

**RENDSZERÜZEMELTETÉSI ÉS TÁMOGATÁSI
SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

mely létrejött egyrészről

Cégnév: **Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.**

Székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.

Cégjegyzékszám: 01-10-041364

Adószám: 10356113-2-41

Bankszámla vezető pénzüintézet és bankszámlaszám: 10300002-20392752-00003285 MKB Bank Zrt.

Képviselő neve és beosztása: dr. Guller Zoltán vezérigazgató

mint megrendelő, továbbiakban: **Megrendelő,**

másrészről

Meghatalmazott konzorcium tag:

Cégnév: **Sagemcom Magyarország Elektronikai Kft.**

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 16/a.

Cégjegyzékszám: 01-09-077688

Adószám: 10568723-2-51

Bankszámla vezető pénzüintézet és bankszámlaszám: K&H Bank és bankszámlaszám: 10401055-00028017-00000006

Képviselő neve és beosztása: Dubi Zoltán ügyvezető

Konzorcium vezető:

Cégnév: **4iG Nyrt.**

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 8.

Cégjegyzékszám: 01-10-044993

Adószám: 12011069-2-41

Bankszámla vezető pénzüintézet: Raiffeisen Bank Zrt. és bankszámlaszám: 12001008-00164262-02100004

Képviselő neve és beosztása: Zibriczki Béla igazgatósági tag és Tóth Béla Zsolt igazgatósági tag

Konzorcium tag:

Cégnév: **WSH Számítástechnikai, Oktató és Szolgáltató Kft.**

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97.

Cégjegyzékszám: 01-09-461038

Adószám: 12048898-2-43

Bankszámla vezető pénzüintézet: MKB BANK ZRT. és bankszámlaszám: 10300002-20378729-20023285

Képviselő neve és beosztása: Nemes Csaba ügyvezető

Konzorcium tag:

Cégnév: **IMG Solution Kft.**

Székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 26.

Cégjegyzékszám: 01-09-973596

Adószám: 14894262-2-41

Bankszámla vezető pénzüintézet: CIB Bank Zrt. Örs vezér téri Fiók és bankszámlaszám: 10700581-49431306-51100005

Képviselő neve és beosztása: Szentgyörgyi Gábor János ügyvezető

mint szolgáltató, a továbbiakban: **Szolgáltató,**

külön-külön a továbbiakban: „Fél”, együttesen „Felek” - között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

I. Előzmények

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2016/S 248-454553 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó intézmények részére „**A 2014-2020 programozási időszak Európai Unió forrásból finanszírozott szoftverfejlesztési projektek megvalósításához kapcsolódó fejlesztési tanácsadás**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 2. része (Java alapú fejlesztői környezethez vagy Business Intelligence alapú fejlesztői környezethez kapcsolódó vagy egyéb más nyílt forráskódú fejlesztési tanácsadás) eredményeképpen a Beszerző és az Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: **KM02SWF17**

KM aláírásának dátuma: 2017.10.11.

KM időbeli hatálya: 2021.10.10.

KM keretösszege: 42 500 000 000

Felek rögzítik, hogy megrendelő 2019. április 01. napján a Kbt. 105. § (2) bekezdése c.) pontja szerinti verseny újranyitási eljárást folytatott le a keretmegállapodás alapján a „Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzemeltetési feladatainak ellátása 3 részben” tárgyában.

A 3. részajánlattételi terület nyertese Szolgáltató lett, melynek tárgya a **„Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzemeltetési feladatainak ellátása 2021.”**

Felek rögzítik, hogy a jelen verseny újranyitási eljárás alapján létrejött jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben felek viszonyában a **KM02SWF17** azonosító számú keretmegállapodás rendelkezései az irányadóak.

A Kbt. 131. (2) bekezdése alapján a nyertes ajánlat azon elemei, amelyek értékelésre kerültek (ajánlati ár) a jelen szerződés 4. számú elválaszthatatlan melléklete tartalmazza.

MEGHATÁROZÁSOK

„Alvállalkozó” a 2015. évi CXLI tv. 3. § 2. pont szerinti gazdasági szereplő;

„Kapcsolattartó” jelenti a Megrendelő által meghatalmazott személyt, aki kizárólagosan jogosult a Megrendelő nevében a teljesítés során a Szolgáltatóval a kapcsolatot tartani, a megrendelői utasításokat a Szolgáltatóval közölni. Jelenti továbbá a Szolgáltató által kijelölt személyt, aki a jelen szerződés teljesítése során a Szolgáltató nevében a Megrendelő irányában eljár.

„Rendszer” az Megrendelőnél kialakításra került Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ moduljainak összessége, bele nem értve az infrastruktúra részeket ..

Rendszer Fejlesztő: Megrendelő által külön szerződés keretében az NTAK Rendszer fejlesztésével megbízott szállító.

„Igény” minden olyan Megrendelő felől érkező üzemeltetési, paraméterezési, beállítási, telepítési, installálási, stb. feladat, melyet Szolgáltató végez

„Infrastruktúra szint”: azon hardver és szoftver platform elemek összessége, amik az Alkalmazás réteg működőképességéhez szükségesek, de kívül esnek azon, beleértve a fizikai szervereket, a hálózati kapcsolatot, switcheket és load balancereket, valamint a Platform komponenseket.

„Platform komponens”: a fizikai hardver és virtuális gép szintje és az alkalmazás szint között elhelyezkedő szoftver réteg, ami az Alkalmazás réteg működéséhez elengedhetetlen, azonban sztenderd, dobozos termék, testreszabása, illetve gyártói hibajavítása kívül esik a Rendszer Fejlesztő feladat körén

„Jogsabály követés” a Szolgáltató által végzendő folyamatos tevékenység, a hatályos jogszabályi környezetnek való megfelelés nyomonkövetése;

„Szolgáltatás” jelenti a jelen szerződés 1.sz. „Műszaki leírás” elnevezésű mellékletében meghatározott követelmények megfelelő teljesítését.

1 A Szerződés tárgya, és helye

- 1.1 A jelen szerződés aláírásával a Szolgáltató vállalja, hogy az ügyfélszolgálati és egyéb kiegészítő szolgáltatásokat nyújt, valamint a Rendszer és a Platform komponensek üzemeltetési feladatait ellátja.
- 1.2 A teljesítés helye: Magyarország közigazgatási területe, Megrendelő székhelye illetve a Szolgáltató által biztosított irodaterület;
- 1.3 A szolgáltatás leírását a jelen szerződés 1. sz. Műszaki leírás című Melléklete tartalmazza.
- 1.4 A Felek megállapodása szerint a szolgáltatási szinteket és válaszdíjakat 1. sz. Műszaki leírás című Melléklet 8. fejezete tartalmazza.
- 1.5 A szerződés teljesítéssel kapcsolatos eljárásrendet, valamint a kapcsolattartás módját a jelen szerződés 3. sz. Kapcsolattartás Melléklete tartalmazza.
- 1.6 Az árazó táblázatot a 4. sz. Pénzügyi Melléklet tartalmazza.
- 1.7 Szolgáltató a Rendszer fejlesztővel köteles együttműködni az általa elvégzett hibaelhárítással összefüggésben A garancia időn túli hibajavítást a Szolgáltatónak kell biztosítania a kiegészítő szolgáltatásként nyújtott 3. szintű rendszertámogatás szolgáltatás keretében.

2 A Szolgáltató kötelezettségei, Alvállalkozó, közreműködő igénybevétele

- 2.1 Szolgáltató köteles a Rendszerre vonatkozó, jelen szerződés 1. sz. Mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati, üzemeltetési, rendszertámogatási, valamint egyéb, az 1. számú mellékletben szabályozott kiegészítő szolgáltatások ellátására.

- 2.2 Szolgáltató a szolgáltatások ellátásához biztosítja a szükséges szakmai kompetenciát, és szakképzett erőforrást.
- 2.3 A Szolgáltató garantálja, hogy rendelkezik ügyfélszolgálati szolgáltatás nyújtásához, valamint a Rendszer üzemeltetéséhez, támogatásához és igény alapú fejlesztéséhez, szükséges igazolt kompetenciával és jogosultsággal, a szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi személyi és tárgyi feltétellel.
- 2.4 Felek rögzítik, hogy az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. tv 10. § -ban rögzítettek szerint Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül. Szolgáltató köteles az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. tv rendelkezéseit és az adatfeldolgozással kapcsolatos további jogszabályi rendelkezéseket, és az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete /GDPR/ rendelkezéseit maradéktalanul betartani és a teljesítésbe általa bevont valamennyi személlyel betartatni.
- 2.5 Megrendelő felhívja Szolgáltató figyelmét a Kbt. 138. §-ban foglalt szabályokra, különösen arra, hogy Szolgáltató a teljesítéshez az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet (ha volt ilyen) a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket.
- 2.6 Szolgáltató jogosult a jelen Szerződés teljesítéséhez Alvállalkozót igénybe venni a keretmegállapodás 1. része során benyújtott ajánlatában, illetve a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően a Kbt. 138. § -ban foglaltak figyelembe vételével.
- 2.7 Szolgáltató az általa igénybe vett Alvállalkozókért/közreműködőkért a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:148. § szerint felel, így a jogosan igénybe vett Alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén Szolgáltató felelős minden olyan kárért is, amely az igénybevétel nélkül nem következett volna be.
- 2.8 Szolgáltató a jelen Szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont Alvállalkozók tekintetében – a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan Alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, és – ha a megelőző közbeszerzési eljárásban az adott Alvállalkozót még nem nevezte meg – a bejelentéssel együtt nyilatkozni vagy az érintett Alvállalkozó nyilatkozatát benyújtani arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt Alvállalkozó nem áll a megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.
- 2.9 A teljesítésbe új szervezet vagy szakember kizárólag a Kbt. 138. §-ban rögzítettek szerint vonható be.

3 Megrendelő kötelezettségei

- 3.1 A Megrendelő a Szolgáltató számára biztosítja a Rendszer teljes felhasználói és üzemeltetési dokumentációját, valamint a 1. sz. Műszaki leírásban, mint általa biztosítottként rögzítetteket.
- 3.2 A Rendszerrel kapcsolatos hiba mielőbbi behatárolásának érdekében a Megrendelő tájékoztatja Szolgáltatót a szerződés tárgyát képező Rendszerhez kapcsolódó, de a szerződés tárgyát nem képező, más szállítók által üzemeltetett eszközök rendszergazdái,

szakértői stb. elérhetőségéről annak érdekében, hogy a Szolgáltató szakemberei a Megrendelővel egyeztetett módon felvehessék velük a kapcsolatot.

- 3.3 A Megrendelő a Rendszer esetleges meghibásodását, szoftverhiba jelentkezését, illetve az Infrastruktúra szintet érintő hibákat a Szolgáltatóval a jelen szerződés 3. sz. Mellékletében foglaltak szerint közli.
- 3.4 A Megrendelő biztosítja a távoli elérést/hozzáférést a Szolgáltató számára a Megrendelő által üzemeltetett hardverkörnyezethez, illetve az azon üzemeltetett Rendszerhez.
- 3.5 Megrendelő jogosult a Szolgáltató tevékenységének ellenőrzésére.
- 3.6 Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás elfogadását követően a Szerződésben meghatározott díjat a Szolgáltatónak a jelen Szerződésben rögzítettek szerint megfizeti.
- 3.7 Megrendelő köteles a szerződésszerű teljesítés keretében teljesített szerződés szerű szolgáltatást átvenni. Amennyiben a Megrendelő a teljesítést hibásnak vagy késedelmesnek minősíti, köteles Szolgáltatót erről haladéktalanul értesíteni. A jelen pont szerinti értesítés esetleges elmulasztása nem érinti Megrendelő Szolgáltatói szerződésszegéssel összefüggő jogait.

4 Az együttműködés általános szabályai

- 4.1 A Felek közötti kapcsolattartás és együttműködés részletes és alapvető szabályait a jelen szerződés 3. sz. Melléklete tartalmazza. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Ezen kötelezettség a Megrendelőt is terheli a Szolgáltatóval szemben.
- 4.2 A Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni, amely viszont nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetőleg nem teheti terhesebbé a Szolgáltató kötelezettségeinek ellátását. Ha a Megrendelő célszerűtlen, illetve szakszerűtlen utasítást ad, erre a Szolgáltató köteles őt figyelmeztetni. Ha ennek ellenére a Megrendelő utasítását fenntartja, a Szolgáltató a Megrendelő kockázatára és veszélyére elvégzi a munkát.
- 4.3 Szolgáltató szavatol azért, hogy az általa létrehozandó eredmény, és felhasznált eszköz, módszer, vagy eljárás megadott a Műszaki dokumentáció szerinti műszaki specifikációnak megfelel, továbbá jogtiszt (per-, teher- és igénymentes), valamint, hogy a Szolgáltató mindazon jogokkal rendelkezik, amelyek annak jogszerű átadását lehetővé teszik.
- 4.4 Szolgáltató szavatolja, hogy az általa végzett informatikai fejlesztési és egyéb feladatokat az általában elvárható szakmai gondossággal elvégzi, szavatolja továbbá, hogy az elkészített eredménytermékek és a nyújtott szakmai támogatás magas színvonalú, és a keretmegállapodásban rögzítettek szerinti jóállást vállal azért, hogy az megfelel a keret megállapodásban és jelen szerződésben előírt követelményeknek
- 4.5 A Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy az általa a szerződés teljesítése során alkalmazott műszaki eljárások, technológiák felhasználását harmadik személy joga nem korlátozza. Amennyiben harmadik személy részéről védett jogai sérelme miatt kárigény

merülne fel a fenn megjelölt eszközök, eljárások vonatkozásában, a Szolgáltató köteles mentesíteni a Megrendelőt minden ezzel kapcsolatos igény, követelés stb. alól.

5 Kapcsolattartók, hibabejelentés, üzemeltetési együttműködés

- 5.1 Az együttműködés hatékonyságának növelése érdekében a Felek kapcsolattartókat jelölnek ki. A hiba és igénybejelentéssel, kezeléssel, elhárítással, javítással, valamint az üzemeltetéssel összefüggő feladatokkal és jóváhagyásokkal kapcsolatos eljárást jelen szerződés 2. sz. Melléklete tartalmazza. Amennyiben a Szerződés el nem tér, Felek az összes írásbeli értesítést és nyilatkozatot a másik fél kijelölt kapcsolattartójához kötelesek eljuttatni, és a másik fél kapcsolattartójától jogosultak az ilyen értesítéseket és tájékoztatásokat elfogadni.
- 5.2 A Megrendelő a jelen szerződés 3. sz. Mellékletében meghatározza azokat a személyeket, akik a Szolgáltatóval kapcsolatban állhatnak. A Megrendelő e személyekben bekövetkezett változásról írásban értesíti Szolgáltatót. A Szolgáltató igényt, hibabejelentést csak ezektől a személyektől fogadhat el. A kijelölt személyeknek ismerniük kell a Rendszert és az alatta lévő infrastruktúrát. Rendelkezniük kell a szükséges szakértelemmel, hogy érdemben konzultálni tudjanak a Szolgáltató technikai támogatásra szakosodott szakembereivel, ha kell, el tudják végezni a Szolgáltató szakemberei által előírt folyamatokat és eljárásokat, és ezek eredményeiről kellő pontossággal be tudjanak számolni, ill. kritikus hibák elhárítása során döntést tudjanak hozni

6 Díjak és fizetési feltételek

- 6.1 A Megrendelő az 1. sz. Mellékletben meghatározott szolgáltatások igénybevételéért a 4.sz. Mellékletben meghatározott szerződéses díja(ka)t fizeti szolgáltatónak.
- 6.2 Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a Szolgáltató részére előleget nem fizet.
- 6.3 A Teljesítés Igazolása és a számlázás havi ciklusokban valósul meg.
- 6.4 Az adott hónap teljesítése után Szolgáltató a következő hónap 5. napjáig átadja Megrendelőnek a jegykezelő rendszer szolgáltatási szint kimutatását, ezzel párhuzamosan átadja írásos Teljesítés Igazolását (TIG), mely tartalmazza adott hónapra vonatkozó szolgáltatási díjakat és az azokat esetlegesen csökkentő kötbér tételeket. A Megrendelő amennyiben a TIG tartalmával egyetért úgy 5 naptári napon belül köteles azt elfogadni. Szolgáltató kizárólag az aláírt Teljesítés Igazolás birtokában jogosult számláját kiállítani. Megrendelő a szerződéses díjat 30 naptári napon belül banki átutalással köteles megfizetni.
- Szolgáltató a közbeszerzési díjat köteles a jelen szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben Megrendelő részére kiállított számlán külön tételként a keretmegállapodásban rögzítettek szerint szerepeltetni.
- 6.5 A „Felmerüléskor számlázott díjtételek” az aktuális havi számlában számolhatóak el a 6.4 pontban foglaltakkal megegyező módon.
- 6.6 A fejlesztői erőforrás keret felhasználása óradíjas elszámolás alapján a ténylegesen elvégzett feladatokra fordított óraszámok alapján történik. Az Ajánlatkérő és a Szolgáltató egyaránt törekszik a keret egyenletes, havi alapú lehívására a szükséges

Rendszer módosítások mielőbbi élesítése érdekében. A számlázás és kifizetés a 6.4 pontban részletezett módon történik.

- 6.7 A jogszabálykövetés alapján kialakult módosítási igények és az egyéb eseti módosítási igények megvalósításának elfogadása óradíjas elszámolás alapján a ténylegesen elvégzett feladatokra fordított óraszámok alapján történik a kiegészítő szolgáltatások között meghatározott fejlesztési erőforrás keret terhére. Az adott jogszabály követési, vagy eseti módosítási igény teljesítése után Szolgáltató az adott havi írásos Teljesítés Igazolásában (TIG) az erre vonatkozó tételeit is megjeleníti. A számlázás és kifizetés a 6.4 pontban részletezett módon történik.
- 6.8 A számla kifizetésére a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdése, illetve a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése az irányadó. A kifizetésre alkalmazandó az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.), és a 2013. évi V. tv. (Ptk)
- 6.9 Amennyiben a fizetési határidő szabadnapra, ünnepnapra, illetve munkaszüneti napra esik, a fizetési határidő a Ptk. 8:3 § (3) bekezdése alapján a következő munkanapon jár le.
- 6.10 A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a díj teljesítése napjának azt a napot tekintik, amikor a Szolgáltató bankszámláját vezető pénzügyi intézet a Szolgáltató bankszámláján a kifizetendő összeget jóváírja.
- 6.11 Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 55-56. §-ai alapján a benyújtott számlán a teljesítés dátuma a teljesítésigazolási jegyzőkönyvön szereplő tényleges teljesítés dátumával egyezik meg, kivéve abban az esetben, ha a teljesítés elszámolása időszakos elszámolással történik meg, úgy a számlán a teljesítés dátuma a korábban hivatkozott törvény 58. §-a alapján határozandó meg.
- 6.12 A számla határidőre történő kifizetésének feltétele, hogy a számla:
- tartalmazza a Megrendelő által adott rendelési számot, vagy szerződés számot.
 - megfeleljen a hatályos jogszabályi előírásoknak,
 - mellékleteként csatolják a Megrendelő képviselője által aláírt eredeti vagy másolt teljesítésigazolást
- 6.13 Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében foglalt mértékű késedelmi kamatot tartozik a Szolgáltató részére megfizetni.
- 6.14 Szerződő Felek megállapodnak, hogy:
- a) Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

7 A Szolgáltató szerződésszegése, szerződést megerősítő biztosítékok

- 7.1 Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást olyan okból amelyért felelős késedelmesen vagy hibásan teljesíti, így különösen ha a szolgáltatási szintek, válaszüdejét túllépi és késedelmét vagy a hibás teljesítést a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai (Ptk. 6:142. §) szerint nem menti ki, a Megrendelő jogosult késedelmi kötbér igényt érvényesíteni.

A késedelmi kötbér alapja a késedelemmel érintett hónap szolgáltatási díja. A késedelmi kötbér mértéke a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. naptól napi 1 % mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20%. A 20 napot meghaladó késedelem esetén Ajánlatkérő jogosult az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani illetve attól elállni.

A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített hónap szolgáltatási díja. A hibás teljesítési kötbér mértéke a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. naptól napi 1 % mértékű. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%.

- 7.2 A szolgáltatási szintek, válaszüdők túllépésére vonatkozó előírásokat az 1.sz. Melléklet 4.3.3. és 8. fejezete tartalmazza.
- 7.3 Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást olyan okból amelyért felelős nem teljesíti és a teljesítésének az elmaradását a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai (Ptk. 6:142. §) szerint nem menti ki, a Megrendelő jogosult meghiúsulási kötbért érvényesíteni. A meghiúsulási kötbér alapja az adott hónapban esedékes szolgáltatási díj 25%-a.
- 7.4 A kötbér összege a Teljesítés Igazolás és számla összegében kerül elszámolásra/beszámításra.
- 7.5 Amennyiben a meghiúsulási vagy egyéb kötbér összege Szolgáltató számlájába a fentiekben rögzítettek szerint nem elszámolható, vagy nem beszámítható, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő kötbér bekérő levelének kézhezvételét követően a kötbér összegét Megrendelő részére kettő napon belül megfizetni.
- 7.6 A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás megkezdésének késedelméért, ha a Szolgáltatást az Megrendelő érdekkörében felmerülő okból (adatszolgáltatási, munkaterület átadási késedelem, közbenő Megrendelő által biztosított szolgáltatások késedelve, stb.) nem lehet megkezdeni.
- 7.7 A kötbér összege az arra okot adó körülmény bekövetkeztével tehát Szolgáltató késedelmével, hibás teljesítéseivel vagy a meghiúsulással azonnal esedékessé válik.
- 7.8 Megrendelő a kötbér összegét a Kbt. 135. § (6) bekezdésében rögzítettek szerint jogosult Szolgáltató számlájába beszámítani.

8 A szerződés időtartama,

- 8.1 A felek megállapodása szerint a jelen szerződés 2021. január 01-től 2021. október 10-ig jön létre.

9 Titoktartási kötelezettség

- 9.1 Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés teljesítése során bármilyen formában tudomásukra jutott, a másik fél érdekkörébe tartozó információ az adott fél üzleti titkának minősül. Ennek alapján kijelentik, és kötelezettséget vállalnak arra, hogy azokat a legszigorúbb titoktartás szabályai szerint kezelik, vagyis azokat semmilyen formában és semmilyen jogcímen harmadik, kívülálló személyek számára megismerhetővé, hozzáférhetővé nem teszik. Ezen titoktartási kötelezettség különösen vonatkozik a konzultációkon elhangzottakra, a másik fél üzleti kapcsolataira, belső működési rendjére, a felek szolgáltatásaira, termékeire, a felek tárgyalási és levelezési anyagaira, a szerződés tartalmára, és Rendszerben tárolt információk tartalmára, összetételére stb. A Megrendelő és a jelen szerződés szerinti Társaságok közötti szabad információáramlás megengedett.
- 9.2 A fentieken túlmenően a felek tudomásul veszik, hogy a másik félnek minden olyan tény, adat, információ, megoldás titokban tartásához méltányolható és jogilag védett érdeke fűződik, amelyek a titoktartásra kötelezett félnek tevékenysége ellátása során jutnak tudomására.
- 9.3 Felek tudomásul veszik, hogy titoktartási kötelezettségük alól – az engedélyben meghatározott mértékig – csak a másik fél írásbeli engedélyével mentesülhetnek.
- 9.4 Felek tudomásul veszik továbbá, hogy titoktartási kötelezettségük megszegése esetén polgári jogi és – szándékosság esetén – büntetőjogi felelősséggel tartoznak.
- 9.5 Felek rögzítik, hogy jelen Szerződés nyilvános, az a Közbeszerzési Hatóság adatbázisában közzétételre kerül.
- 9.6 A jelen fejezet szerinti titoktartásra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak olyan adatokra, információra amelyek nyilvánosságra hozatala/megismerhetősége jogszabályi rendelkezés (így különösen a Kbt., illetőleg az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) folytán nem korlátozható, vagy tiltható meg.

10 Jog,-és kellékszavatosság

- 10.1 A Felek kijelentik, hogy e szerződés megkötése és teljesítése nem jelenti más, harmadik személyekkel kötött egyéb szerződés megsértését, kijelentik továbbá, hogy a jelen szerződés megkötésének pillanatában egyik Félnak sincs tudomása olyan adatról, mely szerint e szerződés megkötése vagy teljesítése más, harmadik személyek jogait sértené.
- 10.2 A Megrendelő kijelenti, hogy jogosult a Rendszerre, annak bármely elemére vonatkozó üzemeltetési jogot a Szolgáltatónak átadni, és hogy ez a jogátadás nem képez harmadik személy szerzői, szabadalmi jogának, védjegyének, más jogi oltalom alatt lévő termékkel kapcsolatos jogának, üzleti titkának a megsértését. Megrendelő azonban nem jogosult a Rendszer fejlesztője által vállalt garanciális időn belül olyan javítást megrendelni Szolgáltatótól, amelyet a Rendszer fejlesztőjének kell elvégezni garanciális javítás keretében.

11 A szerződés megszűnése

11.1 Felek a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozatukkal súlyos szerződésszegés esetén a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondhatják.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan ha

- a Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit súlyosan vagy ismételten megszegi;
- a Szolgáltató a Megrendelő által megadott ésszerű határidőn belül nem tesz eleget Megrendelő felhívásának, hogy szerződés szerű kötelezettségeinek tegyen eleget;
- a Szolgáltató ismételt felszólítás ellenére nem teljesíti a Megrendelő által adott utasításokat;
- a késedelmi vagy a hibás teljesítési kötbér összege eléri a teljes nettó szerződéses ellenérték 20%-át,
- bármely a Kbt.-ben meghatározott kizáró ok bekövetkezik a Szolgáltatóval szemben;

11.2 Megrendelő köteles a Szerződést a törvény erejénél fogva felmondani – olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladatai ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel, vagy
- Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Az itt rögzített felmondás esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt már szerződésszerűen teljesített szolgáltatás pénzbeli ellenértékére jogosult.

11.3 Megrendelő részéről azonnali hatályú felmondásra ad lehetőséget továbbá, ha

- Szolgáltató végelszámolás alatt áll, az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van, kivéve ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik;
- a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból, és ez a szerződéskötést követően került Megrendelő tudomására.

11.4. Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) a Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy

- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

11.5. Megrendelő a Kbt. 79. § (4) bekezdésében meghatározott esetben jogosult a jelen szerződéstől elállni, illetve amennyiben a teljesítés megkezdése miatt az eredeti állapot nem állítható helyre, úgy azt azonnali hatállyal köteles felmondani.

12 Egyéb rendelkezések

12.1 A felek között létrejött szerződést a jelen szerződés, a közbeszerzés dokumentumai eljárás dokumentumai, valamint a hozzá csatolt, alább felsorolt Mellékletek testesítik meg, és ezek foglalnak magukban minden, a tárggyal kapcsolatos megállapodást.

12.2 A szerződés mellékletei:

1. sz. Melléklet: Szolgáltatás (Műszaki leírás) leírás
2. sz. Melléklet: Szolgáltatási szintek)
3. sz. Melléklet: Kapcsolattartás a Felek között
4. sz. Melléklet: Pénzügyi feltételek

12.3 Műszaki-szakmai természetű vitáik eldöntésére Felek ad hoc bizottságot hozhatnak létre, amelybe mindkét fél 1-1 tagot delegál, akik közösen választanak egy harmadik tagot. Az eredménytelen egyeztetést követően az ad hoc bizottságot 10 napon belül létre kell hozni. A bizottságnak létrejöttétől számított 8 napon belül határozatot kell hoznia. Amennyiben a bizottságot az eredménytelen egyeztetést követően 10 napon belül nem tudják létrehozni, illetve ha a bizottság határozatát megalakulásától számított 8 napon belül nem hozza meg, vagy azt a felek nem fogadják el, úgy a felek a jelen szerződéssel kapcsolatos jogvitájuk eldöntésére alávetik magukat a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróságnak.

12.4 A Szerződés módosítása kizárólag írásban, a Megrendelő és a Szolgáltató egybehangzó akaratával, kizárólag a Kbt. 141. §-ában foglalt esetekben és feltételekkel, a Ptk. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek figyelembevételével, írásban történhet. A Felek az esetleges név- és címváltozásokról egymást haladéktalanul értesítik.

12.5 Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés teljesítése során a Szolgáltató által létrehozott, szerzői jogvédelem alá eső alkotás(ok)on Megrendelő területi és időbeli korlátozás nélküli, kizárólagos és harmadik személynek át adható felhasználási jogot szerez valamennyi, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Sztj) szerinti felhasználási módra kiterjedően, ideértve az alkotás(ok) átdolgozására vonatkozó jogot is. Megrendelő azonban jogosult a Szolgáltató által létrehozott, a szerzői jogvédelem alá eső alkotás(ok)hoz hozzáférést, interface-t biztosítani, a használatát engedélyezni a vele jogviszonyban álló (szerződéses, vagy jogszabályi kötelezés alapján) közfeladat ellátásában résztvevő jogi vagy nem jogi szereplőknek. A felek rögzítik, hogy a Szolgáltatót megillető felhasználási díjat magába foglalja a szolgáltatói díj.

12.6 Ha a jelen Szerződés bármely rendelkezése a hatályos jogszabályok alapján semmisnek, vagy érvénytelennek bizonyulna, úgy az a szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen, vagy semmis rész helyébe a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek.

- 12.7 Szolgáltató köteles lehetővé tenni a Megrendelő, továbbá különösen, de nem kizárólagosan az Állami Számvevőszék, a Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szerv, a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.) szerinti fejezetek ellenőrzési szervezetei, a Magyar Államkincstár, valamint a Kbt. és az Áht. szerinti vagy bármely egyéb illetékes ellenőrző szervezet törvényes vagy meghatalmazott képviselőinek a jelen szerződés tárgyában meghatározott tevékenység megvalósítását igazoló vagy ahhoz egyéb módon kapcsolódó dokumentumok, okmányok, bizonylatok helyszínen történő ellenőrzését vagy könyvvizsgálatát, azokról másolatok készítését, szükség esetén köteles azokat egyéb módon rendelkezésre bocsátani.
- 12.8 Felek tudomásul veszik, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdése szerint az Állami Számvevőszék – az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (3)–(4) bekezdés szerinti ellenőrzési feladataival összefüggésben – ellenőrizheti az államháztartás alrendszeréből finanszírozott beszerzéseket és az államháztartás alrendszereihez tartozó vagyont érintő szerződéseket a Megrendelőnél, a Megrendelő nevében vagy képviselőjében eljáró természetes személynél és jogi személynél, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik, illetve amelyek a szerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a szerződés teljesítésében közreműködőknél.
- 12.9 Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el, hogy a Kbt. és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti illetékes ellenőrző szervezetek feladat- és hatáskörüknek megfelelően a közbeszerzési eljárásokat és az azok alapján megkötött szerződések teljesítését rendszeresen ellenőrizhetik, és hogy részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.
- 12.10 Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy 2011. évi CXCVI. törvény 3.§ (1) bek. 1. a-c) pontokban meghatározott átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató ezen nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles a Megrendelőt tájékoztatni. A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést a Megrendelő felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll. (368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50.§ (1) bekezdés (1a) pontja alapján).
- 12.11 A külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a jelen szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül, figyelemmel a Kbt. 136. § (2) bekezdésében foglaltakra.
- 12.12 Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen Szerződést aláíró képviselőik a jogszabályok által meghatározott cégjegyzési, aláírási joggal rendelkeznek és a jelen Szerződés aláírását és teljesítését semmilyen jogszabályi, szerződésen alapuló vagy más, a Szerződő Felek bármelyikére kötelező érvényű előírás nem korlátozza, zárja ki vagy érvényteleníti.
- 12.13 Jelen Szerződés hatályba lépése hatályba léptető feltételhez kötött a szerződés akkor lép hatályba, ha a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. és a Miniszterelnöki Kabinetiroda között kötendő a részajánlati terület fedezetét biztosító támogatási szerződés mindkét fél részéről aláírásra kerül.

12.14 Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvének, a Kbt. -nek valamint a Szerzői jogról szóló törvénynek továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.	Sagemcom Magyarország Elektronikai Kft.
Aláírás:  Képviseli: dr. Guller Zoltán P.H.	Aláírás:  Képviseli: Dániel Zoltán P.H. SAGEMCOM Sagemcom Magyarország Elektronikai Kft. 1037 Budapest, Montevideo u. 16/a Adószám: 10568723-2-41
Megrendelő	Szolgáltató (meghatalmazott konzorcium tag)
Budapest, 2019. május 28. napján	Budapest, 2019. május 29. napján

4iG Nyrt.	WSH Számítástechnikai, Oktató és Szolgáltató Kft.
Aláírás: Képviseli: Zibriczki Béla igazgatósági tag és Tóth Béla Zsolt igazgatósági tag P.H.	Aláírás: Képviseli: Nemes Csaba P.H.
Konzorcium vezető	Konzorcium tag
Budapest, 2019. május napján	Budapest, 2019. május napján

IMG Solution Kft.
Aláírás: Képviseli: Szentgyörgyi Gábor János P.H.
Konzorcium tag
Budapest, 2019. május ... napján

