

MEGÁLLAPODÁS

2019. évi átmeneti finanszírozásról

(a továbbiakban: „Megállapodás”), amely létrejött egyrészről a

Cégnév: **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
Adószám: 23028966-4-44
Csoportazonosító szám: 17781372-5-44
Cégjegyzékszám: 01-10-046840
(a továbbiakban: „BKK”),

másrészről a

Cégnév: **Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.
Adószám: 12154481-4-44
Csoportazonosító szám: 17781372-5-44
Cégjegyzékszám: 01-10-043037
(a továbbiakban: „Szolgáltató”)

(BKK és Szolgáltató a továbbiakban együttesen a „Felek”, külön-külön a „Fél”) között, alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

1. ELŐZMÉNY

Tekintettel arra, hogy a BKK és a Fővárosi Önkormányzat közötti 2019. évi Közlekedésszervezői Éves Melléklet 2018. évben nem kerül megkötésre, a BKK és a Szolgáltató közötti 2019. évi Éves Megállapodás megkötésére is csak a 2019. év elején kerülhet sor. A Felek között hatályban lévő Közszolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) szerint azonban az átmeneti időszakra is rögzíteni szükséges a megrendelt teljesítményeket, a Kompenzáció mértékét, valamint a Közszolgáltatás minőségi követelményeit.

Erre a helyzetre az átmeneti időszak szolgáltatói díja meghatározásának módját a Szerződés 3.2.2 pontja rögzíti.

Fentiek alapján Felek a következőkben állapodnak meg.

dr. Kelemen Zsolt
BKV Zrt.

Korompai-Romsics Krisztina
BKV Zrt.

1/39 oldal

Tasnádi Éva
BKV Zrt.

Pitterné dr. Illéssy Eszter
Jogelődő
Budapesti Közlekedési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Laukó Mária

2. MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

Jelen Megállapodás tárgya 2019. január 1. napjától a 2019. évi Éves Megállapodás hatályba lépéséig tartó átmeneti időszak szolgáltatási követelményeinek és szolgáltatási díjának rögzítése.

2.1. Teljesítménykövetelmények

A 2019. 1-6. havi közszolgáltatási teljesítménykövetelményeket a 2019. évi előzetes Üzleti terv alapján jelen Megállapodás I. számú melléklete tartalmazza, havi bontásban.

2.2. Minőségi követelmények

A Közszolgáltatás tárgyidőszaki minőségi követelményeit az I. és II. számú mellékletek tartalmazzák.

2.3. A finanszírozás mértéke és szabályai

A Felek megállapodnak abban, hogy az átmeneti időszak szolgáltatási díját a Szerződés 3.2.2 pontja alapján megállapítva a jelen Megállapodás III. számú melléklete tartalmazza.

BKK a Kompenzációt előfinanszírozással fizeti meg a Szolgáltatónak a Szerződésben meghatározott ütemezés szerint és fizetési határidőben.

Tekintettel a Szerződés 3.2.1. f) pontjára, Felek rögzítik, hogy amennyiben a Fővárosi Önkormányzat a jelen Megállapodásban rögzített Szolgáltatás kompenzálására csak csökkentett mértékben képes, abban az esetben jelen Megállapodás feltételeit – különösen, de nem kizárólagosan a mennyiségi követelményeket – a Felek újratárgyalják és a BKK tájékoztatását követő 15 napon belül módosítják jelen Megállapodást.

2.4. A beszámolás és elszámolás szabályai

Jelen Megállapodás hatálya alá tartozó időszakra vonatkozóan a Szerződés Havi Közszolgáltatási Beszámolóra, valamint Negyedéves Közszolgáltatási Beszámolóra továbbá Szolgáltatási Jelentésre és előzetes elszámolásra vonatkozó szabályait kell alkalmazni. A beszámolóban szereplő költségadatokat a jelen Megállapodás teljesítménykövetelményeit tartalmazó, a BKK Igazgatósága által tárgyalt 2019. évi előzetes Üzleti tervben szereplő közszolgáltatási tevékenység indokolt költségéhez kell hasonlítani.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT



BKV. ÖNNEK JÁR.

Jelen Megállapodás megszűnésekor Felek a Megállapodás és a 2019. évi Éves Megállapodás szerinti Kompenzáció különbséggel a 2019. évre vonatkozó Éves Megállapodás mindkét Fél általi aláírását követő 30 napon belül elszámolnak.

3. A MEGÁLLAPODÁS HATÁLYA

Jelen Megállapodás időbeli hatálya 2019. január 1. napjától a 2019. évi Éves Megállapodás hatálybalépéséig tartó időszakra terjed ki. A Felek a 2019. évi Éves Megállapodás keretében a minőségi követelményeket szükség esetén újra tárgyalják, különös tekintettel a besorolási sávhatárookra.

4. A MEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA

Jelen Megállapodás módosítását bármelyik Fél írásban kezdeményezheti, azonban az csak a Felek közös megegyezésével, írásban történhet.

Felek rögzítik, hogy a jelen Megállapodásban írt nagy kezdőbetűs fogalmak a Szerződésben meghatározott jelentéssel bírnak.

Jelen Megállapodás négy (4) egymással teljesen azonos tartalmú eredeti példányban készült, amelyből a Feleket 2-2 eredeti példány illeti meg.

A Felek jelen Megállapodást – annak elolvasását és értelmezését követően – mint akaratukkal mindenben teljesen egyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2019. ...január... 22. napja

Budapest, 2019. ...január... 21. napja

Dr. Dabóczi Kálmán

vezérigazgató

**BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Bolla Tibor

elnök-vezérigazgató

**Budapesti Közlekedési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Takács Péter
BKV Zrt.

Korompai-Romsics Krisztina
BKV Zrt.

Fajcsák János
BKV Zrt.

dr. Kelemen Zsolt
BKV Zrt.

Szedlmayer László
BKV Zrt.

Lukó Mária
BKK

dr. Bertalan-Kürti Veronika
BKK

Abonyi Katalin
BKK

Pitterné dr. Illéssy Eszter
logi előadó
BKK

Budapesti Közlekedési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

dr. Bolla Zsófia
BKK

Buzinkay Tamás
BKV Zrt.

Monszpárt Zsolt
BKK

Somkúthy Zsolt
BKV Zrt.

dr. Reich Judit Katalin
BKK

dr. Magyar Dávid
BKK

Nagy László
BKV Zrt.

3/39 oldal



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT



Mellékletek:

- I. számú melléklet: Közzolgáltatási követelmények
- II. számú melléklet: Bonus/Malus táblázatok és kötbérek
- III. számú melléklet: Kompenzáció mértéke és alátámasztása


Pitterné dr. Illéssy Eszter
Jogi előadó
Budapesti Közlekedési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság


dr. Tóth Péter
BKV Zrt.
4/39 oldal


Borbás Péter
BKV Zrt.


Héri József
BKV Zrt.


Bátor László
BKV Zrt.


Papp László
BKV Zrt.


dr. Kelemen Zsolt
BKV Zrt.

I. számú melléklet

KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

Szolgáltatónak a BKK menetrendi megrendelése alapján előírt – az autóbusszal, trolibusszal, metróval és villamossal végzett személyszállítási közszolgáltatások tekintetében vonali hasznos személyszállítási statisztikai férőhely kilométer teljesítmény, vízi járművel történő közszolgáltatás esetén üzemóra – teljesítmény követelménynek kell megfelelnie, meghatározott minőségi követelmények teljesítése mellett.

1. SZOLGÁLTATÓ KÖZSZOLGÁLTATÁSI MINŐSÉGI INDIKÁTORAI ÉS AZOK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDSZERE (SLA rendszer)

Szolgáltató a Közszolgáltatások ellátása során az alábbi indikátorok szerint meghatározott minőségi követelményeknek köteles megfelelni. Az SLA értékelés nem terjed ki a nosztalgia szolgáltatásra.

1. Menetteljesítés mérésére alkalmazott menetkimaradási mutató

1.1. Definíció

A tárgyidőszakban a Szolgáltató hibájából kimaradt, és a BKK által megrendelt menetek aránya.

Sajáthibás kimaradt menetnek azon járatok minősülnek, amelyek a Szolgáltató hibájából (a korrekciók figyelembevételével meghatározott műszaki ok, vagy személyzethiány) el sem indultak a végállomásról, vagy csak részben kerültek teljesítésre.

1.2. Vizsgált ágazat

Autóbusz, trolibusz, villamos, metró.

1.3. Mintavétel módja és minta nagysága

Az értékelés az adott ágazat összes tárgyidőszaki menetére kiterjed (teljes minta).

1.4. Értékelés módszertana

Az indikátor értékelése a Felek által kölcsönösen elfogadott ForTe rendszer adatai alapján történik, ForTe (vonat típusú) lekérdezés, a „BKK menetkimaradás” lekérdezés alkalmazásával.

A metró ágazat vonatkozásában, az M2 viszonylaton 2016. december 5-én bekövetkezett baleset következtében elrendelt hivatalos vizsgálat lezárásáig az üzemvitel biztosítása miatti

kényszerűségből átmenetileg az alapmenetrendtől eltérő közlekedési rend szerinti menetrend alapján kerül az M2-es viszonylat értékelésre a többi metróviszonylattal közösen.

Abban az esetben, amennyiben bizonyított, hogy az alapmenetrendtől eltérő közlekedési rend bevezetését kiváltó ok az üzemeltető hibájából történt, az M2 metróvonalra vonatkozóan az indikátor a rendkívüli üzem időszakára is az alapmenetrendhez képest kerül értékelésre a Szolgáltatóval egyeztetett módon.

A menetkimaradási mutató meghatározása az alábbiak szerint történik:

- E:= Előírt menet (db) = „BKK Menetkimaradás – lekérdezés; előírt oszlop”,
- M:= Műszaki okú menetkimaradás (db) = „BKK menetkimaradás – lekérdezés; KIM. Műsz. oszlop”,
- Sz:= Személyzethiány okú menetkimaradás (db) = „BKK menetkimaradás – lekérdezés; KIM. Szem. oszlop”,
- K:= Menetkimaradási mutató = Műszaki okú + személyzethiány okú menetkimaradás (db) / Előírt menet (db)

$$K = \frac{M + Sz}{E} \%$$

A menetkimaradási mutató értékelése során az alábbi, bizonyítottan külső okra visszavezethető műszaki okú vagy személyzethiány miatti menetkimaradások vehetők figyelembe korrekcióként (a megrendelt és a kimaradt menet is csökkentendő):

- infrastruktúra rongálása, (beleértve az ágazatot érintő kábellopásokat, a más ágazat és külső fél által okozott felsővezeték rongálódást),
- az áramszolgáltató hibájára visszavezethető betáplálási zavarok,
- a BKK által menedzselte projektek esetén a kivitelező, illetve BKK hibájára visszavezethető infrastruktúra hibák,
- a BKK tulajdonában lévő eszközök, járművek és infrastruktúra hibája abban az esetben, ha az eszköz karbantartásáért nem a Szolgáltató felel, illetve a BKK tulajdonú eszköz bizonyítottan garanciális hibájából történt, valamint az elektronikus jegykezelő készülék felszerelésének csúszásából adódó, elháríthatatlan menetkimaradás,
- az M3 infrastruktúra felújítási projekt kapcsán, a meghibásodás megnövekedett zavarelhárítási ideje miatt jelentkező menetkimaradások,
- vis maior (pl. természeti katasztrófák, áradás, katasztrófális balesetek, külső felek balesete) miatti menetkimaradások,
- a járműkiadási elvárások következtében, az ICS-KCSV típusú villamosok kényszerű forgalomban tartása miatt jelentkező többlet menetkimaradások,
- az M3 felújítási projekt kapcsán kényszerűen újra forgalomba állított autóbuszok többlet menetkimaradásai (abban az esetben, ha azok rendszámait Szolgáltató leadta a BKK-nak).

Szolgáltató a havi közszolgáltatási beszámolóiban jelzett korrekciós igényekben köteles napi viszonylati bontásban, a pontos időintervallum megjelölésével, az okok egyértelmű beazonosításával megadni az érintett menetek számát, hogy azok a ForTe zavarnaplók alapján ellenőrizhetők legyenek.

A nem a Szolgáltató hibájából eredő menetkimaradásokat az alábbi bizonylatok valamelyikével kell tudni igazolni:

- ELMŰ, ÉMÁSZ
- a Rendőrség,
- a BKK, vagy
- a Szolgáltató területi vezetőjének igazolása, nyilatkozata (aláírt, írásos dokumentum).

Az M3 infrastruktúra felújítási projekttel kapcsolatos kivételek esetében a havi közszolgáltatási beszámolók részeként Szolgáltató köteles részletes jelentést készíteni az eseményről és az elhárítás folyamatáról, amiből egyértelműen azonosítható az az időintervallum, ami alatt már a kivitelező tevékenysége miatt jelentkeztek a menetkimaradások.

A fenti korrekciók nem eredményezhetnek Bonus besorolást.

1.5. Szolgáltató bevonása, kontroll lehetőség

Szolgáltató a BKK által meghatározott mutatót az értékelési módszertan alkalmazásával elő tudja állítani a ForTe rendszerből és az egyéb, BKK-tól függetlenül is rendelkezésére álló információiból.

Az értékelés eredményeiről a BKK negyedéves gyakorisággal tájékoztatja a Szolgáltatót.

1.6. Pénzügyi értékelés

A mutatóhoz Bonus/Malus értékelés kapcsolódik, melynek értéke az adott ágazatok ágazati Kompenzációjának 1%-a.

2. Forgalombiztonsági (baleseti) mutató

2.1. Definíció

A személyszállítási Közszolgáltatás ellátása során az azt ellátó járművekkel bekövetkező saját- és idegenhibás balesetek számának teljesítményegységre vetített súlyozott száma.

Az értékelés kiterjed a vonali teljesítményen túl a Közszolgáltatás ellátása érdekében felmerülő garázsmeneti és átszerelő menetekre is.

2.2. Vizsgált ágazat

Autóbusz, trolibusz, villamos.

2.3. Mintavétel módja és minta nagysága

Az értékelés az adott ágazat összes tárgyidőszaki menetére kiterjed (teljes minta).

2.4. Értékelés módszertana

A Szolgáltató járműveivel, a megrendelt Szolgáltatás ellátása során (a garázs és átszerelő meneteket is magába foglalóan) bekövetkezett balesetek súlyozott, ágazatonkénti fajlagos értéke. [db / 1 millió vonatkm]

Az indikátor tartalmának meghatározásához a következő „baleseti kategóriák” eltérő súlyozással kerülnek figyelembe vételre:

- idegen hibás baleset (súlyérték: 0,2),
- saját hibás anyagi káros baleset (súlyérték: 3),
- saját hibás személyi sérüléssel baleset (súlyérték: 5),
- saját hibás halálos kimenetelű baleset (súlyérték: 10).

Az indikátor meghatározásához szükséges baleseti statisztikai alapadatok a Szolgáltató adatszolgáltatásaiból, míg a teljesítmény adatok a Felek által kölcsönösen elfogadott ForTe rendszerből származnak. („BKK hasznos kocs (vonat)km – járműtípusra, viszonylatra” lekérdezés hasznos + meddő vkm)

Az indikátor a következő képlet alapján kerül kiszámításra:

$$K_{baleset\ BKV} = \frac{0,2I_{BKV} + 3S_{aBKV} + 5S_{szBKV} + 10S_{hBKV}}{P_{BKV}}$$

ahol:

- I_{BKV} : idegen hibás baleset [db],
- S_{aBKV} : saját hibás anyagi káros baleset [db],
- S_{szBKV} : saját hibás személyi sérüléssel baleset [db],
- S_{hBKV} : saját hibás halálos kimenetelű baleset [db],
- P_{BKV} : a Szolgáltató futásteljesítménye [millió vonatkm].

Az értékelés során korrekcióként figyelembe vételre kerülnek az M3 projekthez kapcsolódó metrópótló viszonylatokon jelentkező többlet balesetek (azaz az értékelés során kivételre kerülnek az M3 pótláshoz kapcsolódó metrópótlóviszonylatok baleseti adatai és teljesítményei is).

A korrekciós igényeket Szolgáltató köteles a havi közszolgáltatási beszámolóokban részletes jelentéssel alátámasztva leadni.

Felek vállalják, hogy a budapesti közlekedési hálózatban bekövetkező – a közlekedésbiztonság alakulásával összefüggő – változások folyamatos figyelemmel kísérése mellett évente az éves

értékelés során felülvizsgálják e változások balesetekre, illetve a baleseti mutatóra gyakorolt hatását, a baleseti mutató értékelése során ezek figyelembe vételre kerülnek.

A fenti korrekciók nem eredményezhetnek Bonus besorolást.

2.5. Szolgáltató bevonása, kontroll lehetőség

A mutató számításához szükséges balesetszám adatokat a Szolgáltató bocsátja havi rendszerességgel a BKK rendelkezésére.

Szolgáltató a BKK által meghatározott mutatót az értékelési módszertan alkalmazásával elő tudja állítani a ForTe rendszer és egyéb adatbázisainak adataiból.

Az értékelés eredményeiről a BKK negyedéves gyakorisággal tájékoztatja a Szolgáltatót.

2.6. Pénzügyi értékelés

A mutatóhoz Bonus/Malus értékelés kapcsolódik, amelynek értéke az érintett ágazatok ágazati Kompenzációjának 1%-a.

3. Menetrendi pontosság, menetrendszerűségi mutató

3.1. Definíció

Az autóbusz, trolibusz és a villamos ágazatok esetében a menetrendben előírthoz képest korábbi, a metró ágazatban a tervhez képest eltérő megállóhelyi indulások aránya.

Járművezető köteles a menetrendben vagy a BKK Forgalmfelügyelet által operatíván meghatározott időpontban indulni. A pontosság értékelése a Szolgáltatótól független forgalmi események figyelembe vételével az alábbiak szerint történik.

3.2. Vizsgált ágazat

Autóbusz, trolibusz, villamos, metró.

3.3. Mintavétel módja és minta nagysága

Véletlenszerű mintavételes ellenőrzés.

Ágazatonként az összes viszonylat közül (Excel-ben, „*VÉLETLEN.KÖZÖTT*” függvény segítségével) véletlenszerűen kisorsolásra kerülnek a vizsgálandó viszonylatok:

- autóbusz esetén naponta 2 viszonylat,
- villamos és trolibusz esetén naponta 1 viszonylat,
- metró esetén heti 5 alkalommal, egymástól eltérő napokon.

A kiválasztott viszonylatokhoz súlyozva kerül sorsolásra (Excel-ben, „VÉLETLEN.KÖZÖTT” függvény segítségével) egy 1 órás időintervallum, a következő súlyszámokkal:

intervallum	súlyszám
23:00–23:59; 0:00–0:59; 1:00–1:59; 2:00–2:59; 3:00–3:59	1 (metró esetén nem vizsgált)
4:00–4:59; 5:00–5:59 10:00–10:59; 11:00–11:59; 12:00–12:59; 13:00–13:59 19:00–19:59; 20:00–20:59; 21:00–21:59; 22:00–22:59	2
6:00–6:59; 7:00–7:59; 8:00–8:59; 9:00–9:59 14:00–14:59; 15:00–15:59; 16:00–16:59; 17:00–17:59; 18:00–18:59	4

Ha egy kisorsolt időszak nem ellenőrizhető, akkor olyan helyettesítő időszakot kell kiválasztani, amely azonos súlyszámú időintervallumba esik.

Az autóbusz, villamos és trolibusz ágazatok esetében – a 3.4. pontban megjelölt szabály figyelembe vételével – a kiválasztott menet összes állomása ellenőrzésre kerül, a metró ágazat esetében pedig az ellenőrzendő megállóhely és irány kiválasztása véletlenszerűen történik.

3.4. Értékelés módszertana

Autóbusz, villamos és trolibusz ágazatok esetében a vizsgálat a FUTÁR jármű adatokat feldolgozó, mindkét fél által elérhető IVU Control illetve a Felek elfogadása után az IVU adatokon alapuló ForTe/FUTÁR-Tényadatok/Menetrendi eltérés menetenként (új) lekérdezés szoftver segítségével történik. Az IVU szoftver működési sajátosságai és a járművezető tevékenységétől független tényezők torzító hatásainak elkerülése érdekében a lekérdezésből kiszűrésre kerül a két végállomás, valamint az az összes olyan menet, amelybe a ForTe EFJ jegyzék szerint az indulás időpontja módosításra került.

Metró ágazat esetében az egy órás, egy megállóhelyre és irányra vonatkozó pontosság vizsgálata a ForTe tervek és a Szolgáltató által a sorsolt időszakokra megadott biztosítóberendezési tényadatok összevetésével történik a kijelölt állomásokon (időmérő pontok). Egy metróvonalon egy időszakban legfeljebb egy állomáson történhet ellenőrzés.

Amennyiben a kisorsolt időszakban a kisorsolt viszonylat nem ellenőrizhető (pl. nem közlekedett (NK), az összes járat indulási ideje módosult, a rögzített tényadatok hiányosak vagy hibásak (EFJ)), a sorsolt időszakhoz képesti, egy órával később kezdődő időszak kerül vizsgálatra.

Amennyiben a kisorsolt viszonylat az adott napon egész nap nem ellenőrizhető (NA), vagy más szolgáltató is közlekedett (MSZ), az eggyel magasabb sorszámú viszonylat ellenőrzése történik meg (az utolsó sorszám esetén előlről kezdődik a viszonylat kiválasztása).

Autóbusz, trolibusz és villamos ágazatok esetében nem megfelelő az a megállóhelyi indulás, ami során a menetrendben az előírthoz képest több mint 30 másodperccel korábban (OBU-n pontostként megjelenített tartomány) történt az indulás.

Az indikátor a következő képlet alapján kerül kiszámításra:

$$K_{pontosság} = \frac{n_{hibás}}{n_{összes}} [\%]$$

ahol:

- $n_{hibás}$: nem megfelelő megállóhelyi indulások száma [db],
- $n_{összes}$: összes vizsgált megállóhelyi indulások száma [db].

Metró ágazat esetében nem megfelelő a megállóhelyi indulás, ha

- a követési idő a menetrendben előírt követési időhöz képest több mint 25%-kal eltér, 60 másodpercnél nagyobb eltérés azonban nem megengedett.
- kötött menetrendi (5 percnél nagyobb követési idejű) időszakban nem megfelelő a megállóhelyi indulás, ha az indulási idő a menetrendben előírt indulási időhöz képest több mint +60/-30 mp-el eltér. Az M3 metróvonalon a rekonstrukció befejezéséig a kötött menetrendi időszakban is a követési idő kerül ellenőrzésre.

Azon tervtől eltérő menetek, amelyek műszaki, vagy személyzethiány miatti menetkimaradásként kerülnek rögzítésre a ForTe rendszerben, kivételre kerülnek az értékelésből. Ezen igényét Szolgáltató a BKK által megküldött adatszolgáltatás alapján, a következő havi közszolgáltatási beszámolóban jelzi és a kérdéses tételek esetében egyértelműen bizonyítja a kivétel jogosságát.

3.5. Szolgáltató bevonása, kontroll lehetőség

Szolgáltató a BKK által meghatározott mutatót az értékelési módszertan alkalmazásával elő tudja állítani a ForTe rendszer, a FUTÁR jármű adatokat feldolgozó, mindkét fél által elérhető IVU Control, valamint a metró vonali biztosítóberendezés adataiból.

Az értékelés eredményeiről a BKK havi gyakorisággal elektronikus úton (Excel táblázat) kimutatást ad át a Szolgáltatónak.

A tárgyidőszaki értékelésben feltüntetésre kerül a vizsgált indulások száma és a nem megfelelő indulások száma az ellenőrzött viszonylatok vonatkozásában. A tárgyidőszaki értékelés dokumentumait a BKK a tárgyhónapot követő hónap 15-éig elektronikus úton adja át a Szolgáltató részére.

Mindkét Fél vállalja, hogy a viszonylatok menetidejét, a részmenetidőket folyamatosan, közösen vizsgálja és a szükséges menetrendi korrekciókat végrehajtják.

3.6. Pénzügyi értékelés

A mutatóhoz Bonus/Malus értékelés kapcsolódik, melynek értéke az érintett ágazatok ágazati Kompenzációjának a 0,01%-a.

4. Jármű és állomási műszaki, esztétika, utaskomfort szempontú megfelelőségi mutató

4.1. Definíció

A Szolgáltató által megfelelő műszaki és esztétikai állapotban forgalomba adott járművek, illetve a megfelelő műszaki és esztétikai állapotban lévő metró állomások aránya az összes ellenőrzéshez viszonyítva.

Járművek esetében a vizsgált szempontok, főcsoportonként, figyelembe véve az egyes járműtípusok jellegzetességeit:

a) leszállásjelző, indításjelző, ajtónyitó rendszer

A járműveknek a vonatkozó ágazati utasítások, és technológiai előírások szerinti ajtóműködtető és leszállásjelző rendszerrel kell rendelkeznie. A jármű abban az esetben megfelelő, ha a külső és belső ajtóműködtető nyomógombok és/vagy a leszállásjelzők (beleértve a nyomógombok világítását is), illetve az indításjelző hang és fényjelzés üzemképes.

b) jegykezelők

A jegykezelővel ellátott járművek utasterében a Szolgáltatónak felszállóhelyenként minimum egy darab jegyértvényesítő készüléket kell elhelyezni. A jegyértvényesítő készülékeknek alkalmasnak kell lenniük arra, hogy azokkal az érvényes utazásra jogosító jegy érvényesíthető legyen és egy járművön belül egyidejűleg azonos kóddal kell ellátniuk a jegyet. A jármű akkor megfelelő, ha jegyértvényesítő készülékek üzemképesek.

c) forgalombiztonsági tartozékok, lámpatestek

A járműveknek a vonatkozó jogszabályok, utasítások és technológiai előírások szerinti forgalombiztonsági tartozékokkal, felszerelésekkel kell rendelkeznie. A jármű karosszériáján nem lehet olyan sérülés, ami a forgalombiztonságot veszélyezteti, a külső lámpatestek nem lehetnek hiányosak, a világító- és jelzőberendezéseknek a vonatkozó előírásoknak megfelelően kell működniük.

d) jármű épsége

A jármű épsége akkor megfelelő, ha:

- a jármű minden, az utaskiszolgálás és utaskomfort szempontjából releváns eleme (ülések, üvegek és belső burkolatok), berendezése, felszerelése, tartozéka rögzített, ép, feltűnő sérüléstől és szakadástól, valamint töréstől, továbbá rongálástól, erőteljes korróziótól és kopástól mentes;

- a karosszéria fényezése a BKK által meghatározott arculatnak megfelelő, valamint a járművön – autóbuszok esetén kizárólag az új SKYBLUE fényezés esetén - nincsenek egymástól elütő színezésű felületek;
 - a csuklószerkezet borítása és a nyílászárók tömitései épek, a huzattól védenek;
 - a jármű nem ázik be;
 - a világítás üzemképes.
- e) jármű esztétikai állapota, tisztasága
- A jármű esztétikai állapota akkor megfelelő, ha:
- a jármű külső és belső burkolatán, ablakain nincsenek a jármű arculatához nem tartozó matricák, graffitik, tagek, az üléskárpitok nincsenek erősen szennyezett állapotban;
 - az ablakfelület és a karosszéria tiszta, a jármű külső felülete az időjárásnak megfelelően (amennyiben a napi minimum hőmérséklet meghaladja a nulla fokot és csapadékmentes az időjárás) mosott;
 - a jármű belső tere tiszta, a padlófelület takarított, szeméttől mentes. A nedves belső takarítás -10 C alatt nem elvárás.

Állomások esetében a vizsgált szempontok, főcsoportonként:

f) Állomás épsége

Az állomás épsége akkor megfelelő, ha

- az állomási infrastruktúra minden, az utaskiszolgálás és utaskomfort szempontjából releváns eleme (padok, burkolatok, stb.), berendezése, felszerelése, tartozéka rögzített, ép, feltűnő sérüléstől és szakadástól, valamint töréstől, továbbá rongálástól, erőteljes korróziótól és kopástól mentes;
- nem ázik be;
- a térvilágítás üzemképes.

g) Állomás esztétikai állapota, tisztasága

Az állomás esztétikai állapota akkor megfelelő, ha

- az utasforgalom részére megnyitott területeken a BKK arculati és hatósági előírások szerint kihelyezett elemeken túl nincsenek matricák, az ülések nincsenek megrongálódva, nincsenek erősen szennyezett állapotban;
- az ablak-, fal-, mennyezet-, korlát-, mozgólépcső- és padlófelületek tiszták, nincsenek megrongálva;
- a kihelyezett szemetesek nincsenek túltöltött állapotban (tele szemetes elfogadott, amennyiben a környezetében a padlófelület szeméttől mentes).

h) Jegykezelők

Állomásokon lévő, Szolgáltató által üzemeltetett jegyértékesítő készülékeknek alkalmasnak kell lenniük arra, hogy azokkal az érvényes utazásra jogosító jegy érvényesíthető legyen.

4.2. Vizsgált ágazat

Járművek: Autóbusz, trolibusz, villamos, metró.

Állomások: Metró.

4.3. Mintavétel módja és minta nagysága

Az ellenőrzés véletlenszerű mintavétel útján, vonali és telephelyi ellenőrzésekkel történik. Negyedévente minimálisan a következő számú minta kerül ellenőrzésre:

Ágazat	Vonali ellenőrzés min. db/negyedév	Telephelyi ellenőrzés min. db/negyedév
Autóbusz	200 jármű	200 jármű
Trolibusz	50 jármű	50 jármű
Villamos	65 jármű (vonat)	65 jármű (vonat)
Metró	25 jármű (vonat) 50 állomás	25 jármű (vonat)

A helyszínek kiválasztása a telephelyi, illetve helyszín listában szereplő helyszínek véletlenszerű kisorsolásával valósul meg.

Az ellenőrzés az adott helyszínt érintő viszonylatok valamennyi járművére kiterjedhet.

Az ágazaton belül a mintaválasztás során törekedni kell a járműállomány, járműtípusok összetételénél a megfelelő arányok betartására.

4.4. Értékelés módszertana

Az ellenőrzés a járművek esetében a Szolgáltató telephelyein forgalomba álláskor, illetve vonalon (végállomáson és utazás közben) történik. A mérések megoszlása a vonali és a telephelyi ellenőrzések esetében is minimum 40%, és maximum 60% lehet.

A BKK ellenőrei minden szempontot vizsgálnak és vizsgált tételenként megfelelő/nem megfelelő/nem értékelhető minősítést adnak. Az értékelés a tételek főcsoportonkénti összértékére történik.

A mutató értéke az (a-e), illetve (f-h) főcsoportonkénti „megfelelt” minősítésű tételek számának az összes értékelt főcsoportonkénti vizsgálat számához viszonyított aránya. (A „nem értékelhető” minősítésű tételek figyelmen kívül hagyásával.)

Az értékelés eredményeiről a BKK heti gyakorisággal elektronikus úton (Excel táblázat) analitikus kimutatást küld (a hiba rövid szöveges megjelölésével) Szolgáltató részére, és feltölti a közös tárhelyre.

4.5. Szolgáltató bevonása, kontroll lehetőség

A BKK lehetőséget biztosít a Szolgáltató számára az ellenőrzéseken való részvételre, melyekről a vonali, valamint metró állomás ellenőrzés esetén azok kezdetét 5 nappal, telephely esetén 24 órával megelőzően értesíti a Szolgáltatót.

4.6. Pénzügyi értékelés

A mutatóhoz Bonus/Malus értékelés kapcsolódik, melynek értéke

- az autóbusz, trolibusz, és villamos ágazatok esetében az ágazati Kompenzáció 0,01%-a,
- metró jármű műszaki és esztétikai megfeleléség vonatkozásában az ágazati Kompenzáció 50%-nak a 0,01%-a,
- a metró állomás műszaki és esztétikai megfeleléség vonatkozásában az ágazati Kompenzáció 50%-nak a 0,01%-a.

5. Utastájékoztatás megfeleléségi mutató

5.1. Definíció

A Szolgáltató által az előírásoknak megfelelően üzemelő utastájékoztató rendszerekkel (kijelzők, hangos utastájékoztatás) és a BKK által előírt arculati elemekkel (járműfeliratozás, utazási feltételek) forgalomba adott járműveinek és a megrendelői elvárásoknak megfelelő, üzemképes utastájékoztató rendszerrel/elemekkel felszerelt megállók, állomások aránya az összes ellenőrzéshez viszonyítva.

A járműveket el kell látni az utasok tájékoztatására szolgáló elemekkel, eszközökkel, és a Szolgáltató köteles azokat üzemeltetni, használni, azok működését felügyelni. A járműveket a következőkkel kell ellátni:

- Járműtípustól függő kivitelben és számban statikus vagy változtatható képű menetirányjelzés a jármű homlokfalán, illetve a viszonylatot, útvonalat és megállókat megjelenítő tájékoztatással az utastérben, a BKK által átadott adattartalommal és grafikával.
- Hangerősítő, hangszórók, továbbá járműtípustól függően automatikus hangbemondó, illetve információ megjelenítésére alkalmas belső utastájékoztató eszköz a BKK által átadott adattartalommal.
- A BKK által átadott arculati és feliratozási leírás szerinti feliratok, valamint forgalmi változásokról és a közforgalommal kapcsolatos rendezvényekről szóló előírt számú, méretű, megjelenésű és elhelyezkedésű hirdetmények.

A jármű akkor megfelelő, ha ezekkel az elemekkel maradéktalanul és az előírtaknak megfelelően rendelkezik, az elektronikus utastájékoztató eszközök működnek, feltéve, hogy a BKK a szükséges adattartalmat, arculati elemeket a vonatkozó előírások szerint a kivitelezési / gyártási időt is figyelembe véve biztosította.

A Szolgáltató kezelésében lévő infrastruktúrához kapcsolódóan a Szolgáltató által üzemeltetett utastájékoztatási rendszer állapota akkor megfelelő, ha:

- az előírt statikus tájékoztató eszközök rendelkezésre állnak, elhelyezkedés, tartalom, mennyiség, minőség, méret tekintetében megfelelőek;
- az utastájékoztató kijelzők üzemelnek, adattartalmuk megfelelő; minden utastájékoztató eszköz ép, tiszta, világítása a fényviszonyoknak megfelelően üzemel, a kihelyezett hirdetmény szakadás- és gyűrődésmentes;
- a hangos tájékoztatás üzemel, a Metró ágazat sajátosságait figyelembe véve a hangminőség és hangerő tekintetében megfelelő, a tartalom megegyezik a BKK által átadott adattartalommal.

5.2. Vizsgált ágazat

Járművek: Metró.

Állomások: Metró

5.3. Mintavétel módja és minta nagysága

Az ellenőrzés véletlenszerű mintavétel útján, vonali és telephelyi ellenőrzésekkel történik. Negyedévente minimálisan a következő számú minta kerül ellenőrzésre:

Ágazat	Vonali ellenőrzés min. db/negyedév	Telephelyi ellenőrzés min. db/negyedév
Metró	25 jármű (vonat) 50 állomás	25 jármű (vonat)

A helyszínek a Jármű és állomási műszaki, esztétika, utaskomfort szempontú megfelelőségi mutató ellenőrzési helyszíneivel azonosak, kiválasztásuk az ott leírtaknak megfelelően történik.

Az ellenőrzés az adott helyszínt érintő viszonylatok valamennyi járművére kiterjedhet.

Az ágazaton belül a mintaválasztás során törekedni kell a járműállomány, járműtípusok összetételének megfelelő arányok betartására.

5.4. Értékelés módszertana

Az ellenőrzés a járművek esetében a Szolgáltató telephelyein forgalomba álláskor, illetve vonalon (végállomáson és utazás közben) történik. A mérések megoszlása a vonali és a telephelyi ellenőrzések esetében is minimum 40%, és maximum 60% lehet.

A BKK ellenőrei minden szempontot vizsgálnak és vizsgált tételenként megfelelő/nem megfelelő/nem értékelhető minősítést adnak. Az értékelés a tételek összértékére történik.

A mutató értéke a „megfelelt” minősítésű tételek számának az összes értékelt vizsgálat számához viszonyított aránya. (A „nem értékelhető” minősítésű tételek figyelmen kívül hagyásával.) Az utastájékoztató megfelelősége 1 főcsoportnak számít.

Az értékelés eredményeiről a BKK heti gyakorisággal elektronikus úton (Excel táblázat) analitikus kimutatást küld (a hiba rövid szöveges megjelölésével) Szolgáltató részére, és feltölti azt a közös tárhelyre.

5.5. Szolgáltató bevonása, kontroll lehetőség

A BKK lehetőséget biztosít a Szolgáltató számára az ellenőrzéseken való részvételre, melyekről vonali, valamint metró állomás ellenőrzés esetén azok kezdetét 5 nappal, telephely esetén 24 órával megelőzően értesíti a Szolgáltatót.

5.6. Pénzügyi értékelés

A mutatóhoz Bonus/Malus értékelés kapcsolódik, melynek értéke:

- metró jármű utastájékoztatói megfelelőség vonatkozásában az ágazati Kompenzáció 50%-nak a 0,01%-a,
- a metró állomás utastájékoztatói megfelelőség vonatkozásában az ágazati Kompenzáció 50%-nak a 0,01%-a.

**2019. évi előzetes Üzleti terv alapján 2019. évre megrendelt
statisztikai férőhely kilométer és üzemóra teljesítmények
ágazatonként, havi bontásban metrópótlás hatásával**

Ágazat (fhkm)	jan	febr	márc	ápr	máj	jún	Összesen
autóbusz	416 507 418	337 500 395	368 859 530	352 845 436	376 099 417	353 524 236	2 205 336 431
trolibusz	42 700 636	38 767 348	42 061 978	41 225 847	43 174 533	39 603 659	247 534 002
metró	318 491 322	338 774 301	356 426 468	350 932 601	369 804 184	337 719 007	2 072 147 883
villamos	387 848 844	348 309 542	369 613 875	364 834 086	386 789 030	335 044 985	2 192 440 362
Összesen	1 165 548 220	1 063 351 586	1 136 961 851	1 109 837 970	1 175 867 164	1 065 891 887	6 717 458 678
Ágazat (üzemóra)	jan	febr	márc	ápr	máj	jún	Összesen
hajó	617	559	1 579	2 248	2 886	2 787	10 676

II. számú melléklet

BONUS/MALUS táblázatok és kötbérek

A Bonus/Malus besorolás értékelése ágazatonként, minőségi paraméterenként történik.

A jelen Megállapodás szerinti terv Kompenzációból és a minőségi paraméterenkénti Bonus/Malus besorolásokból Forintban meghatározott Bonus/Malus értékek ágazatonként kerülnek összegzésre.

A Szolgáltató által elérhető összesen Bonus/Malus érték maximuma a teljes Kompenzáció $\pm 1,5\%$ -a.

A B/M értékelést a Szolgáltatási Jelentésekben kell elkészíteni.

a) Menetkimaradási mutató

B/M (%)	Autóbusz	Trolibusz	Villamos	Metró
1,0	$K \leq 0,13$	$K \leq 0,91$	$K \leq 0,45$	$K \leq 0,11$
0,5	$0,13 < K \leq 0,36$	$0,91 < K \leq 1,25$	$0,45 < K \leq 0,65$	$0,11 < K \leq 0,21$
0	$0,36 < K < 0,61$	$1,25 < K < 1,69$	$0,65 < K < 0,88$	$0,21 < K < 0,31$
-0,5	$0,61 \leq K < 0,83$	$1,69 \leq K < 2,03$	$0,88 \leq K < 1,08$	$0,31 \leq K < 0,41$
-1,0	$0,83 \leq K$	$2,03 \leq K$	$1,08 \leq K$	$0,41 \leq K$

K: menetkimaradási mutató értéke

B/M: a Bonus, illetve Malus mértéke

b) Forgalmbiztonsági (baleseti) mutató

B/M (%)	Autóbusz	Trolibusz	Villamos
1,0	$K \leq 24,5$	$K \leq 41$	$K \leq 12$
0,5	$24,5 < K \leq 30$	$41 < K \leq 46$	$12 < K \leq 13$
0	$30 < K < 40$	$46 < K < 58$	$13 < K < 16$
-0,5	$40 \leq K < 50$	$58 \leq K < 64$	$16 \leq K < 18$
-1,0	$50 \leq K$	$64 \leq K$	$18 \leq K$

K: a forgalmbiztonsági (baleseti) mutató értéke

B/M: a Bonus, illetve Malus mértéke

* A 2018. évi adatok értékelését követően a 2019. évi forgalmbiztonsági (baleseti) mutató Bonus/Malus sávbesorolásának felülvizsgálatára a 2019. évi Éves Megállapodásban kerül sor. A 2019. évi Szolgáltatási Jelentésben a Szolgáltató a forgalmbiztonsági (baleseti) mutató fentiek szerinti Bonus/Malus besorolását nem alkalmazza.

c) Menetrendi pontosság, menetrendszerűségi mutató

B/M (%)	Autóbusz	Trolibusz	Villamos	Metró
0,01	$95 \leq K$	$95 \leq K$	$95 \leq K$	$96 \leq K$
0	$90 < K < 95$	$90 < K < 95$	$90 < K < 95$	$90 < K < 96$
-0,01	$K \leq 90$	$K \leq 90$	$K \leq 90$	$K \leq 90$

K: a MEU mutató

B/M: a Bonus, illetve Malus mértéke

A Felek vállalják, hogy a menetrendszerűség javítása érdekében a Szolgáltató a menetrendek felülvizsgálatára tesz javaslatot, mely alapján, szükség esetén a BKK a menetrendeket Szolgáltatóval egyeztetetten módosítja.

d) Jármű és állomási műszaki, esztétikai, utaskomfort (MEU) mutató

B/M (%)	Autóbusz	Trolibusz	Villamos	Metró (jármű)	Metró (állomás)
0,01	$98,5 \leq K$	$98,5 \leq K$	$98,5 \leq K$	$99 \leq K$	$98,5 \leq K$
0	$95 < K < 98,5$	$93 < K < 98,5$	$95 < K < 98,5$	$98 < K < 99$	$95 < K < 98,5$
-0,01	$K \leq 95$	$K \leq 93$	$K \leq 95$	$K \leq 98$	$K \leq 95$

K: a MEU mutató

B/M: a Bonus, illetve Malus mértéke

e) Utastájékoztatási mutató

B/M (%)	Metró (jármű)	Metró (állomás)
0,01	$99 \leq K$	$98,5 \leq K$
0	$98 < K < 99$	$93 < K < 98,5$
-0,01	$K \leq 98$	$K \leq 93$

K: az utastájékoztatási mutató

B/M: a Bonus, illetve Malus mértéke

f) Kötbérek

Értelmező rendelkezések

Szolgáltató csak abban az esetben kötbérezhető egy napon több alkalommal ugyanazon munkavállalójának ugyanazon kötbérpontba ütköző, nem megfelelő munkavégzésért, ha BKK munkatársai tájékoztatják a munkavállalót a szabálytalanság tényéről és a kötbérkiszabás megvalósulásáról. Ez alól kivételt képez a nagyobb és jelentős mértékű sebességtúllépés (az 50 km/h alatti átmeneti sebességkorlátozás túllépését nem beleértve, ami külön vizsgálat tárgyát képezi), a tilos jelzésen történő engedély nélküli áthaladás, a nyitott járműajtóval történő utasszállítás, áthaladás vasúti átkelő tilos jelzésénél, a mobiltelefon vonatkozó szabályokkal ellentétes használata, valamint a munkavégzés közben, tiltott helyen történő járművezetői (járművön, megállóban, végállomáson) dohányzás, (25., 26., 30., 32., 33., 36., 37. kötbérpontok).

Utaskomfortot súlyosan sértő, és/vagy a forgalombiztonságot veszélyeztető járművezetői tevékenység: Nem az elvárható körülményekkel történő járművezetési tevékenység, mely vészhelyzetet eredményezhet, aminek következtében a járművezető hibájából anyagi kár, vagy személyi sérülés történhet az utas, illetve a forgalomban részt vevő harmadik fél esetében. Ilyen az indokolatlan hirtelen fékezés és irányváltás, illetve minden, a KRESZ előírásait megsértő tevékenység.

A BKK és Szolgáltató közötti, az utaspanasz kezelésre vonatkozó eljárásrend hatálybalépését követően BKK jogosult a megalapozott utaspanaszok alapján is a hibás teljesítésre vonatkozó kötbér kiszabására. A kötbérezés folyamatát, és a kötbér kiszabáshoz a BKK által felhasználható, a Szolgáltató által is ellenőrizhető információs csatornákat a Szolgáltatás-ellenőrzési Szabályzat tartalmazza.

BKK jogosult hatósági határozatban vagy hatósági elmarasztaló dokumentumban rögzített szabálytalanságok alapján is a hibás teljesítésre vonatkozó kötbér kiszabására.

A járművek és metró állomások műszaki és esztétikai, valamint utastájékoztatási megfelelőségét vizsgáló SLA ellenőrzések során, az alábbi kötbérpontok szerinti hiányosságok feltárása esetén a Szolgáltatás-ellenőrzési Szabályzat szerinti jelentés is készül (két ellenőr aláírásával, vagy egy ellenőr és technikai eszköz alkalmazásával), ami napi rendszerességgel feltöltésre kerül a közös tárhelyre. A feltárt hiányosságok kötbér kiszabását vonják maguk után.

Berendezések, felszerelések, tartozékok hiányával kapcsolatos kötbérek:

Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
1. Amennyiben a jármű a forgalomirányító rendszer használatához szükséges működőképes hírközlő készülék (vagy amennyiben a jármű irányítása meghatározott okokból mobiltelefonnal történik, és a BKK ellenőrzésének megállapítása alapján a járműhöz mobiltelefon van rendelve) nélkül áll forgalomba, akkor a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Hajó	25 000 Ft
2. A járműveket el kell látni az utasok tájékoztatására szolgáló elemekkel, eszközökkel, és a Szolgáltató, illetve járművezetője köteles azokat üzemeltetni, használni, azok működését felügyelni. A járműveket - kivéve a nosztalgia járműveket, amelyek esetében a rendelkezésre álló utastájékoztató eszközöket kell használni - a következőkkel kell ellátni: - Járműtípustól függő kivitelben és számban statikus vagy változtatható képű viszonylat- és menetirányjelzés a jármű homlok-, oldal- és hátfalán, illetve a viszonylatot, útvonalat és megállókat/állomásokat megjelenítő tájékoztatással az utastérben, a BKK által átadott adattartalommal és grafikával. - Hangerősítő, hangszórók, továbbá járműtípustól függően automatikus hangbemondó, illetve információ megjelenítésére alkalmas belső utastájékoztató eszköz a BKK által átadott adattartalommal. - A BKK által átadott arculati és feliratozási leírás szerinti feliratok, valamint forgalmi változásokról és a közforgalommal kapcsolatos rendezvényekről szóló előírt számú, méretű, megjelenésű és elhelyezkedésű hirdetésmények. Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a jármű utastájékoztató eszközök nélkül állt forgalomba, illetve ezen eszközök hiányosak, tartalmuk nem naprakész (a kivitelezési/legyártási időt is figyelembe véve nem a legutoljára átadott tartalommal rendelkeznek), félrevezető jellegű (nem a valóságnak megfelelő információtartalmú), vagy a BKK által átadottaktól eltérő, nem hivatalos közlés szerepel a járművön, akkor a jármű hiányossága esetén a járműre vonatkozóan menetrendi naponként legfeljebb egy alkalommal a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett. Ha az utastájékoztató arculati és feliratozási leírás szerinti feliratok, matricák nem a Szolgáltatónak felróhatóan sérültek, hiányosak (pl. utasrongálás), a Szolgáltatónak 5 nap áll rendelkezésre a pótlásra. Amennyiben az adott hiányosság nem került 5 napon belül elhárításra, vagy azt Szolgáltató nem jelezte, és a jármű hibásan újra forgalomba állításra került, akkor Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett. Nem minősül kötbéreseménynek, ha a gépi utastájékoztató téves helymeghatározását a járművezető figyelmeztetés után korrigálja, valamint ha a BKK nem a vonatkozó technológia szerinti időben biztosítja az aktuális információt. Amennyiben indokolatlanul kerül relációtábla kihelyezésre, a FUTÁR alapú elektronikus utastájékoztató rendszer működése mellett, és a BKK havonta, ágazatonként 2-nél több esetet tár fel, Szolgáltató a 3. esettől kezdődően kötbér fizetésre köteles.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Hajó	10 000 Ft

Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
3./a. A járműnek - kivéve a nosztalgia járműveket, amelyek esetében a rendelkezésre álló berendezéseket kell működtetni - a vonatkozó ágazati utasítások és technológiai előírások szerinti ajtóműködtető és leszállásjelző rendszerrel kell rendelkeznie. Amennyiben a belső ajtóműködtető nyomógombok vagy a leszállásjelzők (beleértve a nyomógombok világítását is) a telephelyről kiálláskor, illetve az indításjelző hang és fényjelzés utasforgalomban bármikor nem üzemképes, vagy azokat a járművezető nem működteti, a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett. Amennyiben a külső ajtóműködtető nyomógombok nem üzemképesek és ezt a BKK az ellenőrzése során észrevételre hozta, akkor BKK észrevételének átvételétől számított 5 napon belül Szolgáltató a hiányosságot köteles elhárítani és ezt jelezni. Amennyiben a hiányosság nem került 5 napon belül elhárításra, vagy azt Szolgáltató nem jelezte, és a jármű hibásan újra forgalomba állításra került, akkor Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	(SLA -ban kezelt)	-
3./b. Amennyiben az előre egyeztetett havi mérési ütemterv ellenére, utasszám mérésére nem alkalmas járművet biztosít a mérési ütemtervre vonatkozó utasításban meghatározott vonalra, akkor Szolgáltató járművenként kötbérfizetésre kötelezett. A Szolgáltató a kötbér fizetése alól mentesül, amennyiben az utasszám mérésére alkalmas jármű, mérésre kijelölt viszonylatról történő átvezénylése a BKK jóváhagyása alapján történik	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos	5 000 Ft
3./c. Amennyiben a jármű Kamerarendszerrel ellátott, akkor ezen berendezés hatósági megkeresés esetén felmerülő nem megfelelő működése esetén, Szolgáltató járművenként kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró	5 000 Ft
4. A jármű utastér fűtésének működőképesnek kell lennie, azt a vonatkozó utasítások szerint kell működtetni az előírt utastéri hőmérséklet biztosítása érdekében. Amennyiben a fenti elvárásoknak nem megfelelő jármű állt forgalomba, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Hajó	10 000 Ft
5./a. Amennyiben a jármű utastere légkondicionáló berendezéssel ellátott, akkor ezen berendezésnek üzemképesnek kell lennie (ide értve a berendezés gyártója által előírt tisztítás elvégzését is). Azokat a vonatkozó utasítások szerint kell működtetni az előírt utastéri hőmérséklet biztosítása érdekében. Amennyiben a fentieknek nem megfelelő jármű utasforgalomban közlekedik, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	10 000 Ft
5./b. A légkondicionáló berendezéssel el nem látott járművek, illetve a nem működő légkondicionáló berendezéssel közlekedő járművek esetén az utastér szellőzését járműtípustól függően nyitható ablakokkal, tetőszellőzőkkel kell biztosítani. A szolgáltatás akkor megfelelő, ha: - a jármű nyitható ablakfelületének minimum 80 %-a és utasok által kezelhető tetőszellőzője akadálytalanul nyitható, zárható, és zárt állapotban akaratlan elmozdulás ellen rögzíthető (kivéve M3 szerelvény); - a járművezető, illetve a műszaki szolgálat által kezelhető tetőszellőzők az időjárásnak, illetve az évszaknak megfelelően nyitottak, illetve lezártak. Amennyiben a fentieknek nem megfelelő jármű utasforgalomban közlekedik, kivéve a nosztalgia járműveket, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	10 000 Ft

Kötbér jogcím		Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként														
6.	Amennyiben a jármű valamelyik ajtajánál a kerekesszékek közlekedő utasok számára rámpa van beépítve, vagy a jármű mobil rámpával rendelkezik, és a rámpa nem üzemképes, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos	10 000 Ft														
7.	A járműveket a vonatkozó 2/ÜIU/1993. számú utasítás szerint kell fellobogózni, kivéve azokat a nosztalgia járműveket, amelyeken nincs biztosítva az utasítás betarthatósága. A fellobogózás elmulasztása esetén Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Hajó	10 000 Ft														
8./a.	Az ágazati előírások szerint a járművek utasterében a Szolgáltatónak felszállóhelyenként minimum egy darab jegyértvényesítő készüléket kell elhelyezni, kivéve a nosztalgia járműveket, amelyeken kalauz teljesít szolgálatot. A jegyértvényesítő készülékeknek alkalmasnak kell lenniük arra, hogy azokkal az érvényes utazásra jogosító jegy érvényesíthető legyen és egy járművön belül egyidejűleg azonos kóddal kell ellátniuk a jegyet. A felszálló helyek számánál eggyel kevesebb jegykezelő készülék elfogadható, ennél kevesebb számú üzemképes jegykezelővel közlekedő jármű esetén, vagy amennyiben a járművezető a meghatározott kódot nem állítja a kiadott munkautasításnak megfelelően, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett. Ez alól kivételt képezhetnek az elsőajtós viszonylaton közlekedő járművek, ahol az első ajtónál elhelyezett jegyértvényesítő készülékeknek kell működőképesnek lenni.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	(SLA-ban kezelt)	-														
8./b.	Állomásokon és megállóhelyeken lévő, Szolgáltató üzemeltetésében lévő jegyértvényesítő készülékek legalább 2/3-ának (állomásonként/állomás perononként/bejáratonként) alkalmasnak kell lenniük arra, hogy azokkal az érvényes utazásra jogosító jegy érvényesíthető legyen. Amennyiben az adott helyszínen 6 db vagy annál kevesebb jegyértvényesítő készülék található, úgy legalább az alábbi táblázat szerinti a működőképes jegyértvényesítő készülékek elvárt darabszáma. <table><tr><th>Jegyértvényesítő készülékek db száma</th><th>Működőképes jegyértvényesítő készülékek elvárt db száma</th></tr><tr><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>3</td><td>2</td></tr><tr><td>4</td><td>3</td></tr><tr><td>5</td><td>4</td></tr><tr><td>6</td><td>4</td></tr></table> Amennyiben az adott helyszínen nincs a fentiekben meghatározott darabszámú működőképes jegyértvényesítő készülék, a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jegyértvényesítő készülékek db száma	Működőképes jegyértvényesítő készülékek elvárt db száma	1	1	2	1	3	2	4	3	5	4	6	4	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	(SLA-ban kezelt)	-
Jegyértvényesítő készülékek db száma	Működőképes jegyértvényesítő készülékek elvárt db száma																	
1	1																	
2	1																	
3	2																	
4	3																	
5	4																	
6	4																	



Kötbér jogcím		Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
9.	A járműveknek a vonatkozó jogszabályok, utasítások és technológiai előírások szerinti forgalombiztonsági tartozékokkal, felszerelésekkel kell rendelkeznie, kivéve azokat a nosztalgia járműveket, amelyek nem rendelkeznek ezekkel a felszerelésekkel. A jármű karosszériáján nem lehet olyan sérülés, ami a forgalombiztonságot veszélyezteti, a külső lámpatestek nem lehetnek hiányosak, a világító- és jelzőberendezéseknek a vonatkozó előírásoknak megfelelően kell működniük. Amennyiben a telephelyről történő kiálláskor Szolgáltató járműve nem teljesíti ezen elvárásokat, Szolgáltató kötbérfizetésre köteles. Amennyiben Szolgáltató járműve forgalomban hibásodik, illetve sérül meg, Szolgáltató köteles azonnal gondoskodni a hiba kijavításáról, azonban kötbér ebben az esetben nem érvényesíthető Szolgáltatóval szemben.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	(SLA-ban kezelt) + Hajó	10 000 Ft
10.	Áthelyezve 13./b. pontba	-	-	-

Jármű épsége, esztétikai és higiéniai állapotával kapcsolatos kötbérek:

	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
11.	A jármű karosszériáján nem lehet fényezetlen karosszéria elem, a karosszérián és a burkolat elemeken nem lehet átlukadásos korróziós felület. A jármű épsége és esztétikai állapota akkor megfelelő, ha a telephelyről kiálláskor: - a jármű minden, az utaskiszolgálás és utaskomfort szempontjából releváns eleme (ülések és belső burkolatok), berendezése, felszerelése, tartozéka rögzített, ép, feltűnő sérüléstől és szakadástól, valamint töréstől, továbbá rongálástól, erőteljes korróziótól és kopástól mentes; - a karosszéria fényezése a BKK által meghatározott arculatnak megfelelő, valamint a járművön – autóbuszok esetén kizárólag az új SKYBLUE fényezés esetén - nincsenek egymástól elütő színezésű felületek; - a csuklószerkezet borítása és a nyílászárók tömitései épek, a huzattól védnek; - a jármű nem ázik be; - az utastér-világítás legalább 80 %-ban üzemképes, és a járművezető azt a vonatkozó forgalmi utasítás szerint működteti. Amennyiben a fenti elvárásoknak nem megfelelő jármű állt forgalomba és ezt BKK az ellenőrzése során észrevételezte, akkor BKK észrevételének átvételétől számított 5 napon belül Szolgáltató a hiányosságot köteles elhárítani és ezt jelezni. Amennyiben a hiányosság nem került 5 napon belül elhárításra, vagy azt Szolgáltató nem jelezte, és a jármű hibásan újra forgalomba állításra került, akkor Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett. Amennyiben az 5 napos határidőt Szolgáltató jelzése alapján nem lehet betartani (a sérülés csak az adott jármű elem cseréjével javítható és azt Szolgáltató a következő javítási ciklusba ütemezte) a jelzésnek határidő halasztó hatálya van. Kötbérkiszabás esetében a jármű műszaki kialakítását is figyelembe kell venni.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	(SLA-ban kezelt) + Hajó	10 000 Ft
12./a.	A telephelyről kiálló járművön nem lehetnek kirívó karcok, rongálások, graffitik, matricák, tagek, továbbá az ülésbértékek nem lehetnek szakadt, kitért, erősen szennyezett állapotban. Amennyiben a jármű nem megfelelő esztétikai/higiéniai állapotát BKK erre történő felhívásától számított 5 napon belül Szolgáltató a tőle elvárható módon nem javítja, és a jármű nem megfelelő esztétikai/higiéniai állapotban újra forgalomba állításra került, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett. Amennyiben a graffiti, karc csak az adott járműelem cseréjével távolítható el, a Szolgáltató alábbiakban meghatározott jelzései az 5 napos javítási határidőre halasztó hatállyal bírnak: - a graffiti, karc csak az adott járműelem cseréjével javítható és azt a Szolgáltató a jármű következő, 1 éven belüli javítási ciklusába ütemezte - az adott járműelem cseréje / javítása aránytalanul magas többletköltséget igényel.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	(SLA-ban kezelt) + Hajó	10 000 Ft



	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
12./b.	A jármű tisztasága akkor megfelelő, ha a telephelyről kiálláskor az ablakfelület és a karosszéria tiszta, a jármű külső felülete az időjárásnak megfelelően (amennyiben a napi minimum hőmérséklet meghaladja a nulla fokot és csapadékmentes az időjárás) mosott, és a hőmérséklettől függetlenül a jármű rendszámának/pályaszámának, hatósági jelzésének és külső utastájékoztató kijelzőknek láthatónak, olvashatónak kell lennie. A belső tisztaság akkor megfelelő, ha a jármű belső tere a telephelyről kiálláskor tiszta, a padlófelület takarított. A nedves belső takarítás -10 C alatt nem elvárás. A fenti elvárások be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	(SLA-ban kezelt) + Hajó	10 000 Ft

Szolgáltató járművezetőivel, alkalmazottaival kapcsolatos kötbérek:

	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
13./a.	A járművezető szolgálatkezdéskor a járműhöz rendelt működőképes forgalomirányító rendszernek megfelelő hírközlő eszközzel és módon köteles bejelentkezni. Amennyiben a járművezető nem jelentkezik be a forgalomirányító rendszerbe Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett. Amennyiben a járművezető a FUTÁR rendszer hibájára hivatkozva nem jelentkezik be a forgalomirányító rendszerbe és a BKK által biztosított hibaelhárítás során a bejelentkezés javítás nélkül megvalósítható, akkor Szolgáltató nem megalapozott hibabejelentés miatt kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Hajó	25 000 Ft
13./b.	Amennyiben Szolgáltató járművezetője a FUTÁR fedélzeti berendezést felróhatóan nem előírászerűen használja, illetve ahhoz egyéb eszközt csatlakoztat, Szolgáltató kötbérfizetésre köteles.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Hajó	10 000 Ft
14.	Azokon a vonalakon, amelyeken az elsőajtós felszállási rend elrendelésre került, úgy Szolgáltató azt a jelzett járműveken /autóbusz útvonalakon/ időszávokban alkalmazni és betartatásáról gondoskodni köteles, kivéve a nosztalgia járműveket, ahol a feltételek nincsenek biztosítva. A járművezetők, hajó esetén forgalmi alkalmazottak, kötelesek a felszálló utasok utazási jogosultságát és a jegykezelés megtörténtét a kiadott utasítás szerint ellenőrizni. Amennyiben Szolgáltató valamely járművezetője, forgalmi alkalmazott az utasítást nem tartja be, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett. BKK jogosult a rendszer betartását jegy és bérletellenőrzés keretében is ellenőrizni. Amennyiben az ellenőrzés a Díjszabásban, az Üzletszabályzatban vagy a Szolgáltató számára átadott BKK szabályzatban (illetve annak kivonatában) rögzített díjtermék nélkül utazó 2 utast talál a járművön, és járművezető nem értesítette BKK forgalomfelügyeleti diszpécserét arról, hogy ilyen utas szállt fel a járműre, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett. A járművezető intézkedése miatti esetleges késés nem kötbérezhető, amennyiben BKK felé jelezte az intézkedés szükségességét.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Hajó	10 000 Ft
15./a.	Amennyiben a jármű gépi szellőztetéssel, illetve légkondicionáló berendezéssel ellátott, és az működőképes, de a járművezető nem a vonatkozó utasítások szerint működtette, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	10 000 Ft
15./b.	A jármű utasterének fűtését a vonatkozó utasítások és technikai lehetőségek figyelembe vételével biztosítani kell a fűtési időszakban. Nem szabad ugyanakkor az utastérfűtést indokolatlanul, így különösen 20°C fölötti külső hőmérséklet esetén működtetni. Amennyiben a járművezető a jármű fűtését nem a vonatkozó utasítások szerint működtette, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Hajó	10 000 Ft
16.	Amennyiben a jármű valamelyik ajtajánál a kerekesszékekkel közlekedő utasok számára rámpa van beépítve, vagy a jármű mobil rámpával rendelkezik, akkor a rámpát a vonatkozó utasítások szerint kell működtetni. Amennyiben a rámpa üzemképes, de azt a járművezető nem az előírások szerint működteti, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz	10 000 Ft

	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
17.	Az utasok tájékoztatására szolgáló hangosító berendezéssel ellátott járműveken a járművezető a BKK által biztosított információk és adatok birtokában a hangosító berendezésen keresztül köteles a megállóhelyeket bemondani (kivéve, amennyiben a bemondás automatikus), illetve a BKK által előre utasításban meghatározott forgalmi változásokról az utasokat tájékoztatni, valamint a berendezések működését felügyelni, hiba esetén beavatkozni. Amennyiben a hangosító berendezés üzemképes, de a járművezető a szóbeli utastájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta, vagy az automatikus hangbemondó berendezést hibásan, vagy nem működtette, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	10 000 Ft
18.	Amennyiben a Szolgáltató járműve, kivéve a nosztalgia jármű, a vonatkozó utasítások szerint olyan vonalon teljesít szolgáltatást, ahol a járművezetőnek, hajó és földalatti esetén a forgalmi alkalmazottnak jegyeladási kötelezettsége van, és Szolgáltató hibájából nem rendelkezik jegykészlettel vagy jegyeladási kötelezettségét megszegi, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett, kivéve, ha a jármű operatíván olyan vonalról került átcsoportosításra, ahol a Szolgáltatónak nincs jegyeladási kötelezettsége.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	10 000 Ft
19.	Szolgáltató – a hajó és komp szolgáltatás esetében a Szolgáltató alvállalkozója - az utasokkal közvetlen kapcsolatban álló munkavállalói részére formaruhát biztosít és szabályozza a formaruha viselésével kapcsolatos szabályokat. Próbaidőn lévő munkavállaló esetén, ha nem történik formaruha kiadás a járművezető részére, akkor is sötét egyszínű nadrág/szoknya, cipő, világos ing vagy póló és szükség esetén egyszínű sötét felső az elvárás. A formaruha viselésével kapcsolatos szabályok megsértése esetén Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	5 000 Ft
20.	Amennyiben Szolgáltató járművezetője, illetve feladatköréből adódóan az utazóközönséggel kapcsolatba kerülő egyéb alkalmazottja megsérti a Szolgáltató vonatkozó szabályzatában meghatározott viselkedési normákat, Szolgáltató kötbérfizetésre köteles.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	10 000 Ft
21.	Vezetés közben műsorvevő rádió, médialejátszó hallgatása a vonatkozó előírás szerint tilos. Amennyiben a Szolgáltató járművezetője megsérti e tilalmat, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró	5 000 Ft, mindkét fül elzárása esetén 10 000 Ft
22.	Vezetés közben az utasításokban előírt kommunikáción kívül a beszélgetés tilos. Amennyiben Szolgáltató járművezetője megsértette e tilalmat, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró	5 000 Ft
23.	Amennyiben Szolgáltató járművezetője (vagy más alkalmazottja) nem tartja be a talált tárgyak kezelésével kapcsolatos előírásokat, úgy Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	10 000 Ft

	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként														
24./a	A Járművezetőnek minden olyan információt azonnal, vagy legkésőbb 3 percen belül – működőképes FUTÁR eszközzel szerelt jármű esetében a FUTÁR rendszer híváskérés vagy üzenetküldés funkciójával egyéb esetben a járműhöz rendszeresített hírközlő berendezésen/mobiltelefonon – továbbítania kell az irányítással megbízott szervezet képviselője felé, amely tudomására jut, és amely a Közszolgáltatás forgalmát befolyásolja vagy a későbbiekben várhatóan befolyásolhatja. Amennyiben a Járművezető önhibájából elmulasztja ezt a jelentési kötelezettségét, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Hajó	10 000 Ft														
24./b.	A Szolgáltató illetékes diszpécserének a metró és a fogaskerekű vasúti ágazatok esetében minden rendkívüli helyzettől és a menetrendtől eltérő közlekedésről azonnal, vagy legkésőbb 5 percen belül tájékoztatást kell adnia az irányítással megbízott szervezet képviselője felé. Amennyiben a diszpécser önhibájából elmulasztja ezt a jelentési kötelezettségét, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Villamos Metró	10 000 Ft														
24./c.	A Szolgáltató illetékes diszpécserének a felsővezeték infrastruktúrát érintő előre tervezett operatív feszültségmentesítési intézkedéseiről (kikapcsolás) előre tájékoztatást kell adnia, illetve egyeztetnie kell a BKK forgalomfelügyeleti diszpécserével a kikapcsolás időpontjáról, amennyiben az forgalmi időszakban válik szükségessé. Baleset/balesetveszély, illetve havária esetén a szükséges intézkedések megtételét követően a lehető leghamarabb kell a jelentést megtenni. Amennyiben a diszpécser önhibájából elmulasztja ezt a jelentési kötelezettségét, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Trolibusz Villamos	10 000 Ft														
25.	Amennyiben a vonatkozó forgalomellenőrzési szabályok (20/2014/M/FF) szerint megállapításra került, hogy Szolgáltató járművezetője nagyobb mértékű sebességtúllépést követett el, figyelembe véve a mérési eszköz hitelesítési hibahatár tartományát, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett. 35 km/h engedélyezett sebességig a nagyobb sebességtúllépés mértékének besorolása az alábbiak szerint alakul: <table><tr><td>Engedélyezett sebesség (km/h)</td><td>35</td><td>30</td><td>25</td><td>20</td><td>10</td><td>5</td></tr><tr><td>Nagyobb mértékű sebesség-túllépés (km/h)</td><td>42-46</td><td>37-41</td><td>32-36</td><td>27-31</td><td>15-19</td><td>10-13</td></tr></table> 35 km/h feletti engedélyezett sebességnél nagyobb mértékű sebességtúllépésnek minősül, ha a jármű sebessége az engedélyezett sebesség 115 %-nál nagyobb, de a 150 %-ot nem meghaladó mértékű.	Engedélyezett sebesség (km/h)	35	30	25	20	10	5	Nagyobb mértékű sebesség-túllépés (km/h)	42-46	37-41	32-36	27-31	15-19	10-13	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos	10 000 Ft
Engedélyezett sebesség (km/h)	35	30	25	20	10	5												
Nagyobb mértékű sebesség-túllépés (km/h)	42-46	37-41	32-36	27-31	15-19	10-13												

	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként														
26.	Amennyiben a vonatkozó forgalomellenőrzési szabályok (20/2014/M/FF) szerint megállapításra került, hogy Szolgáltató járművezetője jelentős mértékű sebességtúllépést követett el, figyelembe véve a mérési eszköz hitelesítési hibahatár tartományát, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett. 35 km/h engedélyezett sebességig a jelentős sebességtúllépés mértékének besorolása az alábbiak szerint alakul: <table><tr><td>Engedélyezett sebesség (km/h)</td><td>35</td><td>30</td><td>25</td><td>20</td><td>10</td><td>5</td></tr><tr><td>Jelentős sebességtúllépés (km/h)</td><td>46 felett</td><td>41 felett</td><td>36 felett</td><td>31 felett</td><td>19 felett</td><td>13 felett</td></tr></table> 35 km/h feletti engedélyezett sebességnél jelentős mértékű sebességtúllépésnek minősül, ha a jármű sebessége az engedélyezett sebesség 150 %-nál nagyobb.	Engedélyezett sebesség (km/h)	35	30	25	20	10	5	Jelentős sebességtúllépés (km/h)	46 felett	41 felett	36 felett	31 felett	19 felett	13 felett	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos	50 000 Ft
Engedélyezett sebesség (km/h)	35	30	25	20	10	5												
Jelentős sebességtúllépés (km/h)	46 felett	41 felett	36 felett	31 felett	19 felett	13 felett												
27.	Korai indításnak minősül, ha a járművezető az ajtók záródását megelőzően a járművét elindítja. Korai járműindítás esetén Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró	10 000 Ft														
28.	Korai ajtónyitásnak minősül, ha a járművezető a jármű teljes megállítása előtt nyitja az ajtókat. Korai ajtónyitás esetén Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró	10 000 Ft														
29.	Amennyiben járművezető a vezetőfülkében a vonatkozó utasításokban előírtakkal ellentétesen utast szállított, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró	10 000 Ft														
30.	Amennyiben Szolgáltató járművezetője – kivéve a Szolgáltató számára a közlekedési hatóság által jóváhagyott szabályzatban nevesített eseteket – forgalomirányító jelzőlámpa, vagy készülék tilos jelzésén haladt át, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos	25 000 Ft														
31.	Szolgáltató járművezetője a munkaideje alatt bekövetkezett minden olyan közlekedési balesetről, káresetről, tüzesetről, amelyben érintett félként szerepel, azonnal szóban köteles jelentést adni. A baleset-bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	50 000 Ft														
32.	Nyitott járműajtóval történő közlekedésnek minősül, ha a járművezető az ajtók bezárása nélkül folyamatosan halad járművével (kivéve, ha az ajtókat műszaki hiba miatt nem lehet bezárni, ez esetben az utasszállítás nem megengedett), mely elvárás a végállomási utasszállításra, közlekedésre is kiterjed. Nosztalgia járművek esetében figyelembe kell venni az alkalmazott műszaki megoldásokat. Nyitott járműajtóval történő utasszállítás esetén, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró	50 000 Ft														

	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
33.	Amennyiben Szolgáltató járművezetője vasúti átjáró tilos jelzésén haladt át, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos	50 000 Ft
34.	Amennyiben Szolgáltató járművezetője a jármű szabályos rögzítését a végállomáson (vagy bármely olyan esetben, amikor a járművet a járművezető elhagyja) elmulasztotta, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Hajó	50 000 Ft
35.	Amennyiben Szolgáltató járművezetője a jármű szabályos rögzítését a megállóhelyeken (vagy bármely esetben, amikor a járművet a járművezető nem hagyja el) elmulasztotta, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Hajó	10 000 Ft
36.	Amennyiben Szolgáltató járművezetője a járművön vezetés közben a mobiltelefonját a vonatkozó szabályokkal ellentétesen használta, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró	25 000 Ft
37.	A járművön és megállóban a dohányzás tilos (ide értve az elektromos cigarettát is). Amennyiben Szolgáltató szolgálatban lévő forgalmi alkalmazottja megsértette e tilalmat, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	10 000 Ft
38.	Amennyiben a kiadott operatív utasítást a Szolgáltató szolgálatban lévő forgalmi alkalmazottja (pl. járművezető, diszpécser) indokolatlanul megtagadja, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	25 000 Ft
39.	Amennyiben Szolgáltató járművezetője az utaskomfortot súlyosan sértő, és/vagy a forgalombiztonságot veszélyeztető járművezetői vagy forgalombiztonságot veszélyeztető egyéb tevékenységet folytatott, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett. Kivételt jelent a működő tolatókamerával felszerelt, fedező személyzet nélküli tolatás esete.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	25 000 Ft
40.	Szolgáltató járművezetője köteles ismerni a BKK által (alapmenetrendi, valamint előre tervezett pótlás esetén) megrendelt szolgáltatás szerinti azon viszonylatok útvonalát, végállomásainak forgalmi rendjét, illetve a vonal egyéb sajátosságait, amelyeken tervezetten szolgálatot teljesít.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	20 000 Ft
41.	Szolgáltató szolgálatban lévő forgalmi alkalmazottjának (pl. járművezető, diszpécser) ismernie kell a szolgáltatás ellátásához kapcsolódó, BKK által kiadott Közlekedésszervezői Utasításokat, munkája során az abban foglaltak betartása és végrehajtása kötelező. Az utasítások be nem tartása, vagy indokolatlan megsértése esetén a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett. Kötbérkiszabás csak a Közlekedésszervezői Utasítás kiadását követő 36 óra elteltével történhet.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	15 000 Ft

Forgalomtervezési Szabályzat be nem tartásából illetve fordatervtől eltérő közlekedésből adódó kötbérek:

	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
42.	A Szerződésben meghatározott Szolgáltatás a BKK által készített menetrend szerint végzendő, amelyet a BKK dokumentáltan (a Felek által kölcsönösen használt informatikai rendszeren keresztül) Szolgáltató rendelkezésére bocsát. Szolgáltató a menetrend (és járatlista) alapján elkészített jármű fordatervet (JBK és JVBK) átadja a BKK számára. Szolgáltató köteles az általa készített jármű fordaterveket a BKK-val meghatározott formátumban a tárgyhót megelőző hónap 25. napján 18:00 óráig véglegesítve közölni. Késedelmes teljesítés esetén a Szolgáltató kötbérfizetésre köteles, kivéve, ha a késedelmének kizárólagos oka a BKK késedelmes teljesítése.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró	10 000 Ft
43./a.	A járatok közlekedésére vonatkozó hatályos rendelkezésektől való eltérésre, fordatervtől eltérő közlekedésre, a csomóponti tartalékok felhasználására kizárólag az adott járat felügyeletével közvetlenül vagy közvetetten megbízott forgalomfelügyeleti szervezet képviselője adhat utasítást, vagy engedélyt. Az utasítás kiadása történhet a FUTÁR rendszeren keresztül, amely egyenértékű a forgalomfelügyeleti szervezet képviselője által kiadott utasítással. A járatok közlekedésére vonatkozó hatályos rendelkezésektől való eltérésnek számít továbbá: - A megállóhely jellegével ("M", "MM", "MMM", "MM+M" stb.) kapcsolatos utasítások be nem tartása - A járművezető indokolatlanul nem tartja be a végállomási felszállóhelyre való beállás idejére vonatkozó utasításokat Amennyiben a jármű nem a fent megadottaknak megfelelően közlekedik, Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	10 000 Ft

	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
43./b.	A megrendelttől eltérő jellegű, illetve elektromos helyett egyéb meghajtású jármű közlekedtetése esetén, amennyiben a Szolgáltatónak felróható, Szolgáltató kötbérfizetésre köteles. Eltérő jellegű jármű közlekedtetésnek minősül az alacsonypadlós (ap) helyett magaspadlós (mp), a befogadóképesség szerinti járműjellegtől (pl. szóló, csuklós; V2-V3-V4), illetve önjárónak jelölt trolibusztól (SST) eltérő jármű közlekedtetése, amelybe a napközbeni elvárásoktól eltérő vagy elektromos jármű helyett egyéb típusú nem megfelelő járműcsere is beletartozik. A napközbeni elvárásoknak való megfelelés értékelése során nem kerül figyelembevételre a teljes Hungária körgyűrű és a Bécsi út- Margit krt.-Alkotás út-Bocskai út-Budafoki út által lefedett területen kívül közlekedő eltérő jármű.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától,	Autóbusz Trolibusz Villamos Hajó	megrendeltnél kisebb járműjelleg, ap helyett mp, illetve önjáró trolibusz helyett egyéb: 10 000 Ft/forgalmi szám; megrendeltnél nagyobb járműjelleg, illetve elektromos helyett egyéb, minden napközbeni járműeltérés esetén: 5 000 Ft/forgalmi szám
44.	A Járművek és járművezetők egyes járatokhoz történő hozzárendelése a Szolgáltató feladata. A vezénylést a Szolgáltatónak a mindenkori informatikai rendszerbe legkésőbb a jármű tárgynapi első menetrendi forgalmi tevékenysége megkezdésének időpontjáig fel kell töltenie, ellenkező esetben Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett. Szolgáltató a kötbér fizetése alól mentesül, ha teljesítése a BKK érdekkörében felmerülő akadály miatt nem volt lehetséges, így különösen, de nem kizárólag az informatikai rendszerhez történő, egyébként észszerű időpontban megkísérelt csatlakozása akár az üzemi menetrend lekérdezése, akár a vezénylés feltöltése céljából nem volt kivitelezhető. Szolgáltató a fordatervhez kapcsolt személy és jármű vezénylés változásáról köteles adatot szolgáltatni. Amennyiben ezen adatszolgáltatási kötelezettségét elmulasztja, kötbérfizetésre kötelezett. Szolgáltató a fenti adatszolgáltatáshoz szükséges (jármű és járművezetői) törzsadatokat köteles folyamatosan naprakészen tartani. Ennek elmulasztása esetén kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	10 000 Ft

	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
45.	A BKK által a Szolgáltató részére a meghatározott formában rendelkezésre bocsátott mindenkori, aktuális forgalmi paraméterek tartalmazzák a viszonylatok útvonalát, útvonalhosszait, megállóhelyeit, a végállomások és az egyes megállóhelyek közötti menetidőket, az átszállás biztosítására vonatkozó kötelezettségeket, a végállomási és megállóhelyi indulási időpontokat, a végállomások előírt forgalmi rendjét. Nem megfelelő indulás: Nem megfelelő végállomási indulásnak minősül, ha a járat a menetrendben, illetve operatív esetben a Forgalomirányítás, vagy a FUTÁR rendszer által meghatározott indulási időponthoz képest a Szolgáltató hibájából több mint 2 perccel később indult. A BKK ellenőrzi a végállomási indulások megfelelőségét. Nem megfelelő végállomási indulás, a végállomási rend be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	10 000 Ft
46.	A BKK által a Szolgáltató részére a meghatározott formában rendelkezésre bocsátott mindenkori, aktuális forgalmi paraméterek tartalmazzák a viszonylatok útvonalát, útvonalhosszait, megállóhelyeit, a végállomások és az egyes megállóhelyek közötti menetidőket, az átszállás biztosítására vonatkozó kötelezettségeket, a végállomási és megállóhelyi indulási és érkezési időpontokat. Nem megfelelő áthaladás: Nem megfelelő megállóhelyi áthaladásnak minősül, - a hajó- és kompjáratok kivételével - ha a járat a megállót a menetrendben, vagy operatíván, a Forgalomfelügyelet vagy a FUTÁR rendszer által módosított indulási / átfutási időadat alapján előírt időponthoz képest Szolgáltató hibájából ténylegesen több mint 3 perccel később hagyta el. Hajó esetében sem történhet a kikötőhelyről indulás a menetrendben előírt időpontnál előbb. A nem megfelelő megállóhelyi áthaladás esetén Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	(SLA-ban kezelt) + Hajó	10 000 Ft
47.	Amennyiben az előírt csatlakozás Szolgáltató hibájából nem került biztosításra, a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Hajó	10 000 Ft

	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
48./a.	Ha Szolgáltató a BKK által megrendelt szolgáltatást neki felróható okok miatt nem teljesíti (műszaki, illetve személyzethiányra visszavezethető menetkimaradás, valamint részleges menetkimaradás) Szolgáltató kötbérfizetésre köteles az alábbi módszertan szerint. Sajáthibás menetkimaradás alatt a Felek az alábbi eseteket értik (EFJ kódok): ▪ műszaki hiba, mely zavart okoz, ▪ forgalmi akadály belső okból, ▪ személyzethiány. A saját hibás menetkimaradások tekintetében kötbér kiszabásra az alábbi esetszámok felett kerül sor: ▪ Hajó közlekedés esetében ○ főszezonban, azaz (március 15. és október 31. között) a havi megrendelt menetszám 2 %-a, illetve napi 1 db, ○ egyéb menetrendi időszakban a havi megrendelt menetszám 2 %-a, ▪ komp közlekedés esetében: havi 10 db. A számítás menete: ▪ Havonta megállapításra kerül az összes menetkimaradás, a havi határérték, valamint a napi határérték feletti esetek száma. ▪ A napi határérték feletti esetek száma levonásra kerül a havi összes saját hibás menetkimaradásból, és ha a fennmaradó saját hibás menetkimaradás darabszám meghaladja a havi határértéket, akkor a napi határérték feletti esetszámok mellett az így képzett havi határérték feletti esetszámok után is kerül kötbér kiszabásra.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Hajó	10 000 Ft menetenként
48./b.	A Nostalgia Szolgáltatás esetében, ha Szolgáltató a BKK által megrendelt Szolgáltatást neki felróható okok miatt nem teljesíti (műszaki, illetve személyzethiányra visszavezethető menetkimaradás, valamint részleges menetkimaradás), Szolgáltató kötbérfizetésre köteles.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Hajó	5 000 Ft/nap/ágazat

Nem szerződésszerű adatszolgáltatással kapcsolatos kötbérek:

	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
49.	A Szerződésben meghatározott éves/negyedéves Szolgáltatási Jelentés, a havi közszolgáltatási beszámoló, a negyedéves közszolgáltatási beszámoló és Előzetes Elszámolás, valamint az Éves Elszámolás elkészítése és a BKK közszolgáltatással kapcsolatos eseti adatszolgáltatási kérelmeinek megválaszolása Szolgáltató feladata. A Szolgáltatónak felróható okból 10 napon túli késedelmes teljesítés esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles. BKK akkor jogosult kötbér kiszabására, ha az adatkérés a Szerződés szerinti kapcsolattartói szinten valósult meg.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	BKV	50 000 Ft

Határidőcsúszásból adódó kötbérek:

	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
50.	A Szerződés 6.6.4. pontja szerinti esetben (új járművek forgalomba állításakor felmerülő határidő csúszás esetén) a Szolgáltató kötbérfizetésre köteles. A BKK a kötbért naponta és járművenként állapítja meg.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	10 000 Ft/ jármű/ nap
51.	Alapmenetrendi változás, illetve előre tervezett vágányzár esetén a vegyes üzemeltetésű vonalak menetrendjeit a tárgyhót megelőző hónap 16. napjáig, a diszpozícióváltással nem érintett menetrendeket a tárgyhót megelőző hónap 23. napjáig kell átadni érvényesítésre. Amennyiben ez nem, vagy nem teljes körűen történik meg, Szolgáltató kötbér fizetésére köteles. Amennyiben a Forgalomtervezési Szabályzatban foglalt határidőket BKK túllépi, Szolgáltatóval szemben a fenti határidők BKK határidő-túllépésével azonos mértékű meghaladásig – késésben érintett menetrendekre vonatkozó – kötbér nem érvényesíthető. A fenti ütemezéstől történő elmaradás esetén menetrendenként havi egyszeri kötbér kerül kiszabásra, amely alól kivételek a Szolgáltató működésétől független, külső ok miatt szükségessé váló esetek, illetve minden olyan tétel, amely elkészítése ezen rendkívüli esetek miatt nem valósul meg a fenti ütemezésben.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró	10 000 Ft menet- rendenként

Vágányzárakkal kapcsolatos kötbérek:

	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
52.	Amennyiben Szolgáltató az erre rendszeresített „Forgalomkorlátozási igénybejelentő” nyomtatványon írásos formában bejelentett vágányzári igényt Üzemi Menetrendet vagy utastájékoztatót érintő módon, Szolgáltató felelősségi körébe tartozó hibája miatt a vágányzár kezdési időpontját megelőző 45. és 15. nap között lemondja, módosítja, vagy új vágányzári igénnyel lép fel, kötbér fizetésére kötelezett, kivételt képez a Vis major körülmények miatt ellehetetlenülő vágányzári munkák elmaradása.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Villamos Metró	50 000 Ft
53.	Amennyiben Szolgáltató az erre rendszeresített „Forgalomkorlátozási igénybejelentő” nyomtatványon írásos formában bejelentett vágányzári igényt Üzemi Menetrendet vagy utastájékoztatót érintő módon, Szolgáltató felelősségi körébe tartozó hibája miatt a vágányzár kezdési időpontját megelőző 15 napon belül lemondja, módosítja, vagy új vágányzári igénnyel lép fel, kötbér fizetésére kötelezett, kivételt képez a Vis major körülmények miatt ellehetetlenülő vágányzári munkák elmaradása.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Villamos Metró	500 000 Ft

Infrastruktúra elemek üzemeltetéséhez kapcsolódó kötelezettségének elmulasztásából adódó kötbérek:

	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
54.	Amennyiben a Szolgáltató takarítási vagy karbantartási kötelezettsége alá tartozó infrastruktúra elemek nem megfelelő működését, tisztasági, esztétikai, higiéniai állapotát (így különösen nem működő világítási elemeket – az érintett világítási körzet (pld. megálló, peron) összes világítási elemének 15 %-ot meghaladó hibája esetén –, kirívó eltakarítatlan szemetet, rongálásokat –, kivéve a közúti balesetben megsérült felsővezeték tartó oszlopokat, kábelszekrényeket –) a BKK erre történő felhívásától számított 5 munkanapon belül a Szolgáltató elvárható módon nem javítja, el nem távolítja, a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	(SLA-ban kezelt) + Hajó	10 000 Ft
55.	A Szolgáltató kezelésében lévő infrastruktúrához kapcsolódóan a Szolgáltató által végzendő utastájékoztató akkor megfelelő, ha: - az előírt statikus tájékoztató eszközök rendelkezésre állnak, elhelyezkedés, tartalom, mennyiség, minőség, méret tekintetében megfelelőek; - az utastájékoztató kijelzők üzemelnek, adattartalmuk megfelelő; - minden utastájékoztató eszköz ép, tiszta, világítása a fényviszonyoknak megfelelően üzemel, a kihelyezett hirdetésny szakadás- és gyűrődésmentes; - a hangos tájékoztató üzemel, a Metró ágazat sajátosságait figyelembe véve a hangminőség és hangerő tekintetében megfelelő, a tartalom megegyezik a BKK által átadott adattartalommal. A Szolgáltatónak felróható okból tartalmilag nem megfelelő utastájékoztató esetén a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	(SLA-ban kezelt) + Hajó	10 000 Ft

Járműbeszerzéshez kapcsolódó kötbérek:

	Kötbér jogcím	Ellenőrzés megkezdése	Érintett ágazat	Kötbértétel esetenként
56.	Szolgáltató kötbér fizetésére kötelezett, amennyiben járműbeszerzései kapcsán a Szolgáltatónak felróható okból nem kezdeményezi BKK-val a Szerződés 6.6.3 pontja szerinti egyeztetést. A kötbér kiszabása tenderenként történik.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	50 000 Ft
57.	Szolgáltató kötbér fizetésére kötelezett, amennyiben olyan új beszerzésű járműveket állít forgalomba, amelyek nem teljesítik a BKK által meghatározott műszaki kritériumokat. A kötbér kiszabása az első forgalomba állításkor, járművenként történik.	Jelen Megállapodás hatályba lépésének napjától	Autóbusz Trolibusz Villamos Metró Hajó	50 000 Ft

III. számú melléklet

Kompensáció mértéke és alátámasztása

2019. év átmeneti időszakára kalkulált kompenzációs díjak ágazatonként, havi bontásban, ezer Ft-ban

Ágazat	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Autóbusz	3 538 445	3 204 742	3 563 697	3 579 668	3 612 269	3 636 934
Trolibusz	415 361	374 782	408 740	416 858	415 794	420 488
Metró	2 734 314	2 509 974	2 692 041	2 723 578	2 720 566	2 806 674
Villamos	3 026 877	2 617 626	2 871 787	2 971 370	2 900 872	2 657 904
Hajó	6 805	5 525	25 860	38 964	51 309	51 606
Összesen	9 721 802	8 712 649	9 562 125	9 730 438	9 700 811	9 573 606

Megjegyzés:

A 2019. év átmeneti időszakára kalkulált kompenzációs díjak számítása a Szerződés 3.2.2. pontjának megfelelően történt, a 2019. évi teljesítmények és 2018. évi terv fajlagos közvetlen változó költségekkel számított közvetlen változó költségek figyelembevétele mellett. Mivel az átmeneti időszakban a BKK nem vállalhat magasabb összegű kötelezettséget a 2018. évi Éves Megállapodás azonos időszakában szereplő Kompensáció összegénél, ezért az Átmeneti Finanszírozási Megállapodásban szereplő havi, illetve ágazati Kompensációs díjak összege megegyezik az előző év azonos időszakai díjaival.

Amennyiben a 2019. évi Éves Megállapodás 2019. június 7. napjáig nem kerül megkötésre, a 2019. júliustól folytatódó átmeneti időszak szolgáltatási díjának meghatározása ugyanezen számítási metodika szerint történik a Felek egyeztetése mellett.

