

VÁLLALKOZÁSI Keretszerződés

„Az Egységes központi elektronikus irat- és dokumentumkezelési rendszer (EKEIDR) moduljainak, rendszerelemeinek szupport szolgáltatásainak biztosítása” tárgyban

Amely létrejött egyrészről a

Fejér Megyei Kormányhivatal – a továbbiakban: **Megrendelő vagy FMKH**

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Szent István tér 9.

Törvényes képviselő: Dr. Simon László kormány megbízott

AHT azonosító: 297668

Adószám: 15789295-2-07

Statisztikai számjel: 15789295-8411-312-07

Számlavezető pénzügyintézet: Magyar Államkincstár

Bankszámlaszám: 10029008-00299640

másrészről az

SDA DMS Zrt. – a továbbiakban: **Vállalkozó vagy SDA**

Székhely: 2030 Érd, Retyezáti u. 46.

Törvényes képviselő: Bencze György vezérigazgató

Cégjegyzékszám: 13-10-041311

Statisztikai számjel: 24167789-5829-114-13

Adószám: 24167789-2-13

Számlavezető bank: Raiffeisen Bank Zrt.

Számlaszám: 12001008-01376145-00100006

a továbbiakban együttes említésük során, mint Felek között, az alábbi feltételekkel:

A) ELŐZMÉNYEK

1. A Kormány az 1245/2010. (XI. 17.) Korm. határozatban és az ezt megvalósító EKOP-3.1.2 kiemelt projekt (1314/2010. (XII. 27) Korm. határozat) alapításával döntött az Egységes Központi Elektronikus Irat- és Dokumentumkezelési Rendszer (EKEIDR) minisztériumokba és más szervezeteknél történő bevezetéséről és az ezt követő kiterjesztéséről.
2. A Kormány az 1137/2016. (III. 21.) Korm. határozatában és az ezt megvalósító KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 kiemelt projekt (1004/2016. (I. 18.) Korm. határozat) alapításával döntött az EKEIDR Rendszer területi közigazgatásra történő kiterjesztéséről.
3. A Magyar Állam és az SDA DMS Zrt. között írásba foglalt Felhasználói Licencszerződés (a továbbiakban: **Licencszerződés**) van érvényben az **Poszeidon EKEIDR DMS Rendszerre** vonatkozóan.
4. Az állami licenckiterjesztést követően a **Felek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény** (a továbbiakban: **Szjt.**) 45. § (1) pontjában foglalt kötelezettségüknek megfelelően **Licencszerződést** kötöttek, és ezzel összefüggésben aláírták az **Poszeidon EKEIDR DMS Rendszerre** vonatkozó **Licencigazolást**. A **Felek** rögzítik, hogy a megkötött **Licencszerződést** és az abban foglaltakat érvényesnek és magukra nézve kötelezőnek ismerik el.
5. A **Felek** rögzítik, hogy a **Poszeidon EKEIDR DMS Rendszerre** vonatkozó **Licencigazolás** alapján a **Megrendelő** korlátlan felhasználói számú, örökös felhasználói joggal rendelkezik az **Poszeidon EKEIDR DMS Rendszer** (a továbbiakban: **Poszeidon** vagy **EKEIDR Rendszer**) vonatkozásában.
6. A **Megrendelő**, mint ajánlatkérő „**Poszeidon EKEIDR DMS Rendszer technológiai és jogszabályi követése, támogatása valamint a Kapcsolódó termék és szolgáltatások nyújtása és biztosítása**” tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: **Kbt.**) 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti, kizárólagos jogon alapuló, hirdetmény közzététele nélküli, tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le.

A) A Szerződés szóhasználata

7. **Felek** megállapodnak abban, hogy a szóhasználat és a fogalmak vonatkozásában az érvényes és a legújabb Termékverzióra vonatkozó Felhasználói Licencszerződést tekintik irányadónak.
8. **Adatbázisszerver:** az a (Windows, Linux, Unix) szerverszámítógép, amelyen az **EKEIDR** programrendszer által használt adatok tárolásra kerülnek.
9. **Alkalmazásszerver:** az a köztes (Windows) szerverszámítógép, amelyen az **EKEIDR** programrendszer alkalmazásréteg komponense fut.
10. **Dokumentáció:** a **Vállalkozó** által átadott vagy a Megrendelő rendelkezésére bocsátott leírások és egyéb anyagok összessége (érvényességük alatt letölthetők a 5. számú mellékletben szereplő címről).
11. **Fájltároló:** **AZ EKEIDR Rendszerben** a dokumentumok egy része nem adatbázisban, hanem fájltárolóban van kezelve. A fájltárolók az alkalmazásszerverekhez kapcsolódnak.
12. **Felek:** a **Vállalkozó** és a Megrendelő együttesen.
13. **Felhasználó:** **AZ EKEIDR Rendszert** – megadott szerepkörben – használó, felhasználói jogosultsággal rendelkező személyek.
14. **Jelen Szerződés:** jelen Szolgáltatási keretszerződés a mellékeleteivel együtt.
15. **Jóváhagyott rendszer:** a **Vállalkozó** által az **EKEIDR Rendszer** szempontjából bevizsgált és írásban regisztrált eszközök és programok összessége.
16. **Kapcsolódó Programrendszer:** Minden olyan, a **Vállalkozó** által publikált programmodul, eljárás – ideértve az **EKEIDR Rendszerbe** telepített **workflow**-kat – és más programrendszer, amely nem kizárólag a **Vállalkozó** szellemi terméke, de jogtiszta – a **Vállalkozó** által licencelt módon – az **EKEIDR Rendszerrel** integrált és együtt licencelhető, továbbá a **Vállalkozó** által szupportált. A Kapcsolódó Programrendszerek jogtulajdonosai előírhatják, hogy a felhasználási feltételeket a Megrendelőnek is írásban el kell fogadnia.
17. **Kliensszámítógép:** az a végponti (Windows, Linux stb.) számítógép, amelyen az **EKEIDR** programrendszer (adminisztrátori vagy webes) kliensalkalmazását futtatja a Megrendelő.
18. **Műszaki javaslat:** Megrendelő egyedi, specifikált fejlesztési és/vagy paraméterezési, rendszerhez kapcsolódó oktatási, tanácsadási, valamint a **Vállalkozó** által felajánlott, publikált és igényelhető modul bevezetési igénye alapján **Vállalkozó** által készített ajánlat, amely tartalmazza a megrendelői igény megvalósításának specifikumait, feltételeit, beleértve a megvalósítás határidejét, az esetlegesen szükséges Kapcsolódó Programrendszerek specifikumait, valamint ezek ellenértékét. Elfogadása esetén **Felek** megállapodása a Jelen Szerződés 4. számú mellékletében rögzített Megrendelőlapra kerül rögzítésre.
19. **EKEIDR vagy EKEIDR Rendszer:** az **EKEIDR** programrendszer aktuális verziója, valamint a 1. számú mellékletben felsorolt összes, Megrendelő rendszerében már bevezetett, továbbá az **EKEIDR** szakmai portálon a **Vállalkozó** által biztosított – és a Megrendelő döntése alapján bevezethető – kapcsolódó/kiegészítő modul, **workflow**, eljárás és Kapcsolódó Programrendszer, amely a Jelen Szerződéssel a **Vállalkozó** által szupportált.
20. **EKEIDR kód:** az **EKEIDR Rendszerben** a Felhasználóhoz rendelt egyedi felhasználói azonosító.
21. **EKEIDR termékportál:** A **Vállalkozó** által üzemeltetett, Megrendelő meghatározott munkatársai számára egyedi autentikációval elérhető szakmai portál. **AZ EKEIDR termékportálon** keresztül publikálja a **Vállalkozó** többek között az **EKEIDR Rendszer** új verzióit, javítócsomagjait, a rendszer aktuális dokumentációit, a **Vállalkozó** által elkészített FDL-szűréseket, **-workflow**kat, az elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulok listáját.
22. **Rendszerüzenet:** az **EKEIDR Rendszer** belső, felhasználói üzenetkezelő rendszere.
23. **Számítógép:** fogalom, a Jelen Szerződésben általában a Hardvert jelenti.
24. **Szervezeti egység(ek) változása:** Intézményi átalakítással/átalakulással összefüggésben a Megrendelő szervezeti egységeinek változása. A **Vállalkozó** a szervezeti szintű változás(ok) megvalósításáról – a Megrendelő felhívására – Műszaki javaslatot tesz a Megrendelő számára.

25. **Távmenedzsmenet:** a Megrendelőnél vagy Megrendelő által megbízott állami szervezetnél futó **EKEIDR Rendszer** elemeinek távoli (**Vállalkozó** telephelyéről történő) elérése abból a célból, hogy helyszíni kiszállás nélkül, a lehető legrövidebb időn belül megtörténhessen a beavatkozás, hibajavítás.
26. **Törzsmunkaidő:** **Vállalkozó** Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeinek elvégzésére biztosított – munkanapokon 9-17 óráig tartó – időtartam.
27. **Új javítócsomag:** az **EKEIDR** programrendszer bármely komponense verziószámának a második tizedesétől történő változása (pl. 423.4 verzió 15. javítócsomag). Két verzió között több javítócsomag kerülhet kiadásra.
28. **Új verzió:** az **EKEIDR** programrendszer első tizedeséig történő változása (pl. 421.4-ről 423.6-ra). A kiadásra kerülő verziószámok monotonan növekvők. Évente tervezetten – az **EKEIDR termékportálon** publikált időpontokban – három (3) ilyen Új verzió kerül kiadásra.
29. **Webszerver:** az a köztes (Windows) szerverszámítógép, amelyen az **EKEIDR** programrendszer webes alkalmazáskomponense fut, MS IIS webszerver alatt.

B) A Szerződés Célja

30. Jelen szerződés alapján, a **Vállalkozó** – figyelemmel a Felhasználói Licencszerződésre – a **Megrendelő** részére az **EKEIDR Rendszer** jogszabály- és verziókövetését, támogatási feladatait, egyedi fejlesztési és moduligényeit, valamint a **Kapcsolódó termék és szolgáltatások biztosítását** köteles ellátni, megvalósítani, a **Megrendelő** pedig köteles a **Vállalkozó** teljesítéseit igazolni, illetve a meghatározott díjat/díjakat megfizetni a **Vállalkozó** részére.

C) A szerződés tárgya

Szupport szolgáltatások

31. Jelen Szerződés hatálya alá a **Megrendelő** által használt, az 1. számú mellékletben felsorolt Jelen szerződés keretében szupportált Poszeidon EKEIDR modulok és a 2. számú mellékletben szereplő, rendelhető és igénybe vehető Poszeidon EKEIDR kiegészítő opcionális szolgáltatások tartoznak.
32. Jelen Szerződés alapján a **Vállalkozó** köteles a meghatározott feltételeknek megfelelően a szerződés aláírásától 2019. december 31. közötti időszakban a **Megrendelő** részére az **EKEIDR Rendszer** jogszabály- és verziókövetését, támogatási feladatait, egyedi fejlesztési igényeit, valamint a **Kapcsolódó termék (ek)et és szolgáltatás(ok)at biztosítani**.
33. A **Vállalkozó az EKEIDR Rendszer** – ideértve a modulokat is – funkcióit folyamatosan fejleszti, hibáit verziókövetéssel javítja. **Vállalkozó** köteles a jogszabályok (adójogszabályok, jogszabályi előírások, stb.) rendelkezéseinek és azok esetleges változásainak maradéktalan betartására, azzal, hogy a **Megrendelő** köteles a **Vállalkozó** részére ezen változásokról reális határidőn belül tájékoztatást küldeni, hogy azok hatályba lépéséig, vagy reális határidőn belül **Vállalkozó** megvalósíthassa, és Ajánlatkérő rendszerébe telepítse, átadja (jogszabálykövetés).
34. A **Vállalkozó** mindezen módosításokat Javítócsomag vagy Új verzió formájában adja ki, amelyeket a Jelen Szerződés ideje alatt – **EKEIDR termékportálon** keresztül – a **Megrendelő** rendelkezésére bocsát.

D) A SZERZŐDÉST ALKOTÓ DOKUMENTUMOK

35. **Felek** teljes megállapodását elsősorban a **Felek** között fennálló **EKEIDR Licencigazolás és Felhasználói Licencszerződés**, továbbá a Jelen Szerződés szövege és mellékletei, a beszerzési eljárást indító felhívás és dokumentáció, a tárgyalási jegyzőkönyvek és a **Vállalkozó** végleges ajánlata – azaz a Szerződést alkotó dokumentumok – tartalmazza.
36. A **Megrendelő** részéről abban az esetben jogszerű az **EKEIDR Rendszer** felhasználása, ha a **Megrendelő** maradéktalanul betartja a Jelen Szerződésben, valamint a hatályos **Felhasználói Licencszerződésben**, továbbá a **Kapcsolódó termékekre** vonatkozó és általa írásban elfogadott feltételeket.

E) A Keretszerződés időbeli hatálya És KERETE

37. Jelen Keretszerződés annak mindkét Fél általi aláírása napján jön létre és 2019. december 31-ig tartó határozott időtartamra szól.

38. Megrendelő a szerződés hatálya alatt legfeljebb **nettó 32.000.000,- Ft + ÁFA**, azaz nettó harminckettőmillió forint + ÁFA keretösszeg erejéig jogosult a **Vállalkozó** által biztosított, Jelen Szerződés szerinti teljesítéseket igénybe venni.
39. Jelen Szerződés opcionális díja a keretösszeg maximum 10%-át teszi ki.

F) Kapcsolattartásra és Nyilatkozattételre jogosult Személyek

40. A **Felek** Jelen Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartására az alábbi személyeket jelölik ki:

A Megrendelő részéről kapcsolattartó személy(ek):

Név: **Mozsolics Orsolya**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Szent István tér 9.

Telefon: 22/514-797

Mobil: 20/283-5070

Fax: 22/514-741

E-mail: mozsolics.orsolya@fejer.gov.hu

A Megrendelő részéről a teljesítésigazolás kiállítására és nyilatkozat tételre jogosult személy(ek):

Név: **Eke Ferenc**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Szent István tér 9.

Telefon: 22/526-970

Mobil: 30/867-6921

Fax: 22/514-741

E-mail: eke.ferenc@fejer.gov.hu

A Vállalkozó részéről nyilatkozat tételre jogosult személy(ek):

Név: **Bencze György** vezérigazgató

Cím: 2030 Érd, Retyezáti út 46.

Telefon: +36 1 381 0736

Mobil: +36 20 555 9533

e-mail: bencze.gyorgy@sdadms.hu

A Vállalkozó részéről kapcsolattartó személy(ek):

Név: **Csapó Alexandra**

Cím: 2030 Érd, Retyezáti út 46.

Telefon: +36 1 381 0736

Mobil: +36 20 385 5571

e-mail: csapo.alexandra@sdadms.hu

41. A **Vállalkozó** a **Megrendelő** által kapcsolattartásra kijelölt személyektől – elsősorban **az EKEIDR Rendszer termékportálon** keresztül – fogadhat be a rendszerrel kapcsolatos hibabejelentést vagy észrevételt, de munkautasítást (például: rendszerbeállítás módosításának kérését), megrendelést csak a nyilatkozattételre, teljesítésigazolásra jogosult személy(ek) (továbbiakban: munkautasítás adására jogosult kapcsolattartók) jogosult(ak) adni.
42. **Felek** a nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra jogosult személyek változását és/vagy elérhetőségeinek megváltozását haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) munkanapon belül, írásban bejelentik egymásnak.

G) A Felek jogai és kötelezettségei

43. A Keretszerződés teljesítése során a **Felek** a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni, egymás feladatainak teljesítését kölcsönösen segítik, és minden, a feladatok maradéktalan ellátásához szükséges információt biztosítják egymás számára.

- 44.A **Megrendelő**, annak érdekében, hogy a **Vállalkozó** vállalt feladatát teljesíteni tudja, ellátja a **Vállalkozót** a szükséges információkkal az igények felmerülésekor, valamint szükség szerint a **Vállalkozó** rendelkezésére áll a jelen Keretszerződés teljesítése során és annak érdekében, hogy a **Vállalkozó** a jelen Keretszerződésben foglalt feladatokat időben és a legjobb tudása szerint teljesíthesse.
- 45.A **Felek** megállapodnak abban, hogy a Jelen Szerződés megkötését követően 30 (harminc) napon belül, továbbá Jelen Szerződés lejártát követően 30 (harminc) napon belül – az Szjt. 45. § (1) pontjában foglalt kötelezettségüknek megfelelően – az aktuális **EKEIDR**-verzióra vonatkozóan Licencigazolást írnak alá.

H) Vállalkozó feladatai és kötelezettségei

- 46.A **Vállalkozó** köteles betartani **Jelen Szerződés** vonatkozásában minden, Magyarországon érvényben lévő törvényes és hatályos rendelkezést.
- 47.A **Vállalkozó** rendszeres kötelezettségei a 3. számú mellékletben vannak részletezve.
- 48.A **Vállalkozó** a **Megrendelő** által biztosított eseti jogosultság segítségével elsősorban távmenedzsmenttel végezheti **Jelen Szerződéssel** kapcsolatos feladatait.
- 49.A **Vállalkozó** kötelezettsége, felelőssége, hogy valamennyi **Szupport** komponenst a tőle elvárható szakértelemmel és gondossággal végezze a **Jelen Szerződéssel** összhangban.
- 50.A **Vállalkozó** köteles együttműködni a **Megrendelő** nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra felhatalmazott munkatársaival, saját felelősségi körében eljárni, valamint figyelembe venni a **Megrendelő** azon utasításait, amelyek megfelelnek, illetve nem ellentétesek a Jelen Szerződés és a kapcsolódó dokumentumokban foglaltakkal.
- 51.**Vállalkozó** az általa az **EKEIDR Rendszeren** végzett módosításokért **Jelen Szerződés** szerint felelősséggel tartozik.
- 52.**Vállalkozó** szavatolja, hogy a Szerződés tárgyát képező teljesítések és szolgáltatások megfelelnek az aktuális, **EKEIDR termékportálon** megtalálható, érvényes **EKEIDR Rendszer** dokumentációiban leírtaknak.
- 53.A **Vállalkozó** köteles értesíteni a **Megrendelőt** az általa ismert programrendszerekkel és technológiákkal kapcsolatos összeférhetetlenségekről.
- 54.**Vállalkozó** biztosítja **Megrendelő** részére – elsősorban az **EKEIDR termékportálon** keresztül – a kiadott verziók változásainak nyomon követhetőségét.
- 55.A **Vállalkozó** a Jelen Szerződés hatálya alá tartozó **EKEIDR Rendszer** dokumentációját folyamatosan aktualizálja, és a **Megrendelő** számára – az **EKEIDR termékportálon** keresztül – elérhetővé teszi.
- 56.A **Vállalkozó** a Jelen Szerződés aláírását követő 15 munkanapon belül a **Megrendelőnél** köteles rendszerfelülvizsgálatot végezni, abban az esetben amennyiben a **Megrendelőnél** a volt korábbi szerződéssel nem lefedett időszak.

I) Megrendelő kötelezettségei

- 57.A **Megrendelő** kötelezettsége a megfelelő ismeretekkel rendelkező, továbbá a **Vállalkozó** által biztosított e-learning oktatási anyagokat sikeresen elvégző munkatársak biztosítása, akik rendeltetésszerűen, a **Vállalkozó** által biztosított dokumentációk és e-learning képzésekben meghatározottak szerint üzemeltetik a Szerződés hatálya alá tartozó **EKEIDR** programrendszert.
- 58.A **Megrendelő**, annak érdekében, hogy a **Vállalkozó** vállalt feladatait teljesíteni tudja, ellátja a **Vállalkozót** a szükséges információkkal és dokumentumokkal az igények vagy Jelen Szerződéses kötelezettségeinek felmerülésekor, de legkésőbb három (3) munkanapon belül, valamint szükség szerint a **Vállalkozó** rendelkezésére áll a Jelen Szerződés teljesítése során annak érdekében, hogy a **Vállalkozó** a Jelen Szerződésben foglalt feladatokat időben és legjobb tudása szerint teljesíthesse. A **Vállalkozó** értesítésének, tájékoztatásának – **Megrendelő** általi – elmulasztásából vagy azok nem megfelelő tartalmából eredő károkért és határidőcsúszásokért a **Vállalkozó** nem felelős.
- 59.A **Megrendelő** a program működésével kapcsolatos minden berendezésváltoztatást, javítást, más telephelyre történő átépítést a Szerződés hatálya alatt csak a **Vállalkozóval** történő előzetes egyeztetés után végzi vagy végezteti el.

60. **Megrendelő** telekommunikációs eszközökön – elsősorban internet – keresztül vagy közvetlenül hozzáférést enged és tesz lehetővé a **Vállalkozónak** a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig az érintett hardver- és szoftvereszközökhöz. **Vállalkozó** ezzel a tevékenységével összefüggésben köteles tiszteltetben tartani **Megrendelő** lényeges érdekeit, és az adatvédelmi előírásokat maradéktalanul betartani.
61. Hibabejelentés esetén a **Megrendelő** a **Vállalkozó** szakemberének helyszínre érkezéséig vagy távmenedzsmenttel történő beavatkozásáig minden lehetséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a hiba súlyosabbá válását megelőzze és/vagy a bekövetkezett kárt csökkentse azon feltételezéssel, hogy ezen intézkedések speciális szakértelmet nem igényelnek. A Felek nem tekintik speciális szakértelmnek a **Vállalkozó** által biztosított dokumentációkban és e-learning képzésekben meghatározott és átadott ismereteket.
62. A **Megrendelő** köteles biztosítani a saját telephelyén a **Vállalkozó** munkavégzésével kapcsolatosan a helyiségekbe való bejutást és a munkavégzéshez szükséges eszközök és jogosultságok meglétét, valamint rendeltetésszerű működtetését.
63. A **Megrendelő** köteles gondoskodni a **Vállalkozónak** átadott jogosultságok munkavégzést követő visszavonásáról.
64. A **Megrendelő** köteles biztosítani a **Vállalkozó** részére a feladat elvégzéséhez szükséges mértékű hozzáféréseket a **Megrendelő** informatikai rendszeréhez.
65. A **Megrendelő** köteles a **Vállalkozót** minden olyan körülményről haladéktalanul, de legkésőbb három (3) munkanapon belül értesíteni, amely a szolgáltatás eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítésben meg kell jelölni, hogy a bekövetkezett körülmény milyen mértékben és milyen módon érinti a **Keretszerződés**, illetve az **Megrendelések** teljesítését. A **Vállalkozó** értesítésének, tájékoztatásának – **Megrendelő** általi – elmulasztásából vagy azok nem megfelelő tartalmából eredő károkért és határidőcsúszásokért a **Vállalkozó** nem felelős.
66. A **Megrendelő** köteles a **Vállalkozó** minden tudomására jutó titkát a jogszabályi keretek között megőrizni, azt a továbbiakban védett ismeretként kezelni. A **Megrendelő** felel azért, hogy a **Vállalkozóval** kapcsolatos információkhoz való hozzáférést azokra az alkalmazottaira korlátozza, akiknek munkafeladataik miatt ismerniük kell azokat.
67. A **Megrendelő** köteles az általa kért vagy a **Vállalkozó** által javasolt programmodosítások, beállítások specifikációinak és/vagy rendszertervének megfelelőségét annak átadásától számított tíz (10) napon belül igazolni vagy indoklással visszautasítani.
68. A **Vállalkozó** által átadott vagy teljesített programmodosításokat, beállításokat a **Megrendelő** köteles tíz (10) napon belül letesztelni és megfelelőségét igazolni vagy részletes indoklással visszautasítani.
69. A **Megrendelő** köteles írásban bejelenteni, ha a 2. számú mellékeltben szereplő szolgáltatásokat, vagy az **EKEIDR Rendszer termékportálon** elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulok listájában szereplő és még be nem vezetett modul(oka)t vagy szolgáltatás(oka)t igénybe kívánja venni. A **Megrendelő** a **Vállalkozó** által megküldött Műszaki javaslatot tíz (10) munkanapon belül elbírálja, indoklással visszaküldi átdolgozásra a **Vállalkozónak**, vagy írásban, aláírt megrendeléssel elfogadottnak tekinti. **Megrendelő** **Vállalkozó** részére küldött megrendelése **Vállalkozó** megrendelés visszaigazolása esetén tekinthető **Felek** megállapodásának.
70. Amennyiben **Megrendelő** **Felek** által egyeztetett vagy jelen szerződésben rögzített feladatait – ideértve, de nem kizárólagosan a tájékoztatási kötelezettségeit – időre nem látja el vagy teljesíti – ezáltal késlelteti vagy terhesebbé teszi a **Vállalkozó** teljesítését –, **Vállalkozó** teljesítési határideje **Megrendelő** késlekedésének mértékével azonos mértékben meghosszabbodik.
71. A **Megrendelő** köteles és felelős a bevezetett modulok, egyedi fejlesztések, valamint a rendszer adatbázisaiban, valamint fájl tárolóiban tárolt adatok biztonsági mentésének végrehajtására, vagy végrehajtására valamint ezen mentések tárolására.
72. Ha a **Megrendelő** álláspontja szerint a **Vállalkozó** által Jelen Szerződésben határidőre vállalt kötelezettségeit **Vállalkozón** múlt okok miatt nem teljesíti, akkor a **Megrendelő** köteles erről haladéktalanul, de legkésőbb három (3) napon belül értesíteni a **Vállalkozó** nyilatkozattételre jogosult vezetőjét.

73. Ha a **Megrendelő** kötbérre tart igényt, akkor ezt az igényét a **Vállalkozó** nyilatkozattételre jogosult vezetője felé köteles három (3) napon belül írásban jelezni.
74. A **Megrendelő** a szolgáltatások **Vállalkozó** általi teljesítése vonatkozásában a terméktámogatási szolgáltatások, illetve az Megrendelések tekintetében a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján köteles a **Vállalkozó** teljesítését leigazolni. A **Megrendelő** részéről a teljesítési igazolás kiadására jogosult személy a **Megrendelő** képviselője vagy a Jelen Szerződés 6. számú mellékletében teljesítési igazolás megtételére megjelölt személy(ek).
75. **Megrendelő** köteles írásban értesíteni **Vállalkozót** a teljesítési határidők lejárta előtt öt (5) munkanappal az adott teljesítés átadásának helyéről és módjáról
76. Harmadik fél által szállított szoftverek – ide nem értve a **Kapcsolódó Programrendszereket** –, hardverek folyamatos frissítése, a műszaki hibák, vírus támadások, illetéktelen hozzáférés stb. megelőzése **Megrendelő** feladata.
77. A **Megrendelő** a jelen szerződés 56. pontban meghatározott feladathoz köteles **Vállalkozónak** minden támogatást megadni a határidőben történő teljesítéshez.

J) Szolgáltatási Korlátozások

78. A **Megrendelő** nem támaszt semmilyen igényt vagy követelést a **Vállalkozóval** szemben, a **Jelen Szerződésben** és a kapcsolódó dokumentumokban rögzített, illetve törvényes jogain kívül.
79. **Megrendelő** hozzájárul ahhoz, hogy az adatbázishoz csak a **Vállalkozó** által szállított és **Megrendelő** részére átadott alkalmazás(ok) férhet(nek) hozzá írásjoggal, az adatvédelmi törvény betartásával. Ha az **EKEIDR Rendszer** adatbázisára vonatkozó kizárólagos írási jog nem teljesül (azaz bármi vagy bárki is módosítja az adatbázist), a **Vállalkozó** adatbázissal és az **EKEIDR Rendszerrel** kapcsolatos szavatossági és jótállási felelőssége megszűnik. Az ebből keletkező hibák, károk, valamint a rendellenes működés elhárítása és az eredeti állapot visszaállítása és költségei, valamint egyéb következményei – ideértve, de nem kizárólagosan a jogi és üzleti következményeket – a **Megrendelőt** terhelik.
80. Amennyiben **Megrendelő** a **Licencszerződésben** foglaltakat nem tartja be, a **Vállalkozó** szavatossági, jótállási felelőssége, valamint kártérítési felelőssége megszűnik.
81. **Vállalkozó** szerződéses kötelezettsége nem terjed ki azokra az esetekre – így az ezek elhárítása érdekében elvégzett munka, illetve eszközök ellenértéke, a **Megrendelő** általi igazolás alapján számlázásra kerül, mint a **Jelen Szerződésen** kívüli tevékenység –, amikor a hiba oka:
- a **Vállalkozótól** független gyártó által elkövetett tervezési, illetve gyártási hibából vagy külső tényezőből adódik (pl. villámlás, vízkár, tűzkár, túlfeszültség stb.);
 - a **Megrendelő** nem tesz eleget a **Jelen Szerződésben** és a kapcsolódó dokumentumokban leírt kötelezettségeinek;
 - adatoknak, illetve programoknak a **Megrendelő** általi szándékos vagy véletlen törlése, illetve a **Vállalkozó** felelősségét kizáró módosulása miatt következik be;
 - **Megrendelő** általi helytelen konfigurációs, illetve beállítási paraméterek módosítása, helytelen felhasználás;
 - vírusfertőzés;
 - terrorcselekmény, szabotázs;
 - a **Vállalkozó** által előzetesen elfogadott informatikai infrastruktúra változása esetén, továbbá az **EKEIDR** program összeférhetlensége más programokkal, rendszerelemekkel.
82. Harminc (30) napot meghaladó fizetési késedelem esetén a **Vállalkozó** jogosult szüneteltetni a **Szerződés** szerinti szolgáltatásait. A szüneteltetett szolgáltatás nem minősül a **Vállalkozó** részéről szerződésszegésnek. A szolgáltatás szüneteltetését a **Vállalkozó** köteles a szüneteltetés megkezdése előtt nyolc (8) nappal írásban jelezni a **Megrendelőnek**.
83. **Megrendelő** tartozásának kiegyenlítését követően egy (1) munkanapon belül a **Vállalkozó** köteles **Jelen Szerződésben** rögzített tevékenységeit folytatni, kötelezettségeit ellátni az aktuális verziófrissítéseket a **Megrendelő** részére biztosítani.

K) VÁLLALKOZÁSI DÍJ és Fizetési feltételek

84. AZ EKEIDR Rendszer Jelen Szerződés szerinti **terméktámogatási (szupport) szolgáltatásokra vonatkozó havi díja 2.942.360,- Ft + ÁFA**, azaz Kettőmillió-kilencszáznegyvenkettőezerháromszázhatvan forint + ÁFA.

A havi díj tartalmazza az EKEIDR rendszer és bevezetett moduljainak szupport díját és az EKEIDR rendszer felhasználói szám szerinti támogatását. Az aktuális felhasználói szám az előző év december 31-ei állapot alapján kerül meghatározásra.

Az EKEIDR Rendszer szupport szolgáltatás(ának) havi díja kiegészül a rendszerfelülvizsgálat egyszeri díjával, valamint kiegészülhet **Megrendelő** által megrendelt opciós tételek díjával.

85. A **Vállalkozó** jogosult havonta utólag számlát kiállítani a Jelen Szerződés 84. pontja szerinti aktuális havi díjról. Megrendelő előleget nem fizet.

86. A **Vállalkozó** jogosult számlát kiállítani a Jelen Szerződés 56. pontja szerinti felülvizsgálati díjról.

87. A **Vállalkozó** jogosul a Megrendelő által igénybe vett opcionális szolgáltatásokról Megrendelő részére utólag számlát kiállítani.

88. A **Vállalkozó** által megadott árak, az általános forgalmi adót nem tartalmazzák, azaz nettó árak.

FMKH által használt EKEIDR Rendszer szupport díjai	Mértékegység	Mennyiség	Egységár	Nettó díj (Ft)
EKEIDR Rendszer és bevezetett moduljainak szupport havi díja	hónap	1	2 942 360	2 942 360
EKEIDR Poszeidon Rendszer működésének felülvizsgálata, aktuális verzió kiterjesztése.	1 db	1	3 400 000	3 400 000
ÖSSZESEN NETTÓ AJÁNLATI ÁR				
Opcionálisan igénybe vehető szolgáltatások díjai				
EKEIDR Rendszer irathitelesítési szolgáltatás díja	1 db hitelesítés	1	10	10
EKEIDR Rendszer által biztosított e-learning modulok (LMS és LCMS) általános felhasználási díja	1 óra	1	20	20
Fejlesztői óradíj (program fejlesztés, paraméterezés, workflow készítés)	1 óra	1	15 000	15 000
Tanácsadói óradíj (tanácsadás, oktatás)	1 óra	1	15 000	15 000
Terméktámogatási óradíj	1 óra	1	15 000	15 000

89. Megrendelő a szerződés teljesítésének elismeréséről (teljesítésigazolás) vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb **Vállalkozó** teljesítésétől vagy az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül írásban nyilatkozik. Írásbeli nyilatkozat hiányában a Felek a teljesítést elfogadottnak tekintik.

90. A **Megrendelő** a **Vállalkozó** díjait teljesítésigazolást követően kiállított számla (számlák) alapján, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalással, magyar forintban egyenlíti ki, figyelemmel a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben foglalt előírásokra, valamint a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdéseiben meghatározottakra.

91. A **Megrendelő** késedelmes fizetése esetén a **Vállalkozónak** jogában áll a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

L) Teljesítés

92. A **Vállalkozónak** a Keretszerződés, illetve a Megrendelések teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben, és az elvárt szolgáltatással szemben támasztott jogszabályi, szakmai követelmények alapján elvárható, a **Megrendelőnek** pedig ugyanilyen módon köteles elősegítenie a teljesítést.

93. A **Vállalkozó** jótállási, illetve szavatossági kötelezettsége – figyelemmel a Licencszerződésben foglaltakra – kizárólag a legfrissebb, a Megrendelő által elfogadott Termékverzióra vonatkozik. Amennyiben a

- Megrendelő** nem kíván élni a Verziókövetés alapján őt megillető, a **Vállalkozó** által kibocsátott vagy biztosított legfrissebb Termékverzió jogszerű használatának jogával, úgy a termék korábbi változatának futtatására jogosult azzal, hogy az általa esetlegesen igénybe venni kívánt terméktámogatás nyújtására a **Vállalkozó** csak a legfrissebb és a Megrendelő által elfogadott Termékverzió tekintetében köteles, valamint a **Vállalkozót** terhelő jótállási, illetve szavatossági kötelezettségek csak ezen (legfrissebb) verzió tekintetében állnak fenn.
94. **Megrendelő** késedelembe esik, amennyiben a szerződésszerűen felajánlott teljesítést a **Vállalkozótól** nem veszi át, vagy elmulasztja azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatokat megtenni, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a **Vállalkozó** megfelelően teljesíteni tudjon. **Megrendelő** köteles megtéríteni **Vállalkozónak** a késedelemből eredő, **Vállalkozó** által igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a késedelem elhárítása érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. **Megrendelő** késedelme **Vállalkozó** egyidejű késedelmét kizárja és **Megrendelő** késedelmének időtartamára kötbér nem követelhető. Amennyiben **Megrendelő** késedelembe esik, a **Felek** gondoskodnak új (rész)teljesítési időpont(ok) kijelöléséről.
95. A **Vállalkozó** elsősorban javítással és ezzel összefüggően Új verzió – előre meghatározott időben történő – kiadásával teljesítheti jótállási és szavatossági kötelezettségét. A javítás az Új verzió kiadásával válik esedékessé. Ez alól kivételt képeznek a működést gátló súlyos hibák, aminek javítását **Vállalkozó** köteles az értesítést követően megkezdeni. A javítás a hiba elhárításával, Új verzió átadásával vagy azáltal történik, hogy a **Vállalkozó** a hiba hatásainak elkerülésére szolgáló, elvárható útmutatást ad.
96. A **Vállalkozó** előteljesítése megengedett. A **Vállalkozó** előteljesítése nem befolyásolja a rögzített rész-, illetve rendes határidőket, ezen határidők elteltéig a **Vállalkozóval** szemben kötbérigény nem érvényesíthető.
97. **Megrendelő** jogosult a rendeltetésszerű használatot és működőképességet nem akadályozó hibák mellett a (rész)teljesítést elfogadni. Ebben az esetben **Vállalkozó** számára írásban jelzi azokat a valós hibákat, illetve hiányosságokat, amelyeket **Vállalkozó** köteles a jótállás keretében kijavítani, illetve pótolni.
98. **Vállalkozó** mentesül a késedelmes és hibás teljesítés jogkövetkezményei alól, amennyiben **Megrendelő** elmulasztja Jelen Szerződésben, illetve annak mellékleteiben, vagy a **Felek** megállapodásában rögzített időtartamon belül az információk, adatok, engedélyek szolgáltatását, illetve a meghatározott közreműködési kötelezettségének teljesítését, amely nélkül az adott szolgáltatás vagy eredménytermék szállítása nem, vagy csak jelentős nehézségek mellett teljesíthető.
99. **Vállalkozó** a Jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségeinek kizárólag saját érdekkörében felmerülő késedelmes teljesítése esetén – a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésére figyelemmel – **Megrendelő** késedelmi kötbérre válik jogosulttá. A késedelmi kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a részteljesítésre vonatkozó nettó **Vállalkozói** díj teljes összegének 1 %-ával megegyező összeg, összesen legfeljebb a havi nettó **Vállalkozói** díj összegének 20 %-a. Amennyiben a késedelmi kötbér eléri a meghatározott maximumot, **Megrendelő** öt (5) munkanapon belül jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől elállni, és a 101. pontban foglalt jogkövetkezményeket alkalmazni.
100. **Vállalkozó** jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeinek kizárólag saját érdekkörében felmerülő nemteljesítése esetén – a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésére figyelemmel – köteles nemteljesítési (meghiúsulási) kötbért fizetni, amelynek összege a havi nettó vállalkozói díj összegének 30%-a. A **Vállalkozó** nemteljesítéskötbér-fizetési kötelezettséget eredményező magatartása következtében a **Megrendelő** jogosult öt (5) munkanapon belül a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől elállni.
101. **Megrendelő** jogosult – választása szerint – a **Vállalkozó** által elismert és esedékessé vált kötbér összegét a **Vállalkozói** díjból visszatartani és a Kbt. 135.§ (6) bekezdésében biztosított beszámítási jogával élve kötbérkövetelését a **Vállalkozói** díjból levonni. Amennyiben a kötbér az ellenértékbe történő beszámítással nem érvényesíthető, a **Vállalkozó** által elismert kötbért a **Megrendelő** írásbeli felszólítására hatvan (60) munkanapon belül a **Megrendelő** jelen szerződés szerinti bankszámlájára való átutalással köteles megfizetni.
102. A **Megrendelő** késedelembe esésének kell tekinteni többek között, ha

- a jelen szerződés szerint a **Vállalkozót** megillető díja(ka)t határidőben nem, vagy csak részben fizeti meg;
- a felajánlott szerződésszerű teljesítést nem fogadja el, vagy elmulasztja azokat az intézkedéseket, nyilatkozatokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a **Vállalkozó** szerződésszerűen teljesíteni tudjon;
- a Jelen Szerződésben vagy a kapcsolódó Megrendelésben, illetve **Felek** által írásban kölcsönösen rögzített, általa végrehajtandó feladatait nem teljesíti határidőre.

103. A **Megrendelő** jogosult, de nem köteles a hibák kijavítására kötbérmentes póthatáridőt biztosítani.

M) Vis Maior

104. A **Vállalkozó** és a **Megrendelő** mentesül a késedelemből adódó következmények alól, amennyiben a szerződéses kötelezettségek teljesítésének elmulasztása vis maior esemény eredményeként következett be.
105. Vis maiornak minősül a **Felek** befolyásolásán és ráhatásán kívüli, külső esemény, amely szakmailag elvárható és ésszerű intézkedéssel nem hárítható el, vagy nem kerülhető ki, és amely a jelen szerződés teljesítését valamely szerződő Fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, járvány, árvíz, háború, természeti katasztrófa, terrorcselekmény, rendkívüli állapot).
106. Bármely Fél, aki vis maiorra hivatkozik, köteles a másik **Felet** az aktuális vis maior eseményről haladéktalanul, illetve ha a vis maior esemény az értesítés lehetőségét kizárja, az értesítés lehetővé válását követően öt (5) napon belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint a késedelem miatt a teljesítés várható időpontját.

N) Felelősség Korlátozása

107. A **Vállalkozó** mentesül a jótállási, illetve a szavatossági, és egyéb kötelezettségei alól, ha
- a hiba a technikai eszközök meghibásodásából vagy a hálózati feszültség ingadozásából, hibás gépkezelésből, szándékos rongálásból, terrorcselekményből vagy bűncselekményből ered, vagy
 - a **Megrendelő** a szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokat nem azok rendeltetésének megfelelő módon üzemelteti, illetve működteti, vagy
 - a **Megrendelő** a **Vállalkozó** hozzájárulása nélkül módosítást hajt végre a szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokat érintően, vagy annak fizikai hardverkörnyezetén és ez a **Vállalkozó** szerződésszerű teljesítését befolyásolja, vagy
 - a **Vállalkozó** szerződéses kötelezettsége nem terjed ki az üzemkiesés okára, vagy
 - a hiba az **EKEIDR Rendszer** üzemszerű működését befolyásoló, **Vállalkozótól** független szolgáltatás, termék működésével kapcsolatos.
108. A **Megrendelőnek** mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy a kárveszélyes helyzeteket lehetőleg elkerülje/megelőzze a kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségével összefüggésben – ideértve, de nem kizárólagosan a **Vállalkozóval** szembeni értesítési, tájékoztatási kötelezettségét, az **EKEIDR Új verzióinak** megfelelő tesztelését, valamint a teljes körű és folyamatos adatmentést, archiválást –, és teljes körűen eleget tegyen a Ptk. 6:525. §-ban foglalt kötelezettségeinek.
109. A **Felek** megállapodnak abban, hogy – a Ptk. 6:526. §-ára figyelemmel – a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősség kivételével a **Vállalkozónak** az általa okozott valamennyi kár – ideértve a szerződésen kívüli (deliktális) károkozásért és a szerződészegéssel (kontraktuális) okozott károkért való felelősséget is – vonatkozó halmozott felelőssége nem haladhatja meg a havi díjra vonatkozó nettó **Vállalkozói** díj teljes összegét.
110. A **Felek** rögzítik, hogy a **Vállalkozó** felelősségkorlátozásának – Ptk. 6:526. §-ra figyelemmel – alapját a **Vállalkozó** által a **Megrendelő** részére Jelen Szerződésben biztosított és az árba már beleértett díjkezdvezmény teremti meg.

O) Általános rendelkezések

111. A Felhasználó az **EKEIDR Rendszerhez** kizárólag – **Megrendelő** által az **EKEIDR Rendszerben** konfigurálható – egyedi autentikációval férhet hozzá. Az egyedi autentikációhoz használt jelszavak beállított biztonsági szintjéért és az ezzel kapcsolatos beállításokért kizárólagosan a **Megrendelő** felel. Az egyedi autentikációhoz használt jelszó titokban tartásáért a jelszót megadó Felhasználó felel. A **Megrendelő** köteles tájékoztatni a Felhasználót, hogy a Felhasználó által az egyedi autentikációhoz használt jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felel, és köteles haladéktalanul megváltoztatni a jelszavát, ha az illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. Az értesítés és/vagy a jelszó megváltoztatásának késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért a **Vállalkozó** nem felel.
112. A **Vállalkozó** kizárja a felelősségét a Felhasználó egyedi autentikációhoz használt jelszavának más személy által történő felhasználása következményeként felmerülő károkért és veszteségekért, függetlenül attól, hogy ez a felhasználás akár Felhasználó tudomásával, akár a nélkül történik. A **Megrendelő** és a Felhasználó viszont felelőssé tehető más személy által az **EKEIDRkód** és a hozzá kapcsolódó jelszó felhasználásával a **Vállalkozónak** vagy más félnek okozott károkért.
113. A **Megrendelő** tudomásul veszi, és erről a Felhasználót is tájékoztatja, hogy az **EKEIDR Rendszer** használata során az **EKEIDR Rendszer** adatbázisában a Felhasználó számítógépének egyes adatai és IP-címei **Megrendelő** részére naplózásra kerülnek.
114. A **Vállalkozó** jogosult a Felhasználók részére közvetlenül is e-mailben értesítést vagy **EKEIDR Rendszeren** keresztül rendszerüzenetet küldeni az **EKEIDR Rendszer** tervezett karbantartásairól vagy a rendszerrel és szolgáltatásaival kapcsolatos más információkról.
115. Titoktartási kötelezettség: **Felek** megállapodnak, hogy a Jelen Szerződés és kapcsolódó iratai előkészítésével, megkötésével, teljesítésével, módosításával, illetve megszűnésével összefüggésben átadott vagy ismertté vált, a másik Féllel és/vagy a szerződéssel kapcsolatos valamennyi információ, ideértve egymás és ügyfelek szervezetéről, azok működéséről, a termékeikről és adataikról tudomásukra jutott minden értesülést és információt, a szóbeli közlés útján megismert információkat és a **Felek** magatartásától függetlenül megismert információkat is, az adathordozótól és a megjelenési formától függetlenül, üzleti titoknak minősül. Minden adat titoknak minősül továbbá, amelynek illetéktelen felhasználása törvény szerint adatvédelmi vagy személyiségi jogokat sért, vagy amelyeket a **Vállalkozó**, illetve a **Megrendelő** írásban védett ismeretnek minősít. **Felek** megállapodnak abban, hogy Jelen Szerződés teljesítése során a másik fél tudomására jutott valamennyi információ üzleti titkot képez.
116. **Felek** felelnek azért, hogy a másik Féllel kapcsolatos információkhoz való hozzáférést azokra az alkalmazottakra, szerződéses partnereikre vagy alvállalkozóikra korlátozza, akiknek ismerniük kell azt, vagy közvetlenül részt vesznek a programok üzemeltetésében és/vagy fejlesztésében, szupportjában. **Felek** kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden, egymástól kapott és a másik fél által írásban bizalmasnak minősített információt bizalmasan kezelnek. **Vállalkozó** figyelembe veszi az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerinti adatvédelmi jogot. **Vállalkozó** a **Megrendelő** adatait számítógépen feldolgozhatja, kizárólag a Szerződés keretein belül annak teljesítésének céljából, azok személyes jellegének felhasználása nélkül.
117. A **Felek** megállapodnak abban, hogy Jelen Szerződés teljesítése során a másik fél tudomására jutott valamennyi információ védett ismeretnek képez. A **Felek** jelen szerződésben rögzített titoktartási kötelezettség körébe tartozó adatokat, dokumentumokat, illetve egyéb tudomásukra jutott információkat a Jelen Szerződés keretén kívül nem használhatják fel, sem saját céljaik, sem harmadik személy javára vagy érdekében, azokat a másik Fél érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelhetik, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltatathatják ki, kivéve, ha erre írásbeli felhatalmazást kapnak a másik Félről.
118. A **Felek** rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettség a jogszabály alapján nyilvános (vagy harmadik személy által megismerhető) adatokra nem terjed ki. A **Megrendelő** tájékoztatja a **Vállalkozót**, hogy a Jelen Szerződést a Kbt. 43. § (1) bekezdés d) és f) pontja alapján közzéteszi, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján arról adatigényleset esetén egyéb módon is tájékoztatást ad.

119. A másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra a Jelen Szerződés tartalmát, kivéve, ha ez a Jelen Szerződés feltételeinek végrehajtásához vagy érvényesítéséhez szükséges, vagy ha jogi eljárások vagy törvények ezt megkövetelik.
120. **Felek** közötti minden megállapodást írásban kell rögzíteni, szóbeli megállapodások nem hatályosak.
121. **Felek** írásbeli megállapodásnak tekintik az egymással a 5. számú mellékletben rögzített **Megrendelő** munkautasítás adására jogosult kapcsolattartói, illetve **Vállalkozó** kapcsolattartói e-mail címei között váltott e-mail üzeneteket az alábbi esetekben:
- a. műszaki javaslat küldése **Megrendelő** részére,
 - b. műszaki javaslat **Megrendelő** általi írásos elfogadása, az abban foglaltak **Megrendelő** lapon történő megrendelése,
 - c. **Vállalkozó** által aláírt megrendelés visszaigazolásának küldése,
 - d. munkautasítások küldése (például: **Rendszerbeállítás** módosításának kérése),
 - e. aláírt teljesítési igazolások megküldése.
122. **Felek** a **Szerződéssel** kapcsolatos összes, egymásnak adott nyilatkozatát vagy értesítését a **Szerződés** értelmében személyesen és hitelesen átvett vagy átadott levélben, ajánlott levélben küldik egymásnak a **Szerződésben** ebből a célból megadott címre. A nyilatkozat, értesítés vagy közlés a címzett irányába akkor tekinthető hatályosnak, amikor azt a címzett a mindenkor hatályos Polgári perrendtartásról szóló törvény rendelkezései szerint megkapta.
123. **Megrendelő** jogosult **Vállalkozónak** a jelen szerződésben vállalt feladatai ellátásával kapcsolatos tevékenységét önállóan vagy megbízólevéllel ellátott alkalmazottja révén ellenőrizni olyan módon, hogy **Vállalkozó** teljesítését **Megrendelő** ezirányú tevékenysége ne akadályozza, illetve ne tegye terheesebbé.
124. **Vállalkozó** a szerződés teljesítése során nem fizethet ki, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a **Vállalkozó** adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
125. A szerződés teljesítése során a Kbt. 138. §-ától a Kbt. 142. §-áig terjedő rendelkezések értelemszerűen irányadók.
126. A Jelen Szerződés kizárólag a mellékleteivel és a **Felek** által megkötött és érvényes **EKEIDR** Licencigazolással és **EKEIDR** Licencszerződéssel együtt érvényes. Az e szerződésben foglalt előírások hatálytalanítanak minden korábbi tárgybeli nyilatkozatot, megállapodást a **Felek** között, függetlenül azok formai megjelenésétől.
127. Ha Jelen Szerződés bármely kitétele érvénytelen, a többi kitétel érvényben marad.
128. **Felek** arra törekszenek, hogy a Szerződés alapján vagy azzal kapcsolatban közöttük felmerülő bármilyen nézeteltérést vagy vitát békés úton rendezzenek közvetlen, kötetlen tárgyalás útján.
129. Jelen vállalkozási keretszerződés hatálya a **Felek** jogutódjára is kiterjed.
130. A Jelen Szerződés egyoldalúan kizárólag azonnali hatályú felmondással szüntethető meg abban az esetben, ha a **Felek** bármelyike a szerződésből folyó valamely lényeges kötelezettségét megsérti, és a szerződésszegést a másik fél ismételt írásbeli felszólítására sem szünteti meg. Az írásban küldött felszólításban tizenöt (15) napnál rövidebb határidő nem tűzhető a szerződésszegés megszüntetésére. A szerződés a sérelmet szenvedett fél részéről azonnali hatályú felmondással mindaddig megszüntethető, amíg a szerződésszegést a szerződésszegő fél nem orvosolta.
131. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, amennyiben
- a) a **Vállalkozó** késedelmes teljesítése esetén meghatározott póthatáridő eredménytelenül telik el;
 - b) a **Vállalkozó** a teljesítéssel kapcsolatos késedelem tekintetében eléri a kötbér maximumát;
 - c) a **Vállalkozó** ellen jogerősen felszámolási, vagy csődeljárást rendelnek el – kivéve a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény 11. § (2) bekezdés h) pontjában meghatározott esetet –, vagy végelszámolását rendelik el;
 - d) **Vállalkozóval** szemben az illetékes cégbíróság előtt törlési eljárás indul;
 - e) **Vállalkozó** bármilyen módon megtéveszti **Megrendelőt**, vagy valótlan adatot szolgáltat és ez közvetlen vagy közvetett módon káros hatással lehet a szerződéses kötelezettségek teljesítésére;
 - f) a **Vállalkozó** a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja;

- g) a Vállalkozó együttműködési kötelezettségét tartósan elmulasztja, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, mely sérti Megrendelő gazdasági, szakmai érdekeit;
- h) a Megrendelő díjfizetési kötelezettségével kilencven (90) napot meghaladó késedelembe esik;
- i) a Megrendelő együttműködési kötelezettségét tartósan elmulasztja, vagy információ- és dokumentumok szolgáltatására vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, és ezzel Vállalkozó teljesítését jelentősen akadályozza;
- j) bármelyik fél olyan magatartást tanúsít, mely sérti a másik fél jó hírnevét;
- k) jogszabályon alapuló felmondási okok állnak fenn, különös tekintettel a Kbt. 143. § (3) bekezdésében foglaltakra
- l) titoktartási kötelezettségét bármelyik fél megszegi;
- m) a Vállalkozó a vele szemben felmerült összeférhetlenségi okot a Megrendelő által meghatározott időpontig nem szünteti meg;
- n) Vállalkozóval – vagy az általa kijelölt, jelen szerződés teljesítését ellátó személlyel – szemben – jelen szerződés időtartama alatt – büntetőeljárás indul, vagy van folyamatban, illetve amennyiben Vállalkozót a bíróság büntetőügyben jogerősen elmarasztalja;
- o) a Vállalkozóval szemben a közbeszerzési eljárás dokumentumaiban meghatározott kizáró ok merül fel;
- p) amennyiben Vállalkozó az átlátható szervezettel kapcsolatos nyilatkozatával összefüggésben valótlan adatot szolgáltat, vagy az ezzel kapcsolatos adataiban bekövetkező változásról nem vagy nem haladéktalanul értesíti Megrendelőt;
- q) Vállalkozónak felróható okból jelen szerződés teljesítése megghiúsul (lehetetlenül);
- r) Vállalkozónak felróható okból Megrendelő részéről bekövetkező érdekmúlás esetén.

132. Jelen szerződést Felek kizárólag írásban jogosultak módosítani, a Kbt. 141. §-ában foglaltakra figyelemmel.

133. A **Szerződéssel** kapcsolatos minden nyomtatott anyagnak, levelezésnek és más okmányoknak, dokumentumnak, amelyeket a **Felek** alkalmaznak, magyar nyelven kell készülnie, vagy ha más nyelven készülne, csatolni kell hozzá a magyar nyelvű fordítást.

134. A **Kbt. 136. § (1) és (2) bekezdése alapján Vállalkozó** tudomásul veszi és elfogadja, hogy

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi, és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

A **Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján** a külföldi adóilletőségű **Vállalkozó** a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a **Vállalkozóra** vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

A **Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján Megrendelő** jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges, olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

- **Vállalkozóban** közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltételeknek.
- **Vállalkozó** közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltételeknek.

A Felek rögzítik, hogy a Kbt. 143. § (1) bekezdése alapján a Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) a Megrendelő nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az Vállalkozóként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a 139. §-ban foglaltaknak;
- vagy c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

Továbbá a Felek rögzítik, hogy a Kbt. 143. § (2) bekezdése szerint a Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból. Felek rögzítik, hogy a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti felmondás esetén a **Vállalkozó** a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

Felek kijelentik, hogy

- kellő felhatalmazással és jogkörrel rendelkeznek a Jelen Szerződés aláírására és teljesítésére;
- a Jelen Szerződés aláírását az erre kijelölt vezető, illetőleg a cég igazgatósága, vagy vezető testülete szabályszerűen engedélyezte, és az megfelel az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek (adott esetben);
- a Jelen Szerződést a Fél nevében aláíró személy megfelelő, a vonatkozó jogszabályok által megkívánt, regisztrált aláírási joggal rendelkezik, így részéről a szerződés aláírása és teljesítése nem eredményezi más, olyan szerződés vagy egyéb jognyilatkozat megszegését, amelyben félként szerepel.

Vállalkozó kijelenti, hogy:

- a **Megrendelő** által rendelkezésére bocsátott információk alapján a díj kialakításához szükséges lényeges információk rendelkezésére állnak;
- ajánlatának szakmai kialakítása során figyelembe vette a **Megrendelő** által rendelkezésére bocsátott információkat;
- **Megrendelő** által elvárt feladatokat teljesíthetőnek minősíti;
- a teljesítéshez szükséges szakmai, szellemi, személyi és anyagi feltételekkel rendelkezik, és azokkal a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni fog;
- rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel.

135. A Jelen Szerződés mindkét fél aláírása napján lép hatályba.

136. A gazdasági társaság formában működő **Vállalkozó** kijelenti, hogy Magyarországon bejegyzett belföldi székhelyű gazdasági társaság, nem áll végelszámolás alatt, ellene csőd-, felszámolási eljárás, vagy egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárás nincs folyamatban, nem áll adósságrendezési eljárás alatt, továbbá lejárt esedékességű, meg nem fizetett köztartozása nincs.

137. Vállalkozó kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdésének 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján Vállalkozó a jelen nyilatkozatában foglaltak változásáról köteles a Megrendelőt haladéktalanul, írásban értesíteni. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a valótlan nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő felmondja, vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

138. A **Felek** vállalják, hogy a szerződésből eredő vitáikat egyeztetéssel oldják meg, s csak ennek az első egyeztetéstől számított harminc (30) naptári napon túli eredménytelensége esetén, a polgári perrendtartás szabályai szerint fordulnak bírósághoz.

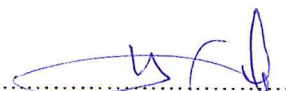
139. A Jelen Szerződésben nem, vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdések tekintetében a **Felek** a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény, illetve a szerzői jogról szóló törvény és a magyar jog egyéb rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A **Felek** a Jelen Szerződést elolvasták, megértették, majd mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. A szerződés 5 db eredeti, egymással teljes egészében megegyező példányban készült, amelyekből 3 db a **Megrendelő**nél, 2 db pedig a **Vállalkozó**nál marad.

A szerződés mellékletei:

1. sz. melléklet: Jelen szerződés keretében szupportált Poszeidon EKEIDR-modulok felsorolása
2. sz. melléklet: Rendelhető és igénybe vehető Poszeidon EKEIDR kiegészítő opcionális szolgáltatások felsorolása és díjai
3. sz. melléklet: Szolgáltatások leírása
4. sz. melléklet: MEGRENDELŐLAP az opcionális és egyedi megrendelésekhez
5. sz. melléklet: A Vállalkozó és a Megrendelő által kijelölt kapcsolattartó személyek és értesítési címek

Székesfehérvár, 2019. május 24.


Megrendelő
Fejér Megyei Kormányhivatal
Dr. Simon László
kormány megbízott



BUDAPEST 2019. május 24.

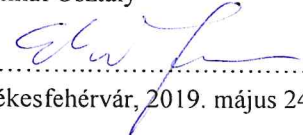
Vállalkozó
SDA DMS Zrt.
Bencze György
vezérigazgató

SDA DMS Zrt.
1111 Budapest, Budafoki út 59.
Banksz.: 12001008-01376145-00100006
Célszám: 24167700-2-13

Szakmai szempontból ellenjegyzem:

Eke Ferenc osztályvezető

Informatikai Osztály

aláírás: 

kelt: Székesfehérvár, 2019. május 24.

Pénzügyi szempontból ellenjegyzem:

Kloó Józsefné főosztályvezető

Pénzügyi és Gazdálkodási Főosztály

aláírás: 

kelt: Székesfehérvár, 2019. május 24.



Jogi szempontból ellenjegyzem:

Dr. Simon Katalin osztályvezető 

Koordinációs és Jogi Osztály

aláírás: 

kelt: Székesfehérvár, 2019. május 24.

Jelen szerződés keretében szupportált Poszeidon EKEIDR-modulok felsorolása

EKEIDR Rendszer Általános funkcionálisai
Kötegetl scannelés
Szöveges indexelés
OCR
DMS
Szerződések
WF
Nemzeti Egységes Kártyarendszer (NEK)

2. számú melléklet

Rendelhető és igénybe vehető Poszeidon EKEIDR kiegészítő opcionális szolgáltatások felsorolása és díjai

Szolgáltatás megnevezése	Díjfizetés típusa	Nettó egységdíja
Fejlesztői óradíj (programfejlesztés, paraméterezés, workflow készítés)	Szolgáltatási díj	15 000,- Ft/óra
Terméktámogatási óradíj	Szolgáltatási díj	15 000,- Ft/óra
Tanácsadói óradíj (tanácsadás, oktatás)	Szolgáltatási díj	15 000,- Ft/óra
Poszeidon EKEIDR irathitelesítési szolgáltatási díja	Tranzakciós díj	10,- Ft/db
Poszeidon EKEIDR által biztosított e-learning modulok (LMS és LCMS) általános felhasználási díja	Tranzakciós díj	20,- Ft/óra

SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

1.1.1. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT – HELPDESK

- a) A rendszer üzemeltetésére vonatkozóan Vállalkozó köteles HelpDesk támogatást nyújtani törzsmunkaidőben (munkanapokon 08:00-18:00 között) az Megrendelő rendszerének üzemeltetését végző csoport tagjainak.
- b) Megrendelő kérésére törzsmunkaidőn túl, hétvégéken, ünnepnapokon és bejelentett üzemszüneti napokon (törzsmunkaidőn kívül eső időszakban) telefonos és távoli elérésen keresztül készenlét keretében – külön díjazás fejében – segítséget nyújt. Amennyiben ezt a feladatot az EKEIDR hibás működése miatt kellett elvégezni, Megrendelő további díjfizetésre nem kötelezhető.
- c) Megrendelő vagy Megrendelő rendszerének üzemeltetését végző csoport által küldött e-mailen vagy a bejelentés céljára fenntartott, az Vállalkozó által üzemeltetett **EKEIDR termékportálon** keresztül érkező megkeresésre (programhiba, fejlesztési igény, tanácsadás kérése, rendszerbeállítás) Vállalkozó reagálni köteles a megkereséssel kapcsolatos megoldás várható határidejének megjelölésével. A probléma jellegétől függően szükség esetén Felek további egyeztetést folytatnak és közösen állapítják meg a tervezett határidőt. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő egy e-mail üzenetben egy feladatot jelez Vállalkozó felé.
- d) Vállalkozó az Megrendelő vagy Megrendelő rendszerének üzemeltetését végző csoport által biztosított jogosultság segítségével, távmenedzsmenttel is elvégezheti a támogatással kapcsolatos feladatait.
- e) Az Vállalkozó részéről az Megrendelői kérdések megválaszolása történhet telefonon. Ha a Megrendelő döntése alapján a szóbeli konzultáció során nem oldódott meg a felvetett kérdés és az igény továbbra is fent áll, úgy az Megrendelő vagy Megrendelő rendszerének üzemeltetését végző csoport írásbeli bejelentésére van szükség.
- f) A törzsmunkaidőn kívüli szupport tevékenység esetén a Feleknek kétszeres időkontingens felhasználást kell elszámolni.
- g) Vállalkozó az ügyfélszolgálatának szüneteltetéséről, és annak időtartamáról köteles Megrendelőt 3 munkanappal előre tájékoztatni.

1.1.2. ÜZEMELTETÉS TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

- a) A szolgáltatás keretein belül nyújtott üzemeltetés támogatási tevékenységek ellátására Vállalkozó a törzsmunkaidőn belül áll rendelkezésre Megrendelő kérésére.

1.1.2.1. HIBAKEZELÉS

- a) Vállalkozó az **EKEIDR Rendszer** bejelentett hibáira vonatkozóan a bejelentést követően megkezdje a hibák elhárítását és azok javításáról Megrendelőt tájékoztatja.
- b) A szolgáltatás keretein belül nyújtott hibakezelési tevékenységek ellátására Vállalkozó a törzsmunkaidőn belül áll rendelkezésre. Megrendelő kérésére, törzsmunkaidőn kívüli hibaelhárítási feladatok ellátása külön díjazás alapján történhet. A törzsmunkaidőn kívül bejelentett hibák a következő munkanap 8 órakor minősülnek bejelentettnek.
- c) Amennyiben Vállalkozó az ügyfélszolgálatának szüneteltetéséről, és annak időtartamáról 3 munkanappal előre tájékoztatja Megrendelőt, és a hibabejelentés átvételét a szünetelés akadályozza, a hibabejelentés dátumának az ügyfélszolgálat szünetelésének végét kell tekinteni.
- d) Probléma szintek, hiba prioritások:
 - Alacsony (kisebb zavarok, nincs érdemi következményük)
 - Normál (napi munkát érintő, de kezelhető)
 - Súlyos (akadályozza a napi feladatvégzést, bizonyos funkciók nem elérhetőek, vagy hibásan működnek)
 - Kritikus (az ügymenet szempontjából a döntő fontosságú funkciók teljes mértékben leállnak, azaz Megrendelő által megnevezett kritikus munkafolyamatok nem vihetők végig vagy a teljes rendszer működésképtelenné válik)

- e) Az Vállalkozó az igazolt bejelentési időtől elkezd a hibajavítást, és ezt várhatóan a következő hivatalos verzióban rendelkezésre bocsátja az Megrendelő felé. Kritikus és a Súlyos hiba esetén az Vállalkozónak mindent el kell követnie ezen idő (hibajavítás) jelentős csökkentésének érdekében. Vállalkozó a bejelentett hibák besorolását felülvizsgálhatja. Vállalkozó a hiba besorolásáról az Megrendelőt tájékoztatja a megoldás várható határidejének megjelölésével. Szükség esetén Felek további egyeztetést folytatnak és közösen állapítják meg a tervezett határidőt. Vállalkozó dönti el, hogy a Kritikus és a Súlyos hibák javítása kivételével a hibajavításokat melyik verzióban teszi közzé.
- f) A bejelentett hibát Vállalkozó lezártnak tekinti, amennyiben az **EKEIDR termékportálon** az adott bejelentés státusza lezárt. Lezárható egy hiba, ha a hibajavítás megtörtént vagy Megrendelő lezártnak tekinti.
- g) Megrendelő az **EKEIDR termékportálon** keresztül követheti a bejelentett hibák státuszát, állapotát.

1.1.2.2. RENDSZERKÖVETÉS, JOGSZABÁLYKÖVETÉS

Vállalkozó köteles a jogszabályok (Adójogszabályok, jogszabályi előírások, stb.) rendelkezéseinek és azok esetleges változásainak maradéktalan betartására, azzal, hogy Megrendelő köteles Vállalkozó részére ezen változásokról reális határidőn belül tájékoztatást küldeni, hogy azok hatályba lépéséig, vagy reális határidőn belül Vállalkozó megvalósíthassa, és Megrendelő rendszerébe telepítse, átadja.

Az **EKEIDR** VERZIÓI alapján szoftverfrissítések biztosítása a rendszerhez és a Kapcsolódó Programrendszerek új verzióihoz. Vállalkozó biztosítja Megrendelő részére a kiadott verziók változásainak nyomon követhetőségét és a szoftverfrissítések telepíthetőségét.

1.1.2.3. SZAKÉRTŐI, TANÁCSADÓI TEVÉKENYSÉG

- a) Vállalkozó biztosítson a rendszer működésével kapcsolatban Megrendelőnek szakértői támogatást:
- **EKEIDR Rendszer** működésével kapcsolatban (lehetőségek használata),
 - Alkalmazott hardver és szoftver komponensek véleményezésével kapcsolatban,
 - **EKEIDR Rendszer** átalakíthatósága az Megrendelő által kitűzött új célok elérése céljából.
- b) A szakértői támogatás történhet elektronikus levél, telefonos tanácsadás, videokonferencia, és személyes helyszíni tanácsadás keretében.

1.1.2.4. HELYSZÍNI TANÁCSADÁS, OKTATÁS

- a) Megrendelő telephelyén végzett szakértői tanácsadás, oktatás Vállalkozó megrendelése alapján Helyszíni tanácsadás, oktatás díjazása ellenében.

1.1.2.4.1. OKTATÁS

- a) Vállalkozó oktatásban kell részesítenie az Megrendelő alkalmazottait az alábbiak szerint:
- Az újonnan bevezetésre kerülő modulok oktatását Vállalkozó a modul bevezetés keretében hajtja végre.
 - Az Vállalkozó az Megrendelő írásbeli megrendelésére az Megrendelővel egyeztetett időpontban külön díjazás ellenében oktatási, fejlesztési óradíjak alkalmazásával oktatást tart az **EKEIDR Rendszer** újdonságairól és annak moduljairól.
 - Vállalkozó a Megrendelő munkatársai részére az **EKEIDR Rendszeren** keresztül biztosítja az általa elkészített – az **EKEIDR Rendszer** felhasználását és funkcionalitásait – e-learning képzések folyamatos hozzáférhetőségét és a képzések Megrendelő általi nyomon követhetőségét.

2. IDŐKONTINGENS

- a) Vállalkozó a fentiekben leírt szolgáltatásokat a szerződésben meghatározott időszakonkénti időkontingens mértékéig az Megrendelő által kezdeményezett telefonhívás keretében, e-mailben, videokonferencián keresztül, illetve személyesen Vállalkozó telephelyén előre egyeztetett időpontban nyújtja. Amennyiben az Megrendelő egy időszakban a meghatározott keretet túllépi, úgy az igénybevett többlet szolgáltatási időtartamra a Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott fejlesztői óradíját tartozik megfizetni minden megkezdett órára.
- b) Az Vállalkozó által az Megrendelő számára nyújtott átalánydíjas Szupport összesített időkontingense havi 16 óra bontásban.
- c) Az e-mailen történő szupport esetén az Vállalkozó munkatársa levelenként egy szupport feladatot old meg.
- d) A szupport feladat alkalmával:
 - a. telefonon, videokonferencián keresztüli tanácsadás esetén minden megkezdett fél óra 30 perccel,
 - b. megválaszolt e-mail vagy fax 30 perccel,
 - c. személyes konzultáció/tanácsadás esetében minden megkezdett óra személyenként 60 perccel kalkulálandó.

2.1.1. EGYEDI IGÉNYEK, FEJLESZTÉSEK MEGVALÓSÍTÁSÁNAK MENETE

Az alapidíjban benne foglalt modulokon és funkcionalitásokon kívüli igényeit Megrendelő írásos formában küldheti el a Vállalkozó felé, melyet Vállalkozó külön díjazás ellenében végez el.

AZ EKEIDR Rendszerhez kapcsolódó egyedi igények megrendelésének, megvalósításának és leszállításának folyamata az alábbi lépésekből áll össze:

- a) Megrendelő a fejlesztési igénye esetén funkcionális specifikációt készít, melynek része: a funkciók részfunkciókra való bontása (ha szükséges), a (rész)funkciók elvárt működésének pontos leírása, az egyes (rész)funkciókkal elérhető műveletek listája, az ezek által kezelt objektumok/entitások meghatározása, opcionálisan felülettervek, a funkció(k) felhasználói köre, felhasználók csoportosítása tevékenységi kör szerint.
- b) Megrendelő az igénylést átadja Vállalkozónak, az előzetesen kért határidő megjelölésével. Vállalkozó szükség esetén szóbeli egyeztetést kérhet. Az egyeztetés alapján Feleknek módjában áll a specifikáción módosítani.
- c) Amennyiben az Megrendelői igény a rendszer logikájával, a jogszabályi környezettel ellentétes, vagy annak megvalósítása a rendszer működését, stabilitását veszélyeztetné, illetve technológiailag nem megvalósítható, úgy Vállalkozó jogosult az igényt visszautasítani.
- d) Vállalkozó a specifikáció alapján műszaki javaslatot tesz, az egyeztetett Megrendelői igény megvalósításának és leszállításának várható határidejének megjelölése mellett. Amennyiben az igény eredményeként leszállításra, átadásra kerülő szoftverelem működése, szolgáltatás biztosítás technológiai, illetve jogszabálykövetési szolgáltatást igényel, Vállalkozó az egyedi igényre vonatkozó műszaki javaslatában köteles megjelölni az igényre vonatkozó havi technológiai és jogszabályi követési szolgáltatás díját (szupport díj), melyet az igény megrendelése esetén Megrendelő köteles a jelen szerződés keretében a már bevezetett modulok technológiai és jogszabályi követésének díján felül megtéríteni.
- e) Megrendelő a műszaki javaslat alapján, annak érvényességi ideje alatt dönthet, hogy a műszaki javaslatban szereplő feltételekkel kíván-e élni a megrendelésben. Megrendelő Vállalkozó részére küldött megrendelése Vállalkozó megrendelés visszaigazolása esetén tekinthető Felek megállapodásának. Amennyiben Megrendelő nem fogadja el a műszaki javaslatot, akkor az igények és a specifikáció átdolgozásával új egyedi igényre vonatkozó bejelentést indíthat.
- f) Vállalkozó az általa visszaigazolt Megrendelőlap alapján teljesíti a megrendelt szolgáltatást, leszállítja a terméket. Az egyedi igény megvalósításának ideje alatt esetlegesen felmerülő írásbeli formában megjelenő kérdésekre Megrendelő köteles három munkanapon belül válaszolni, szükség esetén fejlesztő szóbeli egyeztetést is kérhet. Nem minősül munkanapnak az Megrendelő szempontjából az intézmény kötelező zárva tartása (nyári/téli kötelező zárva tartás stb.).
- g)

- h) Fejlesztési igény megvalósítása esetén Vállalkozó felhasználói tesztelésre átadja Megrendelőnek az új szoftver(modul)t. Az Megrendelői tesztelésre fordítható idő a d) pont szerinti műszaki javaslat kidolgozása során közösen kerül megállapításra, ennek hiányában 1 hét. A tesztelés célja annak megállapítása, hogy a fejlesztés a specifikációnak megfelelően működik-e. A tesztelés során észlelt hibák írásbeli jelzése után Vállalkozó javítja a szoftver(modul)t, majd újra ezen pontban ismertetett tesztelés következik. Hibajavítás után az Megrendelő által a tesztelésre fordítható időkeret újraindul. Sikeres Megrendelői teszt esetén a fejlesztés átvételre és ellentételezésre kerül. Az átvétel után funkcionális jellegű kifogásnak az Megrendelő részéről nincs helye. A fejlesztési folyamat bármely pontján mind Megrendelő, mind Vállalkozó kérhet specifikációs módosítást, amelyre csak abban az esetben kerül sor, ha a módosítási igénnyel a másik fél is egyetért. Ennek eredményeképpen Megrendelő módosítja a specifikációt, melynek alapján Vállalkozó jogosult a fejlesztés határidejét és árát módosítani. Felek közös megegyezésük esetén a megrendelést módosítják. A továbbiakban Vállalkozó a módosított megrendelés alapján dolgozik.
- i) Az Vállalkozó által kifejlesztett és leszállított új funkciók tekintetében a szoftverkövetést az Vállalkozó (külön szolgáltatási díj mellett) biztosítja az Megrendelő számára. Amennyiben az Vállalkozó az Megrendelő által kért funkcionalitást részben vagy egészben elérhetővé teszi más intézmények számára is, illetve beemeli a hivatalos modulok (funkciók vagy interfészek) közé, az Vállalkozó a Megrendelő által kifizetett egyedi szolgáltatási és fejlesztési díjakat utólagosan elszámolja a további szupport díjak között, illetve amennyiben szükséges díjmentesen migrálja az Megrendelő számára kifejlesztett funkcionális rendszerelem adattartalmát.
- j) Vállalkozó jogosult az általa kifejlesztett új fejlesztéseket/modulokat az egyedi fejlesztésre vonatkozó eljárásrendjében felajánlani Megrendelő részére.

Megrendelő a megrendelt szolgáltatás, rendszerelem, modul, kapcsolódó termék Vállalkozó általi teljesítésről, leszállításáról, biztosításáról a teljesítést követően - legfeljebb 15 napon belül - teljesítési igazolást állít ki.

MEGRENDELŐLAP AZ OPCIONÁLIS ÉS EGYEDI MEGRENDELÉSEKHEZ

Előzmények: A **Felek** között „20...” „.....” „...” napján létrejött számú Vállalkozási keretszerződés aláírásával a **Vállalkozó** a **Megrendelő**nél működő **Poszeidon EKEIDR Irat és Dokumentumkezelő Rendszerhez** kapcsolódó egyedi igények teljesítését vállalta azzal, hogy az egyedi igények konkrét esetben történő megvalósításának részleteit a **Felek** Egyedi Megrendelésben rögzítik.

A **Felek** között a jelen Egyedi Megrendelésben rögzítettek, azok teljesítésére jelen Egyedi Megrendelésben foglaltakon túl, a Vállalkozási keretszerződésben leírtak az irányadók.

Vállalkozó napján kelt és azonosító számú Műszaki javaslatában foglaltakat – figyelemmel a hivatkozott Vállalkozási keretszerződésben rögzítettek – a **Megrendelő** megrendeli. A Műszaki javaslatban meghatározott főbb adatok:

Műszaki javaslatban foglalt teljesítés(ek) ellenértéke, díj összege összesen:	,- Ft + ÁFA
Műszaki javaslatban foglalt havi szupportdíj-növekmény:	,- Ft + ÁFA / hó
Kapcsolattartó:	
Átvételre/teljesítésigazolásra jogosult személy:	
Műszaki javaslat szerinti teljesítési véghatáridő:	
Megjegyzés:	

Kérem a **Vállalkozót**, hogy szíveskedjék visszaigazolni a jelen megrendelést!

Kelt: Budapest, „.....” év „.....” hónap „.....” nap

.....
Megrendelő képviselőjében

A megrendeléssel egyetértek, és pénzügyileg ellenjegyzem:

.....

VÁLLALKOZÓ VISSZAIGAZOLÁSA*

Alulírott, ... a **Vállalkozó** képviselőjében ezennel visszaigazolom a **Megrendelő** napon részünkre megküldött jelen Egyedi Megrendelését.

Kelt: Budapest, „.....” év „.....” hónap „.....” nap

.....
Vállalkozó képviselője

* Vállalkozó tölti ki!

**A VÁLLALKOZÓ ÉS A MEGRENDELŐ ÁLTAL KIJELÖLT KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLYEK ÉS
ÉRTESÍTÉSI CÍMEK**

Vállalkozó által a hiba bejelentésére megadott címek:

SDA DMS Zrt.
2030 Érd, Retyezáti út 46.
Tel: +36 (1) 381 0736
Fax: +36 (1) 386 6022
E-mail: poszeidonsupport@sdadms.hu
Poszeidon EKEIDR termékportál: <http://www.sdadms.hu/>
Poszeidon EKEIDR Ügyfélkapu: <http://ugyfelkapu.poszeidon.org.hu>
Érvényes dokumentáció letöltési helye: <http://www.sdadms.hu/>

- **Vállalkozó** részéről nyilatkozatok tételére jogosult felelős vezető:

Név	Titulus	Telefon	E-mail
Bencze György	vezérigazgató	+36(1) 381 0736	bencze.gyorgy@sdadms.hu

- **Vállalkozó** részéről kapcsolattartásra kijelölt személy(ek):

Név	Titulus	E-mail
Adolf Katalin	terméktámogatási vezető	adolf.katalin@sdadms.hu
Csapó Alexandra	pénzügyi vezető	csapo.alexandra@sdadms.hu

- **Megrendelő** részéről nyilatkozatok tételére jogosult felelős vezető(k)*:

Név	Titulus	E-mail
Dr. Simon László	kormány megbízott	hivatal@fejer.gov.hu

- **Megrendelő** részéről teljesítésigazolás megtételére jogosult felelős személy(ek)*:

Név	Titulus	E-mail
Eke Ferenc	informatikai osztályvezető	eke.ferenc@fejer.gov.hu

Teljesítésigazolás elektronikus képének megküldésére szolgáló e-mail cím:
csapo.alexandra@sdadms.hu

- **Megrendelő** részéről kiemelt kapcsolattartásra kijelölt személy(ek)*:

Név	Titulus	E-mail
Eke Ferenc	informatikai osztályvezető	eke.ferenc@fejer.gov.hu

- **Megrendelő** részéről kapcsolattartásra kijelölt személy(ek):

Név	Titulus	E-mail
Mozsolics Orsolya	informatikai referens	mozsolics.orsolya@fejer.gov.hu

* Munkautasítás adására jogosult személyek.