

Szerződés nyilvántartási száma: 1014157
Versenyújranyitás azonosítója: 12.053

**Adásvételi szerződés
(Cisco support 2019)**

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

KEF azonosító: 20182

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzék szám: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001

Képviseli: Bancsics Ferenc

Képviselő titulusa: vezérigazgató

mint Vevő, a továbbiakban: Vevő

másrészről az

Invitech ICT Services Kft.

KEF azonosító: 200747

Székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4.

Cégjegyzék szám: Cg. 13-09-190552

Adószám: 25836965-2-13

Bankszámlaszám: 10950009-00000005-03841526

Képviseli: Marton László, Ilosvay Csaba (együttesen)

Képviselő titulusa: vállalati és kormányzati főigazgató, ügyfélkapcsolati és értékesítés
támogatási igazgató-helyettes

és

Dimension Data Magyarország Kft.

KEF azonosító: 100175

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Cégjegyzék szám: Cg. 01-09-696931

Adószám: 12655085-2-43

Bankszámlaszám: 10400968-00023130-00000005

Képviseli: Simon István

Képviselő titulusa: ügyvezető

és

FORNAX SI Kft.

KEF azonosító: 200586

Székhely: 1123 Budapest, Táltos u. 1.

Cégjegyzék szám: Cg. 01-09-999458

Adószám: 24278353-2-43

Bankszámlaszám: 10918001-00000038-59580002

Képviseli: Keszei Ákos Ervin

Képviselő titulusa: ügyvezető

és



Nádor Rendszerház Kft.

KEF azonosító: 100064

Székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.

Cégjegyzék szám: Cg. 01-09-074755

Adószám: 10507326-2-42

Bankszámlaszám: 11100104-10507326-01000003

Képviseli: Gombos Tibor Miklós

Képviselő titulusa: ügyvezető

és

Xcopy Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

KEF azonosító: 100116

Székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 86.

Cégjegyzék szám: Cg. 01-09-269315

Adószám: 10900750-2-42

Bankszámlaszám: 10403404-50526752-57571003

Képviseli: Révész Gábor

Képviselő titulusa: ügyvezető

és

SIS Informatika Kft.

KEF azonosító: 201334

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61. C. ép. 5. em.

Cégjegyzék szám: Cg. 01-09-988281

Adószám: 23994982-2-43

Bankszámlaszám: 10300002-10576279-49020048

Képviseli: Szellem Zoltán

Képviselő titulusa: ügyvezető

mint Eladó (a továbbiakban együtt: Eladó)

között (Vevő és Eladó továbbiakban együtt: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2018/S 025-052837 (KÉ-1571/2018) szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „*Hálózati aktív eszközök beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése-2018*” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és az Eladó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0104NET18.

KM aláírásának dátuma: 2018. július 16.

KM időbeli hatálya: 2022. július 16.

KM keretösszege: 27.500.000.000 forint + Áfa.

Jelen szerződést Eladó, mint a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevő közösen teljesíti. Eladó egymás közti, illetve a Vevő közti viszonyát a jelen szerződés és az Eladó együttműködési megállapodása tartalmazza. A jelen szerződés aláírója Eladó nevében jelen szerződést – meghatalmazás alapján – az összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

Eladó (mint a közbeszerzési eljárás közös ajánlattevői) kijelenti, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállal.

Eladó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és jelen szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat.

2. A szerződés tárgya

- 2.1 A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Vevő – a hivatkozott KM tárgyat képező termékekre (szolgáltatásokra) vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre (a közbeszerzési eljárás tárgya: Cisco gyártmányú eszközök gyártói supportja). A jelen szerződés alapján Vevő megrendeli és megveszi, az Eladó pedig elvállalja a jelen szerződés 1. számú mellékletében nevesített termékek (szolgáltatások) biztosítását, jelen szerződés 2. számú mellékletében részletezettek szerint.
- 2.2 A jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat a jelen szerződés 3. számú mellékletében meghatározott eszközökhöz kell nyújtani.
- 2.3 A jelen szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítást a Dimension Data Magyarország Kft. teljesíti.

3. A szerződés teljesítési határideje

- 3.1 Eladó jelen szerződés hatálybalépését követő 10 munkanapon belül köteles Vevő számára átadni a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat.
- 3.2 Jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat 2020. április 11-ig kell biztosítani a jelen szerződés 3. számú mellékletében meghatározott eszközökhöz.
- 3.3 Jelen szerződés hatályba lépésének feltétele a szerződés mindkét fél általi aláírása és a közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről szóló 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 320/2015. Korm. rendelet) 13. § (2) bekezdésének megfelelően a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány (továbbiakban: záró tanúsítvány) kiadása. A 320/2015. Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti esetben a szerződés a záró tanúsítvány hiányában is hatályba lép a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő napon. Vevő haladéktalanul köteles Eladót tájékoztatni a jelen pontban meghatározott feltételek teljesüléséről

4.A teljesítés helye

- 4.1 Eladó a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat Vevő 1148 Budapest Róna u. 54-56. telephelyén köteles átadni.

5.A fizetendő ellenérték

- 5.1 Felek rögzítik, hogy a beszerzés saját forrás felhasználásával valósul meg.
- 5.2 A jelen szerződés keretében biztosítandó termékek (szolgáltatások) egységárát, árát a jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
- 5.3 A jelen szerződés értéke (a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott árak, egységárak alapján): 1.028.592.000,- Ft + ÁFA, azaz egymilliárd-huszonnyolcmillió-ötszázkilencvenkétezer forint + ÁFA forint.
- 5.4 Az 5.3. pontban meghatározott nettó ár tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónál felmerült valamennyi díjat és költséget. Az 5.3 pontban meghatározott nettó ár tartalmazza különösen a beszerzéssel, a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költségeket (vám, adók¹, díjak, illetékek, egyéb szükséges felmerülő díjak és költségek), a jótállás, kiszállás, kiszállítási költségét, valamint a kapcsolódó szolgáltatások esetében valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza – sem termékek sem a szolgáltatások esetén – az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Vevő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1% + Áfa. A közbeszerzési díjat Vevő az Eladón keresztül fizeti meg. Eladó a közbeszerzési díjat köteles a szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben a Vevő részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.
- 5.5 Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 5.6 Eladót az 5.3 pontban rögzített ellenértéken túl további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

6. Fizetési feltételek

- 6.1 Eladó jelen szerződés teljesítése során előleget nem kérhet és az előre fizetés sem megengedett.
- 6.2 Eladó jelen szerződés teljesítésével összefüggésben egy számla benyújtására jogosult.

¹ Kivéve ÁFA

- 6.3 Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete – Vevő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.
- 6.4 Eladó jelen szerződés teljesítése során öt megillető díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében, az igazolt teljesítését követően jogosult, amit az Eladó a Vevő által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján, annak kiállítását követően állít ki, és azzal együtt nyújt be a Vevőnek.
- 6.5 A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat. A számla kiállítására és megfizetésére a Kbt. 135. § (1) bekezdése valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározottak alkalmazandóak.
- 6.6 Eladó a számlát szabályszerű kiállítását után Vevő nevére, Vevő postafiók címére (1389 Budapest, Pf. 133.) küldi.
- 6.7 Eladó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a) a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek, nyújtott szolgáltatások megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Vevő által megadott, belső azonosításra szolgáló szerződésszámot valamint fizetési határidőként a 30 napot,
 - b) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - c) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
 - d) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. §-a szerinti előírásoknak.
- 6.8 A Vevő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket az Eladónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.
- 6.9 Amennyiben Vevő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Eladónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újrakezdődik.
- 6.10 Eladó nem fizet, illetve számol el jelen szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 136. § (1) a)).
- 6.11 Eladó a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelmi időre a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 6.12 Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 6.13 Vevő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Eladó a számlát nem a 6.6 pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

- 6.14 A Szerződés hatálya alatt Eladó a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, bankszámlaszámában) bekövetkező változásokról 8 (nyolc) naptári napon belül köteles a Vevőt írásban értesíteni.
- 6.15 Az Eladó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 6.16 Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V. pontjának rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

7. Teljesítés módja

- 7.1 Eladó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.
- 7.2 Eladó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. Eladó köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit magas színvonalon teljesíteni.
- 7.3 Amennyiben a szerződés teljesítése során Eladó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Eladónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Vevőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Vevőnek közlés nélkül is ismernie kell. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 10. pontjában foglaltak alkalmazását.
- 7.4 Amennyiben jelen szerződés teljesítés során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Vevő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Eladót haladéktalanul értesíteni (abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Eladónak közlés nélkül is ismernie kell), jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Vevő késedelme Eladó egyidejű késedelmét kizárja.
- 7.5 Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a Kbt. 138. § (2) - (4) bekezdéseiben, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseiben foglaltak szerint vehet igénybe alvállalkozót.
- 7.6 Eladó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Vevőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Eladó irányába terheli.
- 7.7 Eladó a teljesítés során jogosan igénybevett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha Eladó a Kbt. 138. § (2)-(4) bekezdéseiben valamint a KM-ben szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
- 7.8 Eladó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Vevő számára



megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Vevőt haladéktalanul értesíteni.

- 7.9 Eladó jelen szerződés aláírásáig átadta Vevőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, amely jelen szerződés 5. számú mellékletében található.

8. Teljesítésigazolás

- 8.1 Eladó jelen szerződésben foglalt feladatait teljesíti, ha a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat Vevőnek átadja.
- 8.2 Eladó a teljesítést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles átadni Vevő jelen szerződés 13.2 pontja szerinti képviselőjének a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódok átadását igazoló dokumentumot, melynek átvételét követő 5 munkanapon belül Vevő kiállítja a Teljesítést Igazoló Bizonylatot, melynek mintáját jelen szerződés 4. számú melléklete tartalmazza. Vevő a teljesítésigazolás kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Eladó az előzőekben meghatározott dokumentumot nem adja át.
- 8.3 Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Vevő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Vevőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

9. Jogszatosság

- 9.1 Eladó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Vevő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.
- 9.2 Eladó kijelenti és garantálja, hogy a jelen szerződés teljesítése során átadásra kerülő termékek saját termékei vagy azok felett jelen szerződés teljesítésének vonatkozásában jelen szerződésben meghatározottak teljesítéséhez szükséges mértékű, - a jogosultságnak más részére történő, jelen szerződésben szabályozottak szerinti továbbadási jogát is magában foglaló - rendelkezési jogosultságokkal rendelkezik.
- 9.3 A 9.1-9.2 pontban szabályozott felelősségvállalások Eladót jelen szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén a Vevő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 9.4 Eladó vállalja, hogy félként vesz részt minden Vevő ellen jelen szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Eladó köteles továbbá megtéríteni Vevő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

10. Kötbér

- 10.1 Amennyiben jelen szerződés 3.1 pontjában meghatározott határidő lejártáig olyan okból, amelyért felelős, jelen szerződés teljesítése nem történik meg, Eladó – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy meghiúsulás) függően – késedelmi, vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- 10.2 Eladó késedelmi kötbér fizetésére köteles, amennyiben olyan okból, amelyért felelős jelen szerződés 3.1 pontjában meghatározott határidő lejártáig Vevőnek nem adja át a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1%. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített termékek nettó vételára. A késedelmi kötbérrel terhelt időszak maximum 25 nap.
- 10.3 Jelen szerződés meghiúsulása esetén Eladó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Vevő Eladó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Vevő jelen szerződéstől Eladó súlyos szerződésszegése miatt eláll. A 25 napot meghaladó késedelem esetén Vevő jogosult – választása szerint – jelen szerződést felmondani vagy jelen szerződéstől elállni, mely okán Eladó a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.
- 10.4 Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 10.5 Vevő a kötbérigénnyről kötbérértéstartítót állít ki, melynek összegét jogosult Eladót megillető díjba beszámítani a Kbt. előírásainak betartása mellett.
- 10.6 Eladó tudomásul veszi, hogy a Vevő – a Ptk. 6:187. § (3) bekezdésére figyelemmel – jogosult a kötbért meghaladó kárainak érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem menetesíti a teljesítés alól.
- 10.7 A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

11. A szerződésmódosítása, megszüntetése és megszűnése

- 11.1 Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 11.2 Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják figyelemmel a 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet előírásaira is.
- 11.3 Vevő jogosult Eladó súlyos szerződésszegése esetén Eladóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:
- a) Eladó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,

- c) Eladó megsérti a jelen szerződés 9. pontjában meghatározott jogszatossági előírásokat,
 - d) Eladó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Vevő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Vevő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 11.4 Vevő jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 11.5 Vevő köteles – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.
- 11.6 Vevő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 11.7 Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 11.8 Eladó Vevő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Vevőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Vevő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Eladó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 11.9 Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 11.10 Az azonnali hatályú felmondás a szerzői jogi rendelkezések hatályát nem érinti.

12. Titoktartás

- 12.1 Eladó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 12.2 Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 12.3 Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Vevő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 12.4 Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Eladó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók,

feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Vevőnek.

- 12.5 Eladó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Vevő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

13. Felek közötti kapcsolattartás

- 13.1 Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Vevő részéről kapcsolattartásra jogosult
Neve: Dobos Pál
Beosztása: Senior szolgáltatásmenedzser
E-mail címe: Dobos.Pal@nisz.hu
Telefonszáma: +36-1-795-7257
Mobiltelefon száma: +36-30-424-1087

Eladó részéről kapcsolattartásra jogosult
Neve: Hortobágyi Ferenc
Beosztása: szolgáltatási igazgató
E-mail címe:
ferenc.hortobagyi@dimensiondata.com
Telefonszáma: +36 1482 9500
Mobiltelefon száma: +36 30 999 9519

- 13.2 Jelen szerződésben Vevő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek együttesen:

Név: Tóth Csaba
Beosztás: Hálózatüzemeltetési igazgató
Telefonszám: +36-1-795-7084
Mobiltelefon szám: +36-30-360-0001
E-mail cím: Toth.Csaba@nisz.hu

és

Név: Szász Attila
Beosztás: Műszaki szolgáltatási és területi ágazati igazgató
Telefonszám: +36-1-795-7253
Mobiltelefon szám: +36-30-941-8664
E-mail cím: szasz.attila@nisz.hu

- 13.3 Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 13.1-13.2 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a 13.1-13.2 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a



másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.

- 13.4 Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 13.5 Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 13.6 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

14. Vis Maior

- 14.1 Az Eladó nem felel azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 14.2 A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul olyan okból következnek be, amelyért Felek egyike sem felelős és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:
- természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
 - tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
 - radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
 - háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
 - sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
 - zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 14.3 Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Eladó köteles a Vevőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Vevő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, az Eladónak tovább kell teljesítenie szerződéses



kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

- 14.4 Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Vevőnek jogában áll – választása szerint – a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy a szerződéstől elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

15. Egyéb rendelkezések, szerződés tartalmának értelmezése

- 15.1 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 15.2 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és Eladó között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:
1. számú melléklet: Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára (Eladó ajánlatába benyújtott ajánlattételi lap)
 2. számú melléklet: Szolgáltatás részletezése (Vevő közbeszerzési műszaki leírása)
 3. számú melléklet: Szolgáltatásba bevont termékek (CD-n kerül a szerződéshez csatolásra)
 4. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat (minta)
 5. számú melléklet: Nyilatkozat a Partner adatairól
 6. számú melléklet: Eladó átláthatósági nyilatkozata
- 15.3 Eladó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Eladó erre vonatkozó nyilatkozata jelen szerződéshez 6. számú mellékletként kerül csatolásra. Eladó tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Vevőt írásban értesíteni. Eladó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Vevő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 15.4 Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 15.5 Jelen szerződés fő szövegének valamint mellékletei közötti ellentmondás esetén a szerződés fő szövegének rendelkezései alkalmazandóak.
- 15.6 Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 15.7 Eladónak és a Vevőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a



szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

- 15.8 Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a Polgári perrendtartás szerinti rendes bírósági fórumokat választják.
- 15.9 Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Jelen szerződés 15 számozott pontból és 6 számozott mellékletből áll, 3 egymással szó szerint mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyekből 2 példányt Vevő, 1 példányt Eladó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Dátum: Budapest, 2019. 05. 07.



Bancsics Ferenc
vezérigazgató

NISZ Zrt.
Vevő



Dimension Data
Magyarország Kft.
1117 Bp., Pusztai út 60.
Adószám: 12556085-2-43

Simon István
ügyvezető

közös ajánlattevők meghatalmazottja
Dimension Data Magyarország Kft.
Eladó

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1051 Budapest, Csokonai utca 3.



1. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára
(Eladó ajánlatába benyújtott ajánlattételi lap)

AJÁNLATI ÁR RÉSZLETEZÉSE
AJÁNLATTÉTELI LAP
(A TÁBLÁZATOK SORAI SZABADON BŐVÍTHETŐEK)

„Cisco gyártmányú eszközök gyártói supportjának beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárás a verseny újraindításával

Ajánlattevő neve: **Invitech ICT Services Kft.** ³
 Székhelye: **2040 Budaörs, Edison u. 4.**
 Ajánlattevő neve: **Dimension Data Magyarország Kft.**
 Székhelye: **1117 Budapest, Budafoki út 60.**
 Ajánlattevő neve: **FORNAX SI Kft.**
 Székhelye: **1123 Budapest, Táltos u. 1.**
 Ajánlattevő neve: **Nádor Rendszerház Kft.**
 Székhelye: **1152 Budapest, Telek utca 7-9.**
 Ajánlattevő neve: **XCOPY Kft.**
 Székhelye: **1103 Budapest, Gyömrői út 86.**
 Ajánlattevő neve: **SIS Informatika Kft.**
 Székhelye: **1126 Budapest, Nagy Jenő utca 12.**

KEF kód (Termékazonosító)	Termék (szolgáltatás) megnevezése	Mennyiség, mennyiségi egység	Nettó egységár (Ft)	Nettó összár (Ft)
NET_SZOLG118	Garancia kiterjesztése (hónap)	1 616 hónap	567 000,-	916 272 000,-
NET_SZOLG107	Termék szakértői konzultáció (munkaidőben, helyszíni, vezető rendszermérnök)	6 240 óra	18 000,-	112 320 000,-
Összesen ár (nettó)⁴				1 028 592 000,-

A megajánlott termékeket 27 % ÁFA, valamint 1 % +27 % ÁFA közbeszerzési díj terheli.

Budapest, 2019. március 27.

.....
Simon István
 ügyvezető

Dimension Data Magyarország Kft., Invitech ICT Services Kft.
 FORNAX SI Kft., Nádor Rendszerház Kft., XCOPY Kft.
 SIS Informatika Kft. közös ajánlattevők meghatalmazott
 képviselője

³ Valamennyi ajánlattevő nevét, székhelyét fel kell tüntetni.

⁴ Az itt megadott ár irandó a Felolvasólap „Nettó ajánlati ára mindösszesen” sorába

2. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

Szolgáltatás részletezése
(Vevő közbeszerzési műszaki leírása)

A Szolgáltatás csomag tartalma:

SP-Base Services - CON-SBAR1-ADV (SP-SBAR1, CON-ECDN, CON-ECMU, CON-SPSAS, CON-SBS)
SP Advantage - SP-ADV-DESREM0 + SP-ADV-AM1 + SP-ADV-KM2
Alapfokú proaktív támogatás – CON-AS-RS + CON-AS-NW + OnPrem
Alapfokú proaktív támogató csomag a Unified Collaboration technológia területén. – CON-AS-UC + CON-AS-CO
Sweep Service agreement - CON-SWEEP
Tudás bővítő szolgáltatások – CON-AS-RSBF-KTR
Security Network Consulting Support - CON-AS-SE
Incident Response Retainer szolgáltatás – CON-AS-ATBF-IRR

A Szolgáltatás csomag részletes ismertetése:

Az Ajánlatkérő által igényelt, az 1. számú mellékletben meghatározott eszközökre Ajánlattevő által biztosítandó Szolgáltatás csomag elemeit és az egyes elemek keretében nyújtott szolgáltatásokat az alábbi pontok tartalmazzák.

1.1. Cisco TAC közvetlen elérésének biztosítása éjjel nappal - CON-SBAR1-ADV

- A Technical Assistance Center (TAC) használatának biztosítása 24 órában a hét minden napján, mely támogatást biztosít a Cisco termékek konfigurálásával kapcsolatban, segít a hibakeresési tevékenységben, továbbá biztosítja a Cisco.com használatát. Munkaidőben a Severity 1 (S1) és Severity 2 (S2) prioritású megkeresések esetén 30 percen belül, míg Severity 3 (S3) illetve Severity 4 (S4) megkeresések esetén 1 órán belül reagál a TAC. Munkaidőn túl az S1 és S2 esetekre 1 órán belül, az S3 és S4 esetekre legkésőbb következő munkanap reagál.
- A beérkező problémák kezelése a Cisco eskalációs útmutatója alapján történjen. A támogatás igénybe vehető telefonon, weben illetve e-mail útján.
- A Cisco.com segítségével Ajánlatkérő érje el a termékekkel kapcsolatos technikai és konfigurációs dokumentációkat, tool-okat.
- Work-around megoldások és patchek biztosítása a bejelentett hibák elhárítása céljából a gyártótól elvárható mértékben (reasonable commercial efforts)

1.2. Szoftver updatek közvetlen elérésének biztosítása - CON-SBAR1-ADV

- Hibajavító és/vagy biztonsági szoftver updatek biztosítása, vagy szoftver hibajavító patch küldése.
- A felhasználó legyen jogosult a Cisco on-line szoftver adatbázisának elérésére.

1.3. Hardver cserék biztosítása - CON-SBARI-ADV

- Hardver csereeszköz szállítása. A helyszínen cserélhető eszközök (FRU) külön-külön kerüljenek szállításra, a konfiguráció ne kerüljön összeépítésre a gyártónál. A cserére küldött eszköz lehet új eszköz vagy 1. osztályú, kifogástalan állapotú használt is.
- A hiba behatárolását és a meghibásodott FRU eszköz pontos beazonosítását követően induljon a hardver csere folyamat. Következő munkanapi csereeszköz szolgáltatás biztosítás keretében, amennyiben délután 3 óra előtt indul el a cserefolyamat, úgy még aznap kerüljön feladásra kerül a csereeszköz, délután 3 óra után induló cserefolyamat esetén a következő munkanapon kerüljön feladásra az eszköz.

1.4. SP Advantage - SP-ADV-DESREM0 + SP-ADV-AM1 + SP-ADV-KM2 - A feladat a műszaki támogatási igények folyamatos felügyelete és lezárásukig a szolgáltatáskérések nyomon követése, valamint az ismétlődő problémák elkerüléséhez szükséges intézkedések beazonosítása. A szolgáltatást az Ajánlatkérő heti 7 nap, napi 24 órában kívánja igénybe venni.

A szolgáltatás tartalma:

- Incident Management: Elsődleges kapcsolattartó biztosítása, aki segít a megnyitott hibajegyek kezelésében reaktív logikával.
 - i. Incident Management: Severity 1 és Severity 2 hibajegyek esetén biztosítja hibajegyek megnyitását és eskalálását heti 7 nap 24 órában
 - ii. Segít a szükséges és megfelelő erőforrások hibajegyhez történő hozzárendelésben
 - iii. Követi a hibajegyek megoldását és felhívja a figyelmet az esetleges válaszütem csúszásokra.
 - iv. Szükség esetén javaslatot tesz egy incidenst követően a probléma management folyamatok felülvizsgálatára, frissítésére.
- Service Monitoring and Reporting: Ajánlatkérő rendszeres heti/havi megbeszéléseket kíván szervezni a futó hibajegyek áttekintésére, melyekre összefoglalókat kell készíteni, például a következő tartalmi elemekkel:
 - i. Engineering Failure Analysis ("EFA") koordinálás és riportolás: Koordinálja a hiba analízisre visszaküldött eszközök szállítását, valamint a bevizsgálással kapcsolatos információk kommunikációját.
 - ii. Service Delivery Level Reporting: A szolgáltatási szint riportolása, a nyitott hibajegyek követése.
 - iii. Kétheti rendszerességgel telefonkonferencia keretében a hibajegyek áttekintése, szükség esetén akciók megfogalmazása.
 - iv. Negyedévente áttekintésre kerül az üzemeltetési tevékenység, milyen módon támogatta a fő üzleti célokat a szolgáltatás (lehet-e tovább fejleszteni). Az áttekintés során megvizsgálásra kerül a jelen szerződés használata, hibajegy statisztikák, minőségi kérdések (termék csoportok alapján, eset prioritás alapján stb.), hardver csere trendek.
 - v. Igény esetén a tervezett események (átállítás, nagyobb arányú konfiguráció módosítás, stb.) támogatásakor értesíteni kell a TAC –et, biztosítva a szükséges információkat az esetlegesen az esemény során fellépő jelenségek gyors behatárolásához, elhárításához.
- Asset Management: Havi riportok készítése a szerződésbe bevont eszközök változásáról, melyek különösen a következőket tartalmazzák:
 - i. Hibajavításban érintett eszközök mozgásai (Return Material Authorization /RMA/).
 - ii. A szerződésbe bevont eszközökkel kapcsolatos változások (pl, bevonás, kivonás, konfiguráció változás) követése.

1.5. Alapfokú proaktív támogatás biztosítása, az inventory és konfigurációs adatok helyi feldolgozásával a gyártó által a tudásbázisában már dokumentált hardver, szoftver illetve security események Ajánlatkérő hálózatában történő előfordulásának elemzése és az esetlegesen szükséges proaktív tevékenységekre javaslattevés. – CON-AS-RS + CON-AS-NW + OnPrem

A helyi adatgyűjtésen és analízisen (OnPrem) alapuló szolgáltatás (információk nem hagyhatják el az Ajánlatkérő hálózatát), mely összegyűjti a Cisco eszközök inventory és konfigurációs információkat az Ajánlatkérő hálózatról és eszközeiről és lehetővé teszi a következő analízisek elvégzését:

- Részletes eszköz lista a hálózatban üzemelő eszközökről -> Az OnPrem tool által elérhető eszközökről folyamatosan.
- Configuration Best Practices – a Cisco tudásbázisával összehasonlítva a konfigurációk áttekintése és javaslatok megfogalmazása azok biztonságosabbá tételére, továbbfejlesztésére -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Szoftver Infrastruktúra analízis – lehetővé teszi a használt szoftverek típus számosságának csökkentését ezzel segítve az üzemeltetés hatékonyságát, egyszerűsítését -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Hardver EOX riport – a hálózatban működő eszközök hardver életciklus áttekintése, lehetővé teszi a hálózatban üzemelő koros modulok / chassik felfedezését, ezzel biztosítva az üzemeltetési kockázat csökkentését és hosszú távon tervezhetővé teszi a hálózatot. -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Szoftver Biztonsági riasztások hálózatra szabott kimutatása, mely segít a hálózat biztonságos üzemeltetésében. -> 2 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Hálózat működési analízis (Cisco Network Assessment), mely a router és LAN switch hálózat működési elemzésével segít feltárni a hálózat optimálisabb működéséhez szükséges információkat. -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Szoftver upgrade támogatási szolgáltatás, mely tartalmazza Cisco saját hardvereszközein a szoftver upgradek várható kimenetelének vizsgálatát. A tesztelés során Ajánlatkérő által megadott konfiguráció, szoftver és hardver lista alapján Cisco összeállítja a labort, betölti a konfigurációt és végrehajtja a kiindulási verzióról a célverzióra való upgradet, igény esetén előre meghatározott forgalmi mintával teszteli a működést (pl. csomag kiesés, késleltetés, késleltetés változás). A tesztelés során megvizsgálásra kerülnek az előforduló hibák, konfiguráció változások, s bármilyen eltérést dokumentálni kell, arról az Ajánlatkérőt tájékoztatni kell. A szolgáltatás során dokumentáció készül az upgradehez szükséges lépésekről, amely támogatja az Ajánlatkérő hálózatán végrehajtandó éles upgradet. -> 5 alkalommal a szerződés időtartama alatt

A fenti, helyben generált riportokat Cisco dedikált mérnöke segítsen feldolgozni aki az Ajánlatkérővel közösen értelmezi a riportok eredményét és határozza meg a szükséges további lépéseket.

1.6. Alapfokú proaktív támogató csomag biztosítása a Unified Collaboration technológia területén. – CON-AS-UC

- Folyamatos mérnöki támogatás biztosítása, mely a Cisco tudásbázisában felhalmozódott legjobb tapasztalatok és iparági standardek alapján segíti a kialakult megoldások üzemeltetését, továbbfejlesztését.
- Cisco Collaboration megoldást érintő szoftver biztonsági riasztás esetén, ajánlás(ok), elkerülő megoldás(ok) megfogalmazása, a Collaboration megoldás védelme érdekében. -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- The Proactive Software Recommendation Report – A kollaborációs megoldások szoftver verzióira elvégzendő szoftver analízis, mely egy használt funkcionális

figyelembe véve vizsgálja hogy van-e az adott verzióban a funkcionalitást érintő ismert hiba, és találat esetén javaslatot tesz a hiba elkerülésére, vagy új szoftver verzió használatára.

1.7. A szolgáltatásnak a HW csere kapcsán tartalmaznia kell az eszközök Cisco -> Ajánlatkérő és Ajánlatkérő -> Cisco irányú logisztikai költségeit is, 1149 Budapest, Róna utca 54-56. helyszínre illetve helyszínről. - CON-SBAR1-ADV

1.8. A szolgáltatás díja negyedéves „sweep” process alapján kalkulálódik, mely lehetővé teszi negyedéves alapon a meghatározott IB sávban az eszközök cseréjét a szolgáltatási díj változása nélkül, de használva a „szolgáltatás előbb” logikát. – CON-SWEEP

A Szolgáltatásba bevont eszközök induló Installed Base (Installációs Bázis - IB) értéke: 103 845 000,- USD. Az induló Installációs Bázist az 1. számú mellékletben, („1_SZ_melléklet_NISZ_2019” azonosítójú fileban) felsorolt gyártói sorozatszámokkal, és a gyártó nyilvántartásában szereplő eszközök alkotják. Az installációs bázis esetleges változása:

- Az eszközök megengedett növekedési sávja 4%-a az induló Installed Base-nek
- A növekedési sáv feletti eszközök bevonása esetén, a bevonás az eszköz GPL értékének 4 %-án történik. Ennek bekövetkezése esetén Ajánlatkérő a Kbt. előírásaival összhangban jár el.
- Negyedéves „trough-up” processz, automatikus IB frissítés a közben szállított a szolgáltatásba bevont eszközökkel.

1.9. Tudás bővítő szolgáltatások biztosítása– CON-AS-RSBF-KTR

A szolgáltatás csomag keretében a következő tréningek / vizsgák kerüljenek biztosításra (Ajánlatkérő biztosítja, hogy az adott tréningen/ vizsgán olyan szakemberei vegyenek részt, akik a részvételéhez szükséges előfeltételeknek megfelelnek):

- CCNA Cisco Certified Network Associate (803) 200-125 csak vizsga, 1 fő részére
- CCNA Cyber Ops (201-250 SECCFND+210-255 SECOPS)) vizsgák, 2 fő részére
- CCNA Routing and Switching (CND1+CND2, CCNAX), CCNA Bootcamp képzés, online videós anyagok, vizsga nélkül, 2 fő részére (2 fő 1 csoportban egyszerre)
- CCNA Security (IINS képzé), 5 fő részére
- Implementing Cisco Collaboration Devices (CICD), 2 fő részére (2 fő 1 csoportban egyszerre)
- Implementing Cisco Video Network Devices, Part 2 (CIVND2), 3 fő részére (3 fő 1 csoportban egyszerre)
- Configuring BGP on Cisco Routers, 1 fő részére
- Deploying Cisco Service Provider Advanced Routing (SPADVROUTE), 4 fő részére (4 fő 1 csoportban egyszerre)
- Designing Cisco Data Center Infrastructure (DCID) v6.0, 2 fő részére (2 fő 1 csoportban egyszerre)
- Designing Cisco Network Service Architectures (ARCH), 4 fő részére (4 fő 1 csoportban egyszerre)
- Designing for Cisco Internetwork Solutions (DESGN), 3 fő részére (3 fő 1 csoportban egyszerre)
- Implementing Cisco Data Center Infrastructure, 3 fő részére (3 fő 1 csoportban egyszerre)
- Implementing Cisco Edge Network Security Solutions (SENSS), 1 fő részére
- Implementing Cisco IP Routing (ROUTE v2.0), 7 fő részére
- Cisco 300-101 vizsga, 1 fő részére

- Implementing Cisco IP Switched Networks (SWITCH v2.0), 6 fő részére
- Cisco 300-115 vizsga, 3 fő részére
- Implementing Cisco IP Telephony and Video, Part 1 (CIPTV1), 4 fő részére (4 fő 1 csoportban egyszerre)
- Implementing Cisco IP Telephony and Video, Part 2 (CIPTV2), 4 fő részére (4 fő 1 csoportban egyszerre)
- Implementing Cisco Secure Access Solutions (SISAS), 4 fő részére (4 fő 1 csoportban egyszerre)
- Implementing Cisco Service Provider Next-Generation Core Network Services (SPCORE), 4 fő részére (4 fő 1 csoportban egyszerre)
- Implementing Cisco Service Provider Next-Generation Edge Network Services (SPEDGE), 4 fő részére (4 fő 1 csoportban egyszerre)
- Implementing Cisco Threat Control Solutions (SITCS) 1.5, 2 fő részére (2 fő 1 csoportban egyszerre)
- Implementing Cisco Wireless Network Fundamentals (WIFUND), 2 fő részére (2 fő 1 csoportban egyszerre)
- Interconnecting Cisco Networking Devices Part 1 (ICND1), 22 fő részére
- Interconnecting Cisco Networking Devices Part 2 (ICND2), 19 fő részére
- IPv6 Fundamentals, Design and Deployment (IP6FD), 4 fő részére (4 fő 1 csoportban egyszerre)
- Troubleshooting and Maintaining Cisco IP Networks (TSHOOT v2.0), 4 fő részére (4 fő 1 csoportban egyszerre)
- Cisco 300-135 vizsga, 2 fő részére
- Voice3 - SIP deep dive tanfolyam, 6 fő részére (6 fő 1 csoportban egyszerre)

1.10. Security Network Consulting Support biztosítása- CON-AS-SE

A feladat elvégzéséhez a Cisco jelöljön ki egy mérnököt ("Advanced Services Engineer"), aki egykapus kiszolgálóként kapcsolatot tart Ajánlatkérő és a Cisco mérnökei között. A munkavégzés célja, a Szoftver Biztonsági riasztások, elemzések során feltárt esetleges kockázati pontok elhárításában való segítség nyújtás, valamint a konfigurációs változtatási igények segítése. A munkavégzés maximálisan 5 nap/hét (1 FTE - Full Time Equivalent – erőforrás, a magyar szabályozásoknak megfelelő munkavégzési rendben) normál munkaidőben, illetve szükséges szerint éjszakai időszakban, kivéve a Ciscora és Magyarországra jellemző ünnepnapokat, szabadnapokat, valamint oktatási időszakokat.

2. Incident Response Retainer szolgáltatás biztosítása- CON-AS-ATBF-IRR

A Cisco incidensekre reagáló szakértői segítsenek az üzleti folyamatok érintettségét minimalizálni egy kiber támadás és/vagy egy adatszivárgás esetén. Az alkalmazott metodológia kidolgozott és kipróbált folyamatokból épüljön fel és a kifinomult használt technológiákat a TALOS vezető kutató csapata támogassa.

A szolgáltatás proaktív elemei:

- Független szakértőként aktív részvétel az incidensekre való reagálási tervek kialakításában és azok hatékonyságának ellenőrzése során.
- Jelenlegi állapot áttekintését követően segítség nyújtás az intézkedési stratégia megtervezésében
- Hozzáférés a Cisco TALOS kutató csapata által feltárt fenyegetettségi információihoz.
- Proactive threat hunting keretében, különböző módszerek segítségével és a hálózat elemzésével a már kompromittálódott végpontok felfedezése.

Reaktív elemek:

- Incidens esetén erre vonatkozó igény esetén az incidensekre reagáló szakértő 24 órán belüli megjelenése a helyszínen és segítség nyújtása a támadás hatáskörének feltérképezésében.
- Teljes hozzáférés biztosítása az esemény során a Cisco eszközökhöz (AMP a végpontok számára, Umbrella, Stealthwatch) hogy nagyobb vizibilitást, gyorsaságot és szélesebb körű megértést biztosítson az esemény feltárásában.
- A támadók által használt eszközök lezárása és izolálása (karanténozása)
- Remediálás: Támadók által használt kártékony kódok és nyomok eltávolítása

3. Design Collaboration szolgáltatás – CON-AS-NW

A korábbi évben elkészített HLD és hozzátartozó dokumentumokkal kapcsolatos további konzultációs tevékenység, valamint az első lépcsős implementációs tevékenység és annak tesztelésének támogatása, figyelembe véve a gyártó által megfogalmazott stratégia irányokat, például az SDN technológia bevezetéséhez szükséges eszközparkra történi későbbi átállás lehetőségét. A feladat elvégzéséhez a Cisco jelöljön ki egy mérnököt ("Advanced Services Engineer"), aki egykapus kiszolgálóként kapcsolatot tart a Ajánlatkérő és a Cisco mérnökei között.

A munkavégzés maximálisan 10 nap/hét (2 FTE - Full Time Equivalent – erőforrás legyen, a magyar szabályozásoknak megfelelő munkavégzési rendben) normál munkaidőben, illetve szükség szerint éjszakai időszakban, kivéve a Ciscora és Magyarországra jellemző ünnepnapokat, szabadnapokat, valamint oktatási időszakokat.

3. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

**Szolgáltatásba bevont termékek
(CD-n kerül a szerződéshez csatolásra)**



NISZ

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)		Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:	A jóállás kezdőidőpontja: Projektazonosító:		

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):	
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem: Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):	

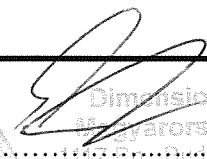
Szállító képviselője-----
Megrendelő képviselője (1)-----
Megrendelő képviselője (2)

5. számú melléklet a a nyilvántartási számú
szerződéshez
MIE-75910/B/5

Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Dimension Data Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Dimension Data Magyarország Kft.
Céggjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-09-696931		
Adószám: 12655085-2-43		Uniós adószám: HU12655085
Kapcsolattartó adatai		
Név: Hortobágyi Ferenc		Beosztás: szolgáltatási igazgató
Telefonszám: +36 1482 9500		E-mail cím: ferenc.hortobagyi@dimensiondata.com
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1117 Budapest, Budafoki út 60.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számlavezető bank		
Neve: Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság		
Bankszámla száma: 10400968-00023130-00000005		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: NEM	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q.)]: NEM	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: NEM
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján: NEM	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: NEM Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: NEM

Budapest, 2019. 05. 07.



Simon István
ügyvezető
12655085-2-43

Dimension Data Magyarország Kft.
Eladó
PH

6. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

Eladó átláthatósági nyilatkozata

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

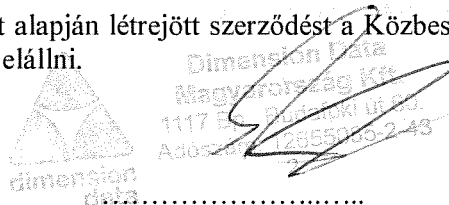
Cégnév: Dimension Data Magyarország Kft.
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-696931
Adószám: 12655085-2-43
Képviselője eljár: Simon István ügyvezető

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt Dimension Data Magyarország Kft. a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja² szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóságot haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződés a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest, 2019. 05. 07.



Simon István
ügyvezető

Dimension Data Magyarország Kft.
Eladó

² 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. átlátható szervezet:

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztestület, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;