

Egyedi szolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről a:

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság

Székhely: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.

Cégjegyzékszám: 01-10-043157

Adóigazgatási szám: 12166602-2-44

Pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-05086900-05000005

Képviseli: dr. Hetzl Norbert közbeszerzési osztályvezető és Sopronyi Tibor István informatikai osztályvezető

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről az:

Oracle Hungary Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt

Felelősségű Társaság

Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. (Millenium Tower II). Déli Torony. ép.

Cégjegyzékszám: 01-09-264442

Adóigazgatási szám: 10845606-2-44

Pénzforgalmi jelzőszám: 13100007-02510820-01663488

Képviseli: dr. Puskár Titusz ügyvezető igazgató

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

– a továbbiakban együttesen: **Felek** – között alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

Előzmények

Hivatkozva a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 022-037600 szám alatt (amely a TED-en 2017. Február 01. napján, a Közbeszerzési Értesítőben pedig 2017. február 06. napján KÉ 1391/2017 iktatószámon jelent meg) a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.” tárgyban (2. rész: Oracle vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások) lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás



eredményeképpen létrejött keretmegállapodásra (a továbbiakban: keretmegállapodás) Felek az alábbiak szerinti Szolgáltatási szerződést kötik.

1.A keretmegállapodásra vonatkozó adatok:

KM azonosítószáma: KM0201SUPP16

KM aláírásának dátuma:2017.06.21.

KM időbeli hatálya:2020.06.21.

KM keretösszege:nettó 15.000.000.000 Ft (azaz tizenötmilliárd forint)

2.A megrendelés tárgya, a teljesítés módja

2.1. A jelen szerződés tárgya a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott keretmegállapodás tárgyát képező alábbi szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igényének megvalósítása:

K1980 Oracle EBS használati és üzemeltetési támogatás és fejlesztés

I. rész: Oracle E-business Suite alkalmazás támogatási feladatainak ellátásához szükséges szakértői támogatás biztosítása

2.2. Szolgáltató feladata, hogy Megrendelő Oracle EBS rendszerével és az ahhoz kapcsolódó Oracle alkalmazásokkal pl. ODI, Discoverer stb. kapcsolatosan felmerülő hibákat megfelelő szinten kezelje, és a fejlesztési lehetőségeket felderítse, szakértői támogatást biztosítson.

2.3. Szolgáltató szakértői támogatást (support-szolgáltatást) köteles nyújtani az éles-, a teszt-, és a fejlesztői rendszeren futó **Oracle EBS rendszer** működtetéséhez, illetve valamennyi, **az Oracle EBS rendszer működtetéséhez szükséges adatbázis** működtetéséhez.

Szolgáltató köteles az adatbázis és az alkalmazás működésének hangolásában proaktívan részt venni: Szolgáltató köteles jelezni Megrendelő számára, hogy milyen lehetőségek jelentkeznek a rendszer hatékonyságának, illetve üzembiztonságának növelésére.

A szerződés tárgyának részletesebb meghatározását a közbeszerzési műszaki leírás tartalmazza, amely jelen szerződés 1. számú melléklete.

2.4. **Az üzemeltetés támogatás** keretében hibaelhárítási, segítségnyújtási, karbantartási szolgáltatásokat kell biztosítani, amelyek igénybevételel elháríthatók a rendszer esetleges üzemzavarai, kihasználhatók a rendszer adta költséghatékony üzemeltetés lehetőségei, továbbá biztosítható a rendszer megfelelése a mindenkor jogszabályi elvárásoknak. Megrendelő a HELPDESK rendszerben jelzi a probléma felmerülését, javítási-, karbantartási igényét, és itt történik a hibajavítással kapcsolatos későbbi kommunikáció is.

2.5. Szolgáltató köteles **új jogszabályi előírások** hatálybalépése esetén a változásból adódó **rendszerbeállítás, paraméterezés módosítását**, az átállást az elvárható legrövidebb idő alatt elvégezni.

2.6. **Hibaelhárítás:** A hibaelhárítás során a közbeszerzési műszaki leírásban részletezett szolgáltatási szintekre előírt követelmények szerint kell eljárni.

A hibaelhárítást a teszt rendszeren elvégzett tesztelések után az éles rendszeren kell elvégezni.

2.7. A rejtett hibák felderítését célzó tematikus felmérésekre **rendszeres konzultációs napok** keretében kerül sor. A Megrendelő által írásban meghatározott időpontokban Szolgáltató köteles megjelenni Megrendelőnél konzultáció céljából.

2.8. Szolgáltató a jelen szerződés szerinti feladatait a Megrendelő által kiadott, **írásbeli egyedi megrendelés** alapján teljesíti. Az **írásbeli egyedi megrendelés** a feladat egyedi jellegéhez igazodva tartalmazza a Megrendelő részletes, teljesítésre vonatkozó szakmai elvárásait, terjedelmét, a megvalósítás konkrét határidejét, a teljesítés pontos módját.

2.9. Szolgáltató részére az éles rendszerhez való hozzáférés biztosított, de telepítési jogot Megrendelő csak a részére írásban – a sikeres tesztet követően a HELPDESK –rendszeren át-eljutatott külön kérelem alapján ad Szolgáltató részére.

2.10. A teljesítés akkor szerződésszerű, ha a feladatok elvégzése a 2.4-2.9. pontban foglaltaknak, valamint a közbeszerzési műszaki leírásban foglaltaknak maradéktalanul megfelel.

A szakmai teljesítés Megrendelő részéről Sopronyi Tibor István Informatikai osztályvezető igazolja.

A Szolgáltató köteles a Megrendelő képviselője által aláírt teljesítésigazolást számlájához csatolni.

2.11. Szolgáltató feladatait a szerződésben és a szerződés **1. sz. mellékletében** részletezettek szerint és műszaki követelményeknek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi feltételek, szabványok hatósági előírások maradéktalan betartásával köteles elvégezni.

2.12. Szolgáltató köteles Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató felelős.

2.13. Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

2.14. Szolgáltató a Kbt., valamint a KM VIII. pontjának figyelembe vételével jogosult, és az ott meghatározottak szerint köteles alvállalkozókat igénybe venni.

3. A jelen szerződés teljesítési határideje, időbeli ütemezése

3.1. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a szerződéskötéstől kezdve **2020.06.21-ig** kell nyújtani az alábbi ütemezés szerint.



3.2. Szolgáltató feladata a fent megjelölt időtartamon belül előre egyeztetett napokon a fent meghatározott szakértői támogatás biztosítása a 2.7. pont szerinti **konzultációs napok** keretében a jelen szerződésben, valamint az 1. sz. mellékletet képező műszaki leírásban részletezettek szerint. Megrendelő **209 nap konzultációs nap** igénybevételére vállal kötelezettséget.

3.3. A konzultációs napok keretében Szolgáltató **hibaelhárítási feladatokat** is teljesít, amely feladatra az 1. sz. mellékletet képező műszaki leírásban részletezett időintervallumon belül köteles.

3.4. A segítségnyújtási, karbantartási szolgáltatásokat az üzemszerű működéshez szükséges mértékben kell teljesíteni.

3.5. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt megillető, a jelen szerződésből fakadó egyes igények jellegüknél fogva (pl.: szavatossági, jótállási helytálláson, kártérítési felelősségen alapuló kötelezettségek időtartama) a 3.1. pontban hivatkozott időponton túlnyúlhatnak.

4. A teljesítés helye

A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a **Megrendelő 1081 Budapest, Alföldi u. 7. sz.** alatt található székhelyén kell teljesíteni.

5. A fizetendő ellenérték

5.1. A Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat a 2. számú mellékletben (Ártáblázat) meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő, a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, jogdíjak, illetékek, egyéb), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélküli számított értéke, mértéke 2% + Áfa.

6. Fizetési feltételek

6.1. Az ellenszolgáltatás megfizetése a teljesítés igazolását követően, a Kbt. 135. § (1), (5) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott szabályok szerint a szerződésszerű teljesítés igazolását követően, az Áfa tv. 58. §-a szerint, a **havonta utólag kiállított számla alapján** a számla Megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 napon belül történik. Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 10 napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A Megrendelő köteles a teljesítés elismeréséről vagy annak megtagadásáról a Szolgáltató teljesítésétől számított 10 napon belül írásban nyilatkozni. A Szolgáltató jelen egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

6.2. A kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

6.3. A számlán szövegesen fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét, az elszámolás időszakát, a jelen szerződés azonosítóját (szerződésszámot), a közbeszerzési eljárás azonosítószámát (K

1980), A számlához mellékelni kell a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás egy eredeti példányát.

Az esedékes számlát forintban kell benyújtani, a számlakiegyenlítés forintban történik.

Amennyiben a számlát nem a fentiek figyelembevételével küldik meg, a nem szabályszerűen kiállított számla kiegyenlítés nélküli visszaküldését vonhatja maga után. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig Megrendelő nem esik késedelembe. A fizetési határidő csak a hibátlan, Megrendelő által befogadott számlákra vonatkozik.

6.4. Szolgáltató a jelen szerződés szerinti feladatok elvégzését követően elszámolási időszakonként 1 (egy) db számla benyújtására jogosult a teljesítés Megrendelő általi igazolását követően.

6.5. Az elszámolási időszak a naptári hónap első napjától a hónap utolsó napjáig tart. Az esetleges törthavi időszak (első, illetve utolsó elszámolás) a szerződés aláírásától az adott hónap utolsó napjáig tart, az utolsó pedig az adott hónap első napjától a szerződés teljesítésének napjáig tart.

6.6. Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

6.7. A Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

6.8. Késedelmes fizetés esetén az Intézmény (Megrendelő) a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet az Szolgáltatónak.

6.9. A Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

6.10. Megrendelő a leigazolt, és elfogadott számla ellenértékét - Szolgáltató BNP Paribas Hungary Branch Banknál vezetett 13100007-02510820-01663488 számú bankszámlájára történő átutalással egyenlíti ki.

6.11. A számla postázási címe:

FKF Nonprofit Zrt.

1439 Budapest, Pf.637.

7. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

7.1. Amennyiben az egyedi megrendelésben meghatározott határidőig Szolgáltatónak felróható okból jelen szerződésben, a 2. sz számú melléklet (közbeszerzési műszaki leírás) alapján az egyedi megrendelésben meghatározott szolgáltatás teljesítése, illetve hozzá tartozó

dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől függően – a 7.2. vagy a 7.3. pont alapján kötbér fizetésére köteles.

7.2. **A késedelemi kötbér** mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,25%, a késedelem 11. napjától napi 0,5% mértékű. A késedelemi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 10 %-a. A késedelemi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke.

7.3. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulása esetén Szolgáltató **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 10 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll.

7.4. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

7.5. Megrendelő a felmerült kötbérkövetelését kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérértesítőben foglaltakat 5 naptári napon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérkövetelés elismertnek minősül. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az elismert kötbérkövetelését az általa még ki nem egyenlített szolgáltatói számla ellenértékébe beszámítani.

8. Felelősség

8.1. Amennyiben a Szolgáltató a jelen szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése során nem úgy jár el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható és emiatt a Megrendelőnek harmadik személyekkel szemben kötelezettsége keletkezik, Szolgáltató ezen kötelezettségeket átvállalja vagy megtéríti Megrendelő minden ebből eredő kárát és költségeit.

8.2. Szolgáltató vállalja, hogy a teljesítése során kizárólag olyan eszközöket, szellemi termékeket használ fel, amelyek harmadik személyek jogait nem sértik.

9. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

9.1. Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

9.2. Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – a szerződést a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani vagy a szerződéstől – az érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, és – mindkét esetben – a szerződés 7.3. pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazni Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, így különösen, ha Szolgáltató az adott szolgáltatás teljesítésére jelen szerződés alapján rögzített teljesítési határidő vonatkozásában a késedelve eléri a 25 napot.

9.3. A jelen szerződésben meghatározott feltételek nem érintik a Ptk-ban a szerződés felmondására, illetőleg a szerződéstől való elállásra vonatkozóan rögzített jogosultságok érvényesíthetőségét.

9.4. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné - különös tekintettel a jelen szerződés tárgyára vonatkozó jogszabályi előírások megváltozására -, amelyért egyik fél sem felelős, a szerződés megszűnik. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni.

10. Titoktartás

10.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítése során, illetve tevékenységének ellátásával összefüggésben tudomására jutott Megrendelő gazdasági tevékenységével, vagy a szerződés tárgyához kapcsolódó, azt érintő bármilyen tény, tájékoztatást és adatot, védett ismeretet (know-how-t) az üzleti titok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint megőriz. Ezen információkat csak a feladat megvalósításához használhatja fel, azt harmadik félnek nem adhatja át, arról másolatot, írásos feljegyzést más számára nem készíthet. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató alkalmazottaira /és alvállalkozóira is. Ezen kötelezettségek megszegése kártérítési felelősséget von maga után.

10.2. Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutó, birtokukba kerülő, illetve egymásnak átadott minden személyes adatot bizalmasan kezelnek, valamint kötelezettséget vállalnak arra, hogy megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Szerződő felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a személyes adatok kezelését a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek, különösen pedig az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27.-én kiadott, 2018. május 25.-től hatályos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation – általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info tv.) foglalt előírásoknak megfelelően végzik, az adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamig kezelik, azokat (jogszabályi kötelezettségen alapuló hatósági ellenőrzés, bejelentés – különös tekintettel a jelen szerződésben rögzített elszámolási kötelezettségre – ill. bírósági eljárás kivételével) harmadik személy felé nem továbbítják.

11. Értesítés, kapcsolattartás

11.1. Megrendelőnek a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője, kapcsolattartója:

Név: Szabó Miklós

Tel: +36 40 353 353

Fax: +36 1 459 6860

E-mail: szabomi@fkf.hu

Cím: 1081 Budapest, Alföldi utca 7.

11.2. Megrendelőnek a szerződésszerű teljesítés igazolására jogosult képviselője:

Név: Sopronyi Tibor István

Tel: +36 1 459 6700/6108

Fax: +36 1 459 6816

E-mail: sopronyit@fkf.hu

Cím: 1081 Budapest, Alföldi utca 7.

11.3. Szolgáltatónak a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője:

Név: Krausz Katalin

Tel: 36-30-222-6276

Fax: 214-0070

E-mail: katalin.krausz@oracle.com

Cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

11.4. Szolgáltató operatív kapcsolattartója:

Név: Veszprémi Péter

Tel: 36-30-960-6633

Fax: 214-0070

E-mail: peter.veszpremi@oracle.com

Cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

11.5. Minden, a szerződést érintő értesítést és üzenetet írásban postán (tértivevényes ajánlott levél formájában) vagy telefax, illetve e-mail útján kell továbbítani a másik fél részére, kivéve, ha a szerződés kifejezetten eltérően rendelkezik. Az értesítések abban az időpontban tekinthetők átadottnak, amikor azokat a tértivevény tanúsága szerint a szerződésben megjelölt címre kézbesítették, illetve faxon, vagy e-mail útján történő továbbítás esetén akkor, amikor a hibátlan továbbításról a faxgép által kiadott igazolást, illetőleg az elektronikus levél sikeres kézbesítéséről a visszaigazolást a küldő fél megkapja. A szerződésben megjelölt címre postai úton továbbított tértivevényes küldemény az elküldéstől, postára adástól számított 5. napon akkor is kézbesítettnek minősül, ha az „nem kereste”, „elköltözött”, „elköltözött után küldést nem kért”, vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

11.6. A szerződés megszüntetésével, jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítés kizárólag tértivevényes ajánlott levél formájában, vagy faxon történhet.

12. A szerződés tartalmának értelmezése, módosítása

12.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott keretmegállapodás, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

12.2. Jelen szerződés a keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

12.3. Felek a szerződést kizárólag a Kbt. rendelkezéseivel összhangban, írásban módosíthatják.

12.4. A Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv.

12.5. Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitákat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére kezdeményezett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

12.6. Szerződő Felek jelen szerződés aláírásával egyidejűleg vezető tisztségviselőik vonatkozásában kölcsönösen kizárják a jelen szerződésből illetve annak megszegéséből eredő közvetett és következményes károkért való felelősséget, ide nem értve a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, illetőleg az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért fennálló felelősséget.

A szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Jelen szerződés 12 pontból, 10 számozott oldalból és 2 db mellékletből áll. 3 eredeti példányban készült, melyből 2 példány Megrendelőt, 1 példány Szolgáltatót illeti meg.

Jelen szerződés részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott keretmegállapodás, és az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Közbeszerzési műszaki leírás
2. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista

Dátum: Budapest, 2019. július 08.



dr. Hetzl Norbert
közbeszerzési osztályvezető



Sopronyi Tibor
informatikai osztályvezető

Sopronyi Tibor István
informatikai osztályvezető

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság
Megrendelő



dr. Puskár Titusz

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Adószám: 10845606-2-44

ügyvezető igazgató

Oracle Hungary Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt
Felelősségű Társaság
Szolgáltató

Jogilag rendben:

Dátum: 2019.07.05.

Aláírás: dr. Lukács Emese

dr. Lukács Emese
jogtanácsos

Közbeszerzésileg rendben:

Dátum: 2019. július 05.

Aláírás: dr. Puskár Titusz

Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó

Dr. Deák Gábor

Lajstromszám: 00873

Szakmailag rendben:
Dátum:



Szabó Miklós
informatikai alkalmazás üzemeltetési
csoportvezető

I. rész: Oracle E-business Suite alkalmazás támogatási feladatainak ellátásához szükséges szakértői támogatás biztosítása

A feladat általános meghatározása

Előzmények

Társaságunk a Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt. szerteágazó tevékenységgel rendelkezik. Tevékenységének részletes ismertetése megtalálható a www.fkf.hu internetes oldalon.

Társaságunk informatikai fejlesztései átfogó koncepció alapján valósultak meg. Az FKF Zrt. informatikai rendszerének fejlesztésében kiemelt jelentőségű a vállalatirányítási rendszer bevezetése. 2000-től kezdődően több szakaszban valósítottuk meg az Oracle EBS integrált vállalatirányítási rendszer, továbbá a kapcsolódó fejlesztések bevezetését. Jelenleg az alábbi modulok vannak használatban:

- Kintlévőségek modul (Receivables)
- Kötelezettségek modul (Payables)
- Pénzgazdálkodási modul (Cash Management)
- Készletgazdálkodási modul (Inventory)
- Beszerzési modul (Purchasing)
- Igénylési modul (iProcurement)
- Anyagjegyzék modul (Bills of Material) (Ebből az időszakai költségképzés funkció)
- Főkönyvi modul (General Ledger)
- Emberi erőforrás modul (Human Resources)
- Oktatási modul (Learning Management)
- Tárgyi Eszköz nyilvántartási modul (Fixed Assets)

A bevezetéssel együtt egy további modul is beépítésre került, mely nem az Oracle EBS része, azonban azzal szoros integráltságban működik a kintlévőségek és kötelezettségek modulokkal és a főkönyvi modullal:

- Freesoft házipénztár modul (jelenleg 4iG)

Az Oracle EBS rendszernek interfész kapcsolatai lettek kialakítva több, a Társaságunknál üzemelő rendszerrel is:

- LIBRA6i modulok a Főkönyvi modulnak feladnak adatokat.
- LIBRA6i Szerviz modulnak kétirányú kapcsolata van az Oracle EBS készletgazdálkodási moduljával
- LIBRA6i City modul az Oracle emberi erőforrás modulból kap adatokat view-n keresztül, illetve felad az Oracle készletgazdálkodás modulnak, továbbá az Oracle főkönyvi rendszernek
- Prolux Kft. Bérlex bér-és tb. számfejtő program személyi adatokat vesz át az Oracle emberi erőforrás modulból
- Portál, I-DOK rendszerek az Oracle kötelezettségek modul szállítói törzsét használja a LIBRA6i partnertörzse mellett.
- Helpdesk webalapú (a társaság belső portáljával és az ORA EBS HR személytörzsével integrált webalapú helpdesk rendszer)
- Szállás nyilvántartó rendszer (az ORA EBS HR személytörzsével integrált egyedi fejlesztésű üdülésszervezési tevékenységet támogató webalapú rendszer)

Társaságunk informatikai rendszerének magas szintű és biztonságos üzemeltetését részben belső szakemberekkel, részben pedig külső szakvállalkozásokkal kívánja biztosítani.

A tárgyi közbeszerzési eljárás célja, hogy a Társaságnál működő Oracle Alkalmazások és technológiák használatának, üzemeltetésének támogatása hatékonyan és biztonságosan valósuljon meg.

Az Oracle Alkalmazások (Oracle E-Business Suite) jelenlegi verziója 11i10 (11.5.10.2), az adatbázis a 11.1.0.7 verzió, illetve az alkalmazás szerver a 9iAS verzió.

Feladat meghatározása

Az Ajánlattevő feladata, hogy Társaságunk Oracle EBS rendszerével és az ahhoz kapcsolódó Oracle alkalmazásokkal pl. ODI, Discoverer stb. kapcsolatosan felmerülő problémák elhárítása, illetve fejlesztési lehetőségek felderítése.

Az Ajánlattevő kötelessége az éles a teszt és a fejlesztői rendszeren futó Oracle EBS szupportja, illetve az Oracle EBS rendszer működtetéséhez szükséges valamennyi adatbázis szupportja.

Az üzemeltetés támogatás keretében hibaelhárítási, segítségnyújtási, karbantartási szolgáltatások biztosítása, amelyek igénybevétele elháríthatók a rendszer esetleges üzemzavarai, kihasználhatók a rendszer adta költséghatékony üzemeltetés lehetőségei, továbbá biztosítható a rendszer megfelelése a mindenkor jogszabályi elvárásoknak.

Szolgáltatási Szintek

Az üzemeltetési szolgáltatás során felmerülő problémákat súlyossági szint alapján 1-től 4-ig. csoportba soroljuk. (Az 1-es szint a kritikus problémát jelzi.) A súlyossági szint a probléma üzleti kihatásait jelzi, valamint meghatározza mindkét fél részéről a probléma megoldásához szükséges erőforrások szintjét.

Kritikus hiba	A probléma az éles rendszer teljes leállását okozza, vagy a probléma hatása olyan súlyos, hogy a munkát nem lehet érdemben folytatni. A szolgáltatás teljes mértékében kiesik, és mivel az adott funkció létfontosságú az FKF Nonprofit Zrt. számára, ezért a helyzet kritikusnak minősül. A kritikus hibába sorolt problémáknál általában fennáll az alábbiak valamelyike: • Adatvesztés; [sép] • Valamely létfontosságú dokumentált funkció nem működik; [sép] • A rendszer bizonytalan időtartamokra lefagy, ami elfogadhatatlanná vagy bizonytalanra teszi a válaszidőt, [sép] vagy az erőforrások elérését; • A rendszer újraindítási kísérletek ellenére is ismételt „elszáll” Azonnali rendelkezésre állás szükséges, ami a hibaelhárítás 2 órán belül történő megkezdését és a megoldásig magas szintű problémakezelést jelent.
Súlyos hiba	A probléma súlyos szolgáltatás-kiesést okoz, de van elérhető kerülő megoldás (work around), így a működés korlátozott mértékben folytatható. A Szolgáltató köteles 2 órán belül reagálni és 4 órán belül meg kell kezdeni a hibaelhárítást.
Közepes hiba	Az eltérések jelentősebb khatással nem bírnak a Rendszer funkcionalitására, a működésére, a karbantarthatóságára és/vagy tovább fejleszthetőségére. Olyan kisebb meghibásodások, amelyek mellett a Rendszerrel folytatott munka akadálytalan. 1 munkanapon belül meg kell kezdeni a hibaelhárítást.
Nem súlyos hiba	A probléma nem okoz veszteséget a normális működésben. A bejelentéstől számított 1 munkanapon belüli reakció szükséges.

A hibaelhárítást a teszt rendszeren elvégzett tesztelések után az éles rendszeren kell elvégezni.

Rendszeres konzultációs napok keretében kerüljön sor a rejtett hibák és fejlesztési lehetőségek felderítését célzó tematikus felmérésekre. A konzultációs napok gyakoriságát Ajánlatkérő az igényétől függően határozza meg. A kitűzött konzultációs napokon Ajánlattevő köteles részt venni. A felmérés adatai alapján nyertes ajánlattevő tegyen javaslatot a továbbfejlesztés kialakításának lehetőségeire és alternatíváira.

Ajánlattevő köteles az adatbázis és az alkalmazás működésének hangolásában proaktívan részt venni.

Ajánlattevő köteles új jogszabályi előírások hatálybalépése esetén a változásból adódó rendszerbeállítás, paraméterezés módosítását, az átállást az elvárható legrövidebb idő alatt elvégezni.

FKF Nonprofit Zrt. lehetőséget kíván biztosítani az Ajánlattevőnek az éles rendszerhez való hozzáféréséhez, de telepítési jogot Ajánlattevő csak Ajánlatkérő részére írásban – a sikeres tesztet követően a HELPDESK –rendszeren át- eljuttatott kérelem alapján kaphat.

Tétel	KEF KM0201SUPP16 termékkód	Termék megnevezés - metrika	Egységár (nettó Ft/db)	Mennyiség (db)	Támogatási idő (nap)	Ajánlati összeg ([nettó Ft] egységár*mennyiség*támogatási idő)
1	ORACONS4	Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC 2	155 000	1	209	32 395 000
Ajánlati összeg (nettó Ft)						32 395 000