

Szerződésszám: 15/2018.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az **Országgyűlés Hivatala** (KEF azonosító: 10597, székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3., adószám: 15300014-2-41 képviseli dr. Such György főigazgató mint megrendelő (a továbbiakban: a Megrendelő),

másrészről az **Oracle Hungary Kft.** (KEF azonosító: 100072, székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. (Millenium Tower II). Déli Torony. ép. Cg.: 01-09-264442, adószám: 10845606-2-44., képviseli: dr. Puskár Titusz Csaba ügyvezető), mint Szolgáltató (a továbbiakban: a Szolgáltató)

(együttesen: Felek) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 022-037600 és KÉ-1391/2017. szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére **„Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.” (2. rész: „Oracle vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások”)** tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen, a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM0201SUPP16,

KM aláírásának dátuma: 2017. 06.21.

KM időbeli hatálya: A keretösszeg kimerüléséig, de legfeljebb 2020.06.21-ig,

KM keretösszege: nettó 15.000.000.000 Ft.

2. A szerződés tárgya

- 2.1 A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyat képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre **„Oracle szoftver support és Oracle Expert Services konzultációs szolgáltatás beszerzése”** tárgyában.
- 2.2. A jelen szerződés alapján a Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az 1. számú mellékletben nevesített Oracle szoftver support szolgáltatás (szerződés 2.2.1. pontja) és Oracle Expert Services konzultációs szolgáltatás (szerződés 2.2.2. pontja) teljesítését a meghatározott műszaki specifikációnak megfelelően az alábbiak szerint:

2.2.1. A szerződő Felek rögzítik, hogy **Oracle szoftver support szolgáltatás** vonatkozásában (ld. jelen szerződés 1. számú melléklet 1-15. soraiban nevesített termékek) a jelen szerződés tárgyát az Oracle Corporation által kifejlesztett programokhoz nyújtandó műszaki támogatás és karbantartás képezi (továbbiakban: „Support” vagy „Szolgáltatás”), amelynek részleteit a KM 1. számú mellékletének részét képező, „az Oracle Szoftverekre Vonatkozó Technikai Támogatási Irányelvek (TSP) tartalmazzák.

2.2.2. A szerződő Felek rögzítik, hogy Megrendelő az **Oracle Expert Services konzultációs szolgáltatást** a jelen szerződés 1. számú melléklet 16. sorában nevesített, ORACONSEXPSEV cikkszámú konzultációs szolgáltatás (25 embernap) vonatkozásában veszi igénybe Szolgáltatótól.

2.3. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítését és a számlakiállítást az Oracle Hungary Kft. teljesíti.

3. A szerződés időtartama

3.1. Szerződés hatálya: szerződéskötés napjától 2021. év május hó 20. napjáig.

3.2. A szerződés időtartama az Oracle szoftver support (szerződés 2.2.1. pont) tekintetében:
2019. május 21. – 2021. május 20.

3.3. A szerződés időtartama az Oracle Expert Services konzultációs szolgáltatás (szerződés 2.2.2. pont) tekintetében: 2019. május 21. – 2020. május 20.

4. A teljesítés helye, módja, okmányai

4.1. A teljesítés helye: Országgyűlés Hivatala 1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19.

4.2. A 2.2.1. pont és a 2.2.2. pont szerinti szolgáltatások vonatkozásában a Megrendelő teljesítés igazolásokat állít ki a 6. pontban foglaltaknak megfelelően, amely alapján jogosult a Szolgáltató számlák kibocsátására.

5. A fizetendő ellenérték

5.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján teljesítendő szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses áron, teljesíti. A szerződéses ár tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat a KM. V.1.1 pontja alapján, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

5.2. A Megrendelő az 1. sz. mellékletben felsorolt szolgáltatásokra vonatkozó szerződésszerű teljesítés esetén a Szolgáltató részére **mindösszesen nettó 99.630.351,- Ft + 2 % közbeszerzési díj + Áfa** összegű ellenérték megfizetésére köteles a következők szerint:

- 5.2.1. A Megrendelő a szerződés 2.2.1. pontjában meghatározott Oracle szoftver support szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató részére összesen **95.680.351,- Ft + 2 % közbeszerzési díj + Áfa** összegű ellenérték megfizetésére köteles.
- 5.2.2. A Megrendelő a szerződés 2.2.2. pontjában meghatározott Oracle Expert Services konzultációs szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató részére összesen **3.950.000,- Ft + 2 % közbeszerzési díj + Áfa** összegű ellenérték megfizetésére köteles.
- 5.3. Az általános forgalmi adó és a közbeszerzési díj összegét a Szolgáltató köteles – az 1. számú mellékletben feltüntetett nettó árakra, mint vetítési alapra kalkuláltan – a Megrendelővel szemben felszámítani és kiszámlázni.
- 5.4. A közbeszerzési díjat számla alapján a Megrendelő a Szolgáltatón keresztül fizeti meg a KM V.3. pontja szerint. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. A Szolgáltató jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 6.2. A Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.
- 6.3. A Szolgáltató a **2.2.1. pontjában nevesített Oracle szoftver support szolgáltatás és a 2.2.2 pontjában nevesített Oracle Expert Services konzultációs szolgáltatás vonatkozásában** külön-külön jogosult számlákat benyújtani.
- 6.4. A szerződő Felek a szerződés **2.2.1. pontjában nevesített Oracle szoftver support szolgáltatás vonatkozásában** a számla benyújtására vonatkozó szabályokat az alábbiak szerint rögzítik:
- 6.4. 1. A szolgáltatás igénybe vételét lehetővé tevő CSI számot a Szolgáltató a Megrendelő részére biztosítja.
- 6.4.2. A Szolgáltató a Megrendelő által aláírt teljesítés igazolás alapján jogosult a 2.2.1. pont szerinti szolgáltatás tekintetében 2019. május 21. – 2021. május 20. időtartam vonatkozásában legfeljebb kettő számlát kiállítani tekintettel a 6.7. pontban foglaltakra.
- 6.5. A szerződő Felek a szerződés **2.2.2 pontjában nevesített Oracle Expert Services konzultációs szolgáltatás vonatkozásában** a számla benyújtására vonatkozó szabályt az alábbiak szerint rögzítik:
- 6.5.1 A Szolgáltató számla benyújtására a ténylegesen igénybe vett mennyiség (embernap) alapján negyedévente utólag, a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás alapján jogosult. A Szolgáltató 3.3. pontban meghatározott időtartam alatt legfeljebb összesen 8 darab számlát jogosult benyújtani figyelemmel a 6.7. pontban foglaltakra.

- 6.5.2 A Megrendelő a teljesítés igazolásának kiállításához a Szolgáltató által vezetett nyilvántartást felhasználhatja.
- 6.5.3 A jelen szerződés 2.2.2. pontjában rögzített szolgáltatás igénybevétele az Áfa törvény 58.§ -a szerint elszámolási időszakra kötött ügyletnek minősül, elszámolási időszak: negyedév.
- 6.6 A Szolgáltató köteles a számlá(ka)t a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán csak a jelen keret megállapodás hatálya alá tartozó, a jelen szerződés 1. számú mellékletében felsorolt szolgáltatás szerepelhet.
- 6.7 Az Oracle szoftver support és az Oracle Expert Services konzultációs szolgáltatások számlához kapcsolódó közbeszerzési díjait a Szolgáltató külön számlán is szerepeltetheti.
- 6.8 A Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, címére (Országgyűlés Hivatala, Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztály, 1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19.) küldi,
 - a számlán a Megrendelő neve és címe: Országgyűlés Hivatala 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3., A számlán a Megrendelő adószámát is fel kell tüntetni: 15300014-2-41,
 - a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak,
 - A Szolgáltató számláját a Megrendelő az adózás rendjéről szóló jogszabályban meghatározott előírások figyelembe vételével fizeti ki.
- 6.9 A szolgáltatás ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (4) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik, banki átutalással a Szolgáltató által kiállított számlán feltüntetett, cégekivonatban szereplő bankszámlájára.
- 6.10 A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő csak a Szolgáltató által – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésének, továbbá a Ptk. 6:130.§ (1) bekezdésének megfelelően – kiállított számla és a teljesítési igazolás birtokában teljesít kifizetést.
- 6.11 Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
- 6.12 A Szolgáltató
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

7 Szerződésszegés és szavatosság

- 7.1 Bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről, vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 7.2 A Szolgáltató a nyertes ajánlatában megjelölt időtartamra vállal jótállást az általa biztosított szolgáltatások vonatkozásában, melyet a KM 2. sz. melléklete tartalmaz. Egyebekben a Szolgáltató jótállási, szavatossági felelősségére a Gyártó/Fejlesztő által – jóváhagyott licenc megállapodásokban és OMA-ban – biztosított feltételek szerinti, valamint a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók, a jótállásra és szavatosságra vonatkozó időtartamokat a KM 1. számú melléklet tartalmazza. A jótállási határidő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell. A szavatosságra, jótállásra vonatkozó feltételeket a KM 7. sz. melléklete tartalmazza

8 Együttműködés

- 8.1 A Felek megállapodnak abban, hogy együttműködnek jelen szerződés eredményes teljesítése céljából.
- 8.2 A jelen szerződéssel kapcsolatban a Felek közötti bármely értesítésnek írásban kell történnie.
- 8.3 A Felek nyilatkozattételre jogosult képviselői:

Megrendelő részéről:
Kerecsényi Kornél főosztályvezető
tel: 06/1/441-6230
fax: 06/1/441-6979
e-mail: kornel.kerecsenyi@parlament.hu

Szolgáltató részéről:
Kapcsolattartó neve: Megyesi Balázs
Kapcsolattartó telefon száma: 06-30-550-7945
Kapcsolattartó telefax száma: 06-1-224-1888
Kapcsolattartó e-mail címe: balazs.megyesi@oracle.com

- 8.4 A megnevezett személyek esetleges változásáról Felek egymást írásban kötelesek értesíteni. A személyek változása nem minősül szerződésmódosításnak.
- 8.5 A Megrendelő részéről teljesítésigazolás kiadására Kerecsényi Kornél főosztályvezető jogosult. A kijelölt személyek jogosultak és kötelesek megtenni minden intézkedést, nyilatkozatot, amely a szerződés teljesítéséhez szükségessé válik és a jelen szerződésben, valamint annak mellékleteiben foglaltakkal nem ellentétes.

- 8.6 E jogosultság azonban nem foglalja magába a jelen szerződés feltételeinek bármilyen módosítását vagy kiegészítését.
- 8.7 Szerződés módosítására a Kbt. 141. §-ában foglaltak figyelembe vételével, kölcsönös megállapodással, a szerződés aláírásra jogosultak által, írásban van lehetőség.
- 8.8 Az Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személyek oda abban az esetben léphetnek be, ha kockázatmentességüket ellenőrzés útján az Országgyűlési Őrség megállapította. A teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személyek ellenőrzéséhez és belépéséhez szükséges személyes adatait Szolgáltató az Országgyűlés Hivatala részére összesítve küldi meg.
- 8.9 A Szolgáltató felelőssége, hogy a teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személyek a jelen szerződés mellékletét képező adatkezelési tájékoztató(ka)t megismerjék. A Szolgáltató a beléptetni szándékozott személyek listájának megküldésével egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy valamennyi a teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személy részére rendelkezésre bocsátotta az adatkezelésről szóló tájékoztatót, és annak megismeréséről írásban nyilatkoztatta az érintett személyeket. A Szolgáltató az adatkezelési tájékoztató megismerését igazoló nyilatkozatokat köteles a belépési jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrizni, és megkeresés esetén 3 munkanapon belül az Országgyűlés Hivatala rendelkezésére bocsátani.

9 Vitás kérdések rendezése

- 9.1 Megrendelő és Szolgáltató köteles minden lehetséges erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban közöttük felmerülő bármiféle nézeteltérést vagy vitát békés úton, közvetlen tárgyalások útján rendezzenek.
- 9.2 Amennyiben a Felek az előző pontban említett tárgyalások megkezdését követő 15 napon belül nem tudnának békés úton egyezsége jutni a jelen szerződéssel kapcsolatban közöttük felmerült vitát illetően, úgy a perben illetékes rendes bíróságot a hatályos polgári perrendtartás szabályairól szóló törvény alkalmazásával kell kiválasztani.

10 Titokvédelem

- 10.1 A Szolgáltató és a Megrendelő a másik fél engedélye nélkül nem hozhatja harmadik személy tudomására a szerződés teljesítésével kapcsolatban birtokába jutott adatokat, információt. A szerződésben foglalt közérdekű adatok kivételével minden más adatközlés bizalmasnak minősül és csak olyan mértékig megengedett, amely az adott feladat teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

- 10.2 A Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásos engedélye nélkül, a szerződéssel kapcsolatos egyedi okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

11 A szerződés megszűnése

- 11.1 A Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 11.2 Felmondás esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 11.3 Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. A Szolgáltató a jelen pont illetve a szerződés számú melléklete szerinti nyilatkozatában foglaltak változása esetén arról haladéktalanul (de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül) köteles a Megrendelőt tájékoztatni. A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést a Megrendelő azonnali hatállyal felmondja vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

12 A szerződés tartalmának értelmezése

- 12.1 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 12.2. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:
- 1. számú melléklet: Ártáblázat
 - 2. számú melléklet: Műszaki leírás
 - 3. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
 - 4. számú melléklet: Az Országgház és az Országgyűlés Hivatala által használt épületek területén munkát végző külső gazdálkodó szervezetre, vállalkozóra, illetve ezek

dolgozóira érvényes, munkarendi, munka- és tűzvédelmi rendszabályok

5. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató a védett létesítményekbe munkavégzési célból belépő személyek ellenőrzéséről

12.3. A szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt „5” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá, amelyből „3” példány a Megrendelőé, „2” példány a Szolgáltatóé.

Budapest, 2019. február 12.

A Megrendelő képviselőjében:

dr. Such György
főigazgató
Országgyűlés Hivatala

A Szolgáltató képviselőjében:

dr. Puskár Titusz Csaba
ügyvezető
Oracle Hungary Kft.