

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az **Országgyűlés Hivatala** (KEF azonosító: 10597, székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3., adószám: 15300014-2-41 képviseli Bakos Emil gazdasági és működtetési főigazgató-helyettes és Gáspár Csaba információs rendszer üzemeltetési főosztályvezető mint megrendelő (a továbbiakban: a Megrendelő),

másrészről a **Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.** (KEF azonosító: 100069, székhely: 1138 Budapest, Váci út 140., Cg.: 01-09-687986, adószám: 12473018-2-41, képviseli: Kaszó Balázs ügyvezető), mint Szolgáltató (a továbbiakban: a Szolgáltató)

(együttesen: Felek) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbiztosítási és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 022-037600 és KÉ-1391/2017. szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.**” (3. rész: „**Novell vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások.**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen, a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM0301SUPP16,

KM aláírásának dátuma: 2017.06.21.

KM időbeli hatálya: A keretösszeg kimerüléséig, de legfeljebb 2020. 06.21-ig,

KM keretösszege: nettó 6.000.000.000 Ft.

2. A szerződés tárgya

- 2.1 A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre „**Novell rendszerek támogatása**” tárgyában.
- 2.2. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az alábbi szolgáltatás teljesítését a 2. sz. mellékletben meghatározott műszaki követelményeknek megfelelően:

Tétel	Mennyiség	KEF termékazonosító	A termék megnevezése
1.	12 db	NPSH-Prem2000Y	Rendszertámogatás - Prémium 2000 Alap, havi
2.	32 db	NPSH-Prem3	Prémium kiegészítő tanácsadói nap
3.	2 db	NPSH-12	eDirectory Manager 1 tree

3. A szerződés időtartama/teljesítési határidő:

3.1. Felek a jelen Szerződést a 2.2. pontban rögzített 1. és 2. tételeként nevesített szolgáltatások tekintetében **2018. év július hó 16. napjától 2019. év július hó 15. napjáig** terjedő határozott időtartamra kötik.

3.2. A jelen Szerződés 2.2. pontjában rögzített 3. tételként nevesített **2018. év július hó 16. napjától 2019. év július hó 15. napjáig** terjedő időtartamra vonatkozó licenc igazolás átadásának határideje: a szerződéskötést követő 15. nap.

4. A teljesítés helye, módja, okmányai

- 4.1. A teljesítés helye: 1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19.
- 4.2. A jelen Szerződés 2.2. pontjában meghatározott 1. és 2. tételeként nevesített szolgáltatások, a teljesítési időszak leteltét követően, a hibátlan és hiánytalan teljesítést igazoló, Megrendelő által aláírt teljesítési igazolás birtokában minősülnek teljesítettnek.
- 4.3. A jelen Szerződés 2.2. pontjában meghatározott 3. tételeként nevesített licenc átadása, a Megrendelő által aláírt teljesítési igazolás birtokában minősül teljesítettnek.

5. A fizetendő ellenérték:

- 5.1. A Megrendelő az 1. sz. mellékletben felsorolt szolgáltatásokra vonatkozó szerződésszerű teljesítés esetén a Szolgáltató részére **mindösszesen nettó 7.615.200,-Ft + 2 % közbeszerzési díj + Áfa** összegű ellenérték megfizetésére köteles.
- 5.2. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján teljesítendő szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses áron, teljesíti. A szerződéses ár tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.
- 5.3. Az általános forgalmi adó és a közbeszerzési díj összegét a Szolgáltató köteles – az 1. számú mellékletben feltüntetett nettó árakra, mint vetítési alapra kalkuláltan – a Megrendelővel szemben felszámítani és kiszámlázni.
- 5.4. A közbeszerzési díjat számla alapján a Megrendelő a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa. A Szolgáltató a közbeszerzési díjat köteles a szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben a Megrendelő részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.

6. Fizetési feltételek:

- 6.1. Szolgáltató jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 6.2. A Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.
- 6.3. A jelen Szerződés 2.2. pontjában foglalt 1. és 2. tételeként nevesített szolgáltatások teljesítésének ellenértékeként a Szolgáltató havonta utólag jogosult számla kiállítására az általános forgalmi adóról szóló törvény 58. §-ában foglaltaknak megfelelően. A jelen Szerződés 2.2. pontjában foglalt 3. tételeként nevesített szolgáltatás teljesítésének ellenértékeként a jelen Szerződés 4.3. pontjában foglaltak szerinti igazolt teljesítést követően jogosult a Szolgáltató a számla kiállítására.
- 6.4. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
 - a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, címére (Országgyűlés Hivatala, Információs Rendszer Üzemeltetési Főosztály, 1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19.) küldi,
 - a számlán a Megrendelő neve és címe: Országgyűlés Hivatala 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3., A számlán a Megrendelő adószámát is fel kell tüntetni: 15300014-2-41,
 - a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
- 6.5. A szolgáltatás ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (4) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételtől számított 30 napon belül történik, banki átutalással a Szolgáltató által kiállított számlán feltüntetett, cégkivonatban szereplő bankszámlájára.
- 6.6. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő csak a Szolgáltató által – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésének, továbbá a Ptk. 6:130.§ (1) bekezdésének megfelelően – kiállított számla és a teljesítési igazolás birtokában teljesít kifizetést.
- 6.7. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
- 6.8. Szolgáltató
 - a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

7. Szerződésszegés és szavatosság

- 7.1. A szerződésszegés tekintetében a KM az irányadó.

- 7.2. Amennyiben jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig Szolgáltatónak felróható okból jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatás teljesítése, illetve hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késelelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.
- 7.3. A késedelmi kötbér mértéke: a késelelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késelelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 %-a. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke.
- 7.4. A hibás teljesítési kötbér mértéke a kötbéralap 25%. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített mennyiség nettó értéke.
- 7.5. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben a Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő a jelen szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll.
- 7.6. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 7.7. A Megrendelőnek jogában áll az esedékessé vált kötbért a benyújtott számla összegéből levonni (beszámítani).
- 7.8. Bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről, vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 7.9. A Jótállás, szavatosság tekintetében a KM 2. számú melléklete az irányadó.
- 7.10. Egyebekben a Szolgáltató jótállási, szavatossági felelősségére a Gyártó/Fejlesztő által – a jóváhagyott licenc megállapodásokban – biztosított feltételek szerinti, valamint a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók, a jótállásra és szavatosságra vonatkozó időtartamokat az 1. számú melléklet tartalmazza. A jótállási határidő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell. A jótállás kezdete a teljesítés Megrendelő általi elismerését (teljesítés igazolás) követő nap. A szavatosságra, jótállásra vonatkozó feltételeket a KM 7. sz. melléklete tartalmazza.

8. Kártérítés

A Szolgáltató a Megrendelőnek okozott károkat köteles megtéríteni. A Megrendelőnek jogában áll az igazolt kártérítési követelését a benyújtott számla összegéből levonni. A Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti Szolgáltatóval szemben.

9. Együttműködés

- 9.1. A felek megállapodnak abban, hogy együttműködnek jelen szerződés eredményes teljesítése céljából.
- 9.2. A jelen szerződéssel kapcsolatban a felek közötti bármely értesítésnek írásban kell történnie.

9.3. A felek nyilatkozattételre jogosult képviselői:

Megrendelő részéről:

Gáspár Csaba főosztályvezető

tel: +36-1/441-6249

fax: +36-1/441-6979

e-mail: gaspar.csaba@parlament.hu

Szolgáltató részéről:

Kapcsolattartó neve: Varga Zsolt operatív igazgató

Kapcsolattartó telefon száma: +36-1-489-4600

Kapcsolattartó telefax száma: +36-1-489-4601

Kapcsolattartó e-mail címe: kozbeszerzes@npsh.hu

- 9.4. A megnevezett személyek esetleges változásáról felek egymást írásban kötelesek értesíteni. A személyek változása nem minősül szerződésmódosításnak.
- 9.5. A Megrendelő részéről teljesítésigazolás kiadására Gáspár Csaba Információs Rendszer Üzemeltetési Főosztályvezető jogosult. A kijelölt személyek jogosultak és kötelesek megtenni minden intézkedést, nyilatkozatot, amely a szerződés teljesítéséhez szükségessé válik és a jelen szerződésben, valamint annak mellékleteiben foglaltakkal nem ellentétes.
- 9.6. E jogosultság azonban nem foglalja magába a jelen szerződés feltételeinek bármilyen módosítását vagy kiegészítését.
- 9.7. Szerződés módosítására a Kbt. 141. §-ában foglaltak figyelembe vételével, kölcsönös megállapodással, a szerződés aláírásra jogosultak által, írásban van lehetőség.

10. Vitás kérdések rendezése

- 10.1. Megrendelő és Szolgáltató köteles minden lehetséges erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban közöttük felmerülő bármiféle nézeteltérést vagy vitát békés úton, közvetlen tárgyalások útján rendezzenek.
- 10.2. Amennyiben a felek az előző pontban említett tárgyalások megkezdését követő 15 napon belül nem tudnának békés úton egyezsége jutni a jelen szerződéssel kapcsolatban közöttük felmerült vitát illetően, úgy a perben illetékes rendes bíróságot a hatályos polgári perrendtartás szabályairól szóló törvény alkalmazásával kell kiválasztani.

11. Titokvédelem

- 11.1. A Szolgáltató és a Megrendelő a másik fél engedélye nélkül nem hozhatja harmadik személy tudomására a szerződés teljesítésével kapcsolatban birtokába jutott adatokat, információt. A szerződésben foglalt közérdekű adatok kivételével minden más adatközlés bizalmasnak minősül és csak

olyan mértékig megengedett, amely az adott feladat teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

- 11.2. A Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásos engedélye nélkül, a szerződéssel kapcsolatos egyedi okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 11.3. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott adatok, okmányok, dokumentációk illetéktelen felhasználása esetén annak minden törvényes következményét köteles viselni.

12.A szerződés megszűnése

- 12.1. A Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
 - a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 12.2. Felmondás esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 12.3. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. A Szolgáltató a jelen pont illetve a szerződés számú melléklete szerinti nyilatkozatában foglaltak változása esetén arról haladéktalanul (de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül) köteles a Megrendelőt tájékoztatni. A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést a Megrendelő azonnali hatállyal felmondja vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

13.A szerződés tartalmának értelmezése:

- 13.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 13.2. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:
 1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás ártáblázata
 2. számú melléklet: Műszaki leírás
 3. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat

13.3. A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „5” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá, amelyből „3” példány a Megrendelőé, „2” példány a Szolgáltatóé.

13.4. Jelen szerződés az aláírása napján lép hatályba.

Budapest, 2018. június hónap 15. nap.

A Megrendelő
képviselőjében:

Bakos Emil
gazdasági és működtetési
főigazgató-helyettes
Országgyűlés Hivatala

A Szolgáltató
képviselőjében:

Gáspár Csaba
információs rendszer
üzemeltetési
főosztályvezető
Országgyűlés Hivatala

Kaszó Balázs
ügyvezető
Novell PSH Professzionális
Szolgáltatások
Magyarország Kft.
képviselőjében