

Szerződés nyilvántartási száma:.....1012 948
Versenyújranyitási azonosítója: 10701

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Intézmény

Intézmény neve:
KEF azonosító:

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
20030**

Székhely:
Cégjegyzék szám:
Adószám:
Bankszámlaszám:
Képviseli:
Képviselő titulusa:

1081 Budapest, Csokonai u. 3
01-10-041633
10585560-2-44
K&H Bank Nyrt.10403239-00027183-00000001
Szabó Zoltán Attila
vezérigazgató

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről

Cég neve: T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített neve: T-Systems Magyarország Zrt.), Konzorciumvezető

székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36

cégjegyzékszám: 01-10-044852

adószám: 12928099-2-44

bankszámlaszám: 10918001 00000068 73830003

képviseli: Lengyel Péter szenior értékesítési szakértő és Barta László projekt és szolgáltatás igazgató

Cég neve: Grepton Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített neve: Grepton Zrt.)

székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.

cégjegyzékszám:01-10-044561

adószám: 12613056-2-42

bankszámlaszám: 10800007-50000000-14200002

képviseli: Madár Zoltán vezérigazgató

Cég neve: Szinva Net Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített neve: Szinva Net Zrt.)

székhely: 3518 Miskolc, Erenyő utca 1.

cégjegyzékszám: 05-10-000527

adószám: 24962106-2-05

bankszámlaszám: 10300002-25500174-00003285

képviseli: Bánszki Attila vezérigazgató

, mint Vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2016/S 248-454553 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó intézmények részére „A 2014-2020 programozási időszak Európai Unió forrásból finanszírozott

Szignálom
dr. Nagydaróci Roland
jogtanácsos
NISZ Zrt.

szoftverfejlesztési projektek megvalósításához kapcsolódó fejlesztési tanácsadás” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás **1. része (Microsoft .Net keretrendszer és Microsoft Business Intelligence alapú fejlesztési tanácsadás)** eredményeképpen a Beszerző és az Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM01SWF17

KM aláírásának dátuma: 2017.10.11.

KM időbeli hatálya: 2021.10.11.

KM keretösszege: nettó 7.500.000.000 Ft + ÁFA

2. A szerződés tárgya:

1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

2. A „Közlekedési hatósági feladatokat támogató szakrendszerek üzemeltetés támogatása” tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeképp létrejövő, jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, az Szolgáltató pedig elvállalja az 1. számú mellékletben nevesített szolgáltatások nyújtását.

3. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást a **T-Systems Magyarország Zrt.** teljesíti.

3. A szerződés teljesítési határideje:

1. Vállalkozó a jelen szerződés keretén belül szállítandó a Műszaki leírásban meghatározott szolgáltatások a Szerződés hatályba lépését követő naptól számított 12 hónapon át köteles nyújtani.

2. Jelen szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy Megrendelő rendelkezzen a 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet 13. §-a szerinti záró tanúsítvánnyal (beleértve a 13. § (3) bekezdését is), továbbá rendelkezzen a szerződés teljesítéséhez szükséges forrással is.

3. A szerződés a 2. pontra figyelemmel az alábbiak szerint lép hatályba:

a) Amennyiben a szerződés aláírásáig a 2. pont szerinti feltételek együttesen teljesülnek, úgy a hatálybalépés időpontja a szerződés mindkét fél által történő aláírása.

b) Amennyiben a szerződés aláírását követően teljesül a 2. pont szerinti valamennyi feltétel, úgy a hatálybalépés időpontja az azt követő 2. munkanap, hogy a 2. pont szerinti eset fennáll.

4. Megrendelő vállalja, hogy haladéktalanul tájékoztatja Vállalkozót, amint létrejön közöttük továbbá a közlekedési hatósági szakrendszerek működtetéséért felelős állami szervezet között a jelen szerződés fedezetét megteremtő szerződés.

4. A teljesítés

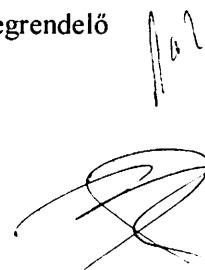
1. Vállalkozó a dokumentumok leadását az alábbi helyszínen köteles teljesíteni: 1148 Budapest, Róna utca 54-56., 1148 Budapest XIV. kerület, Róna utca 79/b. Vállalkozó, Megrendelő igénye esetén köteles továbbá kritikus hiba esetén, valamint naptári hónaponként 5 alkalommal helyszíni teljesítésre is.

2. A 4.1. pontban nem érintett esetekben Vállalkozó a támogatási feladatait távoli hozzáféréssel jogosult saját székhelyéről (telephelyéről, egyéb ingatlanjából) végezni.

3. Vállalkozó köteles a Műszaki leírásban részletezett, megrendelt feladatokat folyamatosan biztosítani az egyedi szerződés időtartama során.

4. Vállalkozó köteles minden megrendelt hónapot követő 3 naptári napon belül megküldeni Megrendelő kapcsolattartójának a teljesítési összesítőt, mely legalább tartalmazza a következőket:

- történt-e SLA sértés, amennyiben igen, annak mértéke és leírása;
- történt-e nem SLA sértés, de rendkívüli esemény (pl. kritikus hiba);



- felmerült-e az üzemeltetési metodika módosítására alapot adó esemény;
- az érintett időszakban elvégzett feladatok ismertetése.

5. A 4.4. pont szerinti dokumentumok hiányában a TIB nem állítható ki.

6. A Vállalkozó a jelen szerződés szerinti feladatait a szerződéses követelményeknek megfelelően hibamentesen és határidőre köteles teljesíteni.

7. A teljesítésre egyebekben a KM szabályai irányadók.

5. Jótállás

1. Vállalkozó a KM szerinti jótállást köteles biztosítani a jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatásai tekintetében. A jótállás kezdete, az azt követő naptári hónap első napja, amikor az adott feladat Megrendelő által elismert szerződésszerű teljesítésére sor került.

6. A fizetendő ellenérték:

1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtandó szolgáltatások teljesítését az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár tartalmazza a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos valamennyi költséget és kiadást, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja verseny újranyitásával történő eljárásban a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1% + Áfa.

2. A Vállalkozót megillető díj teljes összege: **417.240.000,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, azaz Négyszáztizenhétmillió-kettőszáznegyvenezer forint + közbeszerzési díj + ÁFA.** A Vállalkozót megillető havi díj: 34.770.000. Ft + ÁFA.¹

3. Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

4. Vállalkozót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötötnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

5. A közbeszerzési díjat Megrendelő, Vállalkozón keresztül fizeti meg. Vállalkozó a közbeszerzési díjat köteles jelen szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben Megrendelő részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.

7. Fizetési feltételek:

1. A Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja. Vállalkozó a jelen szerződés 6.2. pontjában meghatározott díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult, amit az Vállalkozó a Megrendelő által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (3.sz. melléklet) alapján, annak kiállítását követően 15 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek.

2. Vállalkozó havonta jogosult egy darab számlát kiállítani a tárgyhót követően.

3. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (3. számú melléklet).

¹ Havidíj a szerződéses díj 1/12-ed része.



4. Vállalkozó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számlán szerepeltetni szükséges a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság nevét, címét és által megadott belső azonosításra szolgáló vállalkozási szerződés számot,
 - a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) szerinti előírásoknak,
 - a számlán szerepeltetni szükséges a szállított eszközök/szolgáltatások megnevezését, VTSZ/SZJ számát, fizetési határidőként a 30 napot,
 - a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
5. A számlát Megrendelő a számla igazolt kézhezvételét követő 30 napon belül egyenlíti ki, a Ptk. 6:130. § szerint, a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdésben foglalt rendelkezésnek megfelelően.
6. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számlák kiállítása és kiegyenlítése a jelen fejezetben meghatározottak szerint, magyar forintban (HUF) történik.
7. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
8. Megrendelő fizetési késedelme esetén Vállalkozót a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamat illeti meg. Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a jelen fejezetben meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.
9. Megrendelő, Vállalkozó által benyújtott számlával kapcsolatos kifogásait – az indok(ok) megjelölésével küldi meg Vállalkozó részére. Vállalkozó jogszabályi előírásoknak és a jelen szerződésben foglalt rendelkezéseknek megfelelően kiállított számlájának befogadását a Megrendelő nem tagadhatja meg.
10. A számla szabályszerű kiállítása után a Vállalkozó a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133,) küldi.
11. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számlák kiállítása és kiegyenlítése a jelen fejezetben meghatározottak szerint, magyar forintban (HUF) történik.
12. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet Vállalkozónak.
13. Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Vállalkozó köteles az egyedi szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
14. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
15. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
16. A számlához a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.




17. Vállalkozó a Szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól a 4. sz. melléklet kitöltésével és a Megrendelő részére történő átadásával (Nyilatkozat partner adatairól).

18. Vállalkozó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

8. Szellemi alkotások

1. A Vállalkozó szavatosságot vállal azért, hogy a Szerződés keretében általa létrehozott szerzői védelem alatt álló műveken nem áll fenn harmadik személyeknek olyan szerzői vagyoni/felhasználási joga, amely a Megrendelőnek jelen fejezet 2. pontban hivatkozott felhasználását korlátozná vagy akadályozná, egyébként az ilyen szellemi alkotások vagyoni jogai a Vállalkozót vagy annak alvállalkozóját illetik meg. Harmadik személy ilyen korlátozó vagy akadályozó igénnyel való fellépése esetén a Vállalkozó közvetlenül fellép a Megrendelő jogos érdekei védelmében.

2. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő számára a teljesítéssel egyidejűleg véglegesen átengedi a szerződés alapján létrejött szellemi alkotások teljes körű és korlátozásmentes felhasználási és hasznosítási jogát,.. Kijelenti, hogy azokkal kapcsolatban sem a Vállalkozónak, sem harmadik személynek nincs és — időbeli, területi és egyéb korlátozás nélkül — a jövőben sem lesz olyan szerzői vagy egyéb, a szellemi alkotások körébe tartozó joga, amely a Megrendelőt bármilyen módon vagy mértékben akadályozná a szellemi alkotások felhasználásában, ideértve a sokszorosítást, a számítógéppel és elektronikus adathordozóra történő másolást, valamint az átdolgozást is. A jelen pontban foglalt rendelkezés nem vonatkozik azokra a szerzői jogokra, amelyek átruházása, illetve átszállása jogszabály erejénél fogva kizárt. A fenti kijelentés valóságáért, illetve a kötelezettség teljesítéséért a Vállalkozó teljes kártérítési felelősséget vállal, egyben — időbeli, területi és egyéb korlátozás nélkül — hozzájárul a szerződés alapján létrejött szellemi alkotásoknak, műveknek a Megrendelő és az általa megjelölt alfelhasználók általi felhasználásához (beleértve a fentiek szerinti felhasználási módokat is). A jelen pontban meghatározott kötelezettség teljesítésének, illetve a hozzájárulás megadásának ellenértékét a Vállalkozó által meghatározott árak magukban foglalják.

3. Vállalkozó az általa elkészített Dokumentációra területileg, időben és felhasználó számban korlátlan, kizárólagos felhasználási jogot ad a megrendelő részére, továbbá megrendelő alfelhasználási engedélyekre is kiterjedő felhasználási jogot kap kapcsolt vállalkozásai, illetve az állami szervek vonatkozásában. A Megrendelő a Vállalkozó egyedi engedélye nélkül jogosult a Dokumentáció átdolgozására, feldolgozására, egyéb módosításra, illetőleg arra, hogy ezen feladatok elvégzésére harmadik személlyel szerződést kössön.

4. A szerződés keretében elkészített, illetve átadott Dokumentumokhoz kapcsolódó adatbázisban szereplő adatvagyon is a Megrendelő tulajdona. Az adatbázishoz való hozzáférést, további feldolgozást, elemzést, értékelést a Vállalkozó a szerződés keretében maradéktalanul biztosítani köteles.

9. Teljesítésigazolás

1. Megrendelő képviselőjében a teljesítést igazoló bizonylat kiállítására a 14.2. pontban megnevezett személyek jogosultak. A teljesítés igazolása a Teljesítést Igazoló Bizonylaton (a továbbiakban: TIB) történik (3. sz. melléklet).

2. Megrendelő a TIB kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Vállalkozó a teljesítésigazolás kiállításához szükséges, valamennyi terméket, illetve a jelen szerződésben meghatározott dokumentumokat Vállalkozó le nem szállítja, át nem adja.

3. A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:
Kapcsolattartó neve: Dr. Rédei Gyöngyi senior szakértő

Kapcsolattartó telefon száma: +3617953720
Kapcsolattartó e-mail címe: redai.gyongyi@nisz.hu

4. A Vállalkozó részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: Pados Botond
Kapcsolattartó telefon száma: +36 1 452 14 00
Kapcsolattartó e-mail címe: pados.botond@t-systems.hu

5. Megrendelő részéről teljesítésigazolásra jogosult:

Schváb Viktor igazgató és Bakos Béla ágazati igazgató

6. Felek jelen fejezetben meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

7. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

8. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

9. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

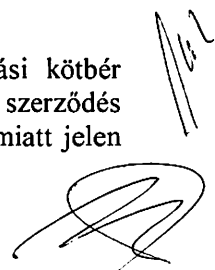
10. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

1. Amennyiben olyan okból, amiért Vállalkozó felelős, a jelen szerződést megszegi úgy az ok jellegétől (késelem, hibás teljesítés vagy meghiúsulás) függően – késedelmi, hibás teljesítési vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja az érintett feladat hónap nettó értéke.

3. A hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1% mértékű. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%. A hibás teljesítési kötbér alapja az érintett nettó havi díj.

4. Jelen szerződés Vállalkozónak felróható meghiúsulása esetén Vállalkozó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő, Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen



szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.

5. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

6. Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult az Vállalkozót megillető díjba beszámítani. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a díjból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.

7. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi illetőleg hibás teljesítési kötbér megfizetése nem menetesíti a teljesítés alól.

8. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

11. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira.

3. Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi vagy a hibásteljesítési kötbér eléri a maximumot,
- c) a titoktartási kötelezettség megszegése esetén,
- d) Vállalkozó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

4. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

5. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

6. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

7. Az azonnali hatályú felmondás a jóállás hatályát nem érinti.

8. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Vállalkozó (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

9. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

12. Titoktartás

1. Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Vállalkozó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.

5. Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

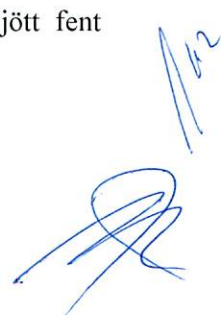
6. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a titoktartási kötelezettség tudomásul vételéről a feladat végrehajtásában résztvevő munkatársai titoktartási nyilatkozatot tesznek (ld. 5. számú melléklet). A nyilatkozatban a munkatársaknak vállalniuk kell, - többek között, - hogy a titoktartási kötelezettségük az esetleges munkahelyváltás után is még legalább tíz évig fennáll. Az érintett munkatársak esetleges cégelhagyásának során Vállalkozónak külön fel kell hívni a távozó munkatársak figyelmét a nyilatkozatban foglaltak betartására.

13. A szerződés tartalmának értelmezése:

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi melléklet*:

- 1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista
- 2. számú melléklet: Műszaki leírás
- 3. számú melléklet: TIB

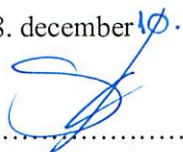


4. számú melléklet: Nyilatkozat partner adatairól
5. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat

Szolgáltató a jelen egyedi szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt „4” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2018. december 10.



Szabó Zoltán Attila
vezérigazgató

NISZ Nemzeti Infokommunikációs
Szolgáltató Zártkörűen Működő
Részvénytársaság

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1081 Budapest, Csokonai utca 3.
1.

Budapest, 2018. december 15.



Lengyel Péter és Barta László

T-Systems Magyarország Zrt., a T-Systems
Magyarország Zrt., Grepton Zrt. és Szinva Net
Zrt.) közös ajánlattevők nevében

T-Systems

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Adószám: 12929999-2-44

Bankszámlaszám: 10916001-00000000-73839999

192



..... nyilvántartási számú szerződés 1. számú melléklete

Tétel	Cikkszám	Szolgáltatás megnevezés	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft/rendelési mértékegység)	Darabszám (fő)	Időtartam (hónap)	Összesen ár (nettó Ft) (Egység ár * Darabszám * Időtartam) (nettó Ft/rendelési mértékegység)
1.	swf01-021	Alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljes körű támogatás 6x10, rendelkezésre állás, helyszíni (1 hónap/fő)	KM0105S WF17	3 520 000,00 Ft	9	12	380 160 000,00 Ft

2.	sw/01-026	Telefonos helpdesk biztosítása 5*8 (1 hónap/fő)	KM0105S WF17	1 030 000,00 Ft	3	12	37 080 000,00 Ft
Összesen ár Ft (nettó)*							
Közbeszerzési díj (1 %) Ft (nettó)							417 240 000,00 Ft
Áfa (Áfa kulcs 27%) Ft							4 172 400,00 Ft
Bruttó összesen ár Ft							113 781 348,00 Ft
							535 193 748,00 Ft

MŰSZAKI LEÍRÁS

Előzmények:

A központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat egyedi szolgáltatási megállapodás útján igénybe vevő szervezetekről, valamint a központi szolgáltató által üzemeltetett vagy fejlesztett informatikai rendszerekről szóló 7/2013. (II.26.) NFM rendelet 1.59. alpontja értelmében az Ajánlatkérő gondoskodik az Innovációs és Technológiai Minisztérium (a továbbiakban: ITM) közlekedési hatósági feladatok ellátását támogató, a Rendeletben felsorolt szakrendszereinek üzemeltetéséről.

Az ITM országos jelentőségű, széles felhasználói bázissal rendelkező minősített informatikai alkalmazásokat használ, amelyek folyamatos és biztonságos működése elengedhetetlenül szükséges ahhoz, hogy a hatóság jogszabályokban meghatározott feladatait elláthassa. Ennek érdekében az alkalmazásoknak továbbra is olyan szolgáltatási szintet kell garantálnia, amely megfelelő alapot szolgáltat a kormányzati és állampolgári elvárások maradéktalan kielégítéséhez.

1. A beszerzés célja

Jelen ajánlatkérés célja, hogy az ITM közlekedési hatósági állami feladatainak ellátása érdekében működő informatikai alkalmazások támogatási (support), jogosultságkezelési és hardver infrastruktúra üzemeltetés-támogatási feladatait az Ajánlatkérő magas szakmai színvonalon elvégezni képes vállalkozó közreműködésével biztosítani tudja.

2. A beszerzés tárgya

A beszerzés tárgya jelen Műszaki Dokumentációban meghatározott szolgáltatások 12 hónapon keresztül történő elvégzése az 1. számú mellékletében felsorolt szolgáltatásba bevont rendszerekkel kapcsolatosan. A rendszerekre vonatkozó informatikai rendszerterveket, valamint az üzemeltetési- és karbantartási dokumentációt az Ajánlattevő az ajánlattételt megelőzően titoktartási nyilatkozat aláírását és ajánlatkérőnek történő megküldését követően megtekintheti az Ajánlatkérővel előzetesen egyeztetett időpontban a felhívásban részletezettek szerint.

3. Az ellátandó feladatokkal érintett rendszerek jellemzői:

3.1. Üzemeltetési platformok

Infrastruktúra, alapszolgáltatások tekintetében:

- Cluster megoldások
- Active Directory

- DNS, DHCP és hálózat
- Data Protection Manager
- MS Exchange
- Tivoli Storage Manager + Tivoli Data Protection for Oracle
- System Center Data Protection Manager
- Key Management Service
- Microsoft Forefront Threat Management Gateway
- OpenLDAP
- Microsoft Terminal szerver
- Symantec Endpoint Protection infrastruktúra
- Windows Server Update Services
- Microsoft KMS szerver üzemeltetés
- Forefront Identity Manager
- System Center Operations Manager ismeretek (SCOM)
- Nagios
- MS Sharepoint

Alkalmazások által használt platformok tekintetében:

Szerver Operációs rendszerek:

- Red Hat Linux
- Ubuntu
- SUSE linux Enterprise
- Debian Etch
- Windows Szerver termékek (2008, 2012)
- AIX operációs rendszer (+NIM)

Alkalmazás szerverek:

- Apache Tomcat alkalmazás platform
- Jboss alkalmazás platform

- Sharepoint
- Apache Tomcat
- Glassfish szerver

Webszerverek:

- Apache
- IIS
- IBM IHS

Adatbázis kezelők:

- Oracle (RAC/Grid és standalone)
- MS SQL
- MySQL

Virtualizációs technológiák:

- Hyper-V
- Vmware

Egyéb:

- Websphere MQ, MQ Broker
- OCS, OCS mediaton (VoIP)

4. A szerződés teljesítése során elvégzendő feladatok

4.1. Alkalmazás támogatás (support)

Ajánlattevő az alkalmazás támogatást havi rendszeres szolgáltatásként nyújtja Ajánlatkérő részére az alábbiakban részletezettek szerint.

4.1.1 Általános feladatok

Változásoknak megfelelő olyan módosítások végrehajtása a programon vagy annak beállításain, amelyek nem igénylik az alkalmazás funkcióinak, forráskódjának módosítását, jellemzően paraméterezést, hozzáférés és jogosultság beállításokat jelent.

Szolgáltatás kiesés esetén szolgáltatás visszaállítása, valamint ezzel egyidejűleg a hiba kivizsgálása és a hibajavítása megkezdése.

Az alkalmazás támogatás keretében Ajánlatkérő az alábbi felhasználói technikai támogatási feladatokat köteles ellátni:

- Hibák rögzítése (hibajegy) kezelése,
- Probléma megoldás (a 4.1.3. és 4.1.4. pontban részletezett részfeladatoknál meghatározott időn belül)
- Adat karbantartás, adatbiztonsági teendők (pl. biztonsági mentések végzése)
- Új igények kivizsgálása, kezelése
- Tanácsadás, konzultáció

- Szoftver követés, szoftver frissítések folyamatos szállítása és telepítése
- Szoftver paraméterezés, pl. az alkalmazásnak a változó jogszabályokhoz igazítása
- A futtatási környezet karbantartása, frissítése
- Személyes megjelenéssel a megrendelő telephelyén
- Rendelkezésre állás: a hét 6 napján, 10 órán át, hétfőtől szombatig 7:00-17:00-ig az 1. mellékletben felsorolt üzemidő biztosítása érdekében.

Ajánlattevőnek az alkalmazásüzemeltetés-támogatási feladatokat az Ajánlatkérő által a nyertes ajánlattevő részére kiadott, hatályos üzemeltetési mentési és archiválási szabályzatainak megfelelően, valamint az egyes alkalmazásokhoz kapcsolódó üzemeltetési dokumentáció szerint kell végrehajtania, amelyek részleteiben, rendszerenként leírják az Ajánlattevő által elvégzendő tevékenységeket és azok végrehajtásának módját.

Ajánlattevő feladata az operációs rendszer szinttől, illetve a virtualizációs rétegtől kezdve az egyedi alkalmazás alkalmazás- üzemeltetés támogatása, (beleértve az adatbázis kezelő rendszerek, alkalmazásszerverek üzemeltetését).

Ajánlattevő feladata továbbá az alkalmazások kliens üzemeltetés támogatása (különösen telepítés, konfigurálás, verzió frissítés, patchelés, szolgáltatás visszaállítás, törlés).

4.1.2 Karbantartási feladatok

Az Ajánlattevőnek a szerződésben meghatározott alkalmazásokkal kapcsolatban rendszeres karbantartási feladatokat kell végrehajtania a proaktív üzemeltetési szemléletnek megfelelően.

Ajánlattevőnek az alkalmazások kiesésével járó karbantartási feladatait az Ajánlatkérő oldalán rendszeresített Rendszer Beavatkozási Kérelem (továbbiakban: RBK) folyamatok mentén kell végrehajtani. Az RBK folyamatok részese az alkalmazásokat működtető ITM közlekedési hatósági ügyekért felelős, az érintett alkalmazást működtető szervezeti egységei is, akik az RBK folyamat lezárása előtti ellenőrzésében működnek közre.

4.1.3 Help-desk rendszer

Ajánlatkérő telefonon érkező bejelentése esetén Ajánlattevő garantálja a bejelentés tartalmi kiértékelését követően a probléma 1 munkanapon belüli kivizsgálásának megkezdését. Az elhárítás megkezdéséről, illetve a közbülső státuszokról is hivatalos jelzést nyújt bejelentőnek. A telefonos rendelkezésre állást Ajánlattevőnek munkanapokon 8.00 órától 17.00 óráig köteles biztosítani.

Igények és felhasználói kérések elektronikus úton történő bejelentése az Ajánlattevő dedikált ügyfélszolgálati e-mail címére érkezik. Ajánlattevő garantálja a bejelentés emailen történő visszaigazolását. A bejelentésre az ügyfélszolgálat 1 munkanapon belül köteles válaszolni. Az online segítségnyújtást Ajánlattevőnek munkanapokon 8 órától 17.00 óráig kell biztosítani.

4.1.4 Hibaaazonosítási és hibajavítási feladatok

Hibaaazonosítási feladat

Ajánlattevőtől elvárt, hogy az adatokkal és környezetükkel kapcsolatban fellépő hibákat a lehető leghamarabb azonosítsa, feltárja. Egy hiba azonosítottnak minősül, ha Ajánlattevő munkatársai dokumentált, visszakereshető módon jelzik a hibát az Ajánlatkérő hibakezelő rendszerében (Help-Desk rendszerben).

Hibaelhárítási feladatok

A hibaazonosítást követően az Ajánlatkérő egyidejű tájékoztatása mellett azonnal meg kell kezdeni a hiba elhárítását az üzemszerű működés visszaállítása érdekében. Ajánlattevőtől elvárt, hogy a hibaelhárítás megkezdését, folyamatát és lezárását is visszakereshető módon adminisztrálja, amely dokumentumok (pl.: munkalap) az adott időszak teljesítésének alapidokumentációját képezik.

A rendszer funkcionális működését befolyásoló, adattárolási, megjelenítési hibáinak javítását Ajánlattevőnek az alábbiak szerint kell ellátnia:

Magas prioritású, sürgős hibák (kritikus hiba): az Ajánlattevő a bejelentést követő 1 munkanapon belül kivizsgálja a jelzett hibát. *Magas prioritású hiba: minden olyan esemény, amely következtében az Ajánlatkérő nem tudja ellátni Hatósági feladatait és ennek következtében kára származhat.*

Normál prioritású hibák: a bejelentést követő 72 órán belül kivizsgálja az Ajánlattevő a hibát. *Normál prioritású hiba: minden olyan esemény, amely következtében az Ajánlatkérő csak korlátozottan tudja ellátni Hatósági feladatait.*

Alacsony prioritású hibák: a bejelentést követő 7 munkanapon belül, vagy a felek egyeztetése alapján, Ajánlattevő megkezdí a kivizsgálást. *Alacsony prioritású hiba: minden olyan esemény, amely az Ajánlatkérő feladatait nem korlátozza, de az elhárítása szükséges.*

4.1.5 Adatbiztonság

Ajánlattevőtől elvárt az információbiztonsággal és adatvédelemmel kapcsolatos üzemeltetési feladatok végrehajtása, beleértve a visszaélési kísérletek monitorozását, a biztonsági szoftvermegoldások kialakítását, működtetését.

Ajánlattevő feladata az általános és Ajánlatkérő által elvárt adatbiztonsági szint szavatolása, az illetéktelen hozzáférések, valamint a jogosulatlan használat megelőzése, és az alkalmazások által kezelt adatok védelme.

4.1.6 Változáskezelés

Ajánlattevő feladata a szoftvereket, alkalmazásokat jellemző főbb paraméterek nyilvántartása, és az alkalmazásokkal kapcsolatos változások rögzítése, átvezetése a rendelkezésre álló nyilvántartáson, a nyilvántartás mindenkor aktuális állapotának fenntartása érdekében.

Az alkalmazások változásával kapcsolatban Ajánlattevőnek a szerződés teljes időtartama alatt dokumentált visszakereshető módon, kronologikus sorrendben rögzítenie kell minimálisan az alábbiakat:

- a változtatás kiváltó okát;
- a változásban érintett szoftverelemeket, amennyiben lehetséges azok verziószámát;
- a változtatás pontos szakmai leírását;
- a változtatás Ajánlatkérő oldali jóváhagyását igazoló RBK-t;

a változtatást végrehajtó személyeket, a változtatás végrehajtásának helyszínét és időpontját;
és egyéb, a változtatásokkal kapcsolatosan fontos, előre nem definiálható információkat.

Ajánlattevőnek a változtatások során adminisztrálnia kell az üzemeltetés alá bevont új alkalmazásokat, az és üzemeltetés alól kivont elemekkel kapcsolatos információkat.

4.1.7 Karbantartás tervezés

Ajánlattevőnek az alkalmazások üzemeltetés-támogatásával kapcsolatos tevékenységeiről naptári félévenként összesített tervet kell készítenie, amelyet a tárgyidőszakot (naptári félév) megelőző 30. napig kell Ajánlatkérővel egyeztetett módon elkészíteni és átadni Ajánlatkérő számára. Ajánlatkérőnek 30 napos véleményezési időszak áll a rendelkezésére, amely során az átadott tervvel kapcsolatos módosítási igényeit jelzi Ajánlattevő számára. Ajánlatkérő által jelzett módosításokat Ajánlattevőnek át kell vezetni a terveken. Az üzemeltetési terv Ajánlatkérő általi elfogadása az adott teljesítési időszak teljesítésigazolásának előfeltétele.

4.1.8 Alkalmazás migráció

Az 1. számú mellékletben részletezett alkalmazásokra vonatkozóan Ajánlattevő köteles együttműködni Ajánlatkérővel esetleges migráció esetén egy általa működtetett másik környezetbe is. Az együttműködési kötelezettség Ajánlattevőt alkalmazásonként évente legfeljebb egy alkalommal terheli.

Ajánlattevőnek fel kell mérnie az új környezetet, annak ismeretében meg kell terveznie és dokumentálnia kell azokat a feladatokat a számára szükséges feltételekkel és hozzáférési szintekkel, melyekkel a migráció végrehajtható és az alkalmazások új környezetben is teljes funkcionalitással tudnak tovább működni.

4.2. Jogosultságkezelés

Jogosultságok kezelése körében Ajánlattevő köteles az egyes alkalmazásokhoz tartozó felhasználók rendszerbe való felvitelére, rögzítésére, valamint a felhasználóhoz kapcsolódó konkrét jogosultságok, szerepkörök beállítására, azok törlésére az érintett jogosultság megszűnése esetén. A jogosultság kiosztást, kezelést mind az ITM, mint az ITM által a közlekedési hatósági feladatokat ellátó kormányhivatalok felhasználói tekintetében köteles az Ajánlattevő elvégezni a NISZ-hez beérkező jogosultságigénylés alapján.

4.3. Hardver infrastruktúra üzemeltetés támogatása

Rendelkezésre állás a 2. mellékletben felsorolt infrastruktúra elemekben keletkező hibák, incidensek és problémák elhárítása érdekében, melynek keretében különösen az alábbi feladatokat köteles ajánlattevő elvégezni:

- a) A 2. mellékletben felsorolt infrastruktúra rendszerelemei, valamint az ehhez kapcsolódó standard (dobozos) szoftverek release tevékenységben való részvétel, az Ajánlatkérő által szabályozott release folyamat betartásával,

- b) A rendszer változásainál terheléses és funkcionális tesztek megvalósításához szükséges script-ek létrehozásában történő közreműködés,
- c) A rendszer verzióváltásainak támogatása,
- d) az infrastruktúra működésének folyamatos figyelése, szerver szoftverkomponenseinek karbantartása és frissítése,
- e) Speciális, egyedi üzemeltetési riportok készítésének előállítása, ill. előállításuk támogatása,
- f) Log elemzésben történő szükség szerinti támogatás nyújtása,
- g) Üzemeltetési fejlesztések megtervezésében és végrehajtásában való részvétel,
- h) Hibaelhárítási feladatokban való közreműködés:
- i) Üzemeltetői rendszer-beavatkozások támogatása.

A 2. mellékletben szereplő infrastruktúra elemek a szerződés hatálya alatt esetleges migráció miatt változhatnak. Ajánlattevő kötelessége az új infrastruktúra támogatása is abban az esetben, ha annak gyártója, méretezése, funkcionalitása megegyezik a 2. mellékletben felsorolt infrastruktúra elemekkel.

5. A KM „Egyedi szerződés 1. számú melléklete” szerinti táblázat

Ajánlatkérő a fenti pontokban részletezett feladatokat az alábbi táblázatban megadott termékekkel és mennyiségekkel kívánja megvalósítani:

Megrendelt szolgáltatás lista:

Tétel	Cikkszám	Szolgáltatás megnevezés	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft/rendelési mértékegység)	Darabszám (fő)	Időtartam (hónap)	Összesen ár (nettó Ft) (Egység ár * Darabszám * Időtartam) (nettó Ft/rendelési mértékegység)
1.	swf01-021	Alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljes körű támogatás 6×10, rendelkezésre állás, helyszíni (1 hónap/fő)			9	12	
2.	swf01-026	Telefonos helpdesk biztosítása 5*8 (1 hónap/fő)			3	12	
Összesen ár Ft (nettó) ²							
Közbeszerzési díj (1 %) Ft (nettó)							
Áfa (Áfa kulcs 27%) Ft							
Bruttó összesen ár Ft							

A táblázatban megadott cikkszámától, szolgáltatás megnevezésektől és mennyiségektől való eltérés az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után!

² Ezen ár képezi az értékelés alapját.

1. melléklet

Üzemeltetés támogatást igénylő közlekedési hatósági informatikai szakrendszerek

A központi szolgáltató által átvételre kerülő szakrendszerek		Elvárt szolgáltatási idő (üzemidő)
1	1.59.3. a műszaki vizsgahelyek és vizsgasorok nyilvántartását tartalmazó Gépjármű Műszaki Vizsga program (GJM);	5:30-19:00
2	1.59.4. a jármű műszaki megvizsgálást kiegészítő, integrált vizsgálat folyamatát támogató Központi Integrált Vizsga program (KIV);	5:30-19:00
3	1.59.8. a jogszabályban meghatározott, a hajózási képzéssel és bizonyos úszólétesítményekkel kapcsolatos adatok nyilvántartására szolgáló Hajózási Információs Rendszer (HIR), valamint az adatszolgáltatásokat támogató K7 modul;	0:00-24:00
4	1.59.10. a légiközlekedési szakszolgálati engedélyek kiadását és nyilvántartását támogató EMPIC EAP alkalmazás és tesztprogram;	5:30-19:00
5	1.59.11. a légiközlekedési személyzet orvosi bizonyítványait kezelő EMPIC FCLM alkalmazás és tesztprogram;	0:00-24:00
6	1.59.14. az európai uniós előírásoknak megfelelő vasúti hatósági feladatok támogatását végző Vasúti Informatikai Rendszer (VIKI) és tesztprogram;	0:00-24:00
7	1.59.16. a forgalombiztonsági nyilvántartást támogató Közúti nyilvántartó program;	5:30-19:00
8	1.59.17. a nemzetközi közúti árufuvarozási engedélyek ellenőrzésének támogatására szolgáló BILAT alkalmazás;	0:00-24:00
9	1.59.19. a Rendszámfigyelő alkalmazás;	0:00-24:00
10	1.59.25. az autóbuszos személyszállítási, árufuvarozási, személygépkocsi személyszállítási és taxis személyszállítási tevékenységekhez szükséges engedélyek kiadását támogató Engedély2012 alkalmazás és tesztprogram;	0:00-24:00

11	1.59.28. a közúti gépjárművezetői idők ellenőrzésére szolgáló AETR control Teszt alkalmazás;	eseti visszakeresésre
12	1.59.29. a vizsgabiztosokról vezetett Vizsgabiztosi nyilvántartás (VIBI);	5:30-19:00
13	1.59.30. a közúti ellenőri jegyzőkönyv nyilvántartás;	0:00-24:00
14	1.59.31. a nemzetközi menetrend szerinti autóbuszjáratok engedélyeinek nyilvántartására szolgáló BUSZ alkalmazás;	5:30-19:00
15	1.59.32. az egységes nemzetközi árufuvarozási engedélyek nyilvántartására szolgáló KONVOJ alkalmazás;	5:30-19:00
16	1.59.33. az EU tagállamain kívüli árufuvarozási engedélyek adatainak nyilvántartását tartalmazó CEMT alkalmazás, valamint a CEMT engedélyek pályáztatását támogató e-Cemt alkalmazás és tesztprogram;	0:00-24:00
17	1.59.34. a járműfenntartó vállalatok nyilvántartását végző Gigajava alkalmazás;	0:00-24:00
18	1.59.36. a közúti infrastruktúra nyilvántartására szolgáló Magyar Útügyi Nyilvántartás alkalmazás;	7:30-17:00 óra, munkanapokon
19	1.59.37. a légi járművek nyilvántartását végző Légügyi Lajstrom alkalmazás és tesztprogram;	0:00-24:00
20	1.59.38. a pilótavizsgák nyilvántartását végző Pilóta Vizsgaprogram;	5:30-19:00
21	1.59.39. a légügyi területen kiállított szakszolgálati engedélyek nyilvántartását végző eHivatal és tesztprogram, valamint a korábbi archív adatokat tartalmazó Moodle alkalmazás;	0:00-24:00
22	1.59.40. a légügyi adatokat nyilvántartó Eccairs (European Co-ordination Centre for Accident and Incident Reporting Systems) alkalmazás;	5:30-19:00
23	1.59.41. a hivatásos és kedvtelési célú hajóvezetői vizsgáztatással kapcsolatos tevékenységet támogató eHivatal-Hajós modul alkalmazás és tesztprogram;	0:00-24:00

2. melléklet

Támogatással érintett hardver infrastruktúra elemek felsorolása

IBM azonosító (MT-M kód)	Szériaszám (S/N)	IBM azonosító és Szériaszám azonosító (MT-M-SN)	Hardver név
8852-4XG	99A3604	8852-4XG-99A3604	BLADECENTER2
8850-66G	99M7868	8850-66G-99M7868	LS20
8850-66G	99M7876	8850-66G-99M7876	LS20
8850-66G	99M7685	8850-66G-99M7685	LS20
8850-66G	99M7696	8850-66G-99M7696	LS20
8850-66G	99M7865	8850-66G-99M7865	LS20
7163-5RG	99A1205	7163-5RG-99A1205	x3755 #06
8852-4XG	99A3606	8852-4XG-99A3606	BLADECENTER1
8850-66G	99M7881	8850-66G-99M7881	LS20
8850-66G	99M7629	8850-66G-99M7629	LS20
8850-66G	99M7866	8850-66G-99M7866	LS20
8850-66G	99M7878	8850-66G-99M7878	LS20
8850-66G	99M7867	8850-66G-99M7867	LS20
8850-66G	99M7879	8850-66G-99M7879	LS20
8850-66G	99M7869	8850-66G-99M7869	LS20
1735-4LX	23Y9383	1735-4LX-23Y9383	KVM03
7979-KFG	KDHTCGT	7979-KFG-KDHTCGT	x3650 #11
7979-B1G	99DX218	7979-B1G-99DX218	x3650 #06
7979-B1G	99DX204	7979-B1G-99DX204	x3650 #05
7979-B1G	99DX082	7979-B1G-99DX082	x3650 #07
8877-7RG	99B1302	8877-7RG-99B1302	x3755 #05
8877-7RG	99B1300	8877-7RG-99B1300	x3755 #04
8877-7RG	99B1303	8877-7RG-99B1303	x3755 #03
8877-7RG	99B1301	8877-7RG-99B1301	x3755 #02
8877-7RG	99B1304	8877-7RG-99B1304	x3755 #01
7979-B1G	KDTFWGB	7979-B1G-KDTFWGB	x3650 #04
7979-B1G	KDTFWLB	7979-B1G-KDTFWLB	x3650 #03
7979-B1G	KDTFVTZ	7979-B1G-KDTFVTZ	x3650 #02
7979-B1G	KDTFWMH	7979-B1G-KDTFWMH	x3650 #01
1735-4LX	23Z1221	1735-4LX-23Z1221	KVM04
7979-B1G	99DX019	7979-B1G-99DX019	x3650 #10
7979-B1G	99DX211	7979-B1G-99DX211	x3650 #09
7979-B1G	99DX017	7979-B1G-99DX017	x3650 #08

8852-4YG	99C6015	8852-4YG-99C6015	BLADECENTER3
8853-G1G	99FP544	8853-G1G-99FP544	HS21
8853-G1G	99FP538	8853-G1G-99FP538	HS21
8850-66G	99M7860	8850-66G-99M7860	LS20
8850-66G	99M7682	8850-66G-99M7682	LS20
8853-G1G	99HC804	8853-G1G-99HC804	HS21
8853-G1G	99HA860	8853-G1G-99HA860	HS21
8853-G1G	99HC021	8853-G1G-99HC021	HS21
7870-C4G	99H6396	7870-C4G-99H6396	HS22 #02
8852-4YG	99C7466	8852-4YG-99C7466	BLADECENTER4
7995-G5G	99K4056	7995-G5G-99K4056	HS21-XM-N2
7995-G5G	99K4055	7995-G5G-99K4055	HS21-XM-N1 , HS21- @99K4055
7901-3SG	99A2722	7901-3SG-99A2722	LS22
7901-3SG	99A2721	7901-3SG-99A2721	LS22
7870-C4G	99H6423	7870-C4G-99H6423	HS22
7979-B1G	99KH208	7979-B1G-99KH208	x3650 #15
7979-B1G	99KH206	7979-B1G-99KH206	x3650 #14
7979-B1G	99KH207	7979-B1G-99KH207	x3650 #13
7979-B1G	99KH205	7979-B1G-99KH205	x3650 #12
7979-KFG	KDHTCGW	7979-KFG- KDHTCGW	x3650 #17
7979-KFG	KDHTCRX	7979-KFG- KDHTCRX	x3650 #16
7233-6MG	99D4498	7233-6MG-99D4498	x3950M2 #04
7233-6MG	99D4490	7233-6MG-99D4490	x3950M2 #03
7233-6MG	99D4496	7233-6MG-99D4496	x3950M2 #02
7233-6MG	99D4489	7233-6MG-99D4489	x3950M2 #01
1735-1LX	23P8088	1735-1LX-23P8088	KVM01
1735-1LX	23P8072	1735-1LX-23P8072	KVM02
44X1986	COPPERPT-1		COPPERPT-1
44X1986	COPPERPT-2		COPPERPT-2
44X1986	COPPERPT-3		COPPERPT-3
44X1986	COPPERPT-4		COPPERPT-4
32R1866	NORTEL-1		NORTEL-1
32R1866	NORTEL-2		NORTEL-2
32R1869	NORTEL-3		NORTEL-3
32R1869	NORTEL-4		NORTEL-4
7873A5G	06WBV35		HX5
7873A5G	06CYGE7		HX5
7873A5G	06EMXA5		HX5
7873A5G	06EMXA4		HX5
7873A5G	06CYGE4		HX5
7873A5G	06EMXA7		HX5
7873A5G	06WBV54		HX5

7873A5G	06CYGE6		HX5
7873A5G	06WBR46		HX5
7873A5G	06CYGE5		HX5
7310-CR3	65-0C66B	7310-CR3-65-0C66B	KIV HMC
7316-TF3	7316TF3101472G	7316-TF3- 7316TF3101472G	RACK-MONITOR-3
3573-L2U	78B0277	3573-L2U-78B0277	TS3100 - 22 kazettás
8844-E5G	99FAA3C	8844-E5G-99FAA3C	JS21
8844-E5G	99FAA2Z	8844-E5G-99FAA2Z	JS21
8844-E5G	99FAA3A	8844-E5G-99FAA3A	JS21
8844-E5G	99FAA2X	8844-E5G-99FAA2X	JS21
8844-E5G	99FAA3B	8844-E5G-99FAA3B	JS21
1723-1RX	23N2766	1723-1RX-23N2766	RACK-MONITOR-1
1723-1RX	23N2761	1723-1RX-23N2761	RACK-MONITOR-2
7998-61X	0639C6A	7998-61X-0639C6A	JS22
7998-61X	0639C7A	7998-61X-0639C7A	JS22
7998-61X	0639C8A	7998-61X-0639C8A	JS22
7998-61X	0639C9A	7998-61X-0639C9A	JS22
3576-E9U	1373878	3576-E9U-1373878	TS3310 expansion
3576-E9U	1366429	3576-E9U-1366429	TS3310 expansion
3576-L5B	1307323	3576-L5B-1307323	TS3310
4003-S16	13S0069	4003-S16-13S0069	B16SN1

3. számú melléklet
RENDSZER BEAVATKOZÁSI KÉRELEM (RBK)

ÜZEMELTETŐI/FEJLESZTŐI

1. RBK azonosítók:

RBK egyedi sorszáma:	NKH-2014-00001 (automata sorszámozás)
Kérelmező:	(AD LDS tallózás, alapérték a rögzítő neve)
Kérelem dátuma¹:	(Automata dátum, idő beszúrás)
Prioritása	Emergency/High/Normal/Low
Scriptek:	(Tallózás gomb)
Tesztelési jegyzőkönyv (terheléses/funkcionális):	(Tallózás gomb)
Verziólevél (változás a korábbi verzióhoz képest)	(Tallózás gomb)
Egyéb mellékletek:	(Tallózás gomb)
Vészforgatókönyv	(Tallózás gomb)

A dokumentumok feltöltésért felelős személyeket részletezni kell.

2. RBK előfeltételek:

Választó lista, hogy milyen rendszereket érint a beavatkozás és az alapján automatikusan kitöltődnek az alábbi személyek:

A szakterülettel megtörtént az egyeztetés? Kivel?

Az alkalmazásgazdával megtörtént az egyeztetés? Kivel?

A szükséges tesztjegyzőkönyvek rendelkezésre állnak? Be vannak csatolva? (RBK indítás előfeltétele, kivéve Emergency Change)

Vészforgatókönyv megléte.

3. A beavatkozás oka, céljának rövid leírása (üzleti/informatikai):

Üzleti:

Informatikai:

Hatásai:

- Üzleti hatása (szakterület) a kliens oldalon
- Az informatikai szolgáltatásra gyakorolt hatása
- Technológiai spektrum (új szolgáltatás lesz bevezetve?[szintetikus tranzakció az alkalmazás működésének teszteléséhez, mérési pontok])

4. Az RBK végrehajtásának időpontja (nap, óra):

5. A beavatkozás kockázatai a végrehajtás során:

Ssz.	Leállítandó módosítandó rendszerkomponens (HW,SW)	Mely rendszerekre van hatása a beavatkozásnak	Kockázat típusa	Ellenintézkedések
1	Választólista	Választólista		

6. Becsült/javasolt végrehajtási ütemterv

7. A végrehajtáshoz szükséges erőforrások

Szükséges személyi feltételek területek szerint (szakterület, IT, külső üzemeltetők)

Becsült ráfordítási idő a résztvevő személyek vonatkozásában

Amennyiben a helyszíni jelenlét szükséges, ezt kérem jelezni.

8. Visszaállítási terv

HOGYAN ÁLLUNK VISSZA, HA A BEAVATKOZÁS NEM SIKERES?

9. Szükséges oktatás

- A felhasználói (kliens) oldalon
- Az IT alkalmazottaknál

10. Költségbecslés

Legördítős lista (Belső erőforrás, szerződés szerinti, szerződésen kívüli fizetős)

11. Monitorozó rendszer

A monitorozó rendszerek monitorozásának felfüggesztése a beavatkozás idejére, ennek felelőse. (legördítős lista)

Amennyiben a beavatkozás kapcsán változhat a monitorozás, ennek jelzése az IT érintett csoportja részére!

12. A beavatkozás végén elvégzendő ellenőrzés

Informatikai:

Ssz.	Ellenőrzés leírása	Végrehajtója
1		

Szakmai:

Ssz.	Ellenőrzés leírása	Végrehajtója
------	--------------------	--------------

1		

13. Beavatkozás eredményéről értesítendő(k):

Az 1, 2 és 13 pontokban felsorolt személyek, automatizálva az RBK készre jelölése esetén.

14. Engedélyezők

Elektronikus úton kell megoldani az engedélyezési eljárást.

Szakmai engedélyező az érintett szakterület részéről:

Műszaki engedélyező az IT részéről:

Vezetői engedélyező az IT részéről:

A kérelmet az engedélyezőhöz legkésőbb a tervezett beavatkozást hét munkanappal megelőzően el kell juttatni.

15. Ellenőrzés

Szakterület:

IT:

Dátum:

Ellenőrző személy:

Amennyiben NEM, hiba leírása valamint az eredeti állapotra megtörtént-e a visszaállítás

16. Az RBK záró feltétele:

Amennyiben a rendszer bármely paramétere módosult, úgy át kell vezetni a dokumentációkban és a frissített dokumentumot verziószámmal és dátummal ellátva az alábbi mezőkben csatolni kell.

Rendszerterv:	(Tallózás gomb)
Telepítési dokumentáció:	(Tallózás gomb)
Üzemeltetési dokumentáció:	(Tallózás gomb)
Mentési dokumentáció:	(Tallózás gomb)
Katasztrófa és helyreállítási terv:	(Tallózás gomb)
Felhasználói dokumentáció:	(Tallózás gomb)

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:			Dátum:
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.		Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakéreshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem:		Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

.....
 Szállító képviselője

.....
 Megrendelő képviselője (1)

.....
 Megrendelő képviselője (2)



N I S Z
NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

MIE-75910/B/5

Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név <i>(cégjegyzéknek megfelelően):</i> T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság		Rövid név <i>(cégjegyzéknek megfelelően):</i> T-Systems Magyarország Zrt.
Céggjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám <i>(megfelelő aláhúzendő):</i> Cg. 01-10-044852		
Adószám: 12928099-2-44		Uniós adószám: HU 12928099
Kapcsolattartó adatai		
Név: Pados Botond		Beosztás: Szenior értékesítési menedzser
Telefonszám: 06 1 452 1400		E-mail cím: pados.botond@t-systems.hu
Cím		
Székhely <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám):</i> Magyarország, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám):</i>		
<i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számla küldési cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám):</i> 1438 Budapest, Pf. 380 Cégnév: Magyar Telekom Nyrt., Számviteli és Adózási Igazgatóság		
Számlázási cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám):</i>		
Számlavezető bank		
Neve: Unicredit Bank Hungary Zrt.		
Bankszámla száma: 10918001-00000068-73830003		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk <i>(adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)</i>		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: NEM	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q)]: NEM	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: NEM
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: IGEN Milyen tevékenység alapján: Építési-szerelési munkák	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: IGEN Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: NEM

Dátum: 2018.12.15.
Cégszerű aláírás:

[Handwritten signature]

T-Systems

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Adószám: 12928099-2-44
Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

..... nyilvántartási számú szerződés 5. számú melléklete
Titoktartási nyilatkozat - minta

Alulírott (született:), mint a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (székhely: 1081 Budapest, Csokonai utca 3.) által „**Közlekedési hatósági feladatokat támogató szakrendszerek üzemeltetés támogatása**” tárgyú szerződés teljesítésében résztvevő természetes személy, anyagi és büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a feladataim ellátása során megszerzett, illetőleg más módon tudomásomra jutó minősített adatot megvédek, üzleti vagy banktitkot megőrzöm. E titoktartási kötelezettségem nem áll fenn a feladatkörében eljáró, büntető ügyben nyomozó hatósággal, ügyészszéggel, illetve bírósággal szemben.

Továbbá kijelentem

☐ a szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomásomra jutott és rendelkezésre bocsátott adatokat, információkat az adatok, információk megismerésére jogosulatlan személyekkel nem közlök. Jelen titoktartási nyilatkozat szempontjából nem minősül jogosulatlan személynek a közlekedési hatósági szakrendszerek működtetéséért felelős állami szervezet alkalmazottja, a vele megbízási jogviszonyban lévő, továbbá az által megjelölt személy, a NISZ Zrt., valamint a NISZ Zrt. azon szakembere (munkavállalója, megbízottja), akit hozzám hasonlóan titoktartási nyilatkozat terhel a szerződéssel összefüggésben átadandó iratokkal, dokumentumokkal kapcsolatban és a (nyertes ajánlattevő), valamint a (nyertes ajánlattevő) azon szakembere (munkavállalója, megbízottja), aki hozzám hasonlóan titoktartási nyilatkozatot tett a szerződéssel összefüggésben átadandó iratokkal, dokumentumokkal kapcsolatban.

☐ Kötelezettséget vállalok arra, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomásomra jutott –az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott közérdekű vagy közérdekből nyilvános adatnak nem minősülő – valamennyi adatot üzleti titokként kezelem, azt sem a szerződés teljesítésének befejezése előtt, sem pedig azt követően jogosulatlan személy tudomására nem hozom.

☐ Kötelezettséget vállalok arra, hogy a szerződésről jogosulatlan harmadik személyek számára semmilyen információt nem nyújtok, a szerződés teljesítése során keletkezett iratokba jogosulatlan személyeknek betekintést nem biztosítok.

A jelen nyilatkozatban nem taglalt kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Büntető Törvénykönyv, valamint az egyéb szerzői jogvédelemmel, adatvédelemmel foglalkozó jogszabályi rendelkezések irányadóak.

Jelen nyilatkozatot annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratommal megegyezőt írom alá.

Budapest, ...(év)(hónap) (nap)

.....

Előttünk, mint tanúk előtt:

1. Név:

2. Név:

Lakcím:

Lakcím:
