

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az **Országgyűlés Hivatala** (KEF azonosító: 10597, székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3., adószám: 15300014-2-41 képviseli Bakos Emil gazdasági és működtetési főigazgató-helyettes és Gáspár Csaba információs rendszer üzemeltetési főosztályvezető mint megrendelő (a továbbiakban: a Megrendelő),

másrészről a **Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.** (KEF azonosító: 100069, székhely: 1138 Budapest, Váci út 140., Cg.: 01-09-687986, adószám: 12473018-2-41, képviseli: Kaszó Balázs ügyvezető), mint Szolgáltató (a továbbiakban: a Szolgáltató)

(együttesen: Felek) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbiztosítási és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 022-037600 és KÉ-1391/2017. szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.**” (3. rész: „**Novell vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások.**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen, a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM0301SUPP16,

KM aláírásának dátuma: 2017.06.21.

KM időbeli hatálya: A keretösszeg kimerüléséig, de legfeljebb 2020. 06.21-ig,

KM keretösszege: nettó 6.000.000.000 Ft.

2. A szerződés tárgya

- 2.1 A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyat képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre „**Novell rendszerek támogatása**” tárgyában.
- 2.2. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az alábbi szolgáltatás teljesítését a 2. sz. mellékletben meghatározott műszaki követelményeknek megfelelően:

Tétel	Mennyiség	KEF termékazonosító	A termék megnevezése
1.	11 db	NPSH-Prem2000	Rendszertámogatás - Prémium 2000 Alap
2.	15 db	NPSH-Rend-501	Termék szakértői konzultáció - rendszermérnök, rapidíj
3.	2 db	NPSH-12	eDirectory Manager 1 tree

3. A szerződés időtartama/teljesítési határidő:

- 3.1. Felek a jelen Szerződést a 2.2. pontban rögzített 1. és 2. tételeként nevesített szolgáltatások tekintetében **2019. év július hó 16. napjától 2020. év június hó 15. napjáig** terjedő határozott időtartamra kötik.
- 3.2. A jelen Szerződés 2.2. pontjában rögzített 3. tételként nevesített **2019. év július hó 16. napjától 2020. év június hó 15. napjáig** terjedő időtartamra vonatkozó licenc igazolás átadásának határideje: a szerződéskötést követő 15. nap.

4. A teljesítés helye, módja, okmányai

- 4.1. A teljesítés helye: 1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19.
- 4.2. A jelen Szerződés 2.2. pontjában meghatározott 1. és 2. tételeként nevesített szolgáltatások, a teljesítési időszak leteltét követően, a szerződésszerű teljesítést igazoló, Megrendelő által aláírt teljesítési igazolás birtokában minősülnek teljesítettnek.
- 4.3. A jelen Szerződés 2.2. pontjában meghatározott 3. tételeként nevesített licenc átadása, a Megrendelő által aláírt teljesítési igazolás birtokában minősül teljesítettnek.

5. A fizetendő ellenérték:

- 5.1. A Megrendelő az 1. sz. mellékletben felsorolt szolgáltatásokra vonatkozó szerződésszerű teljesítés esetén a Szolgáltató részére **mindösszesen nettó 8.407.666,-Ft + 2 % közbeszerzési díj + Áfa** összegű ellenérték megfizetésére köteles.
- 5.2. A Szolgáltató további fizetési kötelezettséget a Megrendelővel szemben nem érvényesíthet.
- 5.3. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján teljesítendő szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses áron, teljesíti. A szerződéses ár tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat, továbbá a KM. 2. számú mellékletében meghatározott időtartamú jótállást, valamint a kapcsolódó szolgáltatások esetében valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.
- 5.4. Az általános forgalmi adó és a közbeszerzési díj összegét a Szolgáltató köteles – az 1. számú mellékletben feltüntetett nettó árakra, mint vetítési alapra kalkuláltan – a Megrendelővel szemben felszámítani és kiszámlázni.
- 5.5. A közbeszerzési díjat számla alapján a Megrendelő a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa. A Szolgáltató a közbeszerzési díjat köteles a szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben a Megrendelő részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.

6. Fizetési feltételek:

- 6.1. Szolgáltató jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

- 6.2. A Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.
- 6.3. A jelen Szerződés 2.2. pontjában foglalt 1. és 2. tételeként nevesített szolgáltatások teljesítésének ellenértékeként a jelen szerződés 3.1. pontjában foglaltak szerint igazolt teljesítést követően a Szolgáltató havonta utólag jogosult számla kiállítására az általános forgalmi adóról szóló törvény 58. §-ában foglaltaknak megfelelően. A jelen Szerződés 2.2. pontjában foglalt 3. tételeként nevesített szolgáltatás teljesítésének ellenértékeként a jelen Szerződés 3.2. pontjában foglaltak szerinti igazolt teljesítést követően jogosult a Szolgáltató a számla kiállítására.
- 6.4. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, címére (Országgyűlés Hivatala, Információs Rendszer Üzemeltetési Főosztály, 1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19.) küldi, - a számlán a Megrendelő neve és címe: Országgyűlés Hivatala 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3., A számlán a Megrendelő adószámát is fel kell tüntetni: 15300014-2-41, - a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
- 6.5. A szolgáltatás ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (4) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételtől számított 30 napon belül történik magyar forintban, banki átutalással a Szolgáltató által kiállított számlán feltüntetett, cégkivonatban szereplő bankszámlájára.
- 6.6. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő csak a Szolgáltató által – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésének, továbbá a Ptk. 6:130.§ (1) bekezdésének megfelelően – kiállított számla és a teljesítési igazolás birtokában teljesít kifizetést.
- 6.7. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
- 6.8. Szolgáltató
 - a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

7. Szerződésszegés és szavatosság

- 7.1. A szerződésszegés tekintetében a KM az irányadó.
- 7.2. Amennyiben jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig Szolgáltatónak felróható okból jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatás teljesítése, illetve hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.
- 7.3. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális

- mértéke a kötbéralap 20 %-a. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke.
- 7.4. A hibás teljesítési kötbér mértéke a kötbéralap 25%. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített mennyiség nettó értéke.
 - 7.5. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben a Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő a jelen szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll.
 - 7.6. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
 - 7.7. A Megrendelőnek jogában áll az esedékessé vált kötbért a benyújtott számla összegéből levonni (beszámítani).
 - 7.8. Bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről, vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.
 - 7.9. A jótállás, szavatosság tekintetében a KM 7. számú melléklete az irányadó.
 - 7.10. A jótállási határidő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell. A jótállás kezdete a teljesítés Megrendelő általi elismerését (teljesítés igazolás) követő nap.

8. Kártérítés

A Szolgáltató a Megrendelőnek okozott károkat köteles megtéríteni. A Megrendelőnek jogában áll az igazolt kártérítési követelését a benyújtott számla összegéből levonni. A Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti Szolgáltatóval szemben.

9. Együttműködés

- 9.1. A felek megállapodnak abban, hogy együttműködnek jelen szerződés eredményes teljesítése céljából.
- 9.2. A jelen szerződéssel kapcsolatban a felek közötti bármely értesítésnek írásban kell történnie.
- 9.3. A felek nyilatkozattételre jogosult képviselői:
Megrendelő részéről:
Gáspár Csaba főosztályvezető
tel: +36-1/441-6249
fax: +36-1/441-6979
e-mail: gaspar.csaba@parlament.hu

Szolgáltató részéről:
Kapcsolattartó neve: Varga Zsolt operatív igazgató
Kapcsolattartó telefon száma: +36-1-489-4600
Kapcsolattartó telefax száma: +36-1-489-4601
Kapcsolattartó e-mail címe: kozbeszerzes@npsb.hu
- 9.4. A megnevezett személyek esetleges változásáról felek egymást írásban kötelesek értesíteni. A személyek változása nem minősül szerződésmódosításnak.

- 9.5. A Megrendelő részéről teljesítésigazolás kiadására Gáspár Csaba Információs Rendszer Üzemeltetési Főosztályvezető jogosult. A kijelölt személyek jogosultak és kötelesek megtenni minden intézkedést, nyilatkozatot, amely a szerződés teljesítéséhez szükségessé válik és a jelen szerződésben, valamint annak mellékleteiben foglaltakkal nem ellentétes.
- 9.6. E jogosultság azonban nem foglalja magába a jelen szerződés feltételeinek bármilyen módosítását vagy kiegészítését.
- 9.7. Szerződés módosítására a Kbt. 141. §-ában foglaltak figyelembe vételével, kölcsönös megállapodással, a szerződés aláírásra jogosultak által, írásban van lehetőség.

10. Vitás kérdések rendezése

- 10.1. Megrendelő és Szolgáltató köteles minden lehetséges erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban közöttük felmerülő bármiféle nézeteltérést vagy vitát békés úton, közvetlen tárgyalások útján rendezzenek.
- 10.2. Amennyiben a felek az előző pontban említett tárgyalások megkezdését követő 15 napon belül nem tudnának békés úton egyezsége jutni a jelen szerződéssel kapcsolatban közöttük felmerült vitát illetően, úgy a perben illetékes rendes bíróságot a hatályos polgári perrendtartás szabályairól szóló törvény alkalmazásával kell kiválasztani.

11. Titoktartási kötelezettség

- 11.1. A Szolgáltató és a Megrendelő a másik fél engedélye nélkül nem hozhatja harmadik személy tudomására a szerződés teljesítésével kapcsolatban birtokába jutott adatokat, információt. A szerződésben foglalt közérdekű adatok kivételével minden más adatközlés bizalmasnak minősül és csak olyan mértékig megengedett, amely az adott feladat teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.
- 11.2. A Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásos engedélye nélkül, a szerződéssel kapcsolatos egyedi okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 11.3. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott adatok, okmányok, dokumentációk illetéktelen felhasználása esetén annak minden törvényes következményét köteles viselni.

12. A szerződés megszűnése

- 12.1. A Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
 - a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

- 12.2. Felmondás esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 12.3. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. A Szolgáltató a jelen pont, illetve a szerződés melléklete szerinti nyilatkozatában foglaltak változása esetén arról haladéktalanul (de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül) köteles a Megrendelőt tájékoztatni. A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést a Megrendelő azonnali hatállyal felmondja vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

13. Záró rendelkezések:

- 13.1. A Szolgáltató köteles megadni azoknak a teljesítésbe bevonni kívánt alkalmazottainak, szakembereinek a jegyzékét, akiknek a 3. pontban meghatározott teljesítési helyekre történő belépését a jelen szerződéssel összefüggő feladatok teljesítése érdekében engedélyeztetni kívánja. A jegyzéknek tartalmaznia kell az említett személyek nevét, beosztását (munkakörét). A jegyzékben feltüntetett adatok személyes adatok, a Megrendelő az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott követelményeket az adatkezelés során köteles betartani.
- 13.2. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személyek oda abban az esetben léphetnek be, ha kockázatmentességüket ellenőrzés útján az Országgyűlési Őrség megállapította. A teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személyek ellenőrzéséhez és belépéséhez szükséges személyes adatait Vállalkozó az Országgyűlés Hivatala részére összesítve küldi meg.
- 13.3. A Szolgáltató felelőssége, hogy a teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személyek a jelen szerződés mellékletét képező adatkezelési tájékoztató(ka)t megismerjék. Az Vállalkozó a beléptetni szándékozott személyek listájának megküldésével egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy valamennyi a teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személy részére rendelkezésre bocsátotta az adatkezelésről szóló tájékoztatót, és annak megismeréséről írásban nyilatkoztatta az érintett személyeket. Az Vállalkozó az adatkezelési tájékoztató megismerését igazoló nyilatkozatokat köteles a belépési jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrizni, és megkeresés esetén 3 munkanapon belül az Országgyűlés Hivatala rendelkezésére bocsátani.
- 13.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 13.5. A Megrendelő tájékoztatja az Vállalkozót arról, hogy az adatkezelésről szóló tájékoztatók a <http://www.parlament.hu/adatvedelmi-tajekoztatok> linken érhetők el:
I/4. számú tájékoztató: Tájékoztató az Országgyűlés Hivatala által a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény hatálya alá tartozó eljárások lebonyolítása során végzett adatkezelésről.

- I/7. számú tájékoztató: Adatkezelési tájékoztató az Országgyűlés Hivatala által üzemeltetett beléptető rendszerben kezelt személyes adatokról.
VI/1. számú tájékoztató: Adatkezelési tájékoztató a védett létesítményekbe munkavégzési célból belépő személyek ellenőrzéséről
- 13.6. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:
1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás ártáblázata
 2. számú melléklet: Műszaki leírás
 3. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
 4. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató
- 13.7. A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 3 eredeti példányban jóváhagyólag írják alá, amelyből 2 példány a Megrendelőé, 1 példány a Szolgáltatóé.
- 13.8. Jelen szerződés az aláírása napján lép hatályba.

Budapest, 2019. 07..... hónap 06. nap.

Budapest, 2019. június 25. nap.

Bakos Emil
gazdasági és működtetési
főigazgató-helyettes
Országgyűlés Hivatala

Gáspár Csaba
információs rendszer
üzemeltetési
főosztályvezető
Országgyűlés Hivatala

Kaszó Balázs
ügyvezető
Novell PSH Professzionális
Szolgáltatások
Magyarország Kft.
képviselőjeként