

Szerződésnyilvántartási szám: 1012911.....

Verseny újraindítás száma: 11416

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

KEF azonosító 20182

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzék szám: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-000000001

Képviseli: Szabó Zoltán Attila

Képviselő titulusa: vezérigazgató
mint Vevő, a továbbiakban: Vevő

másrészről a(z)

Invitech Megoldások Zrt.

KEF azonosító: 200747

Székhely: 2040 Budaörs Edison u. 4.

Cégjegyzék szám: 13-10-041599

Adószám: 25568509-2-44

Bankszámlaszám: 10950009-000000005-03841526

Képviseli: Magyar Ferenc és Salkovics Zsolt

Képviselő titulusa: meghatalmazott

Dimension Data Magyarország Kft.

KEF azonosító: 100175

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Cégjegyzék szám: 01-09-696931

Adószám: 12655085-2-43

Bankszámlaszám: 10400968-00023130-000000005

Képviseli: Simon István

Képviselő titulusa: ügyvezető

FORNAX SI Kft.

KEF azonosító: 200586

Székhely: 1123 Budapest, Táltos u. 1.

Cégjegyzék szám: 01-09-999458

Adószám: 24278353-2-43

Bankszámlaszám: 10918001-00000038-59580002

Képviseli: Keszei Ákos Ervin

Képviselő titulusa: ügyvezető

Szignálom
dr. Kiss Dávid Károly
jogi előadó
NISZ Zrt.

Nádor Rendszerház Kft.

KEF azonosító: 100064

Székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.

Cégjegyzék szám: 01-09-074755

Adószám: 10507326-2-42

Bankszámlaszám: 11100104-10507326-01000003

Képviseli: Gombos Tibor Miklós

Képviselő titulusa: ügyvezető

Xcopy Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

KEF azonosító: 100116

Székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 86.

Cégjegyzék szám: 01-09-269315

Adószám: 10900750-2-42

Bankszámlaszám: 10403404-50526752-57571003

Képviseli: Révész Gábor

Képviselő titulusa: ügyvezető

SIS Informatika Kft.

KEF azonosító: 201334

Székhely: 1126 Budapest, Nagy Jenő utca 12.

Cégjegyzék szám: 01-09-988281

Adószám: 23994982-2-43

Bankszámlaszám: 10300002-10576279-49020048

Képviseli: Szellem Zoltán

Képviselő titulusa: ügyvezető

mint Eladó (a továbbiakban együtt: Eladó)

között (Vevő és Eladó továbbiakban együtt: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2018/S 025-052837 (KÉ-1571/2018) szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „*Hálózati aktív eszközök beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése-2018*” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és az Eladó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0101-0109NET18.

KM aláírásának dátuma: 2018. július 16.

KM időbeli hatálya: keretmegállapodás aláírásától számított 48 hónapos időtartam

KM keretösszege: 27.500.000.000 forint + Áfa.

A jelen szerződést aláíró Eladó jelen szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

5. A teljesítés módja

- 5.1. Jelen szerződés keretében Eladónak a 2. számú mellékletében meghatározott mennyiségben és részletezés szerinti termékeket kell szállítani és nyújtania az ott meghatározott szolgáltatásokat. A jelen szerződés keretében szállítandó eszközökkel, illetve nyújtott szolgáltatásokkal szemben elvárt részletes műszaki minimumkövetelményeket jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
- 5.2. A leszállításra kerülő termékek működéséhez, illetve a nyújtott szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges licenceket és egyéb igazolásokat Eladó köteles átadni Vevő részére, figyelemmel a KM VI. 1.4-1.7. pontjaiban meghatározottakra. Vevő a licenceket és egyéb igazolásokat átadás-átvételi eljárás keretében veszi át a jelen szerződés 4.2.pontjában meghatározott teljesítési helyen. Az átadás-átvételtől Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, melyben rögzítik az átadás-átvétel időpontját, az átadott/átvett igazolásokat, dokumentációkat, továbbá az átvétel helyszínét, a Felek jelenlévő képviselőinek nevét, beosztását és észrevételeit, valamint Vevő kifejezett nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az átadás-átvétel sikeres volt-e vagy sem.
Az átvétel megtagadása esetén Felek ismételt átadás-átvételi eljárást folytatnak le, melyre jelen pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. A második sikertelen átadás-átvételi eljárást követően Vevő meghíúsulási kötbér alkalmazása mellett jogosult a szerződéstől elállni.
- 5.3. Eladó jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott eszközöket új, rendeltetés-szerű használatra alkalmas állapotban, gyári csomagolásban, vonalkóddal ellátva köteles szállítani. Eladó köteles az eszközöket úgy csomagolni, hogy azokat a szállítás során semmilyen sérülés ne érje.
- 5.4. Eladó valamennyi eszközhöz köteles mellékelni az adott termékre vonatkozó, annak rendeltetés-szerű használatához szükséges valamennyi tartozékot (ideértve Vevő által előírt tartozékot is).
- 5.5. Eladó köteles Vevőnek átadni vagy elektronikus úton hozzáférhetővé tenni jelen szerződés keretében szállított eszközök rendeltetés-szerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot, így különösen kezelési (használati) útmutatót, forgalomba hozatalra és a jótállásra vonatkozó okmányokat, valamint műszaki leírást. Eladó köteles a rendeltetés-szerű használatához szükséges tájékoztatást elvégezni. Eladó köteles továbbá Vevőnek eszközönként 1 db műszaki dokumentációt (elsősorban magyar nyelven, azonban ha magyar nyelvű műszaki dokumentáció nem áll rendelkezésre, akkor angol nyelven) átadni. A jótállásra vonatkozó okmányokon Eladó köteles feltüntetni a termék gyári számát valamint a jótállás időtartamát.
- Eladó az átadás-átvételi eljárás során köteles Vevőnek átadni a szoftverek rendeltetés-szerű, jogszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot.
- 5.6. Eladó feladata a termékek Vevőnél történő nyilvántartásba vételéhez szükséges egyedi azonosító címke (továbbiakban: vonalkód) elhelyezése a termékeken. Eladónak a termékeken a vonalkódot jól látható helyen (pl. az eszköz teteje) úgy kell elhelyeznie, hogy azok üzem-szerű működést ne zavarja és a termékeken elhelyezett egyéb azonosító jelzés(ek)e)t ne takarja le.

Eladók kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

Eladó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és jelen szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat.

2. A szerződés tárgya, mennyisége

- 2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Vevő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó beszerzési igénye megvalósítására jött létre. „Kormányzati új telephely NTG szolgáltatás ellátásához és hálózat kialakításához szükséges eszközök és támogatások” tárgyú eljárás 1. része eredményeképpen létrejött jelen szerződés alapján Vevő megrendeli és megveszi, Eladó pedig eladja és leszállítja a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott mennyiségben és részletezés szerint (Megrendelt termék- és árlista, melyet az Eladó ajánlatának részét képező Ajánlattételi lapnak/árrészletező táblázat megfelelően kell kiállítani), jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő termékeket és szolgáltatásokat.
- 2.2. A jelen szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítást a **Dimension Data Magyarország Kft.** (1117 Budapest, Budafoki út 60.) teljesíti.
- 2.3. A szerződés teljesítésének részletes szabályai jelen szerződésben és annak mellékleteiben kerültek meghatározásra.

3. A szerződés teljesítési határideje

- 3.1. Eladónak jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott, 2. számú mellékletben nevesített termékeket jelen szerződés hatályba lépésétől számított 60 naptári napon belül kell leszállítania és a Vevőnek átadnia. Eladónak a teljes mennyiséget maximum három kiszállítással kell teljesítenie.
- 3.2. Felek jelen szerződést határozott időre kötik. A szerződés megszűnik, amennyiben mindkét fél a szerződésben meghatározott feladatait szerződésszerűen teljesítette.
- 3.3. Jelen szerződés mindkét fél aláírása napján lép hatályba.
- 3.4. Jelen szerződés teljesítésének határideje nem haladhatja meg a KM megszűnésének határidejét.

4. A teljesítés helye

- 4.1. Eladónak a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott eszközöket a 1149 Budapest, Róna utca 54-56 szám alatt található központi raktárába kell leszállítania.
- 4.2. A papír alapon átadásra kerülő dokumentumokat 1135 Budapest, Csata utca 8. szám alatt kell átadni a jelen szerződés 15.1. pontjában megjelölt kapcsolattartónak.

- 5.7. Eladónak jelen szerződés hatálybalépését követő öt (5) munkanapon belül fel kell vennie a kapcsolatot Vevő jelen szerződés 15.1 pontjában meghatározott kapcsolattartójával és egyeztetnie kell vele a vonalkódok rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kérdéseket (vonalkód átadás-átvételének időpontja, átadandó vonalkódok mennyisége stb.).
- 5.8. Eladó köteles legalább az eszközök szállítása előtt három munkanappal írásban értesíteni Vevő jelen szerződés 15.1 pontjában meghatározott kapcsolattartóját a szállítás időpontjáról. Az értesítési kötelezettség elmulasztása esetén Vevő a leszállított eszköz tényleges átvételét a leszállítást követő negyedik munkanapon kezdi meg. A szállítás és az átvétel közötti időben a termék(ek) őrzéséről Eladó költségére és veszélyére Vevő gondoskodik.
- 5.9. Eladó az 5.7. pont szerinti értesítéssel egyidejűleg köteles Vevő részére elektronikusan, szerkeszthető formátumban (.xls/.xlsx) megküldeni a szállítandó termékekről készült kimutatást, melynek valamennyi termék vonatkozásában az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
- termék megnevezése,
 - termék gyári száma,
 - termék vonalkódjának száma.
- Eladó a termékek szállítását mindaddig nem kezdheti meg, míg a jelen pont szerinti kimutatást nem küldi meg Vevőnek.
- 5.10. Eladó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.
- 5.11. Amennyiben a szerződés teljesítése során Eladó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Eladónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Vevőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Vevőnek közlés nélkül is ismernie kell. Vevő késedelme Eladó egyidejű késedelmét kizárja.
- 5.12. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a Kbt. 138. § (2) - (4) bekezdéseiben, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseiben foglaltak szerint vehet igénybe alvállalkozót.
- 5.13. Eladó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Vevőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Eladó irányába terheli.
- 5.14. Eladó a teljesítés során jogosan igénybevett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben valamint a KM-ben szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

5.15. Eladó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Vevő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Vevőt haladéktalanul értesíteni.

5.16. Eladó jelen szerződés aláírásáig átadta Vevőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, amely jelen szerződés 3. számú mellékletében található.

6. A fizetendő ellenérték

6.1. A jelen szerződés tárgyát képező termékek (eszközök, szolgáltatások) árát, egységárát jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

6.2. Eladót megillető díj teljes összege a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott árak, egységárak alapján: **101.229.649- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, azaz százegy millió-kétszázhuszonkilencezer-hatszáznegyvenkilenc forint + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó.**

6.3. Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

6.4. A 6.2. pontban meghatározott nettó ár tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónál felmerült valamennyi díjat és költséget. A 6.2 pontban meghatározott nettó ár tartalmazza különösen a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költségeket (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb szükségesen felmerülő díjak és költségek a jótállás költségét, valamint a kapcsolódó szolgáltatások esetében valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza – sem termékek sem a szolgáltatások esetén – az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.
A termékek ára tartalmazza a kiszállás, a kiszállítás, a beállítás és az üzembe helyezés költségét is.

6.5. A közbeszerzési díj alapja a Vevő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1% + Áfa. A közbeszerzési díjat Vevő az Eladón keresztül fizeti meg.

6.6. Eladót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. Eladó a közbeszerzési díjat köteles a szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámolásával egy időben a Vevő részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni, azaz annak összege a számlában külön tételsorban kerül feltüntetésre.

7. Fizetési feltételek

7.1. Vevő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

7.2. Eladó jelen szerződés 2.1 pontjában meghatározott eszközök teljesítéséért maximum három darab számla benyújtására jogosult, figyelemmel a jelen szerződés 3.1. pontjában meghatározottakra.

- 7.3. Eladó jelen szerződés teljesítése során a számlához tartozó díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében az igazolt teljesítését követően jogosult, amit az Eladó a Vevő által aláírt, számlához tartozó 9.1 pont szerint kiállított teljesítést igazoló bizonylat alapján, annak kiállítását követően állít ki, és azzal együtt nyújt be a Vevőnek.
- 7.4. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt számlához tartozó Teljesítést Igazoló Bizonylat. A számla kötelező melléklete továbbá a kitöltött 6. számú mellékletben lévő licencinformációs adatlap. A számla kiállítására a Kbt. 135. § (1), (5)-(6) bekezdése valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározottaknak megfelelően kerül sor.
- 7.5. A számla szabályszerű kiállítása után az Eladó a számlát a Vevő nevére és a Vevő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) küldi.
- 7.6. Eladó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak,
 - a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek megnevezése, VTSZ/SZJ/TEÁOR száma mellett Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló adásvételi szerződés számot,
 - fizetési határidőként a számla kézhezvételétől számított 30. napot,
 - a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést.
- 7.7. Vevő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számláinak és mellékleteinek központi iktatójába érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket az Eladónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.
- 7.8. Amennyiben Vevő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Eladónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újrakezdődik.
- 7.9. Eladó nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 136. § (1) a)).
- 7.10. Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete - Vevő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Vevő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.
- 7.11. Eladó a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelmi időre a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 7.12. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

- 7.13. Vevő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Eladó a számlát nem a 7.5 pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.
- 7.14. A Szerződés hatálya alatt Eladó a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, bankszámlaszámában) bekövetkező változásokról 8 (nyolc) naptári napon belül köteles a Vevőt írásban értesíteni.
- 7.15. Az Eladó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 7.16. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V. pontjának rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

8. Átadás-átvétellelre vonatkozó előírások

- 8.1 Vevő a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott termékeket átadás-átvételi eljárás keretében veszi át. Az átvétel a teljesítés helyén történik hétfőtől-csütörtökig 8:00-14:00 óra között, pénteken 8:00-12:00 óra között. Amennyiben Eladó az előzőekben meghatározott időszak letelte után szállítja le a termékeket, Vevő azok átvételét a következő munkanapon 8:00 órakor kezdi meg. A szállítás és az átvétel közötti időben a termék(ek) őrzéséről Eladó költségére és veszélyére Vevő gondoskodik.

Az átadás-átvétellel minden esetben jegyzőkönyvet kell készíteni, melynek minimális tartalma a következő:

- átadás-átvételi eljárás helye, ideje,
- Felek jelen lévő képviselőinek neve, beosztása,
- átadás-átvételi eljárás legfontosabb eseményei (pl. átvett termékek adatai)
- átadás-átvételi eljárás során észlelt hibák felsorolása, Felek képviselőinek a hibákkal kapcsolatos észrevételei, hibajavítással kapcsolatos vevői elvárások meghatározása,
- Vevő kifejezett nyilatkozata az átvétellel,
- az átvétel megtagadása esetén az átvétel megtagadásának az indoka, valamint a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja,
- Felek képviselőinek aláírása.

- 8.2 Az átvétel megkezdését megelőzően Eladó köteles Vevő képviselője részére átadni papír alapon a jelen szerződés 5.9 pontja szerinti kimutatást (szállítólevél), melynek az ott meghatározott adatokon kívül termékekhez rendeltlen tartalmaznia kell a vonalkódot is. A szállítólevélen fel kell tüntetni a szerződés számát is. Az átvétel megkezdésének feltétele az előzőekben meghatározott dokumentum átadása.

- 8.3 Az átadás-átvétel során Vevő képviselője ellenőrzi, hogy:
- a) a leszállított mennyiség megegyezik-e a szállítólevélen feltüntetett mennyiséggel,
 - b) Eladó jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott termékeket szállította-e le,
 - c) a termék megfelel-e jelen szerződés 5.3. pontjában meghatározott előírásoknak,
 - d) Eladó a termékkel együtt átadta-e jelen szerződés 5.4. pontjában előírtakat,

- e) Eladó a termékkel együtt jelen szerződés 5.5. pontjában meghatározott dokumentumokat átadta-e vagy megadta-e a dokumentumok elektronikus elérési helyét,
- f) a terméken Eladó elhelyezte-e a vonalkódot, a vonalkód elhelyezése megfelel-e a jelen szerződés 5.6. pontjában meghatározott előírásoknak,
- g) a terméken elhelyezett vonalkód megegyezik-e a 5.9. pont szerinti kimutatásban a termékhez rendelt vonalkóddal.

8.4 Vevő az átadás- átvételről jegyzőkönyvet készít, amelynek melléklete a szállítólevél (melyen szerepelnie kell Vevő nevének, székhelyének valamint jelen szerződés azonosító számának (nem minősül teljesítésigazolásnak). Az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzíteni kell a jótállás és az üzemeltetési támogatás igénybevételéhez szükséges elérési utat is.

- 8.5 Vevő az átvételt megtagadhatja az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén:
- a) Eladó nem jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott termékeket szállította le,
 - b) a leszállított mennyiség nem egyezik meg a szállítólevélen feltüntetett mennyiséggel,
 - c) a leszállított termék nem felel meg jelen szerződés 5.3 pontjában meghatározott előírásoknak,
 - d) Eladó a termékkel együtt nem vagy nem teljes körűen adta át jelen szerződés 5.4. pontjában előírtakat,
 - e) Eladó a termékkel együtt nem vagy nem teljes körűen adta át jelen szerződés 5.5. pontjában meghatározott dokumentumokat és/vagy nem adta meg ezen dokumentumok elektronikus elérési helyét sem,
 - f) Eladó nem vagy nem a jelen szerződés 5.6. pontjában meghatározott előírások szerint helyezte el a terméken a vonalkódot,
 - g) a terméken elhelyezett vonalkód nem egyezik meg a 5.9 pont szerinti kimutatásban a termékhez rendelt vonalkóddal.

- 8.6 Az átvétel megtagadásáról jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben a 8.1. pontban meghatározottakon túl legalább az alábbiakat kell rögzíteni:
- az átvétel megtagadásának az indoka,
 - azon termék(ek) megnevezése, mennyisége, gyártási száma, vonalkód száma, amely(ek)nek átvételét Vevő megtagadta,
 - Eladó képviselőjének az átvétel megtagadásával kapcsolatos esetleges észrevétele,
 - a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja.

Az átvétel megtagadása esetén az át nem vett termékekre Felek ismételt átadás-átvételi eljárást folytatnak le, melyre a 8.1-8.5 pont valamint jelen pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. A második sikertelen átadás-átvételi eljárást követően Vevő meghiúsulási kötbér alkalmazása mellett jogosult a szerződéstől elállni.

- 8.7 Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Vevő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Vevőt a szerződésszegés következményeként megilletik. Vevő továbbá jogosult a Ptk. 6:127. § (2) bekezdésében biztosított jogával élni, mely alapján nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, vagy amelyekre a jótállás kiterjed.

- 8.8 Felek kijelentik, hogy az átadás-átvétel szabályait közösen, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének figyelembevételével állapították meg.

9. Teljesítésigazolás

- 9.1. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatait teljesíti, ha a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott, 2. számú mellékletében tételesen felsorolt eszközök és működéshez szükséges licenszek átadás-átvétele sikeresen lezárult, valamint Eladó átadta Vevőnek a jelen szerződés 5.2 és 5.4-5.5. pontjaiban meghatározottakat.
- 9.2. Vevő a sikeres teljesítést követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 naptári napon belül kiállítja a Teljesítést Igazoló Bizonylatot, melynek mintáját jelen szerződés 4. számú melléklete tartalmazza. Vevő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Eladó jelen szerződésben meghatározott dokumentumokat teljes körűen át nem adja.
- 9.3. Eladó a teljesítést követően 3 munkanapon belül köteles a portálon kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, Vevőnek - az Eladó kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a portálon, amennyiben a teljesítést elfogadta.

10. Jótállás, üzemeltetés támogatás,

- 10.1 Eladó jelen szerződés keretében leszállított termékekre 12 hónap teljes körű jótállást (hardver és szoftver elemekre is kiterjedő) és üzemeltetés támogatást vállal a KM-ben és az 1. számú mellékletben részletesen meghatározott feltételek szerint, jelen 10. pontban meghatározott kiegészítésekkel.
- 10.2 A jelen szerződés 10.1 pontjában meghatározott jótállásnak és üzemeltetés támogatásnak tartalmaznia kell a gyártói támogató központ közvetlen igénybevételeének a lehetőségét, illetve a szoftverek vonatkozásában a gyártói szoftver követést, az updatek és patchek elérését közvetlenül a megajánlott eszközök gyártójának internet felületén keresztül.
- 10.3 A jótállásnak és üzemeltetés támogatásnak kezdete a termék sikeres mennyiségi átvételének időpontja. A termékek jótállásának és az üzemeltetés támogatásnak a kezdő időpontját fel kell tüntetni a Teljesítést Igazoló Bizonylaton.
- 10.4 A jótállásnak a rendeltetésszerű használat során bekövetkezett minden hibára érvényesnek kell lennie, a szerződés hatálya alatt semmilyen további díj nem számítható fel.
- 10.5 Eladó garanciát vállal a jelen szerződés keretében szállított termékek kifogástalan és szerződésszerű minőségéért. Eladó garantálja, hogy a leszállított termékek mentesek mindenfajta (technológiai, anyag, gyártási és egyéb) hibától, megfelelnek jelen szerződés 1. számú mellékletben adott termékkel szemben meghatározott műszaki specifikációnak.

10.6 Az 1. számú melléklet szerinti jótállás és üzemeltetés támogatás biztosításához szükséges elérési utat Eladó a szerződés 8.4 pontja szerint adja át.

10.7 Vevő hibabejelentését Eladó alábbi elérhetőségeinek valamelyikén, írásban teheti meg:

E-mail cím: service.desk.hu@dimensiondata.com (0.00 – 24.00 óráig minden nap)

Telefonszám: +36 1 482 9503 (08.00-17.00 óráig munkanapokon).

Eladó köteles továbbá közvetlen gyártói vagy gyártói képviselő hibajegy kezelő rendszeréhez való hozzáférést biztosítani Vevő részére.

10.8 A hibabejelentést Eladó a műszaki leírásban meghatározott határidőn belül írásban (e-mailen) köteles megerősíteni és visszaigazolni.

10.9 A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- hibát bejelentő személy neve, beosztása,
- meghibásodott termék azonosító adatai (típus, gyári szám, vonalkód szám),
- észlelt hibajelenség leírása,
- hibabejelentés száma,
- telephely megnevezése

10.10 Hardverhiba esetén, ha a hiba bejelentése munkanapon 15:00 óráig megtörténik, a meghibásodott termék helyett új, a meghibásodott termékkel azonos gyártmányú, típusú terméket (továbbiakban: csereeszköz) kell a Vevő részére megküldeni a hibabejelentés napját követő munkanapon 17 óráig a hibabejelentésben megadott címre. Hardverhiba esetén, ha a hiba bejelentése munkanapon 15:00 órát követően történt, a hibabejelentést követő második munkanapon 17:00 óráig kell az előzőekben meghatározottak szerinti csereeszközt megküldeni a Vevő részére. A meghibásodott eszközöket az Eladónak kell elszállítania a hibabejelentésben megadott helyszínről.

10.11 A meghibásodott eszköz cseréje esetén a meghibásodott eszköz Eladó, az új eszköz Vevő tulajdonába kerül.

10.12 A csereeszközt Vevő átadás-átvétel keretében veszi át, az átvételt szállítólevél aláírásával igazolja. A szállítólevélen fel kell tüntetni a meghibásodott termék azonosító adatai (típus, gyári szám, vonalkód szám) is.

Az átadott csereeszköz vonatkozásában a vonalkódokat a Vevőnek kell elhelyeznie az eszközön.

10.13 Eszközcseréje esetén a jótállás keretében kicserélt eszköz jótállási ideje az irányadó jogszabályok alapján számítandó, de nem lehet rövidebb, mint a termék hátralévő jótállási ideje.

10.14 Amennyiben hardverhiba esetén a 10.9. pontban előírtak nem vagy késedelmesen teljesülnek, a Vevő jogosult a meghibásodott termék cseréjét harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét az Eladó viseli.

- 10.15 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, a cserealkatrészek, csereeszközök költségét, kiszállási díjat, szállítási költséget – az Eladó viseli.
- 10.16 Felek a hibajavítás folyamatát hibajegy kezelő rendszeren keresztül vagy emailen küldött üzenet útján zárják le.
- 10.17 Alkatrészcsere esetén a jótállás keretében kicserélt alkatrész jótállási ideje az irányadó jogszabályok alapján számítandó, de nem lehet rövidebb, mint a termék hátralévő jótállási ideje. A kicserélt új alkatrészek Vevő tulajdonába, a kicserélt hibás alkatrészek az Eladó tulajdonába kerülnek.
- 10.18 Vevő - döntése szerint - a fent leírt, Eladó bevonásával történő hibajavítási folyamat helyett jogosult a termékekre vonatkozó garanciát közvetlenül a gyártói szervizben érvényesíteni.

Üzemeltetés támogatás

- 10.19 Eladónak hetente 7 x 24 órás üzemeltetés támogatást kell biztosítania a jelen szerződés 10. 1 pontjában meghatározott időtartamra. Az üzemeltetés támogatás minimális feltételei:
- Bővebb (publikusan hozzáférhető tartalmakon felül) hozzáférési lehetőség a gyártó technikai dokumentációihoz, hibalistákhoz, szoftverfrissítéseikhez.
 - • 7x24 órában telefonos illetve email-es közvetlen hozzáférési lehetőség a Gyártó szakértőikhez, akik segítenek a felmerülő problémák megoldásában
 - Az eszközökhöz kapcsolódó szoftverválaszték és a szoftverfrissítések online, díjmentes hozzáférhetőségének biztosítása.
- 10.20 Eladó szavatosságot vállal azért, hogy jelen szerződés tárgyát képező eszközök az átadáskor megfelelnek jelen szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban, szabványokban előírt feltételeknek és követelményeknek, valamint azért, hogy azok a rendeltetés-szerű használatra alkalmasak. Eladó jelen pontban meghatározott szavatosságvállalásának valótlanágából a Vevőt érő minden kárt köteles megtéríteni.

11. Felhasználói jogok és jogszatatosság

- 11.1 Vevő az ellenértékének megfizetésével a jelen szerződés keretében szállított szoftverekre (ideértve a hardverek működéséhez szükséges kiegészítő szoftvereket is) nem kizárólagos – szerződésszerű használat esetén visszavonhatatlan – adott szoftverre vonatkozó licenc szerződésben meghatározottak szerinti felhasználási jogot szerez a szoftverre és a hozzá tartozó dokumentációkra. Vevő jelen pont szerinti felhasználási joga kiterjed minden ismert felhasználási módra. A Vevő a szoftverről biztonsági másolatot készíthet.
- 11.2 Vevő a jelen szerződés keretében szállított szoftvert kizárólag a jelen szerződésben, valamint adott szoftver licenc szerződésében meghatározottak szerint használhatja azal, hogy amennyiben jelen szerződés és a szoftver licence szerződése ellentmondó rendelkezéseket tartalmaz, jelen szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni. Vevő a jelen

szerződés keretében szállított szoftvert nem jogosult harmadik személynek ingyenesen vagy ellenérték fejében átengedni. Vevő a szoftverről – biztonsági másolat kivételével – másolatot nem készíthet, illetve azt nem ruházhatja át, nem teheti közzé, nem adhatja tovább más személy részére, továbbá semmiféle lépést nem tehet, annak érdekében, hogy azzal megegyező forráskódot hozzon létre. A szoftver használata egységes terméként engedélyezett, alkotórészei nem különíthetők el, külön nem használhatóak.

- 11.3 Vevő az ellenértékének megfizetésével a jelen szerződés keretében kifejezetten Vevő számára készített, Vevő részére átadott, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény hatálya alá tartozó művek vagyoni jogát megszerzi határozatlan időre, melynek keretében azokat – különösen, de nem kizárólagosan – minden további díjfizetés nélkül átruházhatja, átdolgozhatja, többszörözheti, átdolgoztathatja és többszöröztetheti. Vevő jelen pont szerinti jogosultsággal jogosult az átadott műveket módosítani vagy bármely harmadik személlyel módosíttatni.
- 11.4 Eladó szavatosságot vállal azért, hogy a jelen szerződés keretében szállított valamennyi terméken nem áll fenn harmadik személyeknek olyan joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely a Vevő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy akadályozza.
- 11.5 Eladó kijelenti és garantálja, hogy a jelen szerződés teljesítése során átadásra kerülő termékek saját termékei vagy azok felett jelen szerződés teljesítésének vonatkozásában jelen szerződésben meghatározottak teljesítéséhez szükséges mértékű, - a jogosultságnak más részére történő, jelen szerződésben szabályozottak szerinti továbbadási jogát is magában foglaló – rendelkezési jogosultságokkal rendelkezik.
- 11.6 Eladó szavatolja, hogy amennyiben jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez más személyt is igénybe vesz, ezen természetes és jogi személyekkel olyan tartalmú szerződéseket köt, melyek Vevő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését és gyakorlását lehetővé teszik, illetve nem korlátozzák vagy akadályozzák.
- 11.7 A jelen pontban szabályozott felelősségvállalások (jogszatossági vállalás) Eladót jelen szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén Vevő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 11.8 Eladó vállalja, hogy félként vesz részt minden, Vevő ellen jelen szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Eladó köteles továbbá megtéríteni Vevő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

12. Kötbér

- 12.1. Amennyiben jelen szerződés 3.1 pontjában meghatározott határidőig olyan okból, amelyért felelős, jelen szerződés 2.1 pontja szerinti feladatait nem teljesíti továbbá, bármely a szerződés alapján meghatározott határidő tekintetében késedelembe esik – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy meghiúsulás) függően – késedelmi, vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

- 12.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1%. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített termékek nettó vételára. A késedelmi kötbérrel terhelt időszak maximum 25 nap.
- 12.3. Jelen szerződés meghíúsulása esetén Eladó meghíúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke a nem teljesített/meghiúsulással érintett termékek nettó vételárának 25 %-a. Jelen szerződés meghíúsultnak tekintendő, amennyiben Vevő Eladó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Vevő jelen szerződéstől Eladó súlyos szerződésszegése miatt eláll. A 25 napot meghaladó késedelem esetén Vevő jogosult a szerződést felmondani/elállni, mely okán Eladó a meghíúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.
- 12.4. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 12.5. Vevő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult az Eladót megillető díjba beszámítani a Kbt. szabályainak betartásával.
- 12.6. Eladó tudomásul veszi, hogy a Vevő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.
- 12.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 12.8. A Vevő jogosult az esedékessé vált késedelmi kötbér összegét a vételárból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

13. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 13.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 13.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 13.3. Vevő jogosult Eladó súlyos szerződésszegése esetén Eladóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- Eladó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - Eladó megsérti jogszavatossági vállalását,
 - jelen szerződés 14.5. pontjában szabályozott esetben,
 - Eladó valamely – az a)-d) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Vevő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Vevő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 13.4. Vevő jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.

- 13.5. Vevő köteles – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.
- 13.6. Vevő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 13.7. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 13.8. Eladó Vevő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Vevőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Vevő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Eladó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 13.9. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 13.10. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás és a szerzői jogi rendelkezések hatályát nem érinti.

14. Titoktartás

- 14.1. Eladó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 14.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 14.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Vevő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 14.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Eladó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Vevőnek.
- 14.5. Eladó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Vevő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

15. Felek közötti kapcsolattartás

15.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Vevő részéről kapcsolattartásra jogosult
Neve: Szilágyi Gyula
Beosztása: Senior szolgáltatásmenedzser
e-mail címe: Szilagyi.Gyula@nisz.hu
Telefonszáma: +3617957366
Mobiltelefon száma: +36305587402

Eladó részéről kapcsolattartásra jogosult

Neve: Berta Zsolt
Beosztása: Senior Account Manager,
e-mail címe: zsolt.bertha@dimensiondata.com
Telefonszáma: +36 1 482 9500
Mobiltelefon száma: +36 30 288 9581

15.2. Jelen szerződésben Vevő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek együttesen:

Neve: Bene János Zsolt
Beosztása: Ügyfél- és szolgáltatásmenedzserment
igazgató
e-mail címe: Bene.Janos.Zsolt@nisz.hu
Telefonszáma: +3617957254
Mobiltelefon száma: +36309613437

Neve: Anga Csaba
Beosztása: Projektmenedzser
e-mail címe: Anga.Csaba@nisz.hu
Telefonszáma: +3618960362
Mobiltelefon száma: +36308833644

15.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 15.1., 15.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

15.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

15.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

15.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

16. Vis Maior

16.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghíúsulás vis maior eredménye.

16.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul olyan okból következnek be, amelyért Felek egyike sem felelős és amelyek Felek szerződés szerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- zendülés, rendzavarás, zavargások.

16.3. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.

16.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetőek, erről Eladó köteles Vevőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Vevő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, az Eladónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

- 16.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 16.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Vevőnek jogában áll – választása szerint – jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

17. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

- 17.1. Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 17.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 17.3. Eladónak és a Vevőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 17.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 17.5. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 17.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 17.7. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírással vagy a közbeszerzési eljárás bármely kötelező hatályú előírásával vagy dokumentumával ellentétes lenne, akkor a megsértett szerződéses rendelkezés helyébe - minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen a szerződés módosítása nélkül - a megsértett kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírás vagy közbeszerzési dokumentumi előírás kerül. Továbbá, ha valamely kötelezően al-

kalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy szerződés részét képezi és a jelen szerződés szövegszerűen nem tartalmazza akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen szerződés módosítás nélkül a jelen szerződés részét képezi

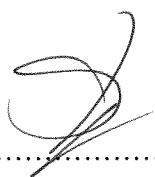
17.8. Eladó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Eladó erre vonatkozó nyilatkozata jelen szerződéshez 5. számú mellékletként kerül csatolásra. Eladó tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Vevőt írásban értesíteni. Eladó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Vevő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

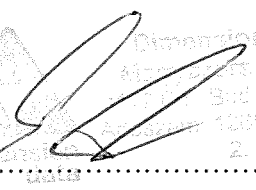
17.9. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Eladó között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás (Vevő közbeszerzési műszaki leírása)
2. számú melléklet: Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára (az ajánlattételi lapnak megfelelően kitöltve)
3. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
4. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat (minta)
5. számú melléklet: Eladó átláthatósági nyilatkozata
6. számú melléklet: Licenc-információs adatlap

Jelen szerződés 17 számozott pontból és 6 számozott mellékletből áll, 5 egymással szó szerint mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyekből 4 példányt Vevő, 1 példányt Eladó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Budapest, 2018.12.10.....


.....
Szabó Zoltán Attila
vezérigazgató


.....
Simon István
Ügyvezető

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1061 Budapest, Gyöngyösi utca 3.
Vevő
1.

Dimension Data Magyarország Kft.
Invitech Megoldások Zrt.
FORNAX SI Kft.
Nádor Rendszerház Kft.
Xcopy Kft.
SIS Informatika Kft.
Eladó

MŰSZAKI LEÍRÁS

**Kormányzati új telephely vezetékes NTG szolgáltatások ellátásához és
hálózat kialakításához szükséges eszközök és támogatások beszerzésé-
hez
1.rész**

Tartalom

Bevezető.....	22
1 A befogadó környezet bemutatása	22
2 Általános rendelkezések	22
2.1 A megajánlott eszközökkel kapcsolatos általános elvárások	22
2.2 Egyéb szükséges, az Ajánlattevő által biztosított általános kiegészítők, feladatok.....	23
3 A közbeszerzés tárgya, mennyisége	23
4 Eszközökkel kapcsolatos részletek	25
4.1 CE funkciójú routerek - az egyenértékűség paraméterei	25
4.2 L3-as switch - az egyenértékűség paraméterei.....	28
4.3 L2-es switchek - az egyenértékűség paraméterei	31
4.4 Optikai modulok - az egyenértékűség paraméterei	34
4.5 IP telefonkészülékek - az egyenértékűség paraméterei	35
4.6 Voice gateway - az egyenértékűség paraméterei	38
5 Ajánlattevő további feladatai és a nyújtandó szolgáltatások	39
Jótállási és üzemeltetés támogatási feltételek.....	39
6 Ajánlatkérő monitoring rendszere	40
System Center Operations Manager (SCOM).....	40
PerformanceVisor (PVSR).....	42
Network Node Manager (NNMi)	44
IP Explorer	44
SLA Suite.....	45
Monitorozási mátrix.....	1
Általános monitorozás követelmények.....	2
Hardver monitorozás követelmények.....	3
Virtualizációs környezet monitorozás követelmények	3
Operációs rendszer monitorozás követelmények	3
Adatbázis monitorozás követelmények	3
Hálózati eszközök monitorozás követelmények(NNMi, IP Explorer).....	4
Tároló rendszerek és SAN monitorozás követelmények.....	4
Alkalmazás monitorozás követelmények.....	4
Követelmények naplózás esetén	5
7 Hivatkozott szabványok, ajánlások.....	5

Bevezető

Az Ajánlatkérő a következőkben definiálja a szállítandó berendezések KEF cikkszámát valamint meghatározza az egyenértékűség paramétereit. Bemutatja továbbá azt a technikai környezetet, szolgáltatásokat, amelyekhez a beszerzés tárgyát képező új eszközöknek illeszkedniük kell, illetve amelyekkel együttműködniük szükséges.

1 A befogadó környezet bemutatása

A közbeszerzési dokumentumokban meghatározott hálózati eszközöket a Nemzeti Távközlési Gerinchálózat - a továbbiakban NTG ügyfélkörébe tartozó ellátott budapesti telephelyei költsége kapcsán kívánjuk felhasználni. A beszerzés célja a hálózati architektúra rekonstrukciója azért, hogy a szolgáltatások műszaki színvonalának, kapacitásának jelentős növelése megtörténhessen.

A fejlesztendő végpont esetében a hálózati eszközök technikai okból (pl. teljesítmény, funkció hiány) nem felelnek meg az új igényeknek. Az új beszerzendő eszközöknek teljes körűen alkalmasnak kell lenniük az alábbi magas műszaki színvonalú és alacsony humán ráfordítással üzemeltethető központi infrastruktúrába történő bevonásra.

A kialakításra kerülő kormányzati telephelyeken az ún. Egységes Infrastruktúra (hálózat) igényeinek megfelelő hálózat kell, hogy kialakításra kerüljön. A telephelyeken különböző Cisco Catalyst típusú közép és nagyvállalati szintű switchekből álló hálózat üzemel, ez kerül bővítésre a megajánlott eszközökkel. A hálózatban a vlan-ok terjedése a VTP protokoll segítségével (VTP v2 és v3) történik, a redundáns útvonalak megfelelő kezelése érdekében a Spanning-tree protokoll VLAN-onkénti, gyorsan konvergáló változata (rapid-pvst) fut. Az IP telefonos rendszer miatt szükséges az LLDP (és CDP) protokoll támogatása, és a POE képesség. Jelenleg biztonsági szempontok alapján a „port-security” és a „spanning-tree bpduguard” van bevezetve, de az eszköz alkalmas kell legyen a későbbiekben bevezetni tervezett 802.1x alapú hitelesítés támogatására.

2 Általános rendelkezések

2.1 A megajánlott eszközökkel kapcsolatos általános elvárások

- Az eszközöknek és tartozékoknak illeszthetőnek kell lennie az Ajánlatkérő központi SNMP alapú menedzselő és támogató rendszereihez, melynek részleteit a 6. fejezet tartalmazza.
- Az eszközöknek az NTG hálózatában a meglévő környezethez illeszthetőnek kell lenniük jelen dokumentumban részletezett funkciók alapján.
- A tápellátás szabványos 230 váltakozófeszültségű (50 Hz) hálózatról történik.
- Az ajánlatnak, illetve szállítandó eszköznek tartalmaznia kell minden, az elvárt működéshez szükséges szoftver komponenst, teljesítmény és funkció licencet. A főeszközökhöz megajánlott bővítő, tartozék, kiegészítő elemeknek teljes mértékben illeszkedniük kell

az őket befogadó berendezésekhez. Ezek esetében csak olyan termék ajánlható meg, amely a megadott befogadó berendezés gyártója által is igazolhatóan támogatott, a berendezés garanciális és support folyamataiba illeszkedik.

- A megajánlott eszköz nem lehet az adott gyártónál kifutóként semmilyen módon megjelölt eszköz, vagyis a teljesítésigazolás kiállításától számított 5 évig biztosítania kell az 5.1 fejezetben elvárt szupport szolgáltatások, alkatrész ellátási elérhetőségét.

2.2 Egyéb szükséges, az Ajánlattevő által biztosított általános kiegészítők, feladatok

- A nyertes Ajánlattevőtől a teljesítés során Ajánlatkérő a következő dokumentumok, információk rendelkezésre bocsátását várja el az NTG hálózatba integrált eszközök OSS rendszerekkel való együttműködéséhez
 - A hálózati eszköz által támogatott gyártó specifikus SNMP MIB-ek.
 - Parancssori interfész esetén a platform specifikus parancsokat tartalmazó dokumentációk, melyben egyértelműen definiálni kell az egyes parancsok és a parancsokra kapott válaszok jelentését és azok szintaktikáját.
 - A hálózati eszköz és moduljainak dokumentációja, melyből egyértelműen kiderülnek a modellezéshez szükséges információk (pl. slotok száma és típusa, modulokon portok száma és csatlakozók típusa, eszköz és modul méretek és pozíciók)

A fentiekben felsorolt dokumentumokat elektronikusan (CD-n) a szerződés teljesítése során kérjük átadni.

3 A közbeszerzés tárgya, mennyisége

Nyertes ajánlattevőnek az az alábbi termékek szállítását kell vállalnia a megadott darabszámokkal.

Megnevezés	Leírás	Mennyiség (db)	KEF cikkszám
A' típusú CE router			
ASR1001-X	Cisco ASR1001-X Chassis, 6 built-in GE, Dual P/S, 8GB DRAM	2	ASR1001-X
SLASR1-AES	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License	2	SLASR1-AES
FLSA1-BIN-1X10GE	ASR1001-X Built-In 10GE 1-port License	4	FLSA1-BIN-1X10GE
GLC-SX-MMD	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	8	GLC-SX-MMD
GLC-LH-SMD	1000BASE-LX/LH SFP transceiver module, MMF/SMF, 1310nm, DOM	2	GLC-LH-SMD
FLSA1-1X-2.5-5G	2.5G to 5Gbps License for ASR 1001-X	2	FLSA1-1X-2.5-5G

SFP-10G-LR	10GBASE-LR SFP Module	4	SFP-10G-LR
FLSASR1-FW	FW License for ASR1000 Series	2	FLSASR1-FW
FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	2	FLSASR1-IPSEC

B' típusú CE router			
ASR1001-X	Cisco ASR1001-X Chassis, 6 built-in GE, Dual P/S, 8GB DRAM	1	ASR1001-X
SLASR1-AES	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License	1	SLASR1-AES
FLSA1-BIN-1X10GE	ASR1001-X Built-In 10GE 1-port License	2	FLSA1-BIN-1X10GE
GLC-SX-MMD	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	4	GLC-SX-MMD
GLC-LH-SMD	1000BASE-LX/LH SFP transceiver module, MMF/SMF, 1310nm, DOM	1	GLC-LH-SMD
SFP-10G-SR	10GBASE-SR SFP Module	2	SFP-10G-SR
FLSA1-1X-2.5-5G	2.5G to 5Gbps License for ASR 1001-X	1	FLSA1-1X-2.5-5G
FLSASR1-FW	FW License for ASR1000 Series	1	FLSASR1-FW
FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	1	FLSASR1-IPSEC

A' típusú L3-es switch			
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	4	C4500X-16SFP+
C4500X-16P-IP-ES	IP Base to Ent. Services license for 16 Port Catalyst 4500-X	4	C4500X-16P-IP-ES

B' típusú L3-es switch			
WS-C4500X-32SFP+	Catalyst 4500-X 32 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	1	C4500X-32SFP+

A' típusú L2-es switch			
WS-C2960X-48FPD-L	Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 740W, 2 x 10G SFP+, LAN Base	14	WS-C2960X-48FPD-L
C2960X-STACK	Catalyst 2960-X FlexStack Plus Stacking Module	14	C2960X-STACK

B' típusú L2-es switch			
WS-C2960X-24PD-L	Catalyst 2960-X 24 GigE PoE 370W, 2 x 10G SFP+, LAN Base	4	WS-C2960X-24PD-L
C2960X-STACK	Catalyst 2960-X FlexStack Plus Stacking Module	4	C2960X-STACK

C' típusú L2-es switch			
WS-C2960C-8PC-L	Catalyst 2960C Switch 8 FE PoE, 2 x Dual Uplink, Lan Base	41	WS-C2960CX-8PC-L
10G SR optikai transceiver			
SFP-10G-SR-S=	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class	45	SFP-10G-SR-S
1G LX optikai transceiver			
GLC-LH-SMD=	1000BASE-LX/LH SFP transceiver module, MMF/SMF, 1310nm, DOM	1	GLC-LH-SMD
1G SX optikai transceiver			
GLC-SX-MMD=	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	4	GLC-SX-MMD
Voice gateway			
VG310	Modular 24 FXS Port VoIP Gateway with PVDM3-64	2	VG310
Emelt szintű IP készülék			
CP-7841-K9=	Cisco UC Phone 7841	21	CP-7841-K9=
Titkári szintű IP készülék			
CP-7861-K9=	Cisco UC Phone 7861	18	CP-7861-K9=
Alap szintű IP készülék			
CP-7821-K9=	Cisco UC Phone 7821	111	CP-7821-K9=

4 Eszközökkel kapcsolatos részletek

4.1 CE funkciójú routerek - az egyenértékűség paraméterei

Amennyiben nem az ajánlatkérő által meghatározott eszközök kerülnek megajánlásra, úgy a megajánlott eszközöknek az alább felsorolt képességekkel és tulajdonságokkal kell rendelkezniük.

kezniük. Az ajánlatban legalább az alábbi műszaki paraméterekkel rendelkező eszközöknek kell szerepelniük:

- Az 1. táblázat tartalmazza az eszközökkel szemben támasztott alapvető követelményeket.
- A 2. táblázat tartalmazza az eszközökkel szemben támasztott részletes műszaki követelményeket.

1. táblázat Eszközökkel szemben támasztott alapvető teljesítmény követelmények:

Általános eszköztípus	Felhordó hálózat sávszélesség Downlink / Uplink(Mbps-ben)	WAN port*	LAN portok száma***	Performancia [Mpps] (64-byte packets)**	Szükséges redundáns táp
„A” típusú CE router	1500/1500 (aggregáltan 3Gbps)	2 db 10GE LR (SFP+)	4 db GE SX SFP és 1 db 1GE LX SFP	5,8	igen
„B” típusú CE eszköz	1500/1500 (aggregáltan 3Gbps)	2 db 10GE SR (SFP+)	4 db GE SX SFP és 1 db 1GE LX SFP	5,8	igen

*A WAN irányú (route-olható) portok minimális darabszáma, biztosítani szükséges a táblázatban jelzett megfelelő SFP modulokat is az eszközben

**Minimálisan elvárt teljesítmény értékek (aggregáltan)

*** A LAN irányú portok minimális darabszáma, biztosítani szükséges a táblázatban jelzett megfelelő SFP modulokat is

A CE routereknek a lenti táblázatban található funkcionális követelményeket kell teljesíteniük.

M : az adott funkciót biztosítani kell

'-' : az adott funkció biztosítása nem szükséges

2. táblázat Az eszközökkel szemben támasztott funkcionális követelmények:

#	Elvárt funkció / műszaki követelmény	„A” típusú / „B” típusú CE router
Alapkövetelmények	1 IPv6 támogatás	M
	4 Virtuális routing környezet(VRF/virtual instance) támogatás	M
Hardware és redundancia követelmények	5 19"-os távközlési rack szekrénybe szerelhető és ehhez rendelkeznie kell a rögzítéshez szükséges elemekkel is	M
	6 A beszerzendő hálózati berendezésnek a magyar szabványnak megfelelő érintésvédelmi minősítéssel kell rendelkeznie.	M
	7 A megajánlott eszköz nem lehet az adott gyártónál kifizetőként semmilyen módon megjelölt eszköz, mivel legalább 5 éves fenntartási időszakra tervezett.	M
	8 IEEE 802.1q VLAN támogatás, ugyanazon VLAN ID felhasználhatósága egyidejűleg a berendezés több interface-én	M
	9 IEEE 802.1q által definiált 4094 VLAN bármelyike konfigurálható legyen	M
	10 Natív VLAN ID adminisztratív módon történő beállításának lehetősége az interfészeken	M
QoS	11 Az eszköz támogasson legalább 2 logikai szintű hierarchikus QoS-t az összes interfészén	M
	12 Queuing and Shaping támogatva kell legyen mind fizikai, mind logikai interface szinten	M
	13 Ugyanazon a policer-en belül értelmezettnek kell lennie mind a policing-nak, mind a strict priority queuing-nak, mind minimum sávszélesség garanciáknak minden interface-en (fizikai, logikai, virtuális) is egyszerre	M

#	Elvárt funkció / műszaki követelmény	„A” típusú / „B” típusú CE router
	14 Hierarchikus policer esetén a "parent" policerben shaping, míg a "child"-ban vegyesen strict priority, policing, queuing támogatás	M
	15 Minimum sávszélesség garantálása bármely forgalmi osztály esetén min. 10kbps-os lépésekben legyen lehetséges	M
	16 Az interfészeken legyen lehetséges az IPv4 DSCP alapú osztályba sorolás	M
	17 Az interfészeken legyen lehetséges az IPv4 IP Prec alapú osztályba sorolás	M
	18 Az interfészeken legyen lehetséges az IPv4 Source and destination IP address alapú osztályba sorolás	M
	19 Az interfészeken legyen lehetséges az IPv6 Source and destination IP address alapú osztályba sorolás	M
	20 Az interfészeken legyen lehetséges az layer 4 TCP/UDP port number alapú osztályba sorolás mind IPv4, mind IPv6 esetén	M
	21 Az interfészeken legyen lehetséges az IPv6 Traffic Class alapú osztályba sorolás	M
	22 Az interfészeken legyen lehetséges a mark vagy remark a belső 802.1q-in-q tag 802.1P mezőjében	M
	23 Az osztályozás alapján az eszköznek képesnek kell lenni alkalmazni torlódás elkerülő eljárásokat.	M
	24 Legyen lehetőség a kilépő forgalmak formázására port, subinterfész, logikai interfész (pl. tunnel interface, aggregált Ethernet interface, Ethernet virtuális interface, stb.) alapon is.	M
	25 Legyen lehetőség a belépő forgalmak korlátozására a 802.1P user priority bitek alapján	M
	26 Legyen lehetőség a belépő forgalmak korlátozására a DSCP mező alapján	M
Routing protocols	27 A be- és kilépő forgalmak megjelölése legyen lehetséges az interfészeken az RFC2697 és RFC2698 ajánlások alapján, és a megjelölések alapján a forgalmak korlátozását is biztosítani kell tudni. (2rate3color/1rate2color)	M
	28 BGP communities attribute - RFC1997	M
	29 BGP 4octet AS space - RFC4893	M
	30 BGP session-ök védelme TCP MD5 signature segítségével - RFC2385	M
	31 OSPFv2 - RFC2328	M
	32 OSPF for ipv6 - RFC5340	M
	33 OSPF Graceful restart - RFC3623	M
	34 Az eszközön az OSPF LSA, SPF timer hangolási lehetőség biztosított kell legyen.	M
	35 VPN-enként definiálható OSPF routing instance, legalább 4 példányig	M
	36 Az eszközön az OSPF MD5-ös autentikációja támogatott legyen.	M
	37 Alapvető routing támogatás: BGP, OSPF, RIP, (IPv4/IPv6-ra is) több VPN kezelése esetén, VPN-enként is	M
	38 BFD támogatás - RFC5882	M
	39 Internet Group Management Protocol Version 2 - RFC2236	M
Multicast	40 Protocol Independent Multicast-Sparse Mode - RFC2362, RFC4601	M
	41 Internet Group Management Protocol Version 3 - RFC3376	M
	42 Multicast Source Discovery protocol - RFC3618	M
	43 Anycast RP using PIM and MSDP - RFC3446	M
	44 PIM SSM - RFC3569	M
	45 A beszerzendő hálózati berendezésnek rendelkeznie kell in-band (SSHv2, TELNET) CLI management funkcióval	M
Management	46 Az eszközök képesek kell legyenek időbélyeggel ellátott syslog-ot küldeni UDP protokollon keresztül	M
	47 Az eszköz NTP kezelésére képes kell legyen.	M
	48 Az eszköz menedzselhető kell legyen SNMP-n keresztül, támogatnia kell az SNMPv3-at is az RFC2570 alapján.	M
	49 Az összes QoS queue, policer, shaper, pre/policed/dropped byte-számok lekérdezhetőségének támogatása SNMP protokoll segítségével	M
	50 Az eszköznek információs üzeneteket kell küldeniük (syslog, SNMP trap) ha konfigurációs változtatás következik be rajtuk.	M
	51 SNMPv3 jelszavak és titkosító kulcsok titkosítva kell legyenek tárolva a berendezésen	M
	52 Titkosított SNMP v3 session-ök támogatása legalább 3DES vagy AES-128 titkosítással	M
	53 Képes kell legyen titkosított file másolásra SCP vagy SFTP segítségével az eszköz.	M
	54 Képes kell legyen az eszköz interaktív kapcsolatok (pl. SSH) korlátozása szűrőlisták segítségével	M
	55 A berendezésen tárolt felhasználói jelszó információk titkosítva kell legyenek tárolva	M
	56 Legyen képes az eszköz helyi felhasználó autentikációra	M
	57 Legyen képes az eszköz központi user autentikációra TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M

#	Elvárt funkció / műszaki követelmény	„A” típusú / „B” típusú CE router
58	Legyen képes az eszköz különböző felhasználói jogosultsági szintek kezelésére.	M
59	Legyen képes az eszköz az interaktív kapcsolatok (pl. SSH) accounting kezelésére TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
60	Legyen képes az eszköz parancs accounting megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
61	Legyen képes az eszköz az interaktív kapcsolatok (pl. SSH) authorization kezelésére TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
62	Legyen képes az eszköz helyi parancs authorization megvalósítására.	M
63	Legyen képes az eszköz központi parancs authorization megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
64	VRF (virtual instance) aware TACACS, syslog, NTP, SNMP támogatás	M
65	IPsec VPN támogatás	M
66	PKI (Public-key-infrastructure) támogatása	M
67	Crypto map Ipsec támogatás	M
68	VRF (virtual instance) based Crypto map Ipsec támogatás	M
69	Együttműködés olyan VPN megoldással, amely támogatja a hangszolgáltatáshoz elengedhetetlen QoS-t IPSec felett	M
70	Hardveresen támogassa a DES, 3DES, AES 128, AES 192, and AES 256 titkosítási eljárásokat	M
71	AES 128/256, 3des szimmetrikus titkosítási algoritmusok támogatása	M
72	PSK és tanúsítvány alapú VPN autentikáció támogatása (X509)	M
73	Hardver alapú titkosítás gyorsítás	M
74	Támogassa az IETF szabvány GDOI (Group Domain of Interpretation) protokollt – RFC3547	M
75	GDOI technológia esetében VRF (virtual instance) alapú Group Member együttműködése a kulcsszerverekkel, valamint Group Member esetén a 1.0.13 verzió teljeskörű támogatása	M
76	NAT (Network Address Translation) támogatása - RFC1631, RFC2402, RFC2406	M
77	L2TPv3 - RFC3931	M
78	NAT (Network Address Translation) transparency - RFC3947	M
79	Támogassa a DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) protokollt, szerver, közvetítő (relay) és kliens funkcióban - RFC2131, RFC3046, VRF (virtual instance) környezetben is	M
80	Támogassa a DNS (Dynamic Domain Name System) funkciót - RFC1034	M
81	Támogassa az Access control lists (ACLs) funkciót	M
82	VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol) protokoll támogatása (RFC 2338)	M
83	SLA mérési funkció alkalmazhatósága	M
84	Részletes hibakeresés (debug): csomagszintű monitorozási lehetőség	M
85	Hálózati alkalmazások és szolgáltatások aktív figyelése RMON (4 group) (késleltetés, csomagvesztés, jitter)	M
86	GRE multipoint GRE (Generic routing encapsulation) támogatása	M

4.2 L3-as switch - az egyenértékűség paraméterei

Amennyiben nem az ajánlatkérő által meghatározott eszközök kerülnek megajánlásra, úgy a megajánlott eszközöknek az alább felsorolt képességekkel és tulajdonságokkal kell rendelkezniük. Az ajánlatban legalább az alábbi műszaki paraméterekkel rendelkező eszközöknek kell szerepelniük:

- Az 1. táblázat tartalmazza az eszközökkel szemben támasztott alapvető követelményeket.
- A 2. táblázat tartalmazza az eszközökkel szemben támasztott részletes műszaki követelményeket.

1. táblázat Eszközökkel szemben támasztott alapvető teljesítmény követelmények:

M : az adott funkciót biztosítani kell

'-' : az adott funkció biztosítása nem szükséges

Általános eszköz típus	L3 "A" típusú switch	L3 "B" típusú switch
10/100/1000BaseT Ethernet interfész szám [db]	-	-
A fenti interfészekből POE+ (IEEE 802.3at) képességűek száma [db]	-	-
PoE teljesítmény legalább [w]	-	-
SFP fogadására alkalmas GbE uplink interfész szám [db]	-	-
SFP+ fogadására alkalmas 10 GbE uplink interfész szám [db]	16	32
MAC bejegyzések száma [db]	40k	40k
VLAN azonosító darabszám [db]	4096	4096
aktív VLAN kezelése darabszám [db]	4096	4096
Routing kapacitás (full duplex) [Mpps]	250	250
Switching kapacitás (full duplex) [Gbps]	800	800
Eszközvirtualizáció: hány fizikai eszközt lehet egy virtuális eszközként kezelni [db]	2	2

Az L3 switcheknek a lenti táblázatban található funkcionális követelményeket kell teljesíteniük.

M : az adott funkciót biztosítani kell

'-' : az adott funkció biztosítása nem szükséges

2. táblázat Az eszközökkel szemben támasztott funkcionális követelmények:

#	Elvárt funkció / műszaki követelmény	L3 "A" típusú SW	L3 "B" típusú SW
Hardware és redundancia követelmények	1 Legyen 19"-os rack szekrénybe szerelhető, és ehhez rendelkezzen a rögzítéshez szükséges elemekkel is.	M	M
	2 Rendelkezzen a magyar szabványnak megfelelő érintésvédelmi minősítéssel.	M	M
	3 Rendelkezzen 230 V-os redundáns tápegységgel	M	M
	4 A megajánlott eszköz nem lehet az adott gyártónál kifutóként semmilyen módon megjelölt eszköz, mivel legalább 5 éves fenntartási időszakra tervezett.	M	M
Biztonsági és hozzáférési funkciók tekintetében támogatnia kell az alábbi funkciókat:	5 Secure Shell (SSH) Protocol a távoli hozzáférések esetén (IPv4 és IPv6 környezetben is).	M	M
	6 Felhasználók hozzáféréseinek kontrollja Radius és Tacacs+ alapon.	M	M
Multicast	Támogassa a következő multicast protokollokat:		
	7 RFC 2362 vagy RFC 4601 PIM Sparse Mode	M	M
	8 RFC 1112 IGMP	M	M

Virtualizáció		Támogassa az eszköz virtualizációt.	M	M
	9	Legalább egy másik azonos típusú fizikai eszközzel együtt lehessen egy virtuális eszköz-ként kezelni és ehhez rendelkezzen a szükséges hardver és licence elemekkel.	M	M
Támogassa a következő szabványokat és funkciókat		Támogassa az alábbi IEEE szabványokat:	M	M
	10	IEEE 802.1AB Station and Media Access Control Connectivity Discovery (LLDP)	M	M
	11	IEEE 802.1ad QinQ	M	M
	12	IEEE 802.1D MAC Bridges	M	M
	13	IEEE 802.1p Priority IEEE 802.1Q VLANs	M	M
	14	IEEE 802.1q Virtual LANs	M	M
	15	IEEE 802.1s Multiple Spanning Trees	M	M
	16	IEEE 802.1X Port Based Network Access Control	M	M
	17	IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of Spanning Tree	M	M
	18	IEEE 802.3ab 1000BASE-T	M	M
	19	IEEE 802.3ad Link Aggregation (LAG)	M	M
	20	IEEE 802.3z 1000BASE-X	M	M
		Támogassa az alábbi RFC ajánlásokat:	M	M
	21	RFC 792 ICMP	M	M
	22	RFC 1305 NTPv3	M	M
	23	RFC 783 vagy RFC 1350 TFTP Protocol	M	M
	24	RFC 2131 DHCP	M	M
	25	RFC 2475 DiffServ Architecture	M	M
	26	RFC 2819 (RMON groups Alarm, Event, History and Statistics only)	M	M
	27	VTP v1, v2, v3 támogatás	M	M
	28	Per VLAN Rapid Spanning Tree támogatás	M	M
	29	Támogassa a statikus és dinamikus routing protokollokat:	M	M
	30	RFC 2453 RIPv2	M	M
	31	RFC 2328 OSPFv2	M	M
	32	RFC 2740 OSPFv3 for IPv6	M	M
	33	RFC 2338 VRRP	M	M
	34	Virtuális routing környezet(VRF/virtual instance) támogatás	M	-
	35	Syslog küldés UDP és TCP protokollon keresztül	M	M
	36	SNMP v1,v2c, valamint v3 támogatás	M	M
	37	SNMP trap küldési képesség	M	M
	38	Telnet, SSHv1, ill. v2 támogatás	M	M
	39	Rendelkezzen SPAN (Switched Port Analyzer) és RSPAN (Remote Switched Port Analyzer) képességekkel	M	M
	40	Támogassa az NTP protokollt	M	M

41	A berendezésen tárolt felhasználói információk titkosítva legyenek tárolva	M	M
42	Legyen képes az eszköz helyi felhasználó hitelesítésre	M	M
43	Legyen képes az eszköz központi felhasználó hitelesítésre TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M	M
44	Legyen képes az eszköz különböző felhasználói jogosultság szintek kezelésére.	M	M
45	Legyen képes az eszköz az interaktív kapcsolatok (pl. SSH) accounting kezelésére TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M	M
46	Legyen képes az eszköz központi parancs accounting megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M	M
47	Legyen képes az eszköz központi authorisation megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M	M
48	Legyen képes az eszköz az interaktív kapcsolatok (pl. SSH) jogosultság kezelésére TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M	M
49	Legyen képes az eszköz központi parancs jogosultság kezelés megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M	M
50	Alapvető routing támogatás: BGP, OSPF, RIP, (IPv4/IPv6-ra is) több VPN kezelése esetén, VPN-enként is	M	-

4.3 L2-es switchek - az *egyenértékűség paraméterei*

Amennyiben nem az ajánlatkérő által meghatározott eszközök kerülnek megajánlásra, úgy a megajánlott eszközöknek az alább felsorolt képességekkel és tulajdonságokkal kell rendelkezniük. Az ajánlatban legalább az alábbi műszaki paraméterekkel rendelkező eszközöknek kell szerepelniük:

- Az 1. táblázat tartalmazza az eszközökkel szemben támasztott alapvető követelményeket.
- A 2. táblázat tartalmazza az eszközökkel szemben támasztott részletes műszaki követelményeket.

M : az adott funkciót biztosítani kell

'-' : az adott funkció biztosítása nem szükséges

1. táblázat Eszközökkel szemben támasztott alapvető teljesítmény követelmények:

Általános eszköz típus	L2 "A" típusú switch	L2 "B" típusú switch	L2 "C" típusú switch
10/100/1000BaseT Ethernet interfész szám [db]	48	24	2
10/100BaseT Ethernet interfész szám [db]	-	-	8
A fenti interfészekből POE (IEEE 802.3af) képességek száma [db]	-	-	8

A fenti interfészekből POE+ (IEEE 802.3at) képességek száma [db]	48	24	-
PoE teljesítmény legalább [w]	730	370	124
SFP fogadására alkalmas GbE uplink interfész szám [db]	-	-	2
SFP+ fogadására alkalmas 10 GbE uplink interfész szám [db]	2	2	-
MAC bejegyzések száma [db]	16k	16k	8k
VLAN azonosító darabszám [db]	4096	4096	4000
aktív VLAN kezelése darabszám [db]	1023	1023	255
Routing kapacitás (full duplex) [Mpps]	-	-	-
Switching kapacitás (full duplex) [Gbps]	216	216	10
Eszközvirtualizáció: hány fizikai eszközt lehet egy virtuális eszközként kezelni [db]	4	4	-

Az L2 switcheknek a lenti táblázatban található funkcionális követelményeket kell teljesíteniük.

M : az adott funkciót biztosítani kell

'-' : az adott funkció biztosítása nem szükséges

2. táblázat Az eszközökkel szemben támasztott funkcionális követelmények:

#	Elvárt funkció / műszaki követelmény	L2 "A" típusú SW	L2 "B" típusú SW	L2 "C" típusú SW
Hardware és redundancia követelmények	1 Legyen 19"-os rack szekrénybe szerelhető, és ehhez rendelkezzen a rögzítéshez szükséges elemekkel is.	M	M	-
	2 Rendelkezzen a magyar szabványnak megfelelő érintésvédelmi minősítéssel.	M	M	M
	3 Rendelkezzen 230 V-os redundáns tápegységgel	-	-	-
	4 A megajánlott eszköz nem lehet az adott gyártónál kifutóként semmilyen módon megjelölt eszköz, mivel legalább 5 éves fenntartási időszakra tervezett.	M	M	M
Biztonsági és hozzáférési funkciók tekintetében támogatnia kell az alábbi funkciókat:	5 Secure Shell (SSH) Protocol a távoli hozzáférések esetén (IPv4 és IPv6 környezetben is).	M	M	M
	6 Felhasználók hozzáféréseinek kontrollja Radius és Tacacs+ alapon.	M	M	M
Multicast	Támogassa a következő multicast protokollokat:			
	7 RFC 2362 vagy RFC 4601 PIM Sparse Mode	M	M	M
	8 RFC 1112 IGMP	M	M	M
Virtualizáció	Támogassa az eszköz virtualizációt.	M	M	-
	9 Legalább egy másik azonos típusú fizikai eszközzel együtt lehessen egy virtuális eszközként kezelni és ehhez rendelkezzen a szükséges hardver és licence elemekkel.	M	M	-
Támogassa a következő szabványokat és funkciókat	Támogassa az alábbi IEEE szabványokat:	M	M	M
	10 IEEE 802.1AB Station and Media Access Control Connectivity Discovery (LLDP)	M	M	M

1	1	IEEE 802.1ad QinQ	M	M	M
2	1	IEEE 802.1D MAC Bridges	M	M	M
3	1	IEEE 802.1p Priority IEEE 802.1Q VLANs	M	M	M
4	1	IEEE 802.1q Virtual LANs	M	M	M
5	1	IEEE 802.1s Multiple Spanning Trees	M	M	M
6	1	IEEE 802.1X Port Based Network Access Control	M	M	M
7	1	IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of Spanning Tree	M	M	M
8	1	IEEE 802.3ab 1000BASE-T	M	M	M
9	1	IEEE 802.3ad Link Aggregation (LAG)	M	M	M
0	2	IEEE 802.3z 1000BASE-X	M	M	M
		Támogassa az alábbi RFC ajánlásokat:	M	M	M
1	2	RFC 792 ICMP	M	M	M
2	2	RFC 1305 NTPv3	M	M	M
3	2	RFC 783 vagy RFC 1350 TFTP Protocol	M	M	M
4	2	RFC 2131 DHCP	M	M	M
5	2	RFC 2475 DiffServ Architecture	M	M	M
6	2	RFC 2819 (RMON groups Alarm, Event, History and Statistics only)	M	M	M
7	2	VTP v1, v2, v3 támogatás	M	M	M
8	2	Per VLAN Rapid Spanning Tree támogatás	M	M	M
9	2	Támogassa a statikus és dinamikus routing protokollokat:	-	-	-
0	3	RFC 2453 RIPv2	-	-	-
1	3	RFC 2328 OSPFv2	-	-	-
2	3	RFC 2740 OSPFv3 for IPv6	-	-	-
3	3	RFC 2338 VRRP	-	-	-
4	3	Virtuális routing környezet(VRF/virtual instance) támogatás	-	-	-
5	3	Syslog küldés UDP és TCP protokollon keresztül	M	M	M
6	3	SNMP v1,v2c, valamint v3 támogatás	M	M	M
7	3	SNMP trap küldési képesség	M	M	M
8	3	Telnet, SSHv1, ill. v2 támogatás	M	M	M
9	3	Rendelkezzen SPAN (Switched Port Analyzer) és RSPAN (Remote Switched Port Analyzer) képességekkel	M	M	M
0	4	Támogassa az NTP protokollt	M	M	M
1	4	A berendezésen tárolt felhasználói információk titkosítva legyenek tárolva	M	M	M

4	2	Legyen képes az eszköz helyi felhasználó hitelesítésre	M	M	M
4	3	Legyen képes az eszköz központi felhasználó hitelesítésre TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M	M	M
4	4	Legyen képes az eszköz különböző felhasználói jogosultság szintek kezelésére.	M	M	M
4	5	Legyen képes az eszköz az interaktív kapcsolatok (pl. SSH) accounting kezelésére TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M	M	M
4	6	Legyen képes az eszköz központi parancs accounting megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M	M	M
4	7	Legyen képes az eszköz központi authorisation megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M	M	M
4	8	Legyen képes az eszköz az interaktív kapcsolatok (pl. SSH) jogosultság kezelésére TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M	M	M
4	9	Legyen képes az eszköz központi parancs jogosultság kezelés megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M	M	M
5	0	Alapvető routing támogatás: BGP, OSPF, RIP, (IPv4/IPv6-ra is) több VPN kezelése esetén, VPN-enként is	-	-	-

4.4 Optikai modulok - az egyenértékűség paraméterei

Amennyiben nem az ajánlatkérő által meghatározott eszközök kerülnek megajánlásra, úgy a megajánlott eszközöknek az alább felsorolt képességekkel és tulajdonságokkal kell rendelkezniük.

Optikai modul - 1GE SX - szemben támasztott követelmények:

Az alábbi főbb tulajdonságokkal bíró kiegészítő eszközökre van szükség a leszállítandó eszközökhöz:	Az eszközök a megajánlott switch-ek Hot-swap-es Ethernet SFP portjába csatlakoztatható legyen, rajta keresztül a port a hálózathoz kapcsolható legyen,
	A megajánlott kiegészítő 100%-ban legyen kompatibilis az alapeszközzel amibe beleke- rül, valamint a használata ne eredményezzen gyári support vagy garancia veszteszt az alapeszköz esetén.
SX típusú multi modusú SFP ese- tén:	Legyen kompatibilis az IEEE 802.3z 1000BASE-SX szabvánnyal.
	Multi modusú 50 mikrométeres optika szál esetén 550 m-ig működjön.
Technikai specifikáció: csatlakozók és kábelek, amelyekkel kompatibi- lisnek kell lenni az eszköznek:	Dual LC/PC csatlakozó.

Optikai modul - 1GE LX - szemben támasztott követelmények:

Az alábbi főbb tulajdonságokkal bíró kiegészítő eszközökre van szükség a leszállítandó eszközökhöz:	Az eszközök a megajánlott eszközök Hot-swap-es Ethernet SFP portjába csatlakoztatható legyen, rajta keresztül a port a hálózathoz kapcsolható legyen,
	A megajánlott kiegészítő 100%-ban legyen kompatibilis az alapeszközzel amibe beleke- rül, valamint a használata ne eredményezzen gyári support vagy garancia veszteszt az alapeszköz esetén.
LX/LH típusú mono és multi modu- sú SFP esetén:	Legyen kompatibilis az IEEE 802.3z 1000BASE-LX szabvánnyal.
	Sztenderd mono modusú optikai szálon 10 Km-ig működjön. Multi modusú optika szál esetén 550 m-ig működjön.

Technikai specifikáció: csatlakozók és kábelek, amelyekkel kompatibilisnek kell lenni az eszköznek:	Dual LC/PC csatlakozó.
---	------------------------

Optikai modul - 10GE SR - szemben támasztott követelmények:

Megnevezés:	Dual LC/PC multimódusú 10GbE interfész modul
Form Factor:	eszközzel kompatibilis
Sávszélesség	10 Gbps
Szabvány:	IEEE 802.3ae
Kábel:	multimódusú optikai szálpár OM1,OM2,OM3,OM4
Csatoló felület:	Dual LC/PC
Hullámhossz:	840-860 nm
Vételi jelteljesítmény:	-1,0-tól -9,9-ig [dBm]
Adási jelteljesítmény:	-1,2-től -7,3-ig [dBm]

4.5 IP telefonkészülékek - az egyenértékűség paraméterei

Amennyiben nem az ajánlatkérő által meghatározott eszközök kerülnek megajánlásra, úgy az alábbi műszaki követelményeket teljesítő eszköz megajánlása szükséges:

Követelmények
Alap szintű IP telefonkészülék
Rendelkezzen minimum 2x 10/100 100BASE-T Fast Ethernet interface-szel.
Rendelkezzen L2 Ethernet switching képességgel a minimálisan 2 Ethernet interfésze között.
Legyen képes VoIP hang és jelzés csomagok, valamint adat csomagok színezésére Ethernet alapú interface-en QoS-hez legalább az alábbiak szerint:
- IEEE 802.1P
- IPV4 DSCP
Legyen képes VLAN kezelésére 802.1Q ajánlás szerint.
Legyen képes CDP protocol támogatására (Cisco Discovery Protocol)
Támogassa a Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP) és a SIP over Transport Layer Security (TLS) protokollokat.
Támogassa az LLDP és LLDP-MED protokollokat.
Támogassa az RTP és RTCP protokollokat.
Képesnek kell lennie a G.711A, G711u, G.729A és G792AB codec használatára.
Képesnek kell lenni a hívásokat a SIP jelzésrendszere alapján kezelni.
Képesnek kell lennie a tápáram felvételére az Ethernet interfészen a Power over Ethernet (PoE - IEEE 802.3af) szabvány vagy azzal egyenértékű szabvány szerint..
A készüléknek charcoal v sötét színűnek kell lennie.
Képesnek kell lennie az Ajánlatkérő CUCM rendszerével való teljes együttműködésre illetve a rendszerhez való teljes értékű illesztésre.
Képesnek kell lennie telefonkönyv megjelenítésére Ajánlatkérő CUCM rendszeréről.
Rendelkezzen magyar nyelvű menürendszerrel.
Képesnek kell lennie az előfizetői hangposta üzenetek kijelzésére (MWI).
Képesnek kell lennie visszhangmentesítéssel történő kihangosításra.
Képesnek kell lennie hívószám kijelzésre (CLIP).
Képesnek kell lennie hívás átvételére, hívás tartására, konferenciahívásra

Képesnek kell lennie hívás továbbítására.
Támogassa a hívócsoporthoz rendelt és a hívócsoporthoz biztosított hívás funkciókat.
Képesnek kell lennie hívási napló biztosítására.
Képesnek kell lennie dátum és idő kijelzésre.
Képesnek kell lennie automatikus hálózati konfiguráció beállításra (DHCP protokollal) és automatikus készülék konfiguráció letöltésére Ajánlatkérő CUCM rendszeréről (TFTP protokollal).
Képesnek kell lennie az Ajánlatkérő CUCM rendszerével együttműködő saját SW/FW automatikus letöltésére a CUCM rendszerről.
Támogassa a készülék azonosítását/hitelesítését a CUCM rendszerben:
- az X.509v3 biztonsági tanúsítványok kezelésével (konfiguráció letöltés esetén, SW/FW letöltés esetén),
- digest authentication módszerrel (SIP hívás felépítés esetén).
Képesnek kell lennie legalább 2 egyidejű hívás kezelésére.
Képesnek kell lennie osztott vonal kezelésére.
A készülék legyen képes fejbeszélő (Headset) kezelésére
Rendelkezzen legalább 2 vonal és 4 programozható gombbal.
Programozható kell legyen helyileg a saját billentyűzetével, illetve WEB felületen keresztül is.
A kijelző legyen legalább 396 x 162 pixel felbontású.

Emelt szintű IP telefonkészülék
Rendelkezzen minimum 2x 10/100 100BASE-T Fast Ethernet interface-szel.
Rendelkezzen L2 Ethernet switching képességgel a minimálisan 2 Ethernet interfész között.
Legyen képes VoIP hang és jelzés csomagok, valamint adat csomagok színezésére Ethernet alapú interface-en QoS-hez legalább az alábbiak szerint:
- IEEE 802.1P
- IPV4 DSCP
Legyen képes VLAN kezelésére 802.1Q ajánlás szerint.
Legyen képes CDP protocol támogatására (Cisco Discovery Protocol)
Támogassa a Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP) és a SIP over Transport Layer Security (TLS) protokollokat.
Támogassa az LLDP és LLDP-MED protokollokat.
Támogassa az RTP és RTCP protokollokat.
Képesnek kell lennie a G.711A, G711u, G.729A és G729AB codec használatára.
Képesnek kell lenni a hívásokat a SIP jelzésrendszere alapján kezelni.
Képesnek kell lennie a tápáram felvételére az Ethernet interfészen a Power over Ethernet (PoE-IEEE 802.3af) szabvány vagy azzal egyenértékű szabvány szerint.
A készüléknek charcoal v sötét színűnek kell lennie.
Képesnek kell lennie az Ajánlatkérő CUCM rendszerével való teljes együttműködésre illetve a rendszerhez való teljes értékű illesztésre.
Képesnek kell lennie telefonkönyv megjelenítésére Ajánlatkérő CUCM rendszeréről.
Rendelkezzen magyar nyelvű menürendszerrel.
Képesnek kell lennie az előfizetői hangposta üzenetek kijelzésére (MWI).

Képesnek kell lennie visszhangmentesítéssel történő kihangosításra.
Képesnek kell lennie hívószám kijelzésre (CLIP).
Képesnek kell lennie hívás átvételére, hívás tartására, konferenciahívásra
Képesnek kell lennie hívás továbbítására.
Támogassa a hívócsoporthoz hozzárendelést és a hívócsoporthoz biztosított hívás funkciókat.
Képesnek kell lennie hívási napló biztosítására.
Képesnek kell lennie dátum és idő kijelzésre.
Képesnek kell lennie automatikus hálózati konfiguráció beállításra (DHCP protokollal) és automatikus készülék konfiguráció letöltésére Ajánlatkérő CUCM rendszeréről (TFTP protokollal).
Képesnek kell lennie az Ajánlatkérő CUCM rendszerével együttműködő saját SW/FW automatikus letöltésére a CUCM rendszerről.
Támogassa a készülék azonosítását/hitelesítését a CUCM rendszerben:
- az X.509v3 biztonsági tanúsítványok kezelésével
(konfiguráció letöltés esetén, SW/FW letöltés esetén),
- digest authentication módszerrel
(SIP hívás felépítés esetén).
Képesnek kell lennie legalább 2 egyidejű hívás kezelésére.
Képesnek kell lennie osztott vonal kezelésére.
A készülék legyen képes fejbeszélő (Headset) kezelésére
Rendelkezzen legalább 4 vonal és programozható gombbal.
Programozható kell legyen helyileg a saját billentyűzetével, illetve WEB felületen keresztül is.
A kijelző legyen legalább 396 x 162 pixel felbontású.

Titkári IP telefonkészülék
Rendelkezzen minimum 2x 10/100 100BASE-T Fast Ethernet interface-szel.
Rendelkezzen L2 Ethernet switching képességgel a minimálisan 2 Ethernet interfésze között.
Legyen képes VoIP hang és jelzés csomagok, valamint adat csomagok színezésére Ethernet alapú interface-en QoS-hez legalább az alábbiak szerint:
- IEEE 802.1P
- IPV4 DSCP
Legyen képes VLAN kezelésére 802.1Q ajánlás szerint.
Legyen képes CDP protocol támogatására (Cisco Discovery Protocol)
Támogassa a Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP) és a SIP over Transport Layer Security (TLS) protokollokat.
Támogassa az LLDP és LLDP-MED protokollokat.
Támogassa az RTP és RTCP protokollokat.
Képesnek kell lennie a G.711A, G711u, G.729A és G729AB codec használatára.
Képesnek kell lenni a hívásokat a SIP jelzésrendszere alapján kezelni.
Képesnek kell lennie a tápáram felvételére az Ethernet interfészen a Power over Ethernet (PoE - IEEE 802.3af) szabvány vagy azzal egyenértékű szabvány szerint.
A készüléknek charcoal v sötét színűnek kell lennie.

Képesnek kell lennie az Ajánlatkérő CUCM rendszerével való teljes együttműködésre illetve a rendszerhez való teljes értékű illesztésre.
Képesnek kell lennie telefonkönyv megjelenítésére Ajánlatkérő CUCM rendszeréről.
Rendelkezzen magyar nyelvű menürendszerrel.
Képesnek kell lennie az előfizetői hangposta üzenetek kijelzésére (MWI).
Képesnek kell lennie visszhangmentesítéssel történő kihangosításra.
Képesnek kell lennie hívószám kijelzésre (CLIP).
Képesnek kell lennie hívás átvételére, hívás tartására, konferenciahívásra
Képesnek kell lennie hívás továbbítására.
Támogassa a hívócsoport hozzárendelést és a hívócsoporthoz biztosított hívás funkciókat.
Képesnek kell lennie hívási napló biztosítására.
Képesnek kell lennie dátum és idő kijelzésre.
Képesnek kell lennie automatikus hálózati konfiguráció beállításra (DHCP protokollal) és automatikus készülék konfiguráció letöltésére Ajánlatkérő CUCM rendszeréről (TFTP protokollal).
Képesnek kell lennie az Ajánlatkérő CUCM rendszerével együttműködő saját SW/FW automatikus letöltésére a CUCM rendszerről.
Támogassa a készülék azonosítását/hitelesítését a CUCM rendszerben:
- az X.509v3 biztonsági tanúsítványok kezelésével
(konfiguráció letöltés esetén, SW/FW letöltés esetén),
- digest authentication módszerrel
(SIP hívás felépítés esetén).
Képesnek kell lennie legalább 2 egyidejű hívás kezelésére.
Képesnek kell lennie osztott vonal kezelésére.
A készülék legyen képes fejbeszélő (Headset) kezelésére
Rendelkezzen legalább 16 programozható vonal gombbal.
Programozható kell legyen helyileg a saját billentyűzetével, illetve WEB felületen keresztül is.
A kijelző legyen monochrom, nagyfelbontású, legalább 396x162 pixel.

4.6 Voice gateway - az *egyenértékűség paraméterei*

Amennyiben nem az ajánlatkérő által meghatározott eszközök kerülnek megajánlásra, úgy az alábbi műszaki követelményeket teljesítő eszköz megajánlása szükséges:

	Követelmény
Az eszköz rendelkezzen:	230V-os tápegységgel,
	legalább 2 db 10/100/1000BaseT Gigabit Ethernet interfésszel,
	legalább 24 db analóg telefon vonal RJ-21 interfésszel,
Az eszköz képes kell legyen	Meglévő Cisco 10.x verziójú CUCM rendszer alá bejegyeztetni
	Meglévő Cisco 10.x verziójú CUCM rendszer MGCP protokollon keresztül vezérelni tudja

	Az analóg telefon portokon mind faxok, mind analóg modemek (56k) számára hibamentes adatátvitelt biztosítani
	Meglévő syslog szerverre a működés közben keletkező logokat továbbítani
	TFTP protokoll használatára a szoftver frissítések és mentések esetén.
	Felhasználók hozzáféréseinek kontrollja Radius és Tacacs+ alapon,
Biztonsági és hozzáférési funkciók támogatása:	Az eszköz legyen képes szűrést és hozzáférési kontrollt biztosítani Layer2 forgalmak esetén is.

5 Ajánlattevő további feladatai és a nyújtandó szolgáltatások

Az előzőekben rögzített követelményeknek megfelelő hálózati eszközök szállítása az Ajánlatkérő budapesti telephelyére (1149 Budapest, Róna utca 54-56.), a meghatározott határidőknek megfelelően előre jelzett időpontban, hétfőtől-csütörtökig 8.00-16.30-ig pénteken 8.00-14.30-ig időszakban. A szállítás határideje a szerződés hatályba lépésétől számított 60 naptári nap. Részletjesítés maximum 3 részben lehetséges.

Nyertes ajánlattevőnek a szállítás előtt vonalkódos listát kell átadnia ajánlatkérő számára.

Jótállási és üzemeltetés támogatási feltételek

Továbbá Nyertes Ajánlattevőnek vállalnia kell a szállított eszközökre vonatkozóan azok teljes körű, hardver és szoftver garanciáját a kiszállítástól számított legalább 12 hónap, amely tartalmazza:

- a gyártói támogató központ - Technical Assistance Center (TAC) - közvetlen igénybe vételének lehetőségét,
- a szoftver elemekre gyártói szoftver követést az updatek és patchek elérése, közvetlenül a gyártó internet felületén keresztül
- Ajánlattevőnek biztosítania kell a megajánlott eszközökre az ajánlati ár részét képező teljeskörű (hardver és szoftver elemekre is kiterjedő), 12 hónap jótállást és üzemeltetés támogatást. A jótállási és üzemeltetés támogatási idő kezdete a Teljesítést igazoló bizonylat kiállítását követő nap.
- Az Ajánlatkérő hibabejelentését a hét minden napján 0-24 óra között teheti meg,
- a hibabejelentést Ajánlattevőnek 4 órán belül kell visszaigazolni. A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
 - hibát bejelentő személy neve, beosztása,
 - meghibásodott termékazonosító adatai (típus, gyári szám),
 - észlelt hibajelenség leírása,
 - hibabejelentés száma
- Ajánlattevőnek hardver meghibásodás esetén a "Következő munkanapi csereeszköz szolgáltatás" biztosításkörében csereeszközt kell biztosítania az Ajánlatkérő hibabejelentésben megadott telephelyén, (amely a meghibásodott eszközzel teljesen mértekben megegyező).
- Következő munkanapi csereeszköz szolgáltatás azt jelenti, hogy amennyiben délután 3 óra előtt indul el a hibabejelentés folyamata, úgy még aznap feladásra kerül a cse-

re eszköz, ha délután 3 óra után a következő munkanapon kerül feladásra az eszköz. A meghibásodott eszközöket Ajánlattevőnek kell elszállítania az Ajánlatkérő hibabejelentésben megadott telephelyéről.

- A rendeltetésszerű használat során bekövetkezett minden hibára érvényesnek kell lennie a jótállásnak úgy, hogy a szerződés hatálya alatt semmilyen díj nem számítható fel.
- amennyiben az Ajánlattevő olyan okból, amelyért felelős jótállási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, Ajánlatkérő jogosult a meghibásodott termék cseréjét/javítását harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét Ajánlattevő viseli.
- a jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, a cserealkatrészek, csereeszközök költségét, kiszállási díjat, szállítási költséget – az Ajánlattevő viseli.

Jótállás keretében biztosítani kell továbbá:

- bővebb (publikusan hozzáférhető tartalmakon felül) közvetlen hozzáférési lehetőség a gyártó technikai dokumentációihoz, hibalistákhoz, szoftverfrissítéseikhez;
- 7x24 órában telefonos illetve email-es közvetlen hozzáférési lehetőség a Gyártó szakértőikhez, akik segítenek a felmerülő problémák megoldásában;
- az eszkozhöz kapcsolódó szoftverfrissítések web oldalról történő díjmentes letöltési lehetősége.

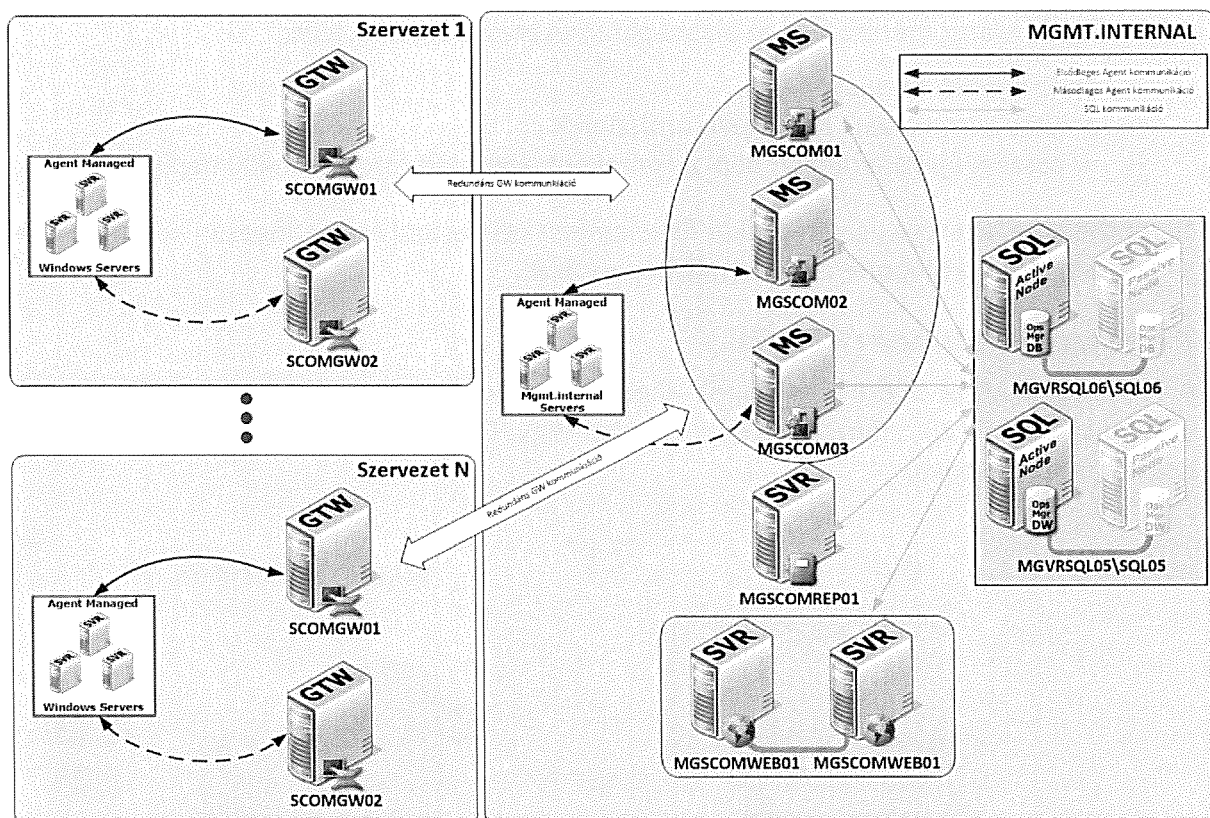
6 Ajánlatkérő monitoring rendszere

Az Ajánlatkérő Monitoring rendszer bemutatását és a megajánlott eszközök illesztésének követelményeit a következő alfejezetek (6.1 – 6.15) tartalmazzák.

System Center Operations Manager (SCOM)

Az Ajánlatkérő üzemeltetői környezetében, valamint a Microsoft alapú üzemeltetett rendszerek nagy részében a Microsoft System Center Operations Manager 2012 R2 szoftver végzi a szerverek felügyeletét.

A System Center Operations Manager 2012 R2 támogatást nyújt valamennyi felügyeleti feladat elvégzéséhez, beleértve a hardverek, szoftverek, összetett alkalmazások és szolgáltatások felügyeletét. A szerverek felügyeletét úgynevezett management packekben definiált ellenőrzések segítségével végzi, melyeket a legtöbb hardver/szoftver gyártó nyújt a termékeihez, de természetesen egyedi csomagok készítése is lehetséges. A csomagokban kialakított monitorozó eljárásoknak köszönhetően proaktívan, vagy reaktívan üzemeltethetők a rendszerek.



A management SCOM infrastruktúra tervezése során az egyik fő szempont a magas rendelkezésre állás biztosítása volt. A redundáns működés: több management szerver telepítésével, az adatbázis kiszolgálók fürtözésével valamint a webconsole szerverek esetén NLB használatával lett biztosítva. Új rendszer/szervezet bevonása esetén is a redundáns kialakítást valósítjuk meg alap esetben.

Egy új rendszer bevonása esetén az alábbiakra van szükség:

— Gateway szerver követelményei

- minimum 4GB Ram, 4 CPU core / GW szerver
- MS windows 2008 R2 vagy újabb operációs rendszer
- az adott szervezet windows tartományának kell lennie
- tartományi user létrehozása (gateway action account, az adott tartományi gépek figyelése domain autentikációval történik)
- hálózati kapcsolat biztosítása
- TCP 5723-as port engedélyezése MGMT SCOM irányba a tűzfalon
- tanúsítvány az MGMT tartomány tanúsítványkiadójától
- a szervezet tartományában felhasználó létrehozás a telepítések elvégzéséhez
- Lokális adminisztrátori jog a telepítés idejére az agenteken.
- Lokális adminisztrátori jog a GW szervereken

— Monitorozás követelményei:

- HW: a hardware monitorozáshoz szükséges management pack
- HW: a hardware monitorozáshoz szükséges agent telepítése a szerverekre
- OS: egyedi thresholdok megadása
- APP: management pack az egyedi alkalmazások monitorozáshoz, vagy leírás a monitorozandó komponensekről, ami alapján mi el tudjuk készíteni az MP-t

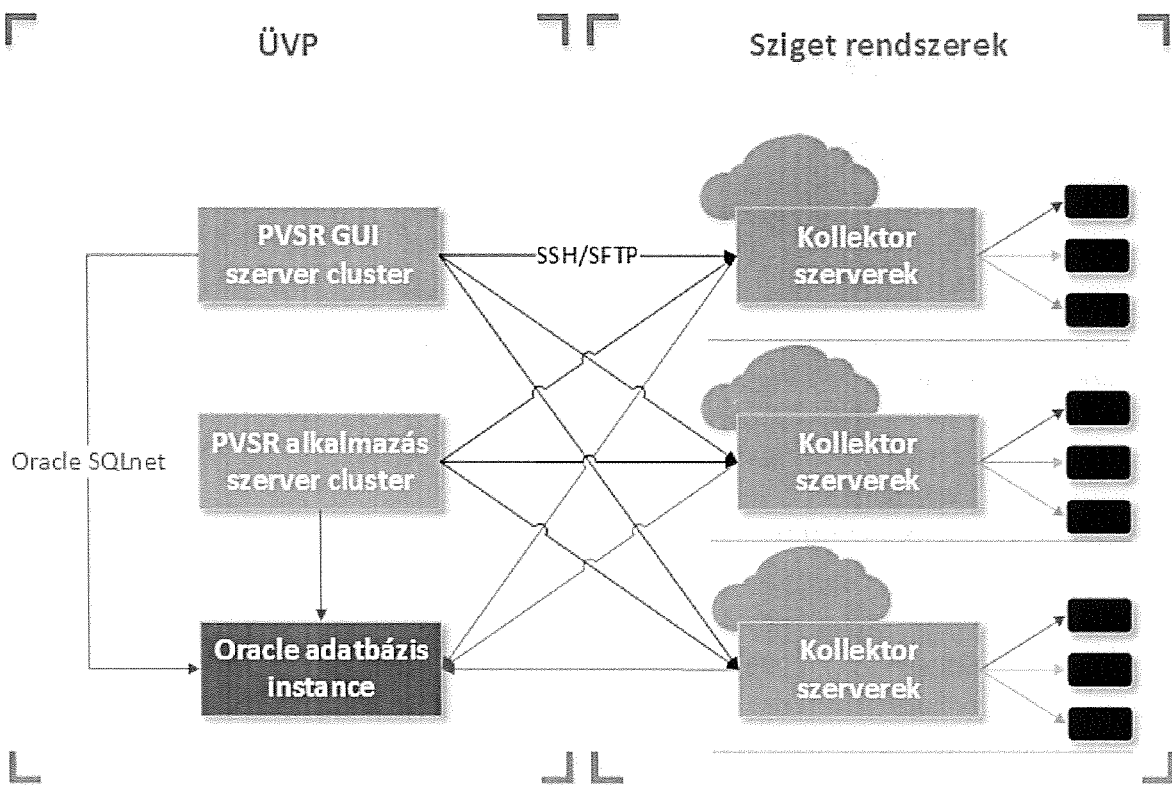
A jelenlegi rendszer méretezése az alábbi paraméterek szerint történt:

- 1500 ügynök kezelése
- a nyers adatoknak 7 napig kell tárolódniuk
- az összegyűjtött adatokat napi és óránként aggregált formában 400 napig őrzi meg.

Új rendszer bevezetése esetén ezeket figyelembe kell tartani és esetlegesen bővíteni szükséges az egyes fő komponensek számát/kapacitását.

PerformanceVisor (PVSR)

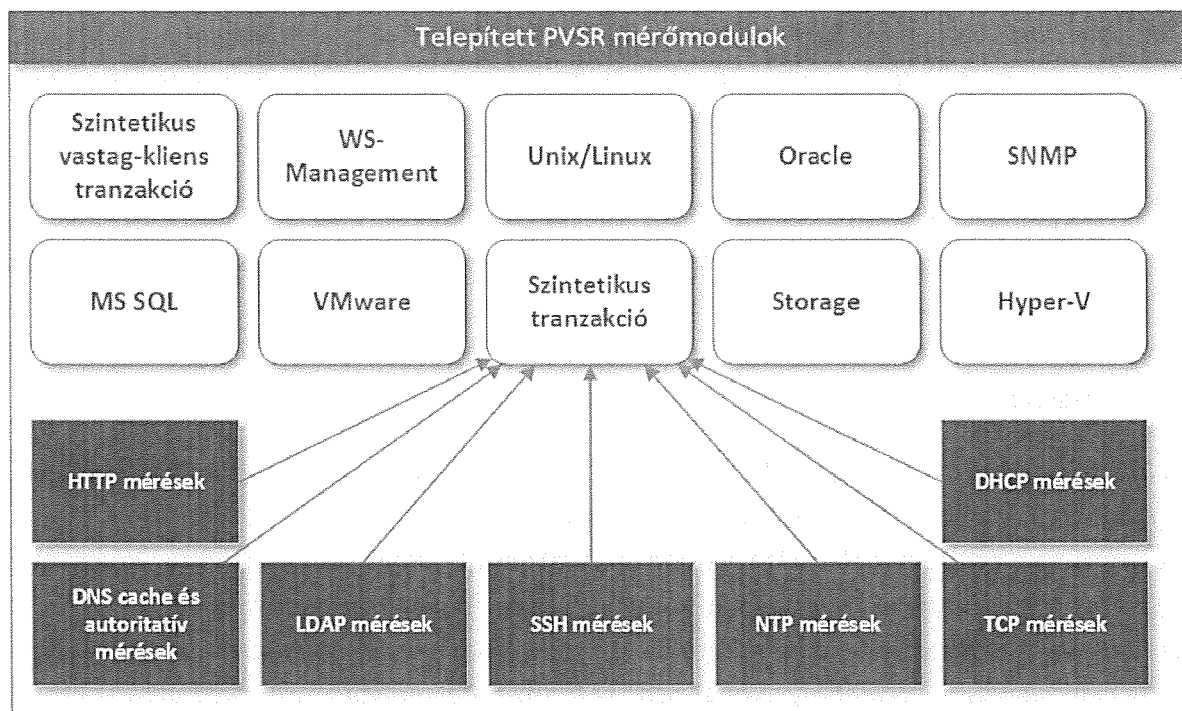
A PerformanceVisor (PVSR) egy Solaris-Windows-Linux szerver-platformon futó Web-alapú alkalmazás, amely különböző – például hálózati vagy IT – eszközök és alkalmazások monitorozását teszi lehetővé.



Kialakított logikai felépítés

A PVSR GUI és alkalmazás szerverek magas rendelkezésre állással lettek konfigurálva, adatbázisként Oracle-t használ. A kollektor szerverek között automatikus terhelés-megosztás van, *failover* funkcionálissal és ön-tesztelő képességgel. Legfontosabb tulajdonsága, hogy agentless-ként működik minden monitorozás esetében.

A PVSR-rel általánosságban linux és windows szervereket, virtualizációs rétegeket, hálózati és SAN eszközöket, tárolókat és adatbázisokat monitorozunk. A PVSR alapfunkciói közé tartozik ezeknek a monitorozott értékeknek a teljesítmény grafikon rajzolása is, amit valós időben is meg tud jeleníteni.



Egy új rendszer bevonása esetén szükséges két kollektor gép telepítésére, aminek erőforrás és operációs rendszer szükséglete a következő:

- 4 CPU core
- 4 GB memória
- 30 GByte HDD
- Centos 6.x (64bit)

Hálózati követelmények: a kollektor szerverekről a központi oracle adatbázis szerverek 1521-es tcp portja engedélyezve legyen a tűfalakon.

A monitorozás beállítása előtt a projektnek biztosítania kell a monitorozott szerverek, eszközök listáját IP cím, hoszt név, felhasználó név/jelszót formájában és az ehhez szükséges tűzfalszabályokat be kell állítani.

Network Node Manager (NNMi)

Automatizált monitorozó és hibafelderítő hálózat felügyeleti rendszer, amely az aktív hálózati eszközök felügyeletét végzi.

- Felderíti és dokumentálja a hálózat topológiáját
- Fogadja és feldolgozza a hálózati eszközök által küldött trap-eket, eseményeket és riasztás-kezelést valósít meg (riasztás állapot, súlyosság, delegálási szabályok, életciklus, propagálási lehetőségek)
- Állapot monitorozást végez
- Hálózati objektum leltárt biztosít

Az NNMi-hez kapcsolódik egy MPLS SPI, mely az MPLS információkat gyűjti össze a felügyelt eszközökből. Ezek alapján leltárt készít. (inventory)

Az NNMi Redhat cluster alapú HA redundanciával került telepítésre. Interfésze webes, https-t használ. Virtuális gépei ÜVP-ben vannak, ÜVP oracle adatbázisát használja.

Új rendszer bevonása esetén elégséges az új rendszerben szereplő hálózati eszközök felvétele (IP cím, hostname, telephely, ügyfél, stb) az uCMDB-be, melyből integráció viszi át ezen eszközöket az NNMi-be. Tűzfal szabályként csak a rendszer és a központi management között kell biztosítani az SNMP, ICMP protokollok engedélyezését, melyek az eszköz menedzseléséhez már léteznek.

IP Explorer

Automatikus IP hálózat felderítő eszköz, mely végponttól végpontig IP/Ethernet/MPLS hálózatokat térképez fel.

- napi felderítéseket végez
- eszközök típusának azonosítását végzi
- eszközökből kinyerhető információk alapján kapcsolatokat képez
- térképes megjelenítést ad
- a feldolgozott adatok alapján riportokat készít

Az IP Explorer a bemenő adatokat (IP cím és SNMP elérhetőség) az UCMDDB-ből kapja. A felderített node-okat az integráció visszatölti az UCMDDB-be.

Felhasználói felülete web-es, https-t használ. Virtuális gépei hosting-ban vannak, ÜVP oracle adatbázisát használja.

Egymástól független régiók alakíthatók benne, jelenleg két ilyen régió létezik az NTG és a KözHáló.

Node alapú licenszelést használ, jelenleg 8000 node-ra van lincszünk.

Az eszközökkel collector node-okon keresztül kommunikál, melyek jelenleg a PVSR-el közös collector node-ok.

SLA Suite

A NETvisor SLASuite egy üzemeltetési és távközlési adatokat konszolidáló, feldolgozó, értékelő, és azokról riportokat készítő alkalmazás. Minden feldolgozott adat eredetileg valamely társrendszerből: teljesítménymérő eszközből (PVSR), hibajegy- vagy riasztáskezelőből származik, tehát a NETvisor SLASuite egy adatintegráló funkciójú alkalmazás.

Az SLASuite alapfeladata a szolgáltatások minőségének átfogó értékelése, akár a szerződéses SLA feltételeknek való megfelelés igazolásához, akár belső értékelés céljából. A rendszer lehetőséget nyújt a minőségi követelmények (szubjektív kritériumok, vagy az SLA-khoz tartozó kulcsparaméterek: KPI-k) modellezésére, és folyamatosan számolja azok alakulását.

A rendszer a fentiek alapján tetszőleges kiválasztott időszakra vonatkozó riportok (pl. 10 napos, havi, éves riportok) készítésére használható, valamint képes a kulcs fontosságú mutatók dashboard-on való grafikus megjelenítésére is.

Felhasználói felülete web-es, https-t használ. Virtuális gépei hosting-ban vannak, ÜVP oracle adatbázisát használja.

Monitorozási mátrix

	Hardver	Operációs rendszer	Virtualizációs környezet	Alkalmazás	Adatbázis	Hálózat	Performancia mérések (grafikon)	Leltár és topológia felderítés	Riportolás
SCOM	Igen SNMP-s eszközök	Igen (Microsoft Windows)	Igen (MS Hyper-V)	Igen MS-en futó alkalmazások	Igen MS SQL	Nem	Igen, de nem használjuk*	Nem	Igen
PVSR	Igen SNMP-n lekérdézhető: szerverek, tárolók	Igen Redhat, CentOS, Debian, Ubuntu, Oracle Linux, Solaris	Igen VMware, Hyper-V	Igen Unix / Linux-on futó alkalmazások	Igen Oracle, Mysql esetén	Igen SNMP-n lekérdézhető: szerverek, tárolók	Igen	Nem	Igen
NNMi	Igen SNMP-s hálózati eszközök	Nem	Nem	Nem	Nem	Igen	Igen, de nem használjuk	Nem	Nem
IP Explorer	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem	Igen	Igen
SLA Suite	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem	Igen

* alpból bizonyos adatokat gyűjt az egyes management pack definíciók alapján.

Általános monitorozás követelmények

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
MON-01	monitorozó rendszer kiválasztása	A jelenleg is használt monitorozó rendszerekkel szükséges a monitoring megvalósítása. Windows környezet esetén Microsoft System Center Operations Management (SCOM), Unix/Linux alapú rendszereknél PVSR és hálózati eszközök esetén HP Network Node Manager (NNMi)	IGEN
MON-02	monitoring dokumentáció	Rendszer monitoring dokumentáció elkészítése, részleteibe menően, a konkrét monitorozott paraméterek szintjén - általános leírás a megvalósított monitoringról - NISZ monitorhoz történő illesztés megoldás - egyedi monitorozási megoldások ismertetése, leírása - a rendszer egyes rétegeiben (hardver, virtualizációs réteg, operációs rendszer, adatbázis, alkalmazás) megvalósított konkrét monitorozott paraméterek részletes ismertetése, riasztási szinteket beleértve	IGEN
MON-03	infrastruktúra komponensek monitorozása	A rendszer minden infrastruktúra komponens monitoringba történő bevonásához szükséges információk biztosítása: - hardver és menedzsment felület (6.8-as fejezet) - virtualizációs környezet (6.9-es fejezet) - operációs rendszer (6.10-es fejezet) - adatbázis (6.11-es fejezet) - hálózat (6.12-es fejezet) - tároló és SAN eszköz (6.13-as fejezet)	IGEN
MON-04	erőforrások biztosítása	A monitorozáshoz szükséges erőforrások biztosítása (fizikai vagy virtuális gép és ezekhez szükséges IP cím kijelölése az adott rendszer menedzsment zónájában) Megj.: a konkrét projekttől függően szükséges eldönteni, hogy a monitoringhoz szükséges erőforrásokat az Ajánlatkérő vagy az Ajánlattevő biztosítja.	MS SCOM és PVSR monitorozás esetén kötelező
MON-05	szükséges licencszek	A monitorozáshoz szükséges licencszek szállítása	IGEN
MON-06	integrációs feladatok	Agentek telepítése a monitorozott szervereken	MS SCOM esetén kötelező
MON-07	integrációs feladatok II.	A szükséges tűzfalszabályok beállítása	IGEN

Hardver monitorozás követelmények

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
HW-01	alapinformációk	A monitorozandó hardver eszközök menedzsment IP címek meghatározása	IGEN
HW-02	hardver menedzsment jogosultság	A menedzsment felületen (HP ILO, IBM IMM, Fujitsu iRMC, stb.) technikai felhasználó létrehozása, jogosultság beállítása.	IGEN
HW-03	A hardver eszközök típusainak meghatározása	A monitorozandó hardver eszköz típusok definiálása, támogatott MIB-ek listája, lekérdezhető OID-ek listája	IGEN
HW-04	Riasztási szintek	A monitorozott paraméterek riasztási szintjeinek meghatározása	IGEN

Virtualizációs környezet monitorozás követelmények

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
VIR-01	Alapinformációk	A monitorozandó fizikai hoszt-ok FQDN nevek és IP címek meghatározása	IGEN
VIR-02	VMware virtualizációs réteg jogosultság beállítása	vCenter-re olvasási szintű felhasználó létrehozása.	VMware környezet esetén kötelező
VIR-03	Hyper-V virtualizációs réteg jogosultság beállítás	A hosztokon a WinRM engedélyezése szükséges, továbbá domain felhasználó és helyi adminisztrátor jogosultságok szükségesek.	Hyper-V környezet esetén kötelező
VIR-04	Riasztási szintek	A monitorozott paraméterek riasztási szintjeinek meghatározása	IGEN

Operációs rendszer monitorozás követelmények

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
OPE-01	Alapinformációk	A monitorozandó szerverek estén az FQDN nevek és IP címek meghatározása	IGEN
OPE-02	Microsoft Windows jogosultságok beállítása	- SCOM esetén milyen szükséges beállításokat kell elvégezni? - PVSR performancia mérésekhez a hosztokon a WinRM engedélyezése szükséges, továbbá domain felhasználó és helyi adminisztrátor jogosultságok szükségesek.	Kötelező, PVSR csak akkor ha performancia is kell
OPE-03	Unix/Linux jogosultságok beállítása	Normál jogú SSH felhasználó felvétele és kulcsos autentikáció beállítása	IGEN
OPE-04	Riasztási szintek	A monitorozott paraméterek riasztási szintjeinek meghatározása	IGEN

Adatbázis monitorozás követelmények

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
-----------	------------	--------	----------

ADA-01	Alapinformációk	A monitorozandó adatbázisokhoz tartozó alapadatok meghatározása: - MS SQL • SCOM esetén Agent telepítése szükséges és felhasználó, aki adatbázis jogosultsággal rendelkezik • PVSZ esetén (SQL szerver FQDN, felhasználó megfelelő adatbázis jogosultsággal és instance név - Oracle (oracle kliens verzió, tnsnames ora fájl) - MySQL (IP cím, felhasználónév, jelszó)	IGEN
ADA-02	Microsoft SQL jogosultságok beállítása	VIEW SERVER STATE jogosultságú SQL felhasználó létrehozása	MS SQL esetén kötelező
ADA-03	Oracle jogosultságok beállítása	SELECT_CATALOG_ROLE jogosultságú felhasználó létrehozása	Oracle esetén kötelező
ADA-04	MySQL jogosultságok beállítása	SELECT, SHOW DATABASES, REPLICATION CLIENT, SUPER, PROCESS jogosultságú felhasználó létrehozása	MySQL esetén kötelező

Hálózati eszközök monitorozás követelmények(NNMI, IP Explorer)

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
NET-01	A hálózati eszközök típusainak meghatározása	A monitorozandó hálózati eszköz típusok definiálása, támogatott MIB-ek listája, lekérdezhető OID-ek listája, határértékek definiálása	IGEN
NET-02	integrációs feladatok	SNMP lekérdezési, SNMP trap küldési és syslog beállítások elvégzése	IGEN
NET-03	A hálózati eszközök meghatározása	A monitorozandó hálózati eszközök listája (hostname, mgmtIP)	IGEN

Tároló rendszerek és SAN monitorozás követelmények

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
TAR-01	Alapinformációk	A monitorozandó tároló IP címének meghatározása	IGEN
TAR-02	Tároló monitorozáshoz szükséges jogosultság	SMI-S vagy SNMP engedélyezése és a tárolóban egy technikai felhasználó létrehozása	IGEN
TAR-03	SAN switch jogosultságok	SNMP v1, v2c vagy v3 read jogosultság	SAN eszközök megléte esetén kötelező

Alkalmazás monitorozás követelmények

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
ALK-01	monitorozó rendszer kiválasztása	Az alkalmazástól függően kell kiválasztani a jelenleg is használt monitorozó rendszert, ami lehet MS SCOM és/vagy PVSZ. Teljesítmény grafikon rajzolás esetén mindenképpen be kell kötni PVSZ-be is, mivel azt azzal végezzük.	IGEN

ALK-02	dokumentáció	Alkalmazás monitoring dokumentáció elkészítése, részleteibe menően, a konkrét monitorozott paraméterek szintjén	IGEN
ALK-03	belső mérési pontok	alkalmazáson belüli mérési pontok kialakítása és a hozzá tartozó monitoring szállítása, pl. script	IGEN
ALK-04	interfész státuszok	Interfész státuszok monitorozása	IGEN
ALK-05	külső kapcsolatok	Külső kapcsolatok elérhetőségének monitorozása	Amennyiben létezik ajánlott
ALK-06	queue telítettség	Queue telítettség monitorozása	Amennyiben létezik ajánlott
ALK-07	szintetikus tranzakciók	szintetikus tranzakció alapú monitoring feltételek biztosítása	Amennyiben igény van rá

Követelmények naplózás esetén

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
LOG-01	naplózó rendszer	A jelenleg is használt Syslog-NG naplózás megvalósítása	IGEN
LOG-02	dokumentáció	A rendszer naplózáshoz szükséges dokumentáció elkészítése, részleteibe menően, a konkrét naplózási paraméterek: - mely események vagy szolgáltatások legyenek naplózva - egyedi naplózási beállítások esetén (pl. tomcat log) lévő szűrőfeltételek meghatározása és log állomány útvonala továbbá az eléréshez szükséges jogosultság beállítása (pl. alkalmazás üzemeltetők tudják olvasni) - megőrzési idő meghatározása és az ehhez szükséges tárterület kalkulálása	IGEN
LOG-03	komponensek naplózása	A rendszer minden szükséges komponensének naplózásba történő bevonása	IGEN
LOG-04	erőforrások biztosítása	A dokumentációban leírt naplózási paramétereknek megfelelő erőforrások biztosítása (syslog szerver erőforrásai, diszk terület)	IGEN
LOG-05	szükséges licencszek	A naplózáshoz szükséges licencszek szállítása	Amennyiben szükséges IGEN

7 Hivatkozott szabványok, ajánlások

A hivatkozott szabványok és ajánlások a következő oldalakon érhetőek el:

<http://www.itu.int>

<https://www.ieee.org>

<https://www.ietf.org/>

Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára

AJÁNLATI ÁR RÉSZLETEZÉSE
AJÁNLATTÉTELI LAP
(A TÁBLÁZATOK SORAI SZABADON BŐVÍTHETŐEK)

„Kormányzati új telephely NTG szolgáltatás ellátásához és hálózat kialakításához szükséges eszközök és támogatások” tárgyú közbeszerzési eljárás a verseny újranyitásával

1. rész - Kormányzati új telephely vezetékes NTG szolgáltatás ellátásához és hálózat kialakításához szükséges eszközök és támogatások

Ajánlattevő neve: Invitech Megoldások Zrt⁴
 Székhelye: 2040 Budaörs, Edison u. 4.

Ajánlattevő neve: Dimension Data Magyarország Kft.
 Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Ajánlattevő neve: FORNAX SI Kft.
 Székhely: 1123 Budapest, Táltos u. 1.

Ajánlattevő neve: Nádor Rendszerház Kft.
 Székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.

Ajánlattevő neve: Xcopy Kft.
 Székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 86.

Ajánlattevő neve: SIS Informatika Kft.
 Székhely: 1126 Budapest, Nagy Jenő utca 12.

KEF kód (Termékazonosító)	Termék (szolgáltatás) megnevezése	Mennyiség, mennyiségi egység	Nettó egységár (Ft)	Nettó összeg (Ft)
"A" típusú CE router				
ASR1001-X	Cisco ASR1001-X Chassis, 6 built-in GE, Dual P/S, 8GB DRAM	2	2 240 813	4 481 626
SLASR1-AES	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License	2	1 647 656	3 295 312
FLSA1-BIN-1X10GE	ASR1001-X Built-In 10GE 1-port License	4	922 688	3 690 752
GLC-LH-SMD	1000BASE-LX/LH SFP transceiver module, MMF/SMF, 1310nm, DOM	2	131 153	262 306
GLC-SX-MMD	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	8	65 906	527 248
SFP-10G-LR	10GBASE-LR SFP Module	4	526 591	2 106 364

⁴ Valamennyi ajánlattevő nevét, székhelyét fel kell tüntetni

FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	2	1 318 125	2 636 250
FLSASR1-FW	FW License for ASR1000 Series	2	1 318 125	2 636 250
FLSA1-1X-2.5-5G	2.5G to 5Gbps License for ASR 1001-X	2	1 700 381	3 400 762
NET_SZOLG118	Garancia kiterjesztése (hónap)	12	220 291	2 643 492
"B" típusú CE router				
ASR1001-X	Cisco ASR1001-X Chassis, 6 built-in GE, Dual P/S, 8GB DRAM	1	2 240 813	2 240 813
SLASR1-AES	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License	1	1 647 656	1 647 656
FLSA1-BIN-1X10GE	FLSA1-BIN-1X10GE	2	922 688	1 845 376
GLC-LH-SMD	1000BASE-LX/LH SFP transceiver module, MMF/SMF, 1310nm, DOM	1	131 153	131 153
GLC-SX-MMD	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	4	65 906	263 624
SFP-10G-SR	10GBASE-SR SFP Module	2	131 153	262 306
FLSA1-1X-2.5-5G	2.5G to 5Gbps License for ASR 1001-X	1	1 700 381	1 700 381
FLSASR1-FW	FW License for ASR1000 Series	1	1 318 125	1 318 125
FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	1	1 318 125	1 318 125
NET_SZOLG118	Garancia kiterjesztése (hónap)	12	110 145	1 321 740
"A" típusú L3-es switch				
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	4	2 435 895	9 743 580
C4KX-PWR-750AC-R/2	Catalyst 4500X 750W AC front to back cooling 2nd PWR supply	4	276 806	1 107 224
C4KX-PWR-750AC-R	Catalyst 4500X 750W AC front to back cooling power supply	4	276 806	1 107 224
C4500X-16P-IP-ES	IP Base to Ent. Services license for 16 Port Catalyst 4500-X	4	608 974	2 435 896

NET_SZOLG118	Garancia kiterjesztése (hónap)	12	92 917	1 115 004
"B" típusú L3-es switch				
WS-C4500X-32SFP+	Catalyst 4500-X 32 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	1	4 262 816	4 262 816
C4KX-PWR-750AC-R/2	Catalyst 4500X 750W AC front to back cooling 2nd PWR supply	1	276 806	276 806
C4KX-PWR-750AC-R	Catalyst 4500X 750W AC front to back cooling power supply	1	276 806	276 806
NET_SZOLG118	Garancia kiterjesztése (hónap)	12	38 715	464 580
"A" típusú L2-es switch				
WS-C2960X-48FPD-L	Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 740W, 2 x 10G SFP+, LAN Base	14	1 053 841	14 753 774
C2960X-STACK	Catalyst 2960-X FlexStack Plus Stacking Module	14	157 516	2 205 224
NET_SZOLG118	Garancia kiterjesztése (hónap)	12	151 765	1 821 180
"B" típusú L2-es switch				
WS-C2960X-24PD-L	Catalyst 2960-X 24 GigE PoE 370W, 2 x 10G SFP+, LAN Base	4	605 678	2 422 712
C2960X-STACK	Catalyst 2960-X FlexStack Plus Stacking Module	4	157 516	630 064
NET_SZOLG118	Garancia kiterjesztése (hónap)	12	24 864	298 368
"C" típusú L2-es switch				
WS-C2960CX-8PC-L	Cisco Catalyst 2960-CX 8 Port PoE, LAN Base	41	177 288	7 268 808
NET_SZOLG118	Garancia kiterjesztése (hónap)	12	74 954	899 448
10G SR optikai transceiver				
SFP-10G-SR-S	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class	45	92 269	4 152 105
1G LX optikai transceiver				

GLC-LH-SMD	1000BASE-LX/LH SFP transceiver module, MMF/SMF, 1310nm, DOM	1	131 153	131 153
1G SX optikai transceiver				
GLC-SX-MMMD	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	4	65 906	263 624
Voice gateway				
VG310	Modular 24 FXS Port VoIP Gateway with PVD3-64	2	782 966	1 565 932
NET_SZOLG118	Garancia kiterjesztése (hónap)	12	19 314	231 768
Emelt szintű IP készülék				
CP-7841-K9=	Cisco UC Phone 7841	21	48 112	1 010 352
NET_SZOLG118	Garancia kiterjesztése (hónap)	12	4 520	54 240
Titkári szintű IP készülék				
CP-7861-K9=	Cisco UC Phone 7861	18	52 066	937 188
NET_SZOLG118	Garancia kiterjesztése (hónap)	12	3 874	46 488
Alap szintű IP készülék				
CP-7821-K9=	Cisco UC Phone 7821	111	33 612	3 730 932
NET_SZOLG118	Garancia kiterjesztése (hónap)	12	23 891	286 692
Összesen ár				101 229 649

A megajánlott termékeket 27 % ÁFA, valamint 1 % közbeszerzési díj +27 % ÁFA terheli.

Budapest, 2018. 10. 24.

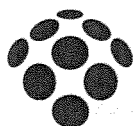
Simon István
Dimension Data Magyarország Kft.
közös ajánlattevők meghatalmazott képviselője

Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Dimension Data Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Dimension Data Magyarország Kft.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-09-696931		
Adószám: 12655085-2-43		Uniós adószám: HU12655085
Kapcsolattartó adatai		
Név: Garai György		Beosztás: Senior Project Manager
Telefonszám+36 70 285 6186:		E-mail cím: gyorgy.garai@dimensiondata.com
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország 1117 Budapest, Budafoki út 60.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország 1537 Budapest, Pf.: 453/171		
<i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számlavezető bank		
Neve: Kereskedelmi és Hitel Bank Zrt.		
Bankszámla száma: 10400968-00023130-00000005		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: NEM	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q.)]: NEM	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: NEM
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: NEM Milyen tevékenység alapján: NEM	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: NEM Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: NEM

Dátum:Budapest, 2018.11.30

.....
Sinom István
ügyvezető
Dimension Data Magyarország Kft.



NISZ

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.		Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:		A jótállás kezdődőpontja: Projektazonosító:	

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem:	Érték:	
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jótéjesítési) garancia, kötbér (Ft):			

Szállító képviselője-----
Megrendelő képviselője (1)-----
Megrendelő képviselője (2)

Eladó átláthatósági nyilatkozata

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cégnév: **Invitech Megoldások Zrt.**

Székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4.

Cégjegyzékszám: 13-10-041599

Adószám: 25568509-2-44

Képviselőjében eljár: Magyar Ferenc és Salkovics Zsolt

Cégnév: **Dimension Data Magyarország Kft.**

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Cégjegyzékszám: 01-09-696931

Adószám: 12655085-2-43

Képviselőjében eljár: Simon István

Cégnév: **FORNAX SI Kft.**

Székhely: 1123 Budapest, Táltos u. 1.

Cégjegyzékszám: 01-09-999458

Adószám: 24278353-2-43

Képviselőjében eljár: Keszei Ákos Ervin

Cégnév: **Nádor Rendszerház Kft.**

Székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.

Cégjegyzékszám: 01-09-074755

Adószám: 10507326-2-42

Képviselőjében eljár: Gombos Tibor Miklós

Cégnév: **Xcopy Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 86.

Cégjegyzékszám: 01-09-269315

Adószám: 10900750-2-42

Képviselőjében eljár: Révész Gábor

Cégnév: **SIS Informatika Kft.**

Székhely: 1126 Budapest, Nagy Jenő utca 12.

Cégjegyzékszám: 01-09-988281

Adószám: 23994982-2-43

Képviselőjében eljár: Szellem Zoltán

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt Invitech Megoldások Zrt., Dimension Data Magyarország Kft., FORNAX SI Kft., Nádor Rendszerház Kft., Xcopy Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. és SIS Informatika Kft. a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja¹ szerinti átlátható szervezet.

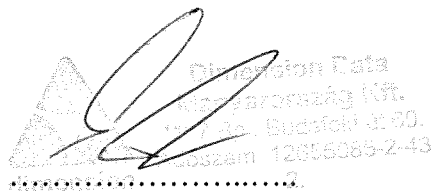
¹ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. átlátható szervezet;

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóságot haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest, 2018. november 30.



Simon István

ügyvezető

Dimension Data Magyarország Kft.

Invitech Megoldások Zrt.

FORNAX SI Kft.

Nádor Rendszerház Kft.

Xcopy Kft.

SIS Informatika Kft.

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztestület, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

LICENCÁTADÓ ÁLTAL KITÖLTENDŐ						
Nyilvántartási adatok						
Szerződésszám:						
Számlaszám (adóügyi):						
A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma:						
Licencátadó adatai						
Cég neve:						
Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail):						
Belső fejlesztésű alkalmazásnál fejlesztő neve:						
Termékinformációk						
Licenc jogosult neve:						
Alkalmazás pontos neve:						
Gyártói cikkszám:						
Gyártó megnevezése:						
Mennyiség:						
Termék egységára:						
Devizanem (pl. HUF, EUR, USD):						
Közbeszerzési díj (%):						
Licenc kezdődátuma (év.hó.nap):						
Metrika:	Installation	☐	Users	☐	Server + CAL	☐
	Processor	☐	Core	☐	Egyéb	☐
Szoftverkövetés vagy termékfrissítés:	Igen	☐	Nem	☐		
Szoftverkövetés frissítésre jogosít:	Igen	☐	Nem	☐		
Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to):	év.hó.nap					
Előfizetés (subscription):	Igen	☐	Nem			
Előfizetés érvényességi ideje:	év.hó.nap					
Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights):	Igen	☐	Nem	☐		
Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights):	Igen	☐	Nem	☐		
Nyelvi verziók használatának lehetősége:	Igen	☐	Nem	☐		

Kitöltési útmutató

Nyilvántartási adatok

Szerződésszám: a NISZ Zrt. által a szerződésen feltüntetett szám (7 karakter, SAP DMS azonosító)

Számlaszám (adóügyi): licencátadó által kiállított számla egyedi azonosítója

A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma: opcionális, de ha megrendelés alapján történt a teljesítés, kötelező kitölteni.

Licencátadó adatai

Cég neve: A szoftverterméket átadó cég cégszerű megnevezése.

Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail): A szerződésben/megrendelésben licencátadói oldalról definiált szakmai kapcsolattartó neve, valamint telefonos és e-mailes elérhetősége.

Belső fejlesztésű alkalmazásnál a fejlesztő neve: Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a szoftverterméket a Megrendelő házon belül fejlesztette. Ebben az esetben a fejlesztést végző szervezeti egység minősül a szoftvertermék átadójának.

Termékinformációk

Licenc jogosult neve: A szoftver használatára jogosult fél megnevezése a licencigazolás szerint.

Alkalmazás pontos neve verziószámmal: A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált megnevezése és verziószáma.

Gyártói cikkszáma: A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált cikkszáma (pl.: SKU, Partnumber stb.)

Gyártó megnevezése: A szoftvertermék gyártójának pontos neve.

Mennyiség: A termék használatára jogosult mennyiséget kell feltüntetni gyártói metrika szerint.

Termék egységára: A számlán szereplő nettó egységár a számlán feltüntetett pénznemben.

Devizanem: (pl. HUF, EUR, USD): A számla devizaneme.

Közbeszerzési díj (%): A számlán vagy szerződésben feltüntetett összeg, amennyiben van.

Licenc kezdődátuma (év.hó.nap): A licenc használati jogosultságának kezdő dátuma.

Metrika: A termék licencelésére vonatkozó gyártói metrika.

Installation: Abban az esetben választandó, ha a termék telepített példányok darabszáma alapján licencelendő.

Users: Abban az esetben választandó, ha a termék felhasználók száma alapján licencelendő.

Server CAL (Server Client Access License): Abban az esetben választandó, amennyiben az adott szerverterméket szerver és kliens alapon licenceljük.

Processor: Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor socket alapon licenceljük.

Core: Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor mag alapon licenceljük.

Egyéb: Minden olyan esetben, ami a fenti felsorolásban nem illeszkedik.

Szoftverkövetés vagy termékfrissítés: Maintenance vagy software assurance.

Igen: A jelenlegi beszerzés egy meglévő licenc szoftverkövetése vagy upgrade-je.

Nem: A jelenlegi beszerzés teljesértékű új licenc.

Szoftverkövetés frissítésre jogosít: Maintenance right.

Igen: A jelenlegi beszerzés feljogosít a termék legfrissebb verzió használatára a licenc érvényességi idején belül.

Nem: A terméknek csak az aktuálisan vásárolt verziója használható.

Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to): A szoftverkövetés időtartama kezdő- és végdátummal.

Előfizetés (subscription): Amennyiben a licenc nem örökös licenc.

Előfizetés érvényességi ideje: A szoftver érvényességnek kezdő és végdátuma.

Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights):

Igen: Alacsonyabb kiadású szoftver használat megengedett (pl.: enterprise vs standard).

Nem: Csak a vásárolt termék használata megengedett.

Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights):

Igen: Alacsonyabb verziószámú szoftver használata megengedett.

Nem: Csak a vásárolt termék használata megengedett.

Nyelvi verziók használatának lehetősége:

Igen: Különböző nyelvi készletek használatának lehetősége.

Nem: Csak a vásárolt nyelvi készlet használata megengedett.