

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az

név: **Országgyűlés Hivatala**
KEF azonosító: 10597,
székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.,
adószám: 15300014-2-41,
képviseli: dr. Such György főigazgató,
mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a(z)

név: **GriffSoft Informatikai Zrt.**
KEF azonosító: 200503,
székhely: 1041 Budapest, Görgey Artúr u. 69-71.,
Cégjegyzékszám: 01-10-049196,
adószám: 12573936-2-41,
képviseli: Ferenczy Imre Sándor,
mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

(együttesen: Felek) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 148-306699; és KÉ-11137/2017 (2017. augusztus 08.) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére a „**KGR IKM modul support szolgáltatás**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része lefolytatásának eredményeképpen, a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM vagy keretmegállapodás)

KM azonosítószáma: KM01KGR17

KM aláírásának dátuma: 2017. november 21.

KM időbeli hatálya: A keretösszeg kimerüléséig, de legfeljebb 2020. november 20-ig, 36 hónapig terjedő határozott időtartam.

KM keretösszege: 8.000.000.000 Ft. + Áfa.

2. A szerződés tárgya

- 2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó, 1. számú mellékletben meghatározottak szerinti beszerzési igénye

megvalósítására jött létre „**Forrás Integrált Ügyviteli Rendszer rendszerfejlesztése, támogatása és oktatása**” tárgyban.

2.2. A jelen szerződés alapján a Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az 1. számú mellékletben nevesített szolgáltatás(ok) teljesítését a KEF portálon rögzített és a keretmegállapodásban meghatározott műszaki követelményeknek, specifikációnak megfelelően az alábbiak szerint:

2.2.1. A Szolgáltató elvégzi a Megrendelőnél a „Forrás Integrált Ügyviteli Rendszer” (a továbbiakban: Rendszer) folyamatos jogszabály- és szoftverkövetését a Megrendelő 3 szervezeti egysége részére (műszaki leírás-ártáblázat 1. tétel).

2.2.2. Szolgáltató. folyamatos helpdesk szolgáltatást nyújt Megrendelő felhasználói részére (műszaki leírás-ártáblázat 2. tétel).

2.2.3. Szolgáltató helyszíni támogatás nyújt munkanapokon 8:00-17:00 óra között Megrendelő igénye szerinti időpontban, összesen 400 óra mennyiségben (műszaki leírás-ártáblázat 3. tétel).

2.2.4. Szolgáltató általi támogatás távoli munkavégzéssel a Megrendelő igénye szerinti időpontban, összesen 400 óra mennyiségben (műszaki leírás-ártáblázat 4. tétel).

2.2.5. Szolgáltató kiegészítő rendszerfejlesztést nyújt Megrendelő igénye szerinti időpontban, összesen 700 nap mennyiségben (műszaki leírás-ártáblázat 5. tétel).

2.2.6. Szolgáltató a Rendszerhez kapcsolódóan adatbeviteli szolgáltatást nyújt összesen 80 óra mennyiségben (műszaki leírás-ártáblázat 6. tétel).

2.2.7. Szolgáltató oktatást végez oktatóterem biztosítása nélkül (20-55 fő, laborszerűen) Megrendelő részére a Megrendelő igénye szerinti időpontban összesen 200 nap/fő mennyiségben (műszaki leírás-ártáblázat 7. tétel).

2.2.8. Szolgáltató oktatást végez oktatóterem biztosításával (20 főig, laborszerűen) Megrendelő részére a Megrendelő igénye szerinti időpontban összesen 200 nap/fő mennyiségben (műszaki leírás-ártáblázat 8. tétel).

2.3. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés keretében a keretmegállapodás tárgyához közvetlenül nem kapcsolódó fejlesztések nem végezhetők.

3. A szerződés időtartama /teljesítési határidő:

3.1. A Szerződés 2.2. pontjában rögzített szolgáltatásokat a Szolgáltató 2019. július 30. napjától kezdődően 2020. október 29. napjáig terjedő határozott időtartamban nyújtja.

4. A teljesítés helye, módjai, okmányai

4.1. A teljesítés helye: Országgyűlés Hivatala 1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19.

4.2. A 2.2.1. és 2.2.2. pontokban írt feladatok teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a rendszer folyamatosan megfelel az azzal szemben a Megrendelő által támasztott, és a Szolgáltató által is ismert követelményeknek,

továbbá a Szolgáltató folyamatosan a felhasználók rendelkezésre áll a helpdesk szolgáltatáson keresztül. A 2.2.1. és 2.2.2. pontokban írt feladatok teljesítésének igazolása havonta, a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján történik.

- 4.3. A Szolgáltató a 2.2.3., 2.2.4., 2.2.5., 2.2.6., 2.2.7. és 2.2.8. pontokban foglalt (írásban megrendelt) feladatok teljesítését a szerződés időtartama alatt a Megrendelő eseti igénybejelentése alapján végzi. A 2.2.3., 2.2.4., 2.2.5., 2.2.6., 2.2.7. és 2.2.8. pontokban foglalt feladatok teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Szolgáltató elvégezte a Megrendelő által kért valamennyi rendszerfejlesztést, helyszíni és távoli támogatást és oktatást, valamint az adatbevitelt a keretmegállapodás 1. sz. mellékletként csatolt műszaki leírásban foglaltak szerint. Az adott feladat elvégzését követően, a Szolgáltató a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján jogosult az adott feladatra vonatkozóan számla kibocsátására. A Megrendelő által írásban megrendelt különböző feladatok elvégzéséről a Megrendelő jogosult egy teljesítésigazolást kiállítani, amennyiben ugyanazon a napon történt a teljesítés.

5. A fizetendő ellenérték

- 5.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján megrendelt szolgáltatások teljesítését az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A nettó szerződéses ár (szolgáltatások) tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat (termékek esetén vámot, egyéb terhet, a csomagolást és a belföldi forgalomba hozatalhoz kapcsolódó szokásos szolgáltatások költségeit, valamint a magyar nyelvű leírás elkészítésével összefüggő költségeket), továbbá a KM 2. számú mellékletében meghatározott időtartamú jótállást, valamint kapcsolódó szolgáltatások esetében valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. Az ÁFA összegét a Szolgáltató köteles a Megrendelővel szemben felszámítani és kiszámlázni.
- 5.2. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + Áfa.
- 5.3. A közbeszerzési díjat számla alapján a Megrendelő a Szolgáltatón keresztül fizeti meg a Beszerzőnek (Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság). Szolgáltató a közbeszerzési díjat köteles a jelen szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben az Intézmény részére, a KM V.3.2. pontjában rögzítettek szerint leszámlázni.
- 5.4. A Megrendelő az 1. sz. mellékletben felsorolt szolgáltatásokra vonatkozó szerződésszerű teljesítés esetén a Szolgáltató részére **129.313.500,-Ft + 2 % közbeszerzési díj + Áfa** összegű ellenérték megfizetésére köteles az alábbiak szerint:
- 5.4.1. A Megrendelő a szerződés 2.2.1. pontjában meghatározott folyamatos jogszabály- és szoftverkövetését szolgáltatás vonatkozásában a

Szolgáltató részére **127.500,-Ft / intézmény / hónap + 2% közbeszerzési díj + Áfa** összegű ellenérték, **összesen a szerződés teljes időtartama alatt 5.737.500,-Ft + 2 % közbeszerzési díj + Áfa** megfizetésére köteles.

- 5.4.2. A Megrendelő a szerződés 2.2.2. pontjában meghatározott helpdesk szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató részére **12.200,-Ft / felhasználó / hónap + 2% közbeszerzési díj + Áfa** összegű ellenérték, **összesen a szerződés teljes időtartama alatt 11.712.000,-Ft + 2 % közbeszerzési díj + Áfa** megfizetésére köteles.
- 5.4.3. A Megrendelő a szerződés 2.2.3. pontjában meghatározott helyszíni támogatás szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató részére **19.000,-Ft/óra+ 2% közbeszerzési díj + Áfa** összegű ellenérték, **összesen a szerződés teljes időtartama alatt 7.600.000,-Ft + 2 % közbeszerzési díj + Áfa** megfizetésére köteles.
- 5.4.4. A Megrendelő a szerződés 2.2.4. pontjában meghatározott távoli támogatás szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató részére **17.000,-Ft/óra+ 2% közbeszerzési díj + Áfa** összegű ellenérték, a szerződés teljes időtartama alatt **6.800.000,- Ft + 2 % közbeszerzési díj + Áfa** megfizetésére köteles.
- 5.4.5. A Megrendelő a szerződés 2.2.5. pontjában meghatározott kiegészítő rendszerfejlesztés szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató részére **összesen 125.000,-Ft / nap + 2% közbeszerzési díj + Áfa** összegű ellenérték, a szerződés teljes időtartama alatt **87.500.000,- Ft + 2 % közbeszerzési díj + Áfa** megfizetésére köteles.
- 5.4.6. A Megrendelő a szerződés 2.2.6. pontjában meghatározott adatbevitel szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató részére **összesen 5.800,-Ft / óra+ 2% közbeszerzési díj + Áfa** összegű ellenérték, a szerződés teljes időtartama alatt **464.000,- Ft + 2 % közbeszerzési díj + Áfa** megfizetésére köteles.
- 5.4.7. A Megrendelő a szerződés 2.2.7. pontjában meghatározott oktatás (oktatóterem biztosítása nélkül) szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató részére **összesen 22.500,-Ft / nap/fő + 2% közbeszerzési díj + Áfa** összegű ellenérték, a szerződés teljes időtartama alatt **4.500.000,- Ft + 2 % közbeszerzési díj + Áfa** megfizetésére köteles.
- 5.4.8. A Megrendelő a szerződés 2.2.8. pontjában meghatározott oktatás szolgáltatás (oktatóterem biztosításával) vonatkozásában a Szolgáltató részére **összesen 25.000,-Ft / nap/fő + 2% közbeszerzési díj + Áfa** összegű ellenérték, a szerződés teljes időtartama alatt **5.000.000,- Ft + 2 % közbeszerzési díj + Áfa** megfizetésére köteles

- 5.5. A Felek rögzítik, hogy a szerződés 5.4. pontjában meghatározott ellenérték(ek) tartalmazza(k) a szerződés teljesítéséhez szükséges összes költséget, és az a szerződéskötést követően semmilyen jogcímen sem emelhető(ek).
- 5.7. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés 2.2.1-2.2.8. pontig terjedő szolgáltatások tekintetében a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott teljes mennyiséget nem veszi igénybe, abban az esetben a Szolgáltatónak az igénybe nem vett óraszámok és napok ellenértékére nézve követelési joga nincs. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy semmilyen igényt nem támaszthat a Megrendelővel szemben arra való hivatkozással, hogy a megrendelések értéke nem éri el a jelen szerződés 5.4 pontjában meghatározott szerződéses ellenértéket.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. A Szolgáltató 2.2.1. és 2.2.2. pontokban foglalt feladatokra vonatkozóan a Megrendelő 4.2. pont alapján kibocsátott teljesítésigazolás birtokában havonta jogosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa törvény) 58. §-ában foglaltaknak megfelelően kiállított számlát kibocsátani.
- 6.2. A Szolgáltató a 2.2.3., 2.2.4., 2.2.5., 2.2.6., 2.2.7. és 2.2.8. pontokban foglalt feladatok teljesítésére vonatkozóan a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás birtokában jogosult az adott feladatra vonatkozóan számla kibocsátására. A Megrendelő által írásban megrendelt különböző feladatok elvégzéséről, egy teljesítésigazolásban - ha ugyanaz a teljesítés napja - Szolgáltató jogosult egy számlát kiállítani.
- 6.3. A Szolgáltató köteles a számlá(ka)t a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán csak a jelen keret megállapodás hatálya alá tartozó, a jelen szerződés 1. számú mellékletében felsorolt szolgáltatás szerepelhet.
- 6.4. A számlán a következők szerint kell a címzést szerepeltetni: Országgyűlés Hivatala 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3. A számlán a Megrendelő adószámát is fel kell tüntetni: 15300014-2-41.
A számlák postázási címe: Országgyűlés Hivatala, Gazdasági Főosztály, 1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19.
- 6.5. A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése a 6.1. és 6.2. pontok szerint az igazolt teljesítést követően a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében, valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban Áfa törvény) 169 §-a szabályai szerint kiállított számla alapján történik. A számla kifizetése a Megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 napon belül a Szolgáltató által kiállított számlán feltüntetett, cégkivonatban szereplő bankszámlája javára való átutalással történik.

- 6.6. Szolgáltató a KM 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során a jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 6.7. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. 6:155. §-a szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt fizet a Szolgáltatónak.
- 6.8. A Szolgáltató jelen szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.
- 6.9. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a jelen szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 6.10. A fizetési határidő lejáratát 30 nappal meghaladó követelés esetén Szolgáltatónak jogában áll jelen szerződés teljesítését felfüggeszteni mindaddig, amíg a Megrendelő az adott egyedi szerződés értékével megegyező összeggel nem csökkenti a Szolgáltató 30 napot meghaladóan fennálló követelését. Szolgáltató erről köteles Megrendelőt és a Beszerzőt a teljesítés felfüggesztését megelőzően legalább 10 nappal írásban értesíteni. A teljesítés e pontban meghatározott okból történt elmaradása miatt Szolgáltatóval szemben késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér, valamint kártérítés nem érvényesíthető.
- 6.11. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő csak a Szolgáltató által – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésének, továbbá a Ptk. 6:130.§ (1) bekezdésének megfelelően – kiállított számla és a teljesítési igazolás birtokában teljesít kifizetést.
- 6.12. A Szolgáltató a számlát benyújthatja elektronikus számlaként is az ÁFA törvény 175. §-ában, továbbá és a jelen Szerződés mellékletében foglalt követelményeknek megfelelően. Az elektronikus számlával szemben támasztott követelményeket a jelen szerződés 4. számú melléklete tartalmazza.

7. Szerződésszegés, szavatosság, kötbér

- 7.1. A szerződésszegés tekintetében a KM az irányadó.
- 7.2. Jótállás, szavatosság tekintetében a KM 2. számú melléklete az irányadó. A szavatosságot érintő bármilyen szerződésszegés esetében a Megrendelő kizárólagos joga, hogy a szolgáltatások ismételt teljesítését követelje a Szolgáltatótól. A jótállási, szavatossági határidő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell. A jótállás a teljesítés Megrendelő általi elismerését (teljesítés igazolás) követő napon kezdődik.
- 7.3. Amennyiben Szolgáltató elmulasztja a szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítését a szerződésben vállalt határidőn (határidőkön) belül, vagy hibásan teljesít, úgy Megrendelő a szerződésszegésből fakadó egyéb kárigényén túl késedelmi és hibás teljesítési kötbérre jogosult.

- 7.4. A Ptk. 6:186. § (1) bekezdése alapján Szolgáltató kötelezi magát, hogy hibás teljesítése esetén kötbért fizet. A Szolgáltató a 2.2.1. pontban foglalt jogszabály- és szoftverkövetési feladatait a KM 1. sz. mellékletet képező műszaki leírásnak megfelelően köteles teljesíteni. Amennyiben a Szolgáltató hibásan teljesít, úgy a Megrendelő a hiba kijavításáig naponta, a szerződés 5.5.1. pontban meghatározott nettó havi ellenérték 1%-ának megfelelő mértékű hibás teljesítési kötbérre jogosult.
- 7.5. A Ptk. 6:186. § (1) bekezdése alapján Szolgáltató kötelezi magát, hogy késedelme esetén kötbért fizet. Amennyiben a Szolgáltató elmulasztja a jelen szerződés 2.2.3., 2.2.4., 2.2.5., 2.2.6. 2.2.7. és 2.2.8. pontjai szerinti kötelezettségének a vállalt határidőre történő teljesítését, úgy a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. A késedelmes teljesítés esetén fizetendő kötbér naponta az adott feladatra az 5.5.3., 5.5.4, 5.5.6., 5.5.7. és 5.5.8. pontokban meghatározott nettó ellenérték 1%-a.
- 7.6. A Ptk. 6:186 (1) bekezdése alapján Szolgáltató kötelezi magát, hogy a szerződés olyan okból történő meghíúsulása esetén, amelyért felelős, kötbért fizet. Meghíúsulási kötbér mértéke: 25 %. A meghíúsulási kötbér alapja a nem teljesített szolgáltatás nettó ellenértéke.
- 7.7. A kötbér a szerződésszegés napján válik esedékessé. A Megrendelőnek jogában áll az esedékessé vált kötbért a benyújtott számla összegéből levonni (beszámítani).
- 7.8. Bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről, vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 7.9. Amennyiben a Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeinek nem tesz eleget, vagy a hibajavítást nem végzi el, a Megrendelő a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja. E jogcímen kifizetett összeget a Megrendelő a Szolgáltató által benyújtott számlából egyoldalú nyilatkozattal levonhatja (beszámíthatja).
- 7.10. A Megrendelő érvényesítheti a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is. Amennyiben a szerződés teljesítése során bármikor a Szolgáltató számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a teljesítést, úgy a Szolgáltatónak haladéktalanul értesíteni kell írásban a Megrendelőt a késedelem tényéről, okairól és várható elhúzódásáról.

8. Kártérítés

- 8.1. A Szolgáltató a Megrendelőnek okozott károkat köteles megtéríteni. A Megrendelőnek jogában áll az igazolt kártérítési követelését a benyújtott számla fizetendő összegéből levonni. A Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti Szolgáltatóval szemben.

9. A szerződés megszűnése, megszüntetése

- 9.1. Megrendelő jogosult és egyben köteles az az írásbeli konzultáció eredményeképpen létrejött szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy az egyedi szerződéssel érintett beszerzés ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.
 - Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.
- 9.2. Felmondás esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 9.3. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. A Szolgáltató a jelen pont illetve a szerződés 3. számú melléklete szerinti nyilatkozatában foglaltak változása esetén arról haladéktalanul (de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül) köteles a Megrendelőt tájékoztatni. A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszerthes szerződést a Megrendelő azonnali hatállyal felmondja vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.
- 9.4. A szerződés megszűnésére, megszüntetésére a KM X. 3.1-3.3. pontjai az irányadóak.

10. Titoktartási kötelezettség

- 10.1. A Szolgáltatót titoktartási kötelezettség terheli a jelen szerződés teljesítése során a Megrendelővel, annak tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott mindennemű adat, információ, ismeret vonatkozásában. Nem minősülnek titkosnak azok az adatok, információk, amelyeket a Megrendelő maga, vagy az arra feljogosított személyek, szervezetek jogszerűen hoztak nyilvánosságra, illetőleg közérdekű, vagy a közérdekből nyilvános adatok. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató alkalmazottaira, munkatársaira, illetve az alvállalkozóira és közreműködőire is, akiket erre a Szolgáltató köteles hitelt érdemlően figyelmeztetni.
- 10.2. A Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásos engedélye nélkül, a szerződéssel kapcsolatos egyedi okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 10.3. A titoktartásra vonatkozó rendelkezések a szerződés megszűnését követően is fennmaradnak.

11. Együttműködés, értesítések

- 11.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítése során együttműködve járnak el és a szerződésszerű teljesítés érdekében valamennyi lényeges tényről és körülményről, illetve ezek megváltozásáról haladéktalanul értesítik egymást.
- 11.2. Szolgáltató a megállapodás teljesítése során köteles figyelembe venni a Megrendelő működési rendjét, és a szolgáltatással kapcsolatos szabályzatait, köteles azokat az általa igénybe vett dolgozókkal is megismertetni és betartatni.
- 11.3. A felek a következő személyeket hatalmazzák fel a képviselőikre:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult szerződéses kérdésekben:

Név: Bordács Csaba gazdasági főosztályvezető

Telefon: +36-1/441-6417

Fax: +36-1/441-6983

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult:

Név: Neubauer Andrea – ügyféltámogatási igazgató

Telefon: +36 1 450 2200

Fax: +36 1 239 0056

és

Név: Walter Krisztián – kereskedelmi igazgató

Telefon: +36 1 450 2200

Fax: +36 1 239 0056

- 11.4. Jelen szerződés 11.3. pontjában megnevezett személyek esetleges változásáról felek egymást írásban értesítik. A személyek változása nem minősül szerződésmódosításnak.
- 11.5. A Megrendelő részéről teljesítésigazolás kiadására Bordács Csaba gazdasági főosztályvezető jogosult. A szerződő felek jelen szerződésben felhatalmazott képviselői jogosultak hibabejelentést tenni és kötelesek megtenni minden olyan műszaki intézkedést és nyilatkozatot, amely a szerződés teljesítése során szükségessé válik, de jelen szerződésben, illetve annak mellékleteiben foglaltakkal nem ellentétes.
- 11.6. A kijelölt személyek egymás között valamennyi közlést, intézkedést és döntést írásban rögzítenek.
- 11.7. A képviselőkre jogosult személyek megváltozásáról a szerződő felek írásban kötelesek egymást értesíteni.
- 11.8. Az egyik fél által a másik félnek küldött értesítéseket a 11.3. pontban meghatározott e-mail elérhetőségre, telefax számra, vagy a másik Fél székhelyére írásban postai úton ajánlott küldeményként vagy kézbesítő útján kell megküldeni. Az értesítés személyes kézbesítés vagy ajánlott postai

küldemény esetén a kézbesítéskor, telefax küldemény esetén az adási nyugtán feltüntetett időpontban minősül kézbesítettnek.

12. Egyéb megállapodások

- 12.1. A Szolgáltató csak szerződésszerű teljesítés esetén hivatkozhat referenciaként a Megrendelőre. Az esetleges szerződésszegés tényét a Megrendelő feltünteti a referencia nyilatkozatban.
- 12.2. A Szolgáltató a szerződés teljesítése során köteles betartani és munkatársaival, alvállalkozóival betartatni az érvényes magyar munkavédelmi és tűzrendészeti előírásokat továbbá a jelen szerződés 3. sz. mellékletét képező munkavédelmi-, tűzvédelmi- és munkarendi előírásokat. A Szolgáltató felelős munkavállalói megfelelő biztonságtechnikai oktatásáért, a biztonsági előírások betartásáért, valamint az azok elmulasztásával okozott károkért.
- 12.3. A szerződés teljesítésében közreműködő személyek teljesítéséért a Szolgáltató úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna.
- 12.4. Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 12.5. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a teljesítés helyeként megjelölt épületben munkát végző személyek oda abban az esetben léphetnek be, ha kockázatmentességüket ellenőrzés útján az Országgyűlési Őrség megállapította. A teljesítés helyeként megjelölt épületben munkát végző személyek ellenőrzéséhez és belépéséhez szükséges személyes adatait a Szolgáltató az Országgyűlés Hivatala részére összesítve küldi meg.
- 12.6. A Szolgáltató felelőssége, hogy a teljesítés helyeként megjelölt épületben munkát végző személyek a jelen szerződés 6. számú mellékletét képező adatkezelési tájékoztatót megismerjék. A Szolgáltató a beléptetni szándékozott személyek listájának megküldésével egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy valamennyi a teljesítés helyeként megjelölt épületben munkát végző személy részére rendelkezésre bocsátotta az adatkezelésről szóló tájékoztatót, és annak megismeréséről írásban nyilatkoztatta az érintett személyeket. A Szolgáltató az adatkezelési tájékoztató megismerését igazoló nyilatkozatokat köteles a belépési jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrizni, és megkeresés esetén 3 munkanapon belül az Országgyűlés Hivatala rendelkezésére bocsátani.

13. Vitás kérdések rendezése

- 13.1. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles minden lehetséges erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban közöttük felmerülő bármiféle nézeteltérést vagy vitát békés úton, közvetlen tárgyalások útján rendezzenek.

- 13.2. Amennyiben a Szerződő Felek az előző pontban említett tárgyalások megkezdését követő 15 napon belül nem tudnának békés úton egyezsége jutni a jelen szerződéssel kapcsolatban közöttük felmerült vitát illetően, úgy a perben illetékes bíróságot a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szabályai alkalmazásával kell kiválasztani.

14. A szerződés tartalmának értelmezése

- 14.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos vita esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

13. Záró rendelkezések

- 13.1. A jelen szerződés három, egymással szó szerint megegyező eredeti példányban készül, amelyből aláírás után kettő példány a Megrendelőé, egy példány a Szolgáltatóé.
- 13.2. A felek a szerződést elolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.
- 13.3. A szerződés az aláírása napján lép hatályba.
- 13.4. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM és az alábbi mellékletek:
1. számú melléklet: Műszaki leírás-ártáblázat
 2. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
 3. számú melléklet: Munkavédelmi-, tűzvédelmi- és munkarendi előírások
 4. számú melléklet: Az e-számlával szemben támasztott követelmények
 5. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató a védett létesítményekbe munkavégzési célból belépő személyek ellenőrzéséről

Budapest, 2019.06.03.

.....
dr. Such György
Országgyűlés Hivatala
Megrendelő

.....
Ferenczy Imre Sándor
GriffSoft Informatikai Zrt.
Szolgáltató