

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., adószám: 15789934-2-51) képviselőjében eljár: **Rási Kálmán** pénzügyőr ezredes, a NAV Központi Irányítás főigazgatója jogkörében eljáró **főigazgató-helyettes** (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről

a **PILLÉR Pénzügyi és Számítástechnikai Kft.** (székhely: 1037 Budapest, Kiscelli u. 102., Cg.: 01-09-164361 adószám: 10708754-2-41, bankszámlaszám: 10300002-20347563-00003285, képviselőjében eljár: **Formanek Gyula ügyvezető**), mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

(a továbbiakban együtt: **Felek**) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy jelen szerződés megkötésére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 9. § (1) bekezdés h) pontja, valamint a nemzeti adatvagyon körébe tartozó állami nyilvántartások fokozottabb védelméről szóló 2010. évi CLVII. törvény (a továbbiakban: Adatvagyon tv.) 2. § (2) bekezdése, továbbá a nemzeti adatvagyon körébe tartozó állami nyilvántartások adatfeldolgozásának biztosításáról szóló 38/2011. (III. 22.) Korm. rendelet mellékletének 20. pontjában foglaltak alapján kerül sor.

2. A szerződés tárgya

A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja NAV adattárházakhoz és kockázatkezelő rendszerekhez kapcsolódó üzemeltetési és fejlesztési támogatás biztosítását.

3. A szerződés időbeli hatálya:

Felek megállapodnak, hogy a szerződés **2019. június 18. napján lép hatályba, és 2020 november 30. napjáig terjedő határozott időtartamra kötik. Ennek megfelelően a teljes szerződéses időtartam 17 hónap és 13 nap = 17,433 hónap.**

4. A teljesítés helye:

NAV INIT telephelye: 1023 Budapest, Lajos u. 17-21.

Felek előzetes közös megegyezéssel időszakosan egyéb teljesítési helyszínt is kijelölhetnek.

5. Ellenszolgáltatás és fizetési feltételek

5.a. Alap átalánydíj jellegű szolgáltatási díj

5.1. A Szolgáltató a jelen Szerződés alapján teljesített szolgáltatások ellenértékéeként havonta **nettó 135.000.-Ft/mérnöknap** díjon számolt **707 mérnöknap** teljesítését számlázhat le átalánydíj jellegű szolgáltatásai elvégzéseért Megrendelő felé.

5.2. Egy mérnöknap nap 8 óra munkavégzést foglal magában.

5.3. Szolgáltatót ennek megfelelően havonta $707 * 135.000 = 95.445.000,-\text{Ft} + \text{ÁFA} / \text{hó}$ elszámolható alap átalány jellegű szolgáltatási díj illeti meg.

5.4. Tört hónap átalánydíjas elszámolása esetén a következő algoritmus szerint kell eljárni:

$$\text{Elszámolható díj : } \frac{\text{tört hónap elszámolandó napok száma}}{30} * 95.445.000,-\text{Ft} + \text{ÁFA}$$

Ennek alapján szolgáltatót:

1. a 2019. június 18 – 2019. június 30 közötti időszakra:
 $13/30 * 95.445.000 = 41.359.500,-\text{Ft} + 27\% \text{ ÁFA},$
2. a 2019. július 1 – 2019. november 30 közötti időszakra:
 $5 * 95.445.000 = 477.225.000,-\text{Ft} + 27\% \text{ ÁFA},$
3. a 2019. december 1 – 2020. november 30 közötti időszakra:
 $12 * 95.445.000 = 1.145.340.000,-\text{Ft} + 27\% \text{ ÁFA},$

mindösszesen

$$41.359.500 + 477.225.000 + 1.145.000.000 =$$

**1.663.924.500,-Ft + 27% ÁFA, azaz egymilliárd-hatszázhatvanhárommillió-
kilencszázhuszonnégyezer-ötszáz forint + 27% ÁFA**

alap átalánydíj jellegű szolgáltatási díj illeti meg az Alkalmazásüzemeltetési Szolgáltatások elvégzéséért

5.b. Átalánydíj jellegű ellenszolgáltatással nem fedezett elszámolási keret

5.5. Felek megállapodnak abban, hogy az előre nem látható többletfeladatok elvégzésének ellentételezésére az **alap átalánydíj jellegű szolgáltatási díjra vetített további 10% keretet** biztosítanak, amelynek felhasználására kizárólag akkor kerülhet sor, ha a korrekciós hónapokban történő elszámolás során kiderül, hogy az átalánydíj jellegű ellenszolgáltatás nem fedezte a ténylegesen elvégzett tevékenységeket.

5.6. Szolgáltató számára az 5.5. pontnak megfelelően a Megrendelő a szerződéses időszakokra összesen

1. a 2019. június 18 – 2019. június 30 közötti időszakra:
 $13/30 * 95.445.000 * 0,1 = 4.135.950,-\text{Ft} + 27\% \text{ ÁFA},$
2. a 2019. július 1 – 2019. november 30 közötti időszakra:
 $5 * 95.445.000 * 0,1 = 47.722.500,-\text{Ft} + 27\% \text{ ÁFA},$
3. a 2019. december 1 – 2020. november 30 közötti időszakra:
 $12 * 95.445.000 * 0,1 = 114.534.000,-\text{Ft} + 27\% \text{ ÁFA},$

mindösszesen tehát

$$166.392.450,-\text{Ft} + 27\% \text{ ÁFA, azaz}$$

százhatvanhatmillió-háromszázkilencvenkétezer-négyszázötven forint + 27% ÁFA
alap átalánydíj jellegű szolgáltatási díjjal nem fedezett elszámolási keretet.

5.c. Korrekciós hónapok

5.7. Felek megállapodnak abban, hogy a 2019. december és 2020. december hónapokat korrekciós hónapoknak tekintik. Ezeknek a hónapoknak az elszámolását az addig összesen felhasznált mérnökhónapokat figyelembe véve teljesítik.

5.d. Elszámolási időszakokban elszámolható átalánydíj jellegű díjak

2019. évi kiadási előirányzat terhére elszámolható összegek:

Alap átalánydíj jellegű ellenszolgáltatás 2019. június 18. és 2019. november 30. közötti időszakra:	$41.359.500 + 477.225.000 = 518.584.500,-\text{Ft} + 27\% \text{ ÁFA}$
Elszámolási keret (5.b.):	$4.135.950 + 47.722.500 = 51.858.450,-\text{Ft} + 27\% \text{ ÁFA}$
ÖSSZESEN:	$570.442.950,-\text{Ft} + 27\% \text{ ÁFA}$

2020. évi kiadási előirányzat terhére elszámolható összegek:

Alap átalánydíj jellegű ellenszolgáltatás 2019. december 1. és 2020. november 30. közötti időszakra:	$1.145.340.000,-\text{Ft} + 27\% \text{ ÁFA}$
Elszámolási keret (5.b.):	$114.534.000,-\text{Ft} + 27\% \text{ ÁFA}$
ÖSSZESEN:	$1.259.874.000,-\text{Ft} + 27\% \text{ ÁFA}$

5.8. A teljes szerződéses érték

5.9. Fentiek alapján a teljes időszakra szóló teljes szerződéses ellenszolgáltatás értéke

$$1.830.316.950,-\text{Ft} + 27\% \text{ ÁFA} = \text{bruttó } 2.324.502.527$$

azaz **bruttó kétfélmilliárd-háromszázhuszonnégy millió-ötszázkétezer-ötszázhuszonhét Forint.**

5.10. Az ÁFA mértéke a szerződés időtartama alatt módosuló jogszabályok szerint változhat.

5.11. Felek megállapodnak abban, hogy a 2019. december és 2020. december hónapokat korrekciós hónapoknak tekintik. Ezeknek a hónapoknak az elszámolását az addig összesen felhasznált mérnöknapokat figyelembe véve teljesítik.

5.f. Korrekciós hónapok elszámolásai

5.12. Fogalmak az elszámoláshoz:

FOGALOM	MAGYARÁZAT
Elszámolható elvi mérnöknap mennyiség 2019. június 18. és 2019. november 30. közötti időszakra:	$5,433 * 707 = 3.841 \text{ mérnökNAP}$
Teljesített mérnöknap mennyiség 2019. június 18. és 2019. november 30. közötti időszakra:	A 2019. évben (decembert nem beleértve) ténylegesen teljesített (TIG-ban megjelent) mérnöknapok összesített száma.
Elszámolható elvi mérnöknap mennyiség 2019. december 1. és 2020. november 30. közötti időszakra:	$12 * 707 = 8.484 \text{ mérnökNAP}$

FOGALOM	MAGYARÁZAT
Teljesített mérnöknap mennyiség 2019. december 1. és 2020. november 30. közötti időszak:	A 2020. évben (decembert nem beleértve) ténylegesen teljesített (TIG-ban megjelent) mérnöknapok összesített száma.

5.13 Felek megállapodnak abban, hogy a korrekciós hónapokban a hónap utolsó napjáig figyelembe vett, göngyöltett tényleges teljesítések alapján számolnak el egymással. Ennek megfelelően a korrekciós hónapokban Szolgáltató a korrekciós hónapra vonatkozó részszámlát

1. a 2019. június 18. és 2019. november 30. közötti időszakban, illetve
2. a 2019. december 1. és 2020. november 30. közötti időszakban

ténylegesen teljesített mérnöknapokat alapul véve állítja ki.

5.14 Az elszámolás során az „Elszámolható elvi mérnöknap mennyiség”-eket kell összehasonlítani a „Teljesített mérnöknap mennyiség”-ekkel.

Amennyiben a teljesített mennyiség kevesebb, mint az elvi elszámolható, akkor a korrekciós hónapokra a különbség mértékével csökkentett teljesítés számolható el.

Amennyiben a teljesített mennyiség több, mint az elvi elszámolható, akkor a korrekciós hónapokra a különbség mértékével növelt teljesítés számolható el, az elszámolási puffer keret terhére.

5.15 A 2019. novemberre illetve 2020. novemberre kiállított számlák mellé mellékelni kell az elszámolási analitikát

5.16 Az 5.9. pontban meghatározott díj tartalmazza mindazokat a költségeket, költségterítéseket, szerzői jogdíjakat, és más ráfordításokat, amelyek a Szerződés teljesítésével összefüggésben a Szolgáltatónak járnak, és a Szolgáltató az Ellenszolgáltatáson felül jogcímtől függetlenül semmilyen további költségre, költségterítésre, jogdíjra, ráfordításra nem tarthat igényt, kivéve, ha a jelen Szerződés eltérően rendelkezik.

6. Fizetési feltételek

6.1 A szerződés szerinti feladatokkal kapcsolatban Szolgáltató akkor jogosult számlát kiállítani, ha a teljesítés szerződésszerűségét és megfelelőségét a Megrendelő részéről szakmai teljesítésigazolásra kijelölt személy aláírásával és az aláírás dátumával ellátva igazolja a jelen szerződés mellékletét képező teljesítésigazolási jegyzőkönyv (3. melléklet) alkalmazásával.

6.2 Fizetési ütemezés: Szolgáltató a munkamegrendelők alapján elvégzett feladatokra lehívott és ténylegesen igénybe vett szakértői napokról havonta kimutatást készít Megrendelő részére, amelyben megjeleníti az elvégzett feladatokra fordított erőforrás felhasználást is.

A Kibővített Időkeret felhasználásra vonatkozóan teljesítés igazolás csak akkor adható be, ha az adott hónapban a kimutatás szerint a felhasznált erőforrás meghaladja az átalánydíjjal fedezett 707 mérnöknapot.

Az elvégzett teljesítésekre vonatkozóan kiállított Teljesítésigazolási jegyzőkönyvet, annak mellékleteként pedig a szakértői napokról készített havi kimutatást a Szolgáltató az elszámolt időszakot követő 5 napon belül nyújtja be aláírásra a Megrendelő részére.

6.3 Megrendelő a Szolgáltató teljesítésének elismeréséről, vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb a Szolgáltató által aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv igazolt kézhezvételétől számított 5 napon belül nyilatkozik. A teljesítés vagy annak egy részének visszautasítása esetén a visszautasításra vonatkozóan a Felek egyeztetni kötelesek. Az egyeztetés bármely ponton történő lezárás dátuma minősül a teljesítés napjának, és a lezárás eredményéről készült jegyzőkönyv egyben teljesítésigazolás

is, így Szolgáltató jogosult a kifogással érintett teljesítés vagy annak egy része tekintetében számlát benyújtani.

- 6.4 Az elvégzett feladatok ellenértékét Szolgáltató havonta, utólag számlázza le Megrendelő felé.
- 6.5 Megrendelő a Szolgáltató által a jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül, banki átutalással teljesíti a Szolgáltató MKB Banknál vezetett 10300002-20347563-00003285 számú számlájára.
- 6.6 Felek az ellenérték teljesítési napjaként a Szolgáltató bankszámlája jóváírásának napját tekintik, függetlenül attól, hogy az ellenérték összege mely napon kerül megterhelésre Megrendelő bankszámláján.
- 6.7 A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya a számla elválaszthatatlan mellékletét képezi. A Szolgáltató a megvalósuló beszerzés során előleget nem kérhet, Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Szolgáltató által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott mértékű késedelmi kamatot és a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. §-a szerinti behajtási költségátalányt érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

Számlázási cím: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Adószám: 15789934-2-51
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.

Számlaküldési cím: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Gazdasági és Ellátó Igazgatósága
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.

6.8 A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

6.9 A Felek kikötik, hogy amennyiben a Szolgáltató a számlát nem a jelen szerződésben meghatározott számla küldés címére küldi meg, és emiatt a Megrendelő a számlafizetési kötelezettségét nem tudja szerződésszerűen teljesíteni, akkor a teljesítési határidő új kezdő napjának a számla rendeltetési helyére történő beérkezésének napját kell tekinteni.

7 Jótállás

A Szolgáltató a szerződés keretében kizárólag saját hatáskörben kifejlesztett eljárások és átvett, üzembe helyezett termékek hibátlan működésével kapcsolatban a szerződés hatályának lejártát vagy korábbi megszűnés esetén annak megszűnését követő 1 év jótállást vállal. A kifejlesztett eljárások és átvett termékek utólagos, Szolgáltatótól eltérő személy vagy szervezet általi módosítása a módosítással érintett igények tekintetében a jótállási felelősséget kizárja. A jótállással érintett termékek nyilvántartása a Szolgáltató és a Megrendelő közös jóváhagyásával történik.

8 Szerződésszegés jogkövetkezményei

Felek kötbérfizetésben állapodnak meg minden olyan esetre, amelyekben a teljesítés késedelmes, hibás teljesítéséért, illetve meghíúsulásáért (nem teljesítés) a Szolgáltató felelős.

Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként megilletik.

8.1 A kötbér alapja

- a) késedelmes és hibás teljesítés esetén a havi átalánydíjjal fedezett munkák tekintetében: amennyiben Szolgáltató neki felróható okból nem szerződés szerűen teljesít, a Megrendelő által érvényesíthető késedelmi, hibás teljesítési kötbér alapja a késedelmes vagy hibás teljesítéssel érintett szerződéses átalánydíj jellegű mennyiség (nettó) összértéke;
- b) késedelmes és hibás teljesítés esetén a Havi Átalánydíjjal Nem Fedezett Többször Szolgáltatás tekintetében a Megrendelő által érvényesíthető késedelmi, hibás teljesítési kötbér alapja az érintett Többször Szolgáltatás ellenértéke;
- c) a teljesítés részben vagy egészben történő meghiúsulása esetén: amennyiben Szolgáltató neki felróható okból részben vagy egészben nem teljesít, a Megrendelő által érvényesíthető meghiúsulási kötbér alapja a nem teljesítéssel érintett szerződéses átalánydíj jellegű mennyiség (nettó) összértéke.

8.2 A kötbér mértéke

- a) késedelmes teljesítés esetén a szerződés szerű teljesítésre nyitva álló határidő lejártát követő naptól kezdődően a teljesítésig naponta 0,3 %,
- b) ha a Szolgáltató neki felróható módon a szolgáltatást szerződés szerűen nem teljesíti, és a Megrendelő szavatossági igényt nem érvényesít, vagy azt a Szolgáltató nem teljesíti, akkor köteles a Megrendelőnek hibás teljesítési kötbért megfizetni, melynek mértéke a hibás teljesítés kijavításáig eltelt minden naptári nap után a kötbér alap napi 0,3 %-a, de maximum a kötbér alap nettó értékének 5%-a,
- c) amennyiben a Szolgáltatás Szolgáltatónak felróható okból egészben vagy részben meghiúsul, Megrendelő csak a részbeni szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási díjat köteles megfizetni; emiatt Szolgáltató köteles a Megrendelőnek az érintett szerződéses kötbér alap nettó értékének 15 %-át meghiúsulási kötbérként fizetni.

A teljesítés meghiúsulásának tekinthető, ha Szolgáltató késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a szerződés szerű teljesítésre nyitva álló határidőtől számított 45 nap eltelt, vagy Szolgáltató neki felróható okból részben vagy egészben nem teljesít. Megrendelő ez esetben egyoldalú írásbeli nyilatkozattal megállapíthatja a teljesítés meghiúsulását, a meghiúsulási kötbér a nyilatkozat közlésének napján válik esedékessé.

A késedelmi és hibás teljesítési kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegébe beleszámít.

8.3 Szolgáltató kártérítési felelőssége a közvetlen károk megtérítésére korlátozódik, a közvetlen kár jogcímén a Megrendelő részére összesen kifizetendő kártérítés összege halmozottan sem haladhatja meg a jelen szerződés alapján megrendelt szolgáltatásokra számított szolgáltatói díj nettó összegét. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Megrendelőnél vagy harmadik személynél adat elvesztésből, adatsérülésből eredő kárért, továbbá bármilyen közvetett, következményi kárért és elmaradt haszonért, kivéve, ha a kárt a Szolgáltató szándékos magatartása okozta.

A fenti felelősségkorlátozási-, és kizárási rendelkezések nem vonatkoznak azokra a károkozási esetekre, amelyekben a károkozás időpontjában a magyar jog szabályai szerint a kártérítési felelősség érvényesen nem korlátozható vagy nem zárható ki.

8.4 A 8.1. pont alapján megállapított kötbér – amennyiben a Megrendelő annak érvényesítése mellett dönt – figyelemmel a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre, különös tekintettel a hatályos Ptk.-ban foglaltakra, az 5. pont alapján meghatározott, adott időszakra fizetendő ellenértékbe beszámítható a Megrendelő döntése alapján.

9 Közreműködők igénybevétele

- 9.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához közreműködőt vehet igénybe, melyet szükség esetén a szerződéskötést követően indított közbeszerzési vagy beszerzési/versenyeztetési eljárás keretében kell kiválasztani. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a közbeszerzési vagy versenyeztetési eljárásban nyertesnek hirdetett ajánlattevővel Szolgáltató köteles szerződést kötni és őt bevonni a teljesítésbe, így később Megrendelő az adott személy vagy szervezet ellen kifogással nem vagy csak szűk körben élhet.

Ez utóbbi esetben a Szolgáltató biztosítja a lehetőséget Megrendelő részére, hogy a kiválasztási eljárásban részt vegyen, a követelmények kialakításában közreműködjön, az abban keletkezett, a Szerződésben foglalt feladat ellátásával kapcsolatos dokumentumokat, a jogszabályi követelmények teljesítése esetén megismerhesse.

- 9.2. Amennyiben közbeszerzési vagy szerződéskötési kötelezettséggel járó versenyeztetési eljárás lefolytatása nem előírás a közreműködő kiválasztásához, a közreműködő személyéről a Megrendelő köteles előzetesen, írásban tájékoztatnia Megrendelőt. Közreműködő kizárólag olyan szolgáltatás teljesítéséhez vehető igénybe, amelynek teljesítése során személyes adat feldolgozására vagy ahhoz történő hozzáférésre nem kerül sor, illetőleg nem esik a nemzeti adatvagyonra vonatkozó szabályozás, a rendelkezésre álló felmentések alapján abba a körbe, amelyek tekintetében a jogszabályban meghatározott szerződő feleken kívüli személyekkel történő szerződéskötés, a nyilvántartásokhoz való hozzáférés biztosítása nem megengedett.
- 9.3. Jelen szerződéshez kapcsolódó feladat elvégzéséhez Szolgáltató kizárólag olyan új szakember tevékenységét veheti igénybe, akinek alkalmazásához szakmai kompetenciáinak ellenőrzését követően Megrendelő írásban hozzájárult. E körben, az új szakember bevonásával kapcsolatban a 9.1.-9.2. pontban írtak megfelelően irányadóak.
- 9.4. Szolgáltató a vele szerződésben álló közreműködő tevékenységért ugyanúgy felel, mintha azt maga végezte volna. Szolgáltató köteles biztosítani a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítését.
- 9.5. Szolgáltató a közreműködő kiválasztásakor köteles a Megrendelő érdekeire – különös tekintettel a Megrendelő információbiztonságára – figyelemmel lenni. Szolgáltató vállalja, hogy a teljesítés során bevont közreműködőtől titoktartási kötelezettséget ír elő, illetve követel meg.

10 Vis maior

Felek egyike sem tehető felelőssé jelen szerződés teljesítésének részben vagy egészben történő lehetetlenné válásáért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben azt ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan külső körülmény - vis maior - okozta). A vis maior kezdetétől és megszűnéséről a lehető legrövidebb úton és időn belül írásban értesíteni kell a másik felet.

11 Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megvalósítása során létrejött, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1.§ (2) bekezdés c) pontja alá tartozó szellemi termékek vagyoni jogait a Szolgáltató a megfizetett ellenszolgáltatás fejében kizárólagosan és teljes körűen területi, időbeni korlátozás nélkül a Megrendelőre átruházza. Az átruházott vagyoni jogok magukban foglalják azok későbbi, harmadik személy részére történő továbbruházás jogát, valamint harmadik személy részére történő felhasználási jog Megrendelő döntése szerinti biztosítását. A jelen szerződésben meghatározott ellenszolgáltatást a Felek a szerződés során keletkező szellemi alkotásokhoz értékét és a jelen pontban írtakat figyelembe véve határozták meg.

12 Titoktartás

- 12.1 Felek megállapodnak abban, hogy a jogszabályok által védett adatokat, információkat kölcsönösen tiszteletben tartják, azok kezelésekor, továbbításakor a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint járnak el.
- 12.2 Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszerekkel és azok működésével – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és megtartása érdekében.
- 12.3 A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is az üzleti titok vonatkozásában a szerződés megszűnésétől számított 3 évig, adótitok, törvény által védett egyéb titok, valamint a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatban birtokukba jutott egyéb adatok, információk és dokumentumok vonatkozásában korlátlan ideig maradnak hatályban.
- 12.4 Felek rögzítik, hogy amennyiben titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan anyagi kártérítési kötelezettség terheli, és jogosultak a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, azonban – a felmondásra való tekintet nélkül – a titoktartási kötelezettségük az abban rögzített feltételekkel megmarad.
- 12.5 A jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést a Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a Megrendelő, a Megrendelő részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.
- 12.6 A Felek jogosultak a Szerződés tényét nyilvánosságra hozni, valamint nyilvános anyagaikban, referencia-listáikban a másik fél nevét feltüntetni.
- 12.7 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen szerződés teljesítésében részt vevőktől a Megrendelő a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Biztonsági Szabályzatáról szóló 2107/2015. számú szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) 86. és 89. pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg. A titoktartási nyilatkozatot a szerződés 2. melléklete tartalmazza. Titoktartás alól felmentés a Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a Megrendelő, a Megrendelő részére pedig Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.
- 12.8 A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a Megrendelő ismerteti a Szolgáltató érintett szakértőivel az IBSZ-ben, az Őrzésbiztonságról szóló 2019/2016/VEZ szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2055/2016/VEZ szabályzatában (a továbbiakban: AKSZ) foglaltakat.

Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói – ideértve a bevonni kívánt Közreműködők – büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a Megrendelő kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.

- 12.9 Megrendelő a szerződés aláírását követő munkanapon átadja a Szolgáltató részére az ŐBSZ-t, AKSZ-t, valamint az IBSZ-t kivonatolva megkapta, tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti szabályzatok és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival és az igénybe venni kívánt Közreműködőkkel betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Szolgáltató a titoktartási kötelezettségek megbízottai, illetve alkalmazottai általi betartásáért a Ptk. alkalmazottakért való felelősségre

vonatkozó szabályai szerint felel. Megrendelő vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a hivatkozott szabályzatok módosulásáról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatja.

- 12.10 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a rendelkezésre álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e az információbiztonsága.

13 Kapcsolattartás

- 13.1. Felek a szerződéssel kapcsolatos összes, egymásnak küldött értesítéseiket, nyilatkozataikat írásban (levél, e-mail) teszik meg és kizárólag a másik fél kapcsolattartójától jogosultak az ilyen értesítéseket és tájékoztatásokat elfogadni. A címzettnek az értesítést vissza kell igazolnia. Az értesítésben foglaltak a címzett által történő kézhezvételtől lépnek érvénybe.
- 13.2. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződésben foglaltak maradéktalan megvalósítása érdekében szükség szerint folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően haladéktalanul tájékoztatják egymást a szerződésben foglaltak teljesítésén kívül minden olyan kérdésről (tény, adat, körülmény) is, amely a szerződés teljesítésére kihatással lehet.

A) Megrendelő részéről:

a) szakmai kapcsolattartó és teljesítésigazolásra jogosult személy:

Név: **Ruthmayer János** NAV Informatikai Szakfőigazgató

Cím: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.

Telefon: +36/1-373-4213

E-mail: ki.iszf@nav.gov.hu

B) Szolgáltató részéről:

a) szerződéses kapcsolattartó:

Név: **Formanek Gyula**
ügyvezető
Telefon: +36 1 430-6270
E-mail: formanek.gyula@pillerkft.hu

b) szakmai kapcsolattartó és teljesítésigazolási jegyzőkönyv aláírására jogosult:

Név: **Takács Zoltán**
fejlesztési igazgató
Telefon: +36 1 430-6200, +36 1 430-6213
E-mail: takacs.zoltan@pillerkft.hu

- 13.3. Felek a saját adataik (cím, telefon/e-mail-változás) módosulásáról egymást kötelesek haladéktalanul – lehetőség szerint előre – értesíteni. Ennek elmaradásából adódó teljesítési pontatlanságokért a felelősséget a mulasztó fél viseli. A Felek megállapodása szerint a kapcsolattartó személyek vagy elérhetőségeik változása nem igényli jelen szerződés módosítását.

14 Szerződés megszűnése

- 14.1 Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés bármely rendelkezésének Szolgáltató által történő súlyos, vagy ismételt megszegése esetén Megrendelő jogosult a szerződést írásban, indoklással ellátott, a Szolgáltatóhoz intézett felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni. Megrendelő a felmondás jogának gyakorlása előtt köteles a Szolgáltatót írásban - a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével - a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

- 14.2 A Szolgáltató oldaláról súlyos szerződésszegésnek minősül:

- a) ha hibásan teljesít, feltéve, hogy ennek alapján a Megrendelőt a Ptk. kötelezett késedelemre, illetve szavatosságra (jótállásra) vonatkozó rendelkezései szerint elállási jog illetné meg,
- b) a Szolgáltató a szerződéssel kapcsolatos titoktartási kötelezettségét megsérti;
- c) ha a Szolgáltató végelszámolási eljárást indított, vagy a Szolgáltató ellen indított felszámolási vagy kénysztörlesztési eljárást jogerősen elrendelték,
- d) a Szolgáltató tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény szerint az illetékes bíróság a Szerződés tárgyát érintően jogerősen korlátozta,
- e) a Szolgáltató működéséhez szükséges engedélyeket az illetékes hatóságok felfüggesztették,
- f) a Szolgáltató adószáma alkalmazása felfüggesztésre, törlésre került,
- g) a Szolgáltató adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettsége teljesítésével 60 (azaz hatvan) napot meghaladó késedelembe esik, a kötelezettség maradéktalan teljesítéséig,
- h) ha a Szolgáltató alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
- i) a Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek.

- 14.3 Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés bármely rendelkezésének Megrendelő által történő súlyos vagy ismételt megszegése esetén Szolgáltató jogosult a szerződést írásban, a Megrendelőhöz intézett felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni. A Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül különösen a fizetési kötelezettségének 3 egymást követő alkalommal történő késedelmes teljesítése.
- 14.4 A Felek jogosultak egyoldalú írásbeli nyilatkozattal 30 napos felmondási határidő mellett, indokolás nélkül a jelen szerződést felmondani.
- 14.5 Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés megszűnését követő 30 (harminc) napon belül egymással elszámolnak. Szolgáltató jogosult a szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített feladatok szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére.

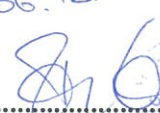
15 Egyéb rendelkezések

- 15.1 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a Magyarországon hatályos jogszabályok az irányadók.
- 15.2 Jelen szerződés kizárólag a Felek által cégszerűen aláírt szerződésmódosítással és a rá vonatkozó jogszabályokban foglalt módon módosítható.
- 15.3 Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont a) alpontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek arról haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül értesíti a Megrendelőt.
- 15.4 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:
1. melléklet: Műszaki leírás
 2. melléklet: Titoktartási nyilatkozat
 3. melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)

16 Jogi záradék

- 16.1 A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „5” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá, melynek 2 példánya a Szolgáltatót, 3 példány a Megrendelőt illeti.

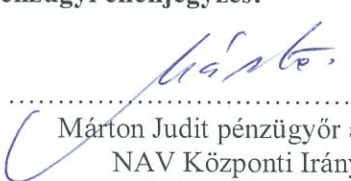
Budapest, 2019. 06. 18.


.....
Megrendelő képviseletében
Rási Kálmán pénzügyőr ezredes, a
NAV Központi Irányítás főigazgatója
jogkörében eljáró főigazgató-helyettes

Budapest, 2019. 06. 18.


.....
Szolgáltató képviseletében
Formanek Gyula
Pillér Kft. ügyvezetője

Pénzügyi ellenjegyzés:


.....
Márton Judit pénzügyőr alezredes
NAV Központi Irányítás
Gazdálkodás Irányítási Főosztály
főosztályvezető
ZA 092101 / EA 090689



Jogi ellenőrzés:



.....
dr. Simonyi Mariann
közbeszerzési szakértő referens
NAV KI Közbeszerzési Főosztály
Speciális Közbeszerzési Osztály

Budapest, 2019. év „06” hónap „11” nap

Műszaki leírás

NAV adattárházakhoz és kockázatkezelő rendszerekhez kapcsolódó üzemeltetési és fejlesztési támogatás biztosítása a szerződéses időszakra

Tervezett szakértői napok maximális száma összesen **13.032 nap**,

ami a következő feladatok között oszlik meg:

- I. Fenntartó és egyéb karbantartó fejlesztések
- II. Új és kiegészítő fejlesztések végzése
- III. Működésfelügyeleti és alkalmazásüzemeltetési feladatok

I. Fenntartó és egyéb karbantartó fejlesztések

Az üzemszerű működéshez, az adatszolgáltatások teljesítéséhez a meglévő alkalmazások, adatpiacok karbantartása, meglévő funkcionális elemek módosításának, változásainak szakértői támogatása, évváltásból adódó fejlesztési feladatok elvégzése:

- „NYENYI” adatszolgáltatási kötelezettség folytonosságának biztosítása;
- MAJA alkalmazás karbantartó fejlesztési munkái;
- NYUG és RNYUG alkalmazások karbantartó fejlesztési munkái;
- A személyi jövedelemadó bevallásból az aktuális évhez kapcsolódó közlési táblák elkészítése;
- REV, REVP, VIR kimutatások aktualizálási feladatainak támogatása;
- Mutatótár keretrendszer karbantartó fejlesztéseinek végzése, működés optimalizálása;
- Az OBIEE alkalmazások optimalizálása, a fejlesztési tevékenység szakértői támogatása;
- Kamaráktól érkező adatokból adatszolgáltatás biztosítása;
- ETL folyamatok optimalizálása, a folyamat hibákból adódó karbantartó fejlesztési feladatok (adatminőség javítási feladatok) végzése, támogatása;
- Metázással összefüggő karbantartási feladatok végzése;
- Az adattárház portál karbantartó fejlesztése;
- On-line pénztárgép adatbázis és a kiaknázás karbantartó fejlesztésének szakértői támogatása, karbantartó fejlesztések végzése;
- RADAR rendszer karbantartó fejlesztésének szakértői támogatása, karbantartó fejlesztések végzése;
- Panoráma rendszer karbantartó fejlesztésére felmerülő szakmai igények szakértői támogatása, karbantartó fejlesztések végzése;
- TANGO, BEA rendszer karbantartó fejlesztésének szakértői támogatása, karbantartó fejlesztések végzése;
- Hátralékprognózis és kockázat elemző rendszer karbantartási feladatainak támogatása;
- EKÁER adatbázis és a kiaknázás karbantartó fejlesztésének szakértői támogatása, karbantartó fejlesztések végzése;
- Jogkövetési Kockázatkezelési Rendszer (JOKER) adattárházi szegmensek karbantartó fejlesztésének szakértői támogatása, karbantartó fejlesztések végzése;
- A Discoverer-ről OBIEE-re átváltított adatpiacok karbantartási feladatainak támogatása;

- KOCKA2 folyamatban épített kockázatelemzést kiszolgáló modellezési adatpiacok karbantartási feladatainak támogatása;
- Adatbányászat/adatelőkészítés a kockázati modellek kialakításához;
- Vámszakmai folyamatos és ad hoc adatszolgáltatás végzése, támogatása.
- eSzámla projekt forrásintegráció szakértői támogatása.
- ITAR II projekt szakértői támogatása, architekt kompetencia biztosítása.
- OPGDW, UMT, RADAR adatbázisok EXADATA-ra költözésének támogatása.

II. Új és kiegészítő fejlesztés támogatásához szakértői napok igénybevétele:

A NAV szakfőosztályai által az adattárházakat illetve kockázatkezelő rendszerek érintő fejlesztési feladatokhoz a NAV Informatikai Intézetében hiányzó kompetenciák pótlása az alábbi fejlesztési területeken:

- Adattárházak konszolidációjának támogatása szakértői és fejlesztői tevékenységgel;
- Adattárház fejlesztés és tervezés támogatása szakértői tevékenységgel;
- Új forrásintegrációs feladatok végzése (ETL folyamatok tervezése, kivitelezése), más szállító esetén az integráció kontrollálása;
- EKÁER és KOCKA2 adatkörben adatpiac építés és BI riportok fejlesztése;
- Új mutatótár (UMUT) adatszolgáltatás tovább fejlesztése EXADATA környezetben;
- MAJA adatpiac új alapokra helyezése, a munkáltatói és a járulék adatszolgáltatások összefüggéseinek (koherenciájának) figyelését biztosító rendszer kifejlesztése;
- APEX felületen történő fejlesztések;
- OBIEE alapú lekérdezések fejlesztése;
- ATAR/RADAR/OPGDW új kockázati modellszabályok kialakítása adózói csoportonként, új adatkörök bevonásával (EKÁER, KOCKA2, eSzámla);
- RADAR, Panoráma, JOKER, TANGO és a BEA rendszerben az új szakfőosztályi igényeknek megfelelő fejlesztési munkák végzése;
- Adatbányászat/adatelőkészítés a kockázati modellek kialakításához;
- Az adó- és vámszakmai rendszerek új kockázati mutatóinak képzése, a szakrendszerek felé az adatátadás fejlesztése;
- ITAR I és ITAR II projekt keretében fejlesztési feladatok végzése;
- BigData fejlesztési feladatok végzése.

III. Működésfelügyeleti és alkalmazásüzemeltetési feladatok támogatásához szakértői napok igénybevétele

A NAV adattárházak és kockázatkezelő rendszerek valamint az azokat kiszolgáló alkalmazások üzemeltetési és működés optimalizálási feladatainak ellátása, kiemelten az alábbi területeken:

- Napi rendszerességgel az adattárház üzemeltetésének folyamatos támogatása:
 - Az összes éles adattárház (ATAR/ACM, RADAR, OPG, EXADATA) adatbázis üzemeltetése, adatbázis rendszergazdai feladatok ellátása;
 - Az adattárház töltő- és kiaknázó mechanizmusait biztosító alaprendszerek üzemeltetése (általános leválogató, verziókezelők, ütemezők, DISCOVERER, EGO, PDG, Meta karbantartó, adattárház portál, OBI, RADAR-ral kapcsolatos betöltések, frissítések);

- Az adattárházakra vonatkozó biztonságtechnikai feladatok támogatása;
- NAV projektekben megvalósított, adattárházban működő eredménytermékek üzembe helyezésének támogatása;
- Az adattárházak havi, negyedéves és éves karbantartási feladatainak támogatása;
- A RADAR karbantartó üzemeltetési feladatok támogatása, töltési folyamatok optimalizálása, finomhangolása;
- START- üzemeltetési feladatok támogatása szakértői tevékenységgel;
- A Panoráma rendszer alkalmazásfelügyelete, üzemeltetésének támogatása;
- Az adattárház meglévő és újonnan beillesztett folyamatainak folyamatos optimalizálása;
- Az évváltással kapcsolatos feladatok (pl. új partíciók létrehozása, stb.) támogatása;
- ETL folyamatok és a DW réteg működésének, adatbiztonságának és adatminőségének javítása, optimalizációjának támogatása;
- Integrációs feladatok támogatása (ETL és kiaknázás);
- A NAV adattárházakba tervezett, projektekben megvalósítandó eredménytermékek esetén az üzemi tesztelésben való részvétel biztosítása;
- Az adattárházak konszolidációs projektjének NAV oldali előkészítő és végrehajtást ellenőrző szakértői tevékenység támogatása;
- Adattárházak operációs és adatbázis kezelő rendszereivel kapcsolatos szoftver frissítési feladatok ellátása, Oracle 12c átállás támogatása;
- Oracle termékhiba azonosítása esetén az adattárház által használt termékekben és/vagy instanciákban kivizsgálása, kezelése és a megoldásban való részvétel együttműködve a NAV által kijelölt szakértőkkel – beleértve az Oracle szakértőit is;
- Működésfelügyeleti és alkalmazásüzemeltetési feladatok végzése;
- BigData projekt szakértői támogatása.
- EXADATA környezet kialakítása és üzemeltetése

Általános követelmények:

Szolgáltató szakemberei a kijelölt Fejlesztési vezetőjük, illetve az Üzemeltetési vezetőjük munkaszervezési beosztása szerint, a szerződésben megjelölt NAV szakmai vezető irányítása alatt dolgoznak a NAV illetékes vezetői által meghatározott feladatokon.

Az egyes támogatási feladatok egységára azonos, így azok egy keret részét képezik, de a Szolgáltatónak kérés esetén ki kell tudnia mutatni, hogy melyik feladat melyik csoporthoz tartozik (I., II. vagy III.).

A NAV az általa igényelt, egy napot várhatóan meghaladó erőforrás igényű támogatási munkákról RedMine elektronikus informatikai rendszerében munkamegrendelőt készít, amiben az igény leírása mellett megjelöli a résztvevő munkatársait, illetve a témafelelőst és a kért határidőt. A Szolgáltató számára az elkészített munkamegrendelők átadása az informatikai rendszeren keresztül történik, ezért a rendszerhez a hozzáférést, illetve annak jogosultságához kötött megfelelő kezelését a NAV biztosítja a Szolgáltató számára.

A támogatási feladatok leosztását, a szakértők számára történő kiadását és azok végrehajtását a Szolgáltató az általa üzemeltetett rendszerben (a szerződés megkötésekor: RedMine) dokumentálja. A nyilvántartó rendszer így egyben az elszámolás alapját is biztosítja.

A Szolgáltató havonta kimutatást ad a NAV részére az elvégzett feladatok erőforrás felhasználásáról, feladat- és szakértő neve szerinti bontásban, ami a havi teljesítésigazolás alapját képezi. Ezek elfogadását a feladatot megrendelő NAV informatikai vezető aláírásával igazolja.

Oracle termékhiba azonosítása esetén a Szolgáltató azonnal értesíti a NAV informatikai vezetését és a NAV kijelölt munkatársait, valamint az erre nevesített Oracle szakértőket.

A Szolgáltató a feladatot elsősorban a NAV Informatikai Intézetének 1023 Budapest, Lajos u. 17-21 sz. alatti telephelyén végzi. Ehhez a megfelelő informatikai és technikai eszközöket a NAV biztosítja a Szolgáltató számára. A Szolgáltató ugyanakkor felelősséget vállal az eszközök rendeltetésszerű használatáért és vagyonmegóvásáért. A telephely esetleges megváltozása a felek kötelelességeit és jogait nem módosítja.

Adatkezelési követelmények

Az alább felsorolt üzemeltetési feladatok tekintetében közvetlen adathozzáférés szükséges (ezeket a feladatokat csak Szolgáltató munkatársa láthatja el):

- Az összes éles adattárház – ATAR/ACM, ACMU, ATARU, RADAR, OPG, EXADATA – adatbázissal kapcsolatos hibakezelés, probléma megoldás.
- Az adattárház töltő- és kiaknázó mechanizmusait biztosító alaprendszerekkel kapcsolatos hibakezelés, probléma megoldás.
- Az adattárházba tervezett, projektekben megvalósított eredménytermékek üzembe helyezése.
- Az adattárházak havi, negyedéves és éves karbantartási feladatainak elvégzése.
- ETL folyamatok és a DW réteg működésének, adatbiztonságának és adatminőségének javítása, optimalizációja.
- Megrendelő külön kérésére ügyelet biztosítása alatt esetlegesen felmerülő hibák feltárása és elhárítása.
- Az összes adattárház adatbázisban, és az OWB repository-kban a szabványos módon megigényelt jogosultságok kiosztása.
- Az összes adattárház adatbázis tekintetében írásos módon megigényelt import-export műveletek végrehajtása.

Titoktartási nyilatkozat

Alulírott

Név: (A.n.:);
 Születési hely és idő:, mint a cég
 (székhelye: Cégjegyzékszám: Cg.....-.....-
) képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az
 alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.

2. Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.

3. Amennyiben munkavégzésem során, személyes adat, illetve adó-, üzleti, valamint más törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.

4. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.

5. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.

6. Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:

- a) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- b) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
- c) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Budapest, 201.... hónap nap

.....
 Aláírás

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő
 2. számú példány: NAV

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv

Szerződés száma: INF – /2018

Szolgáltató: PILLÉR Pénzügyi és Számítástechnikai Kft.

Teljesítés tárgya: NAV adattárházakhoz és kockázatkezelő rendszerekhez kapcsolódó üzemeltetési támogatás és fejlesztési támogatás biztosítása.

Teljesítés helye: NAV INIT telephelye: 1023 Budapest, Lajos utca 17-21.

Teljesítési időszak: év, ... hónap

A Műszaki Leírásban meghatározott feladatok ellátása az *Átalánydíjas Időkeret* terhére (max. 707 szakértői nap) az alábbiak szerint:

Igénybe vehető szakértői napok száma összesen:

Előző teljesítésigazolásig igénybe vett napok száma:

Sorsz.	Feladat leírása (megrend. azon.)	Szakértő neve	Felhasznált idő (óra)
MINDÖSSZESEN [óra]:			
MINDÖSSZESEN [mérőknapp] (felhasznált $\sum$ óra/8):			

A Műszaki Leírásban meghatározott feladatok ellátása a *Kibővített Időkeret* terhére (max. évi 1.497 szakértői nap) az alábbiak szerint:

Igénybe vehető szakértői napok száma összesen:

Előző teljesítésigazolásig igénybe vett napok száma:

Sorsz.	Feladat leírása (megrend. azon.)	Szakértő neve	Felhasznált idő (óra)
MINDÖSSZESEN [óra]:			
MINDÖSSZESEN [mérőknapp] (felhasznált $\sum$ óra/8):			

Elfogadási feltételek:

Szerződés és munkamegrendelés (RedMine rendszerben rögzített) szerint 20... év.....havi működési támogatáshoz kapcsolódóan

- az elvártakhoz képest eltérés tapasztalható*.

Eltérés oka:

- a Megrendelő a teljesítést elfogadja.*

Budapest, 20.....év.....hó.....nap

.....
.....

Megrendelő részéről

P.H.

*Megfelelő aláírással

.....
.....

Szolgáltató részéről

P.H.