

Keretmegállapodás



Szerződés száma: 18638-0005/2019.

A jelen Keretmegállapodás („Szerződés”) az alább feltüntetett jogi személy („Vevő”); az Environmental Systems Research Institute, Inc. („Esri”) nevű, Kalifornia állambeli vállalat (székhelye: 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA) mint a jelen Szerződés tárgyát képező Esri Ajánlatok szolgáltatója, illetve a fent említett forgalmazó („Forgalmazó” között jön létre). Az Esri felhatalmazza a Forgalmazót az Esri Ajánlatokhoz való hozzáférés biztosítására, valamint a Termékkel kapcsolatos frissítések forgalmazására és technikai támogatás nyújtására, a forgalmazó legfrissebb karbantartási programjának megfelelően.

A jelen Szerződés a felek teljes és kizárólagos megállapodása, és hatályon kívül helyez minden korábbi megállapodást, megegyezést és intézkedést a Szerződés tárgyát képező jogviszony vonatkozásában. Egyik fél sem vett alapul olyan állítást, kijelentést vagy jótállást, amely nincs kifejezetten rögzítve a jelen Szerződésben. A Szerződés a jelen aláírási oldalból, a következő oldalon kezdődő feltételekből, valamint minden hivatkozott mellékletből áll. A Termék vagy Szolgáltatás leírását, mennyiségét, árát, és szállítási feltételeit, vagy a Vevő és az Esri között aláírt Feladatrend feltételeit kivéve, minden Megrendelőlapon meghatározott feltétel semmis és hatályát veszti. A jelen Szerződést csak írásban, a felek aláírásával ellátva lehet érvényesen módosítani vagy kiegészíteni.

A felek aláírhatják a jelen Szerződést másolatban vagy elektronikus aláírással is; az ilyen szerződéskötés akkor is érvényes, ha a felek nem vesznek kézhez olyan eredeti, papírra készült iratot, amelyen szerepel mindegyik fél eredeti aláírása. A jelen Szerződés az alább feltüntetett későbbi aláírási dátumon jön létre és lép érvénybe.

A két fél meghatalmazott képviselői aláírásukkal elfogadják és tudomásul veszik a jelen Szerződés feltételeit:

Országos Vízügyi Főigazgatóság

(Vevő)

Bejegyzett cím: 1012 Pp, MÁRVÁNY 4/D.

Aláíró:

Cégszerű aláírás

Láng István

Név nyomtatott betűkkel:

Láng István

Lábdy Jenő

Beosztás:

Főigazgató

Dátum:

Budapest, 2019.09.16.

ESRI Magyarország Kft.

(Forgalmazó)

Esri Magyarország Kft.
1134 Budapest, Váci út 33. 9 em.
Adósz.: 25132962-2-41
Cj.sz.: 01-09-201705

Bejegyzett cím: H-1054 BUDAPEST VÁCI UT 33

Aláíró:

Cégszerű aláírás

Név nyomtatott betűkkel: ANDREJ LONČARIČ

Beosztás:

MANAGING DIRECTOR

Dátum:

30.9.2019.

ENVIRONMENTAL SYSTEMS
RESEARCH INSTITUTE, INC.
(Esri)

380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100

Aláíró:

Cégszerű aláírás

Név nyomtatott betűkkel:

Beosztás:

Dátum:



Vevő kapcsolattartási adatai

Kapcsolattartó: dr. Kubinyi Imre

Telefon: +36-1-225-4400/10198

Cím: Márvány utca 1/D.

Fax: ---

Város, állam, irányítószám: BP., H-1012

E-mail: kubinyi.imre@ovf.hu

Ügyi tájékoztató
Küldési cím: 1012 Budapest,
Márvány utca 1/D.
Telefon: 225-4400/10198
Fax: ---
E-mail: kubinyi.imre@ovf.hu

1012 Budapest
Márvány utca 1/D.
Telefon: 225-4400/10198
Fax: ---
E-mail: kubinyi.imre@ovf.hu

Az „A” melléklet tartalmazza a jelen Megállapodásban használt nagybetűs fogalmak meghatározását. A jelen Megállapodás egyes szakaszai tartalmazhatnak további meghatározásokat, amelyek kizárólag az adott szakaszban vannak használva.

1.0 ÁLTALÁNOS – JOGOK MEGADÁSA ÉS KORLÁTOZÁSOK

1.1 Jogok biztosítása. Figyelemmel valamennyi vonatkozó díj Vevő általi megfizetésére, valamint a jelen Megállapodással összhangban az Esri

- a. Szolgáltatásokat nyújt a jelen Megállapodásban foglaltaknak megfelelően;
- b. Nem kizárólagos, nem átruházható jogot és licencet biztosít a Vevőnek, vagy előfizetést biztosít az Esri Ajánlatokhoz való hozzáféréshez és azok használatára, a műszaki adatokban és a vonatkozó rendelési dokumentációban foglaltaknak megfelelően; és
- c. Felhatalmazza az Ügyfelet a dokumentáció másolatának vagy származékos műveinek elkészítésére a Vevő saját belső használatára, a Vevőnek a Szállítandó tételek vagy az Esri Ajánlatok jogosult használatához kapcsolódóan. A Vevő köteles az Esri és licencadójának szellemi tulajdonjogát elismerő következő szerzői jogi figyelmeztetést elhelyezni bármilyen származékos művében:

„E dokumentum egyes részei az Esri cég és licencadói szellemi tulajdonát képezik, felhasználásukra licenc alapján kerül sor. Copyright © [Illessze be a megfelelő szerzői jogi dátum(ka)t a forrásanyagokból.] Esri és licencadói. Minden jog fenntartva.”

A jelen szakaszban megadott jogok (i) az előfizetés időtartamára érvényesek, vagy a vonatkozó időtartamra, illetve örökösen érvényesek, ha nincs vonatkozó időtartam, vagy a Megrendelési dokumentumokban meghatározott ideig érvényesek, és ezekre a jogokra (ii) a jelen Megállapodásban található további jogok és korlátozások vonatkozhatnak, beleértve a B mellékletet is.

1.2 Tanácsadói vagy alvállalkozói hozzáférés. A Vevő felhatalmazhatja a tanácsadóit vagy az alvállalkozóit (i) Esri Ajánlatok Vevő javára történő hosztolására, valamint (ii) az Esri Ajánlatok kizárólagosan a Vevő javára történő használatára. A Vevőt kizárólagos felelősség terheli azért, hogy a tanácsadói és alvállalkozói betartsák a Megállapodás feltételeit, és köteles biztosítani azt, hogy a számára végzett munka befejezését követően minden tanácsadója és alvállalkozója felhagyjon az Esri Ajánlatok használatával. Az Esri Ajánlatoknak a nem kizárólag a Vevő érdekében történő tanácsadói vagy alvállalkozói hozzáférése vagy használata tilos.

1.3 Jogok fenntartása. Az összes Esri Ajánlat az Esri és licencadójának a szerzői joggal védett munkája; és az Esri, valamint a licencadók a jelen Megállapodásban kifejezetten nem magadott minden jogot fenntartanak.

1.4 Próba-, értékelési és bétalicenc. A próba- vagy értékelési licenc, illetve előfizetés vagy bétaprogram alapján megszerzett Termékek kizárólag próba- és tesztcélokra szolgálnak; a kereskedelmi célú hasznosításuk tilos. Minden ilyen jellegű felhasználás a Vevő kockázata, és a Termékek nem jogosultak Karbantartásra. Ha a Vevő a próbaidőszak lejártát megelőzően nem alakítja át a próbalicencét megvásárolt licenccé vagy előfizetéssé, akkor elveszítheti az általa a próbaidőszak alatt készített valamennyi ügyféli tartalmat és testreszabást. Ha a Vevő nem kíván licencet vagy előfizetést vásárolni, akkor Vevőnek a próbaidőszak lejártát megelőzően exportálnia kell az ilyen ügyféli tartalmat.

1.5 Oktatóprogramok. A Vevő vállalja, hogy az oktatási program keretében biztosított Esri Ajánlatokat kizárólag oktatási célokra használja az oktatási célú felhasználási időszakban. A Vevő nem jogosult a Termékeket semmilyen Adminisztratív célra használni, kivéve ha rendelkezik Adminisztrációs célú felhasználási licenccel. Az „Adminisztratív célú felhasználás” olyan adminisztratív tevékenységeket jelent, amelyek nem kapcsolódnak közvetlenül az oktatáshoz, ideértve különösen az előnyök feltérképezését, a készségmenedzsmentet, a demográfiai elemzést, az útvonaltervezést, valamint az egyetem területének biztonsági és megközelíthetőségi szempontból történő elemzését. A Vevő nem jogosult a Termékeket bevételt termelő vagy hasznosító tevékenységekre használni.

1.6 Jutalomprogramok. A Vevő csak a kereskedelmitől eltérő célokra használhatja a jutalomprogram keretében biztosított Esri Ajánlatokat. Az Esri Ajánlatok használatával és működtetésével járó költségek megtérülésének

biztosításán túlmenően a Vevő nem jogosult az Esri Ajánlatokat bevételt termelő vagy haszonszerző tevékenységre használni.

1.7 Egyéb korlátozott használatú Esri programok. Ha a Vevő az Esri Ajánlatokat bármely más – a fenti felsorolásban nem szereplő – korlátozott használatú programmal szerzi meg, akkor az Esri Ajánlatok Vevő általi használatának feltételei a nyitólapon vagy a vonatkozó jelentkezési lapon olvashatók, illetve az Esri webhelyén ismertetett feltételek vonatkoznak rájuk, a jelen Megállapodás nem ellentmondó feltételei mellett.

2.0 SZOFTVER

2.1 Licenctípusok. Az Esri a következő licenctípusokat alkalmazza a szoftvereinél; a megrendelt szoftver(ek)re vonatkozó licenctípus(oka)t a dokumentáció és a rendelési dokumentáció azonosítja:

- a. **Többfelhasználós licenc.** A Vevő a Szoftvert hálózathoz csatlakoztatott számítógép(ek)en telepítheti és használhatja, de a felhasználók száma egyidejűleg nem haladhatja meg a megvásárolt licencek számát. A Többfelhasználós licenc elkülönített operációsrendszer-környezetben a Többfelhasználós licenc kezelőszoftver passzív feladatátviteli példányainak futtatására jogosít fel.
- b. **Telepítési licenc.** A Vevő befoglalhatja az ArcGIS Runtime összetevőket az Értéknövelt alkalmazásokba, és terjesztheti az Értéknövelt alkalmazásokat a Vevő végfelhasználóinak.
- c. **Telepítési kiszolgálói licenc.** A Vevő egy Kiszolgálói licenc keretében használhatja a Szoftvert a Megállapodásban engedélyezett összes célból és a Dokumentációban ismertetett módon.
- d. **Fejlesztési kiszolgálói licenc.** A Vevő a Szoftvert egy Kiszolgálói licenc keretében kizárólag Értéknövelt alkalmazások létrehozására és tesztelésére, a Dokumentációban ismertetett módon használhatja.
- e. **Fejlesztési célú használat.** A Vevő egy Kiszolgálói licenc keretében telepítheti és használhatja a Szoftvert Értéknövelt alkalmazások létrehozására és tesztelésére a Dokumentációban ismertetett módon.
- f. **Kettős felhasználású licenc.** A Vevő telepítheti a Szoftvert egy asztali számítógépre és ezzel egyidejűleg használhatja egy személyes digitális asszisztensen (PDA-n) vagy kézi mobil számítógépen is, feltéve hogy a Szoftvert egy időben összesen egy személy használja.
- g. **Feladatátviteli licenc.** A Vevő telepítheti a Szoftvert redundáns rendszereken a feladatátviteli műveletekhez, de a redundánsan telepített Szoftver kizárólag akkor működtethető, ha az elsődleges webhely nem működik. A rendszer-karbantartási és frissítési adatbázisok kivételével a Szoftver redundáns telepítései inaktívak maradnak mindaddig, amíg az elsődleges webhely (vagy más redundáns webhely) működőképes.
- h. **Továbbadási licenc.** A Vevő a következő esetekben jogosult sokszorozítani és továbbadni a Szoftvert:
 1. A Vevő a maga egészében sokszorozítja és adja tovább a Szoftvert;
 2. A Szoftver valamennyi példányához egy olyan licencmegállapodás tartozik, amely a Szoftvert a jelen Megállapodásban foglaltal azonos védelemben részesíti, és a Szoftver átvétele egyetért azzal, hogy a licencmegállapodás feltételei kötelezően alkalmazandók rá;
 3. A Vevő átmásolta az összes szerzői jogi és védjegyes megjelölést és megjegyzést; és
 4. A Vevő semmilyen díjat sem számít fel másoknak a Szoftver használatáért.
- i. **Kiszolgálói licenc.** A Vevő telepítheti és használhatja a Szoftvert kiszolgáló számítógépen. A Kiszolgálói licencekben korlátozott számú kiszolgáló alapgép vagy több kiszolgálón elosztott telepítés szerepelhet a Megrendelési dokumentumokban vagy a Dokumentációban foglaltaknak megfelelően. Ha a Szoftver leírása tartalmaz feladatátviteli használatot, akkor mindegyik Kiszolgálói licenc magában foglal egy Feladatátviteli licencet.
- j. **Egyfelhasználós licenc.** A Vevő engedélyezheti egyetlen jogosult végfelhasználó számára a Szoftver telepítését és használatát egyetlen számítógépen. A Vevő engedélyezheti az egyetlen jogosult végfelhasználó számára, hogy a saját kizárólagos használatára másolatot telepítsen egy másik számítógépre, amennyiben a Szoftvernek egyidejűleg csak 1 példányát használja. A Szoftvert egyidejűleg semmilyen más végfelhasználó nem használhatja semmilyen más célra ugyanazon licenc alapján.
- k. **Tárolási kiszolgálói licenc.** A Vevő a következő célokra telepítheti és használhatja a Szoftvert: Értéknövelt alkalmazások és térképgyorsítótárak létrehozása és tesztelése, felhasználói tesztelés végrehajtása, teljesítménytesztelés, harmadik fél szoftverének terhelésteresztelése, új kereskedelmi adatfrissítések tárolása, oktatási tevékenységek végzése a Dokumentációban ismertetett módon. A Vevő használhat Értéknövelt szolgáltatásokat és térképgyorsítótárakat a Fejlesztési és a Telepítési kiszolgálói licencekkel.

2.2 Engedélyezett felhasználási módok

a. A Vevő:

1. a Szoftvert és az Adatokat telepítheti, elérheti és tárolhatja elektronikus tárolóeszköz(ök)ön;
 2. archivált másolatokat és rendszeres biztonsági mentéseket készíthet;
 3. telepítheti a Szoftver újabb változatát, és azt egy maximum 6 hónapig tartó, észszerű átállási időszak alatt a helyettesítendő változattal párhuzamosan használhatja, feltéve hogy bármelyik változat telepítése nem haladja meg a Vevő számára nyújtott licencek mennyiségét; ezt követően a Vevő összességében nem jogosult több Szoftvert használni, mint a számára összességében nyújtott licencek száma. Ez a párhuzamos használati jog nem vonatkozik a Fejlesztési célú használatra licencelt Szoftverre.
 4. a licencelt konfigurációnak megfelelő Szoftvert áttelepítheti egy csereszámítógépre;
 5. a Telepítési licenc használatához szükséges Szoftvereket és valamennyi kapcsolódó Engedélyezési kódot átadhatja harmadik személyek számára; és
 6. használhatja a Szoftvert Kereskedelmi ASP-célokra, kizárólag akkor, ha a Vevő licencet vásárolt a Kereskedelmi ASP használatához, vagy ha a Vevő kormányzati vagy nonprofit szervezet, amely költségmegtérülésen alapon és nem profitszerzés céljából üzemeltet webhelyet vagy nyújt internetszolgáltatást.
- b. A Vevő testre szabhatja a Szoftvert bármilyen makró vagy parancsnyelv, alkalmazásprogramozási felület (API), illetve forrás- vagy objektumkódtár felhasználásával, de csak a Dokumentációban ismertetett testreszabás mértékéig.
- c. A Vevő a Szoftverhez biztosított minden betűkészletet felhasználhat a Szoftver bármely engedélyezett használatával együttesen. A Vevő az Esri betűkészleteit külön is felhasználhatja a Szoftver használatával létrehozott tartalom nyomtatására. A Szoftverhez tartozó, harmadik fél tulajdonában lévő betűkészletekre vonatkozó bármilyen további használati korlátozásokat maga a betűkészlet fájlja határozza meg.
- d. Az Esri az egyes Szoftverek termékspecifikus felhasználási feltételeit itt publikálja:
<http://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

3.0 ONLINE SERVICES

3.1 Meghatározások. A következő meghatározások kiegészítik az A mellékletben foglalt meghatározásokat:

- a. **„Névtelen felhasználók”:** az összes olyan felhasználó, aki nyilvános hozzáféréssel rendelkezik (vagyis nem kell megadnia Nevesített felhasználói hitelesítő adatokat) a Vevő Tartalmainak bármely részéhez vagy Értéknövelt alkalmazásaihoz. A Vevő úgy engedélyezheti a Névtelen felhasználóknak, hogy hozzáférjenek a Vevő tartalmaihoz vagy az Értéknövelt alkalmazásaihoz, hogy közzéteszi azokat a Megosztási eszközök használatával, beleértve a Vevőnek az Online Services engedélyezett használatát.
- b. **„Alkalmazásbeli hitelesítő adat”:** olyan, a rendszer által generált, az alkalmazásba való bejelentkezésre szolgáló név és a hozzá tartozó jelszó, amelyet egy Értéknövelt alkalmazásnak az ArcGIS Online rendszerben történő regisztrálásakor biztosítunk, és amelynek segítségével – ha beágyazzák az Értéknövelt alkalmazásba – az Értéknövelt alkalmazás hozzáférhet az Online Services szolgáltatásokhoz, és használhatja azokat.
- c. **„Szolgáltatási időszak(ok)”:** valamely Online Services előfizetéshez járó, a Megrendelőlapon meghatározott mennyiségű cserealap.
- d. **„Megosztási eszközök”:** az Online Services és az ArcGIS webhely beépített közzétételi lehetőségei, amelyek lehetővé teszik a Vevő számára, hogy a saját Tartalmát és Értéknövelt alkalmazásait harmadik személyek vagy Névtelen felhasználók számára hozzáférhetővé tegye.

3.2 Online Services leírásai. Az Esri az Online Services előfizetés-specifikus felhasználási feltételeit itt publikálja: <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>. Az Online Services használatára a Felhőszolgáltatások B mellékletben található feltételei is vonatkoznak.

3.3 Értéknövelt alkalmazások hozzáférése

- a. A Nevesített felhasználók egyedi, személyre szóló bejelentkezési hitelesítő adatokkal rendelkeznek. A Nevesített felhasználók az Online Services olyan funkcióihoz férnek hozzá zárt módon, amelyek a Névtelen felhasználók számára nyilvánosan nem érhetőek el.
- b. A Vevő az Esri Online Services előfizetését használhatja Értéknövelt alkalmazások fejlesztéséhez a Nevesített felhasználók belső használatára, az Online Services publikált leírásainak megfelelően.
- c. A Vevő az Értéknövelt alkalmazásokat átadhatja bármely harmadik félnek abból a célból, hogy a harmadik fél a saját Online Services előfizetéséhez kapcsolódóan használja azokat.
- d. A Vevő nem jogosult harmadik feleket Nevesített felhasználóként hozzáadni a saját Online Services előfizetéséhez. Ez a korlátozás nem vonatkozik a Nevesített felhasználók közé tartozó harmadik személyekre.
- e. A Vevő kizárólag a saját Értéknövelt alkalmazásain keresztül jogosult harmadik feleknek hozzáférést biztosítani a saját ArcGIS Online előfizetésén keresztül engedélyezett ArcGIS Online Serviceshez. Ez a korlátozás nem vonatkozik a Nevesített felhasználók közé tartozó harmadik személyekre.
- f. A Vevő engedélyezheti a Névtelen felhasználóknak a saját előfizetésének keretében futó Értéknövelt alkalmazásaihoz való hozzáférést a következő feltételek mellett:
 1. A Vevő díjat számíthat fel az ilyen hozzáférésért azoknál az előfizetési típusoknál, amelyeknél engedélyezett a bevételszerzési célú használat.
 2. A Vevő beágyazhat Alkalmazásbeli hitelesítő adatokat Értéknövelt alkalmazásokba, amelyek nyilvános hozzáférést biztosítanak névtelen felhasználók számára, ugyanakkor nem ágyazhatják be egy Nevesített felhasználó hitelesítő adatait.
 3. A Vevő felelős a saját Értéknövelt alkalmazásait használó Névtelen felhasználók által felhasznált Szolgáltatási időszakokért.
 4. Kizárólag a Vevő felelős a műszaki támogatás nyújtásáért a saját Értéknövelt alkalmazásaihoz.
 5. A Vevő nem engedélyezheti a Névtelen felhasználóknak a hozzáférést a Vevő csak belső használatára szánt Értéknövelt alkalmazásaihoz; a belső használatú Értéknövelt alkalmazásokhoz minden felhasználó számára Nevesített felhasználói bejelentkezési adatok szükségesek.

3.4 A Vevő felelőssége

- a. A Vevő kizárólagosan felelős a Vevő Tartalmának és Értéknövelt alkalmazásainak fejlesztéséért és üzemeltetéséért, valamint a Nevesített felhasználóiért a jelen Megállapodásnak megfelelően. Az Online Serviceshez kizárólag a Vevő és Nevesített felhasználói vagy Névtelen felhasználói (amennyiben vannak ilyenek) jogosultak a Vevő előfizetésén keresztül hozzáférni. A Nevesített felhasználók bejelentkezési hitelesítő adatai kizárólag a megjelölt Nevesített felhasználók számára szólnak, nem oszthatók meg más személyekkel. A Vevő hozzárendelhet egy Nevesített felhasználói licencet, ha a korábbi Nevesített felhasználó tovább már nem igényel hozzáférést az Online Services-hez.
- b. A Vevő köteles nyilatkozatban jelezni, hogy az alkalmazása az Esri Online Servicest használja, amennyiben a nyilatkozat nem jelenik meg automatikusan az Online Services használata során. Erre vonatkozóan a Dokumentáció tartalmaz útmutatást.
- c. A Vevő gondoskodik arról, hogy a Vevői tartalmak megfeleljenek az Online Services szolgáltatásokkal történő használatra, illetve az Online Services exportáló és letöltő funkcióinak felhasználásával rendszeres offline biztonsági másolatokat készít.

3.5 Az Online Services módosítása. Az Esri az Online Services szolgáltatásokat és az azokhoz kapcsolódó API-kat bármikor megváltoztathatja azzal a kikötéssel, hogy értesítést küld a lényeges változtatások előtt 30 nappal, az érvénytelenítés előtt pedig 90 nappal. Amennyiben az Online Services bármilyen módosítása, megszüntetése vagy érvénytelenítése lényegi hátrányt okoz a Vevő működése szempontjából, az Esri saját belátása szerint dönthet az Online Services kijavításának, korrekciójának vagy kerülő megoldás biztosításának megkísérléséről. Amennyiben nincs kereskedelmiileg észszerű, járható megoldás, a Vevő felmondhatja az Online Servicesre vonatkozó előfizetését, és az Esri időarányos visszatérítést nyújt.

3.6 Az előfizetési díj változásai. Az 1 hónapnál hosszabb időre szóló előfizetések esetén az Esri jogosult megváltoztatni az előfizetési díj összegét oly módon, hogy az aktuális előfizetési időszak lejártát megelőzően

legalább 60 nappal értesíti erről a Vevőt. Az Esri a havi előfizetési díjakat megváltoztatni 30 nappal korábban elküldött értesítéssel. Az Egyesült Államokon kívül a forgalmazó értesítést küldhet a díjváltozásokról.

3.7 A Vevő tartalmainak megosztása. Ha a Vevő úgy dönt, hogy a Megosztási eszközök használatával megosztja a saját Tartalmait, akkor a Vevő tudomásul veszi, hogy lehetővé tette harmadik felek számára, hogy használják, tárolják, gyorsítótárba helyezték, másolják, sokszorozsák, át- és továbbadják azokat az Online Servicesen keresztül. Az Esri nem felelős a Vevő Tartalmában bekövetkezett semmilyen olyan veszteségért, törlésért, módosításért vagy nyilvánosságra hozatalért, amely annak a következménye, hogy a Vevő használja vagy helytelenül használja a Megosztási eszközöket, az Online Servicest, a Vevő tartalmait, az ArcGIS webhelyet, a Dokumentációt vagy a kapcsolódó anyagokat. A Vevő a Megosztási eszközöket kizárólag saját kockázatára használhatja.

3.8. Az Online Services használatának korlátozása; Szolgáltatási időszakok. Az Online Services összes előfizetése tartalmazza a Szolgáltatási időszakokat a vonatkozó Megrendelési dokumentumokban leírtak szerint. Mindegyik Szolgáltatási időszak lehetővé teszi a Vevő számára, hogy előre meghatározott mértékben Online Servicest vegyen igénybe. Ez a mérték a Vevő által igénybe vett Online Services fajtájától függ. Amikor a Vevő használja az Online Servicest, a Szolgáltatási időszakok automatikusan levonásra kerülnek a Vevő számlájáról, a Szolgáltatások időszakok rendelkezésre álló darabszámának erejéig. A Vevő igény szerint további Szolgáltatási időszakokat vásárolhat. Az Esri értesíti a Vevő előfizetési fiókjának kezelőjét, amikor a Vevő Szolgáltatási időszakainak felhasználása eléri az előfizetése alapján rendelkezésre álló Szolgáltatási időszakok kb. 75 százalékát. Az Esri fenntartja a jogot arra, hogy amikor a Vevő felhasználta az összes Szolgáltatási időszakát, akkor felfüggeszse a Vevő hozzáférést az olyan Online Services szolgáltatásokhoz, amelyek Szolgáltatási időszakokat használnak. Amikor a Vevő további Szolgáltatási időszakokat vásárol, az Esri azonnal visszaállítja a Vevő hozzáférést az Online Services szolgáltatásaihoz.

4.0 ADATOK

4.1 Meghatározások. A következő meghatározások kiegészítik az A mellékletben foglalt meghatározásokat:

- „**Üzleti listaadatok**”: olyan adatkészletet jelentenek, amelyek üzletek listáját tartalmazzák, illetve egyéb üzleti jellemzőket tartalmazhatnak.
- „**Esri tartalomcsomag(ok)**”: ArcGIS online alaptérkép-tartalmat (például raszteres térképkockákat, képeket, vektoradatokat) tartalmazó, az ArcGIS Online Basemap Services szolgáltatásból kinyert digitális fájl.
- „**Útadatok**”: az utakat, az utcákat és a kapcsolódó szolgáltatásokat tartalmazó vagy ábrázoló információ.

4.2 Engedélyezett felhasználási módok

- A Vevő csak azokkal a Termékekkel kapcsolatban használhatja az Adatokat, amelyekhez az Esri az Adatokat biztosította – hacsak írásban más felhatalmazást nem kapott.
- A Vevő jogosult az Adatok megjelenítésére a jelen Megállapodásban meghatározott korlátozások hatálya alá tartozó harmadik felek számára, nyomtatott vagy statikus elektronikus formátumú (pl. PDF, GIF, JPEG) bemutatócsomagokban, marketingtanulmányokban, illetve más jelentésekben vagy dokumentumokban, amelyek az Esri Termékeinek használatából származó térképes képeket vagy adatösszesítéseket tartalmaznak, azzal a feltétellel, hogy a Vevő köteles a megjelenített Adatokhoz mellékelni egy nyilatkozatot, amelyben feltünteti az Esri vállalatot vagy az érintett licenctulajdonos(oka)t az adatmegjelenítéshez használt Adatok részeinek forrásaként.
- A Vevő jogosult arra, hogy az ArcGIS Online alaptérképeket offline állapotúvá tegye Esri Tartalomcsomagok formájában, majd átvigye (elküldje) azokat bármilyen eszközre, a licenccel ellátott ArcGIS for Desktop és az ArcGIS API for Flex alkalmazással való használatra. A Vevő egyéb módon nem gyorsítótárazhatja vagy töltheti ezek az Adatokat.
- Az Esri nem szerez semmilyen jogot a Vevői tartalomhoz a jelen Megállapodás keretében.

4.3 Használati korlátozások

- A Vevő nem hajthat végre közvetlenül olyan cselekedetet, és nem hatalmazhatja fel a saját vevőit olyan cselekedetre, amellyel közös márkajelzéssel látja el az Adatot, bármilyen nem engedélyezett szolgáltatásban

vagy termékben használja az Adatokat, vagy harmadik fél nevében vagy harmadik félen keresztül felkínálja az Adatokat.

- b. A Vevő nem használhatja az Adatokat és nem engedélyezheti harmadik feleknek az Adatok használatát a harmadik feleknek értékesített, bérbe adott, közzétett, rendelkezésre bocsátott vagy bármilyen más módon biztosított információgyűjtemény összeállítására, javítására, ellenőrzésére, kiegészítésére, bővítésére vagy az onnan való törlésre.
- c. *Üzleti listaadatok.* Írásos engedély nélkül a Vevő nem használhatja az Üzleti listaadatokot semmilyen közvetlen marketinges célra, a kiadványok viszonteladására, illetve terjesztésére bármely harmadik félnek bármilyen levelezési lista, címtár, apróhirdetés vagy más információgyűjtemény részeként.
- d. *Útadatok.* A Vevő az Útadatokat térképkészítésre, geokódolásra, útvonalkészítésre és közlekedési hálózat elemzése céljára használhatja. Írásos engedély nélkül a Vevő nem használhatja az Útadatokat a következő célokra:
 - 1. Valós idejű navigációs útmutatás, beleértve a felhasználó figyelmeztetését a következő manőverekre, például a következő kanyarra, vagy az alternatív útvonal keresését, amikor a felhasználó eltéveszt egy kanyart;
 - 2. Összehangolt útvonaltervezés több jármű számára; vagy
 - 3. Szinkronizált útvonal-optimalizálás.
- e. *Business Analyst-adatok.* A Vevő gyorsítótárazhatja az ArcGIS Business Analyst mobilalkalmazásban található Adatokat mobil eszközön az ArcGIS Business Analyst Serverrel való használat céljára. A Vevő egyéb módon nem gyorsítótárazhatja vagy töltheti ezek az Adatokat.
- f. *Részleges adatkészletlicenck.* Amennyiben a Vevő egy adatkészlet (pl. ország, régió, állam vagy a globális adatbázis helyi részlete) egy alkészletét rendeli meg, a Vevő kizárólag a licenckbe adott alkészletet használhatja, a teljes adatkészlet további részeinek használata tilos.
- g. *Esri MapStudio-adatok.* A Vevő csak híradási célból nyomtatott vagy statikus elektronikus formában készült térképeket jogosult készíteni, valamint azokat nyilvánosan megjeleníteni és terjeszteni.
- h. *Michael Bauer Research International Boundaries Data („MBR Adatok”).* A Vevő joga a Vevő létesítményeiben letöltött adatok használatára (pl. ArcGIS Enterprise-ban, ArcGIS Desktopon tárolt MBR adatok) a letöltést követő két év elteltével megszűnik.

4.4 Az Adatokra vonatkozó kiegészítő feltételek. Az Adatok bizonyos licenckbeadói az Esri számára előírják, hogy további megjelölési követelményeket és használati feltételeket adjanak tovább a Vevőnek. Az alábbiak kiegészítik és módosítják jelen Megállapodás feltételeit, valamint innen érhetők el: www.esri.com/legal/third-party-data.

5.0 KARBANTARTÁS

USA-beli vevők: Az Esri Karbantartást biztosít a Szoftverek és Online Services szolgáltatások vonatkozásában az Esri Karbantartási és támogatási programnak, valamint a jelen Megállapodásnak megfelelően, ha a Vevő az Egyesült Államokban tartózkodik.

Az Egyesült Államokon kívüli vevők: A Vevők az Esri helyi forgalmazójánál vehetnek igénybe karbantartási szolgáltatásokat a forgalmazó saját sztenderd támogatási szabályzatának megfelelően.

A MELLÉKLET FOGALMAK

A következő fogalomgyűjtemény az Esri által a vevőknek nyújtott összes Esri Ajánlatra és Szolgáltatásra érvényes. Előfordulhat, hogy egyes Esri Ajánlatok vagy Szolgáltatások nem esnek a jelen Megállapodás hatálya alá. Hagyja figyelmen kívül az olyan feltételeket, amelyek nem érvényesek a jelen Megállapodás hatálya alá tartozó Esri Ajánlatokra vagy Szolgáltatásokra.

„**Adatok**”: minden kereskedelmileg elérhető digitális adatkészlet, beleértve – a teljesség igénye nélkül – a földrajzi vektoradatokat, a raszteradat-jelentéseket vagy a társított táblázatos attribútumokat, függetlenül attól, hogy az Esri az egyéb Esri Ajánlatokkal csomagban vagy függetlenül biztosította azokat.

„**API**”: alkalmazásprogramozási felület.

„**ArcGIS webhely**”: a www.arcgis.com webhely és valamennyi ehhez kapcsolódó vagy jogutód webhely.

„**Béta**”: adott Termék minden alfa-, béta- vagy egyéb előzetes verziója.

„**Dokumentáció**”: az Esri által egy Szállítandó tételhez vagy egy Esri Ajánlathoz nyújtott teljes felhasználói dokumentáció.

„**Engedélyezési kód(ok)**”: kulcsok, engedélyezési számok, feljogosító kódok, bejelentkezési hitelesítő adatok, aktiváló kódok, tokenek, felhasználói fiók felhasználónevei és jelszavai, illetve az Esri Ajánlatok használatához szükséges más módszerek.

„**Értéknövelt alkalmazás(ok)**”: a Vevő által bármely Szoftver, Adat vagy Online Services engedélyezett használatával együttesen történő használatra fejlesztett alkalmazás.

„**Esri Ajánlat(ok)**”: minden Termék vagy Dokumentáció. Ha az Esri Oktatási vagy Professzionális szolgáltatásokat is biztosít közvetlenül a Vevőnek, akkor az Esri Ajánlatok tartalmazzák az oktatási anyagokat és a Szállítandó tételeket, cégenként rögzített áron. Az Esri Ajánlatok nem tartalmazzák a szolgáltatásokat és a „harmadik fél” tartalmakat.

„**Esri-kezelésű felhőszolgáltatás**” vagy „**EKF**”: egy vevőspecifikus felhő-infrastruktúra, szoftver-, adat- és hálózati platform, amelyet az Esri hosztol, kezel, és a Vevő vagy Vevő végfelhasználói számára az internet útján elérhetővé tesz.

„**Feladatrend(ek)**”: megrendelő dokumentum a szolgáltatásokhoz.

„**Felhőszolgáltatások**”: Online Services és EMCS.

„**Felügyelet**”: 50 százaléknál nagyobb mennyiségű szavazati jogot biztosító részvény vagy más érdekelttség a Felügyelt jogi személyben.

„**GIS**”: földrajzi információs rendszer.

„**Harmadik fél tartalom**”: minden olyan tartalom, amelyet a Vevő egy harmadik fél weboldalról megszerezhet, vagy amellyel az Esri-munkavállalóktól, beszállítóktól vagy alvállalkozóktól eltérő személyek közvetlenül hozzájárulhatnak az Esri weboldalához.

„**Határozott időre szóló licenc**”: licenc biztosítása valamely Esri Ajánlat használatához korlátozott időtartamra („Határozott idő”).

„**Kapcsolt vállalkozás**”: minden jogi személy, amely közvetlenül vagy közvetve (i) felügyel; (ii) felügyelete alatt áll; vagy (iii) egy másik féllel közösen felügyel; „**Felügyelet**”: 50 százaléknál nagyobb mennyiségű szavazati jogot biztosító részvény vagy más érdekelttség a Felügyelt jogi személyben.

„Karbantartás”: az Esri által biztosított előfizetés, amely a Vevőt a Termék frissítésére és egyéb előnyökre jogosítja fel – pl. műszaki támogatás, valamint saját ütemezésű, webalapú oktatóanyagokhoz való hozzáférés.

„Képzés”: az Esri által, a jelen Megállapodás keretében nyújtott általános Termékképzés.

„Kereskedelmi ASP-használat”: olyan kereskedelmi alkalmazásszolgáltatói tevékenység, amely bevételszerzés céljából, Értéknövelt alkalmazáson keresztül biztosít hozzáférést a Szoftverhez vagy az Online Services szolgáltatásokhoz, például előfizetési díj, szolgáltatási díj vagy bármilyen más formájú tranzakciós díj felszámításával, vagy az esetbenél jelentősebb mértékű reklámbevétel előidézésével.

„Megrendelési dokumentum(ok)”: minden olyan árajánlat, Karbantartási megújítási ajánlat, megrendelés, ajánlat, feladatrend vagy más irat, amely azonosítja a Vevő által megrendelt Esri Ajánlatokat, frissítéseket vagy Szolgáltatásokat.

„Minta (Minták)”: a Termékek mintakódjai, mintaalkalmazásai, beépülő moduljai vagy mintabövítményei.

„Műszaki adat(ok)”: (i) a Szoftver és az Online Services dokumentációja, (ii) a Feladatrendben meghatározott munka hatóköre, vagy (iii) az Esri közzétett képzési leírásai az Oktatáshoz.

„Nevesített felhasználó hitelesítő adatai”: adott személy bejelentkezési neve és az ahhoz tartozó jelszó, amelyek lehetővé teszik, hogy az adott személy elérje és használja a Termékeket.

„Nevesített felhasználó(k)”: a Vevő olyan alkalmazottja, megbízottja, tanácsadója vagy alvállalkozója, akihez a Vevő egyéni biztonságos felhasználói jogosultságot (azonosítót) rendelt, amely hozzáférést biztosít egy olyan Termékhez, amely a Terméken belüli, azonosítást igénylő funkciók eléréséhez szükséges a Vevő kizárólagos előnyére. Oktatási célú felhasználás esetén a Nevesített felhasználók regisztrált diákokat is magukban foglalhatnak.

„Nevesített felhasználói licenc”: egyetlen Nevesített felhasználó joga egy konkrét Esri Ajánlat használatára.

„Oktatási anyagok”: digitális vagy nyomtatott anyagok az Oktatáshoz, amelyek között szerepelhetnek többek között munkafüzetek, adatok, fogalmak, gyakorlatok és vizsgák.

„Online Services”: valamennyi kereskedelmileg elérhető, az Esri által a jelen Megállapodás keretében biztosított internetalapú térinformatikai rendszer, a tárolásra, a kezelésre, a közzétételre vonatkozó alkalmazásokat és az ezekhez kapcsolódó API-kat is beleértve, amelyek térképeket, adatokat és más információkat használnak. Az Adatok és a Tartalom nem az Online Services része.

„Örökös licenc”: az Esri Ajánlat olyan verziójának használatára vonatkozó licenc, amelyért megfizették a megszabott licencdíjat – időkorlátozás nélküli használatára vonatkozó licenc, amennyiben az Esri vagy a Vevő a jelen Megállapodásban engedélyezett módon nem mondja fel.

„Professzionális szolgáltatások”: az Esri által a Vevőnek biztosított minden fejlesztési vagy tanácsadási szolgáltatás.

„Rosszindulatú kód”: szoftveres vírusok, férgek, időzített bombák, trójai programok vagy bármely más számítógépes kód, fájl, szolgáltatásmegtagadás vagy program, amelynek célja bármely számítógépes szoftver, hardver vagy telekommunikációs berendezés működésének megszakítása, megszüntetése vagy korlátozása.

„Service(s)”: karbantartás. Ha az EKF-et, Oktatási vagy Professzionális szolgáltatásokat is biztosít közvetlenül a Vevőnek, akkor a Szolgáltatások az Oktatást és a Professzionális szolgáltatásokat is tartalmazzák.

„Szállítandó tételek”: bármely olyan dolog, amelyet az Esri a Professzionális szolgáltatások teljesítésének eredményeként a Vevőknek szállít.

„Személyes használat”: egyetlen Vevő általi személyes, nem kereskedelmi célú használat. A Személyes használat kizár minden olyan használatot, amely harmadik félnek előnyt hoz, beleértve a profitorientált, az oktatási, az állami és a nonprofit szervezeteket is.

„Szoftver”: az Esri által engedélyezett webhelyről elért vagy onnan letöltött, illetve bármilyen adathordozón, bármilyen formátumban – így biztonsági mentésként, frissítésként, szervizcsomagként, javításként, gyorsjavításként, illetve engedélyezett összevont példányként – az Esri által átadott, szabadalmaztatott, kereskedelmi használatra kész Esri szoftver vagy annak bármely része, az Adatokat kivéve.

„Tartalom”: adatok, képek, fotók, animációk, videók, audio- és szövegfájlok, térképek, adatbázisok, adatmodellek, adatbázis-kezelők, felhasználói felületek, grafikus komponensek, ikonok, szoftverek és egyéb források.

„Termék(ek)”: a szoftver, az adatok és az Online Services.

„Vevői tartalmak”: minden olyan tartalom, amelyet a Vevő az Esri Ajánlatok vagy Szolgáltatások felhasználásával kapcsolatban – beleértve az Értéknövelt alkalmazásokat is – nyújt, használ, fejleszt. Nem tartoznak a Vevő Tartalmai közé a Vevő által az Esri számára eljuttatott visszajelzések, javaslatok vagy fejlesztésre vonatkozó kérések.

B MELLÉKLET ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A következő általános feltételek az Esri által a vevőknek kínált összes Esri Ajánlatra és Szolgáltatásra érvényesek. Előfordulhat, hogy egyes Esri Ajánlatok vagy Szolgáltatások nem tartoznak a jelen Megállapodás hatálya alá. Hagyja figyelmen kívül az olyan feltételeket, amelyek nem érvényesek a jelen Megállapodás hatálya alá tartozó Esri Ajánlatokra vagy Szolgáltatásokra.

1. CIKK – ÁLTALÁNOS HASZNÁLATI KORLÁTOZÁSOK

A jelen Megállapodásban kifejezetten engedélyezett esetek kivételével a Vevő számára tilos:

- a. Az Esri Ajánlatokat értékesíteni, bérbe adni, allicencbe adni, terjeszteni, kölcsönbe adni, másokkal közösen használni vagy engedélyezni;
- b. Az Esri Ajánlatokat terjeszteni vagy közvetlen eléréssel biztosítani harmadik feleknek, részben vagy egészben, a teljesség igénye nélkül ideértve a bővítményeket, az összetevőket vagy a DLL-eket;
- c. Harmadik felek részére terjeszteni az Engedélyezési kódokat;
- d. A lefordított formában szállított bármely Terméket vagy Szállítandó tételt visszafejteni, visszafordítani vagy alkotórészeire bontani;
- e. Bármilyen kísérletet tenni arra, hogy kiiktassa azokat a technológiai eljárásokat, amelyek az Esri Ajánlatokhoz való hozzáférést vagy azok felhasználását felügyelik;
- f. Tartalmat úgy tárolni, gyorsítótárazni, használni, feltölteni, terjeszteni vagy allicencet biztosítani hozzá, illetve az Esri Ajánlatokat olyan más módon használni, amellyel megsérti az Esri vagy valamely harmadik fél jogait, a szellemi tulajdonjogokat, az adatvédelmi jogokat, a diszkriminációellenes törvényeket, exportálási törvényeket, illetve minden más alkalmazandó jogszabályt vagy kormányzati rendelkezést is beleértve;
- g. Eltávolítani vagy eltakarni az Esri cégnek és a licencadónak szabadalomra, szerzői jogra, védjegyre vagy tulajdonjogra vonatkozó azon feliratait vagy megjelöléseit, amelyeket bármely Esri Ajánlat, kimenet, metaadatfájl, vagy bármely Adat vagy Dokumentáció online vagy nyomtatott szerzőségi oldala tartalmaz vagy címke formájában hordoz;
- h. Az Esri Ajánlatok valamely önálló részét vagy alkotóelemét leválasztani és önállóan használni;
- i. Az Esri Ajánlatok bármely részét az Esri Ajánlatokkal piaci versenyben lévő, harmadik fél által használt termékbe vagy szolgáltatásba beépíteni;
- j. az Esri és a licencadói előzetes írásbeli engedélye nélkül közzétenni vagy bármilyen módon kommunikálni a Béta Termékeken futtatott benchmarkteszt eredményét; vagy
- k. bármely Esri Ajánlatot úgy felhasználni, befoglalni, módosítani, ahhoz hozzáférést biztosítani vagy kombinálni, hogy annak eredményeképpen az Esri Ajánlatok bármely része nyílt forráskódú licenc vagy nyílt adatbázislicenc felhasználási feltételeinek tárgyává válna, amelyek megkövetelik, hogy az Esri Ajánlatok bármelyik részét:
 1. Forráskód formájában adják át harmadik felek részére;
 2. Származékos művek készítése érdekében adják harmadik felek részére licenccel együtt, vagy
 3. Ingyenesen adják át harmadik személyek részére.

Ezek a korlátozások nem érvényesek, amennyiben ütközésbe kerülnek a vonatkozó törvényekkel vagy jogszabályokkal.

2. CIKK – A MEGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA ÉS FELMONDÁSA

2.1 A Vevő az Esrinek elküldött írásbeli értesítéssel bármikor felmondhatja a jelen Megállapodást vagy bármely Esri Ajánlatra vonatkozó licencet vagy előfizetést. A rendes felmondás nem jogosítja fel a Vevőt a kifizetett díj(ak) visszatérítésére. A folyamatban lévő szolgáltatások kényelmi okból való felmondásának jogát a jelen Megállapodás fő részének megfelelő pontja tartalmazza. Bármelyik fél felmondhatja a jelen Megállapodást, illetve bármely licencet vagy előfizetést a másik fél olyan súlyos szerződésszegése miatt, amelyet 30 napon belül nem orvosoltak azt követően, hogy a másik felet a szerződésszegésről írásban értesítették. A jelen Megállapodás szerződésszegés miatti bármilyen felmondását követően az Esri megszünteti a Szolgáltatások biztosítását. Az

Esri Ajánlatoknak a jelen Megállapodás felmondása után is hatályban maradó bármely licencére továbbra is a jelen Megállapodás feltételei vonatkoznak.

2.2 Ha az Esri a jelen Megállapodást a Vevő szerződésszegése nyomán mondja fel, akkor az Esri a saját döntése alapján a Vevőnek az Esri Ajánlatokhoz tartozó licenceit vagy előfizetéseit is felmondhatja. Ha a Vevő rendkívüli vagy rendes felmondással megszünteti a jelen Megállapodást, akkor a Vevő a saját döntése alapján az Esri Ajánlatokhoz tartozó licenceit vagy előfizetéseit is felmondhatja.

2.3 Licenc vagy előfizetés bármilyen felmondását követően a Vevő köteles:

- a. Befejezni a felmondott Esri Ajánlatok elérését és használatát;
- b. Törölni a felmondott Cloud Services szolgáltatásokból származó összes ügyféloldali adatgyorsítótárát; és
- c. A tulajdonában lévő vagy felügyelete alatt álló érintett Esri Ajánlatok összes példányának használatát befejezni, ezeket a példányokat eltávolítani és megsemmisíteni, beleértve azok összes módosított vagy egyesített részét, bármilyen formában történt is ez, valamint igazolni kell ezen műveletek végrehajtását az Esri vagy a hivatalos forgalmazója számára.

Ha a Vevő csődeljárást vagy felszámolási eljárást kezd vagy ilyen eljárás indul ellene, az Esri a Vevő írásos értesítését követően azonnal leállíthatja a Szolgáltatások nyújtását, amíg a csődgondnok ki nem javítja a meglévő mulasztásokat, és megfelelő biztosítékot nem ad a jelen Megállapodásnak megfelelő jövőbeli teljesítésre vonatkozóan. Ez a Megállapodás megszűnik bármelyik fél csődje, felszámolása vagy megszüntetése esetén.

3. CIKK – KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ÉS A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

3.1 Korlátozott jóttállás. A lenti kivételeket leszámítva az Esri szavatolja a Vevő felé, hogy (i) a Termékek és Oktatás lényegében megfelelnek a vonatkozó műszaki leírásnak (ii), a Szolgáltatások pedig lényegében megfelelnek az iparág szakmai és műszaki normáinak. Az Állandó Licenccel biztosított Esri Ajánlatok és Szolgáltatások szavatossági ideje a leszállítás napjától vagy a Szolgáltatás elfogadásának napjától számított 90 nap, ha ez a Megállapodás elfogadási (tesztelési) időtartamot is kijelöl. Az előfizetéssel vagy Határozott időre szóló licenccel nyújtott Esri Ajánlatokra és Szolgáltatásokra vonatkozó szavatosság az (i) előfizetés vagy a licenc érvényességi ideje közül a rövidebb ideig tartóig érvényes, vagy (ii) a leszállítás vagy elfogadás napjától számított 90 napig érvényes, amennyiben a jelen Megállapodás elfogadási időtartamot is kijelöl.

3.2 A felelősség egyedi kizárása. A Harmadik fél tartalmát, az Adatokat, a mintákat, a gyorsjavításokat, a javításokat, a frissítéseket, a nem díjalapú Online Servicest, a próba-, értékelési- és bétaszoftvereket „megtekintett állapotban”, mindenfajta jóttállás nélkül biztosítjuk.

3.3 A felelősség általános kizárása. A jelen Megállapodásban megadott korlátozott jóttálláson kívül az Esri nem vállal semmilyen más – kifejezett vagy hallgatólágos – feltételt vagy jóttállást, a teljesség igénye nélkül a piacképességre, a meghatározott célra való alkalmasságra, a rendszerintegrációra és a szerzői jogok tiszteletben tartására vonatkozó jóttállást vagy feltételt is beleértve. Az Esri nem vállal felelősséget az Esri Ajánlatában a Vevő által végrehajtott, a Dokumentációban leírtakon kívüli módosítások miatt bekövetkező eltérésekért. Az Esri nem szavatolja, hogy az Esri Ajánlatok vagy a Vevő által üzemeltetett Esri Ajánlatok működése folyamatos, hibamentes, hibátűrő lesz, illetve hogy minden eltérést ki lehet vagy ki fognak javítani. Az Esri Ajánlatokat nem úgy tervezték, nem úgy gyártották, illetve a használatukat nem olyan környezetre vagy alkalmazásokra dolgozták ki, amelyek halálhoz, személyi sérüléshez vagy anyagi, illetve környezeti károkhoz vezethetnek. A Vevőnek nem ajánlott semmilyen kockázatosnak, veszélyesnek vagy illegálisnak tűnő útvonaljavaslatot követnie. Minden ilyen használat a Vevő saját kockázatára és költségére történik.

3.4 A felelősség kizárása

- a. Felelősség kizárása az internettel kapcsolatban. Egyik fél sem tartozik kártérítési felelősséggel semmilyen jogelméleti nézet szerint az internet bármely részének teljesítményéért vagy működésképtelenségéért, vagy az internet olyan lehetséges szabályozásáért, amely esetleg korlátozza vagy letiltja a Cloud Services működését.

- b. **Harmadik felek weboldalai; Harmadik felek tartalmi.** Az Esri nem felelős a harmadik felek olyan webhelyeinek és Tartalmainak működéséért, amelyek az Esri Ajánlatokban vagy az Esri webhelyein vannak megjelenítve vagy hivatkozva, beleértve a www.esri.com és a www.arcgis.com webhelyet. A harmadik felek webhelyeire és forrásaira mutató hivatkozások semmi esetre sem jelentenek semmilyen jóváhagyást, csatlakozást vagy szponzorálást.

3.5 Kizárólagos jogorvoslat. A jelen szakaszban vállalt korlátozott jótállásra vonatkozó rendelkezések megszegése esetén a Vevő kizárólagos jogorvoslati lehetőségei és az Esri teljes felelőssége az alábbiakra korlátozódik: a hibásnak bizonyult adathordozó kicserélése és (i) az adott Esri Ajánlatokkal vagy Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült hibák kijavítása, módosítása vagy kiküszöbölése, vagy (ii) – az Esri belátása szerint – a Vevő használati jogának felmondása és az Esri korlátozott jótállásának nem megfelelő Esri Ajánlatokért vagy Szolgáltatásokért a Vevő által fizetett díjak visszafizetése.

4. CIKK – A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

4.1 A felelősség kizárása. A Vevő, az Esri és az Esri forgalmazói vagy licenciadói nem vállalnak felelősséget semmilyen közvetlen, különös, mellékes vagy következményes kárért, ideértve az elmaradt hasznót, az elmaradt árbevételt és az elvesztett jó hírnevet; a helyettesítő termékek vagy szolgáltatások beszerzési költségeiért; sem az olyan károkért, amelyek meghaladják az Esrinek kifizetett vonatkozó licencdíjakat vagy aktuális előfizetési díjakat az eljárásra okot adó Esri Ajánlatokért.

4.2 A felelősségvállalás előző bekezdésben meghatározott korlátozásai és kizárásai nem vonatkoznak a Vevő által az Esri vagy az Esri licenciadóinak szellemi tulajdonjogára vonatkozó jogsértő, helytelen vagy jogellenes cselekedeteire, bármelyik fél kártalanítási kötelezettségeire, vétkes gondatlanságára, szándékos kötelezettségszegésére, valamint a jelen Megállapodás Exportálásra vonatkozó megfelelőségi előírásait tartalmazó záradék vagy bármely vonatkozó törvény vagy jogszabály megsértésére.

4.3 A felelősség kizárásának és korlátozásának alkalmazhatósága. Az Esri és a hivatalos forgalmazója a felelősség jelen Megállapodásban kikötött kizárásainak és korlátozásainak figyelembevételével állapította meg az árait, és írta alá a jelen Megállapodást; a díjak a kockázatnak a felek közötti megosztását fejezik ki, és a felek közötti üzleti megállapodás lényegi alapját képezik. Ezek a korlátozások attól függetlenül alkalmazandók, hogy a felek tudatában voltak-e bármely kár lehetőségének, és alkalmazandók bármely kizárólagos, korlátozott jogorvoslat alapvető céljának megghiúsulása ellenére is.

4.4 A fenti felelősségkizárások, korlátozások és kizárások egyes jogrendszerekben érvénytelennek minősülhetnek; ebben az esetben kizárólag a Vevő országának jogszabályai által meghatározott mértékben alkalmazandók. A Vevőt olyan további jogosultságok is megilletik, amelyekről nem lehet lemondani, illetve amelyek nem korlátozhatók. Az Esri nem kívánja a Vevőt megillető jótállási vagy jogorvoslati jogokat a jogszabályok által nem engedélyezett mértékben korlátozni.

5. CIKK – KÁRTALANÍTÁS

5.1 Meghatározások. A következő meghatározások kiegészítik az A mellékletben foglalt meghatározásokat:

- a. „Követelés”: harmadik fél bármilyen követelése, jogi lépése vagy igénye.
- b. „Kártalanított fél”: a Vevő, valamint annak igazgatói, tisztviselői és munkavállalói.
- c. „Szerzői jog megsértésével kapcsolatos kártalanítási követelés(ek)”: bármely Követelés, amely azt állítja, hogy az Esri Ajánlatoknak vagy a Szolgáltatásoknak a Vevő általi használata vagy elérése megsért valamilyen szabadalmat, szerzői jogot vagy üzleti titkot.
- d. „Veszteség(ek)”: készkiadási veszteség, kártérítés, pénzbírságösszeg, költség vagy kiadás, beleértve a megszabott ügyvédi díjakat is.

5.2 Kártalanítás a szerzői jog megsértése esetén

- a. Az Esri az összes Kártalanított fél segítségére lesz a védekezésben a Szerzői jog megsértésével kapcsolatos kártalanítási követelések esetében, és a következő bekezdésekben meghatározott módon kártalanítja azokat a Kártalanítási követelésből fakadó bármilyen Veszteséget.

- b. Ha az Esri azt állapítja meg, hogy egy Szerzői jog megsértésével kapcsolatos kártalanítási követelés érvényes, akkor az Esri a saját költségére (i) jogokat szerezhet a Vevő számára az Esri Ajánlatok vagy Szolgáltatások használatának folytatására vagy (ii) módosíthatja az Esri Ajánlatokat vagy Szolgáltatásokat a hasonló lényegi funkciók megtartása mellett. Ha egyik lehetőség sem észszerű kereskedelmileg, akkor az Esri megszüntetheti a Vevőnek az Esri Ajánlatok vagy Szolgáltatások használatára vonatkozó jogát és visszafizet minden (a) licenccdíjat, amelyet a Vevő fizetett az olyan jogsértő Esri Ajánlatért vagy szolgáltatásért, amelyet Örökös licenc keretében szerzett be, a szállítás napjától kezdődő 5 éves, lineáris értékcsökkenéssel számítva arányosan visszafizetve; vagy (b) fel nem használt részt a Határozott időre szóló licencek, az Előfizetések és a Karbantartás díjából.
- c. Az Esri nem köteles védelmet biztosítani a Szerzői jog megsértésével kapcsolatos kártalanítási követelés esetében vagy nem köteles kártalanítani a Vevőt abban az esetben, ha a Szerzői jog megsértésével kapcsolatos kártalanítási követelés okát (i) az Esri Ajánlatoknak vagy Szolgáltatásoknak nem az Esri által biztosított, illetve nem az Esri által a Műszaki leírásban megadott termékkel, eljárással, rendszerrel vagy elemmel való kombinálása vagy az azokkal való egyesítése eredményezte; (ii) az Esri Ajánlatoknak vagy Szolgáltatásoknak az Esrin vagy az alvállalkozóin kívüli más személy által végrehajtott módosítása eredményezte; (iii) a Vevőnek a műszaki adatoknak való megfelelése eredményezte; vagy (iv) az eredményezte, hogy a Vevő azt követően is használta az Esri Ajánlatokat vagy Szolgáltatásokat, hogy azokon az Esri módosításokat hajtott végre annak érdekében, hogy elkerülhető legyen a jogsértés, vagy az Esri megszüntette a Vevő jogát az Esri Ajánlatok vagy Szolgáltatások használatára.

5.3 Általános kártalanítás. Az Esri megvédi az összes Kártalanított felet minden olyan Veszteségtől, és kártalanítja minden olyan Veszteség esetén, amely testi sérülés, halál vagy ingó vagy ingatlan vagyoni kár okozását tartalmazó, bármely Kártalanított féllel szemben benyújtott bármely Követelésből fakad, amennyiben az az Esri vagy az Esri igazgatóinak, tisztviselőinek, munkavállalóinak vagy képviselőinek gondatlansága vagy mulasztása vagy szándékos kötelezettségmulasztása miatt történt, miközben a Szolgáltatásokat biztosították a Vevő webhelyén.

5.4 A kártalanítás feltételei. A kártalanítás feltételeként a Kártalanított fél (i) haladéktalanul írásban értesíti az Esrit a Követelésről, (ii) bemutatja a Követelést leíró összes rendelkezésre álló dokumentumot, (iii) kizárólagos ellenőrzést ad az Esri számára bármely Szerzői jog megsértésével kapcsolatos kártalanítási követelés esetében a jogi lépésekkel szembeni védekezéshez és a követelésre vonatkozó védekezéssel vagy kiegyenlítéssel kapcsolatos tárgyaláshoz, és (iv) észszerű módon együttműködik a Szerzői jog megsértésével kapcsolatos kártalanítási követeléssel szembeni védekezésben az Esri kérésére és költségére.

5.5 Ez a szakasz az Esri, annak hivatalos forgalmazója és licencadói teljes kötelezettségét tartalmazza bármely Követelésre vonatkozóan, amely kapcsán az Esri a Vevőt kártalanítani köteles.

6. CIKK – BIZTOSÍTÁS

Ha az Esri Szolgáltatást nyújt, minimálisan a következő fedezetet biztosítja:

- a. Átfogó általános felelősségvállalás vagy kereskedelmi általános felelősségvállalás 1 000 000,00 USD minimális fedezettel és egyszeri korlátozással előfordulásonként a testi sérülésre vonatkozóan, beleértve a halált is, valamint a vagyoni kárra vonatkozó felelősségvállalás a következők esetében:
 1. Létesítmények és műveletek;
 2. Általános szerződéses felelősségvállalás;
 3. Kiterjesztett vagyoni kár;
 4. Független alvállalkozók;
 5. Személyi sérülés, a munkavállaló kizárásának törlésével; és
 6. Befejezett műveletek.
- b. Munkavállalókra vonatkozó felelősségbiztosítás, a jogátruházásról való lemondással, a jogszabályi korlátozásoknak megfelelő összegben.

7. CIKK – BIZTONSÁG ÉS MEGFELELŐSÉG

7.1 Biztonság. Az Esri a <http://trust.arcgis.com> webhelyen teszi közzé a biztonsági szolgáltatásait. A Vevő hozzáférést adhat az Esri munkatársainak a Vevő rendszereihez vagy a Vevő, illetve a harmadik felek személyes információihoz, ellenőrzött információihoz vagy érzékeny adataihoz, ha a hozzáférés alapvető fontosságú az Esri Szolgáltatásainak teljesítéséhez vagy ha az Esri kifejezetten vállalja az ilyen hozzáférést. Az Esri észszerű felügyeleti, műszaki és fizikai védelmi intézkedéseket tesz az ilyen adatok védelme és illetéktelen hozzáféréseinek megakadályozása érdekében. A Vevő felelőssége az, hogy (i) meggyőződjön arról, hogy az Esri közzétett biztonsági és adatvédelmi eszközei megfelelnek a Vevői Tartalom védelmére vonatkozó összes alkalmazandó jogszabályi követelménynek, és hogy (ii) a Vevői Tartalmat csak akkor töltsse fel és ossza meg a Felhőszolgáltatásokon keresztül, ha ezt a szabályok megengedik. Az Esri nem felelős a Vevő Tartalmának ellenőrzéséért annak megállapítására, hogy a Tartalom megfelel-e a vonatkozó jogszabályoknak és szabályozásoknak. A Vevő további utasításokért köteles a securesupport@esri.com e-mail-címen kapcsolatba lépni az Esri-vel, mielőtt bármilyen olyan Vevőtartalmat szolgáltatna, amely, az Esri közzétett biztonsági szolgáltatásaitól eltérő biztonsági intézkedéseket igényel.

7.2 Rosszindulatú kód. Az Esri megtesz minden észszerű erőfeszítést annak biztosítása érdekében, hogy az Esri Ajánlatai ne adhassanak át a Vevőnek semmilyen Rosszindulatú kódot. Az Esri nem felelős semmilyen, a Vevő által feltöltött vagy az Esri Ajánlatokba harmadik felek Tartalmán keresztül feltöltött Rosszindulatú kódért.

7.3 Exportálásra vonatkozó megfelelés. Valamennyi fél köteles betartani az exportra vonatkozó valamennyi alkalmazandó jogszabályt és szabályozást, ideértve az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának exportigazgatási szabályzatát (Export Administration Regulations, EAR), az Egyesült Államok Külügyminisztériumának nemzetközi fegyverkereskedelmi szabályzatát (International Traffic in Arms Regulations, ITAR) és egyéb alkalmazandó exportra vonatkozó jogszabályt. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy sem egészben, sem részben nem exportálja, nem exportálja újra, nem értékesíti újra, nem szállítja, nem adja ki vagy nem bocsátja egyéb módon rendelkezésre a Szolgáltatásokat vagy az Esri Ajánlatokat, illetve azokat nem teszi hozzáférhetővé, szállíthatóvá vagy használhatóvá olyan országok számára, amelyek az Egyesült Államok kereskedelmi embargója alatt állnak, illetve az elutasított szervezetek vagy személyek számára, kivéve ha ez az Egyesült Államok kormányának valamennyi akkor hatályos vonatkozó jogszabályával és szabályozásával összhangban történik. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy nem használja a Szolgáltatásokat vagy az Esri Ajánlatokat rakétákkal végrehajtott, nukleáris, vegyi vagy biológiai tevékenységekre vagy végső felhasználási célokra az Egyesült Államok kormányának megfelelő engedélye nélkül. A Vevő köteles haladéktalanul írásban értesíteni az Esrit, ha az Egyesült Államok kormányának bármely szervezete vagy kormányhivatala elutasítja, felfüggeszti vagy visszavonja a Vevő exportjogait. A Vevő nem jogosult a Felhőszolgáltatásokba feltölteni és a Felhőszolgáltatásokban tárolni vagy feldolgozni olyan Vevői Tartalmat, amely (i) az EAR99 számtól különböző exportosztályozási számmal (ECCN – Export Control Classification Number) rendelkezik, vagy amelyek (ii) exportálása korlátozás alá esik az Egyesült Államokban az ITAR alapján. A Vevő előzetesen értesíti az Esrit, ha az Esri által teljesített Szolgáltatások vagy biztosított Esri Ajánlatok bármilyen védelmi cikkhez, védelmi szolgáltatáshoz vagy műszaki adathoz kapcsolódnak az ITAR 120.6-os, 120.9-es és 120.10-es bekezdésének megfelelően; az Esri nem teljesít ilyen Szolgáltatásokat és nem biztosít ilyen Esri Ajánlatokat mindaddig, amíg az Esri meg nem szerzi a szükséges exportengedélyt az Egyesült Államok kormányától. A Vevő észszerű keretek között segítséget nyújt az Esri számára az exportálási licenc kérelmezéséhez és beszerzéséhez, ha ez szükséges.

8. CIKK – FELHŐSZOLGÁLTATÁSOK

8.1 Tiltott felhasználási módok. A Vevő nem nyújt Vevőtartalmat vagy egyéb hozzáférést, illetve nem használja a Felhőszolgáltatásokat az alábbiakra:

- Kéretlen e-mail, megtévesztő e-mail, adathalász e-mail, levélszemét, sértő vagy rágalmozó anyag küldése; fenyegetés vagy fizikai veszélyeztetés;
- Rosszindulatú kód tárolása vagy átvitele;
- Bármely jogszabály vagy szabályozás megsértése;
- Bármely harmadik fél jogainak megsértése vagy jogellenes használata;

- e. A Felhőszolgáltatások sebezhetőségének vizsgálata, keresése vagy tesztelése, és a Felhőszolgáltatások által használt bármely biztonsági vagy hitelesítési módszer megsértése az Esri termékbiztonsági vezetőjének jóváhagyása nélkül; vagy
- f. A Felhőszolgáltatások rendelkezésre állásának, teljesítményének vagy működésének tesztelése a konkurenciával való összevetés céljából.

8.2 A szolgáltatás megszakadása. Az Esri észszerű ellenőrzésén kívül eső okok miatt bekövetkező rendszerhibák vagy egyéb események megszakíthatják a Vevő hozzáférését a Cloud Services szolgáltatásokhoz. Előfordulhat, hogy az Esri nem tud előzetes értesítést küldeni az ilyen megszakadásokról.

8.3 Vevői tartalom

- a. A Vevő nem kizárólagos, nem átruházható és világszerte érvényes jogot biztosít az Esrinek és alvállalkozóinak arra, hogy a Vevői tartalmat szükség szerint hosztolja, futtassa, módosítsa vagy sokszorosítsa, Felhőszolgáltatások biztosítása céljából a Vevő számára. Az Esri nem fér hozzá, nem használja és nem közli a Vevői tartalmat a Vevő írásos engedélye nélkül, kivéve a Vevő Felhőszolgáltatás-használatának támogatásához indokoltan szükséges mértékben. Az Esri számára a jelen Megállapodásban biztosított korlátozott jogok kivételével a Vevő minden jogot, jogosultságot és érdekeltséget fenntart a Vevői tartalom tekintetében.
- b. Amennyiben a Vevő valamely harmadik fél által nyújtott szolgáltatáson keresztül fér hozzá a Felhőszolgáltatásokhoz, az Esri jogosult a Vevő Tartalmait e harmadik fél részére átadni olyan mértékben, amennyire az az alkalmazás, a Felhőszolgáltatások és a Vevő Tartalmi közötti együttműködés elősegítéséhez szükséges.
- c. Amennyiben törvény vagy jogszabály, illetve bírósági vagy hatósági rendelkezés azt megköveteli, az Esri jogosult közölni a Vevő Tartalmát, de köteles minden észszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy korlátozza e közlés mértékét.
- d. Amikor a Felhőszolgáltatások használata a Vevő részéről véget ér, az Esri az alábbiak egyikének megfelelően jár el:
 - (i) 30 napon keresztül letöltés céljából a Vevő számára elérhetővé teszi a Vevői tartalmat, kivéve ha a Vevő ennél rövidebb időtartamra tart igényt, vagy ha az Esrit ebben jogi tiltás gátolja; vagy
 - (ii) Az Esri birtokában lévő minden Vevői tartalmat letölt a Vevő által választott hordozóra és a Vevői tartalmat ilyen formában juttatja el a Vevőhöz.

Az Esrit a Felhőszolgáltatások befejeztével nem terheli további kötelezettség a Vevői tartalom tárolása vagy visszajuttatása tekintetében.

8.4 A Vevői tartalom eltávolítása. Az Esri jogosult a Vevő Tartalmát eltávolítani vagy törölni, amennyiben oka van azt feltételezni, hogy a Vevő adott Tartalmának a Felhőszolgáltatásokba való feltöltése vagy azokkal történő használata súlyosan megsértette a jelen Megállapodás rendelkezéseit. Amennyiben ezen körülmények alapján észszerűnek tűnik, az Esri a Vevő Tartalmának eltávolítása előtt értesíti a Vevőt. Az Esri a www.esri.com/legal/dmca_policy webhelyen elérhető saját szerzői jogi szabályozásával összhangban válaszol meg a Digital Millennium Copyright Act alapján kiadott, az eltávolításra felszólító valamennyi értesítést.

8.5 A szolgáltatás felfüggesztése. Az Esri felfüggesztheti a Felhőszolgáltatások hozzáférését, (i) ha a Vevő lényegileg megsérti a jelen Megállapodás rendelkezéseit és a szerződésszegést nem javítja ki észszerű időn belül; (ii) ha az Esri indokoltan úgy véli, hogy a Felhőszolgáltatások Vevő általi használata azonnali felelősségvállalásnak veti alá az Esrit, vagy hátrányosan befolyásolja a Felhőszolgáltatások integritását, működését vagy használhatóságát; (iv) ha fenyegetésnek vagy támadásnak teszi ki a Felhőszolgáltatásokat; vagy (v) ha a Felhőszolgáltatásokra vonatkozóan olyan jogszabályok vagy szabályozások lépnek érvénybe, amelyeknek megfelelően a Felhőszolgáltatások biztosításának folytatása kereskedelmi nehézséget idézne elő. Ha módjában áll, akkor az Esri a Felhőszolgáltatások felfüggesztését megelőzően értesíti a Vevőt, és észszerű lehetőséget biztosít számára a szerződésszegés helyrehozására.

Az Esri nem felelős az olyan károkért, felelősségért vagy veszteségekért, amelyek a Vevőt a Cloud Services felfüggesztésének vagy a Vevői tartalom fentiek szerinti eltávolításának eredményeképpen érheti.

8.6 Az Esri értesítése. A Vevő haladéktalanul köteles értesíteni az Esrit, ha tudomást szerez az előfizetésének engedély nélküli felhasználásáról vagy a Felhőszolgáltatásokkal összefüggő biztonság bármilyen más megsértéséről.

9. CIKK – ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

9.1 Fizetés. A Vevő köteles kifizetni minden helyes számlát a kézhezvételtől számított 30 napon belül, és az összeget a számlán feltüntetett címre átutalni. Az Egyesült Államokon kívüli tartózkodási hellyel rendelkező Vevők a forgalmazó saját fizetési feltételeinek megfelelően fizetik ki a forgalmazók számláit.

9.2 Visszajelzés. Az Esri szabadon felhasználhatja a Vevő által a számára eljuttatott minden visszajelzést, javaslatot vagy a Termék fejlesztésére vonatkozó kérést.

9.3 Szabadalmak. A Vevő nem jogosult szabadalmi vagy más hasonló védelmet kérni a világon bárhol, amennyiben az bármely Terméken alapul, vagy ilyet tartalmaz, és ezt semmilyen más felhasználó számára nem teheti lehetővé. A szabadalmaztatás kifejezett tilalma nem vonatkozik a Vevő szoftvereire és technológiájára, kivéve abban a mértékben, amennyiben a Termékek vagy azok bármely része bármely igény, szabadalom iránti kérelemben meghatározott előnyös kiviteli alak vagy más hasonló kérelem részét képezik.

9.4 Toborzásra vonatkozó korlátozások. Egyik fél sem veheti fel a kapcsolatot a másik fél azon alkalmazottjaival toborzási céllal, akik a Szolgáltatások teljesítése alatt részt vettek a Szolgáltatások nyújtásában az azt követő 1 éves időtartam alatt. Ez a rendelkezés azonban nem korlátozza egyik felet sem abban, hogy újságokban, szaklapokban vagy az interneten álláshirdetéseket jelentessen meg.

9.5 Adók, illetékek és szállítási díjak. A Vevő részére az Esri által ajánlott licenccij nem tartalmazza a vonatkozó adókat és illetékeket; nem tartalmazza többek között az értékesítési adót, a használati adót és az általános forgalmi adót (ÁFA); a vámokat, az illetékeket és a vámilléteket; valamint a szállítási és kezelési költségeket. Az Esri minden jogszabályilag előírt adótaralmat hozzáad a Vevőnek küldött számlájához. Az Egyesült Államokon kívüli tartózkodási hellyel rendelkező Vevők esetén a forgalmazó saját feltételeinek megfelelően tünteti fel az adónemeket és díjakat.

9.6 Megfelelőségi felülvizsgálat. A Vevő köteles a jelen Megállapodásból eredő kötelezettségeinek betartására vonatkozó nyilvántartásokat és számlákat pontosan és teljesen vezetni és megőrizni. Az Esri vagy a hivatalos forgalmazója az ezen nyilvántartásokra és számlákra vonatkozó megfeleléségi felülvizsgálatot folytathat le legkorábban az erről szóló írásbeli értesítéstől számított hét 14 munkanapot követően, vagy kijelölhet egy független harmadik felet, hogy a nevében folytassa le az ilyen megfeleléségi vizsgálatot. A Vevő a megfeleléségi felülvizsgálat során azonosított bármely nem megfelelést köteles haladéktalanul kiigazítani. Sem az Esri, sem a forgalmazó nem folytathat megfeleléségi felülvizsgálatot a Vevővel szemben bármely olyan korábbi megfeleléségi felülvizsgálat befejezésétől számított 12 hónapon belül, amely nem tárt fel semmilyen lényeges nem megfelelést a Vevő részéről.

9.7 A hallgatóság joglemondás kizárása. Ha valamelyik fél nem érvényesíti a jelen Megállapodás alapján őt megillető valamely jogosultságát, az nem minősülhet az adott vagy más rendelkezésben meghatározott jogosultságának a későbbiekben történő érvényesítéséről való lemondásnak.

9.8 Részleges érvénytelenség. Amennyiben a jelen Megállapodás bármely rendelkezése bármilyen okból végrehajthatatlannak bizonyulna, akkor (i) a rendelkezést csak annyiban kell módosítani, amennyire az az eredeti szándéknak megfelelő végrehajthatóság érdekében szükséges, valamint (ii) a Megállapodás más rendelkezései továbbra is érvényben maradnak.

9.9 Jogutódok és engedményesek. Az Esri és a hivatalos forgalmazó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Vevő nem engedményezheti, nem adhatja allicencbe és nem ruházhatja át a jelen Megállapodás alapján őt megillető jogokat és őt terhelő kötelezettségeket; ilyen hozzájárulás hiányában az említett jogcselekmények érvénytelenek. A jelen Megállapodás az abban szerződő félként szereplő személyek jogutódaira és engedményesekre is kötelező érvényű. Mindezek ellenére az olyan beszállító, aki szerződéssel rendelkezik a kormánnyal a Termékek leszállítására, jogosult a jelen Megállapodást és a kormányzati vevője számára történő leszállítás érdekében megszerzett Termékeket az Esri írásbeli értesítése mellett engedményezni, feltéve hogy a kormányzati vevő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Megállapodás feltételeit. Az Esri kapcsolt

vállalkozásai – közös megegyezés alapján – jelen Megállapodás feltételei szerint Szolgáltatást nyújthatnak; ilyen esetekben a rendelési dokumentumok szolgáltatásnyújtóként azonosítják a kapcsolt vállalkozást. Az Esri forgalmazói az Esri nem kapcsolt vállalkozásai.

9.10 A szerződéses feltételek hatályban maradása. A Fogalmak és az Általános feltételek alábbi cikkeinek rendelkezései a jelen Megállapodás bármilyen okból történő lejáratára vagy megszűnése után is hatályban maradnak: „Korlátozott jótállás és a felelősség kizárása”, „A felelősség korlátozása”, valamint „Általános rendelkezések”.

9.11 Az Egyesült Államok kormánya mint Vevő. A Termékek kereskedelmi cikkek, amelyeket magánhasználatra fejlesztettek ki, és a jelen Megállapodás keretében biztosítanak a Vevőnek. Ha a Vevő az Egyesült Államok kormányának egyik szervezete vagy alvállalkozója, az Esri a licencet vagy az előfizetést a jelen Megállapodással összhangban, az FAR 12.211-es/12.212-es alszakasza, illetve a DFARS 227.7202-es alszakasza értelmében biztosítja a Vevő számára. Az Esri által biztosított Adatok és Online Services licencelése vagy előfizetése ugyanazon DFARS 227.7202-es alszakasz irányelvei alapján, kereskedelmi számítógépszoftverként történik a DFARS értelmében végrehajtott beszerzések esetében. A Termékekre korlátozások vonatkoznak, és a jelen Megállapodás szigorúan szabályozza a Termékeknek a Vevő általi használatát, módosítását, bemutatását, sokszorosítását, kibocsátását, megjelenítését és nyilvánosságra hozatalát. A Megállapodás azon rendelkezései, amelyek ellentmondanak a szövetségi jogszabályoknak, nem alkalmazandók. Amennyiben a Vevő az Egyesült Államok egy kormányzati szerve, átruházhatja a Szoftvert bármely olyan létesítményére, ahová áthelyezik azt a számítógépet vagy azokat a számítógépeket, amelyekre vagy amelyekre az ilyen Szoftver telepítve van. Ha egy bíróság, választottbíró vagy bizottság úgy véli, hogy az Egyesült Államok kormányzati Vevője a közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályok értelmében nagyobb jogosultsággal rendelkezik a Termékek bármely részére vonatkozóan, akkor ezen jogok csak az érintett részekre terjednek ki. Az Online Services a FISMA alacsony jóváhagyási szintnek felel meg, ugyanakkor nem teljesíti a magasabb szintű biztonsági előírásokat, például a DFARS 252.239-7010-ben foglaltakat.

9.12 Irányadó jog. A jelen Megállapodásra nem érvényes az Áruk Nemzetközi Adásvételi Szerződéseiről szóló ENSZ-egyezmény.

- a. **Kormányzati jogi személyek.** Ha a Vevő valamilyen kormányzati jogi személy, akkor a Vevő országának jogszabályai irányadók a jelen Megállapodásra nézve.
- b. **Nem kormányzati jogi személyek.** A jelen Megállapodásra kizárólag az Egyesült Államok szövetségi törvényeit és Kalifornia állam törvényeit kell alkalmazni, kivéve az általuk választott jogi alapelveket.

9.13 A jogviták rendezése. Jogviták esetén a feleknek a következő rendezési folyamatokat kell alkalmazniuk:

- a. **Méltányos kártérítés.** Bármely fél jogosult ideiglenes intézkedést kérni, a szerződés teljesítését bírói úton kikényszeríteni, vagy más méltányos kártérítést követelni bármely illetékes bíróságnál, kötelező óvadék letétele vagy a sérelem kártérítési feltételként történő bizonyítása nélkül.
- b. **Az Egyesült Államok kormányhivatalai.** A jelen Megállapodásra a szerződéses jogvitákra vonatkozó 1978. évi törvény (Contract Disputes Act) módosítása (41 USC 601–613) érvényes.
- c. **Egyéb kormányzati jogi személyek.** Az Esri betartja a jogviták kötelező rendezésére vonatkozó törvényeket.
- d. **Választottbíráskodás.** A fent felsoroltak kivételével a feleknek választott bíróság elé kell terjeszteniük a kötelező érvényű rendezés érdekében jelen Megállapodásból fakadó vagy ahhoz kapcsolódó olyan jogvitákat, amelyeket tárgyalással nem lehet rendezni. Ha a Vevő az Amerikai Egyesült Államokban, annak valamelyik területén vagy külső területén tartózkodik, akkor a választottbírási eljárásokra az Amerikai Választottbírási Szövetség kereskedelmi választottbírási szabályzata vonatkozik. Ha a Vevő az Amerikai Egyesült Államokon kívül tartózkodik, akkor az eljárásokra a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara szabályzata vonatkozik. A felek egy választott bírót választanak a vonatkozó választottbíráskodási szabályoknak megfelelően. A választottbírási eljárás nyelve az angol. A választottbírási ülésének helyszínében a felek közösen állapodnak meg. A másik fél kérésére mindkét fél köteles a másik fél rendelkezésére bocsátani a jogvita fő szempontjaira vonatkozó, a birtokában lévő dokumentumokat és az elérhető tanúkat.

9.14 Vis Maior. A fél nem felelős a jelen Megállapodás hibás vagy késedelmes teljesítéséért abban az időtartamban, amelyben az ilyen hiba vagy késedelem a fél észszerű ellenőrzésén kívüli okok miatt következett

be. Ilyen okok lehetnek például, de nem kizárólag az erőhatalom, a háború, a sztrájk vagy munkajogi viták, a számítógépes támadások, a törvények, a jogszabályok vagy kormányzati rendelkezések vagy bármilyen más vis maior esemény.

9.15 Független alvállalkozó. Az Esri független alvállalkozóként működik jelenleg és a jövőben is. A jelen Megállapodás egyetlen rendelkezése sem hoz létre munkaadó/munkavállaló, megbízó/megbízott vagy közös vállalati viszonyt az Esri vagy a hivatalos forgalmazója és a Vevő között. Egyik fél sem jogosult arra, hogy szerződést kössön a másik fél nevében, vagy másképpen cselekedjen a másik fél nevében.

9.16 Értesítések. A Vevő a jelen Megállapodásban kért értesítéseket a következő címre küldheti el az Esri számára:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
Címzett: Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA
Tel.: 909-793-2853
E-mail: LegalNotices@esri.com