57 - 606/2018

VAGYON- ÉS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI, VALAMINT EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött, egyfelől a

Név:	Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet Dunaújváros
Székhely:	2400 Dunaújváros, Korányi S. u. 4-6.
Számlázási cím:	2400 Dunaújváros, Korányi S. u. 4-6.
Levelezési cím:	2400 Dunaújváros, Korányi S. u. 4-6.
Adószám:	15791942-2-07
Képviseli:	Dr. Mészáros Lajos - főigazgató

mint **Szerződő és Biztosított** (a továbbiakban **Szerződő** vagy **Biztosított)**

másfelől a(z)

Név:	Allianz Hungária Biztosító Zrt.
Székhely:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Cégjegyzékszám:	01 10 041356
Bankszámlaszám:	11794008-21349386-00000000
Számlázási cím:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési cím:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Adószám:	10337587-4-44
Képviseli:	Malicskó László Gábor igazgató, Nemeskéri Zoltán igazgató

a továbbiakban **Biztosító**

(Szerződő vagy Biztosított és Biztosító a továbbiakban együtt: Felek) - között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint.

1. Előzmények

Az Állami Egészségügyi Ellátó Központról (továbbiakban: ÁEEK) szóló 27/2015. (II. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 5. § I) pontja alapján az ÁEEK középirányító szervként jogosult az irányítása alá tartozó intézmények vonatkozásában a közbeszerzéseket összevontan lefolytatni.

Az ÁEEK valamint a fenntartásába tartozó intézmények együttműködési megállapodást kötöttek a Korm. rendeletben foglaltak szerint biztosítási szolgáltatások beszerzésére irányuló közbeszerzési eljárás lebonyolítására. Az együttműködési megállapodás értelmében a biztosítási szolgáltatás beszerzése tárgyú közbeszerzési eljárást az Állami Egészségügyi Ellátó Központ a fenntartásába tartozó intézmények, mint Ajánlatkérők nevében és felhatalmazása alapján, a Kbt. rendelkezései szerint lefolytatott közbeszerzés keretében bonyolítja le akként, hogy az adott **Ajánlatkérő**, az eredményes közbeszerzési eljárás eredményeként kötött **szerződéseket külön-külön** köti meg, valamint az eredményes közbeszerzési eljárás alapján minden Ajánlatkérőt kizárólag a saját biztosítási fedezetei tekintetében terheli szerződéskötési kötelezettség Biztosítóval.

Felek megállapítják, hogy Közös Ajánlatkérő 2018.09.25 napján uniós eljárásrendben nyílt (hirdetmény száma: 2018/S 186-420429) közbeszerzési eljárást indított a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) szerint **„ÁEEK fenntartásába tartozó intézmények részére biztosítási szolgáltatások beszerzése"** tárgyában. A fentiekben ismertetett közbeszerzési eljárás 1. részének nyertese a **Biztosító** lett. A közbeszerzési eljárás eredményeként Felek biztosítási szerződést kötnek az alábbiak szerint.

Felek a jelen szerződést a közbeszerzési eljárás ajánlati felhívása, az ajánlati felhívást kiegészítő dokumentáció, annak részét képező szerződéstervezet és Egyedi megállapodás tervezetek, valamint, a kiegészítő tájékoztatás és az arra adott válasz(ok), a Biztosító, mint nyertes ajánlattevő ajánlata, Termék és ártáblázata (díjtájékoztatója) és a meghivatkozott szerződési feltételei szerint kötik meg, melyek jelen szerződés szerves, elválaszthatatlan mellékleteit képezik.

A biztosító a Termék és ártáblázatot a fentiekben részletezett dokumentumok műszaki tartalma és később rendezett hierarchiája szerint töltötte fel. Amennyiben a jelen biztosítási szerződésben és annak valamennyi mellékletében foglaltak és a Biztosító által később kiállított biztosítási kötvényekben, fedezetigazolásokban foglaltak között ellentmondás van, akkor a jelen szerződésben és annak mellékleteiben foglaltak az irányadók.

2. A szerződés tárgya

Jelen biztosítási szerződés alapján a Biztosító a szerződésben meghatározott jövőbeli események (biztosítási események) bekövetkeztétől függően biztosítási fedezet nyújtására, kártérítés megfizetésére vagy más biztosítási szolgáltatás teljesítésére, a Szerződő pedig a díj fizetésére vállal kötelezettséget.

A Biztosítási fedezet az alábbi biztosítási módozatokra és kockázatokra terjed ki[1]

a) All Risks vagyonbiztosítás
~~b) Üzemszünet biztosítás~~
c) Szállítmánybiztosítás
d) ELBER
e) Géptörésbiztosítás
f) Kombinált felelősségbiztosítás
~~g) Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadók felelősségbiztosítása (függő)~~
~~h) Egészségügyi dolgozói szakmai felelősségbiztosítás~~
i) Klinikai kutatás/gyógyszervizsgálat felelősségbiztosítás
~~j) Gyógyszerészek felelősségbiztosítása~~
k) Egészségügyi szolgáltatók felelősségbiztosítása

A biztosítási módozatok meghatározását és a biztosításfedezeti tartalom részletezését az 1.- 2. sz. melléklet tartalmazza.

3. Szerződés hatálya:

A szerződés az aláírása napján lép hatályba – amennyiben erre 2018. december 01. napját megelőzően kerül sor, úgy 2018. december 01-i napján – és 2 éves határozott időtartamig marad hatályban, a kockázatviselés és a retroaktív fedezet a hatálybalépés dátumától számítandó.

Biztosítási szerződés lejárata: 2020. november 30. 24.00 óra
Biztosítási tartama: 2*1 biztosítási év
Biztosítási évforduló: 12. (december) hónap 01 nap 00:00 órája
A Felek megállapodnak, hogy a szerződésben és annak valamennyi mellékletében a „kár/év" limitet 1 biztosítási évre értelmezik.

4. Biztosítás tartalma

---

1 Az adott intézményre vonatkozóan, az Adatközlő táblázat alapján kell feltölteni!

- Biztosításfedezeti tartalom:	1. sz. melléklet, Egyedi megállapodások
- Vagyonbizt. összegek, kockázatvis. helyek:	2. sz. melléklet, Adatközlő táblázat
- Kártérítési limitek, önrészesedések:	2. sz. melléklet, Adatközlő táblázat
- Biztosító díjmegajánlása	3. sz. melléklet, Termék és ártáblázat
- Feltételek:	4. sz. melléklet, ajánlatában meghivatkozott felt.

5. Biztosítási díj:

Valamennyi, szerződésben érintett módozat tekintetében az összesített biztosítási (induló) éves díja: 22.955.015,- Ft + 0 Ft áfa/év, *azaz: Huszonkétmillió-kilencszázötvenötezer-tizenöt + nulla forint áfa/év*

A biztosítás 1 biztosítási évre vonatkozó összesített induló díja összevontan tartalmazza a 2. pontban felsorolt biztosítási módozatokra vonatkozó azonos időszakra értett díjakat.

5.1. A szerződés 2-es pontjában részletezett biztosítási módozatokhoz tartozó biztosítási összegek, valamint az adatközlő táblázatban megadott egyéb paraméterek Szerződő vagy Biztosított általi aktualizálása (adatszolgáltatása) esetén a vonatkozó biztosítási díj(ak) is aktualizálásra kerül(nek) a közbeszerzési ajánlat Termék és ártáblázata szerinti díjtétel(ek) alkalmazásával. Szerződő Felek az ilyen változásokat, előrelátható és ismert módosításnak tekintik a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján, amely nem változtatja meg a szerződés általános jellegét.

5.2. A felelősségbiztosítások 2*1 biztosítási évre, vagyis a teljes tartamra vonatkozó díja fix díj. A biztosítások nem elszámolásosak. A Biztosított tevékenységi és/vagy felelősségi körének változása, ill. a biztosító kockázatviselésére kiható lényeges körülmények változása esetén (beleértve intézmények összevonását is) a Felek a Kbt. vonatkozó jogszabályai szerint kötelesek eljárni.

5.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Biztosító a jelen szerződés mellékleteiben meghatározott díjtételt a jelen megállapodás hatálya alatt nem változtatja. A biztosítói díjképzés részletes szabályait a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Termék és ártáblázat szabályozza, amelynek metodikája az elszámolást követően sem módosul.

5.4. A díjszámítási alap (biztosítási összeg) változása esetén a Szerződő összes biztosítási módozatára vonatkozó tartamdíj emelkedése nem haladhatja meg az induló tartamdíj összegének Kbt. szerinti mértékét. Felek az ilyen változásokat, előrelátható és ismert módosításnak tekintik a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján, amely nem változtatja meg a szerződés általános jellegét.

Díjfizetési ütem: negyedéves
Díj esedékessége: minden negyedév első napja

5.5. A Felek rögzítik, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatás az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 86. § (1) bekezdés a) pontja alapján általános forgalmi adómentes a tevékenység egyéb sajátos jellegére tekintettel.

6. Biztosítási feltételek:

A jelen szerződésben és mellékleteiben foglaltakat, az eljárást megindító felhívást, annak kiegészítő dokumentációját, valamint különös tekintettel a szerződés mellékletein belül a Biztosító vonatkozó Biztosítási Feltételeit (Szabályzatait) valamint a biztosító Termék és ártáblázatát a jelen biztosítási szerződésre együttesen kell alkalmazni. Egymásnak ellentmondó szövegezés esetén a Szerződő vagy Biztosított számára kedvezőbb értelmezést kell alkalmazni. Továbbá, amennyiben a Biztosító vonatkozó biztosítási Feltételeiben (Szabályzatai) vagy a Biztosító Termék és ártáblázatában foglaltak eltérnek a közbeszerzési eljárás dokumentumaitól (ajánlati felhívásától, dokumentációtól, szerződéstől, az Egyedi megállapodásokban, az Adatközlőben foglalt műszaki tartalomtól), úgy a Biztosító vonatkozó

biztosítási Feltételei (Szabályzatai) vagy a Biztosító Termék és ártáblázata helyett az ajánlatkérő által kibocsájtott közbeszerzési eljárás dokumentumaiban foglaltak az irányadóak és így a Biztosító ennek megfelelően köteles teljesíteni.

7. A Felek jogai és kötelezettségei:

7.1. Biztosító kijelenti, hogy a jelen szerződésben vállalt feladatok ellátásához a szükséges szakértelemmel, szakmai tapasztalattal és jártassággal rendelkezik, kijelenti, hogy a legjobb szakmai tudása szerint, a vonatkozó jogszabályok, hatósági és egyéb előírások maradéktalan betartása mellett jár el. Biztosító kijelenti, hogy a vállalt feladatok elvégzéséhez szükséges, érvényes engedélyekkel rendelkezik.

7.2. Biztosító kijelenti, hogy a szerződés tárgyát, az ellátandó feladatok lényeges jellemzőit és a biztosítási szolgáltatás teljesítésének egyéb feltételeit megismerte.

7.3. Biztosító alvállalkozót igénybe vehet a Kbt 138. §-ában foglaltakra figyelemmel. Biztosító a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a tevékenységet maga végezte volna, alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be. A teljesítésbe bevont alvállalkozót a Biztosítóra vonatkozó titoktartási kötelezettség megegyező mértékű titoktartási kötelezettség terheli.

7.4. A teljesítéshez a Biztosító a közbeszerzési eljárás során az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni. E szervezetek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha a Kbt 138.§ (2) bekezdése szerinti feltételek teljesülnek. Az igénybe vett szervezetekre irányadóak a Ptk. közreműködőkre vonatkozó szabályai. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződő köteles a szerződéskötéskor a biztosítás megkötése szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amely előttük ismert vagy ismerniük kellett. A Biztosító kijelenti, hogy a közbeszerzési eljárás során lehetősége volt, hogy a biztosítás megkötése szempontjából minden lényeges körülményről tudomást szerezhessen.

7.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés tárgyát képező feladatok elvégzése során a szerződés teljesítésének érdekében minden tekintetben legjobb tudásuk és lehetőségeik szerint, egymás érdekeit figyelembe véve kölcsönösen együttműködnek.

7.6. Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási termékekkel kapcsolatos valamennyi- jelen szerződés szempontjából releváns hatályos rendelkezést, a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges nyomtatványokat, dokumentumokat biztosítja Szerződő vagy Biztosított részére.

7.7. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi felelősségbiztosítási elem esetében a kockázatviselés tartama alatt – beleértve az Egyedi megállapodásokban rögzített, az adott módozathoz tartozó retroaktív fedezet tartamát is - okozott, legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 199...[2] napon belül bekövetkezett és a Biztosító részére ezen időpontig bejelentett károkra, sérelemdíjra terjed ki. A jelen pontban rögzített határidő abban az esetben is megtartott, ha a megjelölt határidőn belül a Biztosított bejelenti azt a körülményt, amely kárigényre adhat alapot (kárveszélyjelentés).

8. Kárrendezéssel kapcsolatos feltételek:

8.1. A szerződést érintő bárminemű kárigényt, ezen belül különösen a felelősségbiztosítási kárigényt és/vagy sérelemdíj iránti igényt a Szerződő vagy Biztosított köteles mielőbb, de legkésőbb a tudomására jutástól számított 30 napon belül írásban – amelybe beleértendő az e-mail is - bejelenteni a Biztosítónak. A határidő nem jogvesztő.

---

2 A nyertes Ajánlattevő ajánlata alapján kerül kitöltésre.

A kárbejelentés másolatát a Szerződő vagy Biztosított – legkésőbb a biztosítói kárbejelentés megküldésével egyidejűleg – az ÁEEK-nek is megküldi.
A fentebb rögzített határidőt meghaladó bejelentés esetén a Biztosító kizárólag annyiban mentesül a kár megtérítése alól, amennyire a kárral kapcsolatos lényeges információk kideríthetetlenné váltak.

8.2. Biztosító a kárbejelentést követő 3 munkanapon belül írásbeli visszaigazolást küld a Szerződő vagy Biztosított és az ÁEEK megbízottja részére a kárbejelentés nyilvántartásba vételéről és a kárszámról.

8.3. Biztosító köteles a kárrendezéshez szükséges dokumentumok, adatok köréről, legkésőbb a káresemény bejelentésétől, - ill. felelősségi károknál a károsult igényének közvetlenül a Biztosítóhoz történő benyújtásától - számított 5 munkanapon belül tájékoztatni a Szerződőt valamint írásban az ÁEEK megbízottját.

8.4. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor is beáll, ha a Biztosító legkésőbb a biztosítási kárbejelentés kézhezvételét követő 3. munkanapon nem kezdi meg a kár felmérését és emiatt szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné váltak.

8.5. Abban az esetben, ha a jogalap tisztázott, de a károsszeg pontos megállapítására még nem került sor, Biztosító az általa becsült károsszeg 50 %-ának megfelelő, de max. 100 millió Ft összegű kárelőleget fizet a jogalap tisztázását követő 15 munkanapon belül. Kivételt képeznek ez alól a felelősségbiztosítások.

8.6. Biztosító köteles az adott kárügyben általa bekért utolsó kárrendezési dokumentum kézhezvételét követő 8 munkanapon belül a kártérítési összeget megfizetni.

8.7. A kárkifizetéssel egy időben a Biztosító köteles írásbeli értesítést küldeni a Szerződő és az ÁEEK megbízottja részére a kár lezárásáról. A kárlezáró levélben minden esetben indoklást és kárszámítást ad a Biztosító a kifizetett kártérítési összegről. Vagyonkárok esetében amennyiben a Biztosított vitatja a kárlezáró levélben foglaltakat, vagy nem fogadják el a Biztosító térítésének összegét erről a Biztosítót írásban értesíti. Felelősségi károk esetében a Biztosító a kár kifizetését megelőzően a kár összegét egyezteti a Szerződővel.

8.8. A Biztosító köteles a Szerződő vagy az ÁEEK kérésére, legfeljebb havonta egy alkalommal – maximum 15 napos határidővel - kárstatisztikát szolgáltatni a kért, de legalább az alábbi tartalommal:

- Kifizetett károk: kárszám, kár időpontja, kár helyszíne vagy károsult megnevezése, kár típusa, kifizetett kártérítés összege,

- Elutasított károk: kárszám, kár időpontja, kár helyszíne vagy károsult megnevezése, kár típusa, becsült kár összege, jogi indoklás az elutasítás okáról

- Függő károk: kárszám, kár időpontja, kár helyszíne vagy károsult megnevezése, kár típusa, becsült kár összege, kárstátusz

A személyes és/vagy szenzitív adatokat anonimizált módon, az ilyen adatok megadása nélkül kell szerepeltetni.

8.9. A kárrendezési eljárás egyéb részleteiről a Felek külön kárrendezési megállapodást köthetnek.

8.10. A Biztosító a felolvasólapon tett megajánlása szerint a szerződés teljes futamideje alatt a Szerződő és Biztosított(ak) részére **dedikált kapcsolattartót** biztosít, aki a szerződést érintő ügyekben hivatott eljárni, azokat menedzselni: *igen/nem.*[3]

9. Kapcsolattartók:

Szerződő részéről

3 A nyertes ajánlattevő felolvasólapja alapján kitöltendő!

a) Általános szerződéskezelés:

Kapcsolattartó neve:	Dr. Parapatics Zsanett
Titulus:	osztályvezető
Postacím:	2400 Dunaújváros, Korányi S. u. 4-6.
Telefon:	+36 25/550-350
E-mail:	jogiosztaly@pantaleon.hu, parapaticszs@pantaleon.hu
Egyéb:	

b) Kárbejelentés esetén:
vagyon károk esetében:

Kapcsolattartó neve:	Vékony Erzsébet
Titulus:	osztályvezető
Postacím:	2400 Dunaújváros, Korányi S. u. 4-6.
Telefon:	+36 25/550-110
E-mail:	muszak@pantaleon.hu
Egyéb:	

c) Felelősségi károk esetében:

Kapcsolattartó neve:	Dr. Parapatics Zsanett
Titulus:	osztályvezető
Postacím:	2400 Dunaújváros, Korányi S. u. 4-6.
Telefon:	+36 25/550-350
E-mail:	jogiosztaly@pantaleon.hu, parapaticszs@pantaleon.hu
Egyéb:	

Biztosító részéről
a) Általános szerződéskezelés:

Kapcsolattartó neve:	Ocskán Koppány
Titulus:	senior üzletfejlesztési tanácsadó
Postacím:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Telefon:	+36 30/848-8390
E-mail:	koppany.ocskan@allianz.hu
Egyéb:	

b) **Dedikált kapcsolattartó**: Kárbejelentés esetén:
vagyon károk esetében:

Kapcsolattartó neve:	Lantos Dénes
Titulus:	ágazatvezető, vagyon kárrendezési ágazat
Postacím:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Telefon:	+36 30/431-4752
E-mail:	korhaz@allianz.hu
Egyéb:	

c) Felelősségi károk esetében:

Kapcsolattartó neve:	Dr. Kopácsi Zita
Titulus:	ágazatvezető, felelősségi kárrendezési ágazat
Postacím:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Telefon:	+36 30/843-8467
E-mail:	korhaz@allianz.hu
Egyéb:	

A Felek kötelesek hivatalos – különösen a kárbejelentésre és kárrendezésre vonatkozó - értesítéseiket írásban eljuttatni a Fenntartó (ÁEEK) részére a korhazbiztositas@aeek.hu e-mail címre is.

10. Fizetési feltételek:

10.1. A biztosítási módozatra vonatkozó biztosítási díjak a szerződésben meghatározott esedékességnek megfelelően, negyedéves díjfizetési ütemben kerülnek kiegyenlítésre. A Biztosító a díjszámlákat a Szerződő nevére és számlázási címére köteles kiállítani és levelezési címére Megküldeni.
Felek a Kbt. 135. § (1) bekezdése szerinti biztosítási szerződés teljesítését igazoló dokumentum alatt a jelen biztosítási szerződést vagy a biztosítási kötvényt, valamint a Biztosító által kiadott fedezetigazolást értik.

10.2. A biztosítási díj kiegyenlítése a Biztosító által szabályszerűen kiállított és benyújtott és a Szerződő által kézhez vett számla alapján a Biztosítónak a OTP Bank Zrt. banknál vezetett 11794008-21349386-00000000 számú folyószámlájára való átutalással magyar forintban történik Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdésével összhangban.
Biztosító tudomásul veszi, hogy Szerződő fizetési kötelezettségének csak akkor tesz eleget, ha a Biztosító a kifizetés időpontjában szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal honlapján hozzáférhető köztartozásmentes adózók adatbázisában, vagy a számla esedékességét megelőzően bemutat egy, a kifizetés esedékességének napjánál 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást, mellyel igazolja, hogy az állami adóhatóságnál és a vámhatóságnál nyilvántartott köztartozása nincs.

10.3. A nem megfelelő tartalommal kiállított számlát a Szerződő visszaküldi a Biztosítónak. A Biztosító által ismételten benyújtott számla kiegyenlítésére vonatkozóan a fizetési határidő a Szerződő általi ismételt kézhezvételtől újrakezdődik.

10.4. A benyújtott számláknak meg kell felelniük az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben és az egyéb jogszabályokban előírtaknak.

10.5. A biztosítási díjszámlát egy eredeti példányban, az összes biztosítási módozatra összevontan vagy biztosítási módozatonként külön-külön kell kiállítani.

10.6. Díjhátralék esetén a Biztosító adott módozatra vagy módozatokra vonatkozó kockázatviselése a biztosítási díj (díjrészlet) – beleértve az első díjat is – esedékességétől számított kilencvenedik (90.) nap elteltével szűnik meg, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, valamint a Biztosító a szerződésszerű teljesítésére felhívta a Szerződőt, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Több biztosítási kötvény esetén fentiek biztosítási kötvényenként külön-külön értendők.

10.7. Vagyon típusú biztosítások esetében az év közbeni fedezetbevonások, állománybővülések kapcsán a biztosítási díjak kiszámítását Biztosító a Szerződésben rögzítetteknek megfelelően végzi el és az aktualizálást követő díjelőírásban (számlában) számolja el.

10.8. A Biztosítót az 5. pontban meghatározott biztosítási díjban foglaltakon kívül egyéb költségtérítés nem illeti meg

11. A szerződés módosítása, megszűnése

11.1. Felek jelen szerződést csak közös megegyezéssel módosíthatják a Kbt. 141. §-ban foglaltaknak megfelelően. A szerződésmódosítást a felek kötelesek írásba foglalni. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező

változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás.

11.2. A Szerződő a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint jelen szerződést felmondhatja, ha

a) a Biztosítóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel,

b) a Biztosító közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

11.3. Biztosított a szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk. foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat a Kbt. 143. § (1) bekezdés a)-c) pontja szerinti esetekben.

Szerződő köteles a szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Biztosító tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

11.4. Felek a szerződést a teljesítési határidő letelte előtt kizárólag – a 11.2. pontban meghatározottak mellett - a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, szerződő partnerenként mondhatják fel azonnali hatállyal. A felmondást a másik féllel írásban kell közölni. Ez az eset a felmondással nem érintett Szerződő és Biztosító közötti teljesítést nem érinti. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Biztosító részéről, ha jelen szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan megszegi, továbbá a Szerződő írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti, vagy ha tevékenysége folytatásához szükséges engedélyét a szerződés időtartama alatt visszavonják, felfüggesztik.

11.5. Ha Szerződő biztosítási érdeke megszűnik vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, erről a másik Felet haladéktalanul, de legkésőbb 15 munkanapon belül írásban értesíteni kell. A szerződés, illetve annak vonatkozó része az érdekmúlást követő nappal megszűnik, a Szerződő e napig köteles a díj fizetésére. A Biztosító a szerződés, illetőleg annak vonatkozó része tekintetében a szerződésben az egyes biztosítási módozatokban foglaltak szerint viseli a kockázatot. A megszűnés napját és a jogkövetkezményeit Felek írásban rögzítik.

11.6. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

12.Vitás kérdések rendezése

Felek megállapodnak abban, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

13.Titoktartási kötelezettség

13.1. A Felek a jelen szerződéssel, valamint az annak során teljesített szolgáltatással kapcsolatosan kölcsönösen kijelentik, hogy a teljesítés során tudomásukra jutott minden információt és adatot bizalmasan kezelnek és megőriznek, ezeket a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában nem hozzák nyilvánosságra vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. Nem minősül harmadik személynek az ÁEEK és annak megbízottai, alvállalkozói, teljesítési segédei. A Biztosító a birtokába került információkat kizárólag a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítése érdekében használhatja fel. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomására jutó személyes, szenzitív adatokat a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kezeli, különös tekintettel arra, hogy az érintett adatok orvosi titoktartás alá

eshetnek. A Biztosító tudomásul veszi, hogy a jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettségének megszegéséért polgári és büntetőjogi felelősséggel tartozik.

13.2. Szerződő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Szerződő biztosítási titoknak minősülő adatait átadja – különösen a szerződés kezelése, aktualizálása, a károk nyilvántartása, ill. a kárrendezés elősegítése céljából - az ÁEEK és annak megbízottja, valamint a szerződést kezelő Alkusz részére.

14. Egyéb rendelkezések

14.1. A szerződés bármely szakaszának utóbb érvénytelenné, hatálytalanná vagy lehetetlenné válása a szerződés többi szakaszának érvényességét és hatályosságát nem érinti.

14.2. Biztosító a jelen szerződés aláírását követő 30 napon belül köteles a Szerződőnek megküldeni a szerződésre vonatkozó kötvényszámot vagy – amennyiben az egyes biztosítási módozatok külön kötvényszámot kapnak – a kötvényszámokat és a biztosítási Fedezetigazolás(oka)t vagy Biztosítás kötvény(eke)t. Ezen adatok és dokumentumok másolatait Biztosító – az eredeti példányok megküldésével egyidejűleg - köteles az ÁEEK-nek is megküldeni.

14.3. Biztosító tudomásul veszi, hogy az ÁEEK a közbeszerzés biztosításszakmai támogatásával és a biztosítási szerződés kezelésével kapcsolatos teendők ellátásával a Hungarikum Biztosítási Alkuszt bízza meg.

14.4. A Biztosító kijelenti, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti átlátható szervezetnek minősül.

14.5. Jelen okirat három (3) eredeti példányban, magyar nyelven készült.

14.6. A Felek a jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény valamint a Kbt. és annak végrehajtási rendeleteit tekintik irányadónak.

14.7. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Biztosított számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Szerződőt haladéktalanul értesíti. Biztosító nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Biztosító adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

14.8. Azon biztosítási fedezetek esetében, ahol a Biztosító vonatkozó feltételei szerint az elévülési idő egy év, az elévülési idő két évre módosul.

Egészségügyi szolgáltatói, Egészségügyi dolgozói szakmai felelősségbiztosítás és Klinikai kutatás/gyógyszervizsgálat felelősségbiztosítás esetében a Szerződőnek vagy a Biztosítottnak a Biztosítóval szembeni, biztosítási szerződésből eredő követelése(i) a károsultnak a Szerződővel vagy a Biztosítottal szembeni kártérítés iránti követelésé(ei)vel együtt évül(nek) el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítási szerződésből eredő igény esedékessé válik.

14.9. Szerződő kijelenti, hogy a Biztosítási szerződésre vonatkozó valamennyi dokumentumot – beleértve a Biztosító ajánlatában meghivatkozott feltételeit, valamint a Biztosító főbb adatairól és a szerződés tartalmi jellemzőiről készült ügyfél-tájékoztatót – a szerződés megkötése előtt átvette, megismerte és az azokban foglaltakat elfogadta a jelen szerződés 6. pontjában foglalt eltérésekkel.

14.10. A szerződés biztosítás szakmai közvetítő igénybevételével jön létre.

14.11. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés – a Kbt. szerinti esetleges korlátozásokkal – nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül, így harmadik személy részére nem tagadható meg.

14.12. A Biztosító tudomásul veszi, hogy a Szerződő az Áht. 41.§ (6) bekezdés értelmében olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthet érvényesen visszterhes szerződést, illetve ilyen szerződés alapján nem teljesíthet kifizetést, amely szervezet nem minősül az Nvt. 3.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek. A Biztosító kijelenti, hogy átlátható szervezetnek minősül, erre vonatkozó nyilatkozata a szerződés 5. számú mellékleteként csatolva. A Biztosító hozzájárul ahhoz, hogy ezen átláthatósági feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig, a Szerződő az Áht. 54/A. §-ban meghatározott – átláthatóságával összefüggő - adatokat kezelje. Ha a nyilatkozatában foglaltakban változás következik be, a Biztosító haladéktalanul köteles erről a Szerződőt tájékoztatni. A Biztosító tudomásul veszi, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződést a Szerződő jogosult és egyben köteles azonnali hatállyal – illetve ha szükséges olyan időpontra, hogy a feladat ellátásáról gondoskodni tudjon – felmondani, vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől elállni.

14.13. A Szerződésben nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdésekben a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény és kapcsolódó rendeletek, valamint az egyéb biztosítási jogszabályok irányadók.

Jelen szerződést a Felek annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, cégszerűen írtak alá.

Mellékletek:

1. sz. melléklet:	Egyedi megállapodások
2. sz. melléklet:	Adatközlő táblázat
3. sz. melléklet:	Termék és Ártáblázat
4. sz. melléklet:	Biztosító vonatkozó feltételei
5. sz. melléklet:	Biztosító átláthatósági nyilatkozata
6. sz. melléklet:	Külföldi adóilletőségű Biztosító esetében a Kbt. 136. § (2) bekezdés szerinti meghatalmazás

Dunaújváros, 2018. 11. 27.

a Szerződő részéről:

PH

Dr. Mészáros Lajos
főigazgató

a Biztosító részéről:

PH

pénzügyi ellenjegyző

jogi ellenjegyző

2018.11.27.

Egyedi megállapodások

Általános megállapodás

Jelen Egyedi megállapodásokban foglaltakat - többek között - a Szerződés 6. pontjának megfelelően kell alkalmazni.

Amennyiben ugyanazon fedezeti körre az Adatközlő táblázatban *(Biztosítási szerződés 2. sz. melléklete)* és az Egyedi megállapodásokban eltérő kártérítési limit került meghatározásra a *2. sz. mellékletben* foglaltak az irányadóak.

I. All risk vagyonbiztosítás

1. Biztosított vagyonelemek

A szerződésben, ill. mellékleteiben meghatározott biztosítási összegek tartalmazzák a kockázatviselési helyeken található alábbi vagyoncsoportok értékét is:

- az ÁEEK-val mint fenntartóval és tulajdonosi jogokat gyakorlóval kötött vagyonkezelési és vagyonhasználati szerződésben az intézmény részére vagyonkezelésbe átadott, valamint használatba adott, rábízott vagyon körébe tartozó (nyilvántartásaiban, mérlegjelentésében szereplő eszközök valamint idegen eszközként nyilvántartott eszközök) és/vagy saját tulajdonú épület vagyoncsoport értéke, mely tartalmazza az egyéb építmények, valamint az idegen tulajdonú ingatlanon végzett Biztosított, vagy a Biztosítottal kötött szerződés alapján harmadik személy általi beruházás értékét is (amennyiben az az Adatközlő táblázatban nincs külön meghatározva) A Termék és ártáblázatbansaját tulajdonként szerepel a Biztosított nyilvántartásaiban, mérlegjelentésében nem idegen eszközként nyilvántartott vagyon.

- a műszaki és/vagy egyéb gép, berendezés, felszerelés vagyoncsoport tartalmazza a kis értékű (ktg-ként elszámolt, nullára leírt) tárgyi eszközök, valamint a forgalmi rendszámmal el nem látott járművek értékét is (amennyiben az az Adatközlő táblázatban nincs külön meghatározva),
- az elektromos, a gáz, a vízellátó és a szennyvízelvezető berendezések a hozzájuk tartozó mérőkészülékekkel, a fűtő és egészségügyi berendezések, a villámhárító berendezések és felvonók, napkollektorok vagy napelemek és tartozékaik értékét (amennyiben az az Adatközlő táblázatban nincs külön meghatározva),
- utak, járdák, parkolók, kerítés, parkolás céljára szolgáló építményrész,
- díszítés, dekoráció, szobor, képzőművészeti alkotások (kültéri és beltéri egyaránt),
- külső és belső növényzet,
- földalatti vezetékek és csőhálózatok, öntözőrendszerek, szökőkút,
- külső világítás, reklámtáblák, antennák,
- a biztosított építmények üzemeltetéséhez, karbantartásához szükséges közműhálózatok, emelőszerkezetek, berendezések, mechanikus vagy elektromos úton meghajtott mobil gépi berendezések,
- vásárolt vagy saját készítésű/készíttetésű szoftverek,

Ennek megfelelően ezen vagyontárgyakban keletkezett károk fedezetére is kiterjed a biztosítás.

Az Elektronikus és elektromos berendezések fedezete (ELBER), valamint a géptörés biztosításban feladott eszközök esetében az alap all-risk vagyonbiztosítás érvényben marad. A biztosító a szolgáltatását elsőnek az alap all-risk biztosítás szerint nyújtja, majd a még nyitott tételek kapcsán az ELBER és/vagy a géptörésbiztosítás alapján.

2. **Bruttó beszerzési értéken vagy műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyak kártérítése**

A könyv szerinti bruttó értéken (bruttó beszerzési értéken) vagy műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyak kártérítése az alábbiak szerint történik:

Javítással helyreállítható részkárok esetén a javítási költség térül legfeljebb a biztosítási összeg mértékéig.
Ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisül, vagy olyan mértékben sérült, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges vagy gazdasági számítással alátámasztva nem indokolt (totálkár) a vagyontárgy újraelőállítási, ill. újrabeszerzési értéke térül, legfeljebb a vagyontárgy biztosítási összegéig.

Amennyiben a kártérítés összege (mellékköltségek összegével együtt) – a maradványérték valamint az önrészesedés levonás után – nem haladja meg a 250 millió Ft-ot a megállapított kártérítési összegből értékemelkedés nem kerül levonásra, ill. értékcsökkenési leírás (avultatás) nem kerül alkalmazásra.
Amennyiben a kártérítés összege (mellékköltségek összegével együtt) – a maradványérték valamint az önrészesedés levonás után - meghaladja a 250 millió Ft-ot, az ezen limitösszeg feletti károsszeg meghatározásában a Biztosító vonatkozó feltételei az irányadóak.

A fentiek szerint megállapított kártérítésből Biztosító minden esetben levonja a hasznosítható maradványok értékét.

Fentiek vonatkoznak az új értéken – mint értékelési alap - biztosított, de 50%-ot meghaladó avultságú vagyonelemekre is.

3. A biztosítási összegek meghatározása ÁFÁ-val növelt értéken történik (kivéve készpénz), kár esetén a kártérítési összeg részét képezi az ÁFA is.

4. Biztosító tudomásul veszi, hogy a vagyonadatok (biztosítási összegek) telephelyi részletezése tájékoztató jellegű adat. A biztosítási fedezet az Adatközlő táblázat mellékletben fel nem tüntetett magyarországi telephelyeken található biztosított vagyontárgyakra is kiterjed, amennyiben a biztosítási összeg ezen vagyontárgyak értékét is tartalmazta, ill. a tárolás helyét kár esetén a szerződő bizonyítani tudja.

5. **Alulbiztosítottság**

A biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot, ill. eltekint az arányos kártérítés alkalmazásától, ha a kártérítés összege (mellékköltségek összegével együtt) – a maradványérték valamint az önrészesedés levonás után - nem haladja meg a 250 millió Ft-ot. Amennyiben a kártérítés összege meghaladja ezen összeget, a 250 millió Ft-ot meghaladó kártérítési összegrész meghatározásában, ill. az alulbiztosítottság vizsgálatában a Biztosító vonatkozó feltételei az irányadóak.
Könyv szerinti bruttó értéken vagy műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyak esetében az alulbiztosítottság vizsgálatára az értékelési mód alapján meghatározott tényleges értékhez (tehát a könyvszerinti bruttó értékhez vagy műszaki avult értékhez és nem az új értékhez) viszonyítva kerül sor.

6. **Mellékköltségek (Biztosított költségek)**

A szerződésben meghatározott első kockázati biztosítási összeg erejéig a Biztosító megtéríti azokat a kiadásokat, amelyeket a Biztosított egy bekövetkezett vagy egy közvetlenül fenyegető kár elhárítása vagy mérséklése érdekében szükségesnek tarthatott, ill. a kár következtében merültek fel, akkor is ha azok nem jártak eredménnyel.
A Biztosító az alábbi költségeket téríti meg:
- vonatkozó biztosítási szabályzatok szerint biztosítható mellékköltségeket,

- veszélyes hulladékok/szennyező anyagok – beleértve a szennyezett talajt – ártalmatlanításával, eltávolításával, elszállításával kapcsolatban felmerülő többletköltségek,
- mérnöki, szaktanácsadói, jogi és egyéb szakértői díjakat,
- festési, takarítási, tisztítási, fertőtlenítési költségeket,
- bontási, romeltakarítási, elszállítási költségeket,
- ideiglenes helyreállítási (aládúcolási, állványozási, stb.) költségeket,
- kárcsökkentési költségeket, ill. a további károk megakadályozása érdekében felmerült költségeket, beleértve a túlórák, ünnepnapokon, ill. éjszaka végzett munkák, expressz vagy légi fuvarok költségeit.
- kár bekövetkezése után felmerült kármegelőzési munkák költségeit,
- a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szükséges ideiglenes biztonsági intézkedések (őrzés, ideiglenes zár- és nyílásvédelem) indokolt költségeire,
függetlenül attól, hogy fenti költségek a jelen szerződés keretében biztosított vagyontárgyak vagy a biztosított telephelyen, ill. annak környezetében lévő egyéb vagyontárgyak károsodása miatt merültek fel.

A mellékköltségekre meghatározott biztosítási összeg a vagyonbiztosítási összegen felül értendő, pro-rata kártérítés nem kerül alkalmazásra!

7. Előgondoskodás

A Biztosító a díjképzés során figyelembe vette, hogy a teljes biztosított vagyonérték (biztosítási összeg) max. 10%-a mértékéig, de maximum az Adatközlő táblázat*ban (Biztosítási szerződés 2. sz. melléklete*) meghatározott limitösszegig - külön bejelentés és többletdíj megfizetése, illetve utólagos díjelszámolás nélkül - a Biztosító fedezetet nyújt a biztosított vagyontárgyak biztosítási időszak alatt bekövetkező értékemelkedésére, illetve az újonnan beszerzett, beépített vagyontárgyakban keletkezett károkra.
Az előgondoskodás a következők miatti értékemelkedésre vonatkozik:
- épületek, építmények esetében az újonnan épült részekre, hozzáépítésekre, helyreállításokra, felújításokra, nem aktivált beruházásokra;
- műszaki és egyéb gépek, berendezések és felszerelések esetén az új beszerzésekre, helyreállításokra, cserékre, nem aktivált beruházásokra;
- készletek esetében az új beszerzésekre, nem aktivált beruházásokra;
- a biztosítási részletezőben (Adatközlő táblázatban*)* nem nevesített egyéb vagyonkezelésben lévő, használatra átvett, tulajdonosi joggyakorlás körébe eső és/vagy saját tulajdonú vagyontárgyakra;
- a biztosítási részletezőben (Adatközlő táblázatban*)* nem nevesített bérelt, kölcsönvett és egyéb idegen tulajdonú (bele nem értve betegek vagyontárgyait) vagyontárgyakra;
Jelen záradék alapján meghatározott vagyonelemek esetében a biztosítási fedezet automatikusan létesül, tehát nem esnek bejelentési, illetve változás-bejelentési kötelezettség alá.

8. Biztosítási összeg automatikus visszaállítása

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, 100.000.000,- Ft-os kárösszeg erejéig a kárkifizetés összegével a biztosítási összeg nem kerül csökkentésre a biztosítási időszak végéig, abban az esetben sem, ha a szerződő fél az időszaki biztosítási díjat nem egészíti ki.

9. Túlfeszültség

Kiterjed a biztosítási fedezet azon károkra is – beleértve villámcsapás másodlagos hatását is-, amely áram- és/vagy feszültségingadozás (földzárlat, rövidzárlat, átívelés, túlfeszültség, elektromos áram paramétereinek megváltozása, kimaradása, stb.) miatt következett be.
A biztosítás azon károkra is kiterjed, amelyek kizárólag a biztosított vagyonvédelmi elemekben, biztonsági berendezésben keletkeztek.
Ezen károkra vonatkozó kártérítési limit 25.000.000,- Ft/kár/év, a villámcsapás másodlagos hatása miatti károkra meghatározott kártérítési limitösszeggel kombináltan (összevontan).

Fenti kártérítési limit nem vonatkozik a túlfeszültség következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkezett, egyébként biztosított károkra.

10. Szabadban tárolt vagyontárgyak

A biztosító kockázatviselése kiterjed a rendeltetésüknél fogva szabadban lévő vagyontárgyak - antennák, adó-vevő készülékek és tartozékaik (kábelek, csatlakozók), napkollektorok, napelemek, stb. – havas- vagy ónos eső, hódara, hó, jégeső, jégverés, jég- vagy hónyomás miatt bekövetkező káraira is.
Szabadban elhelyezettnek tekintendők azon vagyontárgyak is, amelyek az időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedés alatt, vagy legalább az egyik oldalán nyitott építményben (pl. részben nyitott szín alatt) találhatóak.
Kártérítési limit: 25.000.000,- Ft/kár/év
Kiterjed a fedezet továbbá – fenti kártérítési limiten belül - a sátrakban, ideiglenes fedésekben bekövetkezett károkra 500.000,- Ft/kár/év kártérítési felső határ erejéig.

11. Napkollektor, napelem

A biztosító kockázatviselése kiterjed a napkollektorokban, napelemekben vihar hatására bekövetkezett károkra is. Jelen megállapodás alapján sem terjed ki a biztosítás a napelemek, napkollektorok rögzítő- és/vagy tartószerkezeteinek hibás méretezésére, kivitelezésére vagy karbantartásának elmulasztására visszavezethető károkra.

12. Elektromos áram okozta tűz

A vagyonbiztosítás fedezete kiterjed a biztosított elektromos gépekben, készülékekben, berendezésekben vagy felszerelésekben elektromos áram hatására - beleértve a zárlati hőhatást is - keletkezett tűzkárokra is.

13. Géptörés

Kiterjed a fedezet a biztosított műszaki és egyéb gépek, berendezések, felszerelések (beleértve alkatrészeiket, részegységeiket) belső vagy külső erőhatás miatt bekövetkező káraira, beleértve a leesés, lökés, kezelési hiba, ügyetlenség vagy gondatlanság miatt bekövetkezett károkat is.
Kiterjed a biztosítás a biztosított vagyontárgy össze- és szétszerelése alatt vagy által bekövetkezett károkra is.
Kártérítési limit: 10.000.000,- Ft/kár/év
Jelen megállapodás alkalmazásra kerül abban az esetben is, ha az Adatközlő táblázat *(Biztosítási szerződés 2. sz. melléklete)* nem tartalmaz Géptörés biztosítási módozatot.

14. Vagyonvédelem

Biztosító elfogadja a kockázatviselési helyek – biztosítási szerződés kezdeti időpontjában meglévő - vagyonvédelmi szintjét. Ezt figyelembe véve nem kerül alkalmazásra a Biztosító – betöréses lopásra és rablásra vonatkozó - vagyonvédelmi szabályzata, ill. az alábbiakon kívül nem alkalmaz további védelmi szint szerinti kategorizálást, kártérítési limit meghatározást.
Amennyiben a vagyonvédelmi szint nem felel meg a minimális mechanikai védelem előírásainak, a betöréses lopás kárra fizethető kártérítés összege maximum 1.000.000,- Ft/kár és 2.000.000,- Ft/év

15. Talajszint alatti tárolás

Kiterjed a fedezet a talajszint alatt tárolt vagyontárgyak - felhőszakadásra, árvízre és egyéb vízkárra visszavezethető – elázás káraira, beleértve a helyiség padozatán tárolt vagyontárgyak kárait is.
Kártérítési limit a padlószinten tárolt vagyontárgyak elázás káraira: 10.000.000,- Ft/kár/év

Fenti kártérítési limit nem vonatkozik a padozatszinttől legalább 1 Eur raklap magasan lévő (pl. állványzaton, raklapon tárolt) vagyontárgyak valamint a szabványok, előírások alapján rendeltetésszerűen a padlószinten elhelyezhető, ill. elhelyezett vagyontárgyak káraira.

16. Szándékos rongálás (vandalizmus)

A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított vagyontárgyakban szándékos károkozás, rongálás miatt keletkezett károk fedezetére, amennyiben azokat nem saját alkalmazott követte el. Ha az elkövető személy nem azonosítható, akkor azt kell feltételezni, hogy a károkozást nem saját alkalmazott követte el.
Nem terjed ki azonban a fedezet az esztétikai sérülésekre (grafiti, elszíneződés, karcolás, stb.), ill. a háború, invázió, polgárháború, ill. terrorcselekmény miatt keletkezett továbbá a zavargás, polgári zavargás, sztrájk záradék alapján megtérülő károkra.

17. Sztrájk, felkelés, polgári zavargás

A vagyonbiztosítás fedezete – a Biztosító vonatkozó kiegészítő feltételében foglaltak alapján - kiterjed a biztosított vagyontárgyak közvetlen dologi káraira, amelyek sztrájk, felkelés, polgári megmozdulás következtében keletkeztek. Kártérítési limit: 25.000.000,- Ft/kár/év

18. Vagyontárgyak átcsoportosítása

A Biztosítottnak 500 millió Ft-os vagyonértékig (biztosítási összegig) jogában áll a biztosított vagyontárgyakat - a Biztosítónak történő külön bejelentés nélkül – a biztosított telephelyek, továbbá a Biztosított (ill. alkalmazottai, megbízottai) által tevékenysége végzése céljából igénybe vett egyéb Magyarországi helyszínek (pl. otthoni használat, kihelyezés) között átcsoportosítani.
A biztosító kockázatviselése kiterjed az így igénybe vett helyszíneken keletkezett - a vonatkozó szabályzatok és Egyedi megállapodások alapján biztosítási eseménynek minősülő – károkra is.
A Biztosító kockázatviselése jelen záradék alapján nem terjed ki a szállítás közben keletkezett károkra. A vagyontárgyak tárolási helyét, átcsoportosítását kár esetén a Biztosított köteles bizonyítani.

19. Építési-szerelési munkák

A biztosítás kiterjed a biztosított vagyontárgyak átalakításával, felújításával, javításával, karbantartásával és egyéb építési-szerelési tevékenységgel okozati összefüggésben a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra, beleértve magukban az építési-szerelési tevékenységgel együtt járó beruházásokban, ill. az építés vagy szerelés álló vagyontárgyakban keletkezett károkat is.
A jelen záradék alapján biztosított tevékenységek (kockázat-változási szempontból) nem esnek változás-bejelentési kötelezettség alá.
Kártérítési limit: 50.000.000,- Ft/kár/év

20. Üvegtörés

A biztosítás kiterjed az épületszerkezetileg beépített üvegezésekben (üvegtégla, üvegpadló, stb.), copolit üvegben továbbá a pultokban, vitrinekben, szekrényekben, üvegfalakban, tükrökben, cégtáblákban, üvegtetőkben, előtetőkben, melegágyakban és üvegházakban, valamint gépekben, azok kiegészítő és/vagy tartozékelemeiben, mérőedényekben, orvosi eszközökben, stb. bekövetkező törés, repedés károkra üvegfajtától és üvegmérettől függetlenül. Ideértve az üveg felületén, vagy a nyílászáró keretéhez erősített díszítések, fóliák üvegsérülésekkel együtt járó károkat is.

21. Szennyezési károk fedezete

Kiterjed a fedezet a gőz, pára, nedvesség, füst, korom és egyéb szennyezés formájában jelentkező – a biztosított vagyontárgyat, annak használatát, állagát veszélyeztető, ill. újrapótlását,

javítását, tisztítását szükségessé tévő – dologi kárra, függetlenül attól, hogy a szennyezés, nedvesség, stb. térítésköteles káresemény következtében, illetve attól, hogy a közvetlen dologi kár (pl. tűz) a jelen szerződés keretében biztosított vagyontárgyban keletkezett-e vagy sem.
Kártérítési szublimit: max. 25.000.000,- Ft/kár/év, a Mellékköltségre meghatározott biztosítási összegen belül értendő.

22. Esővíz-elvezető és hófogó szerkezetekben keletkező károk fedezete

Kiterjed a fedezet az esővíz-elvezető és hófogó szerkezetekben keletkezett károkra is, beleértve a jégverés, jég- és hónyomás miatt keletkezett károkat is.

23. Vízkárok

A vízvezetékek, szenny- és csapadékvíz, melegszolgáltató, és központi fűtés rendszerek, klíma berendezések, valamint tűzoltó- és tüzivízellátó rendszerek nyomó- és elvezető csöveiből, valamint az ezekhez csatlakozó készülékekből, berendezésekből, szerelvényekből kiáramló folyadék vagy egyéb anyag, valamint elzáró szelepek nyitva hagyása miatt kilépő folyadék vagy egyéb anyag által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkra is kiterjed a vagyonbiztosítás fedezete, függetlenül attól, hogy a vezetékek, szerelvények, berendezések, stb. a Biztosított tulajdonát képezik-e vagy sem, illetve attól, hogy épületen kívül vagy belül kerültek kiépítésre. A biztosító kockázatviselése kiterjed a felhőszakadás következtében keletkezett, bármely nyíláson beáramló elöntés károkra is.

24. Elfolyt anyagok

A fedezet kiterjed a csővezeték-hálózatok, azok edényzeteinek, szerelvényeinek törése, repedése, dugulása, egyéb meghibásodása miatt kiömlő, elfolyt anyagok mennyiségi veszteségeként keletkezett károk fedezetére
Kártérítési limit: 3.000.000,- Ft/kár/év

25. Rablás

(a) Rablás
Kiterjed a vagyonbiztosítás fedezete a kockázatviselési helyeken (pénztárban, pénzkezelő helyen) tárolt készpénzben (Ft és valuta) keletkezett rablás károkra is.
Kártérítési limit: 5.000.000,- Ft/kár
(b) Küldöttrablás
A biztosító kockázatviselése kiterjed a Biztosított küldöttrablással összefüggésben keletkezett káraira. Jelen megállapodás alapján küldöttrablásnak minősül, ha a Biztosított alkalmazottai vagy megbízottai a Biztosított utasítása alapján készpénzt, értékpapírt, értékcikket, árut szállítanak és ennek során a náluk lévő értéket elrabolják.
A küldöttrablás biztosítás Magyarország területén érvényes.
Kártérítési limit:1.000.000,- Ft/kár
Összevont éves kártérítési limit rablás(a) és küldöttrablás(b) kockázatokra: 5.000.000,- Ft/év

26. Alkalmazottak vagyontárgyai

Kiterjed a biztosítás a biztosított alkalmazottainak, megbízottainak, saját tulajdonú ingóságaiban (ruházat és egyéb használati tárgy stb.) a kockázatviselési helyeken keletkezett, a vonatkozó szabályzatok és Egyedi megállapodások értelmében biztosítási eseménynek minősülő károk fedezetére. Nem minősülnek biztosított vagyontárgynak a készpénz, ékszer, értékpapír, kézműipari és képzőművészeti alkotás, szellemi alkotás, gépjármű, nemes szőrme.
Az alkalmazottak saját tulajdonú vagyontárgyai esetében a káridőponti valóságos (technikai avult) értékét téríti meg a biztosító. Önrészesedés nem kerül alkalmazásra. Biztosítási összeg első kockázatra: 100.000,- Ft/kár és 1.000.000,- Ft/év

27. Idegen tulajdonú vagyontárgyak

Kiterjed a biztosítás a külön vagyoncsoportként nem nevesített idegen tulajdonú (bele nem értve betegek és alkalmazottak vagyontárgyait) vagy saját tulajdonú vagyontárgyairaira is. Nem minősülnek biztosított vagyontárgynak a készpénz, ékszer, értékpapír, kézműipari és képzőművészeti alkotás, szellemi alkotás, nemes szőrme.
A biztosítási részletezőben (Adatközlő táblázatban) nem nevesített bérelt, kölcsönvett és egyéb idegen tulajdonúműszaki és egyéb gépek, berendezések, felszerelések, valamint egyéb vagyontárgyak első kockázati biztosítási összege: 50 millió Ft. Kártérítési limit: 50.000.000,- Ft/kár/év.

28. Adatmentés költségei

Kiterjed a fedezet a biztosított vagyontárgyak külső vagy belső adathordozóin tárolt adatok, programok ismételt beszerzési és rögzítési, valamint adatmentési, adat-helyreállítási, stb. költségeire, továbbá a káresemény előtti állapot mielőbbi helyreállításához szükséges áthidaló intézkedések – pl.: fizetett szolgáltatások igénybevételének, más berendezések használatának – többletköltségeire, amennyiben azok megsemmisülését, sérülését a vonatkozó szabályzatok és az egyedi megállapodások értelmében egyébként ki nem zárt kár okozta. Kiterjed a biztosítási védelem a nem elzárva tárolt adathordozók káraira is. Önrészesedés: 100.000,- Ft/kár (levonásos); Biztosítási összegek első kockázatra: 5.000.000,- Ft/kár/év

29. Energia ellátás -Hűtési és/vagy fűtési rendszerek kimaradása

Kiterjed a biztosítás az energiaellátás (áram, földgáz, távhő), vízellátás, ill. hűtés vagy fűtés kimaradása, illetve a szolgáltatási szerződésben előírt paramétereitől való eltérés következtében keletkezett dologi károkra, beleértve azon eseteket is, ha a kimaradást nem a biztosított telephelyen található energiaellátó, fűtő- vagy hűtőberendezés stb. - egyébként biztosítási eseménynek minősülő - sérülése okozta.
A biztosítási fedezet nem terjed ki:
- azokra az esetekre, ha a szolgáltató a szolgáltatás megváltoztatását, leállítását előre jelezte a biztosított felé;
- azokra az esetekre, ha a szolgáltatás változtatását, leállítását hatóságilag rendelték el.
A károk rendezéséhez a biztosított a szükséges igazolásokat a szolgáltatás kimaradásáról beszerezni köteles, mely bizonylat a jogalap elbírálásának és a kártérítésnek a feltétele.
A biztosítottnak igazolni kell, hogy a szolgáltatás kimaradás tényét a szolgáltatónak haladéktalanul bejelentette. A biztosító nem mond le a szolgáltató felé érvényesíthető visszkereseti jogáról. Kártérítési limit: 5.000.000,- Ft/kár/év

30. Hordozható berendezések All Risk biztosítása

A biztosítási fedezet a szállítási során bekövetkező károkra vonatkozó kizárás eltörlésével kiterjed a Biztosított tulajdonában/vagyon kezelésében és/vagy használatában lévő hordozható vagyontárgyakban, Magyarország területén bekövetkező káreseményekre. Jelen fedezet esetében 08.00 és 20,00 óra közötti időpontban kockázatviselési helynek minősül a lezárt, riasztóval ellátott gépjármű is. Önrészesedés: 50.000,- Ft/kár, Kártérítési limit 1.000.000,- Ft/kár/év

II. Elektronikus berendezések all risk vagyonbiztosítása ELBER és/vagy géptörésbiztosítás

1. Bruttó beszerzési értéken vagy műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyak kártérítése

A könyv szerinti bruttó értéken (bruttó beszerzési értéken) vagy műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyak kártérítése az alábbiak szerint történik:

Javítással helyreállítható részkárok esetén a javítási költség térül legfeljebb a biztosítási összeg mértékéig.

Ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisül, vagy olyan mértékben sérült, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges vagy gazdasági számítással alátámasztva nem indokolt (totálkár) a vagyontárgy újraelőállítási, ill. újrabeszerzési értéke térül, legfeljebb a vagyontárgy biztosítási összegéig.

Amennyiben a kártérítés összege (mellékköltségek összegével együtt) – a maradványérték valamint az önrészesedés levonás után – nem haladja meg a 100 millió Ft-ot a megállapított kártérítési összegből értékemelkedés nem kerül levonásra, ill. értékcsökkenési leírás (avultatás) nem kerül alkalmazásra.
Amennyiben a kártérítés összege (mellékköltségek összegével együtt) – a maradványérték valamint az önrészesedés levonás után - meghaladja a 100 millió Ft-ot, az ezen limitösszeg feletti károsszeg meghatározásában a Biztosító vonatkozó feltételei az irányadóak.

A fentiek szerint megállapított kártérítésből Biztosító minden esetben levonja a hasznosítható maradványok értékét.

Fentiek vonatkoznak az új értéken – mint értékelési alap - biztosított, de 50%-ot meghaladó avultságú vagyonelemekre is.

2. A biztosítási összegek meghatározása ÁFÁ-val növelt értéken történik (kivéve készpénz), kár esetén a kártérítési összeg részét képezi az ÁFA is.

3. Biztosító tudomásul veszi, hogy a vagyonadatok (biztosítási összegek) telephelyi részletezése tájékoztató jellegű adat. A biztosítási fedezet az Adatközlő táblázat mellékletben fel nem tüntetett magyarországi telephelyeken található biztosított vagyontárgyakra is kiterjed, amennyiben a biztosítási összeg a vagyontárgyak értékét tartalmazta, ill. a tárolás helyét kár esetén a szerződő bizonyítani tudja.

4. **Alulbiztosítottság**

A biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot, ill. eltekint az arányos kártérítés alkalmazásától, ha a kártérítés összege (mellékköltségek összegével együtt) – a maradványérték valamint az önrészesedés levonás után - nem haladja meg a 100 millió Ft-ot. Amennyiben a kártérítés összege meghaladja ezen összeget, a 100 millió Ft-ot meghaladó kártérítési összegrész meghatározásában, ill. az alulbiztosítottság vizsgálatában a Biztosító vonatkozó feltételei az irányadóak.
Könyv szerinti bruttó értéken vagy műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyak esetében az alulbiztosítottság vizsgálatára az értékelési mód alapján meghatározott tényleges értékhez (tehát a könyvszerinti bruttó értékhez vagy műszaki avult értékhez és nem az új értékhez) viszonyítva kerül sor.

5. **Biztosítási összeg automatikus visszaállítása**

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, 50.000.000,- Ft-os károsszeg erejéig a kárkifizetés összegével a biztosítási összeg nem kerül csökkentésre a biztosítási időszak végéig, abban az esetben sem, ha a szerződő fél az időszaki biztosítási díjat nem egészíti ki.

6. **Túlfeszültség**

Kiterjed a biztosítási fedezet a túlfeszültség miatt bekövetkezett károkra is. Kártérítési limit 100 millió Ft/kár/év. Fenti kártérítési limit nem vonatkozik a túlfeszültség következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkezett, egyébként biztosított károkra.

7. Géptörés

a) Kiterjed a fedezet:

- a biztosított vagyontárgyakban, ill. az azok részét képező elektronikai alkatrészekben belső hatásra bekövetkezett károkra,
- kizárólag a biztosított vagyontárgy vagyonvédelmi elemeiben, biztonsági berendezéseiben keletkezett károkra,
- a biztosított elektronikus eszközök, berendezések belső vagy külső erőhatás miatt bekövetkező töréseként, repedéseként jelentkező károkra.

Kártérítési limit fenti kockázatokra összesen 100 millió Ft/kár/év.

b) A fedezet kiterjed a biztosított gépek, berendezések csöveit (pl. képcső, röntgencső, lézercső) ért káreseményekre is. Térítés módja a fenti biztosított vagyontárgyak esetében: újrabeszerzési érték. Szublimit a b) pont szerint biztosított vagyontárgyak esetében: 1.000.000,- Ft/kár/év.

8. Vagyonvédelem

Biztosító elfogadja a kockázatviselési helyek – biztosítási szerződés kezdeti időpontjában meglévő - vagyonvédelmi szintjét. Ezt figyelembe véve nem kerül alkalmazásra a Biztosító – betöréses lopásra és rablásra vonatkozó - vagyonvédelmi szabályzata, ill. az alábbiakon kívül nem alkalmaz további védelmi szint szerinti kategorizálást, kártérítési limit meghatározást.
Amennyiben a vagyonvédelmi szint nem felel meg a minimális mechanikai védelem előírásainak, a betöréses lopás kárra fizethető kártérítés összege maximum 1.000.000,- Ft/kár és 2.000.000,- Ft/év

9. Talajszint alatti tárolás

Kiterjed a fedezet a talajszint alatt tárolt vagyontárgyak - felhőszakadásra, árvízre és egyéb vízkárra visszavezethető - elázás, nedvesedés káraira, beleértve a helyiség padozatán tárolt vagyontárgyak kárait is.
Kártérítési limit a padlószinten tárolt vagyontárgyak elázás, nedvesedés káraira: 10.000.000,- Ft/kár/év
Fenti kártérítési limit nem vonatkozik a padozatszinttől legalább 1 Eur raklap magasan lévő (pl. állványzaton, raklapon tárolt) vagyontárgyak valamint a szabványok, előírások alapján rendeltetésszerűen a padlószinten elhelyezhető, ill. elhelyezett vagyontárgyak káraira.

10. Szándékos rongálás (vandalizmus)

A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított vagyontárgyakban szándékos károkozás, rongálás miatt keletkezett károk fedezetére, amennyiben azokat nem saját alkalmazott követte el. Ha az elkövető személy nem azonosítható, akkor azt kell feltételezni, hogy a károkozást nem saját alkalmazott követte el.
Nem terjed ki azonban a fedezet az esztétikai sérülésekre (grafiti, elszíneződés, karcolás, stb.), ill. a háború, invázió, polgárháború, ill. terrorcselekmény miatt keletkezett továbbá a zavargás, polgári zavargás, sztrájk záradék alapján megtérülő károkra.

11. Sztrájk, felkelés, polgári zavargás

A vagyonbiztosítás fedezete – a Biztosító vonatkozó kiegészítő feltételében foglaltak alapján - kiterjed a biztosított vagyontárgyak közvetlen dologi káraira, amelyek sztrájk, felkelés, polgári megmozdulás következtében keletkeztek.
Kártérítési limit: 25 millió Ft/kár/év

12. Vagyontárgyak átcsoportosítása

A Biztosítottnak 500 millió Ft-os vagyonértékig (biztosítási összegig) jogában áll a biztosított vagyontárgyakat - a Biztosítónak történő külön bejelentés nélkül – a biztosított telephelyek,

továbbá a Biztosított (ill. alkalmazottai, megbízottai) által tevékenysége végzése céljából igénybe vett egyéb Magyarországi helyszínek (pl. otthoni használat, kihelyezés) között átcsoportosítani.
A biztosító kockázatviselése kiterjed az így igénybe vett helyszíneken keletkezett - a vonatkozó szabályzatok és Egyedi megállapodások alapján biztosítási eseménynek minősülő – károkra is.
A Biztosító kockázatviselése jelen záradék alapján nem terjed ki a szállítás közben keletkezett károkra.
A vagyontárgyak tárolási helyét, átcsoportosítását kár esetén a Biztosított köteles bizonyítani.

13. Építés-szerelés

A biztosítás kiterjed a biztosított vagyontárgyak kockázatviselési helyen belüli össze- és szétszerelése alatt vagy által, ill. azok telepítésével összefüggésben keletkezett károkra is.

14. Szennyezési károk fedezete

Kiterjed a fedezet a gőz, pára, nedvesség, füst, korom és egyéb szennyezés formájában jelentkező – a biztosított vagyontárgyat, annak használatát, állagát veszélyeztető, ill. újrapótlását, javítását, tisztítását szükségessé tévő – dologi kárra, függetlenül attól, hogy a szennyezés, nedvesség, stb. térítésköteles káresemény következtében, illetve attól, hogy a közvetlen dologi kár (pl. tűz) a jelen szerződés keretében biztosított vagyontárgyban keletkezett-e vagy sem.
Kártérítési szublimit: 20.000.000,- Ft/kár/év, a Biztosított (többlet)költségekre meghatározott biztosítási összegen belül értendő.

15. Rablás

Kiterjed a biztosítás fedezete a kockázatviselési helyeken rablás miatt bekövetkezett károkra is.
Kártérítési limit: 5.000.000,- Ft/kár/év

16. Alkalmazottak vagyontárgyai

Kiterjed a biztosítás a biztosított alkalmazottainak, megbízottainak, saját tulajdonú számítástechnikai eszközeiben a kockázatviselési helyeken keletkezett, a vonatkozó szabályzatok és Egyedi megállapodások értelmében biztosítási eseménynek minősülő károk fedezetére.
Az alkalmazottak saját tulajdonú vagyontárgyai esetében a káridőponti valóságos (technikai avult) értékét téríti meg a biztosító. Önrészesedés nem kerül alkalmazásra.
Biztosítási összeg első kockázatra: 250.000,- Ft/kár és 1.000.000,- Ft/év

17. Idegen tulajdonú vagyontárgyak

Kiterjed a fedezet a biztosítási részletezőben (Adatközlő táblázatban) nem nevesített bérelt, kölcsönvett és egyéb idegen tulajdonúműszaki és egyéb gépekre, berendezésekre, felszerelésekre is. Első kockázati biztosítási összeg: 50 millió Ft;

18. Adatmentés költségek

Kiterjed a fedezet a biztosított vagyontárgyak külső vagy belső adathordozóin tárolt adatok, programok ismételt beszerzési és rögzítési, valamint adatmentési, adat-helyreállítási, stb. költségeire, továbbá a káresemény előtti állapot mielőbbi helyreállításához szükséges áthidaló intézkedések – pl.: fizetett szolgáltatások igénybevételének, más berendezések használatának – többletköltségeire, amennyiben azok megsemmisülését, sérülését a vonatkozó szabályzatok és az egyedi megállapodások értelmében egyébként ki nem zárt kár okozta. Kiterjed a biztosítási védelem a nem elzárva tárolt adathordozók káraira is. Önrészesedés: 100.000,- Ft/kár (levonásos). Biztosítási összegek első kockázatra: 5.000.000,- Ft/kár/év

19. Energia ellátás -Hűtési és/vagy fűtési rendszerek kimaradása

Kiterjed a biztosítás az energiaellátás (áram, földgáz, távhő), vízellátás, ill. hűtés vagy fűtés kimaradása illetve a szolgáltatási szerződésben előírt paramétereitől való eltérés következtében keletkezett dologi károkra, beleértve azon eseteket is, ha a kimaradást nem a biztosított telephelyen található energiaellátó, fűtő- vagy hűtőberendezés, stb. - egyébként biztosítási eseménynek minősülő - sérülése okozta.
A biztosítási fedezet nem terjed ki:
- azokra az esetekre, ha a szolgáltató a szolgáltatás megváltoztatását, leállítását előre jelezte a biztosított felé;
- azokra az esetekre, ha a szolgáltatás változtatását, leállítását hatóságilag rendelték el.
A károk rendezéséhez a biztosított a szükséges igazolásokat a szolgáltatás kimaradásáról beszerezni köteles, mely bizonylat a jogalap elbírálásának és a kártérítésnek a feltétele.
A biztosítottnak igazolni kell, hogy a szolgáltatás kimaradás tényét a szolgáltatónak haladéktalanul bejelentette. A biztosító nem mond le a szolgáltató felé érvényesíthető visszkereseti jogáról. Kártérítési limit: 5.000.000,- Ft/kár/év

20. Hordozható berendezések biztosítása

A biztosítási fedezet a szállítási kockázat kizárásának feloldása mellett az alkalmazott feltételek, kizárások változatlan érvényben hagyásával Magyarország területi hatály figyelembevételével kiterjed a Biztosított tulajdonában/ vagyonkezelésében és/vagy használatában lévő hordozható vagyontárgyakban (beleértve Laptop) bekövetkező káreseményekre. Jelen fedezet esetében 08,00 és 20,00 óra közötti időpontban kockázatviselési helynek minősül a lezárt, riasztóval ellátott gépjármű is. Önrészesedés: 50.000,- Ft/kár, Kártérítési limit 1.000.000,- Ft/év

III. Kombinált felelősségbiztosítás

Biztosított tevékenység: lásd az Adatközlő táblázatban.

Kombinált kártérítési limit összege: lásd az Adatközlő táblázatban;

A biztosítási fedezetbe a kombinált limiten belül az alábbi modulok kerülnek integrálása:

Általános felelősségbiztosítás;
Bérlői felelősségbiztosítás;
Bérbeadói felelősségbiztosítás;
Munkáltatói felelősségbiztosítás;
Környezetszennyezői felelősségbiztosítás;
Tanulók, szakmai gyakorlati képzést szervezők felelősségbiztosítása;
Rendezvényszervezői felelősségbiztosítás;
Termékfelelősségbiztosítás (étel és ital)
Szolgáltatói felelősségbiztosítás[1]

Szublimitálás a kombinált limiten belül: lásd Adatközlő táblázatban, kivétel rendezvényszervezői felelősségbiztosítás, ahol a limit 3 millió Ft/kár és 6 millió Ft/év.
Önrészesedés: lásd az Adatközlő táblázatban.

A kombinált felelősségbiztosítási fedezet az alábbi meghatározásokkal kerül kiegészítésre:

1. Kiterjesztett kockázatviselési és kárbejelentési időszak

[1] Azon Ajánlatkérő esetében lesz a modul aktiválva, amelynek az Adatközlő táblázatban erre vonatkozó igénye megjelölésre került.

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya, vagy az azt megelőző 12 hónap alatt, ill. munkáltatói felelősségi károk esetében 24 hónap alatt okozott, legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 199 napon bekövetkezett és a Biztosító részére bejelentett károkra, sérelemdíjra terjed ki.
Abban az esetben, ha a Szerződő vagy a Biztosított a károkozás/személyiségi jogsértés időpontjában más biztosítónál érvényes felelősségbiztosítással rendelkezett, a kár/sérelemdíj rendezését először ezzel a biztosítóval köteles megkísérelni. Ilyen esetben a biztosító jelen záradék szerinti helytállása csak azokra a károkra/nem vagyoni sérelemre/sérelemdíjra vonatkozik, amelyek a korábbi biztosítási szerződés alapján nem térülnek.
A szerződés megszűnését követően benyújtott kárigényekre, sérelemdíjra az utolsó biztosítási évben érvényes káronkénti és éves limit marad hatályban az utófedezet tartamára.
Amennyiben valamely (káronkénti és/vagy éves kártérítési limit) kimerül, a szerződő felek közös megegyezése esetén és a Biztosító által meghatározott fedezetfeltöltési díj Szerződő általi megfizetésével a kártérítési limit(ek) újra feltölthető(k).

2. Adatközlés

A felelősségbiztosítás tartamdíja fix díj. Biztosító eltekint a biztosítási tartamon belüli automatikus díjindexálástól, ill. az éves adatközléstől.

3. Jogfolytonosság

Ha a felelősségbiztosítási fedezet folyamatos fennállása érdekében a Szerződő fél a kockázatviselés kezdeti időpontját megelőzően, több egymást követő évben is a Biztosítóval kötött felelősségbiztosítási szerződést úgy, hogy a későbbi szerződés kockázatviselési kezdete a korábbi szerződés kockázatviselésének végét követő nap, a biztosító kockázatviselése – figyelemmel az elévülési időre – a szerződések bármelyikének tartama alatt okozott, legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 180. napon bekövetkezett és a biztosítónak bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki. A Biztosító a szolgáltatását a károkozás időpontjában hatályos biztosítási feltétel és kártérítési limit terhére teljesíti.

4. Sorfák, utak, járdák okozta károk

Az általános vagy szolgáltatói felelősségbiztosítás fedezete 10.000.000,- Ft/kár/év kártérítési felső határ (szublimit) erejéig kiterjed a Biztosított tulajdonában/vagyonkezelésében/használatában lévő közforgalmú utak, járdák kezelésével, karbantartásával vagy az ezekkel összefüggésben elkövetett mulasztás miatt okozott, valamint a Biztosított tulajdonában/vagyonkezelésében/használatában lévő növényi kultúrák (parkok növényzete, sorfák, stb.) kezelésével, karbantartásával vagy az ezekkel összefüggésben elkövetett mulasztás miatt okozott károkra, amelyekért a Biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

5. Alkalmazottak vagyontárgyaiban okozott károk

Az általános vagy munkáltatói felelősségbiztosítás fedezete 1.000.000,- Ft/kár és 5.000.000,- Ft/év kártérítési felső határ (szublimit) erejéig kiterjed a Biztosított alkalmazottainak, megbízottainak tanulóinak, hallgatóinak, önkéntes munkavállalóinak, közösségi szolgálatot teljesítőknek okozott azon dologi károkra, amelyekért a Biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
A gépjárműparkoló üzemeltetéssel okozott károk az Egyedi megállapodás III./7. pontjában foglaltak alapján térülnek.

6. Gépjárművekben okozott károk

Az általános vagy szolgáltatói felelősségbiztosítás fedezete 2.500.000,- Ft/kár és 5.000.000,- Ft/év kártérítési felső határ (szublimit) erejéig kiterjed az alkalmazottak, szerződéses partnerek,

betegek, látogatók, hallgatók, stb. gépjárműveiben okozott azon károkra, amelyekért a Biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
A gépjárműparkoló üzemeltetéssel okozott károk az Egyedi megállapodás III./7. sz. pontjában foglaltak alapján térülnek.

7. Gépjárműparkolók felelősségbiztosítási fedezete

Az általános és szolgáltatás felelősségbiztosítás fedezete kiterjed a gépjárműparkoló üzemeltetéssel kapcsolatban okozott káreseményekre, amennyiben azért a Biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik. Jelen záradék alkalmazásakor a biztosító által nyújtott szolgáltatás felső határa (szublimit) 5 millió Ft/káresemény és 5 millió Ft/év.

8. Üzemeltetéssel okozott károk

Az általános vagy szolgáltatói felelősségbiztosítás kiterjed a Biztosított által, mint ingatlan, gépek, berendezések és egyéb eszközök fenntartójaként, üzemeltetőjeként okozott károkra, bele nem értve a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás alapján megtérülő károkat.
Az Egészségügyi szolgáltatói (szakmai) felelősségbiztosítás alapján megtérített üzemeltetői felelősségi károkra jelen felelősségbiztosítási kiegészítés nem vonatkozik.
Kártérítési szublimit: 25 millió Ft/kár/év

9. Rakodás során okozott károk

Az általános vagy szolgáltatói felelősségbiztosítás fedezete 1.000.000,- Ft/kár és 5.000.000,- Ft/év kártérítési felső (szublimit) határ erejéig kiterjed az idegen gépjárműre, illetve gépjárműről történő fel- és lerakodás során az idegen gépjárműben okozott dologi károkra.

10. Munkagép fedezete

Az általános és szolgáltatás felelősségbiztosítás fedezete kiterjed a rendszám nélküli munkagépek által munkavégzés közben vagy közlekedés közben okozott káreseményekre, bele nem értve a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás alapján megtérülő károkat.
Kártérítési szublimit a kombinált felelősségbiztosítási limiteken belül: 5 mió Ft/kár és 5 mió Ft/év
Önrész: a károsszeg 10 %-a, de minimum 50.000 Ft (levonásos), kivéve a személyi sérüléses károk, melyek önrészesedés nélkül térülnek.

11. Alvállalkozók fedezete

A kombinált felelősségbiztosítás fedezete – bele nem értve a munkáltatói felelősségbiztosítást - a szerződésben rögzített kártérítési felső határ erejéig kiterjed a biztosított alvállalkozói, teljesítési segédei által – ebbéli minőségükben - okozott károkra, sérelemdíjra is.
Megtéríti továbbá a Biztosító azokat a károkat, sérelemdíjat is, amelyeket a közmunkában résztvevő magánszemélyek a munkavégzés során, annak helyszínén és időtartama alatt, az írásbeli utasításban vagy munkanaplóban, szerződésben rögzített munkavégzés során idegen harmadik személynek okoznak és amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik
A teljesítési segédek, alvállalkozók által okozott károk (sérelemdíj) esetében a jelen felelősségbiztosítási fedezet akkor és annyiban áll fönn, amikor és amennyiben a kár (sérelemdíj) más biztosítási fedezet (mint elsődleges fedezet) alapján nem térül meg.

12. Termékfelelősség-biztosítás

Termék felelősségbiztosítás fedezete a szerződésben rögzített kombinált kártérítési felső határ erejéig kiterjed a Biztosított által a szolgáltatott termékkel (étel, ital) okozott személysérüléses és arra visszavezethető vagyoni károkra, sérelemdíjra.
Kártérítési szublimit: 5.000.000,- Ft/kár és 10.000.000,- Ft/év

Jelen fedezetkiegészítés alapján megtérített károk esetén a Biztosító minden esetben érvényesíti visszkereseti jogát a Biztosított teljesítési segéde, alvállalkozója felé.

13. Tanulók, szakmai gyakorlaton lévők felelősségbiztosítása

Kiterjed a fedezet a szerződésben rögzített kártérítési felső határ erejéig és a Biztosító vonatkozó biztosítási feltételei szerint:
- a Biztosítottnál folytatott oktatói, nevelői tevékenység, ill. gyakorlati képzés során vagy azzal összefüggésben a biztosított telephelyén, vagy azon kívül, az oktatói, nevelői tevékenység, ill. gyakorlati képzés ideje (munkaidő) alatt, a tanuló, hallgató, önkéntes munkavállaló vagy közösségi szolgálatot teljesítők által elszenvedett kárra, nem vagyoni sérelemre,
- a Biztosítottnál folytatott oktatói, nevelői tevékenység, ill. gyakorlati képzés során vagy azzal összefüggésben a biztosított telephelyén, vagy azon kívül, az oktatói, nevelői tevékenység, ill. gyakorlati képzés ideje (munkaidő) alatt, a tanuló, hallgató, önkéntes munkavállaló vagy közösségi szolgálatot teljesítők által okozott kárra, nem vagyoni sérelemre.

14. Munkáltatói felelősségbiztosítás kiegészítése

A jelen záradék alapján az egyéb feltételek, kiegészítések, záradékok és kizárások változatlan érvényben tartása mellett a biztosítási fedezet kiterjed a köz-, bér-, és távmunkásként foglalkoztatott munkavállalók valamint a kölcsönvett munkaerő - a munkavégzés során, annak helyszínén és időtartama alatti - munkabaleseteire, amennyiben a biztosított a magyar jog szabályai szerint a bekövetkezett kárért felelősséggel tartozik.

15. Bérlői felelősségbiztosítás

A bérlői felelősségbiztosítás keretében a szerződésben rögzített kombinált kártérítési felső határ erejéig a Biztosított helyett azon vagyoni és nem vagyoni károkat téríti meg a Biztosító, amelyeket a Biztosított bérlői minőségében okozott és amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik..

16. Bérbeadói felelősségbiztosítás

A bérbeadói felelősségbiztosítás keretében a szerződésben rögzített kombinált kártérítési felső határ erejéig a Biztosított helyett azon vagyoni és nem vagyoni károkat téríti meg a Biztosító, amelyeket a Biztosított bérbeadói minőségében okozott és amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

17. Kiegészítés minden felelősségbiztosítási modul kapcsán

A felelősségbiztosítási fedezet kiterjed a tisztán pénzügyi veszteségekre, a kombinált kártérítési limiten belül 5.000.000 Ft kár/év limit összegéig.

IV. Egészségügyi szolgáltatói (szakmai) felelősségbiztosítás

Biztosított tevékenység: lásd az Adatközlő táblázatban.

A biztosítási fedezet, külön egyedi limittel kerül meghatározásra. A kártérítési limit összege: lásd az Adatközlő táblázatban;

A biztosítási fedezetben az egyedi limiten belül az alábbi modulok kerülnek integrálása:

Egészségügyi szolgáltatói (szakmai) felelősségbiztosítás;
Alkalmazott egészségügyi dolgozók szakmai felelősségbiztosítási fedezete; [2]
Klinikai kutatás felelősségbiztosítása; [3]

Önrészesedés: lásd az Adatközlő táblázatban.

A felelősségbiztosítási fedezet az alábbi meghatározásokkal kerül kiegészítésre:

1. Retroaktív fedezet:

a) Jelen záradék alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed az olyan biztosítási eseménynek minősülő igényekre is, amelyeket a Biztosított a jelen biztosítási szerződés kockázatviselésének kezdete előtt okozott és amellyel kapcsolatban a Biztosított felé kárigényt, nem vagyoni sérelemre/sérelemdíjra vonatkozó követelést a biztosítási szerződés kezdeti dátuma előtt nem nyújtottak be, ide nem értve a c) pont szerinti eseteket.

b) A biztosító fedezetvállalása a jelen biztosítási szerződés kockázatviselésének kezdetét megelőző legfeljebb 5 éven belül okozott károk és/vagy nem vagyoni sérelem vagy sérelemdíj miatt érvényesített igényekre is kiterjed. A Biztosító a szolgáltatását a jelen biztosítási szerződés kezdeti évének fedezetére vonatkozó kártérítési limitek terhére teljesíti a retroaktív fedezet teljes tartamában okozott károk és/vagy nem vagyoni sérelem vonatkozásában mindösszesen (kombinált limit).

d) Amennyiben valamely káronkénti és/vagy éves kártérítési limit kimerült, a szerződő felek közös megegyezése esetén és a Biztosító által meghatározott fedezetfeltöltési díj Szerződő általi megfizetésével a kártérítési limit(ek) újra feltölthető(k).

e) Abban az esetben, ha a Biztosított a károkozás/személyiségi jogsértés időpontjában más biztosítónál érvényes felelősségbiztosítással rendelkezett, a kár/sérelemdíj rendezését először ezzel a biztosítóval köteles megkísérelni. Ilyen esetben a biztosító jelen záradék szerinti helytállása csak azokra a károkra/nem vagyoni sérelemre/sérelemdíjra vonatkozik, amelyek a korábbi biztosítási szerződés alapján nem térülnek.

2. Kiterjesztett kockázatviselési és kárbejelentési időszak:

Jelen záradék alapján a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kockázatviselés tartama alatt – beleértve a retroaktív fedezet tartamát is - okozott, legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 199 napon bekövetkezett és a Biztosító részére ezen időpontig bejelentett károkra, sérelemdíjra terjed ki. A szerződés megszűnését követően benyújtott kárigényekre, sérelemdíjra az utolsó biztosítási évben érvényes káronkénti és éves limit marad hatályban az utófedezet tartamára. Amennyiben a káronkénti és/vagy éves kártérítési limit kimerül a biztosítás vagy az utófedezet tartama alatt, a szerződő felek közös megegyezése esetén és a Biztosító által meghatározott fedezetfeltöltési díj Szerződő általi megfizetésével a kártérítési limit(ek) újra feltölthető(k).

---

[2] Azon Ajánlatkérő esetében lesz a modul aktiválva, amelynek az Adatközlő táblázatban erre vonatkozó igénye megjelölésre került.

[3] Azon Ajánlatkérő esetében lesz a modul aktiválva, amelynek az Adatközlő táblázatban erre vonatkozó igénye megjelölésre került.

3. Gyógyszerellátási tevékenység

Gyógyszerellátási tevékenység vonatkozásában a biztosítás kiterjed a termék hibájából származó azon felelősségi károkra, sérelemdíjra, amelyekért a Biztosított jogszabályi felelőssége fennáll.

4. Adatközlés

A felelősségbiztosítás tartamdíja fix díj. Biztosító eltekint a biztosítási tartamon belüli automatikus díjindexálástól, ill. az éves adatközléstől.

Szent Pantaleon Kétlaki Kereskedőházban Dunapás, 8

Telephely sorszáma	Kirakodóterületből hány	Vagyonbiztosítással védett ingóság: Épület, épületgépészet, építmények		Mű-szaki és egyéb berendezések, gépek		Immateriális javak		Készletek, termékek Saját tulajdon		Készletek***		Készpénz		Összesen
		Saját tulajdon	Idegen tulajdon	Saját tulajdon	Idegen tulajdon	Saját tulajdon	Idegen tulajdon	Saját tulajdon	Idegen tulajdon	Saját tulajdon	Idegen tulajdon	Saját tulajdon	Idegen tulajdon	
1. sz. telephely	2400 Dunaújváros, Vasvári Sándor út 4-6.	4 341 260 000	0	3 479 475 000	321 600 000	130 457 000	0	0	0	15 995 000	0	1 509 000	0	6 323 457 000
2. sz. telephely	2400 Dunaújváros, Vasmű út 10.	189 505 000	0	99 150 000	25 922 000	3 218 000	0	0	0	0	0	0	0	317 560 000
3. sz. telephely														0
4. sz. telephely														0
5. sz. telephely														0
6. sz. telephely														0
7. sz. telephely														0
8. sz. telephely														0
9. sz. telephely														0
10. sz. telephely														0
11. sz. telephely														0
12. sz. telephely														0
13. sz. telephely														0
14. sz. telephely														0
15. sz. telephely														0
Összesen:		4 530 765 000	0	3 556 675 000	349 522 000	133 885 000	0	0	0	35 995 000	0	1 900 000	0	6 630 977 000

A biztosító döntése alapján, a vagyonbiztosítás esetében választható önrészek:	
Megnevezés	Önrész Ft/kár
Betörés lopás, rablás	50 000 000
Mindenkockázat	50 000 000
Elemi károkozás	100 000 000
Üvegtörés	1 000 000
Vandalizmus	10 000 000
Megnevezés	Önrész Ft/kár
Vízjogi károkozás	25 000
Üvegtörés	0
Vandalizmus, betörés kísérlet	10 000

Elektronikus berendezés védelmét érő hatás:			
Telephely sorszáma	Kirakodóterületből hány	Mű-szaki és egyéb berendezések, gépek	Összesen
		Saját tulajdon	Idegen tulajdon	
1. sz. telephely	2400 Dunaújváros, Vasvári Sándor út 4-6.	389 579 000	62 296 000	451 875 000
2. sz. telephely	2400 Dunaújváros, Vasmű út 10.	2 626 000	0	2 626 000
3. sz. telephely				0
4. sz. telephely				0
5. sz. telephely				0
6. sz. telephely				0
7. sz. telephely				0
8. sz. telephely				0
9. sz. telephely				0
10. sz. telephely				0
11. sz. telephely				0
12. sz. telephely				0
13. sz. telephely				0
14. sz. telephely				0
15. sz. telephely				0
Összesen:		392 205 000	62 296 000	454 501 000

A biztosító döntése alapján, az elektronikus berendezések esetében választható önrészek:	
Megnevezés	Önrész Ft/kár/év
Állandó szerviz saját telephely	1 alkalmi
Adatok újraindítási szolgáltatás	5 alkalmi
Adatok újraindítási költsége (első becslésre a)	5 millió
Biztosított időtartalékhatások (első becslésre a)	20 millió
Megnevezés	Önrész Ft/kár
Elektronikus berendezések overfeszültség	25 000

A biztosító döntése alapján, az egészségügyi csoportban választható felelősségbiztosítás esetében választható önrészek:	
Megnevezés (dolgozószám)	Összes fő éves
Összes	127
Egyéb egészségügyi szolgáltatást végző	456
Egyéb nem egészségügyi szolgáltatást végző	185
Megnevezés (dolgozószám)	Összes fő éves
Összes	96
Egyéb egészségügyi szolgáltatást végző	3
Egyéb nem egészségügyi szolgáltatást végző	0
Megnevezés	Önrész Ft/kár/év
Járóbeteg ellátás	50 M Ft/kár/ 50 M Ft év
Fekvőbeteg ellátás	
Laboratóriumi szolgáltatás	
Intézményi szolgáltatás	
Megnevezés	Önrész Ft/kár/év
Klinikai kezelés, gyógyszerszolgáltatás	50 M Ft/kár/ 50 M Ft év
A kiadási kezelés, gyógyszerszolgáltatást nyújtó személyek a kockázatnak minősülő kiadási kezelés, gyógyszerszolgáltatást nyújtó személyek (Kérjük adatok megadását!):	
E. M. Sz. Kiadási gyógyszerszolgáltatással összefüggő és biztosításunkat nem jól kiadási szolgáltatások	
Megnevezés	Önrész Ft/kár
Önrész egységesen	10% minimum 50 000
A biztosító döntése alapján, az egészségügyi szolgáltatók szakmai felelősségbiztosítás esetében választható önrészek:	
Az egészségügyi szolgáltatás teljes, illetve részmértékű szüneteltetési időszakának hossza	Adat Ft-ban
Adat	7 168 345 675
Megnevezés	Önrész Ft/kár/év
Kombinált károkozási limit az összes kockázatra együtt	50 M Ft/kár/ 50 M Ft év
Külön felelősségkizárások	
Bármely felelősségkizárás	megegyezik a bankinál lévővel
Bármely felelősségkizárás	
Munkahelyi felelősségkizárás	
Környezetszennyezés felelősségkizárás	10 M Ft/kár/ 10 M Ft év
Gyakorlati károkat szenvedő felelősségkizárás	megegyezik a bankinál lévővel
Megnevezés	Önrész Ft/kár
Önhiba kár esetében	10% de minimum 10.000
Szándékos okozásos károk esetében	0% de minimum 0
Megnevezés	Adat (igen/nem)
GDPR felelősségbiztosítás létezik	nem lesz
GDPR-nak megfelelő bank	nem lesz
Megnevezés	Adat (igen/nem)
ISO felelősségbiztosítási igény	igen
ISO-nak megfelelő bank	100 M Ft/kár/ 100 M Ft év
ISO felelősségbiztosítási igény	
Megnevezés	Adat (igen/nem)
FANSZ felelősségbiztosítási igény	nem lesz
FANSZ-nak megfelelő bank	nem lesz
FANSZ felelősségbiztosítási igény	nem lesz

A biztosító döntése alapján, a cégautók által okozott károkozásokra esetében választható önrészek:	
Megnevezés	Önrész Ft/kár/év
Kaloriás hajtás	nem lesz
Kaloriás hajtású személyautók max 100 napra	nem lesz
Kaloriás motorok száma	nem lesz
Kaloriás raktárhely 1-100% becslés	nem lesz
Cserélhető egységgel	nem lesz
0-24 óráig 48 + jóval és annál	nem lesz
Megnevezés	Önrész Ft/kár
Önrész egységesen	0% minimum 0 Ft
Megnevezés	Adat
Biztosítottak száma 50 darab	nem lesz
A fenti létszámból lévő 40 darab	nem lesz
A fentiek 40 autóban	nem lesz
A fenti létszámból hány 90 bese	nem lesz
A hátsók átlagéletkora	nem lesz

Sor	Név	Születési dátum	Születési hely	Születési név	Anyja születési neve	Állampolgárság	Lakcím	Tartózkodási hely	Értesítési cím	Telefonszám	E-mail cím	Foglalkozás	Munkahely	Beosztás	Végzettség	Nyelvvizsga	Egyéb információ	Bűnügyi előélet	Büntetett előélet	Büntetés mértéke	Büntetés jellege	Büntetés időpontja	Büntetés helye	Büntetés bírósága	Büntetés ügyszáma
1																									

Sorszám	Név	Vagyonbiztosítási összeg (Ft-ban)	Vagyonbiztosítási díjtétel	Vagyonbiztosítási díj (Ft/év)***	Elber biztosítási összeg (Ft-ban)	Elber díjtétel	Elber díj (Ft/év)	Géptörés biztosítási összeg (Ft-ban)	Géptörés díjtétel	Géptörés díj (Ft/év)	Kombinált felelősségbiztosítási díj (Ft/év)*	Egészségügyi szolgáltatói felelősségbiztosítási díj (Ft/év)**	Klinikai felelősségbiztosítási díj (Ft/év)	Módozati összesítő (Ft/év)
80	Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet Dunaújváros	8 620 977 000 Ft	0,35	3 017 342 Ft	454 503 000 Ft	6,000	2 727 018 Ft	3 528 049 757 Ft	0,6000000	2 116 830 Ft	270 725 Ft	14 800 000,00 Ft	23 100,000 Ft	22 955 015 Ft

* *A Kombinált felelősségbiztosítási díj (Ft/év) díjban, egy összegben szükséges feltüntetni adott Ajánlatkérő tekintetében a FAKSZ, a szolgáltatói felelősségbiztosítás, illetve az Alkalmazottak EÜ. felelősségbiztosítási modulra eső díjait is.*

** *Az Egészségügyi szolgáltatói felelősségbiztosítási díj (Ft/év) díjban, egy összegben szükséges feltüntetni adott Ajánlatkérő tekintetében a Gyógyszertárak felelősségbiztosítása, valamint az Adatközlő táblázat Biztosított tevékenységek listája fül alatti modulra eső díjait is.*

*** *A Vagyonbiztosítási összeg (Ft-ban) díjban, egy összegben szükséges feltüntetni adott Ajánlatkérő tekintetében az üzemszünet, illetve a szállítmánybiztosítás modulra eső díjait is.*

**** **Figyelem! A felolvasólapon a P3 cellában számított érték 24 hónapra vetített összegét szükséges feltüntetni.**

ALLIANZ.HU

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

HATÁLYOS
2018. MÁJUS 25-ÉTŐL

AHE-12600/3

Allianz

TARTALOM

I. Ügyféltájékoztató 3

1. A biztosító főbb adatai 3

2. Irányadó jog 3

3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás 3

4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok 3

5. Tájékoztató a panaszügyintézésről 5

II. Szerződési feltételek kiegészítése 7

1. A személyes adatok kezelése 7

1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai 7

1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés 7

1.4. Örökösök adatainak kezelése 9

1.5. Adatbiztonsági intézkedések 9

1.6. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás 10

1.7. Érintett által gyakorolható jogok 10

1.8. Jogorvoslati lehetőségek 11

III. Elektronikus szerződéskötés szabályai 12

1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása 12

2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele 12

3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a www.allianz.hu általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége 12

4. Az adatbeviteli hibák javítása 12

IV. Tájékoztató távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről 13

A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás 13

Elállási jog 13

Jelen dokumentum – az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) termékei ügyféltájékoztatójának és szerződési feltételeinek kiegészítéseként a következőket tartalmazza a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően: a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatást, valamint a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat.

Fentieken felül a dokumentum tartalmazza az elektronikus szerződéskötés szabályait, valamint a távértékesítési tájékoztatót, amelyeket azokban az esetekben kell alkalmazni, amikor a szerződést elektronikus úton, vagy utóbbi esetben fogyasztónak minősülő személy, távértékesítés keretében kötötte.

I. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

1. A BIZTOSÍTÓ FŐBB ADATAI

Név: Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356
A székhely állama: Magyarország
Elektronikus elérhetőség: www.allianz.hu
Központi telefonszám: +36 (1) 301-6565
Központi faxszám: +36 (1) 301-6100
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 (1/20/30/70) 421-1-421
Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.).
Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.
A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik, és a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

2. IRÁNYADÓ JOG

A biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni. A biztosítási szerződésre a termékre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételekben nem szereplő kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

3. A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti. Ha a **nem-élet biztosítási terméket** a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást. A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

4. A BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatá-

rozott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
  a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
- a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
- a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
- a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról

szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.
Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

5. TÁJÉKOZTATÓ A PANASZÜGYINTÉZÉSRŐL

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosításközvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:
- Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html/ internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszát kollégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésére. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) vagy elektronikus úton tud időpontot foglalni, a jelzéstől számított 5 munkanapon belüli időpontra.
- Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig, valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.
- Faxon a +36 (1) 269-2080-as telefax számon.
- Elektronikus úton a www.allianz.hu oldalon keresztül a https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html címen vagy a biztositopanasz@allianz.hu e-mail címen.
- Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html címen találja meg.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a https://www.allianz.hu /www/hu/panaszkezeles.html címen panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon a https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:
- Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített forma-

nyomtatványt a http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok címen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776 és +36 (1) 489-9700; e-mail címe: ugyfelszolgalat @mnb.hu. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a http://www.mnb.hu/bekeltetes elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.
- Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a http://birosag.hu honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz címen.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat.
Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az üggyel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézést időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panasza kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokban foglaltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon (www.allianz.hu) tájékozódhat.

II. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököseként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei az I. 1. pontban megjelölt adatokon túl:

- adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; elektronikus elérhetősége: https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html

1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó, az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezeléséről az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

1.3.1. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett díjkalkuláció vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat kezeli.
Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes, illetve az érintett egészségügyi állapotával összefüggő különleges kategóriájú személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.
A biztosító a díjkalkuláció, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, teljesítése, elszámolása és az abból fakadó jogai érvényesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettről más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat.

Az érintett szerződéses kötelezettsége a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes és különleges kategóriájú, az érintett egészségügyi állapotával összefüggő személyes adatok megadása.
Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.
A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

c) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

d) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:
- Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelt, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen, illetve ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelt, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni.
- Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelt, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.

A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető.
A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.

e) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat viszontbiztosító részére továbbítani.

f) A biztosító jogszabályokban meghatározott esetekben jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében az érintettek a jogszabályban meghatározott adatait a jogszabályban meghatározott célból köteles kezelni a jogszabályban meghatározott időtartamig.
A biztosító a számvitelre, az adózásra és pénzmosásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések által meghatározott adatok körében az ott meghatározott módon és ideig folytat ilyen adatkezelést.

g) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni.

h) Amennyiben az érintett a szerződéskötés során, vagy azt követően kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a biztosító marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy a biztosító a szerződésével kapcsolatos adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli, az 1.3.1. b) pontban megjelölt időtartamon belül, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig.

1.3.2. Az adatkezelés jogalapja

a) A biztosító a fenti 1.3.1 a) és b), pontok esetén a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) nem minősülő adatok kivételével a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.

b) A biztosító az érintett egészségügyi állapotával összefüggő adatokat az érintett által adott írásbeli hozzájárulás alapján, vagy ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni, az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében kezeli.
A hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

c) A fenti 1.3.1 d) és g) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.

d) A fenti 1.3.1 e) pont szerinti esetben az érintett személyes adatainak a biztosító által viszontbiztosító részére történő átadása a Bit. felhatalmazó rendelkezésén alapul.

e) A fenti 1.3.1 c) és f) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.

f) A fenti 1.3.1 h) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.

1.3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

1.3.3.1. Adatfeldolgozók igénybevétele
A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekre vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (függő

ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevéről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (https://apps.mnb.hu/regiszter) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.

b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek közöttt:

- Az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.), melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával bíz meg.

- A Magyar Posta Zrt. (Cg. 01-10-042463, Budapest 1138 Dunavirág u. 2-6.), melyet a biztosító a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.

- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.

- Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.

- A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevételre kerülő további eljárni jogosult közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

1.3.3.2. Adatátadás

a) A biztosító a fenti 1.3.1 d) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.

b) A biztosító a fenti 1.3.1 g) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.

c) A biztosító a fenti 1.3.1 e) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.

1.3.3.3. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
b) kárrendezés,
c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
d) értékesítési tevékenység,
e) kockázatvállalási tevékenység,
f) termékmenedzsment,
g) marketing és reklámtevékenység,
h) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

1.4. Örökösök adatainak kezelése

Az elhunyt szerződő féllel illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

1.5. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik.

Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendelten megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

1.6. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.
Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

1.7. Érintett által gyakorolható jogok

1.7.1. Általános szabályok

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html/ felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint a(z), hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

1.7.2. Az érintett jogai

Hozzáférési jog
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

Helyesbítéshez való jog
A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog
A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog
A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

Adathordozhatósághoz való jog
Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

Tiltakozáshoz való jog
Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból az általános adatvédelmi rendelet 21. cikke szerinti esetben bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben.

Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok
Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:
- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Fax: +36 (1) 301–6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html oldalon található felületen.

1.8. Jogorvoslati lehetőségek

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

III. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI

1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS TECHNIKAI LÉPÉSEI, BIZTOSÍTÁSI AJÁNLAT VISSZAIGAZOLÁSA

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a www.allianz.hu, a www.ugyfelportal.allianz.hu, valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus ajánlatbeküldésre szolgáló csatornát is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.
A biztosítás elektronikus úton történő megkötése Társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők.
Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre visszaigazoló email-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázat elbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

2. A SZERZŐDÉS ÍRÁSBELISÉGE, NYELVE, A SZERZŐDÉS RÖGZÍTÉSE ÉS HOZZÁFÉRHETŐVÉ TÉTELE

Az 1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.
Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződéskötés során, vagy ezt követően bármikor ebben megállapodás történt) elektronikus formában a www.allianz.hu oldalon, az Allianz Ügyfélportál felületre belépve, a Szerződéses adatok menüpontban, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon bármikor hozzáférhetőek.

3. ALLIANZ FOGYASZTÓVÉDELMI ALAPELVEK, A WWW.ALLIANZ.HU ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÉS A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS HOZZÁFÉRHETŐSÉGE

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről a www.allianz.hu oldalon, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon tájékozódhat.
A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át.
Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

4. AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

Ha a beküldést követően az ajánlatban hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:
- telefonon, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon;
- személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén;
- online a https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat oldalon.

IV. TÁJÉKOZTATÓ TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT PÉNZÜGYI ÁGAZATI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSRŐL

1. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.
A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. törvényt, távértékesítés tekintetében kötött szerződésekre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik.
A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek.
A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

2. ELÁLLÁSI JOG

Ha a szerződést fogyasztóként (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) kötötte, attól a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat.
Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.
Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg.
Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik.

Allianz Hungária Zrt.

Vagyon-
biztosítások
2017. 01.31.

www.allianz.hu

Vállalati vagyonbiztosítások

Általános biztosítási feltételek
és
ügyféltájékoztató

Allianz

Tartalom

Általános tudnivalók 2

Fogalmak 4

1. A biztosítási szerződés tárgya és a biztosítási esemény (káresemény) 5

2. A biztosítási szerződés alanyai 5

3. A biztosítási szerződés létrejötte 6

4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye 6

4.1. Biztosítás tartama 6

4.2. Biztosítási évforduló 6

4.3. A biztosítási időszak 6

4.4. A kockázatviselés tartama és helye 7

5. A biztosított vagyontárgyak, költségek és veszteségek 7

6. A biztosítási összeg, a limit, a fedezetfeltöltés, a túlbiztosítás és az önrészesedés 7

6.1. Biztosítási összeg 7

6.2. Limit 7

6.3. Biztosítási összeg meghatározása 7

6.4. A vagyontárgyak értékelési módja a biztosítási összeg meghatározásához 8

6.5. Fedezetfeltöltés 8

6.6. Túlbiztosítás tilalma 8

6.7. Az önrészesedés 8

7. Kizárások (a biztosítási fedezetből kizárt károk) 9

7.1. Általános kizárások 9

7.2. A többszörös biztosítás 10

8. A biztosítási díj 10

8.1. A biztosítási díj megállapítása 10

8.2. Értékkövetés (Automatikus indexálás és éves adatközlés) 11

8.2.3. Éves adatközlés szabályai 11

8.2.4. Automatikus indexálás szabályai 11

8.3. A díjfizetési kötelezettség 11

8.4. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén 12

8.5. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei 12

8.6. Részleges díjfizetés 12

9. A biztosított és a szerződő fél közlési és változás-bejelentési kötelezettsége 12

9.1. A közlési kötelezettség 12

9.2. A változás-bejelentési kötelezettség 12

9.3. A közlési és változás-bejelentési kötele-zettség megsértésének következményei 13

9.4 A biztosítási kockázat jelentős növekedése 13

10. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség 13

10.1. Kármegelőzési kötelezettség 13

10.2. Kárenyhítési kötelezettség 13

11. A biztosítási esemény bejelentésének kötelezettsége 14

11.1. A bejelentési határidő 14

11.2. A bejelentés tartalma 14

11.3. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok 14

11.4. Állapotmegőrzési kötelezettség 15

11.5. A kárfelmérés szabályai 15

12. A biztosító szolgáltatása 15

13. Mentesülés a szolgáltatási kötelezettség alól 17

14. A biztosító megtérítési igénye 18

15. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei 18

15.1. Rendes felmondás 18

15.2. A biztosítási tartam eltelte 18

15.3. A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás 18

15.4. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása 18

15.6. A felek megállapodása 19

16. Egyéb rendelkezések 17

16.1. Elévülés 19

16.2. Az irányadó jog 19

16.3. A személyes adatok kezelése. **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

17. Eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábbi szerződési gyakorlattól 19

17.1. Eltérés a jogszabályban előírtaktól 19

17.2. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól 19
17.3. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól 19

Általános tudnivalók

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint a vállalati vagyonbiztosítási termékeinkhez kapcsolódó általános biztosítási feltételeket, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkozó általános magánjogi szabályokat maradéktalanul tartalmazzák.

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

A Társaságunk ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

A hatályos magánjogi szabályok értelmében a vállalkozások között létrejött biztosítási szerződések tartalma a felek szerződési szabadságának körében szabadon alakítható. A lényeges eltéréseket részletező rendelkezések teljes terjedelemben a 18. pontban (Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábban alkalmazott feltételektől) találhatók.

A fentiekben tárgyaltak vonatkoznak a szerződő hatóságokkal kötött vállalati kárbiztosítási szerződésekre is. A Ptk. fogalom meghatározása szerint szerződő hatóság a közbeszerzési törvény szerinti ajánlatkérő akkor is, ha közbeszerzési eljárás lefolytatására nem köteles.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ön által választott vagyonbiztosítás szerződési rendelkezéseit továbbra is az általános és az ahhoz szervesen kapcsolódó különös biztosítási feltételek együttesen tartalmazzák. Így a jelen - általános biztosítási feltételekre vonatkozó ügyféltájékoztatás kiegészül az egyes vagyonbiztosítási kockázatokra vonatkozó különös biztosítási feltételekkel, amelyek szintén magukban foglalják mindazon szabályokat, amely a jogszabályban előírt ügyfél-tájékoztatás értelmében szükségesek

Az általános és a különös, valamint a kapcsolódó kiegészítő biztosítási feltételek valamint a hozzájuk kapcsolódó záradékok és függelékek együttesen alkotják az általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: általános szerződési feltételek). **Ezen általános szerződési feltételeket az ügyféligényre szabott ajánlat (díjtájékoztató) egészíti ki és teszi teljessé a vállalkozások között létrejött kárbiztosítási szerződést.**

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös és kiegészítő biztosítási feltételeknek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös és kiegészítő biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

A felek – amennyiben azt a magyar jogszabályok lehetővé teszik – mind az általános, mind a különös és kiegészítő biztosítási feltételektől eltérhetnek, ez esetben az adott kérdésben a felek megállapodása az irányadó.

Fogalmak

Biztosítási szerződés
A biztosítási szerződés alatt az ajánlat és annak valamennyi melléklete, a díjtájékoztató, az általános szerződési feltételek, és a fedezetet igazoló dokumentum (a továbbiakban: kötvény) együttese értendő.

Bruttó nyilvántartási érték
A vagyontárgy tulajdonosának tárgyi eszköz nyilvántartásában szereplő bruttó érték, mely tartalmazza a vagyontárgy beszerzéskori árát, valamint a vagyontárgyon a beszerzést követően aktivált beruházások összegét az értékcsökkenés (amortizáció) levonása nélkül.

Csúcsérték
Meghatározott kockázatviselési helyen lévő meghatározott vagyoncsoportnak a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti legmagasabb értéke.

Első kockázatra szóló biztosítás (premier risque)
Első kockázatra szóló biztosítás esetén a biztosító a biztosított vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakban keletkezett kárt a vagyoncsoport biztosítási összegének a biztosítási szerződésben meghatározott százalékának megfelelő összegig téríti meg. Első kockázatra szóló biztosítás esetén a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja és arányos kártérítést nem alkalmaz.

Forgalmi érték
A kereslet-kínálati viszonyok figyelembe vételével módosított műszaki avult érték. Olyan vagyontárgyak esetén, amelyeknél az új érték vagy a műszaki avult érték nem értelmezhető (pl. értékálló ingóságok, képző-, ill. iparművészeti alkotások, történelmi- illetve eszmei értékkel bíró tárgyak), a forgalmi érték meghatározása az alábbiak figyelembe vételével lehetséges: Bizonylattal igazolt beszerzési ár, katalógusár, aukciós vételár, hivatalos értékbecslő nyilatkozata. Személyes előszereteti érték nem vehető figyelembe.

Hányadrész biztosítás (pro rata)
Hányadrész biztosítás esetén a biztosító adott vagyoncsoport tekintetében a káreseményenkénti és a biztosítási időszakra/ tartamra vonatkozó szolgáltatási

kötelezettségének mértékét a kockázatviselési helyre megjelölt biztosítási összeg százalékában is meghatározza. A biztosító az alulbiztosítottságot vizsgálja és annak fennállása esetén arányos kártérítést alkalmaz.

Limit

a) Kártérítési limit

A biztosítási összegen belül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa egyes fedezetbe vont kockázatok vagy vagyontárgyak/vagyoncsoportok tekintetében.

b) Kombinált limit

Több biztosított kockázatra, vagyontárgyra/vagyoncsoportra vagy bármilyen egyéb közös jellemzőre együttesen vonatkozó limit.

c) Szublimit

A biztosító szolgáltatási kötelezettségének egy kártérítési limiten vagy kombinált limiten belül meghatározott felső határa.

Műszaki avult érték

A műszaki avulás mértékével csökkentett új érték. A műszaki avulás (elhasználódás) mértékének megállapítása a jelen feltételek szerint a következő főbb szempontok alapján történik:
kor, műszaki állapot, üzemelési idő, folyamatos vagy időszakos használat, üzemelési körülmények.

Részleges kár

Részleges kárnak minősül, ha a sérült vagyontárgy javításával, a károsodott részek pótlásával helyreállítható, kivéve, ha a helyreállítás gazdaságilag nem indokolt.

Teljes (totál) kár

Teljes (totál) kárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisült, vagy olyan mértékben sérült, hogy javítása, helyreállítása műszakilag nem lehetséges, vagy gazdaságilag indokolatlan. Gazdaságilag indokolatlan a helyreállítás, ha gazdasági számítással alátámasztva kimutatható, hogy a javítás várható költsége meghaladná a károsodott vagyontárgynak a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti káridőponti értéke vagy a káridőponti biztosítási összege közül a nagyobb összegűt. Totálkárnak minősül a betöréses lopáskár, a rabláskár és a biztosítási eseményből eredő eltűnés is, ha a vagyontárgy nem került meg.

Új érték

A műszaki jellemzőiben, kapacitásában, gazdasági mutatóiban azonos vagy egyenértékű új vagyontárgy káridőponti beszerzési vagy előállítási (épület ill. építmény esetén újraépítési) költsége, amely a vételáron vagy anyagköltségen és munkadíjon felül – árengedmény nélkül – magába foglalja a csomagolás, a szállítás, vám/adó, telepítés, tervezés, szakértés, összeszerelés, próbaüzem költségeit, a licencia és know-how díját, valamint az egyéb aktiválható költségeket is.

Vállalkozás

A biztosítási szerződés megkötése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

1. A biztosítási szerződés tárgya és a biztosítási esemény

1.1. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy fedezetet nyújt a szerződésben meghatározott kockázatra és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

1.2. A biztosítási eseményeket a különös és kiegészítő biztosítási feltételek tartalmazzák.

2. A biztosítási szerződés alanyai

2.1. A biztosítási szerződés keretében

a) Biztosító

Biztosító az Allianz Hungária Zrt., amely a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.
Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191
Jogi formája: részvénytársaság
A székhely állama: Magyarország
Cégjegyzékszáma: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által jegyzett Cg. 01-10-041356
Adószáma: 10337587-4-44.
Felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank.
A biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdete után bekövetkező biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

b) Biztosított

Biztosított az, aki a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, és aki a biztosító szolgáltatására jogosult.

c) Szerződő fél

A szerződő fél lehet a biztosított vállalkozás, vagy az a vállalkozás, aki a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg.

d) Együttbiztosított vagy társbiztosított

Együttbiztosított vagy társbiztosított az a biztosítási szerződésben megjelölt személy, mely a biztosítottal fennálló szerződéses vagy tulajdonosi kapcsolat alapján a biztosítási szerződésben meghatározott vagyoncsoportok / vagyontárgyak / tevékenységek vonatkozásában a biztosítottal részben vagy egészben azonos biztosítási védelemben részesül a biztosítási szerződésben meghatározott mértékig.

e) **Biztosításközvetítő**
A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Függő biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A függő biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül. A függő biztosításközvetítő díjat nem vehet át. A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A függő biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

2.2. A szerződő fél köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő nyilatkozatok megtételére. A biztosító nyilatkozatait mindenesetben a szerződő félhez intézi. A szerződő fél köteles továbbá a hozzá intézett biztosítói nyilatkozatokról és a biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított szerződő helyébe lépéséig a biztosítottat teljes körűen tájékoztatni. Abban az esetben, ha a kárrendezés során a szerződőtől és a biztosítottól eltérő tartalmú nyilatkozat érkezik, akkor a biztosító a biztosított nyilatkozatát köteles figyelembe venni.

2.3. A szerződő fél/biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

2.4. **Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított kötötte és a biztosított vállalkozás, akkor a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződésbe beléphet.** A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosított vállalkozásra száll át.

2.5. **Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit - ideértve a biztosítási díjat is - megtéríteni.**

3. A biztosítási szerződés létrejötte

3.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt (15) napig van kötve.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül elutasítja, vagy nem válaszol.

3.2. Ha a kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél e dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül, de legkésőbb tizenöt (15) napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a biztosítási kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító a kötvény átadásakor írásban felhívta a szerződő fél figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a biztosítási szerződés az ajánlat szerint jön létre.

3.3. **Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává** a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye

4.1. Biztosítás tartama

A biztosítási szerződés **határozatlan** vagy **határozott időre** köthető. A biztosítás tartamát a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

4.2. Biztosítási évforduló

A **biztosítási évfordulót** a biztosítási szerződés tartalmazza. Ha a felek másként nem állapodnak meg, akkor a biztosítási évforduló napja a kockázatviselés első napját követő hónap elseje. Ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap.

4.3. A biztosítási időszak

a) határozatlan időre kötött biztosítási szerződés esetén egy (1) év,

b) határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes tartama.

Egy évnél hosszabb, de legalább két (2) év határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

Ha a biztosítási időszak egy (1) év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával, utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap.

Az időpontok számításánál a felek eltérő megállapodásának hiányában a biztosított székhelye szerinti idő alkalmazandó.

4.4. A kockázatviselés tartama és helye

4.4.1. **A biztosítási fedezet a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a kockázatviselés helyén bekövetkezett károkra terjed ki.**

4.4.2.A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdete és vége közti időtartam, mely alatt a biztosító kockázatviselése fennáll.

4.4.3. A biztosító kockázatviselése a felek által a biztosítási szerződésben meghatározott időpontban kezdődik.

4.4.4. Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg, akkor a biztosító kockázatviselése a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órakor kezdődik.

4.4.5. A biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

4.4.6. A biztosítós kockázatviselésének a kezdete nem lehet korábbi, mint az a nap, amikor a biztosítási szerződés létrejött, kivéve ha a felek külön írásbeli megállapodásukban rögzítik, hogy mely feltételek vonatkoznak a biztosító előzetes fedezetvállalására. Az előzetes fedezetvállalás a szerződés megkötéséig vagy az ajánlat visszautasításáig, de legfeljebb kilencven napig érvényes.

4.4.7. A biztosítási fedezet a **Magyarországon, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.**

5. A biztosított vagyontárgyak, költségek és veszteségek

5.1. Biztosítottak azok – a különös és kiegészítő biztosítási feltételek alapján **biztosítható** – vagyontárgyak/vagyoncsoportok, költségek és veszteségek, melyekre a biztosítási szerződés biztosítási összeget tartalmaz.

5.2. A biztosítható és a biztosítási **fedezetbe nem vonható** vagyontárgyakat/vagyoncsoportokat, költségeket és veszteségeket a különös és kiegészítő biztosítási feltételek tartalmazzák.

6. A biztosítási összeg, a limit, a fedezetfeltöltés, a túlbiztosítás és az önrészesedés

6.1. Biztosítási összeg

A biztosítási esemény bekövetkezésekor folyó biztosítási időszakra vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára meghatározott **biztosítási összeg** a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa. A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára vonatkozó teljesítési kötelezettsége - a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes - a biztosítási szerződésben az adott vagyontárgyra / vagyoncsoportra /költségre vonatkozóan a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vagy a szerződés teljes tartamára meghatározott - biztosítási összeget. A biztosítási összeget meghaladó kárt a biztosított maga viseli.

6.2. Limit

A biztosítási szerződésben a felek a biztosítási összegen belül – a biztosító szolgáltatási kötelezettségére vonatkozóan – limiteket is meghatározhatnak. **Limit** meghatározása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a limit összegéig terjed.

A biztosítási szerződésben alkalmazható limittípusok a „"Fogalmak" alatt találhatók.

6.3. A biztosított vagyontárgyak és költségek biztosítási összegének meghatározása

6.3.1. A biztosított vagyontárgyak/vagyoncsoportok, költségek biztosítási összegét a szerződő határozza meg biztosítási időszakonként (vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára) és kockázatviselési helyenként. Lízingelt vagyontárgyak esetén a biztosítási összeget a lízing teljes időtartamára kell meghatározni a biztosítási szerződés megkötésekor. A biztosított vagyontárgyaknak / vagyoncsoportoknak, költségeknek és veszteségeknek a biztosítási időszakra vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára vonatkozó biztosítási összegét, valamint az ezek összegzésével meghatározott teljes biztosítási összeget a biztosítási szerződés tartalmazza.

6.3.2. A biztosított **vagyontárgyak biztosítási összegé**nek meghatározása történhet:

- **tételesen:** az egyedileg azonosítható vagyontárgyakra külön-külön megjelölt biztosítási összeggel, vagy
- **összevontan:** valamely csoportképző ismérv (pl.: a vagyontárgyak jellege, funkciója, kockázatviselési helye, értékelési módja, egyéb jellemzője) alapján meghatározott vagyoncsoportra megjelölt biztosítási összeggel. A vagyoncsoport biztosítási összegének a csoportképző ismérv alapján a vagyoncsoportba tartozó valamennyi vagyontárgy értékét tartalmaznia kell.

6.3.3. Az egyes kockázatviselési helyekre vonatkozó biztosítási összegek, valamint az egyes vagyontárgyakra vagy vagyoncsoportokra megállapított biztosítási összegek egymástól függetlenek.

6.3.4. Amennyiben a biztosítási időtartamon belül a biztosított vagyontárgyak összetétele, mennyisége, értéke változó, úgy a biztosítási összeget az előforduló legmagasabb értéken kell meghatározni.

6.3.5. Ha a felek eltérően nem állapodnak meg, a biztosítási összegek aktualizálása a szerződő fél kötelezettsége. A biztosítási összeg módosításával módosulhat a biztosítási díj.

6.3.6. A biztosított **költségek biztosítási összege** a biztosítási időszak folyamán várhatóan bekövetkező káreseményekkel összefüggésben felmerülő, a különös biztosítási feltételekben meghatározott költségeknek a szerződő fél által becsléssel meghatározott legmagasabb összege.

6.4. A vagyontárgyak értékelési módja

6.4.1. A **biztosított vagyontárgyak biztosítási összegeit** a szerződő fél az alábbi értékek, illetve költségek alapján határozhatja meg és adhatja meg a biztosító részére:

a) Épület, építmény, gép, berendezés, felszerelés esetén az új érték, vagy a műszaki avult érték vagy a bruttó nyilvántartási érték;

b) Költségként elszámolt eszközök esetén az új érték vagy a műszaki avult érték;

c) Nem aktivált beruházások esetén a beruházás mindenkori állapotának megfelelő új érték;

d) A biztosított által előállított készlet (anyagok, befejezetlen termelés, félkész- és késztermékek, áruk) esetén a biztosított által történő újraelőállítás költsége;

e) Vásárolt készlet (anyagok, befejezetlen termelés, félkész- és késztermékek, áruk), betétdíjas göngyölegek esetén a beszerzési számla szerinti érték;

f) Olyan vagyontárgyak esetén, amelyeknél az új érték vagy a műszaki avult érték nem értelmezhető (pl. értékálló ingóságok, képző-, ill. iparművészeti alkotások, történelmi- illetve eszmei értékkel bíró tárgyak a forgalmi érték vagy bruttó nyilvántartási érték; megállapodás hiányában a forgalmi érték.

g) Épített parkok növényei esetén a bruttó nyilvántartási érték. vagy a telepítéskori állapotnak megfelelő újratelepítési költség; megállapodás hiányában az újratelepítési költség.

6.4.2 A 6.4.1.a és 6.4.1.b. pontokban **meghatározott vagyontárgyak nem biztosíthatók új értéken abban az esetben, ha műszaki avultságuk meghaladja a 30 %-ot.**

6.4.3. Az alábbiakban felsorolt vagyontárgyakra **kizárólag a következő értékelési módok** alkalmazhatók:

a) Készpénz esetén a névérték;

b) Értékcikk esetén a névérték, használati jogot vagy díjat megtestesítő vagyontárgyak (pl.: telefonkártya) esetén az újraelőállítási költség;

c) Értékpapír, betétkönyv, takarékkönyv esetén az újraelőállítási költség, illetve a hirdetményi eljárással kapcsolatos költség első kockázatra szóló biztosításként;

d) Idegen tulajdonú vagyontárgyak esetén a műszaki avult érték;

f) Élőállatok esetén a bruttó nyilvántartási érték.

6.4.4. Az alább felsoroltak biztosítási összegének a meghatározására a különös biztosítási feltételek vagy egyedi megállapodások vonatkoznak: üzemszüneti veszteség, elektronikus adat, haszonnövény, feldolgozatlan nemesfém, drágakő, igazgyöngy, közúti közlekedésre alkalmas gépjármű, vízi, illetve légi jármű, magánszemélyek személyes vagyontárgyai, háztartási ingóságok.

6.5. Fedezetfeltöltés

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegek, illetőleg limitek az ugyanabban a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt **kifizetett összegekkel csökkenek**, kivéve, ha a biztosító a biztosítási szolgáltatással egyidejűleg írásban közli a szerződővel a fedezetfeltöltési díjat és azt a szerződő megfizeti. A fedezetfeltöltés - megvalósulása esetén - kizárólag az adott biztosítási időszakra érvényes.

6.6. Túlbiztosítás tilalma

A biztosított vagyontárgyak/vagyoncsoportok biztosítási összege nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyaknak/vagyoncsoportoknak a biztosítási összeg meghatározásakor alkalmazott értékelési mód szerinti értékét (túlbiztosítás). **Ezen értéket meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis,** és a díjat megfelelően le kell szállítani.

6.7. Az önrészesedés

6.7.1. Az önrészesedés a megkötött biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár azon része, amelyet a biztosított maga visel. Az önrészesedés biztosítási eseményenként meghatározott százalékos és/vagy összegszerű mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza.

6.7.2. **Az önrészesedés összegét a biztosító a megállapított kár összegéből vonja le.**

6.7.3. **Ha a kár összege a biztosítási eseményenkénti önrészesedést nem haladja meg, akkor a biztosított a kárt maga viseli.**

6.7.4. Ha valamely biztosítási esemény bekövetkezésekor a különös és kiegészítő biztosítási feltételek alapján több különböző önrészesedést kellene levonni , a biztosító csak a legmagasabb önrészesedést vonja le.

7. Kizárások (a biztosítási fedezetből kizárt károk)

7.1. Általános kizárások

7.1.1. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője

a) **háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;**
b) **a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel;**
c) **lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs,**
d) **bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;**
e) **nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés**, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett kárt a jelen biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták- e, vagy sem;
f) **műhold és űrjármű lezuhanása, becsapódása;**
g) **a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződés megkötésekor már meglévő, a biztosított által ismert hiányossága;**
h) **szándékos túlterhelés, a biztonsági határt meghaladó próbanyomás vagy próbaterhelés;**
i) **olyan közigazgatási határozat végrehajtása**, amely építkezést, bontást, javítást, újjáépítést, illetve a biztosított épületek és építmények nem károsodott részeinek bontását rendelte el;
j) **vandalizmus, illetőleg vandál cselekmény;**
A jelen kizárás szempontjából vandalizmus, illetve vandál cselekmény harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete;
k) **terrorcselekmény;**

(Jelen feltételek szempontjából **terrorcselekmény** minden olyan politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló okból egyénileg vagy szervezetten elkövetett, személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény, amelynek célja az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezet kényszerítése, más állam alkotmányos, társadalmi, vagy gazdasági rendjének megváltoztatása, megzavarása, illetve nemzetközi szervezet működésének megzavarása, a lakosság megfélemlítése.
Terrorcselekményt követ el az is, aki ugyanezen okból és célból jelentős anyagi javakat kerít hatalmába, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé.
Személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény az emberölés, a testi sértés, a foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetés, az emberrablás, a személyi szabadság megsértése, a közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény, a vasúti, légi vagy vízi közlekedés veszélyeztetése, a radioaktív anyaggal visszaélés, a hivatalos személy elleni erőszak, a közfeladatot ellátó személy elleni erőszak, a hivatalos személy vagy közfeladatot ellátó személy támogatója elleni erőszak, a nemzetközileg védett személy elleni erőszak, a jármű hatalomba kerítése, a közveszély okozása, a közérdekű üzem működésének megzavarása, a robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaélés, a lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaélés, a nemzetközi szerződés által tiltott fegyverrel visszaélés, a haditechnikai termékkel vagy szolgáltatással visszaélés, a kettős felhasználású termékkel visszaélés, a rablás, a rongálás, az információs rendszer vagy adat megsértése.)

7.1.2. Nem minősül biztosítási eseménynek

a) **ha a helyreállítás vagy a pótlás fizikai károsodás nélkül, kizárólag meghibásodás, működési zavar vagy működésképtelenség miatt válik szükségessé;**
b) **a talajerő termőképességének elvesztése;**
c) **kedvezmények elvesztése, késedelem vagy piacvesztés;**
d) **a biztosított vagyontárgy fokozatos és folyamatos állagromlása, használata során bekövetkező kopása és elhasználódása;**
e) **a biztosított vagyontárgy – rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló – esztétikai sérülése;**
f) **elektronikus adatvesztés, adattörlés;**

Jelen kizárás szempontjából elektronikus adat az olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez, vagy eszközök irányításához, és kezeléséhez szükségesek.

g) **az elektronikus adatok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból történő károsodása, elveszése, törlődése, megsemmisülése, torzulása, sérülése vagy módosulása.**
Számítógépes vírusnak minősül egy sorozat károsító, ártalmas vagy bármilyen módon jogellenesen kárt okozó utasítás, vagy olyan kód, amely egy sorozat károsító utasítást tartalmaz, illetve olyan programozott vagy egyéb módon létrehozott kód, amely képes elterjeszteni magát a számítógépes rendszerben, illetve hálózatban. Számítógépes vírusok például – de nem kizárólagosan – a „trójai" programok, a „férgek", illetve az „időzített vagy logikai bombák")

h) **szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése**, tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez;

i) akár közvetlen, akár közvetett módon az, hogy **a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására** azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni;

j) **a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását.**

7.1.3. Nem térülnek meg a biztosítási szerződés alapján a következők:

a) **kötbér, bírság és büntetés, büntető jellegű költségek,, perköltség, késedelmi kamat;**

b) **bármilyen következményi kár, – különösen a termelési vagy szolgáltatási folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány, üzemszüneti veszteség** (mint pl. termeléskiesés, szolgáltatás-kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség**) valamint az ezek elkerülése céljából felmerülő többletköltségek** (mint pl. túlóra költsége, éjszakára vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt munkabér- és egyéb költség, expressz vagy légipostafuvar miatti többletköltség, sürgősségi felár) – ha a felek eltérően nem állapodnak meg;

c) a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során **állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető költségek és kiadások,**

d) hibás teljesítés esetén **a kellékszavatosság, termékszavatosság, jogszavatosság, jótállás, és kártérítési igény alapján térülő károk és kiadások,**

e) **a termelés célját szolgáló károsodott vagyontárgy értékcsökkenéséből származó olyan kár, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja;**

f) **készletek, garnitúrák és más, összetartozó vagyontárgyak** (vagy a vagyontárgyak összetartozó részegységeinek) **károsodása, megsemmisülése vagy hiánya esetén az a veszteség**, amely a nem károsodott darabok vagy részegységek forgalmi értékének csökkenéséből adódik;

g) a vagyontárgyhoz fűződő **személyes előszereteti érték.**

7.2. A biztosítási fedezetből ki van zárva minden olyan kár, amely az EU, az ENSZ vagy bármilyen nemzetközi embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be.

7.3. A többszörös biztosítás

Ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, **a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra,** amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt. Ezen szabály alól kivétel a jelen feltételekkel létrejött biztosítási szerződés alapján járó többletszolgáltatás.

Többszörös biztosítás esetén is megilleti a biztosítót a biztosítási szerződésben rögzített minimális díj és/vagy a többletszolgáltatásra eső díj.
A biztosított a biztosítási szolgáltatás átvételekor köteles kifejezett hozzájáruló nyilatkozatában felhatalmazni a biztosítót a biztosított vagyontárgyra azonos kockázatra szóló fedezetet nyújtó másik vagyonbiztosítóval szembeni megtérítési igény érvényesítésére.

8. A biztosítási díj

8.1. A biztosítási díj megállapítása

8.1.1. A biztosítási díj fizetése a szerződő felet terheli.

8.1.2. A biztosítási díjat a biztosító kockázatarányosan határozza meg a biztosítás díjalapjai és a díjat befolyásoló egyéb tényezők alapján.

8.1.3. A biztosítás díjalapjait a különös és kiegészítő biztosítási feltételek tartalmazzák.

8.1.4. A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló egyéb tényezők különösen:

- a biztosított által végzett tevékenység,
- a választott önrészesedés mértéke,
- a biztosítás tartama,
- a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
- a biztosítás művelésével kapcsolatos költségek,
- öt (5) évre visszamenőleg a biztosított vagyontárgyakra vonatkozó kárelőzmény,
- a biztosító kérésére a szerződő által a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok,
- a jelen általános és az egyes különös és kiegészítő biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződések biztosítottai által alkotott veszélyközösség jellemzői.

8.1.5. A biztosító a díjat biztosítási időszakonként állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan időtartamú, vagy ha a határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek éves biztosítási időszakban állapodtak meg. A határozott időtartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes tartamára kerül megállapításra.

8.1.6. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása vagy egyedi kockázat-elbírálás alapján történik.

8.1.7. A biztosítási időszakra vagy a biztosítás teljes tartamára fizetendő biztosítási díjat, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés tartalmazza.

8.1.8.A biztosítási díj számításához a szerződő fél (biztosított) köteles közölni a biztosítási ajánlaton szereplő, díjszámításhoz szükséges adatokat.

8.2. Értékkövetés (Éves adatközlés és automatikus indexálás)

8.2.1. Határozatlan tartamú biztosítási szerződés esetében, illetőleg ha a felek a határozott időtartamra kötött szerződésben egy éves biztosítási időszakban állapodnak meg, akkor a **soron következő biztosítási időszakra** vonatkozó biztosítási összegek értékkövetése **minden évben, a biztosítási évforduló napjának hatályával**

- éves adatközlés alapján, vagy
- automatikus indexálással

történik.

8.2.3. Éves adatközlés szabályai

8.2.3.1. Ellenkező megállapodás hiányában a szerződő fél éves adatközlésre köteles. A szerződő fél a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megállapításához évente, a biztosítási évfordulót megelőző tizenötödik (15.) napig köteles megküldeni a következő biztosítási időszak biztosítási összegeire vonatkozó – cégszerűen aláírt – adatközlőket.

8.2.3.2. Amennyiben a szerződő fél a fenti adatközlési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy automatikus indexálás kerül alkalmazásra.

Ha az adatközlést elmulasztó fél az indexálással nem ért egyet, úgy írásban részletes adatközlést tehet a Biztosító felé legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőző tizenötödik (15.) napig. Ennek elmulasztása esetén automatikus indexálást alkalmaz a biztosító.

8.2.4. Automatikus indexálás szabályai

8.2.4.1. A biztosító a biztosítási szerződésben kockázatviselési helyenként meghatározott egyes vagyontárgyakra/ vagyoncsoportokra vonatkozó biztosítási összegeket **a következő biztosítási évforduló napjának hatályával** - a mindenkori árnövekedés mértékének megfelelően - az alábbi indexszámokkal indexálja a készpénz és értékcikkek kivételével:

- A biztosított ingatlanok esetében az építőipari árindexszel.
- A biztosított berendezések, gépek esetében az ipar belföldi értékesítési árindexszel.
- A biztosított egyéb tárgyi eszközök esetében az ipar belföldi értékesítési árindexszel.
- A költségtérítések esetében a fogyasztói árindexszel.

8.2.4.2. A biztosítási összegek indexálásának alapja az indexálási értesítő kiküldését megelőző naptári évre a KSH által közzétett árindex +- öt százalék (5 %).

8.2.5. A biztosítási összegek indexálására legelőször a biztosítási szerződés létrejöttét követő biztosítási évfordulóval kerül sor, majd ezt követően évente a biztosítási évforduló napján. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkövető módosításáról és az alkalmazott árindex mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót negyvenöt (45) nappal megelőzően írásban értesíti a szerződő felet.

8.2.6. A biztosító automatikus indexálás alkalmazása esetén sem tekint el az alulbiztosítottság vizsgálatától és az arányalagos kártérítés alkalmazásától.

8.2.7. Első kockázatra szóló biztosítás biztosítási összegei valamint limitjei nem kerülnek automatikus indexálásra.

8.3. A díjfizetési kötelezettség

8.3.1. A biztosítás első díja a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a biztosítási szerződés létrejöttekor, a további biztosítási időszakokra vonatkozó folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján **esedékes**, amelyre a díj vonatkozik.

8.3.2.Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben, előre kell megfizetni. A két (2) évnél rövidebb, határozott tartamú biztosítás egyszeri díjfizetésű. Az egyszeri díjat a biztosítási szerződés létrejöttekor kell megfizetni.
8.3.3.Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díjrészletek a biztosítási szerződésben megjelölt időpontokban esedékesek.

8.3.4. **Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a biztosító szolgáltatása kimeríti a biztosítási összeget/limitet, a biztosítási időszakra járó teljes díj – a ténylegesen megállapított károsszeg erejéig – a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékessé válik, és a biztosító jogosult e díjat az esetleges díjhátralékkal együtt a szolgáltatásába beszámítani.**

8.4. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

8.4.1.Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

8.4.2. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

8.4.3. Egy évnél rövidebb tartamú biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítás teljes tartamára járó díj illeti meg a biztosítót.

8.4.4. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

8.4.5. Ha a felek egymással elszámolni kötelesek, akkor egy éves biztosítási időszak esetén az egy napra eső díj az éves díj 360-ad része.

8.5. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

8.5.1. Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított kilencvenedik (90.) nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződőd fél díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

8.5.2. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhúsz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.(a továbbiakban: reaktiválás)

8.5.3. A reaktiválás esetén a biztosító a reaktiválásról szóló megállapodásban meghatározott időponttól viseli ismét a kockázatot.

8.6. Részleges díjfizetés

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti azon díjengedmény időarányos részének megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).

9. A biztosított és a szerződő fél közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

9.1. A közlési kötelezettség

9.1.1. **A biztosítottnak és a szerződő félnek** a biztosítási szerződés megkötésekor a biztosítás elvállalása szempontjából **minden** olyan **lényeges körülményt közölnie kell** a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásos kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a biztosított/szerződő fél eleget tesz közlési kötelezettségének. A feltett kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

9.1.2. A biztosított/szerződő fél köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket és hatósági határozatokat.

9.2. A változás-bejelentési kötelezettség

9.2.1. A biztosított/szerződő fél a biztosítási szerződés fennállása alatt köteles a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két (2) munkanapon belül írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésére.

9.2.2. **A felek az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:**

a) az üzleti forgalom, foglalkoztatottak létszámának jelentős megváltozása (jelentősnek minősül a változás, ha a 25%-ot meghaladja),
b) a biztosított elleni csődeljárás, felszámolási eljárás, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
c) a biztosított jogállásában, társasági formájában bekövetkezett változás,
d) a szerződő/biztosított székhelyének a megváltozása

e) a biztosított által a biztosítónak bejelentett tevékenységének megváltozása, tevékenységi engedélyének megszűnése;
f) a biztosított vagyontárgyak értékelési mód szerinti értékének kockázatviselési helyenként 10 %-ot meghaladó változása,
g) a biztosított vagyontárgy tulajdonosának, bérlőjének vagy üzembentartójának megváltozása, a biztosított vagyontárgyat terhelő zálogjog alapítása,
h) a biztosított vagyontárgy bérbeadása,
i) az üzemeltetés helyének és körülményeinek megváltozása,
j) a termelés/szolgáltatás egy hónapot meghaladó, nem idényszerű leállítása
k) a biztosított vagyontárgy állapotában, műszaki jellemzőiben, mutatóiban, felszereltségében bekövetkezett változás,
l) a biztosított vagyontárgyat érintő technológiai változás,
m) a biztosított vagyontárggyal folytatott tevékenységében történt változás,
n) a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkező módosulások.

9.2.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség a szerződő felet és a biztosítottat egyaránt terheli. Egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

9.2.4. A biztosító – előzetes értesítést követően – jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/ szerződő fél által szolgáltatott adatok helyességét.

9.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megsértésének következményei

9.3.1. **A közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.**

9.3.2. Ha a szerződés több vagyontárgyra vonatkozik, és a közlési- vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy esetén nem hivatkozhat.

9.4 A biztosítási kockázat jelentős növekedése

9.4.1. **Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről**, vagy azok változásáról és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt (15) napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

9.4.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

9.4.3. Ha a szerződés egyidejűleg több személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 9.4.1. és 9.4.2. bekezdésben meghatározott jogait a többi személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

10. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

10.1. Kármegelőzési kötelezettség

10.1.1. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.

10.1.2. A biztosított mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait.

10.1.3. Az adott helyzetben általában elvárható magatartást abban az esetben is tanúsítani kell, ha a biztosítási szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

10.1.4. A biztosított köteles gondoskodni az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer megfelelő működéséről és folyamatos karbantartásáról.

10.2. Kárenyhítési kötelezettség

10.2.1. A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

10.2.2. A biztosítási esemény bekövetkezésekor **a biztosított – tűz esetén – haladéktalanul köteles a tűzvédelmi hatóságnak bejelentést tenni,** illetőleg – **ha bűncselekmény gyanúja forog fenn – a rendőrhatóságnak feljelentést tenni.**, és a bejelentés vagy feljelentés másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni.

10.2.3. A biztosított köteles a biztosítóval együttműködni a kár megelőzése, illetőleg enyhítése érdekében. A biztosító jogosult a kármegelőzésre, enyhítésre és elhárítására vonatkozó rendelkezések, előírások, egyéb szabályok betartását ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

10.2.4. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

10.2.5. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

10.3. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy a betartásuk sorozatos elmulasztását tapasztalja, kezdeményezheti a biztosítási szerződés módosítását.

10.4. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése a 13.1. pont szerint a biztosító mentesüléséhez vezethet.

11. A biztosítási esemény bejelentésének kötelezettsége

11.1. A bejelentési határidő

11.1.1. A szerződő fél/biztosított **a biztosítási eseményt – a tudomására jutását követően – haladéktalanul, de legkésőbb kettő (2) munkanapon belül köteles írásban bejelenteni**

- levélben a biztosítónak a biztosítási szerződésben meghatározott címére, vagy
- e-mailen a ck@allianz.hu email címre ,
- a www.allianz.hu/ugyfelszolgalat internetes oldalon,
- telefonon a +36 (1/30/70) 421-1-421 vagy +36 (20)-554-4-421),

valamint köteles a szükséges felvilágosítást megadni , továbbá lehetővé tenni a kárbejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

11.1.2. Ha a biztosított valamely bejelentendő adatnak rajta kívül álló ok miatt csak később jut a birtokába, akkor azt a tudomására jutását követően haladéktalanul köteles a biztosítónak bejelenteni.

11.1.3. A kárbejelentést követően a szerződő félnek/biztosítottnak összegszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt kell benyújtani a biztosító felé.

11.1.4. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél/biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenné válik.

11.2. A bejelentés tartalma

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási kötvény számát,
- a biztosítási esemény időpontját, helyét és rövid leírását,
- a károsodott vagyontárgy megnevezését,
- a kárszemle helyét,
- a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült károsszeget),
- a kárrendezésben közreműködő, a biztosított/szerződő fél által meghatalmazott személynek a kapcsolattartáshoz szükséges adatait,
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását, valamint
- minden egyéb olyan lényeges tényt és körülményt, amely az igény jogalapjának és összegszerűségének elbírálásához szükséges.

11.3. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok

11.3.1 A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító kérésére rendelkezésre kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így:

- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- ha a biztosítási esemény kapcsán hatósági eljárás/vizsgálat indult, akkor a hatóság által felvett jegyzőkönyvet, az arra tett megállapításokat, a kiadott igazolást vagy az eljárást lezáró határozatot,
- a 10.2.2. pontban előírt rendészeti hatósági bejelentések rendelkezésre álló iratait azzal, hogy azok pótlására a biztosító felhívására köteles eljárni,
- a károsodás bekövetkezését és annak mértékét bizonyító hatósági vizsgálati jegyzőkönyveket, terveket, okiratokat, számlákat, vagyonnyilvántartást,

leltáríveket, költségszámításokat, szakértői véleményeket és egyéb bizonylatokat,
- a tulajdonjogot igazoló adásvételi szerződést, tulajdoni lapot, más érvényes okiratot,
- idegen tulajdonban lévő vagyontárgyak esetén (bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés, javítás, stb.) a birtoklás jogcímét igazoló okiratot, a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével,
- működési engedélyhez kötött tevékenységek esetében a tevékenységi engedély másolatát,
- rendkívüli időjárási viszonyokra és természeti jelenségekre Országos Meteorológiai Szolgálat hivatalos igazolását (természeti kár esetén),
- a közszolgáltatást nyújtó szolgáltató igazolását (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
- a bekövetkezett **vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve - igazoló** bizonylatokat,
- a helyreállításra vonatkozó - legalább három különböző – árajánlatot, ill. a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát
- a biztosított vagyontárgyak értékelését- és azok értékkövetését alátámasztó okiratokat, könyvelési dokumentumokat,
- a szerződő fél/biztosított változás bejelentési kötelezettségének teljesítését igazoló okiratokat, dokumentumokat,
- a szerződő fél/biztosított kármegelőzési kötelezettségének megvalósítását alátámasztó dokumentációt,
- a káreseményt követően megvalósult kárenyhítési-(10.2.3. pont) és állapot megőrzési (11.4. pont) kötelezettség teljesítését igazoló iratokat, bizonylatokat
- a többszörös biztosításra (7.3. pont) vonatkozó biztosítotti jnyilatkozatot.

11.3.2. A szerződő fél/biztosított köteles a különös biztosítási feltételekben előírt további iratok bemutatásra is.

11.3.3. A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

11.4. Állapot megőrzési kötelezettség

11.4.1. A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a kárfelmérés megkezdéséig, azonban legfeljebb a kárbejelentés beérkezésétől számított **öt (5) munkanapon belül** csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

11.4.2. Amennyiben a biztosító a helyszíni kárfelmérés során pótszemlét tart szükségesnek, a biztosított a káresemény helyszínét és a károsodott vagyontárgyakat a biztosító által megjelölt időpontig, legfeljebb további öt (5) munkanapig, továbbra is köteles változatlan állapotban tartani.

11.4.3. **Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha** a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné váltak.

11.4.4. Ha **a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított ötödik (5.) munkanapon sem kezdi meg** a kár felmérését, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem használt, illetőleg kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és az egyéb károsodott vagyontárgyakat azonban további harminc (30) napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

11.4.5. A biztosított a károsodott vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült valamennyi költséget köteles azonosíthatóan nyilvántartani és elszámolni, függetlenül attól, hogy a helyreállítás saját kivitelezésben vagy idegen kivitelező útján – vagy mindkét módon, vegyesen – történik.

11.5. A kárfelmérés szabályai

11.5.1. A károk felmérése céljából végzett helyszíni vizsgálat megállapításait a biztosító a biztosítottal/szerződő féllel közösen készített, a károkat tételesen felsoroló jegyzőkönyvben rögzíti.

11.5.2. A biztosított idegen tulajdonú vagyontárgyakban keletkezett károk összegszerű megállapítását a szerződő felek csak a tulajdonos vagy megbízottja bevonásával közösen végezhetik.

12. A biztosító szolgáltatása

12.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító a károkat a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes
- biztosítási összeg(ek), valamint
- a biztosítási összegen belül meghatározott limit(ek)

erejéig az önrészesedéssel csökkentve,- a felek eltérő megállapodásának hiányában - forintban téríti meg a szolgáltatásra vonatkozó szabályok figyelembevételével.

12.2. A biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg

a) a károsodott vagyontárgynak a biztosítási összeg meghatározásakor alkalmazott értékelési mód szerinti káridőponti értékét;
b) a károsodott vagyontárgy egyedi biztosítási összegét;

c) a károsodott vagyoncsoport(ok) összevont biztosítási összegét;
d) a biztosított költség(ek) biztosítási összegét;
e) a különös biztosítási feltételekben meghatározott egyéb biztosítási összegeket;
f) a biztosítási szerződésben a biztosítási összegen belül meghatározott limite(ke)t.

12.3. A biztosítónak a **biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége** – a biztosítási események számától függetlenül –a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig terjed.

12.4. A szolgáltatás mértékének megállapítása

A biztosított vagyontárgytól/ vagyoncsoporttól és/vagy a vagyontárgy/ vagyoncsoport értékelési módjától (6.4. pont), valamint a kár jellegétől (teljes/részleges kár-a Fogalmaknál) függően a biztosító az alábbiak szerint téríti meg a károkat.

12.4.1. **A vagyontárgy teljes kára esetén** a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti káridőponti értéket.

12.4.2. Új értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget.

12.4.3.Műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget, csökkentve azt a károsodott vagyontárgy illetve a vagyontárgy károsodott része káridőponti műszaki avultságának megfelelő százalékkal. A műszaki avulás (elhasználódás) mértékének megállapítása a 12.5.1. pontban meghatározottak alapján történik.

12.4.4. Forgalmi értéken biztosított vagyontárgyak részleges kára esetén a javítási, helyreállítási, restaurálási költséget.

12.4.5. Bruttó nyilvántartási értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a javítási, helyreállítási költséget, csökkentve azt a károsodott vagyontárgy bruttó nyilvántartási értékének és káridőponti új értékének arányában.

12.4.6. Készletnek minősülő egyéb vagyontárgyban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget.

12.4.7. A nem aktivált – építési, szerelési tevékenységgel együtt nem járó – beruházásokban keletkezett károk térítése:

a) teljes kár esetén a készültségi foknak megfelelő, ténylegesen felmerült költségek térülnek;
b) részleges kár: esetén a javítási költség, a káridőpontig ténylegesen felmerült költségek erejéig.

12.4.8. A biztosított által előállított és befejezetlen termelésben, anyagokban, félkész- és késztermékekben , árukban keletkezett károk esetén a biztosító a készültségi foknak megfelelő költségráfordítást (önköltséget) téríti meg, a térítés mértéke azonban nem lehet magasabb, mint a piaci beszerzési ár.

12.4.9. Az idegen tulajdonú betétdíjas göngyölegek károinak térítése betétdíjon történik.

12.4.10. Készpénz
a) megsemmisülése esetén a névértéket, sorszámmal azonosítható bankjegy esetén az újraelőállítási költséget;
b) eltűnése esetén névértéket.

12.4.11. Értékcikk
a) megsemmisülése esetén a névértéket, sorszámmal (vagy egyéb azonosító jellel) azonosítható értékcikk esetén az újraelőállítási költséget;
b) eltűnése esetén a névértéket, minden olyan értékcikk esetén, amely használati jogot vagy díjat testesít meg (pl.: telefonkártya), a biztosító a funkció letiltásával kapcsolatos költséget téríti meg.

12.4.12. Értékpapírok, betétkönyvek, takarékkönyvek
a) megsemmisülése esetén az újraelőállítási költséget;
b) eltűnése esetén a hirdetményi eljárással kapcsolatos költséget.

12.4.13. Épített parkok növényeinek sérülése esetén a biztosító szolgáltatása az eredeti telepítéskori állapotnak megfelelő újratelepítési költségre terjed ki.

12.4.14. Élőállatok sérülése esetén a biztosító a károkat a darabonként meghatározott nyilvántartási érték erejéig az esetleges vágóhídi megtérülés levonásával téríti meg.

12.4.15. Bérelt, lízingelt és haszonkölcsön szerződés alapján birtokolt vagyontárgyak károinak térítésénél a biztosító a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyak térítési szabályait alkalmazza.

12.4.16. **A biztosított költségek térítése**
A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt biztosított költségeket a biztosítási szerződésben a költségtérítésre önállóan megjelölt biztosítási összeg terhére..
A költségtérítés jogcímén teljesítendő biztosítási szolgáltatás összege nem haladhatja meg az adott biztosítási esemény alapján a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kárra megállapított – téríthető költségek figyelembe vétele nélkül számított – biztosítási szolgáltatás összegét.

12.4.17. A biztosítási fedezetbe vont egyéb vagyontárgyak károit, illetve egyéb veszteségeket a biztosító a különös és kiegészítő biztosítási feltételek szabályai szerint téríti meg.

12.5. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

12.5.1. Amennyiben a károsodott **vagyontárgy műszaki avultsága a káresemény időpontjában meghaladja a 30%-ot**, úgy ezen vagyontárgyra a biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakra vonatkozó szabályok szerint számított

kártérítési összeget figyelemmel a túlbiztosítás jogkövetkezményeire (6.6. pont).

12.5.2. A **termelésből kivont vagyontárgyakban** és/vagy **műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban** keletkezett kár esetén a biztosító szolgáltatása – ingatlanok kivételével - nem haladhatja meg a vagyontárgy forgalmi értékét.

12.5.3.Épített parkok növényeinek sérülése esetén kizárólag a teljes kárt téríti meg a biztosító.

12.5.4. Élőállatok sérülése esetén kizárólag az elhullásból, kényszervágásból eredő károk térülnek.

12.5.5. Alulbiztosítás

12.5.5.1. Ha a káresemény időpontjában a károsult vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege kisebb, mint a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerint tényleges érték, akkor a biztosító a vagyontárgyban keletkezett kárt olyan mértékben téríti meg, ahogy a biztosított vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege az értékelési mód szerinti tényleges értékhez aránylik (arányos kártérítés). Az alulbiztosítottságot minden egyes biztosított vagyontárgyra/vagyoncsoportra és kockázatviselési helyre külön-külön kell vizsgálni.

12.5.5.2. A vagyontárgyak/vagyoncsoportok alulbiztosítása esetén a biztosított költségek térítése is csökkentésre kerül a vagyontárgyakra/vagyoncsoportokra alkalmazott szolgáltatási aránynak megfelelően.

12.5.5.3. A biztosító **nem vizsgálja az alulbiztosítottságot**

a) első kockázatra szóló biztosítás esetén, vagy
b) ha a kár becsült összege nem haladja meg:
   - a telephelyi biztosítási összeg 10 százalékát, és
   - az 1 millió forintot.

A b) pontban meghatározott feltételeknek együttesen kell fennállniuk.

12.6. Egyéb szolgáltatási szabályok

12.6.1. Teljes kár esetén a biztosító a megállapított szolgáltatási összegből levonja az értékesíthető, vagy egyéb módon hasznosítható maradványok értékét.

12.6.2. Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy pótlás esetén a biztosító csak az eredeti állapotnak megfelelő helyreállítás vagy pótlás költségeit téríti meg.

12.6.3. Ha a vagyontárgy károsodásának bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékig téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.

12.6.4. A biztosító nem téríti meg, illetőleg a megállapított szolgáltatási összegből levonja az ugyanazon vagyontárgyat vagy annak ugyanazon részét ért előző káresemény alapján kifizetett kártérítésnek azon részét, amelyet még nem fordítottak a kár helyreállítására.

12.6.5. Ha a kár helyreállításához hatósági engedély szükséges, és a hatóság ezt az engedélyt nem adja meg, a vagyontárgyakban keletkezett kárt a biztosító káridőponti műszaki avult értéken téríti meg.

12.6.6. A biztosító az egyes vagyoncsoportokra vonatkozó biztosítási összegeket a kárrendezés, illetve a szolgáltatási összeg megállapítása során vagyoncsoportonként vizsgálja.

12.6.7. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyak a kárrendezés, illetve a szolgáltatási összeg megállapítása során úgy tekintendők, mintha azok külön-külön lettek volna biztosítva.

12.6.8. Az egyes kockázatviselési helyekre és az egyes vagyontárgyakra vagy vagyoncsoportokra megállapított biztosítási összegek a biztosító szolgáltatása szempontjából sem a kockázatviselési helyek, sem a vagyontárgyak vagy vagyoncsoportok között nem csoportosíthatók át.

12.6.9. A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, és a biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt, valamint a vagyontárgyat kijavították, helyreállították, illetve pótolták és azt olyan számlával igazolták, amelyen fel van tüntetve az általános forgalmi adó összege, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

12.7. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének határideje

A biztosító a szolgáltatását a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adatnak, okmánynak, dokumentációnak és hatóság által kiadott határozatnak, igazolásnak a biztosítóhoz történt beérkezésétől számított **harminc (30) napon belül – a felek eltérő megállapodása hiányában forintban - teljesíti a biztosított részére.**

13. Mentesülés a szolgáltatási kötelezettség alól

13.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen,szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- üzletvezetésre jogosult tagjuk,
- a biztosított jogi személynek vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére vagy karbantartására jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja

okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

13.2. A jelen általános biztosítási feltételek alapján súlyos gondatlanságnak különösen az alábbiak minősülnek:

- A kár a biztosítottnak (illetve a 13.1. pontban meghatározott személyeknek) 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkohol szintet meghaladó ittas vagy bármilyen kábító hatású szer miatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- A károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- A kár korábbi károsodással azonos körülmények között, továbbá azért következett be, mert a biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító írásban figyelmeztette a kár ismétlődésének veszélyére.

14. A biztosító megtérítési igénye

14.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.
A biztosított megadni tartozik a biztosítónak a visszkereset érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat és tájékoztatást.

14.2. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

14.3. Ha a biztosító a kárt megtérítette, a biztosított köteles a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen jogcímen érkezett megtérülést a kifizetett kártérítési összeg erejéig a biztosítónak nyolc napon belül befizetni, és erről egyidejűleg írásban tájékoztatást adni. Ha a biztosító a kárt részben térítette meg, a biztosított ezen kötelezettsége csak akkor és csak arra az összegre áll fenn, amely – a biztosító szolgáltatását is figyelembe véve – a tényleges kárt meghaladta.

15. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei

15.1. Rendes felmondás

15.1.1. A határozatlan időre kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási évfordulóra írásban felmondhatják. A felmondási idő harminc (30) nap.

15.1.2. A határozatlan tartamú biztosítási szerződés felmondásának joga legfeljebb három (3) évre zárható ki. A felmondási jog három (3) évnél hosszabb időre történő kizárása a három (3) évet meghaladó részében semmis.

15.1.3. Ha a szerződés három (3) évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik (4.) évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja.

15.1.4. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító követelheti a tartamengedmény megtérítését.

15.2. A biztosítási tartam eltelte

A határozott időre kötött biztosítási szerződés az abban megállapított időtartam elteltével megszűnik.

15.3. A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás

15.3.1. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, a szerződés, vagy annak megfelelő része megszűnik.

15.3.2. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része a lehetetlenné válás vagy érdekmúlás napjával megszűnik.

15.3.3. A biztosító a jelen általános biztosítási feltételek alkalmazása során érdekmúlásnak tekinti a tulajdonjog átszállásának azt az esetét is, ha a biztosított vagyontárgy más jogcím alapján már korábban az új tulajdonos birtokában volt.

15.4. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

15.4.1. Ha az esedékes biztosítási díjat (díjrészletet) nem fizették meg, a díjfizetési kötelezettség elmulasztásának szabályai szerint (8.5. pont) **megszűnik a szerződés.**

15.4.2. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj – a reaktiválás esetét kivéve - a biztosító kockázatviselését nem állítja helyre és a szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat a biztosító visszafizeti.

15.5. Ha a biztosítási szerződés megszűnésekor a szerződés alanyai egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), a biztosítási szerződés megszűnése nem érinti a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét. A még teljesítendő szolgáltatásra/ellenszolgáltatásra továbbra is a biztosítási szerződés rendelkezései vonatkoznak

15.6. A felek megállapodása

A felek közös megegyezéssel a biztosítási szerződést a jövőre nézve megszűntethetik. A biztosítási szerződés megszűntetése esetén a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak és kötelesek egymással a már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

16. Egyéb rendelkezések

16.1. Elévülés

16.1.1. A biztosítási szerződésből eredő igények – eltérően Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) szabályozott öt (5) éves általános elévülési időtől - egy (1) év alatt évülnek el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítási szerződésből eredő igény esedékessé válik.

16.1.2. Ha jogszabály a 16.1.1. pontban foglaltakhoz képest rövidebb elévülési határidőt állapít meg, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére a jogszabály által meghatározott elévülési időn belül van lehetőség.

16.1.3. Az elévülést kizárólag a bírósági igényérvényesítés szakítja meg.

16.2. Az irányadó jog

A jelen általános biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben – figyelemmel a 18.1. pontra - a hatályos Ptk. és a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: új Bit.) rendelkezései az irányadók.

17. Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábban alkalmazott feltételektől

17.1. Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól

A jelen általános biztosítási feltételek alapján kötött szerződések vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződések, ezért az általános rendelkezések a felek szerződési szabadságának érvényesülésének lehetőséget teremtve kerültek átfogalmazásra, amelyek az alábbiakban térnek el lényegesen a jogszabályban előírtaktól:

- A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított tizenöt napon belül elutasítja, vagy nem válaszol.
- A biztosítási szerződésben rögzített írásbeliség tekintetében a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozat is megfelelőnek minősül.
- A biztosítási szerződésből eredő igényekre vonatkozóan az elévülés ideje - az általános elévülési szabálytól eltérően - egy (1) év.
- Az elévülést kizárólag a bírósági igényérvényesítés szakítja meg.
- A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító kilencven (90) napos respsirót biztosít, mely határidő alatt a kockázatviselése fennáll és a határidő leteltét követően a biztosítási szerződés felszólítás nélkül is megszűnik. A biztosító a respiróra eső teljes díjat önkéntes teljesítés hiányában jogosult behajtani.
- Továbbra is érdekmúlásnak minősül vagyonbiztosításokban a tulajdonjog átszállásának az esete is, ha a biztosított vagyontárgy más jogcím alapján már korábban az új tulajdonos birtokában volt.
- Többszörös biztosítás esetén a biztosítási fedezetből kizárt továbbra is az ugyanazon biztosított vagyontárgyra azonos kockázatra kötött szerződés szerinti vagyonbiztosítási esemény.
- Egy évnél rövidebb határozott tartamú szerződés megszűnése esetén a biztosítás teljes tartamára járó díj illeti meg a biztosítót.
- A határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási időszak a biztosítási szerződés teljes tartama.
- A biztosító a szerződésben megjelölt költségek megtérítését vállalja az erre vonatkozó biztosítási összeg terhére.
- **Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává** a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.
- **A biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot** első kockázatra szóló biztosítás esetén, vagy ha a kár becsült összege nem haladja meg:
  - a telephelyi biztosítási összeg 10 százalékát, és
  - az 1 millió forintot.

17.2. Lényeges eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Az új törvényi rendelkezések miatt a szokásos szerződési gyakorlattal történő összehasonlítás az egyedileg megtárgyalt biztosítási szerződések megkötésekor valósul meg. A biztosítási fedezetet nem érintő általános feltételek szerinti lényeges változások az alábbiak:

- Ráutaló magatartással nem jöhet létre vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződés.
- Előzetes fedezetvállalásra a felek ezirányú külön megállapodása esetében kerülhet sor.
- A biztosítási összeg szolgáltatás következtében történő csökkenése esetén lehetőség van a fedezet feltöltésére a biztosító által meghatározott feltételek teljesítésével, ha a biztosító a biztosítási szolgáltatáskor közölte a fedezetfeltöltés díját.

17.3. Eltérés a korábbiakban alkalmazott feltételektől

A piaci gyakorlatnak megfelelően egy dokumentumban megjelenítve olvashatók az ügyféltájékoztatásra szolgáló rendelkezések és az általános biztosítási feltételek szerződési előírásai. A továbbiakban a jelen általános biztosítási feltételekhez kapcsolódó különös biztosítási

feltételekhez sem kapcsolódik külön íven szerkesztett ügyféltájékoztató dokumentum.

A felmondási jog gyakorlására előírt írásbeliség szigorított szabálya törlésre került.

Az új Bit rendelkezéseinek megfelelően módosultak a biztosítási titokra és a személyes adatok és a panaszok kezelésére irányadó szabályok, amelyek külön kiegészítő rendelkezésekként **a panaszügyintézésről szóló tájékoztatóval együtt** a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Az eddigiekben az ajánlatban/díjtájékoztatóban szereplő embargós kizárás bekerült az általános biztosítási feltétel kizárásai közé.

A Ptk. biztosítási szerződésekre irányadó általános szabályai maradéktalanul megjelennek ebben a dokumentumban.

Allianz Hungária Zrt.

Vagyon-
biztosítások

www.allianz.hu

All Risks vagyonbiztosítás

Ügyfél-tájékoztató

Allianz

AHE-11906/6

Tisztelt Partnerünk!

Ügyfél-tájékoztatónkban röviden bemutatjuk az All Risks vagyonbiztosítás biztosítási termékünket, melynél minden, nem kifejezetten kizárt kockázat biztosítva van.

Az All Risks vagyonbiztosítás önállóan köthető alapbiztosítás, de kiegészítő biztosítások köthetők hozzá, amelyek külön-külön vagy együttesen is választhatóak.

Tájékoztatónk elolvasása előtt szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy a tájékoztató nem helyettesíti az általános szerződési feltételeket, kizárólag ügyfeleink előzetes informálását szolgálja.

A feltételrendszer általános biztosítási feltételekből és különös biztosítási feltételekből épül fel.

- Az **Általános biztosítási feltételek – Vagyonbiztosítás (VÁBF)**, a vagyonbiztosításokra vonatkozó közös rendelkezéseket részletesen szabályozva tartalmazzák,

valamint

- **a Különös biztosítási feltételek (KBF)**, amely az alapbiztosítás biztosítási eseményét, továbbá speciális kizárásait és rendelkezéseit tartalmazzák.

A **kiegészítő biztosítások** feltételei kizárólag az adott kockázatra vonatkozó speciális szabályokat tartalmazzák.

A betöréses lopás és rablás kiegészítő biztosítás szerződési feltételeinek részét képezi a **„Betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyonvédelmi szabályzat"** is, amely tartalmazza a biztosítási összeghez és a kárveszélyességi besoroláshoz rendelt vagyonvédelmi előírásokat.

Az általános és különös biztosítási feltételek, továbbá a kiegészítő biztosítások feltételei együtt alkotják az általános szerződési feltételeket, amelyekkel a biztosítási szerződések megkötésre kerülnek.

<u>A biztosítási esemény és a biztosítás hatálya</u>

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen - előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező olyan közvetlen fizikai károsodása, amely a vagyontárgy rendeltetésszerű használata érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása, és amellyel kapcsolatban a biztosító kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, az engedményezés esetét kivéve.
A biztosítás hatálya a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő, és biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyakban / vagyoncsoportokban bekövetkező biztosítási eseményekre és költségekre terjed ki.

<u>A biztosítási fedezet terjedelme és a fedezetből kizárt károk</u>

Az alapbiztosítás egy összkockázatú vagyonbiztosítás, mely minden olyan kockázatra fedezetet nyújt, amely nem kifejezetten kizárt a biztosítási szerződési feltételekben. A kizárt kockázatokat egyrészt az Általános biztosítási feltételek, másrészt a Különös biztosítási feltételek tartalmazzák.
Az Általános biztosítási feltételekben foglalt kizárásokat kérjük, olvassa el az Általános biztosítási feltételekre vonatkozó ügyfél-tájékoztatóban.

A Különös biztosítási feltételek kizárásainak listája hosszúnak tűnhet, mégis az összkockázatú vagyonbiztosítással több kockázat van biztosítva, mint egy megnevezett kockázatokra szóló vagyonbiztosítással.

Egyes kizárások kiegészítő biztosítások megvásárlásával feloldhatók, így a kizárt kockázat a kiegészítő biztosítás feltételei szerint fedezetbe vonható.

A kiegészítő biztosítások feltételei további, speciális kizárásokat tartalmaznak az egyes nevesített biztosítási eseményekre vonatkozóan. Kérjük, szíveskedjen e kizárásokat is alaposan áttanulmányozni.

Az összkockázatú alapbiztosítás kizárásainak alábbi részletes felsorolása kizárólag az Ön korrekt tájékoztatását szolgálja.

A kár okára vonatkozó kizárások
Az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások kizárásaiban foglaltakon túl nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka

a) **vízkőlerakódás, szennyeződés, üveg-, festett vagy csiszolt felületek karcolódása, rozsdásodás, korrózió, oxidáció, lerakódás, használaton kívüli állás;**

b) **az anyag természetéből eredő zsugorodás, elpárolgás, súlyveszteség, erjedés, természetes hőképződés, öngyulladás (a kizárás magában az öngyulladt anyagban keletkezett kárra vonatkozik), az anyagok ízének, textúrájának vagy felületének változásai;**

c) **fokozatosan kialakuló deformálódás, állagromlás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás; korrózió, illetve a hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba.** Jelen

kizárás nem vonatkozik a felsoroltak következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkező károkra;

d) **alapok, falak, pillérek, gerendák (teherhordó szerkezetek), padozatok, járdák, támfalak, feltöltések, födém- illetve tetőszerkezetek ülepedése, megsüllyedése, megdőlése, zsugorodása, kihasasodása vagy tágulása, repedése, törése.** Jelen kizárás nem vonatkozik a felsoroltak következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkező károkra;

e) **szennyeződés, mikroorganizmus, fertőzés, korhadás, toxikus hatású penészedés, gombásodás és hatásaik;**

f) **olyan légmozgás, amelynél a legerősebb széllökés nem érte el a 75 km / h sebességet.** Jelen kizárás nem vonatkozik az ezen okból bekövetkező tűz- és robbanás kárra;

g) **homok, por, illetve fagyhatás, napsütés, légköri szárazság vagy nedvesség, szmog, füst, korom, gáz, köd, normális légköri viszonyok;**

h) **férgek, rágcsálók, rovarok és egyéb állatok kártétele.**

A vagyontárgyra vonatkozó kizárások

Az Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosításokban foglalt kizárásokon túl, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

a) **a különös biztosítási feltételekben a nem biztosított vagyontárgyak között felsorolt nem biztosított, biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek;**

b) **szabadban lévő vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, hónyomás, jégeső, jégverés hatására keletkeztek.**

Jelen kizárás nem vonatkozik

- a biztosított épületek, építmények tetőzetében (tetőszerkezetében és tetőfedésében, ide nem értve a napelemeket, napkollektorokat) jégverés által okozott törés és repedés kárra,
- a biztosított épületekben, építményekben és az azokban elhelyezett ingóságokban a szokásos mértékű hóterhelést meghaladó hónyomás által okozott kárra;
- csapadékhatással okozott vízkárra.

Ezekben az esetekben sem téríti meg a biztosító a kárt, ha az a tetőszerkezet hibás méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett.

c) **rendeltetésüknél fogva tűznek kitett vagyontárgyakban – beleértve a felhasznált tüzelő- és egyéb technológiai anyagokat – a rendeltetésszerű használattal összefüggésben tűzkárként keletkeztek;**

d) **a nyomás alatti tartályokban, vagy lendítőkerekekben szétszakadás vagy repedés, törés miatt keletkeztek;**

e) **a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgy védelmi rendszerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerelem / biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetésszerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek;**

f) **a biztosított vagyontárgy részét képező elektronikai alkatrészekben bármilyen belső hatásra következtek be.** (Jelen pont alkalmazásában: belső hatásnak minősül, ha nem bizonyítható, hogy a kárt külső behatás okozta). **Ha belső hatás miatt valamely cserélhető rész vagy modul károsodása következtében más cserélhető részekben, modulokban kár keletkezik, akkor ezen cserélhető részekben, modulokban külső behatás okozta károkra kiterjed a fedezet.**

g) **a napelemekben, napkollektorokban, szélkerekekben vihar hatására, és a rögzítő-, tartószerkezetek hibás méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett.**

A meghatározott körülményre vonatkozó kizárások

Az Általános biztosítási feltételek - vagyonbiztosításokban foglalt kizárásokon túl - ellenkező megállapodás hiányában - nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár

a) **túlfeszültség miatt következett be;** Jelen kizárás nem vonatkozik a túlfeszültség következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkezett tűz- és robbanáskárokra

b) **a biztosított vagyontárgy szállítása (ideértve a fel-, le- és átrakodást is), átrakása, össze- és szétszerelése alatt vagy által következik be;**

c) **a biztosított gépek és elektronikus eszközök, berendezések (beleértve alkatrészeiket, részegységeiket, akkor is, ha a géptől külön tárolják) belső vagy külső erőhatás miatt bekövetkező töréséből, repedéséből ered;**

d) **üvegtöréskár;**

e) **lopás, betöréses lopás, rablás, elveszés, eltűnés, hiány, leltárhiány, veszteség (együttesen hiány) következtében keletkezik,**

f) **a biztosított telephelyen végzett építési- szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkezik.**

Az Általános biztosítási feltételek - vagyonbiztosításokban foglalt kizárásokon túl, nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár

a) **nem dologi jellegű, következményi kár;**
b) **a biztosított vagyontárgyban, hullámtérben vagy nem mentett árterületen elázás, elsodródás, törés, rombolás, továbbá szennyeződés által keletkezett.**
c) **a biztosított vagyontárgyak bármilyen meghibásodásából, működési zavarából vagy működésképtelenségéből – így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodásból, törésből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy a hűtőfolyadék hiányából, kimaradásából – ered,** kivéve az ilyen okokból bekövetkezett tűz- és robbanáskárokat;
d) **a motor által beszívott víz miatt keletkezik;**
e) **a biztosított vagyontárgyakból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezeték-hálózataiból, szerelvényeiből, a konténerekből, kohókból, kemencékből, üstökből) kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) veszteségeként keletkezik;**
f) **az energiaellátás, fűtés vagy hűtés kimaradása (a szolgáltató szándékos energia-visszatartásának esetét is ideértve) következtében keletkezik,** kivéve, ha az ilyen kimaradást a biztosított telephelyen található energiaellátó, fűtő- vagy hűtőberendezéseknek biztosítási eseményből eredő sérülése okozta. Ez esetben a biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási esemény következtében elszenvedett és a biztosítási szerződésben fedezett károkra terjed ki;
g) **a gyártási folyamat (mint pl. feldolgozás, gyártás, vizsgálat, próba) során a munkavégzés tárgyában keletkezik, amennyiben a kár közvetlen kiváltó oka a gyártási folyamatra vezethető vissza.**

A biztosító szolgáltatásának különös szabályai

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – az egyes vagyontárgyakra/vagyoncsoportokra a szerződésben biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként és kockázatviselési helyenként meghatározott biztosítási összegig téríti meg a károkat. A saját munkavállalók kárai biztosítási időszakonként ötmillió, személyenként százezer forintig térülnek.

A biztosító szolgáltatásának szabályait az Általános biztosítási feltételek és a Különös biztosítási feltételek együttesen tartalmazzák. Kérjük, feltétlenül szíveskedjen elolvasni az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások ügyfél-tájékoztatóját is.

Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

A biztosítási fedezet terjedelme a túlfeszültség kizárás módosítása miatt bővült, egyúttal kiegészítő fedezettel vásárolható védelem a villámcsapás okozta túlfeszültségi károkra vonatkozóan.

Köszönjük figyelmét. Reméljük, hogy biztosítási termékünk felkeltette érdeklődését, és hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük. Ha bővebb információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Zrt.

Vagyon biztosítások

2015. július 1.

www.allianz.hu

All Risks vagyonbiztosítás

Különös biztosítási feltételek

Allianz

Tartalomjegyzék

Fogalmak **3**
2. A biztosítható vagyontárgyak és költségek **4**
2.1. Biztosítható vagyontárgyak 4
2.2. Nem biztosított vagyontárgyak 5
2.3. Biztosítható költségek 5
3. Kizárások és biztosítással nem fedezett károk **5**
3.1. Kár okára vonatkozó kizárások 5
3.2. Vagyontárgyra vonatkozó kizárások 6
3.3. Meghatározott körülményre vonatkozó kizárások 6
4. A biztosító szolgáltatásának különös szabálya **7**
5. A biztosítási díj alapja **7**
6. A biztosított és szerződő fél változásbejelentési kötelezettségének kiegészítő szabálya **7**
7. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól **7**

A jelen különös biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások (a továbbiakban: általános biztosítási feltételek) és jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

A jelen különös biztosítási feltételekben alkalmazott fogalmak meghatározása alfabetikus sorrendben a „Fogalmak" címszó alatt található.

Fogalmak

Árvízkár

Árvíznek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáramló víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek, minősített területen lévő kockázatviselési helyen kárt okoz. Az árvízkár a fentiek szerint bekövetkező, árvíz károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás. **Nem minősül árvíznek:**

- a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes vízügyi hatóságok kár időpontjában érvényes besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területnek minősülő helyen bekövetkező árvíz,
- a talajvíz,
- a belvíz.

Az **árvízkár** a fentiek szerint bekövetkező árvíz, károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás.

Betöréses lopás

Betöréses lopásnak minősül, ha a tettes a jogtalan eltulajdonítást úgy követi el, hogy a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló bezárt, illetéktelen behatolás ellen védett helyiségbe erőszakos módon, vagy úgy hatol be, hogy a lezárt helyiséget hamis vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve más eszközzel kinyitja, ideértve azt az esetet is, amikor a tettes másnak a behatolás elhárítására képtelen állapotát kihasználja.

Dologi kár

A biztosított vagyontárgy közvetlen fizikai károsodása.

Földrengés kár

Földrengés a föld belső energiájának megváltozásából származó talajmozgás, melynek károsító hatása a Mercalli-Sieberg-féle skála ötödik (5.) fokozatát eléri vagy meghaladja. A **földrengéskár** a fentiek szerint bekövetkező földrengés károsító hatása a biztosított vagyontárgyakban.

Hullámtér

Hullámtérnek minősül a természetes és mesterséges vizek árvízvédelmi töltései közötti, vagy – ahol töltések nincsenek – a magas partok közötti terület.

Nem mentett árterület

Nem mentett árterületnek minősül a vízügyi hatóság által megállapított árterületnek az a része, amely a folyómeder és az azzal közel párhuzamosan vezetett (legfeljebb két számjeggyel jelölt) közúti, vasúti töltés vagy magaspart, illetve a települések belterületének határa között fekszik.

Rablás

Rablás az, ha a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása érdekében a biztosított vagy alkalmazottja/megbízottja ellen

- a tettes a vagyontárgy megszerzése céljából erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a fenti személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi, vagy ha
- a tetten ért tolvaj az eltulajdonított tárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

Robbanás és összeroppanáskár

- A robbanás vagy összeroppanás olyan hirtelen energia-felszabadulással, akusztikai hatással együtt járó rombolás, amelyet két egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglévő nyomáskülönbség okoz az elválasztó elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt vagy mellett.
- Robbanás vagy összeroppanáskár a fentiek szerint bekövetkező robbanás és összeroppanás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

Törés, repedés

A jelen különös biztosítási feltételek szerint törésnek, repedésnek minősül a biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen, előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul bekövetkezett olyan törése, repedése, amely a biztosított vagyontárgyak részleges vagy teljes működésképtelenségét okozza. A törésen és repedésen kívül az alábbi maradandó alakváltozással (deformálódással) járó mechanikai károsodások is törés- és repedéskárnak minősülnek: megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, (el)csavarodás.

Tűzkár

A **tűz** olyan anyagi változásokkal együtt járó oxidációs folyamat, amely a tűz alapvető tényezőinek egy

időben/helyen való jelenléte esetén - éghető anyag, kellő mennyiségű oxigén, gyújtóforrás, - gyulladási hőmérséklet hatására alakul ki öntáplálóan, terjedőképesen, hő, láng, fény és füst kíséretében. **Tűzkár** a fentiek szerint bekövetkező tűz, károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

Viharkár

A **vihar** olyan légmozgás, amelynél a legerősebb széllökés eléri vagy meghaladja a hetvenöt (75) km/h sebességet. A **viharkár**

- a viharnak a felületekre kifejtett nyomó- és szívóhatása, illetve
- a vihar által sodort, a vihar következtében kidőlt tárgyak utóhatása által

a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül vagy közvetetten okozott fizikai károsodás, törés, repedés, alakváltozás, kényszerhelyzet-változás vagy a vihar alatti csapadékhatás, beázás által.

Villámcsapás kár

A **villámcsapás** olyan elektromos töltéskiegyenlítődés vagy nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között, amely romboló és gyújtóhatással károsít. **Villámcsapáskár** a villámcsapás gyújtó, égető hőhatásának – szenesedés, üszkösödés, kormozódás, alak-, szín- és halmazállapot-változás – továbbá, dinamikus erőhatásának – törés, repedés, kihajlás, csavarodás, szálkásodás, stb. – károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

1. A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény

1.1. A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő, és biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyakban / vagyoncsoportokban bekövetkező biztosítási eseményekre és azzal kapcsolatban felmerült költségekre terjed ki.

1.2. A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosítási esemény **a biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező** olyan **közvetlen fizikai károsodása**, amely a vagyontárgy rendeltetésszerű használata érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása, és amellyel kapcsolatban a biztosító kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

A kizárásokat az általános biztosítási feltételek, a jelen különös biztosítási feltételek, a záradékok, továbbá a biztosító és a szerződő fél között létrejött írásbeli megállapodások együttesen tartalmazzák.

1.3. Egyetlen biztosítási eseménynek minősül

a) a huszonnégy (24) órán belül ismételten bekövetkező jégverés, zivatar vagy tornádó; vagy ha a felsorolt események közül bármely kettő huszonnégy (24) órán belül következik be;

b) a hetvenkét (72) órán belül ismételten bekövetkező hurrikán, orkán, tájfun, trópusi ciklon, forgószél, vihar, felhőszakadás, tűz és tűzvész, valamint újabb sztrájk, zendülés, polgári zavargás, erőszakos tüntetés;

c) a százhatvannyolc (168) órán belül ismételten bekövetkező földrengés, földmozgás, szökőár, vulkánkitörés, tengerrengés, továbbá e biztosítási esemény/ek valamelyikéből kialakuló, vagy e biztosítási esemény/ek miatt bekövetkező, valamint a fentiekben nem említett, egyéb elemi kárnak minősülő esemény/ek;

d) az ötszáznégy (504) órán belül ismételten bekövetkező olyan árvíz, amelyet ugyanaz az egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz

amennyiben a bekövetkező biztosítási eseményre biztosítási fedezet kiterjed.

Az 1.3. a)-d) pontokban megnevezett egyes kockázatokra külön kártérítési limit/szublimit és önrészesedés vonatkozhat, melyet a biztosítási szerződés tartalmaz.

2. A biztosítható vagyontárgyak és költségek

2.1. Biztosítható vagyontárgyak

A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosított vagyontárgyak a biztosított nyilvántartásában kimutatott és a szerződő fél által meghatározott, a biztosítási szerződésben egyedileg, vagy vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyak.

Vagyoncsoport egészére biztosítási összeg akkor határozható meg, ha a biztosítási szerződésben a teljes vagyoncsoport biztosítva van.

A **biztosítható vagyontárgyak** a jelen különös biztosítási feltételek alapján az alábbiak:

2.1.1. **A biztosított saját tulajdonát képező**

2.1.1.1. **tárgyi eszközök:**

a) épületek és egyéb építmények,
b) műszaki berendezések, gépek,
c) forgalmi rendszámmal el nem látott járművek, közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személy- és teherszállító járművek, munkagépek, lassú járművek (a biztosítási fedezet kizárólag a biztosítási szerződésben megnevezett telephelyeken bekövetkező tűz-, robbanás-, összeroppanás-, villámcsapás kárra, továbbá épületek víz- és gőzvezetékeinek töréséből eredő vízkárra vonatkozik),
d) egyéb berendezések és felszerelések,

e) építéssel és szereléssel együtt nem járó, nem aktivált beruházások.

2.1.1.2. **forgóeszközök:**

a) készletek:

- anyagok,
- áruk,
- félkész termékek,
- befejezetlen termelés (amennyiben nem építés-szerelés alatt álló vagyontárgyak),
- késztermékek;

b) a vagyonvédelmi szabályzatban leírtaknak megfelelő értéktárolóban tárolt értékpapírok;

c) a vagyonvédelmi szabályzatban leírtaknak megfelelő értéktárolóban tárolt készpénz és egyéb pénzeszközök.

2.1.2. **Idegen tulajdont képező vagyontárgyak:**

2.1.2.1. a fenti 2.1.1.1. pontban felsorolt és a biztosított által bérelt tárgyi eszközök,

2.1.2.2. a biztosított által feldolgozásra, javításra, tárolásra, őrzésre, értékesítésre átvett, a fenti 2.1.1.2. pont szerinti forgóeszközök;

2.1.2.3. a biztosított által munkavégzésre irányuló szerződés alapján foglalkoztatott személyeknek a kockázatviselés helyén lezárt szekrényben vagy lezárt helyiségben elhelyezett és a biztosított engedélyével bevitt ruházati és személyes használati tárgyai (készpénz és egyéb fizetőeszköz, ékszer, értékpapír, továbbá szellemi termékek kivételével) személyenként legfeljebb százezer (100 000) forint összegig.

2.1.3. A fenti 2.1.1. és 2.1.2. pontokban fel nem sorolt, a biztosítási szerződésben egyedileg vagy vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt egyéb vagyontárgyak, az alábbiak szerint:

2.1.3.1. a vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően tárolt, képzőművészeti vagy egyéb művészeti alkotás, műérték, gyűjtemény legfeljebb egymillió (1) forint biztosítási összegig;

2.1.3.2. a vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően tárolt nemesfémek, ékszerek, drágakövek, szőrme, és egyéb értéktárgyak legfeljebb egymillió (1) forint biztosítási összegig.

2.2. Nem biztosított vagyontárgyak

a) **iratok, tervek, üzleti könyvek rajzok, szellemi alkotások, adathordozók a tárolt adatokkal, szoftverek, számlák, bizonylatok,**
b) **építés vagy szerelés alatt lévő vagyontárgyak,**
c) **légi járművek,**
d) **vízi járművek,**
e) **kötött pályás járművek,**
f) **vasúti sínek,**
g) **a kockázatviselési helyszínen kívüli szállító- és elosztóvezetékek,**
h) **műholdak,**
i) **utak, közlekedést szolgáló alagutak és hidak,**
j) **tározók és műtárgyaik, vízi létesítmények és műtárgyaik, dokkok, mólók, gátak, töltések, csatornák,**
k) **fúrótornyok,**
l) **élővíz, vízbázisok (mint pl. tavak, folyók, víztározók, kutak, források),**
m) **föld, földterület, telek, erdő, ültetvény, termények, lábon álló fák, növények,**
n) **földben és vízben található bányakincsek, ásványok, kőzetek, föld alatti bányák, külfejtések,**
o) **élőállatok,**
p) **levegő,**
q) **vérkészletek,**
r) **pénzbedobással működő és pénzkiadó automaták, játékgépek a tartalmukkal együtt,**
s) **műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek,**
t) **fóliasátrak, csarnokok és az azokban levő vagyontárgyak.**

2.3. Biztosítható költségek

Az általános biztosítási feltételek 5. pontja szerint a szerződő fél a biztosítási összeg megjelölésével a biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkkal összefüggésben indokoltan felmerülő **alábbi költségeket biztosíthatja:**

a) mentési, oltási költségek,
b) bontási, maradványeltávolítási költségek, a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési és megsemmisítési költségeinek kivételével,
c) szakértői költségek, amennyiben a szakértő megbízásához a biztosító előzetesen, írásban hozzájárult,
d) a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásaik enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségek, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, ideiglenes fedéssel, dúcolással, állványozással, ideiglenes közműlétesítéssel, továbbá a szükséges kényszer-kitelepítéssel vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel összefüggésben merülnek fel,
e) a mentés, bontás, maradványeltávolítás során a közművekben, közüzemi berendezésekben, közutakban keletkező károk helyreállítási költségei, ha ezek a jogszabálynál fogva a biztosítottat terhelik.

Fenti költségek kizárólag akkor biztosítottak, ha a biztosítási szerződésben a költségekre biztosítási összeg került meghatározásra.

3. Kizárások és biztosítással nem fedezett károk

3.1. Kár okára vonatkozó kizárások

Az általános biztosítási feltételek 7. pontjában rögzített kizárásaiban foglaltakon túl nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka

a) **vízkőlerakódás, szennyeződés, üveg-, festett vagy csiszolt felületek karcolódása, rozsdásodás, korrózió, oxidáció, lerakódás, használaton kívüli állás;**

b) **az anyag természetéből eredő zsugorodás, elpárolgás, súlyveszteség, erjedés, természetes hőképződés, öngyulladás (a kizárás magában az öngyulladt anyagban keletkezett kárra vonatkozik), az anyagok ízének, textúrájának vagy felületének változásai;**

c) **fokozatosan kialakuló deformálódás, állagromlás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás; korrózió, illetve a hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba.** Jelen kizárás nem vonatkozik a felsoroltak következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkező károkra;

d) **alapok, falak, pillérek, gerendák (teherhordó szerkezetek), padozatok, járdák, támfalak, feltöltések, födém- illetve tetőszerkezetek ülepedése, megsüllyedése, megdőlése, zsugorodása, kihasasodása vagy tágulása, repedése, törése.** Jelen kizárás nem vonatkozik a felsoroltak következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkező károkra;

e) **szennyeződés, mikroorganizmus, fertőzés, korhadás, toxikus hatású penészedés, gombásodás és hatásaik;**

f) **olyan légmozgás, amelynél a legerősebb széllökés nem érte el a hetvenöt (75) km/h sebességet.** Jelen kizárás nem vonatkozik az ezen okból bekövetkező tűz- és robbanás kárra;

g) **homok, por, illetve fagyhatás, napsütés, légköri szárazság vagy nedvesség, szmog, füst, korom, gáz, köd, normális légköri viszonyok;**

h) **férgek, rágcsálók, rovarok és egyéb állatok kártétele.**

3.2. Vagyontárgyra vonatkozó kizárások

Az általános biztosítási feltételek 7. pontjába foglalt kizárásokon túl, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

a) **nem biztosított (2.2. pont), biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek;**

b) **szabadban lévő vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, hónyomás, jégeső, jégverés hatására keletkeztek.**

Jelen kizárás nem vonatkozik

- a biztosított épületek, építmények tetőzetében (tetőszerkezetében és tetőfedésében, ide nem értve a napelemeket, napkollektorokat) jégverés által okozott törés és repedés kárra,
- a biztosított épületekben, építményekben és az azokban elhelyezett ingóságokban a szokásos mértékű hóterhelést meghaladó hónyomás által okozott kárra;
- csapadékhatással okozott vízkárra.

Ezekben az esetekben sem téríti meg a biztosító a kárt, ha az a tetőszerkezet hibás méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett.

c) **rendeltetésüknél fogva tűznek kitett vagyontárgyakban – beleértve a felhasznált tüzelő- és egyéb technológiai anyagokat – a rendeltetésszerű használattal összefüggésben tűzkárként keletkeztek;**

d) **a nyomás alatti tartályokban, vagy lendítőkerekekben szétszakadás vagy repedés, törés miatt keletkeztek;**

e) **a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgy védelmi rendszerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerelem / biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetésszerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek;**

f) **a biztosított vagyontárgy részét képező elektronikai alkatrészekben bármilyen belső hatásra következtek be.** (Jelen pont alkalmazásában belső hatásnak minősül, ha nem bizonyítható, hogy a kárt külső behatás okozta). Ha belső hatás miatt valamely cserélhető rész vagy modul károsodása következtében más cserélhető részekben, modulokban kár keletkezik, akkor ezen cserélhető részekben, modulokban külső behatás (lásd. 1.2. pont) okozta károkra kiterjed a fedezet.

g) **a napelemekben, napkollektorokban, szélkerekekben vihar hatására, és a rögzítő-, tartószerkezetek hibás méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett.**

3.3. Meghatározott körülményre vonatkozó kizárások

3.3.1. Az általános biztosítási feltételek 7. pontjába foglalt kizárásokon túl - ellenkező megállapodás hiányában - nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár

a) **túlfeszültség miatt következett be.** Jelen kizárás nem vonatkozik a túlfeszültség következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkezett tűz- és robbanáskárokra

b) **a biztosított vagyontárgy szállítása (ideértve a fel-, le- és átrakodást is), átrakása, össze- és szétszerelése alatt vagy által következik be;**

c) **a biztosított gépek és elektronikus eszközök, berendezések (beleértve alkatrészeiket, részegységeiket, akkor is, ha a géptől külön tárolják) belső vagy külső erőhatás miatt bekövetkező töréséből, repedéséből ered;**
d) **üvegtöréskár;**
e) **lopás, betöréses lopás, rablás, elveszés, eltűnés, hiány, leltárhiány, veszteség (együttesen hiány) következtében keletkezik,**
f) **a biztosított telephelyen végzett építési- szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkezik.**

3.3.2. Az általános biztosítási 7. pontjába foglalt kizárásokon túl, nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár

a) **nem dologi jellegű, következményi kár;**
b) **a biztosított vagyontárgyban, hullámtérben vagy nem mentett árterületen elázás, elsodródás, törés, rombolás, továbbá szennyeződés által keletkezett.**
c) **a biztosított vagyontárgyak bármilyen meghibásodásából, működési zavarából vagy működésképtelenségéből – így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodásból, törésből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy a hűtőfolyadék hiányából, kimaradásából – ered,** kivéve az ilyen okokból bekövetkezett tűz- és robbanáskárokat;
d) **a motor által beszívott víz miatt keletkezik;**
e) **a biztosított vagyontárgyakból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezeték-hálózataiból, szerelvényeiből, a konténerekből, kohókból, kemencékből, üstökből) kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) veszteségeként keletkezik;**
f) **az energiaellátás, fűtés vagy hűtés kimaradása (a szolgáltató szándékos energia-visszatartásának esetét is ideértve) következtében keletkezik,** kivéve, ha az ilyen kimaradást a biztosított telephelyen található energiaellátó, fűtő- vagy hűtőberendezéseknek biztosítási eseményből eredő sérülése okozta. Ez esetben a biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási esemény következtében elszenvedett és a biztosítási szerződésben fedezett károkra terjed ki;
g) **a gyártási folyamat (mint pl. feldolgozás, gyártás, vizsgálat, próba) során a munkavégzés tárgyában keletkezik, amennyiben a kár közvetlen kiváltó oka a gyártási folyamatra vezethető vissza.**

4. A biztosító szolgáltatásának különös szabálya

A biztosító a biztosítottal munkaviszonyban álló dolgozók (saját munkavállalók) ruházati és használati tárgyaiban a biztosítási eseménynek minősülő károkat személyenként százezer (100 000) forint és biztosítási időszakonként ötmillió (5 000 000)forint értékhatárig, önrészesedés levonása nélkül téríti meg.

5. A biztosítási díj alapja

A biztosítás díjalapja a biztosított vagyontárgyak és költségek folyó biztosítási évre vonatkozó biztosítási összege.

6. A biztosított és szerződő fél változásbejelentési kötelezettségének kiegészítő szabálya

Az általános biztosítási lényeges változásokat felsoroló 9.2.2. pontja kiegészül az alábbi o) ponttal:
A felek lényeges körülménynek tekintik a biztosított telephelyen megkezdett építési-szerelési tevékenység megkezdését is.

7. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

A kizárások között a villámcsapás indukciós hatása helyébe a túlfeszültségi kizárás jelent meg azzal, hogy az elektronikus berendezés túlfeszültsége miatt más biztosított vagyontárgyat ért tűz- és robbanáskár fedezett kockázat maradt.

A jövőben módosított kiegészítő feltétellel biztosítható a túlfeszültség, ha azt villámcsapás okozta

Allianz Hungária Zrt.

Betöréses lopás és rablás – kiegészítő biztosítás

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a jelen biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

1. Jelen kiegészítő biztosítás szerint **biztosítási esemény a betöréses lopás és rablás által bekövetkezett kár.**

2. A betöréses lopás és rablás fogalmának meghatározása a különös biztosítási feltételek Fogalom meghatározások pontjában található.

3. **Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg azok a károk, melyek**

a) **a nem biztosított , biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek;**

b) **lopás, elveszés, eltűnés, hiány, leltárhiány, veszteség következtében keletkeztek, kivéve,** ha a biztosított bizonyítja, hogy a hiány a kockázatviselési helyen elkövetett betöréses lopással vagy rablással összefüggésben keletkezett, és a káresemény időpontjában a jelen biztosítási szerződésben meghatározott vagyonvédelmi előírások teljesültek, az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer, berendezés működőképesen üzembe volt helyezve.

4. **Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a káresemény bekövetkeztének időpontjában a behatolás helyén a minimális mechanikai védelem feltételei sem teljesültek.**

5. A kártérítés felső határa a biztosítási összeg, ha a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a behatolás helyén fennálltak a biztosítási összeghez és a – telephelyen folytatott tevékenység alapján meghatározott – kárveszélyességi besoroláshoz rendelt védelmi kategóriának / osztálynak megfelelő védelmi előírások, továbbá az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer, berendezés működőképesen üzembe volt helyezve. A védelmi előírásokat a vagyonvédelmi szabályzat tartalmazza.

6. **Ha a káresemény bekövetkeztének időpontjában** a behatolás helyén nem álltak fenn vagyonvédelmi szabályzatban foglalt, a biztosítási összeghez rendelt előírások, akkor a biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában, a behatolás helyén ténylegesen meglévő védelmi kategóriának / osztálynak megfelelő, a szabályzat szerinti legmagasabb összegig teljesít szolgáltatást.

7. A biztosított/szerződő – az általános biztosítási feltételekben leírtakon túlmenően – köteles betartani a vagyonvédelmi szabályzat kármegelőzésre vonatkozó előírásait, továbbá minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében. A tervezésre, építésre, telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra, beszerelésre és bontásra vonatkozó szakmai előírásokat is mindenkor be kell tartani. A biztosítási szolgáltatás biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza. A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a biztosítási szerződésben foglaltak az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

Allianz

Jégverés és hónyomás – kiegészítő biztosítás

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a jelen biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

1. Jelen kiegészítő biztosítás szerint **biztosítási esemény a jégverés és hónyomás által bekövetkező deformálódás, törés és repedés kár.**

2. **Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem minősül biztosítási eseménynek** a rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló károsodás nélküli esztétikai sérülés.

3. **Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg**

- a következményi károk, kivéve a tűz- és robbanáskárok;
- a vagyontárgy hibás méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben bekövetkező károk.

4. Jelen kiegészítő biztosítással állandó jelleggel szabadtérre telepített és állandó jelleggel szabadtéren működő / üzemelő **vagyontárgyak biztosíthatók.**

A biztosítási szolgáltatás biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza.

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a biztosítási szerződésben foglaltak az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

Allianz

Küldöttrablás
– kiegészítő biztosítás

A biztosító –pótdíj ellenében – megtéríti a küldöttrablásból eredő rablás károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

Küldöttrablás az, ha az alkalmazottak vagy a megbízottak a biztosított utasítására készpénzt, értékpapírt, értékcikket, árut szállítanak a rendeltetési helyre előre meghatározott útvonalon és időtartamon belül, és ennek során a náluk levő fenti biztosított vagyontárgyakat elrabolják.

A küldöttrablási fedezetre a „Betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyonvédelmi szabályzat"-ban meghatározott szállítási szabályok az irányadók.

A biztosítási szolgáltatás biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza.

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a biztosítási szerződésben foglaltak az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

KISEBB JAVÍTÁSOK, FELÚJÍTÁSOK FEDEZETE – KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS

1. A jelen kiegészítő biztosítás keretében a felek megállapodnak abban, hogy bár a biztosítási szerződési feltételek, a tételesen megjelölt záradékok és az esetleges egyéb feltételek változatlanul érvényben vannak, a vagyonbiztosítás kiegészül az alábbi feltételekkel:

- **A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyak legfeljebb 30 napig tartó garanciális javítása, felújítása, karbantartása során azokban a biztosított vagyontárgyakban keletkezett közvetlen fizikai károkat, amely vagyontárgyakon a javítást, felújítást, karbantartást végzik.**
- **A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján sem téríti meg** a biztosított vagyontárgyakban építési, szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkezett károkat.

2. Jelen kiegészítő biztosítás nem vonatkozik olyan tevékenységre, mely során az épületek, gépek teherhordó elemeit, szerkezeteit eltávolítják, kiiktatják vagy más módon változtatják.

A biztosítási szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintetteket illetően a vagyonbiztosításban rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

KÖZÚTI SZÁLLÍTÁS SORÁN BEKÖVETKEZŐ KÁROK – KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény **a közúti szállítás során bekövetkezett kár.**

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a különös biztosítási feltételekben foglaltak az irányadók.

1. **A biztosító megtéríti a jelen szerződéssel biztosított és a biztosított fél tulajdonában levő és a biztosított által szállított vagyontárgyakban azok közúti szállítása során bekövetkező közvetlen fizikai károkat**, amennyiben a kár az alábbi biztosítási események következménye:

- tűz,
- robbanás,
- villámcsapás,
- földrengés,
- vihar,
- a szállító járművet ért közlekedési baleset.

2. **A biztosítási fedezet közbenső tárolásra nem terjed ki.**

A biztosítási szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintetteket illetően a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

FÜST, KOROM ÉS HŐ HATÁSA ÁLTAL OKOZOTT KÁR – KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a Tűz- és elemi kárbiztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény a füst/korom és hő hatása által okozott kár.

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a különös biztosítási feltételekben foglaltak az irányadók

1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján **a biztosító vállalja azon károk megtérítését**, amelyek a biztosított saját tulajdonát képező, vagy a nyilvántartásában szereplő idegen tulajdonú tüzelő, fűtő, főző, vagy szárítóberendezésekből hirtelen, váratlanul, véletlenszerűen, a nem rendeltetésszerűen kiáramló füst/korom és hő hatására a biztosított vagyontárgyakban keletkeznek. Megtéríti a biztosító továbbá a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan károkat, amelyeket égés hiányában olyan hő, vagy vele együtt járó füst okozott, amely önerejéből továbbterjedni nem képes.

2. **A biztosító nem téríti meg** a füst és hő okozta azon károkat, amelyek

- magában a füstöt (kormot), illetve hőt kibocsátó tárgyakban keletkeznek;
- az egyes vagyontárgyak használati értékét nem csökkentik és csak kizárólag esztétikai jellegűek;
- a füstnek, illetve hőnek rendeltetésszerűen kitett vagyontárgyakban keletkeznek.

A biztosítási szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintetteket illetően a Tűz- és elemi kár biztosításban rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

Villámcsapás okozta túlfeszültség – kiegészítő biztosítás

A **biztosító** – pótdíj ellenében – **megtéríti az érvényes** vagyonbiztosítási szerződéssel **biztosított vagyontárgyakban a villámcsapás okozta túlfeszültség miatt** bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosítási feltételekben meghatározottak szerint.

A **túlfeszültség** a villamos, és elektronikus hálózatokban, illetve azok elektromos, elektronikus berendezéseiben a megengedett legnagyobb feszültség csúcsértékét meghaladó feszültség.

1. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek szerint biztosítási esemény a biztosított elektromos, elektronikus berendezéseknek, vagy elektronikus részegységeknek **túlfeszültség okozta károsodása, amennyiben ennek oka bizonyíthatóan villámcsapásra vezethető vissza.**

Túlfeszültség okozta károsodás akkor következik be, ha a túlfeszültség nagysága meghaladja a berendezés, vagy annak részegysége által elviselhető mértéket, és ennek következtében visszafordíthatatlan károsító folyamat következik be, ami a berendezést, vagy részegységét üzemképtelenné teszi.

A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján akkor téríti meg a túlfeszültség okozta károsodást, amennyiben a kár oka és a károsodás túlfeszültségből eredő jellege szakértői eszközökkel egyértelműen bizonyíthatóak.

2. **A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége**

A biztosítási szerződésben rögzített kármegelőzési kötelezettség körében a szerződő fél/biztosított kötelezettsége kiterjed a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában működőképes túlfeszültség védelmi rendszer kiépítésére és üzemeltetésére is.

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában túlfeszültség védelmi rendszer alatt a túlfeszültségre érzékeny elektronikus berendezések tápellátó- és jelvezetékeire telepített, hatályos szabványok szerint kiépített, többlépcsős (a durva-, közép- és finomvédelmi fokozatok (T1-T2-T3) egymásra épülő műszaki megvalósítása) tranziens túlfeszültség védelmi rendszer értendő.

3. **A biztosító nem téríti meg a kárt,**

- ha a kiépített túlfeszültség védelem nem volt működőképes a biztosítási esemény bekövetkeztének az időpontjában,
- ha a túlfeszültség védelem minimális szintjének káridőponti kiépítettsége nem igazolt,
- ha az a túlfeszültség védelmi rendszer karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett,
- ha a biztosítási esemény kapcsán kizárólag maga a túlfeszültség-védelmi rendszer károsodott.

4. **A túlfeszültség védelmi rendszer biztosító szolgáltatásához kapcsolódó minimális szintje:**

Amennyiben a többlépcsős túlfeszültség védelmi rendszer nem kerül teljeskörűen kiépítésre, a biztosító a következő részleges védelem megvalósulása esetén is teljesít szolgáltatást, ezt mint a túlfeszültség védelem – biztosító szolgáltatásához kapcsolódó - minimális szintjét meghatározva:

- a T1 és T2 fokozat kiépítettsége (T3 fokozat nélkül) vagy
- önmagában a T3 fokozat kiépítettsége (a T1 és T2 fokozat nélkül).

A túlfeszültség védelmi rendszer kiépítettségének és működőképességének igazolása a biztosított kötelezettsége a 7. pontban leírtakra figyelemmel.

5. **Kártérítési limit**

A biztosító jelen kiegészítő feltételek szerinti szolgáltatásának biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát a biztosítási szerződés tartalmazza.

Allianz

6. A biztosítási szolgáltatás teljesítése körében alkalmazott speciális önrészesedési rendelkezések

A biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítése során – eltérően a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedéstől (alap önrészesedés) - a túlfeszültség védelmi rendszer biztosítási eseménykori kiépítettségének mértékétől függően a következő önrészesedési mértéket alkalmazza:

berendezés funkciója / túlfeszültség védelem megvalósult szintje	többlépcsős (T1-T2-T3) túlfeszültség–védelmi rendszer kiépítettsége dokumentáltan igazolt	többlépcsős túlfeszültségvédelmi rendszer kiépítettsége nem valósul meg, de	
		a T1 és T2 fokozat kiépítettsége dokumentáltan igazolt	a T3 fokozat kiépítettsége dokumentáltan igazolt
- termelési célú - épületfelügyelet, -üzemeltetés	alap önrészesedés szerződés szerint	a kár 35%-a, de minimum a szerződésben összegszerűen feltüntetett önrészesedés	a kár 50%-a, de minimum a szerződésben összegszerűen feltüntetett önrészesedés
- irodai - egyéb és nem helyhez kötötten üzemelő	alap önrészesedés szerződés szerint	alap önrészesedés szerződés szerint	alap önrészesedés szerződés szerint

A berendezés funkciója szerinti csoportok értelmezése:
- termelési célú: olyan, berendezés, melynek üzemképtelensége közvetlen befolyással lehet a tevékenységre (akár gyártóüzemi, akár szolgáltatói), pl.: annak folytonosságára, vagy volumenére (itt nem figyelembe véve a párhuzamos kapacitások rendelkezésre állását)
(pl.: irodai környezetben a tervező szoftvereket futtató pc termelési célú eszköz egy tervezőirodánál; hídmérleg; orvostechnika; CNC; gyártóüzemi gépsor)
- irodai: pl.: pc, nyomtató, fénymásoló, szkenner, projektor, üzleti célú szórakoztató elektronika
- épületfelügyelet, -üzemeltetés: pl.: vagyonvédelmi (pl. jelzőrendszer, beléptető rendszer, kamerarendszer), épületvilágítás, telefonközpont, napelemes rendszerek
- egyéb és nem helyhez kötötten üzemelő: pl.: mobil munkagépek vezérlése, szórakoztató elektronika, digitális reklámfelület.

7. A biztosító a jelen kiegészítő feltételek szerinti szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumként a szerződő fél/biztosított köteles benyújtani a biztosítási esemény megvalósulása előtt kiépített túlfeszültség-védelmi rendszer műszaki adatait tartalmazó bizonylatokat és a biztosító kérésére a túlfeszültség védelmi rendszer kiépítettségének mértékére és működőképességére vonatkozó szakértői igazolást.

8. A jelen kiegészítő biztosítási feltételekben a korábbi szerződési gyakorlattól az alábbi eltérések valósultak meg:

   - megszűnt a térítési akadályaként megfogalmazott a károsodott vagyontárgy korára (5 év) vonatkozó kizárás,
   - a kor műszaki, technikai színvonalának megfelelően elvárható és az általános gyakorlatnak megfelelő komplex túlfeszültség-védelmi rendszer helyett a túlfeszültség-védelmi rendszerfokozatok fogalom meghatározása konkrét műszaki tartalommal a biztosított kármegelőzési kötelezettsége körében nyert szabályozást,
   - az eddigi szigorú kizárás helyett a túlfeszültség-védelmi rendszerek kiépítettsége a kárrendezés során differenciált elbírálásban részesül, amelyhez speciális szolgáltatási szabályok kapcsolódnak.

9. A jelen biztosításban nem szabályozottakat illetően a vonatkozó vagyonbiztosítási fedezetre vonatkozó feltételekben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

ELŐGONDOSKODÁS– ZÁRADÉK

1. A biztosító – pótdíj ellenében – a kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra vonatkozó **biztosítási összegeket a biztosítási szerződésben** (ajánlat, adatközlő, kötvény) **százalékos arányban rögzített előgondoskodási összeggel – de legfeljebb 10 százalékkal – megnövelve veszi figyelembe.**

2. Az előgondoskodási összeg célja, hogy a biztosítási időszak alatti értéknövelő beruházásokból, beszerzésekből esetlegesen adódó alulbiztosítottságot kiküszöbölje.

3. **Az előgondoskodási összeg kizárólag** a következő vagyoncsoportokra és azok biztosítási részösszegeire vonatkozik:

- épületek és építmények esetén az újonnan épült részekre, hozzáépítésekre, helyreállításokra, felújításokra,
- műszaki berendezések, gépek, egyéb berendezések és felszerelések esetén az új beszerzésekre, helyreállításokra, cserékre, valamint az újonnan bérelt és kölcsönvett vagyontárgyakra,
- készletek esetén az új beszerzésekre.

4. Az egyes kockázatviselési helyekre meghatározott előgondoskodási **biztosítási összegek** más kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra **nem csoportosíthatók át.**

5. Jelen záradék sem mentesíti a szerződőt a változásbejelentési kötelezettsége alól.

A szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés (ajánlat, adatközlő, kötvény) tartalmazza

A jelen záradékban nem érintetteket illetően a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

Allianz

VANDALIZMUS ÁLTAL OKOZOTT KÁR
– KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS

A **biztosító** – pótdíj ellenében – **megtéríti** a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban **vandalizmus, illetve a vandál cselekmény által okozott** közvetlen fizikai **károkat.**

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a biztosítási szerződésben foglaltak az irányadók.

1. **A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában vandalizmus, illetve vandál cselekmény harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete.**

2. **Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg** a biztosított vagyontárgyakban keletkezett az alábbi események során bekövetkezett károk:

a) **háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;**
b) **lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs,**
c) **bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;**
d) **terrorcselekmény.**

3. **A biztosítás nem fedezi** a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, ha azt:

- a vagyontárgy egészének vagy részeinek eltulajdonításával;
- grafiti (falfirkálás) által okozták.

4. **A biztosítás nem terjed ki** a grafiti eltávolításának a költségeire sem.

A szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintetteket illetően a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

ÜVEGTÖRÉS KÁR
– KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény az üvegtörés kár.

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a különös biztosítási feltételekben foglaltak az irányadók.

1. A **biztosító** a biztosított részére **megtéríti azokat a károkat, amelyek** a biztosított irodahelységeinek, kereskedelmi egységeinek, ipartelepeinek műhelyeinek vagy más, a biztosítási szerződésben meghatározott telephelyeinek **beépített üvegezésében törés vagy repedés következtében** álltak elő.

2. Az üvegtörés biztosítás kiterjed:

a) a biztosított kereskedelmi egységek, bemutatótermek belső üvegezésére (pult, vitrin, kirakatszekrény stb.), valamint

b) az üveg cégtáblákra is.

3. **A biztosítás nem fedezi az üvegtörés- vagy repedéskárt,** ha az a szerződéskötéskor már törött, repedt vagy toldott üvegekben következett be.

4. **A biztosítási szerződés nem terjed** ki

- a felek eltérő megállapodásának hiányában az épületszerkezeti üvegezésekre (pl. üvegtéglára, üvegpadlóra), copolit üvegre,
- nem üveg alapú fényáteresztő, polimeres, polikarbonát épületszerkezeti elemekre,
- az üveg dísztárgyakra és a csillárokra,
- a melegágyak és üvegházak üvegezéseire,
- az üvegtetőkre,
- neoncsövekre,
- taposóüvegekre,
- ólom-, ón- és rézfoglalatokra, illetve az azokban elhelyezett különleges üvegekre.

A biztosítási szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintetteket illetően a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

Allianz

GKA/IZA
001.záradék

A sztrájk, zavargás és polgári megmozdulás következtében fellépő károk fedezete

1. A jelen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy bár a szerződési feltételek, a tételesen megjelölt záradékok és az esetleges külön megállapodások változatlanul érvényben vannak, a vagyonbiztosítási fedezet – különdíj megfizetése ellenében – kiterjed azokra a biztosított vagyontárgyak közvetlen dologi káraira is, amelyek közvetlen következményei az itt felsorolt eseményeknek:

a) az olyan személyek cselekedetei, akik másokkal együtt megzavarják a közrendet és a közbiztonságot (akár sztrájkkal vagy munkáskizárással van ez kapcsolatban, akár nem),

b) a törvényes hatóság olyan intézkedései, melyeknek célja az 1. a) pontban leírt rendzavarás megakadályozása vagy annak megkísérlése, illetőleg az ilyen rendzavarás következményeinek enyhítése,

c) sztrájkolók vagy kizárt munkások szándékos cselekedetei, amelyeknek célja a jogszerű sztrájk folytatása vagy a kizárással szembeni ellenszegülés,

d) a törvényes hatóság olyan intézkedései, melyek a fenti cselekedetek megelőzésére vagy következményeinek enyhítésére irányulnak.

2. A jelen záradék szerinti biztosítási fedezet nem vonatkozik azokra a károkra, amelyek

a) **a munka teljes vagy részleges szüneteltetéséből, továbbá valamely munkafolyamat vagy művelet késedelméből, illetőleg átmeneti megszakításából vagy végleges leállításából származnak (következményi károk),**

b) **a törvényes hatóság által foganatosított kisajátítás, végrehajtás vagy elkobzás miatti időleges vagy tartós birtokon kívül kerülésből származnak,**

c) **épületek jogellenes elfoglalása miatti időleges vagy tartós birtokon kívül kerülésből erednek.**

3. A biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károkra, amelyek közvetett vagy közvetlen következményei az alábbi eseményeknek:

a) **háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború,**

b) **lázadás, jogellenes sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, katonai vagy népfelkelés, ellenforradalom, forradalom, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,**

c) **terrorcselekmény.**
(A jelen kizárás szempontjából terrorcselekmény alatt olyan az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezetek kényszerítésére, és/vagy más állam alkotmányos és/vagy társadalmi és/vagy gazdasági rendjének megváltoztatására, megzavarására és/vagy nemzetközi szervezet működésének megzavarására és/vagy a lakosság bármely részének megfélemlítésére irányuló személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó, fegyverrel kapcsolatos cselekményt értünk, amelyet különösen politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló célból egyénileg vagy szervezett (terrorista) csoportban követnek el. Terrorcselekményt követ(nek) el az(ok) is, aki(k) ugyanezen indítóokból és célból jelentős anyagi javakat kerít(enek) hatalmá(uk)ba, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé.)

4. Ha a biztosító valamely peres vagy peren kívüli eljárás során arra hivatkozik, hogy a bekövetkezett kár a jelen záradék 2. vagy 3. pontja alapján nincs biztosítási fedezetben, a biztosítottat terheli annak bizonyítása, hogy az adott biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése kiterjed.

5. A biztosító egy káresemény kapcsán a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított százhatvannyolc (168) órás megszakítás nélküli időtartam alatt bekövetkező károkat térít meg a biztosítási szerződésben meghatározott összeg erejéig, az önrészesedés levonásával.

Allianz Hungária Zrt.

Átviteli és elosztó rendszerek kizárása – záradék

A jelen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy bár a biztosítási szerződési feltételek, a tételesen megjelölt záradékok és az esetleges egyéb feltételek változatlanul érvényben vannak,

1. Jelen biztosítás nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra:
   a) átviteli és elosztó hálózatokra, ideértve a vezetékeket, kábeleket;
   b) az átviteli és elosztó hálózatoknál szokásos egyéb berendezésekre, ideértve az alállomásokat is;
   c) az elektromos energetikai átviteli és elosztó hálózatokra, telefon- vagy távíró jelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatokra, továbbá valamennyi hangfrekvenciás-, illetve vizuális jelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatra.

2. A jelen záradékban foglalt kizárás hatálya alá azon föld feletti és föld alatti berendezések tartoznak, melyek a biztosított telephelyen levő biztosított hálózati rendszertől 150 méternél távolabb helyezkednek el.

A jelen záradékban nem érintetteket illetően a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

Allianz

Vagyon-
biztosítások

www.allianz.hu

A betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyonvédelmi szabályzat

Létesítmények, helyiségek őrzésének, valamint vagyontárgyak tárolásának és szállításának szabályai

AHE-11889/4P

Allianz

Tartalomjegyzék

1. Helyiségek, vagyontárgyak biztosítása 3

1/A. Az egyes védelmi osztályok vagyoncsoportonként és a biztosítási összeg függvényében 3

1/B. A vagyoncsoportok megnevezése és az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyak 3

1/C. A védelmi osztályok és az egyes osztályok védelmi előírásai 4

2. Komplett létesítmények/épületek, raktártelepek, kereskedelmi elosztóhelyek/ biztosítása 4

2/A. Az egyes védelmi osztályok a biztosítási összeg függvényében 4

2/B. A védelmi osztályok és az egyes osztályok védelmi előírásai 5

1. sz. melléklet: A teljes körű elektronikai jelzőrendszer 6

2. sz. melléklet: A részleges elektronikai jelzőrendszer 7

3. sz. melléklet: A minimális elektronikai jelzőrendszer 8

4. sz. melléklet: A teljes körű mechanikai védelem 9

5. sz. melléklet: A részleges mechanikai védelem 9

6. sz. melléklet: A minimális mechanikai védelem 10

7. sz. melléklet: Az 1. vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak tárolási szabályai 10

8. sz. melléklet: Az 1. vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak szállítási szabályai 11

9. sz. melléklet: Fogalom-meghatározások 12

1. Helyiségek, vagyontárgyak biztosítása

1/A. Az egyes védelmi osztályok vagyoncsoportonként és a biztosítási összeg függvényében

A védelmi osztály	Az egyes vagyoncsoportok biztosítási összegeinek értékhatárai (E Ft)		
	1. vagyoncsoport	**2. vagyoncsoport**	**3. vagyoncsoport**
I.	200.000 felett	500.000 felett	1.000.000 felett
II.	50.000-200.000	200.000 - 500.000	500.000 - 1.000.000
III.	20.000 - 50.000	100.000 - 200.000	200.000 - 500.000
IV.	3.000 - 20.000	50.000 - 100.000	100.000 - 200.000
V.	1.000 - 3.000	10.000 - 50.000	10.000 - 100.000
VI.	200 - 1.000	1.000 - 10.000	3.000 - 10.000
VII.	0 - 200	0 - 1.000	0 - 3.000

1/B. A vagyoncsoportok megnevezése és az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyak

1. vagyoncsoport:	• készpénz, • értékpapír, • nemesfém, • ékszer, • drágakő, féldrágakő, • minden egyéb, páncélszekrényben elhelyezhető, nagy értékű (100 000 Ft-nál nagyobb értékű) vagyontárgy, • vetőmag, műtrágya, növényvédőszer-koncentrátumok.
2. vagyoncsoport:	• műérték jellegű vagyontárgy, • 100 000 Ft-ot meghaladó értékű gyűjtemény, • nemes szőrme, • antik bútor, • kereskedelmi, vállalkozási – nem személyi, illetve hobbi- és élvezeti – mennyiségű és célú híradás- és számítástechnikai termék, • képzőművészeti alkotás, • minden egyéb nagy értékű (100 000 Ft-nál nagyobb értékű), kézi erővel könnyen mozgatható és páncélszekrényben el nem helyezhető vagyontárgy.
3. vagyoncsoport:	• lakás-, iroda- és üzemi-felszerelés/készlet, • általános, személyes használati tárgy, • bútor, • minden egyéb fel nem sorolt, kézi erővel nem vagy tömegében nehezen mozgatható (súlyos, terjedelmes stb) készlet, vagyontárgy, továbbá ami az 1.- és 2. vagyoncsoportban nem értelmezett ingóság.

1/C. A védelmi osztályok és az egyes osztályok védelmi előírásai

I. védelmi osztály:	• teljes körű mechanikai védelem, • teljes körű elektronikai jelzőrendszer, • szakszolgáltató által végzett rendszeres és dokumentált karbantartás, • biztosító által minősített rendszer, • fegyveres őrség, • közvetlen, vezeték nélküli összeköttetés a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres testülettel, fegyveres vagyonvédelmi szakszolgálattal.
II. védelmi osztály:	• teljes körű mechanikai védelem, • teljes körű elektronikai jelzőrendszer, • szakszolgáltató által végzett rendszeres és dokumentált karbantartás, • biztosító által minősített rendszer, • állandó (24 órás) portaszolgálat, • automatikus távjelzés a rendőrségnek vagy egyéb fegyveres testületnek, fegyveres vagyonvédelmi szakszolgálatnak.
III. védelmi osztály:	• teljes körű mechanikai védelem, • teljes körű elektronikai jelzőrendszer, • rendszeres és dokumentált karbantartás, • biztosító által minősített rendszer.
IV. védelmi osztály:	• teljes körű mechanikai védelem, • részleges elektronikai jelzőrendszer, • biztosító által minősített rendszer.
V. védelmi osztály:	• teljes körű mechanikai védelem, • minimális elektronikai jelzőrendszer.
VI. védelmi osztály:	• részleges mechanikai védelem.
VII. védelmi osztály:	• minimális mechanikai védelem.

2. Komplett létesítmények/épületek, raktártelepek, kereskedelmi elosztóhelyek/ biztosítása

A vagyonvédelmi szabályzat nem vonatkozik: pénzintézeti jellegű tevékenységekre; illetve egyedi, különösen nagy értéket koncentráltan képviselő vagyontárgyak tárolására, kezelésére.

2/A. Az egyes védelmi osztályok a biztosítási összeg függvényében

A védelmi osztály jele	Az egyes biztosítási összegek értékhatárai (M Ft)
A	**2 000 felett**
B	**1 000 – 2 000**
C	**600 – 1 000**
D	**300 – 600**
E	**100 – 300**
F	**0 - 100**

Az A-F védelmi osztályok védelmi előírásai mellett az 1./B. szerinti 1. és/vagy 2. vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak biztosítása esetén a vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségre vonatkozóan a Helyiségek, vagyontárgyak 1/A tábla I-VII. védelmi osztályainak előírásai is érvényesek.

2/B. A védelmi osztályok és az egyes osztályok védelmi előírásai

A védelmi osztály:	• a védett terület jól körülhatárolt, a kerítés csak komoly erőfeszítéssel, illetve különböző segédeszközök alkalmazásával küzdhető le, • a folyamatos megfigyelés/őrzés biztosítva van, • a nyílászárók a 4. sz. mellékletben (teljes körű mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikai-fizikai védelemmel vannak ellátva, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak felszerelve, • az őrök egymástól halló- és látótávolságon belül vannak, az egész területet megfigyelik, • az épületeken kívül kutyás, fegyveres járőrök, az épületen belül fegyveres őrök teljesítenek szolgálatot, • az őrök közötti állandó információcsere biztosítva van, • a kritikusabb pontok az 1. sz. mellékletben (teljes körű elektronikai jelzőrendszer) foglaltak szerinti elektronikai jelzőrendszerrel is el vannak látva (pénztárterem, páncélszekrény stb.), • közvetlen, vezeték nélküli összeköttetés van az őrzést végző szakszolgálat központjával, a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres szolgálattal.
B védelmi osztály:	• a védett terület jól körülhatárolt, a kerítés csak komoly erőfeszítéssel, illetve különböző segédeszközök alkalmazásával küzdhető le, • a megvilágítás biztosítja a folyamatos megfigyelést, • a nyílászárók a 4. sz. mellékletben (teljes körű mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikai-fizikai védelemmel vannak ellátva, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak felszerelve, • az őrök közötti állandó információcsere biztosítva van, • az épületeken kívül kutyás, fegyveres járőrök, az épületen belül fegyveres őrök teljesítenek szolgálatot, de a terület folyamatos és teljes figyelésére nincs mód, • a kritikusabb pontok a 2. sz. mellékletben (részleges elektronikai jelzőrendszer) foglaltak szerinti elektronikai jelzőrendszerrel is el vannak látva (pénztárterem, páncélszekrény stb.), • különféle telekommunikációs eszközök felhasználásával a rendkívüli eseményeket jelenteni lehet a szakszolgálat központjának, a rendőrségnek vagy egyéb fegyveres szolgálatnak.

C védelmi osztály:	• a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel, • a megvilágítás biztosítja a folyamatos megfigyelést, • az épületek között járőrszolgálat van, • a nyílászárók az 5. sz. mellékletben (részleges mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikailag védve vannak, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak felszerelve, • a kritikusabb pontok a 2. sz. mellékletben (részleges elektronikai jelzőrendszer) foglaltak szerinti elektronikai jelzőrendszerrel is el vannak látva (pénztárterem, páncélszekrény stb.), • a védelem szempontjából a legfontosabb objektumrészt (pl. a páncéltermet) fegyveres őr védi, • telefon-összeköttetés biztosítja a kapcsolatot a szakszolgálat központjával, a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres szolgálattal.

D védelmi osztály:	• a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel, • a főépületben biztonsági őrszolgálat van, • az épületek között járőrszolgálat van, • a nyílászárók az 5. sz. mellékletben (részleges mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikailag védve vannak, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak ellátva, • a kritikusabb pontok a 3. sz. mellékletben (minimális elektronikai jelzőrendszer) foglaltak szerinti elektronikai jelzőrendszerrel is fel vannak szerelve (pénztárterem, páncélszekrény stb.), • a védelem szempontjából a legfontosabb objektumrészt (pl. a páncéltermet) fegyveres őr védi, • telefon-összeköttetés biztosítja a kapcsolatot a szakszolgálat központjával, a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres szolgálattal.
E védelmi osztály:	• a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel, • a főépületben 24 órás portaszolgálat van, • a nyílászárók az 5. sz. mellékletben (részleges mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikailag védve vannak, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak ellátva, • a kritikusabb pontok a 3. sz. mellékletben (minimális elektronikai jelzőrendszer) foglaltak szerinti elektronikai jelzőrendszerrel is fel vannak szerelve (pénztárterem, páncélszekrény stb.), • telefon-összeköttetés biztosítja a kapcsolatot a szakszolgálat központjával, a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres szolgálattal.
F védelmi osztály:	• a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel, • nincs őrzés, • a nyílászárók az 5. sz. mellékletben (részleges mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikailag védve vannak, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak ellátva.

1. sz. melléklet: A teljes körű elektronikai jelzőrendszer

A teljes körű elektronikai jelzőrendszer alkotóelemei az alábbi védelmi körök:

- felületvédelem,
- térvédelem,
- tárgyvédelem,
- személyvédelem (támadásjelzés).

Teljes körű az elektronikai jelzőrendszer, ha az összes alkotóeleme teljes körű.

1. Teljes körű felületvédelem:
Teljes körű a felületvédelem, ha éles üzemmódban figyeli az összes nyílászáró szerkezetet, és a mechanikailag nem megfelelő (38 cm-es tömör téglafal szilárdsági tulajdonságainál gyengébb értékű) falazatokat, födémeket, padozatokat, továbbá jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

2. Teljes körű térvédelem:
Teljes körű a térvédelem, ha éles üzemmódban a védett tárgyak környezetében (a felügyelt térben) mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

3. Teljes körű tárgyvédelem:
Teljes körű a tárgyvédelem, ha éles üzemmódban minden védett tárgyra kiterjed, páncélszekrények esetében testhang- és nyitásérzékelést is biztosít.

4. Teljes körű személyvédelem:
Teljes körű a személyvédelem, ha az összes védendő, támadásnak kitett személyre kiterjed.

Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a (minimum 4 db) védelmi körön külön-külön és a szabotázsvonalon egyaránt,
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (ha szükséges, üzemmód-kapcsolót kell beépíteni),
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivitelű, szabotázsvédett – burkolata minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés csak külső, minimum 6 betű vagy szám kombinációját használó kódkapcsolóval végezhető; a kódkapcsolónak a központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, és a további részek maradjanak működőképesek,
- az üzembe helyezés csak teljes működőképesség- és riasztásmentes állapotban legyen lehetséges,
- a rendszer összes részének állandó őrzésére, ellenőrzésre ki nem kapcsolható, az üzemeltető által sem befolyásolható jelzővonalakat (szabotázsvonalat) kell kiépíteni,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell,
- a támadásjelző részeknek állandóan élesben kell üzemelniük,
- a jelzőáramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurokellenállások 20%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell),
- a szabotázsvonalak visszakapcsolását csak a jelzőberendezés gyártója, szerelői vagy karbantartói végezhetik,
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges,
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételten kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- az optikai jelzésadó borostyánsárga színű, villogó és minimálisan 200 lumen fényáramú legyen,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa,
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működnie,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 72 órás üzemeltetését, 72 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a szabadtéri, valamint a védett téren kívüli és a nem szabotázsvédett vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

2. sz. melléklet: A részleges elektronikai jelzőrendszer

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha teljes körű térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, de a felületvédelem teljes körű, és csapdaszerű térvédelem van kialakítva.

Részlegesnek tekinthető az elektronikai jelzőrendszer akkor is, ha a térvédelem, tárgyvédelem vagy felületvédelem elektronikus megoldású, ám a védendő objektum egyes részei „árnyékban" vannak. (Árnyékon azt kell érteni, hogy a védendő területnek, térnek nem a teljes egészére terjed ki a hatásos elektronikus felügyelet. Pl. egy bank bejárati ajtajának beltéri körzetét nem „felügyeli" passzív infra- vagy egyéb mozgásérzékelő, vagy ha a páncélterem előterében nincs mozgásérzékelő telepítve, csak a közlekedőfolyosókban.)

Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a (minimum 4 db) védelmi körön külön-külön és a szabotázsvonalon egyaránt,
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (ha szükséges, üzemmód-kapcsolót kell beépíteni),
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivitelű, szabotázsvédett – burkolata minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés csak külső, minimum 6 betű vagy szám kombinációját használó kódkapcsolóval végezhető; a kódkapcsolónak a központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, és a további részek maradjanak működőképesek,
- a rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzőknek, kódkapcsolóknak stb.) az állandó őrzésére, ellenőrzésére csak a teljes rendszerrel együtt – az üzemeltető vagy a szerviz által – kikapcsolható szabotázsvonalat kell kiépíteni,
- a rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kódkapcsolón jelezni kell,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell,
- a jelzőáramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurokellenállások 40%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell),
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges,
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, ha ez nem lehetséges, az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételten kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- az optikai jelzésadó borostyánsárga színű, villogó és minimálisan 200 lumen fényáramú legyen,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa,
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működnie,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 48 órás üzemeltetését, 48 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a szabadtéri, valamint a védett téren kívüli és a nem szabotázsvédett vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

3. sz. melléklet: A minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, és a felületvédelem csak a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön és a szabotázsvonalon egyaránt,
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivitelű, szabotázsvédett – burkolata minimum 1 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés legalább ún. kulcsos kapcsolóval történjék, a kapcsoló háza minimum 1,5 mm vastag lágyacél vagy ezzel egyenértékű mechanikai szilárdságú anyag legyen, és eltávolítása, illetve megbontása esetén a jelzésvonalon adjon riasztást,

- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jeleznie kell,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételten kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa; elemes táplálás esetén – egy elemkészlettel – a rendszer minimum 3 hónapig legyen üzemképes,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 24 órás üzemeltetését, 24 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
- akkumulátoros üzemmód esetén az automatikus töltésről gondoskodni kell,
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

4. sz. melléklet: A teljes körű mechanikai védelem

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födémszerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 38 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) teljes felülete minimum 100*300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy ezzel bonthatósági/áthatolási szempontból egyenértékű más mechanikai megoldással – pl. betörésgátló biztonsági üveggel – van védve (bankok, pénzintézetek esetében az átmérő minimum 16 mm),
- a rács 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörömmel van hozzáerősítve a falazathoz; a minimális beépítési mélység 38 cm vastag, hagyományos téglából épített tömör fal esetén 150 mm (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el),
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) tokszerkezeteit falazókörmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz kell erősíteni,
- az ajtó és az ajtótok fémből vagy tömör fából készülhet,
- ha az ajtólap anyaga fa, az minimum 40 mm vastag és tömör legyen,
- az ajtólap és a tok záráspontossága 2 mm-en belül legyen,
- az ajtó legalább három diópánttal legyen a tokhoz rögzítve,
- a zárszerkezet többpontos (minimum 4) zárást biztosítson,
- a zárnak biztonsági zárnak kell lennie,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár,
- a zárszerkezetet fúrás, a hengerzárat törés ellen is védeni kell,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelveknek (ajtók esetében) legalább 18 mm mélyen kell zárniuk,
- az ajtókat kiemelés, feszítés ellen védeni kell.

Megjegyzés: A lakat nem minősül biztonsági zárnak.

5. sz. melléklet: A részleges mechanikai védelem

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födémszerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 15 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) minimum 100*300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy ezzel bonthatósági/áthatolási szempontból egyenértékű más mechanikai megoldással – pl. betörésgátló biztonsági üveggel – vannak védve (bankok, pénzintézetek esetében az átmérő minimum 16 mm),
- a rács 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörömmel van hozzáerősítve a falazathoz; a minimális beépítési mélység a legalább 15 cm vastag, hagyományos téglából épített tömör fal esetén 150 mm (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el),
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) tokszerkezeteit falazókörmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz kell erősíteni,
- az ajtószerkezetek megerősített kivitelűek; kiemelés feszítés és reteszhúzás ellen védettek,
- a zárást minimum 2 darab biztonsági zár végzi,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár,
- az ajtó legalább három diópánttal legyen a tokhoz rögzítve,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelveknek (ajtók esetében) legalább 18 mm mélyen kell zárniuk,
- az ajtólap és a tok záráspontossága 5 mm-en belül legyen,
- bevésőzár esetében az ajtólap külső, keskenyebbik oldalát fémlemezzel meg kell erősíteni,
- fatokhoz megerősített zárlemez szükséges.

Részlegesnek tekinthető a mechanikai védelem akkor is, ha a teljes körű mechanikai védelemnél felsoroltak közül 1–1 részelem teljes egészében megvalósul, ugyanakkor más részelemek nem, vagy nem teljesen valósulnak meg.

Megjegyzés: A lakat nem minősül biztonsági zárnak.

6. sz. melléklet: A minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födémszerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 6 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- az ajtószerkezetek reteszhúzás ellen védve vannak,
- az ajtók zárását biztonsági zár végzi,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár.

7. sz. melléklet: Az 1. vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak tárolási szabályai

A biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott és az 1. sz. melléklet szerinti 1. vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak (készpénz, értékpapír, nemesfém, ékszer, drága- és féldrágakövek, nyomdafesték, vetőmag, műtrágya, növényvédőszer-koncentrátumok valamint egyéb, a biztosító által megnevezett vagyontárgyak) az alábbiak szerint tárolandók. (A tárolás céljára szolgáló helyiség a biztosítási összegnek megfelelő védettségi szintű legyen.)

a) 100 000 Ft biztosítási összeg alatt:	• az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (lemezkazetta, lemezszekrény stb.),

b) 100 000 és 200 000 Ft biztosítási összeg között:	• az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (lemezszekrény, megerősített lemezszekrény stb.),
c) 200 000 és 1 000 000 Ft biztosítási összeg között:	• az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (lemezszekrény, megerősített lemezszekrény, páncélszekrény stb.),
d) 1 000 000 Ft biztosítási összeg felett:	• az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (megerősített lemezszekrény, páncélszekrény, páncélterem stb.), az értéktárolót el kell látni testhang- és nyitásérzékelővel, az elektronikai jelző-rendszerbe – riasztóba – bekötötten.

8. sz. melléklet: Az 1. vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak szállítási szabályai

A biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott és az 1/B. szerinti 1. vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak (készpénz, értékpapír, nemesfém, ékszer, drága- és féldrágakövek, nyomdafesték, vetőmag, műtrágya, növényvédőszer-koncentrátumok valamint egyéb, a biztosító által megnevezett vagyontárgyak stb.) **legalább** az alábbiak szerint szállítandók:

a) 500 000 Ft biztosítási összegig	• egy fő, tetszőleges módon,
b) 500 000 és 1 000 000 Ft biztosítási összeg között	• egy fő, riasztójelzést adó pénzszállító táskával,
c) 1 000 000 és 2 000 000 Ft biztosítási összeg között	• két fő, a szállított készpénzt illetéktelen hozzáféréskor speciális technikával megfestő Mabisz minősített pénzszállító táskával,
d) 2 millió és 30 millió Ft biztosítási összeg között	• az erre a tevékenységre érvényes szakhatósági engedéllyel rendelkező pénzszállító szervezet/egység, • gépkocsival, • három fős személyzettel, melyből egy fő fegyveres,
e) 30 és 50 millió Ft biztosítási összeg között	Az erre a tevékenységre érvényes szakhatósági engedéllyel rendelkező pénzszállító szervezet/egység végezheti a szállítást, speciális pénzszállító kocsival (páncélautó), amely az alábbi feltételeknek megfelel: • a rakodótér és a vezetőfülke borítása, üvegezése védelmet nyújt a kis kaliberű maroklőfegyverek ellen, • a rakodótér és a vezetőfülke ajtaja kívülről csak kulccsal nyitható, • a rakodótérajtónak több ponton záródó zárszerkezete van, • a jármű elektronikai jelzőrendszerrel van ellátva, amely támadás, az ajtók illetéktelen nyitása vagy a gépjármű eltulajdonítása esetén riasztójelzést ad, és megakadályozza a jármű elvitelét (a motor üzemét), • a jármű személyzete a vezetővel együtt három fő, akikből kettő fegyveres; egy fegyveres kísérő a vezetőfülkében, egy a rakodótérben vagy a zsilipben helyezkedik el, • az útvonal biztosításához kísérő személygépkocsi szükséges két fő fegyveressel,
f) 50 és 100 millió Ft biztosítási összeg között	A 30 és 50 millió Ft biztosítási összeg közötti értékeknél leírtakkal azonos módon; azon felül előfutó kísérőkocsi is szükséges két fő fegyveressel,

g) 100 millió Ft biztosítási összeg felett	Páncélautóval, amely az alábbi feltételeknek megfelel: • a jármű borítása, üvegezése lövedékálló, amely védelmet nyújt a közepes hatóerejű kézi lőfegyverek ellen, • a rakodótér és a vezetőfülke ajtaja kívülről csak kulccsal nyitható, • a rakodótérajtónak több ponton záródó zárszerkezete van, • elektronikai jelzőrendszerrel van ellátva, amelynek főbb jellemzői az alábbiak: • kódolható, • rendelkezik támadásjelzéssel, • teljesen független a gépkocsi egyéb elektronikai rendszereitől, saját külön tápellátása van, és • a teljes rendszer szabotázsvédett, • jelzi az illetéktelen ajtónyitást és az eltulajdonítást; megakadályozza a jármű elvitelét a gyújtás letiltásával és az üzemanyag-vezeték elzárásával, valamint a fékrendszer blokkolásával, • a gumik nyomástartók, 8-10 db szög által okozott lyukakkal, illetve 6 mm-es – pl. golyó ütötte – lyuk esetén is tartják a nyomást, vagy sérülés (pl. átlövés) esetén is haladást / közlekedést lehetővé tevő kiegészítő technikával szereltek, • a járműnek a zárt építés miatt légkondicionált kivitelűnek kell lennie, és olyan légszűrővel kell ellátni, amelynek jellemzői megegyeznek a gázálarc-szűrőbetét tulajdonságaival, • a szállító jármű vezetőfülkéjének oxigénellátása megoldott, ez a személyzet oxigénellátását 30 percen keresztül biztosítja, • az állandó kapcsolattartáshoz (a kísérő kocsikkal és a központtal is) vezeték nélküli adó-vevő berendezés szükséges rejtett antennával és önálló energiaellátási lehetőséggel, • az útvonal biztosításához előfutó és követő kísérő személygépkocsi szükséges két-két fő fegyveressel.

9. sz. melléklet: Fogalom-meghatározások

Biztonsági zár
Biztonsági zárnak minősülnek a legalább 5 csapos hengerzárak, a minimum 6 rotoros mágneszárak, az egy- és kéttollú lamellás zárak, ha az ún. variáció számuk legalább 10 000; továbbá az ilyen Mabisz-minősítésű egyéb zárak.

Két biztonsági zár, illetve többpontos zárás
A (zár)reteszelést végző vasalatok (vagy rudazatok, „nyelvek") közötti távolság legalább 30 cm.

Fúrásvédelem (fúrásvédett)
A zárszekrény, illetve a hengerzárbetét akkor fúrásvédett, ha egy legfeljebb 500 W – vagy azzal egyenértékű – teljesítményű géppel/eszközzel, HSS minőségű fúrószárral, 3 percen keresztül e célból végzett roncsolásos támadás nem teszi lehetővé a nyitást.

Törésvédelem (törésvédett)
Beépített helyzetében törésvédett kivitelű az a műszaki megoldás, ami az ajtólap kialakításával vagy kiegészítő – külső oldalról nem szerelhető – biztonsági vasalattal megakadályozza, hogy a hengerzártestet egy (cél)szerszámmal megfogják, és a zárból kitörjék. (Tehát a zárbetét nem állhat ki az ajtó, illetve a biztonsági vasalat homloksíkjából.)

Bevésőzár
Az ajtólapba süllyesztve szerelt zárszerkezet, amely a faajtónak a betöréssel szembeni ellenálló képességét nagymértékben gyengíti.
Zárásmélység
Teljes zárás esetén a zárnyelvnek és az ajtótokban (vagy a rögzített ajtószárnyban) kialakított zárfogadónak a közös szakasza (teljes záráskor a zárnyelv „ajtótokba tolódó" részének hossza mm-ben mérve).

Záráspontosság
Az ajtó becsukott és zárt helyzetében az ajtótok és az ajtólap éle közötti legnagyobb távolság mm-ben meghatározva (kétszárnyú ajtók esetében a szárnyak ajtólapélei közötti távolság is).

Reteszhúzás elleni védelem
(A kétszárnyú – bejárati – ajtók egyik szárnyának rögzítését általában tolóretesz szolgálja, amelynek nyelve – rudazata – a küszöb- és szemöldökfába tolt helyzetében az ajtólapot „rögzíti".)
Reteszhúzás ellen akkor védett a (kétszárnyú) bejárati ajtó, ha a toló- vagy billenőreteszekhez a két ajtószárny közötti illeszkedésnél nem lehet hozzáférni. (Az ajtólapok csatlakozásának záráspontossága nem manipulálható a nyíló/fix ajtólapok kellő merevsége miatt, és/vagy a retesz működését olyan műszaki megoldás „blokkolja", hogy a rögzítés csak nyitott ajtószárnnyal oldható fel.)

Szilárdság
A minimális, a részleges és a teljes körű mechanikai, fizikai védelem alkotórészét képező külső (vagy belső) térelhatároló épületszerkezeteknek (falazatoknak, födémeknek, padozatoknak) a különböző roncsolásos, áthatolási célú bontással (és ennek kísérletével) szembeni ellenálló képessége.

Minősített rács
A rácsosztás mérete legfeljebb 10*30 cm; a tömör rácspálcák keresztmetszete, merevsége, darabolási ellenállása megegyezik a legalább a 12 mm átmérőjű köracéléval. A rács (falazathoz való) rögzítéseinek száma legalább 4, és egymástól mért távolságuk legfeljebb 30 cm. A rögzítések „mélysége" minimum 10 cm, és – kívülről – nem szerelhetők.
Elfogadható továbbá minden más, az előzőekben leírtakkal bontási/áthatolási szempontból legalább egyenértékű, kívülről nem szerelhető kivitelű műszaki megoldás (pl. a rács helyettesítésére alkalmas, Mabisz-minősítésű alumínium redőnyrendszer).

Biztonsági üveg
Betörésvédelmi szempontból az üvegezés biztonsági üvegnek tekintendő, ha érvényes Mabisz-minősítése szerint – érdemi behatoláskésleltető ellenállása következtében – alkalmas a rács helyettesítésére.
A hagyományos szilikát anyagú betöréskésleltető és -gátló biztonsági üvegezések többrétegű ragasztott üvegek, amelyek a betöréssel szembeni ellenálló-képességüket elsősorban a speciális ragasztórétegeknek köszönhetik.
A biztonsági üvegek másik csoportját a homogén szerkezetű, szerves bázisú – polikarbonát – anyagból készülő műanyag „üvegek" teszik ki.
(Figyelem! Nem minősül biztonsági üvegnek betörésvédelmi szempontból az ún. securit-glass, aminek elnevezésében a „biztonság" arra utal, hogy gyártástechnológiájából következően – mivel edzett üveg – nem éles szilánkokra, hanem apró, gömbölyű szemű darabokra törik, így nem okoz súlyosabb sérülést.)

Vagyonvédelmi fólia (áttöréskésleltető célú)
Vagyonvédelmi – áttöréskésleltető – hatású az a fólia (illetve az azzal szerelt üveg), amire vonatkozóan a fóliának érvényes Mabisz-minősítése van, és a tanúsítvány szerinti beépítési feltételeket a telepítő jognyilatkozattal is igazolta.
A vagyonvédelmi fólia néhány száz mikron vastagságú műanyag fólia, amelyet általában vízbázisú ragasztóanyaggal rögzítenek az üvegfelületre.
A védendő oldalon vagyonvédelmi fóliával felszerelt üvegen a fólia szerepe az „áttörésállóság" bizonyos mértékű javítása azáltal, hogy ha megkísérlik áttörni, az üvegtábla nem esik azonnal szilánkokra, és nem szóródik szét. Ennek az az oka, hogy a törött üvegdarabok (tábladarabok, cserepek) a fólián megtapadva egy ideig még táblaszerűen „egyben" maradnak, így a törött üvegtábla mellett tartózkodó személynek van ideje elmenekülni, és a szilánkok okozta sérüléseket elkerülni.
(Figyelem! A csak fóliával ellátott – normál építőipari és/vagy „securit" – üvegek elhanyagolható mértékű betörésellenállásuk miatt rács helyettesítésére nem alkalmasak.)

Kiemelés elleni védelem
A kiemelés elleni védelem olyan standard vagy pótlólag létesített szerkezetek, anyagok és műszaki megoldások összessége, ami megakadályozza, hogy a bejárati nyílászárót (ajtót) a zsanérjairól leemeljék – természetesen a külső, nem védett oldalról, és becsukott, zárt helyzetben.

Feszítés elleni védelem
A feszítés elleni védelem olyan standard vagy pótlólag létesített szerkezetek, anyagok és műszaki megoldások összessége, ami megakadályozza, hogy a bejárati nyílászárót (ajtót) becsukott és zárt helyzetében a külső, nem védett oldalról a tokjából kifeszítsék.

A zárlemez megerősítése

A hagyományos technológiájú és szerkezetű fatok megerősítése a zárnyelvet fogadó szakasz nyitásirányú oldalán, elsősorban egy profilacéllemez szerkezettel és speciális, dübel jellegű csavarrögzítésekkel, amivel a tokozat feszítéssel szembeni ellenállása jelentősen növelhető.

Mabisz-minősítés
A Magyar Biztosítók Szövetsége (Mabisz) Vagyonbiztosítási Tagozata által felügyelt minősítési eljárás eredménye (ún. tanúsítvány). A minősítési tanúsítvány rögzíti az adott vagyonvédelmi eszköz (termék) – különféle biztosítói eljárásokat és szerződéses kapcsolatrendszereket érintő – alkalmazásának, alkalmazhatóságának a jellemzőit.

Blokkzár
A blokkzár többfunkciójú elektromechanikus zárszerkezet. Alapfunkciója azonos a bejárati ajtók biztonságos zárását szolgáló standard zárakéval, ezzel azonos fontosságú kiegészítő funkciója az elektronikai behatolásjelző rendszer élesítése, illetve az éles üzemmódból való kikapcsolása (értelemszerűen a zárással, illetve a nyitással végrehajtva). Az élesítési funkcióhoz kapcsolódó kiegészítő szerepe az, hogy ha a behatolásjelző rendszer élesítést gátló állapotot jelez, a mechanikus zár blokkolásával jelzi a rendellenességet.

Üzemképesség
Üzemképes az elektronikai behatolásjelző rendszer, ha funkcióinak működőképessége lehetővé teszi az élesítési utasítás fogadását („a rendszer élesíthető").

Riasztásmentes állapot
Az elektronikai behatolásjelző rendszer éles üzemmódban van, de nincs riasztási állapotban (ezzel jelzi, hogy a rendszer által felügyelt térben, abban az adott időpontban nem észlel riasztást kiváltó okot).
Lemezszekrény
Olyan értéktároló, amelynek Mabisz-minősítése: „lemezszekrény"; továbbá a minősítéssel javasolt kockázatvállalási értékhatára nem haladja meg a 2 M Ft összeget. A minősítés tartalmazza mindazon paramétereket (pl. rögzítés stb.), amelyek a telepítéskor és a használatkor a javasolt értékhatárt figyelembe véve alkalmazandók.

Páncélszekrény
Olyan értéktároló, amelynek Mabisz-minősítése: „páncélszekrény"; továbbá a minősítéssel javasolt kockázatvállalási értékhatára meghaladja a 2 M Ft összeget. A minősítés tartalmazza mindazon paramétereket (pl. rögzítés stb.), amelyek a telepítéskor és a használatkor a javasolt értékhatárt figyelembe véve alkalmazandók.

Lakat
Nem tekinthetők biztonsági zárnak a hagyományos és a Mabisz-minősítéssel nem rendelkező lakatok.
Biztonsági zárnak csak az a lakat számít (funkcionálisan), amelynek a tartószerkezetével együtt van Mabisz-minősítése a minősítésben meghatározott – betartandó – feltételekkel és fokozatban (részleges mechanikai-fizikai védelmi szint, teljes körű mechanikai-fizikai védelem).

Allianz Hungária Zrt.

Adathordozók, adatok károsodása
– kiegészítő biztosítás

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a vagyonbiztosítási szerződéssel és a jelen kiegészítő biztosítással biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.
A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a különös biztosítási feltételekben foglaltak az irányadók.

1. Biztosítási esemény
A **biztosító** a biztosított részére **megtéríti a biztosítási szerződéssel biztosított elektronikus eszközök használatához szükséges, biztosítási összeggel biztosításra feladott adathordozókban és az azokon tárolt adatokban keletkezett károkat, ha a kár az adathordozónak a vagyonbiztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő fizikai kára közvetlen következtében keletkezett.**

2. Biztosítható vagyontárgyak
Jelen kiegészítő biztosítással biztosítható vagyontárgyak:
- a rendeltetésszerűen cserélhető - nem a biztosított elektronikus eszköz szerves részét képező - külső adathordozók,
- a biztosított – külső, vagy belső – adathordozókon tárolt elektronikus adatok.

3. A jelen kiegészítő biztosítás nem nyújt fedezetet:
a) **az orvosi berendezésekben lévő vagy abból származó adatokra,**
b) **sokszorosító berendezésekben lévő vagy abból származó adatokra,**
c) **a kizárólag a központi egység fő memóriájában tárolt adatokra,**
d) **a még kereskedelmi forgalomba nem hozott vagy rendeltetés szerinti használatra nem kész programokból származó adatokra,**
e) **jogellenesen használt programokból (kalózmásolatokból) származó adatokra.**

4. A biztosító nem téríti meg az elektronikus adatokban keletkezett kárt, ha
a) **az adathordozók külső behatás nélküli kopása és/vagy elhasználódása, felületi kopása, elöregedése vagy alkatrész-meghibásodása miatt keletkezett,**
b) **a biztosítási eseményt követően a sérült adatok helyreállítására, pótlására nem kerül sor.**

5. A biztosítási fedezet nem terjed ki
a) **a biztosítási eseményt követően módosított vagy bármilyen módon továbbfejlesztett biztosított adatokra,**
b) **a programhibák megszüntetésével és/vagy a kézi úton bevitt adatok helyesbítésével kapcsolatos költségekre.**

6. Biztosítási összeg
Az elektronikus adatok biztosítási összegét az alábbi műveletekhez szükséges legmagasabb költségek összege alapján kell meghatározni:
a) az adatok és programok ismételt, automatikus géprevitele a biztonsági másolatok adathordozóiról,
b) az adatok és programok ismételt, automatikus vagy kézi bevitele az eredeti programokból vagy a biztosított rendelkezésére álló dokumentumokból (ideértve azok újonnan történő összeállítását és szerkesztését is),
c) a rendszer és a standard programadatok pótlása és ismételt bevitele.

A biztosítási szolgáltatás biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza.

7. Biztosítási szolgáltatás
Elektronikus adatokban keletkezett kár esetén a biztosító a biztosítási esemény miatti szükségessé váló alábbiakban felsorolt műveletek során ténylegesen és szükségesen felmerült költségeket téríti meg a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összegig:
a) az elektronikus adatok és programok ismételt, automatikus géprevitele a biztonsági másolatok adathordozóiról,

b) az elektronikus adatok és programok ismételt, automatikus vagy kézi bevitele az eredeti programokból vagy a biztosított rendelkezésére álló dokumentumokból (ideértve azok újonnan történő összeállítását és szerkesztését is),

c) a rendszer és a standard programadatok pótlása és ismételt bevitele.

8. A biztosított speciális kármegelőzési kötelezettségei

A kármegelőzési kötelezettségek teljesítése érdekében a biztosított köteles

a) elvégezni a biztonsági adatmásolási eljárásokat legalább hetente egyszer. (A biztonsági adathordozók zárt helyen tárolandók, pl. acél szekrényben, lehetőleg speciális adatvédelmi széfben.),

b) betartani a gyártónak az adatfeldolgozó berendezésekre és az adathordozókra vonatkozó karbantartási és állagmegóvási utasításait, illetve ajánlásait,

c) gondoskodni arról, hogy a biztosított dolgozói írásos nyilatkozattal beleegyezésüket adják, hogy minden adatfeldolgozó berendezést kizárólag a munkájuknak megfelelő célra használnak fel, és kizárólag olyan adatokat illetve programokat használnak fel, amelyekre a biztosított érvényes jogosultsággal rendelkezik.

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a 8. a), b) és c) pontban felsorolt kármegelőzési kötelezettség megszegése súlyos gondatlanságnak minősül, így a biztosító mentesülésére ad alapot.

9. Fogalmak

a) **Elektronikus adat:**
Olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez, vagy eszközök irányításához, és kezeléséhez szükségesek.

b) **Adathordozó:**
Az adathordozó géppel olvasható információkat tartalmazó tárolóeszköz.
A felhasználó által nem cserélhető (belső) adathordozó pl. merevlemez.
A felhasználó által cserélhető (külső) adathordozó pl. a hordozható merevlemez, a mágnesszalag, a CD, DVD, a hajlékony lemez.

c) **Fizikai kár:**
A fizikai veszteség / fizikai kár a vagyontárgyak anyagában keletkezett fizikai károsodás. A vagyontárgyak anyagában keletkezett fizikai károsodás nem foglalja magában az adatok vagy szoftverek károsodását, különös tekintettel az adatok, szoftverek vagy számítógépes programok olyan hátrányt okozó változására, amelynek oka az eredeti struktúra törlése, sérülése, deformációja.

d) **Forgalomba hozott és használatra kész programok:**
Jelen biztosítás szempontjából azon programok, melyek fejlesztési szakasza lezárult miután megfeleltek minden próbafuttatáson, illetve sikeresnek bizonyultak a napi használat során.

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

RENDEZVÉNYSZERVEZŐI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS
KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Fogalom meghatározások

a) **Rendezvényszervezés:** előre meghatározott célból adott helyen és időben tartandó rendezvények lebonyolítása érdekében üzletszerűen (gazdasági haszonszerzés céljával) végzett előkészítő, szervező, koordináló tevékenység, mely során vagy a rendezvényszervező saját alkalmazottai, vagy a rendezvényszervező által kiválasztott közreműködők (alvállalkozók/teljesítési segéd) megteremtik a rendezvény megtartásához szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételeket.

b) **Zenés, táncos rendezvény:** a rendszeresen, vagy meghatározott alkalomból, illetve időpontban tartott a vendégek szórakoztatását szolgáló zenés, táncos esemény, amelyet
   a) tömegtartózkodásra szolgáló építményben tartanak, vagy
   b) szabadban tartanak, és a résztvevők létszáma az 1000 főt meghaladja.

   Nem tartozik ide:
   a) gyülekezési jogról szóló törvény hatálya alá tartozó rendezvény,
   b) választási jogról szóló törvény hatálya alá tartozó rendezvény,
   c) törvényesen elismert egyházak, vallásfelekezetek szertartása, rendezvénye,
   d) családi eseményekkel kapcsolatos rendezvény,
   e) közoktatási intézményekben az intézmény által szervezett rendezvény.

1. Biztosítási esemény

1.1. A jelen kiegészítő biztosítási feltételek vonatkozásában biztosítási esemény - a különös biztosítási feltételek 1.1. pontjában meghatározottaktól eltérően –

- a biztosított által
- a biztosított tevékenység folytatása során
- **szakmai hibával**
  - **a megbízójának és/vagy a rendezvény résztvevőinek, és/vagy**
  - **szerződésen kívüli harmadik személynek okozott**
- olyan **károk és/vagy személyi sérüléses (élet, testi épség, egészség sérülése) nem vagyoni sérelem bekövetkezése,**
- amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési/sérelemdíj fizetési felelősséggel tartozik, és amely
- nem minősül biztosítási fedezetből kizárt kárnak/nem vagyoni sérelemnek, kizárt kockázatnak.

1.2. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek értelmében **a biztosítási fedezet kiterjed**

- mindazon a káresemény kapcsán ténylegesen felmerült, igazolt költségekre, amelyek a károk súlyosbodásának a megelőzését vagy hatásainak enyhítését, vagy szakmai hiba miatt a káresemény bekövetkezésének elkerülését (a károk elhárítását) szolgáló intézkedések következtében merültek fel, valamint
- azon költségekre, amelyek a károsodott vagyontárgyak bontásával, romeltakarításával, valamint az ezekkel összefüggő szállításokkal kapcsolatban merültek fel.

1.3. **Egy biztosítási eseménynek minősül** - az általános valamint a különös biztosítási feltételekben leírtakon túlmenően-, ha:

a) egy szabályszegésből több kártérítési/sérelemdíj fizetési igény származik,
b) több szabályszegésből, amelyet akár több személy követett el, egy kártérítési/sérelemdíj fizetési igény származik,
c) ugyanazon rendezvénnyel összefüggő több azonos szabályszegés következtében több kártérítési/sérelemdíj fizetési igény keletkezik.

1.4. A jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában **biztosított tevékenység**nek minősül a **rendezvényszervezés.**

1.5. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítható **rendezvény típusok**

a) magán rendezvény típusok
- esküvő
- születés-, névnapi rendezvény
- gyerekzsúr
- leánybúcsú, legénybúcsú
- lakodalom

b) reprezentációs rendezvény típusok
- klasszikus fogadás, parti
- téma parti
- bál
- csapatépítő rendezvény

c) bankett konferencia jellegű üzleti rendezvény típusok
- üzleti konferencia
- kongresszus
- értekezlet
- sajtótájékoztató
- képzés

d) nyílt fogyasztói rendezvény típusok
- gála
- családi nap
- fesztivál
- koncert
- gyermek rendezvény
- sport rendezvény
- road-show

e) bemutató jellegű üzleti rendezvény típusok
- termék bemutató
- kiállítás, vásár
- promóciós rendezvény

f) művészeti, kulturális, népi szokásokat megjelenítő rendezvény típusok
- művészeti kiállítások
- falunap, búcsú
- színház típusú rendezvények

g) zenés, táncos rendezvények, amelyek rendezvénytartási engedéllyel és jóváhagyott biztonsági tervvel rendelkeznek,

h) egyéb rendezvény típusok: bármely olyan rendezvény, amelyet a szerződő a biztosítási ajánlaton nevesítve felsorol, de a fent felsorolt rendezvénytípusok egyikébe sem tartozik.

2. Biztosítási szerződés alanyai

2.1. A jelen kiegészítő feltételek alkalmazásában **biztosított** az a biztosítási szerződésben (kötvényen) név szerint feltüntetett személy, aki rendezvények szervezésével üzletszerűen foglalkozik (**rendezvényszervező**).

2.2. A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított alkalmazottja, illetve teljesítési segédje által okozott kárra is, feltéve, hogy az a biztosított tevékenység eredményeképpen keletkezik és a biztosított a teljesítési segédért jogszabály szerint felelősséggel tartozik.

2.3. A biztosított által ajánlott, de a megbízóval szerződő teljesítési segédekre nem terjeszthető ki a biztosítási fedezet.

2.4. **A rendezvényszervező és a megbízó nem lehetnek azonos személyek.**

3. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye

3.1.1. Meghatározott rendezvényre kötött biztosítás esetén a biztosító kockázatviselése a rendezvény biztosítási szerződésben meghatározott tartamára terjed ki.

3.1.2. Meghatározott rendezvényeknek minősülnek az azonos típusú, és azonos céllal, de több helyszínen megrendezett rendezvények (pl roadshow) is.

3.1.3. Keretfedezet esetén a kockázatviselés tartamára az általános biztosítási feltételekben meghatározottak az irányadók.

4. A biztosítási fedezetből kizárt károk

Az általános biztosítási feltételekben leírtakon túlmenően a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

a) személy és vagyonvédelmi tevékenységből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,

b) a biztosítottal szerződésben álló fél (megrendelő, megbízó) teljesítési segédjének/alvállalkozójának a szolgáltatás teljesítése során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,

c) az alábbi típusú rendezvényekből származó károkra/nem vagyoni sérelemre:
   - **autó- és motorsport, illetve vízi-, légi-, autó- és motorversenyek, továbbá a légi bemutatók;**
   - **az állatkiállítás, állatok versenyeztetése,**
   - **a tűzijátékok,**
   - **a labdarúgó mérkőzések,**
   - **a politikai szervezetek megbízásából szervezett, köztereken zajló rendezvények, különösen a felvonulások, tüntetések, demonstrációk, ünnepségek,**
   - **az állami megbízásból szervezett rendezvények,**
   - **az önkormányzati megbízásból szervezett rendezvények,**

d) a kiállított tárgyakban, kiállítási installációkban keletkezett károkra,

e) a rendezvény lebonyolítására szolgáló dolgokban, így különösen a rendezvény megrendezése céljából igénybe vett ingatlanban keletkezett károkra,

f) a rendezvény elmaradásából, vagy késedelmes megtartásából származó károkra,

g) a biztosított által vállalt szolgáltatástól eltérő, más szolgáltatás nyújtásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,

h) a rendezvénytől elvárt színvonallal kapcsolatos követelésekből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,

i) a biztosított és a megbízó közötti együttműködési kötelezettség biztosított általi megszegéséből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,

j) az el nem végzett vagy késedelmesen végrehajtott szervezési tevékenység miatt bekövetkezett károkra/nem vagyoni sérelemre,

k) a garantált minimális létszám nem teljesüléséből származó károkra,

l) költségkeretek túllépéséből származó károkra,

m) bármilyen eredetű megbetegedésből, krónikus betegségből, járványos fertőzésből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,

n) a vendéglátásból származó megbetegedéssel, ételmérgezéssel kapcsolatok károkra/nem vagyoni sérelemre,

o) az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos felelősségi károkra/nem vagyoni sérelemre,

p) szállodai szolgáltatással, szálláshelynyújtással kapcsolatosan bekövetkező károkra/nem vagyoni sérelemre,

q) a gépjárművekben keletkezett károkra,

r) a gépjárművek, munkagépek, karbantartó gépek által okozott, nem baleseti jellegű útrongálási károkra, a mesterséges tereptárgyakban okozott károkra, valamint a gépjárművek, munkagépek, karbantartó gépek használata során a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából származó károkra,

s) pirotechnikai eszközök gyártásával, tárolásával, alkalmazásával, felhasználásával, forgalmazásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,

t) veszélyes és extrém mutatványokból származó károkra, nem vagyoni sérelemre (ide értendőek az extrém sportok és szabadidős tevékenységek, illetve valamennyi olyan a közönség szórakozatását célzó tevékenység, amely a testi épséget, emberi életet az átlagosnál fokozottabban, rendkívüli – a testi épséget, életet önmagában veszélyeztető – körülmények bekövetkezése nélkül is, közvetlenül veszélyezteti),

u) alkohol vagy egyéb bódító, tudatmódosító szerek fogyasztásából származó károkra/nem vagyoni sérelemre,

v) a rendezvény szempontjából kedvezőtlen időjárási viszonyok figyelmen kívül hagyásából származó károkra/nem vagyoni sérelemre,

w) tettlegességből, fizikai bántalmazásból származó károkra/nem vagyoni sérelemre,

x) rendezvényen fellépők, leszerződtetett személyek, társulatok felszereléseit, berendezéseit, eszközeit ért károkra,

y) keretfedezet esetén azon hét napnál hosszabb tartamú rendezvényekre, amelyeknél a résztvevők létszáma a rendezvény bármely napján meghaladja az 5000 főt,

z) a munkáltatói felelősség körében a biztosított munkavállalóinak okozott személyi sérüléses nem vagyoni sérelemre/károkra.

5. A biztosítási díj

Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazása során a **biztosítás díjalapjai** a következők:

a) **meghatározott rendezvényre** kötött biztosítás esetében **a rendezvény megszervezésének bruttó költségkerete és a rendezvényszervező bruttó árbevétele.**

b) **keret fedezet** esetében a biztosított tevékenységből származó **éves bruttó árbevétel.**

6. A biztosítási esemény bejelentése

6.1. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok

Az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően a biztosító rendelkezésére kell bocsátani:

a) a biztosítottal kötött a rendezvény megszervezésére szóló szerződést annak valamennyi mellékletével együtt,

b) a biztosított szerződéses kötelezettsége során létrejött valamennyi dokumentumot.

7. A biztosító mentesülése

Jelen kiegészítő biztosítási feltételek szerint – a különös biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően - **súlyosan gondatlan károkozásnak minősül**, ha a biztosított a rendezvény lebonyolítására kötött alvállalkozói szerződések megkötésekor tudta, vagy tudnia kellett volna, hogy az alvállalkozó nem rendelkezik a tevékenység végzésére jogosító engedéllyel.

8. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

8.1. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint, illetve a jobb átláthatóság érdekében – A Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételek, és az Allianz Szakmavédelem különös biztosítási feltételek felépítését követve - strukturálisan került átdolgozásra.

8.2. A biztosítási fedezet terjedelme, és a biztosítási szerződés a Ptk. megváltozott/új rendelkezéseivel nem érintett részei változatlanul maradtak.

Allianz Hungária Zrt.

Vagyon-
biztosítások

www.allianz.hu

A betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyonvédelmi szabályzat

Létesítmények, helyiségek őrzésének, valamint vagyontárgyak tárolásának és szállításának szabályai

AHE-11899/4P

Allianz

Tartalomjegyzék

1. Helyiségek, vagyontárgyak biztosítása 3

1/A. Az egyes védelmi osztályok vagyoncsoportonként és a biztosítási összeg függvényében 3

1/B. A vagyoncsoportok megnevezése és az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyak 3

1/C. A védelmi osztályok és az egyes osztályok védelmi előírásai 4

2. Komplett létesítmények/épületek, raktártelepek, kereskedelmi elosztóhelyek/ biztosítása 4

2/A. Az egyes védelmi osztályok a biztosítási összeg függvényében 4

2/B. A védelmi osztályok és az egyes osztályok védelmi előírásai 5

1. sz. melléklet: A teljes körű elektronikai jelzőrendszer 6

2. sz. melléklet: A részleges elektronikai jelzőrendszer 7

3. sz. melléklet: A minimális elektronikai jelzőrendszer 8

4. sz. melléklet: A teljes körű mechanikai védelem 9

5. sz. melléklet: A részleges mechanikai védelem 9

6. sz. melléklet: A minimális mechanikai védelem 10

7. sz. melléklet: Az 1. vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak tárolási szabályai 10

8. sz. melléklet: Az 1. vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak szállítási szabályai 11

9. sz. melléklet: Fogalom-meghatározások 12

1. Helyiségek, vagyontárgyak biztosítása

1/A. Az egyes védelmi osztályok vagyoncsoportonként és a biztosítási összeg függvényében

A védelmi osztály	Az egyes vagyoncsoportok biztosítási összegeinek értékhatárai (E Ft)		
	1. vagyoncsoport	2. vagyoncsoport	3. vagyoncsoport
I.	200.000 felett	500.000 felett	1.000.000 felett
II.	50.000-200.000	200.000 - 500.000	500.000 - 1.000.000
III.	20.000 - 50.000	100.000 - 200.000	200.000 - 500.000
IV.	3.000 - 20.000	50.000 - 100.000	100.000 - 200.000
V.	1.000 - 3.000	10.000 - 50.000	10.000 - 100.000
VI.	200 - 1.000	1.000 - 10.000	3.000 - 10.000
VII.	0 - 200	0 - 1.000	0 - 3.000

1/B. A vagyoncsoportok megnevezése és az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyak

1. vagyoncsoport:	• készpénz, • értékpapír, • nemesfém, • ékszer, • drágakő, féldrágakő, • minden egyéb, páncélszekrényben elhelyezhető, nagy értékű (100 000 Ft-nál nagyobb értékű) vagyontárgy, • vetőmag, műtrágya, növényvédőszer-koncentrátumok.
2. vagyoncsoport:	• műérték jellegű vagyontárgy, • 100 000 Ft-ot meghaladó értékű gyűjtemény, • nemes szőrme, • antik bútor, • kereskedelmi, vállalkozási – nem személyi, illetve hobbi- és élvezeti – mennyiségű és célú híradás- és számítástechnikai termék, • képzőművészeti alkotás, • minden egyéb nagy értékű (100 000 Ft-nál nagyobb értékű), kézi erővel könnyen mozgatható és páncélszekrényben el nem helyezhető vagyontárgy.
3. vagyoncsoport:	• lakás-, iroda- és üzemi-felszerelés/készlet, • általános, személyes használati tárgy, • bútor, • minden egyéb fel nem sorolt, kézi erővel nem vagy tömegében nehezen mozgatható (súlyos, terjedelmes stb) készlet, vagyontárgy, továbbá ami az 1.- és 2. vagyoncsoportban nem értelmezett ingóság.

1/C. A védelmi osztályok és az egyes osztályok védelmi előírásai

I. védelmi osztály:	• teljes körű mechanikai védelem, • teljes körű elektronikai jelzőrendszer, • szakszolgáltató által végzett rendszeres és dokumentált karbantartás, • biztosító által minősített rendszer, • fegyveres őrség, • közvetlen, vezeték nélküli összeköttetés a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres testülettel, fegyveres vagyonvédelmi szakszolgálattal.
II. védelmi osztály:	• teljes körű mechanikai védelem, • teljes körű elektronikai jelzőrendszer, • szakszolgáltató által végzett rendszeres és dokumentált karbantartás, • biztosító által minősített rendszer, • állandó (24 órás) portaszolgálat, • automatikus távjelzés a rendőrségnek vagy egyéb fegyveres testületnek, fegyveres vagyonvédelmi szakszolgálatnak.
III. védelmi osztály:	• teljes körű mechanikai védelem, • teljes körű elektronikai jelzőrendszer, • rendszeres és dokumentált karbantartás, • biztosító által minősített rendszer.
IV. védelmi osztály:	• teljes körű mechanikai védelem, • részleges elektronikai jelzőrendszer, • biztosító által minősített rendszer.
V. védelmi osztály:	• teljes körű mechanikai védelem, • minimális elektronikai jelzőrendszer.
VI. védelmi osztály:	• részleges mechanikai védelem.
VII. védelmi osztály:	• minimális mechanikai védelem.

2. Komplett létesítmények/épületek, raktártelepek, kereskedelmi elosztóhelyek/ biztosítása

A vagyonvédelmi szabályzat nem vonatkozik: pénzintézeti jellegű tevékenységekre; illetve egyedi, különösen nagy értéket koncentráltan képviselő vagyontárgyak tárolására, kezelésére.

2/A. Az egyes védelmi osztályok a biztosítási összeg függvényében

A védelmi osztály jele	Az egyes biztosítási összegek értékhatárai (M Ft)
A	**2 000 felett**
B	**1 000 – 2 000**
C	**600 – 1 000**
D	**300 – 600**
E	**100 – 300**
F	**0 - 100**

Az A-F védelmi osztályok védelmi előírásai mellett az 1./B. szerinti 1. és/vagy 2. vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak biztosítása esetén a vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségre vonatkozóan a Helyiségek, vagyontárgyak 1/A tábla I-VII. védelmi osztályainak előírásai is érvényesek.

2/B. A védelmi osztályok és az egyes osztályok védelmi előírásai

A védelmi osztály:	• a védett terület jól körülhatárolt, a kerítés csak komoly erőfeszítéssel, illetve különböző segédeszközök alkalmazásával küzdhető le, • a folyamatos megfigyelés/őrzés biztosítva van, • a nyílászárók a 4. sz. mellékletben (teljes körű mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikai-fizikai védelemmel vannak ellátva, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak felszerelve, • az őrök egymástól halló- és látótávolságon belül vannak, az egész területet megfigyelik, • az épületeken kívül kutyás, fegyveres járőrök, az épületen belül fegyveres őrök teljesítenek szolgálatot, • az őrök közötti állandó információcsere biztosítva van, • a kritikusabb pontok az 1. sz. mellékletben (teljes körű elektronikai jelzőrendszer) foglaltak szerinti elektronikai jelzőrendszerrel is el vannak látva (pénztárterem, páncélszekrény stb.), • közvetlen, vezeték nélküli összeköttetés van az őrzést végző szakszolgálat központjával, a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres szolgálattal.
B védelmi osztály:	• a védett terület jól körülhatárolt, a kerítés csak komoly erőfeszítéssel, illetve különböző segédeszközök alkalmazásával küzdhető le, • a megvilágítás biztosítja a folyamatos megfigyelést, • a nyílászárók a 4. sz. mellékletben (teljes körű mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikai-fizikai védelemmel vannak ellátva, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak felszerelve, • az őrök közötti állandó információcsere biztosítva van, • az épületeken kívül kutyás, fegyveres járőrök, az épületen belül fegyveres őrök teljesítenek szolgálatot, de a terület folyamatos és teljes figyelésére nincs mód, • a kritikusabb pontok a 2. sz. mellékletben (részleges elektronikai jelzőrendszer) foglaltak szerinti elektronikai jelzőrendszerrel is el vannak látva (pénztárterem, páncélszekrény stb.), • különféle telekommunikációs eszközök felhasználásával a rendkívüli eseményeket jelenteni lehet a szakszolgálat központjának, a rendőrségnek vagy egyéb fegyveres szolgálatnak.

C védelmi osztály:	• a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel, • a megvilágítás biztosítja a folyamatos megfigyelést, • az épületek között járőrszolgálat van, • a nyílászárók az 5. sz. mellékletben (részleges mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikailag védve vannak, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak felszerelve, • a kritikusabb pontok a 2. sz. mellékletben (részleges elektronikai jelzőrendszer) foglaltak szerinti elektronikai jelzőrendszerrel is el vannak látva (pénztárterem, páncélszekrény stb.), • a védelem szempontjából a legfontosabb objektumrészt (pl. a páncéltermet) fegyveres őr védi, • telefon-összeköttetés biztosítja a kapcsolatot a szakszolgálat központjával, a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres szolgálattal.

D védelmi osztály:	• a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel, • a főépületben biztonsági őrszolgálat van, • az épületek között járőrszolgálat van, • a nyílászárók az 5. sz. mellékletben (részleges mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikailag védve vannak, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak ellátva, • a kritikusabb pontok a 3. sz. mellékletben (minimális elektronikai jelzőrendszer) foglaltak szerinti elektronikai jelzőrendszerrel is fel vannak szerelve (pénztárterem, páncélszekrény stb.), • a védelem szempontjából a legfontosabb objektumrészt (pl. a páncéltermet) fegyveres őr védi, • telefon-összeköttetés biztosítja a kapcsolatot a szakszolgálat központjával, a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres szolgálattal.
E védelmi osztály:	• a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel, • a főépületben 24 órás portaszolgálat van, • a nyílászárók az 5. sz. mellékletben (részleges mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikailag védve vannak, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak ellátva, • a kritikusabb pontok a 3. sz. mellékletben (minimális elektronikai jelzőrendszer) foglaltak szerinti elektronikai jelzőrendszerrel is fel vannak szerelve (pénztárterem, páncélszekrény stb.), • telefon-összeköttetés biztosítja a kapcsolatot a szakszolgálat központjával, a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres szolgálattal.
F védelmi osztály:	• a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel, • nincs őrzés, • a nyílászárók az 5. sz. mellékletben (részleges mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikailag védve vannak, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak ellátva.

1. sz. melléklet: A teljes körű elektronikai jelzőrendszer

A teljes körű elektronikai jelzőrendszer alkotóelemei az alábbi védelmi körök:

- felületvédelem,
- térvédelem,
- tárgyvédelem,
- személyvédelem (támadásjelzés).

Teljes körű az elektronikai jelzőrendszer, ha az összes alkotóeleme teljes körű.

1. Teljes körű felületvédelem:
Teljes körű a felületvédelem, ha éles üzemmódban figyeli az összes nyílászáró szerkezetet, és a mechanikailag nem megfelelő (38 cm-es tömör téglafal szilárdsági tulajdonságainál gyengébb értékű) falazatokat, födémeket, padozatokat, továbbá jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

2. Teljes körű térvédelem:
Teljes körű a térvédelem, ha éles üzemmódban a védett tárgyak környezetében (a felügyelt térben) mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

3. Teljes körű tárgyvédelem:
Teljes körű a tárgyvédelem, ha éles üzemmódban minden védett tárgyra kiterjed, páncélszekrények esetében testhang- és nyitásérzékelést is biztosít.

4. Teljes körű személyvédelem:
Teljes körű a személyvédelem, ha az összes védendő, támadásnak kitett személyre kiterjed.

Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a (minimum 4 db) védelmi körön külön-külön és a szabotázsvonalon egyaránt,
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (ha szükséges, üzemmód-kapcsolót kell beépíteni),
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivitelű, szabotázsvédett – burkolata minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés csak külső, minimum 6 betű vagy szám kombinációját használó kódkapcsolóval végezhető; a kódkapcsolónak a központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, és a további részek maradjanak működőképesek,
- az üzembe helyezés csak teljes működőképesség- és riasztásmentes állapotban legyen lehetséges,
- a rendszer összes részének állandó őrzésére, ellenőrzésre ki nem kapcsolható, az üzemeltető által sem befolyásolható jelzővonalakat (szabotázsvonalat) kell kiépíteni,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell,
- a támadásjelző részeknek állandóan élesben kell üzemelniük,
- a jelzőáramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurokellenállások 20%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell),
- a szabotázsvonalak visszakapcsolását csak a jelzőberendezés gyártója, szerelői vagy karbantartói végezhetik,
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges,
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételten kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- az optikai jelzésadó borostyánsárga színű, villogó és minimálisan 200 lumen fényáramú legyen,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa,
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működnie,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 72 órás üzemeltetését, 72 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a szabadtéri, valamint a védett téren kívüli és a nem szabotázsvédett vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

2. sz. melléklet: A részleges elektronikai jelzőrendszer

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha teljes körű térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, de a felületvédelem teljes körű, és csapdaszerű térvédelem van kialakítva.

Részlegesnek tekinthető az elektronikai jelzőrendszer akkor is, ha a térvédelem, tárgyvédelem vagy felületvédelem elektronikus megoldású, ám a védendő objektum egyes részei „árnyékban" vannak. (Árnyékon azt kell érteni, hogy a védendő területnek, térnek nem a teljes egészére terjed ki a hatásos elektronikus felügyelet. Pl. egy bank bejárati ajtajának beltéri körzetét nem „felügyeli" passzív infra- vagy egyéb mozgásérzékelő, vagy ha a páncélterem előterében nincs mozgásérzékelő telepítve, csak a közlekedőfolyosókban.)

Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a (minimum 4 db) védelmi körön külön-külön és a szabotázsvonalon egyaránt,
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (ha szükséges, üzemmód-kapcsolót kell beépíteni),
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivitelű, szabotázsvédett – burkolata minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés csak külső, minimum 6 betű vagy szám kombinációját használó kódkapcsolóval végezhető; a kódkapcsolónak a központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, és a további részek maradjanak működőképesek,
- a rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzőknek, kódkapcsolóknak stb.) az állandó őrzésére, ellenőrzésére csak a teljes rendszerrel együtt – az üzemeltető vagy a szerviz által – kikapcsolható szabotázsvonalat kell kiépíteni,
- a rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kódkapcsolón jelezni kell,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell,
- a jelzőáramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurokellenállások 40%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell),
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges,
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, ha ez nem lehetséges, az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételten kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- az optikai jelzésadó borostyánsárga színű, villogó és minimálisan 200 lumen fényáramú legyen,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa,
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működnie,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 48 órás üzemeltetését, 48 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a szabadtéri, valamint a védett téren kívüli és a nem szabotázsvédett vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

3. sz. melléklet: A minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, és a felületvédelem csak a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön és a szabotázsvonalon egyaránt,
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivitelű, szabotázsvédett – burkolata minimum 1 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés legalább ún. kulcsos kapcsolóval történjék, a kapcsoló háza minimum 1,5 mm vastag lágyacél vagy ezzel egyenértékű mechanikai szilárdságú anyag legyen, és eltávolítása, illetve megbontása esetén a jelzésvonalon adjon riasztást,

- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jeleznie kell,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételten kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa; elemes táplálás esetén – egy elemkészlettel – a rendszer minimum 3 hónapig legyen üzemképes,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 24 órás üzemeltetését, 24 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
- akkumulátoros üzemmód esetén az automatikus töltésről gondoskodni kell,
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

4. sz. melléklet: A teljes körű mechanikai védelem

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födémszerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 38 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) teljes felülete minimum 100*300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy ezzel bonthatósági/áthatolási szempontból egyenértékű más mechanikai megoldással – pl. betörésgátló biztonsági üveggel – van védve (bankok, pénzintézetek esetében az átmérő minimum 16 mm),
- a rács 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörömmel van hozzáerősítve a falazathoz; a minimális beépítési mélység 38 cm vastag, hagyományos téglából épített tömör fal esetén 150 mm (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el),
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) tokszerkezeteit falazókörmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz kell erősíteni,
- az ajtó és az ajtótok fémből vagy tömör fából készülhet,
- ha az ajtólap anyaga fa, az minimum 40 mm vastag és tömör legyen,
- az ajtólap és a tok záráspontossága 2 mm-en belül legyen,
- az ajtó legalább három diópánttal legyen a tokhoz rögzítve,
- a zárszerkezet többpontos (minimum 4) zárást biztosítson,
- a zárnak biztonsági zárnak kell lennie,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár,
- a zárszerkezetet fúrás, a hengerzárat törés ellen is védeni kell,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelveknek (ajtók esetében) legalább 18 mm mélyen kell zárniuk,
- az ajtókat kiemelés, feszítés ellen védeni kell.

Megjegyzés: A lakat nem minősül biztonsági zárnak.

5. sz. melléklet: A részleges mechanikai védelem

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födémszerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 15 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) minimum 100*300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy ezzel bonthatósági/áthatolási szempontból egyenértékű más mechanikai megoldással – pl. betörésgátló biztonsági üveggel – vannak védve (bankok, pénzintézetek esetében az átmérő minimum 16 mm),
- a rács 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörömmel van hozzáerősítve a falazathoz; a minimális beépítési mélység a legalább 15 cm vastag, hagyományos téglából épített tömör fal esetén 150 mm (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el),
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) tokszerkezeteit falazókörmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz kell erősíteni,
- az ajtószerkezetek megerősített kivitelűek; kiemelés feszítés és reteszhúzás ellen védettek,
- a zárást minimum 2 darab biztonsági zár végzi,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár,
- az ajtó legalább három diópánttal legyen a tokhoz rögzítve,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelveknek (ajtók esetében) legalább 18 mm mélyen kell zárniuk,
- az ajtólap és a tok záráspontossága 5 mm-en belül legyen,
- bevésőzár esetében az ajtólap külső, keskenyebbik oldalát fémlemezzel meg kell erősíteni,
- fatokhoz megerősített zárlemez szükséges.

Részlegesnek tekinthető a mechanikai védelem akkor is, ha a teljes körű mechanikai védelemnél felsoroltak közül 1–1 részelem teljes egészében megvalósul, ugyanakkor más részelemek nem, vagy nem teljesen valósulnak meg.

Megjegyzés: A lakat nem minősül biztonsági zárnak.

6. sz. melléklet: A minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födémszerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 6 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- az ajtószerkezetek reteszhúzás ellen védve vannak,
- az ajtók zárását biztonsági zár végzi,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár.

7. sz. melléklet: Az 1. vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak tárolási szabályai

A biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott és az 1. sz. melléklet szerinti 1. vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak (készpénz, értékpapír, nemesfém, ékszer, drága- és féldrágakövek, nyomdafesték, vetőmag, műtrágya, növényvédőszer-koncentrátumok valamint egyéb, a biztosító által megnevezett vagyontárgyak) az alábbiak szerint tárolandók. (A tárolás céljára szolgáló helyiség a biztosítási összegnek megfelelő védettségi szintű legyen.)

a) 100 000 Ft biztosítási összeg alatt:	• az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (lemezkazetta, lemezszekrény stb.),

b) 100 000 és 200 000 Ft biztosítási összeg között:	• az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (lemezszekrény, megerősített lemezszekrény stb.),
c) 200 000 és 1 000 000 Ft biztosítási összeg között:	• az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (lemezszekrény, megerősített lemezszekrény, páncélszekrény stb.),
d) 1 000 000 Ft biztosítási összeg felett:	• az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (megerősített lemezszekrény, páncélszekrény, páncélterem stb.), az értéktárolót el kell látni testhang- és nyitásérzékelővel, az elektronikai jelző-rendszerbe – riasztóba – bekötötten.

8. sz. melléklet: Az 1. vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak szállítási szabályai

A biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott és az 1/B. szerinti 1. vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak (készpénz, értékpapír, nemesfém, ékszer, drága- és féldrágakövek, nyomdafesték, vetőmag, műtrágya, növényvédőszer-koncentrátumok valamint egyéb, a biztosító által megnevezett vagyontárgyak stb.) **legalább** az alábbiak szerint szállítandók:

a) 500 000 Ft biztosítási összegig	• egy fő, tetszőleges módon,
b) 500 000 és 1 000 000 Ft biztosítási összeg között	• egy fő, riasztójelzést adó pénzszállító táskával,
c) 1 000 000 és 2 000 000 Ft biztosítási összeg között	• két fő, a szállított készpénzt illetéktelen hozzáféréskor speciális technikával megfestő Mabisz minősített pénzszállító táskával,
d) 2 millió és 30 millió Ft biztosítási összeg között	• az erre a tevékenységre érvényes szakhatósági engedéllyel rendelkező pénzszállító szervezet/egység, • gépkocsival, • három fős személyzettel, melyből egy fő fegyveres,
e) 30 és 50 millió Ft biztosítási összeg között	Az erre a tevékenységre érvényes szakhatósági engedéllyel rendelkező pénzszállító szervezet/egység végezheti a szállítást, speciális pénzszállító kocsival (páncélautó), amely az alábbi feltételeknek megfelel: • a rakodótér és a vezetőfülke borítása, üvegezése védelmet nyújt a kis kaliberű maroklőfegyverek ellen, • a rakodótér és a vezetőfülke ajtaja kívülről csak kulccsal nyitható, • a rakodótérajtónak több ponton záródó zárszerkezete van, • a jármű elektronikai jelzőrendszerrel van ellátva, amely támadás, az ajtók illetéktelen nyitása vagy a gépjármű eltulajdonítása esetén riasztójelzést ad, és megakadályozza a jármű elvitelét (a motor üzemét), • a jármű személyzete a vezetővel együtt három fő, akikből kettő fegyveres; egy fegyveres kísérő a vezetőfülkében, egy a rakodótérben vagy a zsilipben helyezkedik el, • az útvonal biztosításához kísérő személygépkocsi szükséges két fő fegyveressel,
f) 50 és 100 millió Ft biztosítási összeg között	A 30 és 50 millió Ft biztosítási összeg közötti értékeknél leírtakkal azonos módon; azon felül előfutó kísérőkocsi is szükséges két fő fegyveressel,

g) 100 millió Ft biztosítási összeg felett	Páncélautóval, amely az alábbi feltételeknek megfelel: • a jármű borítása, üvegezése lövedékálló, amely védelmet nyújt a közepes hatóerejű kézi lőfegyverek ellen, • a rakodótér és a vezetőfülke ajtaja kívülről csak kulccsal nyitható, • a rakodótérajtónak több ponton záródó zárszerkezete van, • elektronikai jelzőrendszerrel van ellátva, amelynek főbb jellemzői az alábbiak: • kódolható, • rendelkezik támadásjelzéssel, • teljesen független a gépkocsi egyéb elektronikai rendszereitől, saját külön tápellátása van, és • a teljes rendszer szabotázsvédett, • jelzi az illetéktelen ajtónyitást és az eltulajdonítást; megakadályozza a jármű elvitelét a gyújtás letiltásával és az üzemanyag-vezeték elzárásával, valamint a fékrendszer blokkolásával, • a gumik nyomástartók, 8-10 db szög által okozott lyukakkal, illetve 6 mm-es – pl. golyó ütötte – lyuk esetén is tartják a nyomást, vagy sérülés (pl. átlövés) esetén is haladást / közlekedést lehetővé tevő kiegészítő technikával szereltek, • a járműnek a zárt építés miatt légkondicionált kivitelűnek kell lennie, és olyan légszűrővel kell ellátni, amelynek jellemzői megegyeznek a gázálarc-szűrőbetét tulajdonságaival, • a szállító jármű vezetőfülkéjének oxigénellátása megoldott, ez a személyzet oxigénellátását 30 percen keresztül biztosítja, • az állandó kapcsolattartáshoz (a kísérő kocsikkal és a központtal is) vezeték nélküli adó-vevő berendezés szükséges rejtett antennával és önálló energiaellátási lehetőséggel, • az útvonal biztosításához előfutó és követő kísérő személygépkocsi szükséges két-két fő fegyveressel.

9. sz. melléklet: Fogalom-meghatározások

Biztonsági zár
Biztonsági zárnak minősülnek a legalább 5 csapos hengerzárak, a minimum 6 rotoros mágneszárak, az egy- és kéttollú lamellás zárak, ha az ún. variáció számuk legalább 10 000; továbbá az ilyen Mabisz-minősítésű egyéb zárak.

Két biztonsági zár, illetve többpontos zárás
A (zár)reteszelést végző vasalatok (vagy rudazatok, „nyelvek") közötti távolság legalább 30 cm.

Fúrásvédelem (fúrásvédett)
A zárszekrény, illetve a hengerzárbetét akkor fúrásvédett, ha egy legfeljebb 500 W – vagy azzal egyenértékű – teljesítményű géppel/eszközzel, HSS minőségű fúrószárral, 3 percen keresztül e célból végzett roncsolásos támadás nem teszi lehetővé a nyitást.

Törésvédelem (törésvédett)
Beépített helyzetében törésvédett kivitelű az a műszaki megoldás, ami az ajtólap kialakításával vagy kiegészítő – külső oldalról nem szerelhető – biztonsági vasalattal megakadályozza, hogy a hengerzártestet egy (cél)szerszámmal megfogják, és a zárból kitörjék. (Tehát a zárbetét nem állhat ki az ajtó, illetve a biztonsági vasalat homloksíkjából.)

Bevésőzár
Az ajtólapba süllyesztve szerelt zárszerkezet, amely a faajtónak a betöréssel szembeni ellenálló képességét nagymértékben gyengíti.

Zárásmélység
Teljes zárás esetén a zárnyelvnek és az ajtótokban (vagy a rögzített ajtószárnyban) kialakított zárfogadónak a közös szakasza (teljes záráskor a zárnyelv „ajtótokba tolódó" részének hossza mm-ben mérve).

Záráspontosság
Az ajtó becsukott és zárt helyzetében az ajtótok és az ajtólap éle közötti legnagyobb távolság mm-ben meghatározva (kétszárnyú ajtók esetében a szárnyak ajtólapélei közötti távolság is).

Reteszhúzás elleni védelem
(A kétszárnyú – bejárati – ajtók egyik szárnyának rögzítését általában tolóretesz szolgálja, amelynek nyelve – rudazata – a küszöb- és szemöldökfába tolt helyzetében az ajtólapot „rögzíti".)
Reteszhúzás ellen akkor védett a (kétszárnyú) bejárati ajtó, ha a toló- vagy billenőreteszekhez a két ajtószárny közötti illeszkedésnél nem lehet hozzáférni. (Az ajtólapok csatlakozásának záráspontossága nem manipulálható a nyíló/fix ajtólapok kellő merevsége miatt, és/vagy a retesz működését olyan műszaki megoldás „blokkolja", hogy a rögzítés csak nyitott ajtószárnnyal oldható fel.)

Szilárdság
A minimális, a részleges és a teljes körű mechanikai, fizikai védelem alkotórészét képező külső (vagy belső) térelhatároló épületszerkezeteknek (falazatoknak, födémeknek, padozatoknak) a különböző roncsolásos, áthatolási célú bontással (és ennek kísérletével) szembeni ellenálló képessége.

Minősített rács
A rácsosztás mérete legfeljebb 10*30 cm; a tömör rácspálcák keresztmetszete, merevsége, darabolási ellenállása megegyezik a legalább a 12 mm átmérőjű köracéléval. A rács (falazathoz való) rögzítéseinek száma legalább 4, és egymástól mért távolságuk legfeljebb 30 cm. A rögzítések „mélysége" minimum 10 cm, és – kívülről – nem szerelhetők.
Elfogadható továbbá minden más, az előzőekben leírtakkal bontási/áthatolási szempontból legalább egyenértékű, kívülről nem szerelhető kivitelű műszaki megoldás (pl. a rács helyettesítésére alkalmas, Mabisz-minősítésű alumínium redőnyrendszer).

Biztonsági üveg
Betörésvédelmi szempontból az üvegezés biztonsági üvegnek tekintendő, ha érvényes Mabisz-minősítése szerint – érdemi behatoláskésleltető ellenállása következtében – alkalmas a rács helyettesítésére.
A hagyományos szilikát anyagú betöréskésleltető és -gátló biztonsági üvegezések többrétegű ragasztott üvegek, amelyek a betöréssel szembeni ellenálló-képességüket elsősorban a speciális ragasztórétegeknek köszönhetik.
A biztonsági üvegek másik csoportját a homogén szerkezetű, szerves bázisú – polikarbonát – anyagból készülő műanyag „üvegek" teszik ki.
(Figyelem! Nem minősül biztonsági üvegnek betörésvédelmi szempontból az ún. securit-glass, aminek elnevezésében a „biztonság" arra utal, hogy gyártástechnológiájából következően – mivel edzett üveg – nem éles szilánkokra, hanem apró, gömbölyű szemű darabokra törik, így nem okoz súlyosabb sérülést.)

Vagyonvédelmi fólia (áttöréskésleltető célú)
Vagyonvédelmi – áttöréskésleltető – hatású az a fólia (illetve az azzal szerelt üveg), amire vonatkozóan a fóliának érvényes Mabisz-minősítése van, és a tanúsítvány szerinti beépítési feltételeket a telepítő jognyilatkozattal is igazolta.
A vagyonvédelmi fólia néhány száz mikron vastagságú műanyag fólia, amelyet általában vízbázisú ragasztóanyaggal rögzítenek az üvegfelületre.
A védendő oldalon vagyonvédelmi fóliával felszerelt üvegen a fólia szerepe az „áttörésállóság" bizonyos mértékű javítása azáltal, hogy ha megkísérlik áttörni, az üvegtábla nem esik azonnal szilánkokra, és nem szóródik szét. Ennek az az oka, hogy a törött üvegdarabok (tábladarabok, cserepek) a fólián megtapadva egy ideig még táblaszerűen „egyben" maradnak, így a törött üvegtábla mellett tartózkodó személynek van ideje elmenekülni, és a szilánkok okozta sérüléseket elkerülni.
(Figyelem! A csak fóliával ellátott – normál építőipari és/vagy „securit" – üvegek elhanyagolható mértékű betörésellenállásuk miatt rács helyettesítésére nem alkalmasak.)

Kiemelés elleni védelem
A kiemelés elleni védelem olyan standard vagy pótlólag létesített szerkezetek, anyagok és műszaki megoldások összessége, ami megakadályozza, hogy a bejárati nyílászárót (ajtót) a zsanérjairól leemeljék – természetesen a külső, nem védett oldalról, és becsukott, zárt helyzetben.

Feszítés elleni védelem
A feszítés elleni védelem olyan standard vagy pótlólag létesített szerkezetek, anyagok és műszaki megoldások összessége, ami megakadályozza, hogy a bejárati nyílászárót (ajtót) becsukott és zárt helyzetében a külső, nem védett oldalról a tokjából kifeszítsék.

A zárlemez megerősítése

A hagyományos technológiájú és szerkezetű fatok megerősítése a zárnyelvet fogadó szakasz nyitásirányú oldalán, elsősorban egy profilacéllemez szerkezettel és speciális, dübel jellegű csavarrögzítésekkel, amivel a tokozat feszítéssel szembeni ellenállása jelentősen növelhető.

Mabisz-minősítés
A Magyar Biztosítók Szövetsége (Mabisz) Vagyonbiztosítási Tagozata által felügyelt minősítési eljárás eredménye (ún. tanúsítvány). A minősítési tanúsítvány rögzíti az adott vagyonvédelmi eszköz (termék) – különféle biztosítói eljárásokat és szerződéses kapcsolatrendszereket érintő – alkalmazásának, alkalmazhatóságának a jellemzőit.

Blokkzár
A blokkzár többfunkciójú elektromechanikus zárszerkezet. Alapfunkciója azonos a bejárati ajtók biztonságos zárását szolgáló standard zárakéval, ezzel azonos fontosságú kiegészítő funkciója az elektronikai behatolásjelző rendszer élesítése, illetve az éles üzemmódból való kikapcsolása (értelemszerűen a zárással, illetve a nyitással végrehajtva). Az élesítési funkcióhoz kapcsolódó kiegészítő szerepe az, hogy ha a behatolásjelző rendszer élesítést gátló állapotot jelez, a mechanikus zár blokkolásával jelzi a rendellenességet.

Üzemképesség
Üzemképes az elektronikai behatolásjelző rendszer, ha funkcióinak működőképessége lehetővé teszi az élesítési utasítás fogadását („a rendszer élesíthető").

Riasztásmentes állapot
Az elektronikai behatolásjelző rendszer éles üzemmódban van, de nincs riasztási állapotban (ezzel jelzi, hogy a rendszer által felügyelt térben, abban az adott időpontban nem észlel riasztást kiváltó okot).

Lemezszekrény
Olyan értéktároló, amelynek Mabisz-minősítése: „lemezszekrény"; továbbá a minősítéssel javasolt kockázatvállalási értékhatára nem haladja meg a 2 M Ft összeget. A minősítés tartalmazza mindazon paramétereket (pl. rögzítés stb.), amelyek a telepítéskor és a használatkor a javasolt értékhatárt figyelembe véve alkalmazandók.

Páncélszekrény
Olyan értéktároló, amelynek Mabisz-minősítése: „páncélszekrény"; továbbá a minősítéssel javasolt kockázatvállalási értékhatára meghaladja a 2 M Ft összeget. A minősítés tartalmazza mindazon paramétereket (pl. rögzítés stb.), amelyek a telepítéskor és a használatkor a javasolt értékhatárt figyelembe véve alkalmazandók.

Lakat
Nem tekinthetők biztonsági zárnak a hagyományos és a Mabisz-minősítéssel nem rendelkező lakatok.
Biztonsági zárnak csak az a lakat számít (funkcionálisan), amelynek a tartószerkezetével együtt van Mabisz-minősítése a minősítésben meghatározott – betartandó – feltételekkel és fokozatban (részleges mechanikai-fizikai védelmi szint, teljes körű mechanikai-fizikai védelem).

Allianz Hungária Zrt.

Betöréses lopás és rablás
– kiegészítő biztosítás

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a jelen biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

1. Jelen kiegészítő biztosítás szerint **biztosítási esemény a betöréses lopás és rablás által bekövetkezett kár.**

2. A betöréses lopás és rablás fogalmának meghatározása a különös biztosítási feltételek Fogalom meghatározások pontjában található.

3. **Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg azok a károk, melyek**

a) **a nem biztosított , biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek;**

b) **lopás, elveszés, eltűnés, hiány, leltárhiány, veszteség következtében keletkeztek, kivéve,** ha a biztosított bizonyítja, hogy a hiány a kockázatviselési helyen elkövetett betöréses lopással vagy rablással összefüggésben keletkezett, és a káresemény időpontjában a jelen biztosítási szerződésben meghatározott vagyonvédelmi előírások teljesültek, az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer, berendezés működőképesen üzembe volt helyezve.

4. **Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a káresemény bekövetkeztének időpontjában a behatolás helyén a minimális mechanikai védelem feltételei sem teljesültek.**

5. A kártérítés felső határa a biztosítási összeg, ha a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a behatolás helyén fennálltak a biztosítási összeghez és a – telephelyen folytatott tevékenység alapján meghatározott – kárveszélyességi besoroláshoz rendelt védelmi kategóriának / osztálynak megfelelő védelmi előírások, továbbá az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer, berendezés működőképesen üzembe volt helyezve. A védelmi előírásokat a vagyonvédelmi szabályzat tartalmazza.

6. **Ha a káresemény bekövetkeztének időpontjában** a behatolás helyén nem álltak fenn vagyonvédelmi szabályzatban foglalt, a biztosítási összeghez rendelt előírások, akkor a biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában, a behatolás helyén ténylegesen meglévő védelmi kategóriának / osztálynak megfelelő, a szabályzat szerinti legmagasabb összegig teljesít szolgáltatást.

7. A biztosított/szerződő – az általános biztosítási feltételekben leírtakon túlmenően – köteles betartani a vagyonvédelmi szabályzat kármegelőzésre vonatkozó előírásait, továbbá minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében. A tervezésre, építésre, telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra, beszerelésre és bontásra vonatkozó szakmai előírásokat is mindenkor be kell tartani. A biztosítási szolgáltatás biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza. A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a biztosítási szerződésben foglaltak az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

Allianz

Elektronikus eszközök törés kára
– kiegészítő biztosítás

A **biztosító** – pótdíj ellenében – **megtéríti** a biztosítási szerződéssel biztosított elektronikus eszközöknek balesetszerűen, előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, **belső és/vagy külső erőhatás miatt** bekövetkezett olyan **törés, repedés kárát**, amely a biztosított vagyontárgyak részleges, vagy teljes működésképtelenségét okozza. **Elektronikus egységek esetén kizárólag a külső erőhatás miatt** bekövetkezett **törés, repedés kár** minősül **biztosítási eseménynek.**

1. Jelen záradék értelmében külső erőhatás miatt bekövetkező törés, repedés kárnak kizárólag az a kár minősül, melynek oka:

a) leesés, lökés, ütközés,
b) idegen tárgyak általi akadályoztatás.

2. Jelen záradék értelmében belső erőhatás miatt bekövetkező törés, repedés kárnak kizárólag az a kár minősül, melynek oka:

a) anyaghiba, tervezési vagy kivitelezési hiba,
b) rázkódás (rezonancia), alkatrészek, részegységek kilazulása,
c) hibás beállítás vagy szabályozás,
d) nem megfelelő elhelyezés, telepítés,
e) hibás zsírozás, olajozás, illetve a kenés kimaradása,
f) a szokásosnál nagyobb erőhatás, túlterhelés,
g) kazánvízhiány miatti törés, repedés, deformálódás,
h) túlhevülés (a hőnek, lángnak kitett berendezések kivételével),
i) a centrifugális erő hatása miatti széthullás,
j) az elektromos energia közvetlen hatása, úgymint rövidzárlat, átütés, átívelés (abban az esetben is, ha ezek szigetelési hiba vagy túlfeszültség miatt következtek be),
k) a mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása,
l) befagyás, bedermedés, besülés, beszorulás,
m) hibás munkavégzés, mint pl. a gépet üzemeltető dolgozó figyelmetlensége, szakmai tévedése, a vonatkozó előírások be nem tartása.

3. Önrészesedés:
A jelen kiegészítő biztosítás alapján térülő károk esetén a kárból levonásra kerülő önrészesedés a biztosítási szerződésben feltüntetett önrészesedés, **kivéve a hordozható, mobil elektronikus eszközök károk. Ezek esetén** a kárból levonásra kerülő önrészesedés **a kár 30%-a, de minimum a biztosítási szerződésben összegszerűen feltüntetett önrészesedés.**

4. Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg azok a károk, melyek a rendeltetésszerűen cserélhető megmunkáló részegységekben (pl. vágó-, fúró-, maró-, csiszoló- és fényezőszerszámokban, adapterekben), öntőformákban, öntőmintákban és öntőüstökben, továbbá az alapgépre fel nem szerelt alkatrészekben és tartozékokban törés által keletkeztek.

A biztosítási szolgáltatás biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

Allianz

Hordozható elektronikus eszközök telephelyen kívüli kiterjesztett biztosítása
– kiegészítő biztosítás

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

1. A **biztosító** a biztosított részére **megtéríti a biztosítási szerződéssel biztosított és a biztosított munkavállalója által használt elektronikus eszközökben – ellenkező megállapodás hiányában – Magyarország területén keletkezett károkat.**

2. **Biztosított vagyontárgyak:** a kiegészítő biztosítás fedezete kizárólag azokra az - alapbiztosításban biztosított - elektronikus eszközökre terjed ki, amelyeket a biztosított valamilyen folyamatos vagy időszakos munkavégzés céljából munkavállalója részére visszaszolgáltatási kötelezettséggel átadott.

3. **Jelen záradék alkalmazása mellett sem terjed ki a biztosítási fedezet**

- közúti gépjárműre (kívülre, azaz nem a jármű utas-, vagy csomagterébe);
- légi járműbe vagy légi járműre;
- vízi járműbe vagy vízi járműre

szerelt eszközökre.

4. **A biztosítási fedezet a biztosítási szerződéssel biztosított valamennyi kockázatra kiterjed.**

5. A biztosítási fedezet kiterjed továbbá a biztosított elektronikus eszközök feltöréses lopás káraira.

a) **Feltöréses-lopásnak** minősül, ha a tettes a biztosított elektronikus eszköz tárolására szolgáló gépjármű feltörését úgy követi el, hogy a megfelelően lezárt, zárt karosszériás gépjárműbe a zár vagy a retesz erőszakos felfeszítésével, az üvegfelület kitörésével vagy a karosszérialemez felvágásával hatol be.

b) **Feltöréses-lopás kár** a biztosított vagyontárgy feltöréses lopással való eltulajdonításából eredő kár, vagy a biztosított elektronikus eszközben a lopás kísérlete során okozott rongálási kár.

6. Nem téríti meg a biztosító a keletkezett kárt, ha:

a) a gépjármű nem volt megfelelően lezárva a káresemény időpontjában;

b) szállítóeszközben nem volt riasztószerkezet,

c) az 20,00 és 06,00 óra között keletkezett és a szállítóeszköz nem lezárt helyiségben, vagy folyamatosan őrzött parkolóban / telephelyen került elhelyezésre.;

d) a kár a szállított eszközök szállítójárműbe történő ki/bepakolása közben következett be;

e) a biztosított vagyontárgyakat nem a gépjármű lezárt és betekintés ellen kívülről minden irányból védett csomag- vagy rakodóterében szállították.

7. Nem tekinthető megfelelően lezártnak a jármű, ha

a) bármely nyílászáró elemének (pl. ajtó, ablak, motortérfedél) nyitott, le-, kiszerelt ill. sérült volta megkönnyíti vagy lehetővé teszi a gépjárműbe történő jogtalan behatolást,

b) bármelyik zárbetét hiányzik, vagy olyan módon rongálódott, hogy a zár a gépjármű kulcsainak használata nélkül is működtethető,

c) a gyárilag beépített vagy utólag felszerelt kiegészítő vagyonvédelmi berendezés (pl. elektronikus jelzőrendszer, indításgátló) a lopáskár időpontjában nem volt üzemképes, vagy nem volt bekapcsolva (védelemre kész állapotba helyezve).

Lezárt csomagterű vagy rakodóterű a gépjármű, ha csomag- vagy rakodótere

- a betekintés ellen kívülről minden irányból védett, és
- az utastér felől fémlemezzel le van zárva, valamint
- az oda való behatolás a külvilág felől rongálás nélkül nem valósítható meg.

Nem tekinthető lezárt csomag- vagy rakodóterűnek az egyterű személygépjármű „kalaptartóval" lefedett csomagtere.

Allianz

8. A **kármegelőzési kötelezettség körében** a szerződő fél/biztosított **kötelezettsége** az alábbiakra is **kiterjed:**

a) mindazon zárakat (a gyújtáskapcsolót is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni, amelyek kulcsához illetéktelenek elvesztés, lopás, rablás vagy ezek kísérlete, vagy rongálás útján hozzájutottak, illetőleg az említett zárak bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak;(a tároló zárcseréjét töröltem, mivel ennek a casco esetében, a járműnek a lezárt tárolóból való ellopásakor volt jelentősége)

b) a vagyonvédelmet szolgáló berendezést mindig üzemképes állapotban tartani;

c) a sérült szélvédőt vagy ablakot kicseréltetni, ha azok sérülése folytán a jármű jogtalan behatolás ellen nem megfelelően védetté válik.

9. Ha a biztosító a kárt megtérítette, az általa kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosított munkavállalójától, ha a biztosított vagyontárgy károsodása a munkavállaló

a) jogellenes és szándékos magatartásával összefüggésben,

b) 2,5‰-ot meghaladó súlyosan ittas állapotával közvetlen okozati összefüggésben,

c) érvényes gépjárművezetői engedély nélküli gépjárművezetéssel okozati összefüggésben,

d) nem a biztosított által kiadott munkafeladat-végzés céljából történő szállítás, munkavégzés, tárolás közben keletkezett.

A biztosítási szolgáltatás biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza.

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintetteket illetően a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

Adathordozók, adatok károsodása
– kiegészítő biztosítás

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a vagyonbiztosítási szerződéssel és a jelen kiegészítő biztosítással biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.
A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a különös biztosítási feltételekben foglaltak az irányadók.

1. Biztosítási esemény
A **biztosító** a biztosított részére **megtéríti a biztosítási szerződéssel biztosított elektronikus eszközök használatához szükséges, biztosítási összeggel biztosításra feladott adathordozókban és az azokon tárolt adatokban keletkezett károkat, ha a kár az adathordozónak a vagyonbiztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő fizikai kára közvetlen következtében keletkezett.**

2. Biztosítható vagyontárgyak
Jelen kiegészítő biztosítással biztosítható vagyontárgyak:
- a rendeltetésszerűen cserélhető - nem a biztosított elektronikus eszköz szerves részét képező - külső adathordozók,
- a biztosított – külső, vagy belső – adathordozókon tárolt elektronikus adatok.

3. A jelen kiegészítő biztosítás nem nyújt fedezetet:
a) **az orvosi berendezésekben lévő vagy abból származó adatokra,**
b) **sokszorosító berendezésekben lévő vagy abból származó adatokra,**
c) **a kizárólag a központi egység fő memóriájában tárolt adatokra,**
d) **a még kereskedelmi forgalomba nem hozott vagy rendeltetés szerinti használatra nem kész programokból származó adatokra,**
e) **jogellenesen használt programokból (kalózmásolatokból) származó adatokra.**

4. A biztosító nem téríti meg az elektronikus adatokban keletkezett kárt, ha
a) **az adathordozók külső behatás nélküli kopása és/vagy elhasználódása, felületi kopása, elöregedése vagy alkatrész-meghibásodása miatt keletkezett,**
b) **a biztosítási eseményt követően a sérült adatok helyreállítására, pótlására nem kerül sor.**

5. A biztosítási fedezet nem terjed ki
a) **a biztosítási eseményt követően módosított vagy bármilyen módon továbbfejlesztett biztosított adatokra,**
b) **a programhibák megszüntetésével és/vagy a kézi úton bevitt adatok helyesbítésével kapcsolatos költségekre.**

6. Biztosítási összeg
Az elektronikus adatok biztosítási összegét az alábbi műveletekhez szükséges legmagasabb költségek összege alapján kell meghatározni:
a) az adatok és programok ismételt, automatikus géprevitele a biztonsági másolatok adathordozóiról,
b) az adatok és programok ismételt, automatikus vagy kézi bevitele az eredeti programokból vagy a biztosított rendelkezésére álló dokumentumokból (ideértve azok újonnan történő összeállítását és szerkesztését is),
c) a rendszer és a standard programadatok pótlása és ismételt bevitele.

A biztosítási szolgáltatás biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza.

7. Biztosítási szolgáltatás
Elektronikus adatokban keletkezett kár esetén a biztosító a biztosítási esemény miatti szükségessé váló alábbiakban felsorolt műveletek során ténylegesen és szükségesen felmerült költségeket téríti meg a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összegig:
a) az elektronikus adatok és programok ismételt, automatikus géprevitele a biztonsági másolatok adathordozóiról,

b) az elektronikus adatok és programok ismételt, automatikus vagy kézi bevitele az eredeti programokból vagy a biztosított rendelkezésére álló dokumentumokból (ideértve azok újonnan történő összeállítását és szerkesztését is),

c) a rendszer és a standard programadatok pótlása és ismételt bevitele.

8. A biztosított speciális kármegelőzési kötelezettségei

A kármegelőzési kötelezettségek teljesítése érdekében a biztosított köteles

a) elvégezni a biztonsági adatmásolási eljárásokat legalább hetente egyszer. (A biztonsági adathordozók zárt helyen tárolandók, pl. acél szekrényben, lehetőleg speciális adatvédelmi széfben.),

b) betartani a gyártónak az adatfeldolgozó berendezésekre és az adathordozókra vonatkozó karbantartási és állagmegóvási utasításait, illetve ajánlásait,

c) gondoskodni arról, hogy a biztosított dolgozói írásos nyilatkozattal beleegyezésüket adják, hogy minden adatfeldolgozó berendezést kizárólag a munkájuknak megfelelő célra használnak fel, és kizárólag olyan adatokat illetve programokat használnak fel, amelyekre a biztosított érvényes jogosultsággal rendelkezik.

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a 8. a), b) és c) pontban felsorolt kármegelőzési kötelezettség megszegése súlyos gondatlanságnak minősül, így a biztosító mentesülésére ad alapot.

9. Fogalmak

a) **Elektronikus adat:**
Olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez, vagy eszközök irányításához, és kezeléséhez szükségesek.

b) **Adathordozó:**
Az adathordozó géppel olvasható információkat tartalmazó tárolóeszköz.
A felhasználó által nem cserélhető (belső) adathordozó pl. merevlemez.
A felhasználó által cserélhető (külső) adathordozó pl. a hordozható merevlemez, a mágnesszalag, a CD, DVD, a hajlékony lemez.

c) **Fizikai kár:**
A fizikai veszteség / fizikai kár a vagyontárgyak anyagában keletkezett fizikai károsodás. A vagyontárgyak anyagában keletkezett fizikai károsodás nem foglalja magában az adatok vagy szoftverek károsodását, különös tekintettel az adatok, szoftverek vagy számítógépes programok olyan hátrányt okozó változására, amelynek oka az eredeti struktúra törlése, sérülése, deformációja.

d) **Forgalomba hozott és használatra kész programok:**
Jelen biztosítás szempontjából azon programok, melyek fejlesztési szakasza lezárult miután megfeleltek minden próbafuttatáson, illetve sikeresnek bizonyultak a napi használat során.

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

FÜST, KOROM ÉS HŐ HATÁSA ÁLTAL OKOZOTT KÁR – KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a Tűz- és elemi kárbiztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény a füst/korom és hő hatása által okozott kár.

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a különös biztosítási feltételekben foglaltak az irányadók

1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján **a biztosító vállalja azon károk megtérítését**, amelyek a biztosított saját tulajdonát képező, vagy a nyilvántartásában szereplő idegen tulajdonú tüzelő, fűtő, főző, vagy szárítóberendezésekből hirtelen, váratlanul, véletlenszerűen, a nem rendeltetésszerűen kiáramló füst/korom és hő hatására a biztosított vagyontárgyakban keletkeznek. Megtéríti a biztosító továbbá a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan károkat, amelyeket égés hiányában olyan hő, vagy vele együtt járó füst okozott, amely önerejéből továbbterjedni nem képes.

2. **A biztosító nem téríti meg** a füst és hő okozta azon károkat, amelyek

- magában a füstöt (kormot), illetve hőt kibocsátó tárgyakban keletkeznek;
- az egyes vagyontárgyak használati értékét nem csökkentik és csak kizárólag esztétikai jellegűek;
- a füstnek, illetve hőnek rendeltetésszerűen kitett vagyontárgyakban keletkeznek.

A biztosítási szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintetteket illetően a Tűz- és elemi kár biztosításban rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

VANDALIZMUS ÁLTAL OKOZOTT KÁR – KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS

A **biztosító** – pótdíj ellenében – **megtéríti** a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban **vandalizmus, illetve a vandál cselekmény által okozott** közvetlen fizikai **károkat**.

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a biztosítási szerződésben foglaltak az irányadók.

1. **A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában vandalizmus, illetve vandál cselekmény harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete.**

2. **Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg** a biztosított vagyontárgyakban keletkezett az alábbi események során bekövetkezett károk:

a) **háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;**
b) **lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs,**
c) **bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;**
d) **terrorcselekmény.**

3. **A biztosítás nem fedezi** a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, ha azt:

- a vagyontárgy egészének vagy részeinek eltulajdonításával;
- grafiti (falfirkálás) által okozták.

4. **A biztosítás nem terjed ki** a grafiti eltávolításának a költségeire sem.

A szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintetteket illetően a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

KISEBB JAVÍTÁSOK, FELÚJÍTÁSOK FEDEZETE – KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS

1. A jelen kiegészítő biztosítás keretében a felek megállapodnak abban, hogy bár a biztosítási szerződési feltételek, a tételesen megjelölt záradékok és az esetleges egyéb feltételek változatlanul érvényben vannak, a vagyonbiztosítás kiegészül az alábbi feltételekkel:

- **A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyak legfeljebb 30 napig tartó garanciális javítása, felújítása, karbantartása során azokban a biztosított vagyontárgyakban keletkezett közvetlen fizikai károkat, amely vagyontárgyakon a javítást, felújítást, karbantartást végzik.**
- **A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján sem téríti meg** a biztosított vagyontárgyakban építési, szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkezett károkat.

2. Jelen kiegészítő biztosítás nem vonatkozik olyan tevékenységre, mely során az épületek, gépek teherhordó elemeit, szerkezeteit eltávolítják, kiiktatják vagy más módon változtatják.

A biztosítási szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintetteket illetően a vagyonbiztosításban rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

GKA/IZA
001.záradék

A sztrájk, zavargás és polgári megmozdulás következtében fellépő károk fedezete

1. A jelen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy bár a szerződési feltételek, a tételesen megjelölt záradékok és az esetleges külön megállapodások változatlanul érvényben vannak, a vagyonbiztosítási fedezet – különdíj megfizetése ellenében – kiterjed azokra a biztosított vagyontárgyak közvetlen dologi káraira is, amelyek közvetlen következményei az itt felsorolt eseményeknek:

a) az olyan személyek cselekedetei, akik másokkal együtt megzavarják a közrendet és a közbiztonságot (akár sztrájkkal vagy munkáskizárással van ez kapcsolatban, akár nem),

b) a törvényes hatóság olyan intézkedései, melyeknek célja az 1. a) pontban leírt rendzavarás megakadályozása vagy annak megkísérlése, illetőleg az ilyen rendzavarás következményeinek enyhítése,

c) sztrájkolók vagy kizárt munkások szándékos cselekedetei, amelyeknek célja a jogszerű sztrájk folytatása vagy a kizárással szembeni ellenszegülés,

d) a törvényes hatóság olyan intézkedései, melyek a fenti cselekedetek megelőzésére vagy következményeinek enyhítésére irányulnak.

2. A jelen záradék szerinti biztosítási fedezet nem vonatkozik azokra a károkra, amelyek

a) **a munka teljes vagy részleges szüneteltetéséből, továbbá valamely munkafolyamat vagy művelet késedelméből, illetőleg átmeneti megszakításából vagy végleges leállításából származnak (következményi károk),**

b) **a törvényes hatóság által foganatosított kisajátítás, végrehajtás vagy elkobzás miatti időleges vagy tartós birtokon kívül kerülésből származnak,**

c) **épületek jogellenes elfoglalása miatti időleges vagy tartós birtokon kívül kerülésből erednek.**

3. A biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károkra, amelyek közvetett vagy közvetlen következményei az alábbi eseményeknek:

a) **háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború,**

b) **lázadás, jogellenes sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, katonai vagy népfelkelés, ellenforradalom, forradalom, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,**

c) **terrorcselekmény.**
(A jelen kizárás szempontjából terrorcselekmény alatt olyan az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezetek kényszerítésére, és/vagy más állam alkotmányos és/vagy társadalmi és/vagy gazdasági rendjének megváltoztatására, megzavarására és/vagy nemzetközi szervezet működésének megzavarására és/vagy a lakosság bármely részének megfélemlítésére irányuló személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó, fegyverrel kapcsolatos cselekményt értünk, amelyet különösen politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló célból egyénileg vagy szervezett (terrorista) csoportban követnek el. Terrorcselekményt követ(nek) el az(ok) is, aki(k) ugyanezen indítóokból és célból jelentős anyagi javakat kerít(enek) hatalmá(uk)ba, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé.)

4. Ha a biztosító valamely peres vagy peren kívüli eljárás során arra hivatkozik, hogy a bekövetkezett kár a jelen záradék 2. vagy 3. pontja alapján nincs biztosítási fedezetben, a biztosítottat terheli annak bizonyítása, hogy az adott biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése kiterjed.

5. A biztosító egy káresemény kapcsán a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított százhatvannyolc (168) órás megszakítás nélküli időtartam alatt bekövetkező károkat térít meg a biztosítási szerződésben meghatározott összeg erejéig, az önrészesedés levonásával.

Allianz Hungária Zrt.

Átviteli és elosztó rendszerek kizárása – záradék

A jelen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy bár a biztosítási szerződési feltételek, a tételesen megjelölt záradékok és az esetleges egyéb feltételek változatlanul érvényben vannak,

1. Jelen biztosítás nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra:
   a) átviteli és elosztó hálózatokra, ideértve a vezetékeket, kábeleket;
   b) az átviteli és elosztó hálózatoknál szokásos egyéb berendezésekre, ideértve az alállomásokat is;
   c) az elektromos energetikai átviteli és elosztó hálózatokra, telefon- vagy távíró jelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatokra, továbbá valamennyi hangfrekvenciás-, illetve vizuális jelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatra.

2. A jelen záradékban foglalt kizárás hatálya alá azon föld feletti és föld alatti berendezések tartoznak, melyek a biztosított telephelyen levő biztosított hálózati rendszertől 150 méternél távolabb helyezkednek el.

A jelen záradékban nem érintetteket illetően a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

Allianz

Vagyon biztosítások

2015. július 1.

www.allianz.hu

Elektronikus berendezések összkockázatú (all risks) vagyonbiztosítása

Különös biztosítási feltételek

Allianz

AHE-12215/6

Tartalomjegyzék

Fogalmak **3**
1. A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény 4
2. A biztosítható vagyontárgyak és költségek **4**
2.1. Biztosítható vagyontárgyak 4
2.2. Nem biztosított vagyontárgyak 4
2.3. Biztosítható költségek 5
3. Biztosítással nem fedezett károk (kizárások) **5**
3.1. A kár okára vonatkozó kizárások 5
3.2. Vagyontárgyra vonatkozó kizárások 5
3.3. Meghatározott körülményre vonatkozó kizárások 6
4. A biztosítási összeg meghatározásának különös szabályai **7**
5. A biztosítási díj alapja **7**
6. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól **7**

A jelen különös biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások (a továbbiakban: általános biztosítási feltételek) és jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

A jelen különös biztosítási feltételekkel megkötött biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi a „Betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyonvédelmi szabályzat" (a továbbiakban: vagyonvédelmi szabályzat), amely tartalmazza a fogalom-meghatározásokat, a minimális mechanikai védelem feltételeit, és a létesítmények, helyiségek őrzésének, valamint a vagyontárgyak tárolásának a szabályait.

A jelen különös biztosítási feltételekben alkalmazott további fogalmak meghatározása alfabetikus sorrendben a „Fogalmak" címszó alatt található.

Fogalmak

Árvízkár

Árvíznek minősül az árvédett területen lévő kockázatviselési helynek az eláradása, mely eláradás a földi felszíni álló- és/vagy folyóvizek áradásával összefüggésben következett be. Az árvízkár a fentiek szerint bekövetkező árvíz károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás.

Betöréses lopás

Betöréses lopás az, ha a tettes a jogtalan eltulajdonítást úgy követi el, hogy a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló bezárt, illetéktelen behatolás ellen védett és a behatolás helyén és időpontjában legalább a minimális mechanikai védelem feltételeinek megfelelő helyiségbe erőszakos módon, vagy úgy hatol be, hogy a lezárt helyiséget hamis vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve más eszközzel kinyitja, ideértve azt az esetet is, amikor a tettes másnak a behatolás elhárítására képtelen állapotát kihasználja.

Ellátó rendszer

A biztosított elektronikus eszközök rendeltetésszerű működésének biztosításához szükséges infrastrukturális rendszerek: légkondicionáló berendezések, a szünetmentes és tartalék (vész kisegítő) áramforrások.

Földrengés kár

Földrengésnek minősül a föld belső energiájának megváltozásából származó olyan talajmozgás, melynek károsító hatása eléri vagy meghaladja a Mercalli-Sieberg-féle skála ötödik (5.) fokozatát. A földrengéskár a fentiek szerint bekövetkező földrengés károsító hatása a biztosított vagyontárgyakban.

Rablás

Rablásnak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása céljából a tettes a biztosított vagy alkalmazottja vagy megbízottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve ezen személy(eke)t ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi, továbbá, ha a tetten ért tolvaj a vagyontárgy megtartása végett erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

Robbanás és összeroppanáskár

A robbanás vagy összeroppanás olyan hirtelen energia-felszabadulással, akusztikai hatással együtt járó rombolás, amelyet két egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglevő nyomáskülönbség okoz az elválasztó elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt vagy mellett. Robbanás vagy összeroppanáskár a fentiek szerint bekövetkező robbanás és összeroppanás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

Törés, repedés

A törésnek, repedésnek minősül a biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen, előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul bekövetkezett olyan törése, repedése, amely a biztosított vagyontárgyak részleges vagy teljes működésképtelenségét okozza. Törésen és repedésen kívül az alábbi maradandó alakváltozással (deformálódással) járó mechanikai károsodások is törés- és repedéskárnak minősülnek: megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, (el)csavarodás.

Tűzkár

A tűz olyan anyagi változásokkal együtt járó oxidációs folyamat, amely a tűz alapvető tényezőinek egy időben/helyen való jelenléte esetén - éghető anyag, kellő mennyiségű oxigén, gyújtóforrás, - gyulladási hőmérséklet hatására alakul ki öntáplálóan, terjedőképesen, hő, láng, fény és füst kíséretében. Tűzkár a fentiek szerint bekövetkező tűz károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

Üzemszerű működésre alkalmasság

Az elektronikus eszközök, berendezések akkor tekinthetők üzemszerű működésre alkalmasnak, amikor – amennyiben szükséges, a kezdeti sikeres próbaüzemet követően – a szokásos munkafolyamatok elkezdődhetnek. Az üzemszerű működésre alkalmas vagyontárgyak folyamatosan fedezetben maradnak akkor is, ha átmeneti üzemszünetet tartanak a telephelyen belüli tisztítás, karbantartás, javítás, áthelyezés céljából.

Vállalati szektor

Az áruként megjelenő termékeket és szolgáltatásokat előállító gazdasági tevékenységek összessége.

Viharkár

A vihar olyan légmozgás, amelynél a legerősebb széllökés eléri vagy meghaladja a hetvenöt (75) km/h sebességet. A viharkár

- a viharnak a felületekre kifejtett nyomó- és szívóhatása, illetve
- a vihar által sodort, a vihar következtében kidőlt tárgyak utóhatása által

a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül vagy közvetetten okozott fizikai károsodás, törés, repedés, alakváltozás, kényszerhelyzet-változás vagy a vihar alatti csapadékhatás, beázás által.

Villámcsapás kár

A villámcsapás olyan elektromos töltéskiegyenlítődés vagy nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között, amely romboló és gyújtóhatással károsít. Villámcsapáskár a villámcsapás gyújtó, égető hőhatásának – szenesedés, üszkösödés, kormozódás, alak-, szín- és halmazállapot-változás, – továbbá dinamikus erőhatásának – törés, repedés, kihajlás, csavarodás, szálkásodás, stb. – károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

1. A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény

1.1. A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő, és biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyakban / vagyoncsoportokban bekövetkező biztosítási eseményekre és költségekre terjed ki.

1.2. A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosítási esemény **a biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező** olyan **közvetlen fizikai károsodása**, amely a vagyontárgy rendeltetésszerű használata érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása, és amellyel kapcsolatban a biztosító kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

A kizárásokat az általános biztosítási feltételek, a jelen különös biztosítási feltételek, a záradékok, továbbá a biztosító és a szerződő fél közötti létrejött írásbeli megállapodások együttesen tartalmazzák.

1.3. Egyetlen biztosítási eseménynek minősül

a) a huszonnégy (24) órán belül ismételten bekövetkező jégverés, zivatar vagy tornádó; vagy ha a felsorolt események közül bármely kettő huszonnégy (24) órán belül következik be;

b) a hetvenkettő (72) órán belül ismételten bekövetkező hurrikán, orkán, tájfun, trópusi ciklon, forgószél, vihar, felhőszakadás, tűz és tűzvész, valamint újabb sztrájk, zendülés, polgári zavargás, erőszakos tüntetés;

c) a százhatvannyolc (168) órán belül ismételten bekövetkező földrengés, földmozgás, szökőár, vulkánkitörés, tengerrengés, továbbá e biztosítási esemény/ek valamelyikéből kialakuló, vagy e biztosítási esemény/ek miatt bekövetkező, valamint a fentiekben nem említett, egyéb elemi kárnak minősülő esemény/ek;

d) az ötszáznégy (504) órán belül ismételten bekövetkező olyan árvíz, amelyet ugyanaz az egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz

amennyiben a bekövetkező biztosítási eseményre biztosítási fedezet kiterjed.

Az 1.3. a)-d) pontokban megnevezett egyes kockázatokra külön kártérítési limit/szublimit és önrészesedés vonatkozhat, melyet a biztosítási szerződés tartalmaz.

2. A biztosítható vagyontárgyak és költségek

2.1. Biztosítható vagyontárgyak

A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosított vagyontárgyak a biztosított nyilvántartásában kimutatott és a szerződő fél által meghatározott, a biztosítási szerződésben egyedileg, vagy vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt, rendeltetésüknek megfelelően használt elektronikus eszközök, berendezések, amennyiben üzemszerű működésre alkalmasak és a vállalati szektorban alkalmazzák, ideértve az ellátó rendszereket is.

Vagyoncsoport egészére biztosítási összeg akkor határozható meg, ha a biztosítási szerződésben a teljes vagyoncsoport biztosítva van.

2.2. Nem biztosított vagyontárgyak

2.2.1. Ellenkező megállapodás hiányában nem biztosítottak:

a) **a rendeltetésszerűen cserélhető - nem a biztosított elektronikus eszköz szerves részét képező - külső adathordozók,**

b) **az adatok, szoftverek,**

2.2.2. Nem biztosított vagyontárgyak:

járművek;

a) **műholdak,**
b) **pénzbedobással működő és pénzkiadó automaták, játékgépek a tartalmukkal együtt,**
c) **ipari mérlegek,**
d) **geofizikai mérőeszközök,**
e) **áruk, készletek,**
f) **szórakoztató ipar elektronikus eszközei (pl. hangszerek, erősítők, diszkók felszerelései),**
g) **műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből)**

kivont gépek,

h) **csövek (pl. képcső, nagyfrekvenciás adócső, röntgencső, lézercső), illetve közbenső képhordozók (pl. szelén dob).**

2.3. Biztosítható költségek

Az általános biztosítási feltételek 5. pontja szerint a szerződő fél a biztosítási összeg megjelölésével a biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkkal összefüggésben indokoltan felmerülő **alábbi költségeket biztosíthatja:**

a) mentési, oltási költségek,
b) bontási, maradványeltávolítási költségek, a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési és megsemmisítési költségeinek kivételével,
c) szakértői költségek amennyiben a szakértő megbízásához a biztosító előzetesen, írásban hozzájárult,
d) a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásaik enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségek, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, ideiglenes fedéssel, dúcolással, állványozással, ideiglenes közműlétesítéssel, továbbá a szükséges kényszerkitelepítéssel vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel összefüggésben merülnek fel,
e) a mentés, bontás, maradványeltávolítás során a közművekben, közüzemi berendezésekben, közutakban keletkező károk helyreállítási költségei, ha ezek a jogszabálynál fogva a biztosítottat terhelik.

Fenti költségek kizárólag akkor biztosítottak, ha a biztosítási szerződésben a költségekre biztosítási összeg került meghatározásra.

3. Biztosítással nem fedezett károk (kizárások)

3.1. A kár okára vonatkozó kizárások

3.1.1. **Az általános biztosítási feltételek 7. pontja szerinti kizárásokban foglaltakon túl - ellenkező megállapodás hiányában - nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka túlfeszültség.** Jelen kizárás nem vonatkozik a túlfeszültség következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkezett tűz- és robbanáskárokra.

3.1.2. Az általános biztosítási feltételek 7. pontja szerinti kizárásokban foglaltakon túl nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka

a) **vízkőlerakódás, szennyeződés, üveg-, festett vagy csiszolt felületek karcolódása, rozsdásodás, korrózió, oxidáció, lerakódás, használaton kívüli állás;**

b) **az anyag természetéből eredő zsugorodás, elpárolgás, súlyveszteség, erjedés, természetes hőképződés, öngyulladás (a kizárás magában az öngyulladt anyagban keletkezett kárra vonatkozik), az anyagok ízének, textúrájának vagy felületének változásai;**

c) **fokozatosan kialakuló deformálódás, állagromlás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás; korrózió, illetve hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba.** Nem minősül kizárásnak, ha a jelen pontban felsoroltak a biztosított vagyontárgy más, jelen biztosítás alá vont részeit, vagy más biztosított vagyontárgyat károsítják;

d) **szennyeződés, mikroorganizmus, fertőzés, korhadás, toxikus hatású penészedések, gombásodások és hatásaik;**

e) **olyan légmozgás, amelynél a legerősebb széllökés nem érte el a 75 km / h sebességet.** Jelen kizárás nem vonatkozik az ezen okból bekövetkező *tűz- és robbanás* kárra;

f) **fagyhatás, napsütés, légköri szárazság vagy nedvesség, szmog, gáz, köd, továbbá a normális légköri viszonyok.**

3.2. Vagyontárgyra vonatkozó kizárások

3.2.1. Az általános biztosítási feltételek 7. pontja szerinti kizárásokon túl _- ellenkező megállapodás hiányában - a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek számítógépes vagy egyéb nyilvántartásokban tárolt adatállományban, információkban keletkeztek.

3.2.2. Az általános biztosítási feltételek 7. pontjába foglalt kizárásokon túl, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

a) **nem biztosított (2.2. pont), biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek;**

b) **szabadban lévő vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, hónyomás, jégeső, jégverés hatására keletkeztek;**

c) **rendeltetésüknél fogva tűznek kitett vagyontárgyakban – beleértve a felhasznált tüzelő- és egyéb technológiai anyagokat – a rendeltetésszerű használattal összefüggésben tűzkárként keletkeztek;**

d) **rendeltetésszerűen cserélhető megmunkáló részegységekben (pl. vágó-, fúró-, maró-, csiszoló- és fényezőszerszámokban, adapterekben), öntőformákban, öntőmintákban és öntőüstökben, továbbá az alapgépre fel nem szerelt alkatrészekben és tartozékokban törés által keletkeztek;**

e) **munkaközegekben (pl. kenőolaj, üzemanyag, vegyszerek, toner, hűtő és tűzoltó közeg) keletkeztek,**

f) **a sűrűn cserélendő alkatrészekben, porlasztófúvókákban, sajtolóformákban (formázófelületekben), védőrácsokban, hő- és tűzálló falazatokban, burkolatokban, fogaskerekekben, meghajtó szíjakban, meghajtóláncokban, szállítószalagok hevederében és gördülő elemeiben, gumiabroncsokban, összekötő kábelekben és a nem fémből készült alkatrészekben, tömlőkben, tömítésekben, szűrőkben, szitákban és csomagolóanyagokban keletkeztek, amennyiben a kár kizárólag ezekre a vagyontárgyakra korlátozódik.** Nem vonatkozik a kizárás arra az esetre, ha ugyanazon biztosítási esemény kapcsán a biztosított eszköz vagy berendezés egyéb részei is károsodnak;

g) **a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgy védelmi rendszerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerelem vagy biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetésszerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek);**

h) **a biztosított vagyontárgy részét képező elektronikai alkatrészekben bármilyen belső hatásra következtek be. Belső hatásnak minősül, ha nem bizonyítható, hogy a kárt valamely biztosított kockázatból származó külső behatás okozta.**
Ha belső hatás miatt valamely cserélhető rész vagy modul károsodása következett be, a kizárás nem terjed ki más cserélhető részekben, modulokban bekövetkező, jelen feltételek szerint biztosítási eseménynek minősülő károkra.

3.3. Meghatározott körülményre vonatkozó kizárások

3.3.1. Az általános biztosítási feltételek 7. pontjában foglalt kizárásokon túl – ellenkező megállapodás hiányában – nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár

a) **a biztosított vagyontárgy kockázatviselési helyen kívüli szállítása (ideértve a fel-, le- és átrakodást is), átrakása alatt vagy által következik be;**

b) **a fűtés vagy hűtés kimaradása (a szolgáltató szándékos energia-visszatartásának esetét is ideértve) következtében keletkezik, kivéve, ha az ilyen kimaradást a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen található, biztosított fűtő-, hűtőberendezéseknek, vagy ezek energiaellátó berendezéseinek (ellátó rendszer) biztosítási eseményből eredő sérülése okozta.**
A kártérítés feltétele a következő előírások teljesülése:

- riasztó rendszer automatikusan figyeli és dokumentálja a páratartalmat és a hőmérsékletet az eszközök üzemelési területén, és
- a figyelt paramétereknek a gyártói előírásokban meghatározott tűrési szintet meghaladó eltérése esetén a rendszert leállítja, és riasztási jelet ad a kezelő személyzet felé.

Ez esetben a biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási esemény következtében elszenvedett, és a biztosítási szerződésben fedezett károkra terjed ki;

c) **a biztosított elektronikus eszközök, berendezések belső vagy külső erőhatás miatt bekövetkező töréseként, repedéseként jelentkezik;**

d) **lopás, betöréses lopás, rablás, elveszés, eltűnés, hiány, leltárhiány, veszteség (együttesen hiány) következtében keletkezik.**

3.3.2. Az általános biztosítási feltételek 7. pontjába foglalt kizárásokon túl, nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár

a) **nem dologi jellegű következményi kár;**

b) **üvegtörés;**

c) **a biztosított vagyontárgyban, hullámtérben vagy nem mentett árterületen elázás, elsodródás, törés, rombolás, továbbá szennyeződés által keletkezett. Hullámtér a természetes és mesterséges vizek árvízvédelmi töltései közötti, vagy – ahol töltések nincsenek – a magas partok közötti terület. Nem mentett árterületnek minősül a vízügyi hatóság által megállapított árterületnek az a része, amely a folyómeder és az azzal közel párhuzamosan vezetett (legfeljebb két számjeggyel jelölt) közúti, vasúti töltés vagy magaspart, illetve a települések belterületének határa között fekszik;**

d) **a biztosított vagyontárgy össze- és szétszerelése alatt vagy által következik be, kivéve amennyiben a szerelés a biztosított kockázatviselési helyen belüli tisztítással, karbantartással, javítással, áthelyezéssel összefüggésben történik;**

e) **a biztosított vagyontárgyak fizikai károsodás nélküli meghibásodásából, működési zavarából vagy működésképtelenségéből ered, kivéve az ilyen okokból bekövetkezett tűz- és robbanáskárokat;**

f) **a motor által beszívott víz miatt keletkezik;**

g) **a gép próbaüzeme, szándékos túlterhelése, biztonsági határt meghaladó próbanyomása, próbaterhelése során keletkeztek;**

h) **a biztosított vagyontárgyakból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezeték-hálózataiból, szerelvényeiből, a konténerekből, kohókból, kemencékből, üstökből) kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) veszteségeként keletkezik;**

i) **az energiaellátás kimaradása (a szolgáltató szándékos energia-visszatartásának esetét is ideértve) következtében keletkezik, kivéve, ha az ilyen kimaradást a biztosított kockázatviselési helyen található, biztosított energiaellátó berendezéseknek (ellátó rendszer) biztosítási eseményből eredő sérülése okozta. Ez esetben a biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási esemény következtében elszenvedett és a biztosítási szerződésben fedezett károkra terjed ki;**

3.4 A biztosítási fedezet nem terjed ki a gyártási folyamat (mint pl. feldolgozás, gyártás, vizsgálat, próba) során a munkavégzés tárgyában keletkezett károkra, amennyiben a kár közvetlen kiváltó oka a gyártási folyamatra vezethető vissza.

4. A biztosítási összeg meghatározásának különös szabályai

A biztosítási összeg meghatározására az általános biztosítási feltételek 6. pontjaiban foglaltak az irányadók az alábbi kiegészítésekkel. A biztosítási összeg meghatározása az új érték alapján a következő szempontok alapján történik:

a) amennyiben a biztosított vagyontárgy szerepel valamely érvényes árlistán, akkor az érvényes listaár;

b) ha a biztosított vagyontárgy már nem szerepel valamely érvényes árlistán, akkor a legutóbbi rendelkezésre álló, árlista szerinti listaára, az időközbeni ármódosítások figyelembe vételével;

c) amennyiben nem áll rendelkezésre árlista, akkor a biztosított vagyontárgy újkori vételára az időközbeni ármódosítások figyelembe vételével;

d) ha sem listaár, sem vételár nem áll rendelkezésre, akkor a biztosított vagyontárgy legyártásához szükséges összes költség.

A biztosítási összeg meghatározásakor az esetleges kedvezmények, árengedmények nem vehetők figyelembe.

5. A biztosítási díj alapja

A biztosítás díjalapja a biztosított vagyontárgyak és a költségek folyó biztosítási évre vonatkozó biztosítási összege.

6. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

A kizárások között a villámcsapás indukciós hatása helyébe a túlfeszültségi kizárás jelent meg azzal, hogy az elektronikus berendezés túlfeszültsége miatt más biztosított vagyontárgyat ért tűz- és robbanáskár fedezett kockázat maradt.

A jövőben módosított kiegészítő feltétellel biztosítható a túlfeszültség kockázat.

Allianz Hungária Zrt.

Túlfeszültség – kiegészítő biztosítás

A **biztosító** – pótdíj ellenében – **megtéríti az érvényes** vagyonbiztosítási szerződéssel **biztosított vagyontárgyakban túlfeszültség miatt** bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosítási feltételekben meghatározottak szerint.

A **túlfeszültség** a villamos, és elektronikus hálózatokban, illetve azok elektromos, elektronikus berendezéseiben a megengedett legnagyobb feszültség csúcsértékét meghaladó feszültség.

1. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek szerint biztosítási esemény a biztosított elektromos, elektronikus berendezéseknek, vagy elektronikus részegységeknek **túlfeszültség okozta károsodása**.

Túlfeszültség okozta károsodás akkor következik be, ha a túlfeszültség nagysága meghaladja a berendezés, vagy annak részegysége által elviselhető mértéket, és ennek következtében visszafordíthatatlan károsító folyamat következik be, ami a berendezést, vagy részegységét üzemképtelenné teszi.

A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján akkor téríti meg a túlfeszültség okozta károsodást, amennyiben a kár oka és a károsodás túlfeszültségből eredő jellege szakértői eszközökkel egyértelműen bizonyíthatóak.

2. **A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége**

A biztosítási szerződésben rögzített kármegelőzési kötelezettség körében a szerződő fél/biztosított kötelezettsége kiterjed a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában működőképes túlfeszültség védelmi rendszer kiépítésére és üzemeltetésére is.

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában túlfeszültség védelmi rendszer alatt a túlfeszültségre érzékeny elektronikus berendezések tápellátó- és jelvezetékeire telepített védelmi rendszer értendő, mely:

- a tápellátás esetében az üzemi (áramszolgáltatói), hálózati frekvenciás túlfeszültség vonatkozásában annak érzékelését és fellépése esetén a hálózat lekapcsolását, a nagy frekvenciájú tranziens túlfeszültség vonatkozásában a hatályos szabványok szerint kiépített többlépcsős tranziens túlfeszültség védelmi rendszert jelenti;
- a jelvezetéki hálózat esetében a hatályos szabványok szerint kiépített többlépcsős tranziens túlfeszültség-védelmi rendszert jelenti.

Többlépcsős tranziens túlfeszültség védelmi rendszer a durva-, közép- és finomvédelmi fokozatok (T1-T2-T3) egymásra épülő műszaki megvalósítása.

3. **A biztosító nem téríti meg a kárt,**

- ha a kiépített túlfeszültség védelem nem volt működőképes a biztosítási esemény bekövetkeztének az időpontjában,
- ha a túlfeszültség védelem minimális szintjének káridőponti kiépítettsége nem igazolt,
- ha az a túlfeszültség védelmi rendszer karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett,
- ha a biztosítási esemény kapcsán kizárólag maga a túlfeszültség-védelmi rendszer károsodott.

4. **A túlfeszültség védelmi rendszer biztosító szolgáltatásához kapcsolódó minimális szintje:**

Amennyiben a többlépcsős túlfeszültség védelmi rendszer nem kerül teljeskörűen kiépítésre, a biztosító a következő részleges védelem megvalósulása esetén is teljesít szolgáltatást, ezt mint a túlfeszültség védelem – biztosító szolgáltatásához kapcsolódó - minimális szintjét meghatározva:
- a T1 és T2 fokozat kiépítettsége (T3 fokozat nélkül) vagy
- önmagában a T3 fokozat kiépítettsége (a T1 és T2 fokozat nélkül).

A túlfeszültség védelmi rendszer kiépítettségének és működőképességének igazolása a biztosított kötelezettsége a 7. pontban leírtakra figyelemmel.

5. Kártérítési limit

A biztosító jelen kiegészítő feltételek szerinti szolgáltatásának biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát a biztosítási szerződés tartalmazza.

6. A biztosítási szolgáltatás teljesítése körében alkalmazott speciális önrészesedési rendelkezések

A biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítése során – eltérően a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedéstől (alap önrészesedés) - a túlfeszültség védelmi rendszer biztosítási eseménykori kiépítettségének mértékétől függően a következő önrészesedési mértéket alkalmazza:

berendezés funkciója / túlfeszültség védelem megvalósult szintje	többlépcsős (T1-T2-T3) túlfeszültség-védelmi rendszer kiépítettsége dokumentáltan igazolt	többlépcsős túlfeszültség-védelmi rendszer kiépítettsége nem valósul meg, de	
		a T1 és T2 fokozat kiépítettsége dokumentáltan igazolt	a T3 fokozat kiépítettsége dokumentáltan igazolt
- termelési célú - épületfelügyelet, - üzemeltetés	alap önrészesedés szerződés szerint	a kár 35%-a, de minimum a szerződésben összegszerűen feltüntetett önrészesedés	a kár 50%-a, de minimum a szerződésben összegszerűen feltüntetett önrészesedés
- irodai - egyéb és nem helyhez kötötten üzemelő	alap önrészesedés szerződés szerint	alap önrészesedés szerződés szerint	alap önrészesedés szerződés szerint

A berendezés funkciója szerinti csoportok értelmezése:

- termelési célú: olyan, berendezés, melynek üzemképtelensége közvetlen befolyással lehet a tevékenységre (akár gyártóüzemi, akár szolgáltatói), pl.: annak folytonosságára, vagy volumenére (itt nem figyelembe véve a párhuzamos kapacitások rendelkezésre állását) (pl.: irodai környezetben a tervező szoftvereket futtató pc termelési célú eszköz egy tervezőirodánál; hídmérleg; orvostechnika; CNC; gyártóüzemi gépsor)
- irodai: pl.: pc, nyomtató, fénymásoló, szkenner, projektor, üzleti célú szórakoztató elektronika
- épületfelügyelet, - üzemeltetés: pl.: vagyonvédelmi (pl.: jelzőrendszer, beléptető rendszer, kamerarendszer), épületvilágítás, telefonközpont, napelemes rendszerek
- egyéb és nem helyhez kötötten üzemelő: pl.: mobil munkagépek vezérlése, szórakoztató elektronika, digitális reklámfelület.

7. A biztosító a jelen kiegészítő feltételek szerinti szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumként a szerződő fél/biztosított köteles benyújtani a biztosítási esemény megvalósulása előtt kiépített túlfeszültség-védelmi rendszer műszaki adatait tartalmazó bizonylatokat és a biztosító kérésére a túlfeszültség védelmi rendszer kiépítettségének mértékére és működőképességére vonatkozó szakértői igazolást.

8. A jelen kiegészítő biztosítási feltételekben a korábbi szerződési gyakorlattól az alábbi eltérések valósultak meg:

- a fogalmak meghatározásra kerültek,
- a kor műszaki, technikai színvonalának megfelelően elvárható és az általános gyakorlatnak megfelelő komplex túlfeszültség-védelmi rendszer helyett a túlfeszültség-védelmi rendszerfokozatok fogalom meghatározása konkrét műszaki tartalommal a biztosított kármegelőzési kötelezettsége körében nyert szabályozást,
- az eddigi szigorú kizárás helyett a túlfeszültség-védelmi rendszerek kiépítettsége a kárrendezés során differenciált elbírálásban részesül, amelyhez speciális szolgáltatási szabályok kapcsolódnak.

9. A jelen biztosításban nem szabályozottakat illetően az Elektronikus berendezések összkockázatú vagyonbiztosítási fedezetre vonatkozó feltételekben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

Átviteli és elosztó rendszerek kizárása – záradék

A jelen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy bár a biztosítási szerződési feltételek, a tételesen megjelölt záradékok és az esetleges egyéb feltételek változatlanul érvényben vannak,

1. Jelen biztosítás nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra:
   a) átviteli és elosztó hálózatokra, ideértve a vezetékeket, kábeleket;
   b) az átviteli és elosztó hálózatoknál szokásos egyéb berendezésekre, ideértve az alállomásokat is;
   c) az elektromos energetikai átviteli és elosztó hálózatokra, telefon- vagy távíró jelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatokra, továbbá valamennyi hangfrekvenciás-, illetve vizuális jelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatra.

2. A jelen záradékban foglalt kizárás hatálya alá azon föld feletti és föld alatti berendezések tartoznak, melyek a biztosított telephelyen levő biztosított hálózati rendszertől 150 méternél távolabb helyezkednek el.

A jelen záradékban nem érintetteket illetően a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

Allianz

ELŐGONDOSKODÁS– ZÁRADÉK

1. A biztosító – pótdíj ellenében – a kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra vonatkozó **biztosítási összegeket a biztosítási szerződésben** (ajánlat, adatközlő, kötvény) **százalékos arányban rögzített előgondoskodási összeggel – de legfeljebb 10 százalékkal – megnövelve veszi figyelembe.**

2. Az előgondoskodási összeg célja, hogy a biztosítási időszak alatti értéknövelő beruházásokból, beszerzésekből esetlegesen adódó alulbiztosítottságot kiküszöbölje.

3. **Az előgondoskodási összeg kizárólag** a következő vagyoncsoportokra és azok biztosítási részösszegeire vonatkozik:

- épületek és építmények esetén az újonnan épült részekre, hozzáépítésekre, helyreállításokra, felújításokra,
- műszaki berendezések, gépek, egyéb berendezések és felszerelések esetén az új beszerzésekre, helyreállításokra, cserékre, valamint az újonnan bérelt és kölcsönvett vagyontárgyakra,
- készletek esetén az új beszerzésekre.

4. Az egyes kockázatviselési helyekre meghatározott előgondoskodási **biztosítási összegek** más kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra **nem csoportosíthatók át.**

5. Jelen záradék sem mentesíti a szerződőt a változásbejelentési kötelezettsége alól.

A szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés (ajánlat, adatközlő, kötvény) tartalmazza

A jelen záradékban nem érintetteket illetően a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

Vagyon-
biztosítások

www.allianz.hu

Allianz Gépvédelem Géptörés-biztosítás

Ügyfél-tájékoztató

AHE-11949/7

Tisztelt Partnerünk!

Ügyfél-tájékoztatónkban röviden bemutatjuk géptörés-biztosítási termékünk feltételeit.

Tájékoztatónk elolvasása előtt szeretnénk felhívni figyelmét arra, hogy a tájékoztató nem helyettesíti az általános szerződési feltételeket, kizárólag ügyfeleink előzetes informálását szolgálja.

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást az általános szerződési feltételek, valamint az egyes biztosítási szerződések együttesen tartalmazzák.

A géptörés-biztosítási szerződési feltételek felépítése:

- **Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosítások** (a továbbiakban: általános biztosítási feltételek), amelyek a vagyonbiztosítási szerződésekre vonatkozó közös rendelkezéseket, részletes szabályozást tartalmazzák,
- **a géptörés-biztosítás különös biztosítási feltételei**, amely az alapfedezetet megfogalmazva a géptörés-biztosítás biztosítási eseményét, továbbá a speciális kizárásokat és rendelkezéseket tartalmazzák,
- az alapbiztosításhoz a biztosítási fedezet terjedelmét növelő záradéki feltételekkel **kiegészítő** fedezetek vásárolhatók.

A kiegészítő fedezetek az alapfedezet mellé, külön-külön vagy együttesen is választhatóak. A kiegészítő fedezetek pótdíjazottak. Kérjük, szerződéskötéskor egyértelműen határozza meg, hogy melyik kiegészítő fedezetet / fedezeteket szeretné megvásárolni.

Pótdíj ellenében az alábbi kiegészítő fedezetek választhatók:

- **A hőnek, lángnak kitett berendezések biztosítási fedezete (G 001)**
- **A szállítószalagok és meghajtóláncok biztosítási fedezete (G 002)**
- **A kockázatviselési helyszín kiterjesztése egész Magyarország területére (G 004)**
- **A biztosított vagyontárgyak szállítása (G 005)** Ez a kiterjesztés kizárólag a Magyarország területén belüli szállításokra vonatkozik, és kizárólag a G004-es kiegészítő fedezettel együtt alkalmazható.
- A biztosított vagyontárgy karbantartása (GVK);
- Füstgáz- és hőcserélő rendszerek elemeinek biztosítási fedezete (GVG);
- Belső égésű motorok biztosítási fedezete (GVR);
- Szélerőművi berendezések biztosítási fedezete(GVS).

A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezte esetén az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a választott záradéki feltételek alapján az azokban meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást teljesíti. A biztosítási eseményeket a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

A biztosítási szerződési feltételek szerint biztosítási eseménynek – géptörésnek – minősül a kockázatviselés időtartama alatt a kockázatviselési helyen lévő, biztosított vagyontárgyaknak a szerződésben részletezett károkokból keletkező belső és/vagy külső erőhatás miatti , illetve **a vagyontárgyak elektronikus egységeinek csak külső erőhatás miatti, – véletlenül, váratlanul, balesetszerűen bekövetkezett – olyan törése, repedése,** amely a biztosított vagyontárgyak részleges vagy teljes működésképtelenségét okozza és amelyekkel összefüggésben a biztosító a kártérítési kötelezettségét nem zárta ki. A törés- és repedéskár gyűjtőfogalom, és ilyennek minősülnek mindazok a maradandó alakváltozással járó mechanikai károsodások is, amelyek a törésen, repedésen kívül a következő deformációk formájában álltak elő: megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, (el)csavarodás.

A biztosíthatóság feltétele a gép, berendezés működőképessége és normál működésre alkalmas állapota. A próbaüzem nem képezi részét a fedezetnek, hiszen csak a beüzemelést (az eredményes próbaüzem befejezését) követően kezdődhet meg a biztosítói kockázatviselés. A gépek/berendezések szerelése alatt bekövetkezett károk akkor biztosítottak, ha a szerelés a kockázatviselési helyen belüli tisztítással, karbantartással, javítással, áthelyezéssel összefüggésben történt.

Géptörés-biztosítás nevesített kockázatokra szóló biztosítás, ezért biztosítási eseménynek kizárólag az minősül, ha a kár oka a biztosítási szerződésben felsoroltak valamelyike:

1) anyaghiba, tervezési vagy kivitelezési hiba,
2) rázkódás (rezonancia), alkatrészek, részegységek kilazulása,
3) hibás beállítás vagy szabályozás,
4) nem megfelelő elhelyezés, telepítés,
5) hibás zsírozás, olajozás, illetve a kenés kimaradása,
6) a szokásosnál nagyobb erőhatás, túlterhelés,
7) kazánvízhiány miatti törés, repedés, deformálódás,

8) túlhevülés (a hőnek, lángnak kitett berendezések kivételével),
9) a centrifugális erő hatása miatti széthullás,
10) az elektromos energia közvetlen hatása, úgymint rövidzárlat, átütés, átívelés (abban az esetben is, ha ezek szigetelési hiba vagy túlfeszültség miatt következtek be),
11) a mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása,
12) leesés, lökés, ütközés,
13) befagyás, bedermedés, besülés, beszorulás,
14) idegen tárgyak általi akadályoztatás,
15) hibás munkavégzés (pl. a gépet üzemeltető dolgozó figyelmetlensége, szakmai tévedése, a vonatkozó előírások be nem tartása).

Biztosítható és nem biztosítható vagyontárgyak

Géptörés-biztosítási szerződéssel az alábbi vagyontárgyak biztosíthatók:
a) erőgépek,
b) erőművi berendezések,
c) egyéb gépek, berendezések,
a beépített szabályozó és vezérlő berendezéseikkel együtt.

A biztosított gépek működéséhez szükséges gépalapok akkor biztosítottak, ha a biztosítási szerződésben önálló biztosítási összeggel szerepelnek.

A szerződő felek eltérő megállapodásának hiányában **nem biztosítható vagyontárgyak:**

1) számítógépek és egyéb elektronikus berendezések, kivéve a biztosított vagyontárgyak részét képező, beépített szabályozó és vezérlő berendezések,
2) légi járművek, vízi járművek,
3) **közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személy- és teherszállító járművek,**
4) **föld alatti gépek, mélyművelésű bányagépek,**
5) **mélykút szivattyúk,**
6) kötött pályás járművek,
7) műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek,
8) szerszámok (pl. vágó-, fúró-, csiszoló- és fényezőszerszámok), gyártóeszközök, öntőformák, öntőminták és öntőüstök,
9) a hajtó- és tüzelőanyagok, vegyszerek és egyéb, az üzemeltetéssel össze nem függő anyagok,
10) az üzemi, ill. segédanyagok (pl. kenő-, hűtőanyagok),
11) elektromos, elektronikus egységek részét képező elektron- és elektronsugárcsövek, lámpák,
12) **készletként nyilvántartott vagyontárgyak.**

Biztosítható költségek

A szerződő a biztosítási szerződésben biztosítási összeget határozhat meg a biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyak káraival összefüggésben indokoltan felmerülő költségek fedezetére. E költségek megnevezését a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

Biztosítási összeg

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegének megállapítása a biztosítási fedezet szempontjából kiemelt jelentőséggel bír. A biztosítási összeget a szerződő fél határozza meg biztosítási időszakonként az általános, illetve a különös biztosítási feltételekben foglaltak alapján. A biztosítási összeget a biztosítási szerződés tartalmazza.

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a folyó biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa.

A biztosítási összegre és annak meghatározására vonatkozó rendelkezéseket az általános biztosítási feltételek és a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

Kizárások: kizárt kockázatok, illetve a biztosítással nem fedezett károk

A kizárt kockázatokat egyrészt az általános biztosítási feltételek, másrészt a különös biztosítási feltételek tartalmazzák, ezek a rendelkezések együttesen vonatkoznak a biztosítási fedezetre.

Az általános biztosítási feltételekben foglalt kizárásokat kérjük, olvassa el az általános biztosítási feltételekre vonatkozó ügyfél-tájékoztatóban.

A különös biztosítási feltételek kizárásai az alábbiak:

Nem minősül biztosítási káreseménynek, ha a kár oka

a) **tűz, robbanás és összeroppanás, villámcsapás, vízvezetéktörésből eredő vízkár, technológiai csővezetékek törése, vihar, árvíz, belvíz, felhőszakadás, földmozgás (földcsuszamlás, föld- és kőomlás, ismeretlen üregek beomlása), jégverés és hónyomás, földrengés, légi járművek rázuhanása és ismeretlen földi járművek által okozott rongálási károk, továbbá épületek összeomlása, megsüllyedése, megdőlése, valamint a fenti eseményeket követő tűzoltás, romeltakarítás, lebontás és szétszerelés, azonkívül lopás, betöréses lopás és rablás, eltűnés eredményezte hiány.** A robbanás fogalmába nem tartozik bele – így nem minősül kizárásnak – a turbinák, kompresszorok, motorhengerek, hidraulikus hengerek, lendkerekek, centrifugák, transzformátorok, kapcsolók és áramelosztók törése.

b) **az üzemelés folyamatosan fennálló hatásainak következményei pl. vízkőlerakódás,**

szennyeződés, korrózió vagy kopás, kavitáció, festett vagy csiszolt felületek karcolódása,

c) **fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás, illetve a hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba.**

A biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károkra, amelyek

a) **a gép**
- **próbaüzeme,**
- **szándékos túlterhelése,**
- **biztonsági határt meghaladó próbanyomása, próbaterhelése,**
- **szállítása** (kivéve a kockázatviselési helyen belül, a biztosított gép karbantartása vagy áthelyezése érdekében megvalósuló átszállítást)
- **szét- és összeszerelése** (kivéve a kockázatviselési helyen elvégezhető rendszeres karbantartással összefüggő szét- és összeszerelést)

során keletkeztek,

b) **szerszámokban (pl. vágó-, fúró-, csiszoló- és fényezőszerszámokban), gyártóeszközökben, öntőformákban, öntőmintákban és öntőüstökben, továbbá az alapgépre fel nem szerelt alkatrészekben és tartozékokban, csomagolóanyagban keletkeztek,**

c) **a sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adodóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészekben, részegységekben (pl. porlasztófúvókák, sajtolóformák (formázófelületek), hő- és tűzálló falazatok, hőálló bélések, törőszerszámok, meghajtó szíjak, meghajtóláncok, szállítószalagok hevedere és gördülő elemei, lánctalpak, összekötő kábelek,nem fémből készült alkatrészekben, tömlők, tömítések, szűrők sziták) keletkeztek, amennyiben a kár kizárólag ezekre a vagyontárgyakra korlátozódik.**

d) **kizárólag a gépalapokban, nem a biztosított gépet ért kárral összefüggésben keletkeztek,**

e) **a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgynak a védelmi rendszerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerelem / biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetésszerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek, és csak arra korlátozódtak,**

f) **törés és repedés nélküli meghibásodásból, működési zavarból, működésképtelenségből erednek,**

g) **számítógépes vagy egyéb nyilvántartásokban tárolt adatállományban, információkban keletkeztek,**

h) **a biztosított vagyontárgyakból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezeték-hálózataiból, szerelvényeiből, a konténerekből, kohókból, kemencékből, üstökből) kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) veszteségeként keletkeztek,**

i) **az elektronikus egységekben túlfeszültség miatt keletkeztek,**

j) **gumiabroncsokban, szélvédő üvegben keletkeztek.**

Az **elektromos berendezések**től el kell különíteni az **elektronikus berendezések**et, hiszen azáltal, hogy egy berendezés működéséhez elektromos áram szükséges, még nem minősíthető elektronikus berendezésnek. Az elektronikus berendezések valamiféle elektronikus jelfeldolgozást végeznek, azaz nem az elektromos áram energiájával kapcsolatos funkciót látnak el, hanem annak információhordozó képességét alkalmazzák (pl. szabályozás, vezérlés, információfeldolgozás.)

Továbbá nem térülnek meg azon károk, amelyek forgalmi rendszámmal ellátott gépek közúti forgalomban való részvétele során keletkeztek.

A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek a nem biztosított, vagy biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek.

A biztosítási szolgáltatás

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként és kockázatviselési helyenként a szerződésben meghatározott biztosítási összegekig téríti meg a károkat.

A biztosító szolgáltatásának részletes szabályait az általános biztosítási feltételek tartalmazzák. Kérjük, szíveskedjen elolvasni az általános biztosítási feltételek – ügyfél-tájékoztatójának a „A biztosító szolgáltatása" című fejezetét.

A biztosító szolgáltatásának korlátozása

A sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adodóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészek, részegységek kárait - amennyiben a kár kizárólag ezekre a vagyontárgyakra korlátozódik – **a biztosító a műszaki avulás figyelembevételével téríti meg.** Ebben az esetben az avulás mértékében a kárrendezés során kell megállapodni, de az avulás mértéke legalább az újértékből számított éves 25 %. Az avultatás az első üzembehelyezés, vagy a nevezett részegység újra történő cseréjének időpontjától érvényes, maximális mértéke az új érték 75%-a lehet.

Az általános biztosítási feltételekben elírtakon túlmenően a biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha

a) a biztosítási szerződés megkötésekor meglévő hiba, hiányosság állapítható meg, melynek fennállása

- a szerződő fél, vagy

- a biztosított, vagy

- a biztosított operatív irányítási vezetői munkakört betöltő alkalmazottja, vagy

- a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja számára

ismert volt, vagy a tőle elvárható gondosság esetén tudnia kellett volna róla,

b) megállapítható a karbantartás hiánya, vagy a nem szakszerű karbantartás megtörténte.

Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

A géptörés kockázat vállalható terjedelme kizárólag a kockázatviselési helyen a normál üzemi működésben alkalmazott vagyontárgyakra vonatkozik.

Megfogalmazást nyert, hogy a biztosítható vagyontárgyakkal együtt biztosítottak az azokba beépített szabályozó és vezérlő berendezések is.

Hiánypótló szabályozásként bekerült a feltételbe az a rendelkezés, hogy a gépalapokra a géptörés fedezet kizárólag akkor terjed ki, ha a gépalapra önálló biztosítási összeget tartalmaz a szerződés. Párhuzamosan megjelent a kizárások között **a kizárólag gépalapokban, nem a biztosított gépet ért kárral összefüggésben keletkezett károk kizárása.**

A biztosítható vagyontárgyak közül kikerültek:
- szállítóeszközök,
- forgalmi rendszám nélküli járművek,
- munkagépként működő, forgalmi rendszámmal ellátott járművek,
- mezőgazdasági vontatók és önjáró vagy vontatott munkagépek,
- különleges felépítményű gépjárművek.

A nem biztosítható vagyontárgyak közé bekerültek:
a) a közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező teherszállító járművek,
b) a föld alatti gépek, mélyművelésű bányagépek,
c) a mélykút szivattyúk,
d)a hajtó és tüzelőanyagok,vegyszerek és egyéb, az üzemeltetéssel össze nem függő anyagok,
e) üzemi- és segédanyagok (pl. kenő-, hűtőanyagok),
f) a készletként nyilvántartott vagyontárgyak.

A kizárások között példálódzó jelleggel szerepelnek a folyamatos használat hatásaként megjelölt **vízkőlerakódás, szennyeződés, korrózió vagy kopás, kavitáció, festett vagy csiszolt felületek karcolódása.**

Új kockázatkizárásként jelent meg

- a gép szét- ill. összeszerelése (kivéve kockázatviselési helyen elvégezhető rendszeres karbantartással összefüggő szét- ill. összeszerelést) **során keletkezett kár,**

- az elektronikus egységekben túlfeszültség miatt keletkezett károk,

- gumiabroncsokban, szélvédő üvegben keletkezett károk

kizárása.

A sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészek, részegységek kárait illetően a vonatkozó kizárás példálódzó felsorolása kiegészült a törő szerszámokkal, és a lánctalpakkal.

Egyidejűleg ebből a kizárásból kikerült a védőrácsok, burkolatok, fogaskerekek, gumiabroncsok felsorolása.

Egyúttal ehhez a kizáráshoz kapcsolódva a felsorolt részegységek kárainak térítésére – kizárólag abban az esetben, ha együtt sérült a géppel – géptörési speciális avultatási szabály alkalmazásával kerülhet sor. A szabály - egyezően a záradéki szabályozásokkal - a különös feltételekben új rendelkezésként jelent meg:

A sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészek, részegységek káraira vonatkozó avulás mértékében a felek a kárrendezés során állapodnak meg, de mértéke legalább az új értékből számított éves 25%. Az avultatás az első üzembehelyezés, vagy a nevezett részegység újra történő cseréjének időpontjától érvényes, maximális mértéke az új érték 75%-a lehet.

Az eddigiekben kizárásként szabályozott emberi mulasztásra visszavezethető kizárásokat a jövőben a biztosító mentesülési okként kezeli:

a) a biztosítási szerződés megkötésekor meglévő hiba, hiányosság állapítható meg, melynek fennállása

- a szerződő fél, vagy

- a biztosított, vagy

- a biztosított operatív irányítási vezetői munkakört betöltő alkalmazottja, vagy

- a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja számára

ismert volt, vagy a tőle elvárható gondosság esetén tudnia kellett volna róla,

b) megállapítható a karbantartás hiánya, vagy a nem szakszerű karbantartás megtörténte.

A géptörés biztosítás speciális technikai kockázati jellege miatt a kármegelőzésre vonatkozó szabályokban kiemelt hangsúlyt kapott a karbantartási kötelezettség részletes előírása.

A záradéki feltételek közül a hőnek, lángnak kitett berendezések biztosítási fedezetének és a szállítószalagok és meghajtóláncok biztosítási fedezetének avultatási szabálya módosult a különös feltételekben előírtakkal egyező mértékben, továbbá új záradékként bevezetésre kerültek az alábbiak:

- a biztosított vagyontárgy karbantartása,

- a füstgáz és hőcserélő rendszerek elemei ,

- a belső égésű motorok

- a szélerőművek

speciális szabályozása.

Köszönjük figyelmét. Reméljük, hogy biztosítási termékünk felkeltette érdeklődését, és hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük. Ha bővebb információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Zrt.

Vagyon-
biztosítások

www.allianz.hu

Allianz Gépvédelem
Géptörés-biztosítás
Különös biztosítási feltételek

Allianz

A jelen különös biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között az Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosítások (a továbbiakban: általános biztosítási feltételek), és jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

1. A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény

1.1. A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő biztosított vagyontárgyakban bekövetkező biztosítási eseményekre vonatkozik.

1.2. **A biztosító jelen feltételek szerinti kockázatviselése kizárólag** a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyen üzembe helyezett vagyontárgyakra terjed ki, függetlenül attól, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában működtek, vagy leállított állapotban voltak.

A jelen feltételek szerint üzembehelyezettnek az a biztosított vagyontárgy minősül, amely az eredményes próbaüzem befejezését követően normál üzemi működésre alkalmas állapotban van.

1.3. A jelen különös biztosítási feltételek szerint **biztosítási eseménynek – géptörésnek – minősül** a biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen - előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, belső és/vagy külső erőhatás miatt, illetve elektronikus egységek esetén kizárólag külső erőhatás miatt – bekövetkezett olyan **törése, repedése, amely a biztosított vagyontárgyak részleges vagy teljes működésképtelenségét okozza.**

1.4. A jelen különös biztosítási feltételek szerint **a törésen és repedésen kívül az alábbi maradandó alakváltozással (deformálódással) járó mechanikai károsodások is törés- és repedéskárnak minősülnek:** megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, (el)csavarodás.

1.5. Géptörés-biztosítási eseménynek kizárólag az minősül, ha a kár oka:

1) anyaghiba, tervezési vagy kivitelezési hiba,
2) rázkódás (rezonancia), alkatrészek, részegységek kilazulása,
3) hibás beállítás vagy szabályozás,
4) nem megfelelő elhelyezés, telepítés,
5) hibás zsírozás, olajozás, illetve a kenés kimaradása,
6) a szokásosnál nagyobb erőhatás, túlterhelés,
7) kazánvízhiány miatti törés, repedés, deformálódás,
8) túlhevülés (a hőnek, lángnak kitett berendezések kivételével),
9) a centrifugális erő hatása miatti széthullás,
10) az elektromos energia közvetlen hatása, úgymint rövidzárlat, átütés, átívelés (abban az esetben is, ha ezek szigetelési hiba vagy túlfeszültség miatt következtek be),
11) a mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása,
12) leesés, lökés, ütközés,
13) befagyás, bedermedés, besülés, beszorulás,
14) idegen tárgyak általi akadályoztatás,
15) hibás munkavégzés, mint pl. a gépet üzemeltető dolgozó figyelmetlensége, szakmai tévedése, a vonatkozó előírások be nem tartása.

2. A biztosítható vagyontárgyak és költségek és a nem biztosított vagyontárgyak

2.1. Biztosítható vagyontárgyak

2.1.1. A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosított vagyontárgyak a biztosított nyilvántartásában kimutatott és a szerződő fél által egyedi azonosításra alkalmas módon vagy vagyoncsoportonként meghatározott, a biztosítási szerződésben egyedileg, vagy vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyak.

2.1.2. Vagyoncsoport egészére biztosítási összeg akkor határozható meg, ha a biztosítási szerződésben a teljes vagyoncsoport biztosítva van.

2.1.3. A **biztosítható vagyontárgyak** a jelen különös biztosítási feltételek alapján az alábbiak:

a) erő- és munkagépek,
b) erőművi berendezések,
c) egyéb gépek, berendezések,

a beépített szabályozó és vezérlő berendezéseikkel együtt.

2.1.4. Jelen feltétel alkalmazásában gép minden olyan eszköz, amely az energia átalakítására vagy munka végzésére szolgál és működése mechanikai elvre vezethető vissza.

2.1.5. A biztosított gépek működéséhez szükséges gépalapok kizárólag akkor biztosítottak, ha a szerződésben külön biztosítási összeggel kerülnek megjelölésre. A jelen különös feltételekben gépalapnak minősül a gép üzemelésével járó jelentős dinamikus hatások elvezetésére szolgáló épített vagy szerelt alaptest.

2.2. Nem biztosítható vagyontárgyak

A jelen különös biztosítási feltételek alapján nem biztosíthatók az alábbi vagyontárgyak:

a) **számítógépek és egyéb elektronikus berendezések,** kivéve a biztosított vagyontárgyak részét képező, beépített szabályozó és vezérlő berendezések,

b) **légi járművek, vízi járművek,**

c) **közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személy- és teherszállító járművek,**

d) **föld alatti gépek, mélyművelésű bányagépek,**

e) **mélykút szivattyúk,**

f) **kötött pályás járművek,**

g) **műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek,**

h) **szerszámok (pl. vágó-, fúró-, csiszoló- és fényezőszerszámok), gyártóeszközök, öntőformák, öntőminták és öntőüstök,**

i) **a hajtó- és tüzelőanyagok, üzemi és segédanyagok** (pl.kenő-, és hűtőanyagok), **vegyszerek, valamint egyéb, az üzemeltetéssel össze nem függő anyagok,**

j) **elektromos, elektronikus egységek részét képező elektron- és elektronsugárcsövek, lámpák.**

k) **készletként nyilvántartott vagyontárgyak.**

2.3. Biztosítható költségek

Az általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások 5. pontja szerint a szerződő fél a biztosítási összeg megjelölésével a biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkkal összefüggésben indokoltan felmerülő alábbi költségeket biztosíthatja:

a) mentési, oltási költségek,

b) bontási, maradványeltávolítási költségek, a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési és megsemmisítési költségeinek kivételével,

c) szakértői költségek, amennyiben a szakértő megbízásához a biztosító előzetesen, írásban hozzájárult,

d) a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásának enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségek, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, ideiglenes fedéssel, dúcolással, állványozással, ideiglenes közműlétesítéssel, továbbá a szükséges kényszer-kitelepítéssel vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel összefüggésben merülnek fel,

e) a mentés, bontás, maradványeltávolítás során a közművekben, közüzemi berendezésekben, közutakban keletkező károk helyreállítási költségei, ha ezek a jogszabálynál fogva a biztosítottat terhelik.

Fenti költségek kizárólag akkor biztosítottak, ha a biztosítási szerződésben a költségekre biztosítási összeg került meghatározásra.

3. A biztosítási összeg különös szabályai

3. 1. Ha a biztosított egy vagyoncsoporton belül eltérő értékelési módokat alkalmaz, az érintett vagyoncsoportot vagyontárgyanként tételesen részleteznie kell, azonosítható módon feltüntetve az egyes vagyontárgyak biztosítási összegét és a vagyontárgyak értékelésének módját.

3. 2. Egyedi azonosításra alkalmas módon, külön biztosítási összeggel megjelölt gépek biztosítása esetén a biztosítási összegeket gépenként tételesen fel kell sorolni, feltüntetve a vagyontárgyak értékelésének módját.

3. 3. A szerződő félnek a költségekre vonatkozó biztosítási összeget egy összegben kell megadnia a biztosítónak.

4. A biztosítással nem fedezett károk (kizárások)

4.1. Az általános biztosítási feltételekben részletezett kizárásokon túl, nem minősül biztosítási káreseménynek, ha a kár oka

a) **tűz, robbanás és összeroppanás, villámcsapás, vízvezetéktörésből eredő vízkár, technológiai csővezetékek törése, vihar, árvíz, belvíz, felhőszakadás, földmozgás (földcsuszamlás, föld- és kőomlás, ismeretlen üregek beomlása), jégverés és hónyomás, földrengés, légi járművek rázuhanása és ismeretlen földi járművek által okozott rongálási károk, továbbá épületek összeomlása, megsüllyedése, megdőlése, valamint a fenti eseményeket követő tűzoltás, romeltakarítás, lebontás és szétszerelés, azonkívül lopás, betöréses lopás és rablás, eltűnés eredményezte hiány.** A robbanás fogalmába nem tartozik bele – így nem minősül kizárásnak – a turbinák, kompresszorok, motorhengerek, hidraulikus hengerek, lendkerekek, centrifugák, transzformátorok, kapcsolók és áramelosztók törése.

b) **az üzemelés folyamatosan fennálló hatásainak következményei, pl. vízkőlerakódás, szennyeződés, korrózió vagy kopás, kavitáció, festett vagy csiszolt felületek karcolódása,**

c) **fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás,**

felhólyagosodás, illetve a hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba.

4.2. Az általános biztosítási feltételekben foglaltak kizárásokon túlmenően, a biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károkra, amelyek

a) **a gép**
- **próbaüzeme,**
- **szándékos túlterhelése,**
- **biztonsági határt meghaladó próbanyomása, próbaterhelése,**
- **szállítása** (kivéve a kockázatviselési helyen belül, a gép karbantartása vagy áthelyezése érdekében megvalósuló átszállítást),
- **szét- ill. összeszerelése** (kivéve a kockázatviselési helyen elvégezhető rendszeres karbantartással összefüggő szét- ill. összeszerelést),

során keletkeztek,

b) **szerszámokban (pl. vágó-, fúró-, csiszoló- és fényezőszerszámokban), gyártóeszközökben, öntőformákban, öntőmintákban és öntőüstökben, továbbá az alapgépre fel nem szerelt alkatrészekben és tartozékokban, csomagolóanyagokban keletkeztek,**

c) **a sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészekben, részegységekben (pl. porlasztófúvókák, sajtolóformák (formázófelületek), hő- és tűzálló falazatok,hőálló bélelések, törő szerszámok, meghajtó szíjak, meghajtóláncok, szállítószalagok hevedere és gördülő elemei, lánctalpak, összekötő kábelek, nem fémből készült alkatrészek, tömlők, tömítések, szűrők, sziták) keletkeztek, amennyiben a kár kizárólag ezekre a részekre, vagyontárgyakra korlátozódik.**

d) **kizárólag a gépalapokban, nem a biztosított gépet ért kárral összefüggésben keletkeztek,**

e) **a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgynak a védelmi rendszerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerelem / biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetésszerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek, és csak arra korlátozódtak,**

f) **törés és repedés nélküli meghibásodásból, működési zavarból, működésképtelenségből erednek,**

g) **számítógépes vagy egyéb nyilvántartásokban tárolt adatállományban, információkban keletkeztek,**

h) **a biztosított vagyontárgyakból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezeték-hálózataiból, szerelvényeiből, a konténerekből, kohókból, kemencékből, üstökből) kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) veszteségeként keletkeztek,**

i) **az elektronikus egységekben túlfeszültség miatt keletkeztek,**

j) **gumiabroncsokban, szélvédő üvegben keletkeztek.**

4.3. Jelen különös biztosítási feltételek alapján sem térülnek meg azon károk, amelyek a forgalmi rendszámmal ellátott gépek közúti forgalomban való részvétele során keletkeztek.

4.4. Az általános biztosítási feltételekben felsorolt kizárásokon túl, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek a nem biztosított-, vagy a biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban (2.2. pont) keletkeztek.

5. A biztosító szolgáltatása és a szolgáltatás korlátozása

5.1. A sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészek, részegységek károrait, - amennyiben a kár nem kizárólag ezekre a vagyontárgyakra korlátozódik- , a **biztosító a műszaki avulás figyelembe vételével téríti meg.**

5.2. Az 5.1. pont alkalmazásában az avulás mértékében a felek a kárrendezés során állapodnak meg, de mértéke legalább az új értékből számított éves 25%. Az avultatás az első üzembehelyezés, vagy a nevezett részegység újra történő cseréjének időpontjától érvényes, maximális mértéke az új érték 75%-a lehet.

6. A biztosított és a szerződő közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

6.1. Az általános biztosítási feltételek közlési és változás-bejelentési kötelezettségre vonatkozó rendelkezései az alábbi kiegészítéssel érvényesek.

6.2. A felek a jelen különös feltételek alkalmazásában az alábbi körülményeket is lényeges körülménynek tekintik:

A biztosított berendezések
- üzemmenetében,
- üzemi körülményeiben,
- karbantartásában,
- hasznosításának módjában,
- műszaki állapotában

történt lényeges változás.

7. A kármegelőzés kiegészítő előírásai

7.1. Az általános biztosítási feltételekben elírtakon túlmenően a szerződő/biztosított köteles a biztosított berendezésekre érvényes gyártói előírások szerinti rendszeres időszaki karbantartási feladatok elvégzésére az előírások szerint meghatározott karbantartási periódusok (előírt üzemóra) figyelembevételével.

7.2. Az üzemidős berendezések időszaki karbantartásai akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben dokumentáltan igazolt a karbantartások gyártói/kivitelezői előírások szerinti műszaki tartalommal történt megvalósítása. Ezt a tényt a szerződő és a biztosított a változás bejelentési kötelezettségei körében köteles a biztosítóval közölni.

8. A mentesülés különös szabályai

Az általános biztosítási feltételekben elírtakon túlmenően a biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha

a) a biztosítási szerződés megkötésekor meglévő hiba, hiányosság állapítható meg, melynek fennállása

- a szerződő fél, vagy

- a biztosított, vagy

- a biztosított operatív irányítási vezetői munkakört betöltő alkalmazottja, vagy

- a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja számára

ismert volt, vagy a tőle elvárható gondosság esetén tudnia kellett volna róla,

b) megállapítható a karbantartás hiánya, vagy a nem szakszerű karbantartás megtörténte.

9. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

9.1. A biztosítás tárgyának pontosítása valósult meg. A géptörés kockázat vállalható terjedelme kizárólag a kockázatviselési helyen a normál üzemi működésben alkalmazott vagyontárgyakra vonatkozik.

9.2.Megfogalmazást nyert, hogy a biztosítható vagyontárgyakkal együtt biztosítottak az azokba beépített szabályozó és vezérlő berendezések is.

9.3 Hiánypótló szabályozásként bekerült a feltételbe az a rendelkezés, hogy a gépalapokra a géptörés fedezet kizárólag akkor terjed ki, ha a gépalapra önálló biztosítási összeget tartalmaz a szerződés. Párhuzamosan megjelent a kizárások között **a kizárólag gépalapokban, nem a biztosított gépet ért kárral összefüggésben keletkezett károk kizárása.**

9.4. A biztosítható vagyontárgyak közül kikerültek:
- szállítóeszközök,
- forgalmi rendszám nélküli járművek,
- munkagépként működő, forgalmi rendszámmal ellátott járművek,
- mezőgazdasági vontatók és önjáró vagy vontatott munkagépek,
- különleges felépítményű gépjárművek.

9.5. A nem biztosítható vagyontárgyak közé bekerültek:
a) a közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező teherszállító járművek,
b) a föld alatti gépek, mélyművelésű bányagépek,
c) a mélykút szivattyúk,
d)a hajtó és tüzelőanyagok,vegyszerek és egyéb, az üzemeltetéssel össze nem függő anyagok,
e) üzemi- és segédanyagok (pl. kenő-, hűtőanyagok),
f) a készletként nyilvántartott vagyontárgyak.

9.6. A kizárások között példálódzó jelleggel szerepelnek a folyamatos használat hatásaként megjelölt **vízkőlerakódás, szennyeződés, korrózió vagy kopás, kavitáció, festett vagy csiszolt felületek karcolódása.**

9.7. Új kockázatkizárásként jelent meg

- a gép szét- ill. összeszerelése (kivéve kockázatviselési helyen elvégezhető rendszeres karbantartással összefüggő szét- ill. összeszerelést) **során keletkezett kár,**

- az elektronikus egységekben túlfeszültség miatt keletkezett károk,

- gumiabroncsokban, szélvédő üvegben keletkezett károk

kizárása.

9.8. A sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészek, részegységek károkat illetően a vonatkozó kizárás példálódzó felsorolása kiegészült a törő szerszámokkal, és a lánctalpakkal.

Egyidejűleg ebből a kizárásból kikerült a védőrácsok, burkolatok, fogaskerekek, gumiabroncsok felsorolása.

Egyúttal ehhez a kizáráshoz kapcsolódva a felsorolt részegységek kárainak térítésére – kizárólag abban az esetben, ha együtt sérült a géppel – géptörési speciális avultatási szabály alkalmazásával kerülhet sor. A szabály - egyezően a záradéki szabályozásokkal - a különös feltétel 5. pontjában új rendelkezésként jelent meg:

A sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészek, részegységek káraira vonatkozó avulás mértékében a felek a kárrendezés során állapodnak meg, de mértéke legalább az új értékből számított éves 25%. Az avultatás az első üzembehelyezés, vagy a nevezett részegység újra történő cseréjének időpontjától érvényes, maximális mértéke az új érték 75%-a lehet.

9.9. Az eddigiekben kizárásként szabályozott emberi mulasztásra visszavezethető kizárásokat (lásd 7. pont) a jövőben a biztosító mentesülési okként kezeli:

a) a biztosítási szerződés megkötésekor meglévő hiba, hiányosság állapítható meg, melynek fennállása

- a szerződő fél, vagy

- a biztosított, vagy

- a biztosított operatív irányítási vezetői munkakört betöltő alkalmazottja, vagy

- a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja számára

ismert volt, vagy a tőle elvárható gondosság esetén tudnia kellett volna róla,

b) megállapítható a karbantartás hiánya, vagy a nem szakszerű karbantartás megtörténte.

9.10. A géptörés biztosítás speciális technikai kockázati jellege miatt a kármegelőzésre vonatkozó szabályokban kiemelt hangsúlyt kapott a karbantartási kötelezettség részletes előírása.

9.11. A záradéki feltételek közül a hőnek, lángnak kitett berendezések biztosítási fedezetének és a szállítószalagok és meghajtóláncok biztosítási fedezetének avultatási szabálya módosult a különös feltétel 5. pontjában előírtakkal egyező mértékben, továbbá új záradékként bevezetésre kerültek az alábbiak:

- a biztosított vagyontárgy karbantartása,

- a füstgáz és hőcserélő rendszerek elemei ,

- a belső égésű motorok

- a szélerőművek

speciális szabályozása.

Allianz Hungária Zrt.

Vagyon-
biztosítások

www.allianz.hu

Allianz Szállítmányvédelem Belföldi szállítmánybiztosítás

Ügyfél-tájékoztató

AHE-11821/6P

Allianz

Tisztelt Partnerünk!

Ügyfél-tájékoztatónkban röviden bemutatjuk a belföldi szállítmánybiztosítási termékünk feltételeit.

A belföldi szállítmánybiztosítás fedezetet nyújt a beruházási, az áru- vagy anyagbeszerzési, a késztermék-értékesítési és az egyéb okból szükségessé váló, a belföldről belföldi rendeltetési helyre végzett, illetve végeztetett, valamennyi szállítási ágazat (közúti, vasúti, vízi, légi, kombinált) keretében történő szállítás során a saját vagy idegen tulajdonú szállítmányban véletlenül, váratlanul bekövetkező vagyonbiztosítási károkra és a biztosított költségek megtérítésére.

Tájékoztatónk elolvasása előtt szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy a tájékoztató nem helyettesíti az általános szerződési feltételeket, kizárólag ügyfeleink előzetes informálását szolgálja.

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a vagyonbiztosítások Általános biztosítási- és a Belföldi szállítmánybiztosítás különös biztosítási feltételei, mint a termék általános szerződési feltételei együttesen tartalmazzák. Kérjük ezért, hogy tájékoztatónk elolvasása után, a szerződéskötés előtt alaposan tanulmányozza át:
- a vagyonbiztosítások Általános ügyfél-tájékoztatóját,
- a vagyonbiztosítások Általános biztosítási feltételeit, valamint
- a belföldi szállítmánybiztosítás különös biztosítási feltételeit is.
Köszönjük.

A biztosítás szerkezete

A belföldi szállítmánybiztosítás alapvetően két módozatra tagozódik, az összkockázatú (all risks) és a veszélynem szerinti biztosítási módozatra. Mindkét változat megköthető egy útra szóló biztosításként, illetve keretbiztosításként.
Ezek alapján a kétféle biztosítási szerződés az alábbi biztosítási, illetve záradéki feltételelemekből épül fel:
1. Összkockázatú (all risks) belföldi szállítmánybiztosítás
- Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosítások,
- A belföldi szállítmánybiztosítás összkockázatú (all risks) különös biztosítási feltételei,
- A zárt karosszériás szállítóeszköz feltöréses lopás-károrainak fedezete.

2. Veszélynem szerinti belföldi szállítmánybiztosítás
- Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosítások,
- A belföldi szállítmánybiztosítás veszélynem szerinti különös biztosítási feltételei,
- A munkaeszközök belföldi szállítása (záradék),
- A zárt karosszériás szállítóeszköz feltöréses lopás-károrainak fedezete (záradék).

A biztosítási szerződési feltételek részletesen taglalják a biztosítási események fogalmát, illetve a kizárt kockázatokat, a biztosítható vagyontárgyak és költségek körét, ezért kérjük, hogy tájékoztatónk elolvasása után alaposan tanulmányozza át az Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosítások, és az Ön biztosítási szerződésére vonatkozó különös biztosítási feltételekben foglaltakat.

A szerződő és a biztosított

A belföldi szállítmánybiztosítást biztosítottja kizárólag a fuvarozott áru tulajdonosa lehet.
A belföldi szállítmánybiztosítást szerződőként mindazon a gazdálkodó szervezetek (feladó, címzett, szállítmányozó, fuvarozó) megköthetik, amelyek érdekeltek a szállítmány megóvásában, a vagyontárgyakat saját veszélyükre fuvarozzák, vagy fuvaroztatják.

A biztosítható vagyontárgyak

Az összkockázatú (all risks) fedezettel kizárólag új (gyári csomagolt) kereskedelmi áru biztosítható. A veszélynem szerinti szállítmánybiztosítás minden fuvarozásra kerülő vagyontárgyra vonatkozhat, kivéve, ami a különös biztosítási feltételek szerint nem biztosítható. A szabadon ömlesztett (rinfusa) áruk és a tartályokban tárolt folyadékok, gáz- és gőznemű anyagok szállítása csak a veszélynem szerinti fedezetben biztosíthatók.
A nem biztosítható vagyontárgyak köre:
- **munkaeszközök (záradékkal biztosíthatók a veszély nem szerinti fedezetben)**
- **műkincsek (külön termékkel biztosítható),**
- **költözködési ingóságok,**
- **postai küldemények,**
- **hasadó, sugárzó anyagok, készítmények,**
- **értékpapír, készpénz (bankjegy, pénzérme),**
- **élőállatok (külön termékkel biztosítható).**

A biztosítási események

a) **Összkockázatú (all risks) biztosítás esetén** a szerződő/biztosított veszélyére kiszállított vagy érkező biztosított szállítmánynak a belföldi áruszállítás során az áruszállítással együtt járó veszélyek miatt balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károsodása, amely a rendeltetésszerű használat érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása, és amellyel kapcsolatban a biztosító kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

A kockázatviselés – a kifejezetten kizárt kockázatokon kívül – kiterjed a biztosított veszélyére kiszállított vagy érkező biztosított szállítmányban a szállítás, a fel-, le- és átrakodás, közbenső tárolás tartama alatt bekövetkező károkra.

b) **Veszélynem szerinti biztosítás esetén** az alábbiakban felsorolt veszélynemek miatt bekövetkezett károk:

- a szállítóeszközt ért közlekedési baleset,
- hidak vagy más építmények beomlása, kivéve a korlátozások be nem tartása miatti eseményeket
- a teljes szállítmány és a szállítóeszköz együttes eltűnése,
- a szállítmány be-, át- és kirakása közben történt sérülések, kivéve az anyagmozgatás nem megfelelő eszközzel történt, és a kár erre vezethető vissza,
- tűz, robbanás vagy összeroppanás,
- vihar, villámcsapás, felhőszakadás, árvíz, földcsuszamlás, föld- és kőomlás, földrengés.

A biztosítással nem fedezett károk

Mind az összkockázatú (all risks), mind a veszélynem szerinti szállítmánybiztosítás **különös biztosítási feltételeiben** meghatározásra kerültek a biztosítással nem fedezett károk, kizárt kockázatok, amelyek kiegészítik az Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosításokban felsorolt általános kizárásokat. Felhívjuk a figyelmet, hogy a különös biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően az általános biztosítási feltételek további kizárásokat tartalmaznak.

A fentiek alapján az összkockázatú biztosítási fedezetéből kizárásra kerültek az alábbiak:

<u>Kár okára vonatkozó kizárások</u>

A vagyonbiztosításokra vonatkozó, az Általános biztosítási feltételekben felsorolt kizárásokban foglaltakon túlmenően nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője

a) **az anyag természetéből eredő zsugorodás, elpárolgás, természetes hőképződés, öngyulladás, szag felvétele, az anyagok textúrájának vagy felületének változásai;**

b) **homok, por, fagyhatás, napsütés, légköri szárazság vagy nedvesség, szmog, füst, korom, gáz, köd, fény, továbbá a normális légköri viszonyok hatása;**

c) **természetes öregedés, fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás; korrózió, ragasztás oldódása, illetve öntési hiba;**

d) **kémiai vagy biológiai szennyeződés, mikroorganizmus, fertőzés, korhadás, toxikus hatású penészedések, gombásodások és hatásai*k*;**

e) **vízkőlerakódás, szennyeződés, rozsdásodás, korrózió, oxidáció, lerakódás,**

f) **férgek, rágcsálók, rovarok és egyéb állatok kártétele,**

g) **öngyulladás-, tűz- vagy robbanáskárokra, ha a biztosított szállítmányt a biztosított/szerződő vagy megbízottja tudtával olyan másik szállítmánnyal rakták össze, amely öngyulladás-, tűz- vagy robbanásveszélyes.**

<u>Vagyontárgyra (szállítmányra) vonatkozó kizárások</u>

A vagyonbiztosításokra vonatkozó, az Általános biztosítási feltételekben felsorolt - kizárásokban foglaltakon túl, nem minősül biztosítási eseménynek

a) **nem biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár;**

b) **a biztosított veszélyére visszaszállításra kerülő szállítmányban keletkezett kár,**

c) **szabadban tárolt vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, hó nyomás, jégeső, jégverés, hatására keletkezett kár**

d) **a biztosított vagyontárgyban, hullámtérben vagy nem mentett árterületen elázás, elsodródás, törés, rombolás, továbbá szennyeződés által keletkezett kár;**

<u>Meghatározott körülményre vonatkozó kizárások</u>

A vagyonbiztosításokra vonatkozó, az Általános biztosítási feltételekben felsorolt kizárásokon túl, a biztosítási szerződés alapján nem térülnek meg

a) **szállítási késedelem miatt keletkezett károk;**

b) **a téves kiszolgáltatás miatt keletkezett károk;**

c) **elő- és/vagy utótárolás során keletkezett károk,**

d) **a fizikai károsodás nélküli, nem dologi jellegű következményi károk;**

e) **az áruszállítás ideje alatt fűtés- vagy hűtés kimaradása következtében keletkezett károk;**

f) **a kizárólag telephelyen, üzemterületen belüli áru- vagy anyagmozgatás során keletkezett károk;**

g) **a biztosított/szerződő saját fuvareszközével végzett szállítás közben bekövetkezett károk, ha a szállítóeszköz a fuvarozásra alkalmatlan volt, vagy azt túlterhelték;**

h) **a „megmagyarázhatatlan eltűnés"következtében keletkezett károk**

i) **sértetlen külső csomagoláson belüli tartalomhiány miatti károk;**

j) **a szállítmányban lopás vagy eltűnés, elveszés, hiány következtében keletkezett károk, ha**

- a kár lezárt, sértetlenül érkezett konténerben észlelt áruhiányból származik,

- a hiány olyan szállítmányban keletkezett, amely a feladáskor és a kiszolgáltatáskor hivatalosan nem volt mérlegelve vagy számlázva,

  A rablás vagy betöréses lopás (a szállítmány őrzésére szolgáló lezárt helyiségbe, illetve az áruszállításra szolgáló lezárt szállítóeszközbe való erőszakos behatolás útján elkövetett jogtalan eltulajdonítás) következtében keletkezett károkra a kizárás nem vonatkozik.;

k) **azok a károk, amelyeket a szállítmány címzettje a kifogás nélküli átvételt követően állapított meg**, kivéve, ha a kár külsőleg nem volt felismerhető, és a címzett az észlelést követően azonnal, de legkésőbb az érvényben lévő fuvarozási feltételekben megjelölt határidőn belül jelenti azt az illetékes szerveknek (fuvarozó, jegyző vagy közjegyző) és a bevonásukkal jegyzőkönyvben a fuvarozó elismeri, hogy a kár az áruszállítás alatt következett be;

l) **azok a károk, amelyekkel kapcsolatban a biztosított a kárért felelős harmadik személyt - a biztosító hozzájárulása nélkül –a kártérítési felelőssége alól felmentette**.

A veszélynem szerinti biztosítási fedezetből az egyes veszélynemek tekintetében kerültek megfogalmazásra a kizárások. Nem minősülnek biztosítási eseménynek, ezért a biztosítási fedezet terhére nem téríthetők meg az alábbiak:

A biztosító nem téríti meg a tűzkárt, ha

a) az gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölés, szín-és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag vagy vegyi folyamat formájában következett be,

b) magában az öngyulladt anyagokban állt elő, megtéríti azonban az abból átterjedő tűz által okozott károkat,

c) az a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (kazánokban, kohókban, kemencékben, kályhákban stb., beleértve a felhasznált tüzelő és egyéb technológiai anyagokat) a használatukkal összefüggésben állt elő, de megtéríti az abból más vagyontárgy(ak)ra átterjedő tűz által okozott károkat,

d) azt az elektromos berendezések zárlati hőhatása magában a berendezésben okozta, megtéríti azonban az abból átterjedő tűz által okozott károkat,

e) az üzemelő légi járműben keletkezett,

f) az elektromos gépekben, berendezésekben, vagy felszerelésekben az alkalmazott feszültség-, illetve áramvédelem kiiktatása következtében állt elő.

A biztosító nem téríti meg a robbanás- vagy összeroppanáskárt, ha az:

a) céltudatos, tervszerű, előre bejelentett és engedélyezett robbantás eredményeként keletkezett,

b) nyomástartó edényben keletkezett (megtéríti azonban a biztosító azokat a károkat, amelyek a nyomástartó edények robbanása vagy összeroppanása következtében más vagyontárgyban keletkeztek),

c) folyadékkal töltött tárolók, csővezetékek befagyása, ill. tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása (üzemi nyomás) következtében állott elő,

d) berendezések, készülékek vagy műszerek üveg, kvarc, kerámia határoló elemmel elválasztott terei között állt elő, megtéríti azonban az egyéb vagyontárgyak emiatt bekövetkezett károsodását,

e) repülőgépek által előidézett ún. hangrobbanásból származott.

A biztosító nem téríti meg a viharkárt, ha:

a) a szabadban elhelyezett készletekben keletkezett, kivéve, ha a tárolási rendelkezések vagy a rendeltetésszerű használat a szabadban történő elhelyezésre lehetőséget adnak, és a készleteket a tárolási rendelkezésekben meghatározott módon tárolták.

b) papírból, műanyagból vagy fából készült, áruszállításra szolgáló rekeszekre és ládákra, valamint a raklapokon lévő, csapadék-, illetve fagyveszély-érzéketlen készletekre, ha azokat nem rögzítették.

c) időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésben (fólia, ponyva, stb.)

keletkezett.

A biztosító nem téríti meg azokat a villámcsapás károkat, amelyek:

a) az előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt,

b) magában a villámvédelmi rendszerben

keletkeztek.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka villámcsapás indukciós hatása miatti túlfeszültség vagy tranziens jelenségek.

Az árvíz és felhőszakadás okozta **vízkárok fedezete nem vonatkozik**

a) a vihar okozta hullámverés következtében előálló károkra,

b) a vízkár nélküli átnedvesedésre, felázásra,

c) a hullámtérben és nem mentett árterületen lévő vagyontárgyakra,

d) a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett vagyontárgyakra, ha azok a padozatszinttől legalább 15 cm magasan lévő állványzatra nem voltak felhelyezve (kivéve a szabványok, előírások alapján rendeltetésszerűen a padlószinten elhelyezett vagyontárgyakat) és a kár ezzel okozati összefüggésben van,

e) az árvíz megelőzési, továbbá árvízvédelmi munkák címén felmerült költségekre.

A biztosító nem téríti meg a földmozgás károkat, ha az:

a) ideiglenesen szüneteltetett vagy véglegesen befejezett bányászati, bányalétesítési és aktív bányászati tevékenység következtében állott elő, vagy:
b) a biztosított által végzett vagy végeztetett földmunkák, föld-, kavics-, kő-, illetve homokkitermelés során történt,
c) a talaj stabilizálásának, a lecsúszott, leomlott föld- vagy kőtömeg visszaszállításának, az ismeretlen üregek feltárásának, megszüntetésének, valamint az új földvédőművek tervezésének, építésének költségeit,
d) az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedésével, talaj süllyedésével, zsugorodásával, duzzadásával okozati összefüggésben keletkezett károkat,
e) a nem megfelelően kiválasztott alapozási mód, hibás alapozási méretezés, vagy nem teherbíró altalajra (pl.: zsugorodó agyagra, löszre, stb.) építés miatt bekövetkező károkat,
f) a bányák föld alatti részének beomlásából, a csapadékvíz, a természetes vagy mesterséges vizek okozta kiüregelődésből, az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő károkat.

A kockázatviselés tartama

A biztosító kockázatviselése biztosítási díj ellenében – a biztosítás időtartama alatt – a szállítási folyamat megkezdésétől annak befejezéséig tart. A szállítási folyamat abban az időpontban kezdődik, amikor a szállítmányt az áruszállítás megkezdése céljából a tárolási helyről kiviszik (elmozdítják), és tart a fuvarozás egész folyamata alatt, beleértve a szükséges fel-, le- és átrakodásokat, valamint a közbenső tárolásokat; végül befejeződik, amikor a szállítmányt a rendeltetési helyen a címzett (átvevő) raktárában vagy tárolási helyén elhelyezik.

A szabadon **ömlesztett** (rinfusa) áruk és tartályokban tárolt folyadékok, gáz- és gőznemű anyagok szállítása esetén a biztosító kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában – akkor kezdődik, amikor az árunak a szállítóeszközbe való berakodása, illetve betöltése befejeződött, és tart a rendeltetési helyen történő kirakodás, illetve lefejtés megkezdéséig.

Külön megállapodás hiányában a biztosító a szükségszerű közbenső tárolás(ok) első tizenöt (15) napjára vállalja a fedezetet.

Az egy útra szóló biztosítás meghatározott szállítmány feladási és rendeltetési helye közötti, egyszeri szállításra vonatkozó biztosítási szerződés.

A keretbiztosítás esetén a szerződés a biztosítottnak a biztosítási időszakon belül feladott valamennyi biztosított szállítmányára fedezetet nyújt.

A biztosítható vagyontárgyak és költségek

A biztosítási fedezet a szerződő által a biztosítási szerződésben – az adatközlőn –**mennyiséggel és** okmányokkal (számla) igazolt **értékkel** megjelölt **saját, vagy idegen tulajdonú szállítmányokra** terjed ki.

A biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakban (szállítmányban) keletkezett károkkal összefüggésben indokoltan felmerülő alábbi **költségek biztosíthatók:**

a) a kár enyhítésével és a mentéssel kapcsolatban felmerülő indokolt költségek,
b) a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó jegyzőkönyvezési, vizsgálati (laboratóriumi) és szakértői költségek,
c) a javítással, pótlással kapcsolatban szükségessé vált, igazolt áruszállítási többletköltségek, valamint
d) az áruszállítással összefüggő fuvardíj,

ha a szállítmányban keletkezett kárt a biztosítási feltételek alapján a biztosító megtéríti, illetve a kárigényt elismerte.

A fenti költségek kizárólag akkor biztosítottak, ha a biztosítási szerződésben (ajánlat, adatközlő, kötvény) a költségekre biztosítási összeg került meghatározásra. A mentéssel kapcsolatos költségek azonban akkor is megtérülnek, ha a mentés eredményes volt, amennyiben kár esetén a szállítmány károsodása biztosítási eseménynek minősült volna.

A díjfizetés, díjmódosítás lehetősége és módja

A szállítmánybiztosítás díját a biztosítási összeg alapján a vállalt kockázattal arányosan állapítja meg a biztosító. A kockázat elbírálás főbb szempontjai, hogy mit (a szállítmány sajátosságainak ismeretében: a szállítmány típusa, az árufajta, a mennyisége, a származása, csomagolás módja), és hogyan (fuvareszköz fajtája, választott fuvarozási mód) szállítanak.

A kockázat elbírálás eredményeként a biztosító a szállítmánybiztosítás díjtételét a biztosítási összeg bizonyos hányadában (ezrelék) állapítja meg. A biztosítási díj a biztosítási összeg és a díjtétel szorzata, kivéve a fix díjas szerződéseket.

Keretszállítmány esetén a biztosított/szerződő a biztosítási időszakonkénti biztosítási díj megállapításához szükséges szállítmányforgalmi adatokat köteles a biztosítóval közölni. A biztosító az adatok alapján előzetes biztosítási díjat határoz meg.

A biztosított/szerződő – a biztosítási évfordulót követő első hónap végéig köteles a biztosítóval közölni az előző biztosítási időszak tényleges szállítmányforgalmi adatait. A biztosító a biztosítási évfordulót követő második hónap végéig megküldi a közölt adatok alapján elkészített díjelszámolást. A díjkülönbözetet a felek az díjelszámolás kézhezvételét követő 30 napon belül tartoznak egymással pénzügyileg elszámolni.

A díj, illetve a díjtétel módosítására mind az egy útra szóló biztosítás, mind a keretbiztosítás esetén abban az esetben van lehetőség, ha a szállítás kockázatát befolyásoló tényezők változnak, és erről a biztosított a fuvarozás megkezdése előtt írásban értesíti a biztosítót. A biztosító az értesítést követően jogosult a biztosítási díjat újólag megállapítani. Határozatlan időtartamú keretbiztosítás esetén a biztosítottnak a következő év biztosítási díjának megállapításához szükséges adatokat biztosítási évenként, a keretszerződésben – az adatközlőn – meghatározott határidőre kell megküldenie a biztosító részére. Az adatok változása a biztosítási díj módosulását idézheti elő.

A biztosító szolgáltatása

A biztosító a károkat az árutulajdonos biztosított részére a biztosítási szerződésben – az adatközlőn – a szállítmányra meghatározott, továbbá a költségtérítésre feltüntetett biztosítási összeg erejéig – az önrész kikötése esetén - az önrészesedéssel csökkentve, forintban téríti meg.

Keretbiztosítási szerződés esetén a biztosítási eseményenkénti szolgáltatás felső határa a biztosítási szerződésben – az adatközlőn –a fuvareszközre meghatározott limit.

A vagyontárgy (szállítmány) teljes kára (totálkár) esetén a biztosító a vagyontárgynak a biztosítási összegre vonatkozó szabályok szerint meghatározott – értékét téríti meg.

A biztosító az eltulajdonított, illetve elveszett vagyontárgyaknak a biztosítási összegre vonatkozó szabályok szerint meghatározott értékét téríti meg.

Részleges kár esetén a helyreállítási költséget téríti meg a biztosító.

A biztosító a kár esetén felmerült és igazolt biztosított költségeket az adatközlőn a költségtérítésre meghatározottak szerint megjelölt biztosítási összeg erejéig téríti meg.

A biztosító szolgáltatása költségekkel együtt sem haladhatja meg a teljes biztosítási összeget (szállítmány és a költségtérítés együttes biztosítási összegét), kivéve, ha a kármentés során a biztosító által kifejezetten előírt teendők végrehajtása miatt többletköltségek merülnek fel.

A biztosítási szerződés megszűnése
A határozott időtartamra szóló szerződés a tartam lejártakor automatikusan megszűnik. A határozatlan időtartamra szóló szerződés megszűnhet a biztosításhoz fűződő érdek megszűnésével, keretbiztosítás esetén írásbeli felmondással a biztosítási időszak végén (a felmondási idő 30 nap), illetve díj nemfizetés miatt.

A szerződés felmondásának feltételei
A határozott időtartamra kötött egy útra szóló biztosítás és keretbiztosítás nem mondható fel.
A határozatlan időtartamra kötött keretszerződést a felek írásban a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő 30 nap.

A biztosító mentesülésének kiegészítő feltételei

A különös biztosítási feltételek alapján súlyos gondatlanságnak minősül az Általános biztosítási feltételekben leírtakon túlmenően, ha a biztosított vagyontárgy (szállítmány) mozgatása nem megfelelő eszközzel történt és a kár bekövetkezése erre vezethető vissza.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül a csomagolásra, a rakodásra, a rakomány elhelyezésére és rögzítésére, a szállításra, a vagyonvédelemre vonatkozó szakmai ajánlások, előírások szerinti **tevékenységek elmulasztása vagy megszegése, ha az áruszállítást a biztosított/szerződő, illetve megbízottja végzi vagy felügyeli.**

Tennivalók káresemény bekövetkezésekor
A károsultnak a kockázatviselés körébe tartozó káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított két munkanapon belül írásban a biztosítási szerződést kezelő vagy a kárhely szerint illetékes biztosítóegységhez be kell jelentenie. A kárbejelentés tartalmát a feltételek részletesen meghatározzák. A tűz- és robbanási károkat a tűzoltóságnak, a betöréses lopás és rablás kárait a rendőrségnek is be kell jelenteni. Azokat az iratokat, dokumentációkat, számlákat, hatósági bizonyítványt, amelyek a kártérítés jogalapjának, a kár mértékének megállapításához szükségesek, a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

A biztosított változásbejelentési kötelezettsége
A biztosított/szerződő a biztosító kockázatviselése szempontjából lényeges adatok megváltozásáról haladéktalanul, de legkésőbb az áruszállítás megkezdéséig köteles a biztosítót írásban értesíteni. A

biztosító jogosult az értesítést követően a biztosítási díjat újólag megállapítani.

A vagyonbiztosításokra vonatkozó, az Általános biztosítási feltételekben a változás-bejelentési kötelezettségnél megjelölt lényeges adatok kiegészülnek az alábbiakkal:

- szállítmány típusa, árufajta, mennyisége, származása
- csomagolás módja,
- fuvareszköz fajtája,
- választott fuvarozási mód.

Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

A biztosítási fedezet terjedelme nem változott az átdolgozás során.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Reméljük, sikerült felkeltenünk figyelmét belföldi szállítmánybiztosítási konstrukciónk iránt, és így rövidesen partnerünkként üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Zrt.

Vagyon-
biztosítások

www.allianz.hu
Allianz Szállítmányvédelem

Belföldi szállítmánybiztosítás összkockázatú (all risks)

Különös biztosítási feltételei

A jelen különös biztosítási szerződési feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások és jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

A különös biztosítási feltételekben alkalmazott fogalmak meghatározása a „Fogalmak" címszó alatt található.

Fogalmak

Szállítmány: szállított áru, a Ptk szóhasználatában: a küldemény.

Áru: új kereskedelmi (gyárilag csomagolt) áru.

Áruszállítás: az árunak a feladási helyről a rendeltetési helyre történő továbbítása közúti, vasúti, vízi, légi vagy kombinált közlekedési ágazat(ok) keretében, beleértve a szükséges fel-, le- , átrakodásokat és közbenső tárolásokat.

Belföldi áruszállítás: a szállítmány továbbítása belföldi feladási helyről belföldi rendeltetési helyre.

Egyútra szóló szállítmánybiztosítás: meghatározott szállítmány feladási és rendeltetési helye közötti, egyszeri szállításra vonatkozó biztosítási szerződés.

Keret szállítmánybiztosítás: a biztosítottnak a biztosítási időszakon belül feladott valamennyi biztosított szállítmányára fedezetet nyújtó szerződés.

Fuvareszközre meghatározott limit: keretbiztosítás esetén a szállítmány biztosítási összegén belül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének egy fuvareszközre vonatkozó felső határa. **Hullámtér:** a természetes és mesterséges vizek árvízvédelmi töltései közötti, vagy ahol töltések nincsenek – a magas partok közötti terület.

Hullámtér: a természetes és mesterséges vizek árvízvédelmi töltései közötti, vagy ahol töltések nincsenek – a magas partok közötti terület.

Nem mentett árterület: a vízügyi hatóság által megállapított árterületnek az a része, amely a folyómeder és az azzal közel párhuzamosan vezetett legfeljebb két számjegygyel jelölt közút, vagy vasút töltése vagy magas part, illetve a települések belterületének határa között fekszik.

1. A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény

1.1. A biztosítási fedezet a biztosított vagyontárgyakban (a továbbiakban: szállítmányban) a belföldi áruszállítás során bekövetkező biztosítási eseményekre és az azokkal összefüggésben felmerült biztosított költségekre terjed ki.

1.2. A jelen különös biztosítási feltételek alapján **biztosítási esemény** a szerződő fél/biztosított veszélyére kiszállított vagy érkező biztosított szállítmánynak a belföldi áruszállítás során az áruszállítással együtt járó veszélyek miatt balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károsodása, amely a rendeltetésszerű használat érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása, és amellyel kapcsolatban a biztosító kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

2. A biztosítási szerződés alanyai

2.1. A belföldi szállítmánybiztosítás biztosítottja a szállítmány biztosítási szerződésben megnevezett **tulajdonosa.**

2.2. A belföldi szállítmánybiztosítást a szállítmány tulajdonosa és mindazok a vállalkozások (szállítmányozó, fuvarozó) megköthetik, amelyek érdekeltek a szállítmány megóvásában, a vagyontárgyakat saját veszélyükre fuvarozzák, vagy fuvaroztatják.

3. A kockázatviselés tartamára vonatkozó különös szabályok

3.1. A biztosító kockázatviselése abban az időpontban

a) **kezdődik**, amikor a szállítmányt az áruszállítás megkezdése céljából a feladási helyről kiviszik (elmozdítják), és tart az áruszállítás egész folyamata alatt, beleértve a szükséges fel-, le- és átrakodásokat, valamint a közbenső tárolásokat; és

b) **befejeződik,** amikor a szállítmányt a rendeltetési helyen a címzett (átvevő) raktárában vagy tárolási helyén elhelyezik, átadják.

3.2. Külön megállapodás hiányában a biztosító a szükségszerű közbenső tárolás(ok) első tizenöt (15) napjára vállalja a fedezetet.

4. A biztosítható vagyontárgyak (szállítmányok) és költségek

4.1. A biztosítási fedezet a szerződő által a biztosítási szerződésben **mennyiséggel és** okmányokkal (számla) igazolt **értékkel** megjelölt **saját, vagy idegen tulajdonú szállítmányokra** terjed ki.

4.2. A biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakban (továbbiakban: szállítmányban) keletkezett károkkal összefüggésben indokoltan felmerülő alábbi **költségek biztosíthatók:**

a) a kár enyhítésével és a mentéssel kapcsolatban felmerülő indokolt költségek,
b) a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó jegyzőkönyvezési, vizsgálati (laboratóriumi) és szakértői költségek,
c) a javítással, pótlással kapcsolatban szükségessé vált, igazolt áruszállítási többletköltségek, valamint

d) az áruszállítással összefüggő fuvardíj, ha a szállítmányban keletkezett kárt a biztosítási feltételek alapján a biztosító megtéríti, illetve a kárigényt elismerte.

A fenti költségek kizárólag akkor biztosítottak, ha a biztosítási szerződésben a költségekre biztosítási összeg került meghatározásra. **A mentéssel kapcsolatos költségek azonban akkor is megtérülnek, ha a mentés eredményes volt, amennyiben kár esetén a szállítmány károsodása biztosítási eseménynek minősült volna.**

4.3.Nem biztosítható vagyontárgyak (szállítmányok):

a) **szabadon ömlesztett (rinfusa) áruk és tartályokban tárolt folyadékok, gáz- és gőznemű anyagok,**
b) **munkaeszközök,**
c) **műkincsek,**
d) **költöztetett ingóságok,**
e) **postai küldemények,**
f) **hasadó és sugárzó anyagok, készítmények,**
g) **értékpapír, készpénz, bankjegy, pénzérme,**
h) **élőállatok.**

5. A biztosítási összegre vonatkozó különös szabályok

5.1. A vagyontárgyak (**szállítmány) biztosítási összege** a szállítmány számla szerinti értéke, számla hiányában a szerződő fél/biztosított által a biztosítási szerződésben megjelölt

- beszerzési érték a vásárolt készletek esetében,
- a biztosított által előállított készletek esetén a biztosított által történő újraelőállítás költsége,
- az idegen tulajdonú vagyontárgyak esetében az újraelőállítási érték.

5.2. A **költségtérítésnek** a szerződő fél/biztosított által a biztosítási szerződésben összesítetten megjelölt **biztosítási összege** nem haladhatja meg a szállítmány biztosítási összegének 10 %-át.

5.3. **Keret szállítmánybiztosítás** esetén a biztosítási összeg a szerződő fél/biztosított által meghatározott, a biztosítási időszak alatt forgalmazni tervezett szállítmányok és a tervezett és biztosítani kívánt fuvardíjak éves összértéke (a továbbiakban: szállítmányforgalmi adatok).

5.4. Keretbiztosítási szerződés esetén a biztosítási eseményenkénti szolgáltatás felső határa a biztosítási szerződésben a fuvareszközre meghatározott kártérítési limit.

6. A biztosítási fedezetből kizárt és a biztosítással nem fedezett károk
A kizárásokat az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások, a jelen különös biztosítási feltételek, a záradékok, továbbá a biztosító és a szerződő közötti írásbeli megállapodások tartalmazzák.

6.1. Kár okára vonatkozó kizárások
Az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások 7.1.1. pontban felsorolt kizárásaiban foglaltakon túlmenően nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője

a) **az anyag természetéből eredő zsugorodás, elpárolgás, természetes hőképződés, öngyulladás, szag felvétele, az anyagok textúrájának vagy felületének változásai;**
b) **homok, por, fagyhatás, napsütés, légköri szárazság vagy nedvesség, szmog, füst, korom, gáz, köd, fény, továbbá a normális légköri viszonyok hatása;**
c) **természetes öregedés, fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás; korrózió, ragasztás oldódása, illetve öntési hiba;**
d) **kémiai vagy biológiai szennyeződés, mikroorganizmus, fertőzés, korhadás, toxikus hatású penészedések, gombásodások és hatásaik;**
e) **vízkőlerakódás, szennyeződés, rozsdásodás, korrózió, oxidáció, lerakódás,**
f) **férgek, rágcsálók, rovarok és egyéb állatok kártétele,**
g) **öngyulladás-, tűz- vagy robbanáskárokra, ha a biztosított szállítmányt a biztosított/szerződő vagy megbízottja tudtával olyan másik szállítmánnyal rakták össze, amely öngyulladás-, tűz- vagy robbanásveszélyes.**

6.2. Vagyontárgyra (szállítmányra) vonatkozó kizárások

Az Általános biztosítási feltételek- vagyonbiztosítások 7.1.2. pontjában foglalt kizárásokon túl, nem minősül biztosítási eseménynek

a) **nem biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár;**
b) **a biztosított veszélyére visszaszállításra kerülő szállítmányban keletkezett kár,**
c) **szabadban tárolt vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, hó nyomás, jégeső, jégverés, hatására keletkezett kár**
d) **a biztosított vagyontárgyban, hullámtérben vagy nem mentett árterületen elázás, elsodródás, törés, rombolás, továbbá szennyeződés által keletkezett kár;**

6.3. Meghatározott körülményre vonatkozó kizárások
Az Általános biztosítási feltételek - vagyonbiztosítások 7.1.3. foglaltak kizárásokon túl, a biztosítási szerződés alapján nem térülnek meg

a) **szállítási késedelem miatt keletkezett károk;**
b) **a téves kiszolgáltatás miatt keletkezett károk;**
c) **elő- és/vagy utótárolás során keletkezett károk,**
d) **a fizikai károsodás nélküli, nem dologi jellegű következményi károk;**
e) **az áruszállítás ideje alatt fűtés- vagy hűtés kimaradása következtében keletkezett károk;**

f) **a kizárólag telephelyen, üzemterületen belüli áru-vagy anyagmozgatás során keletkezett károk;**

g) **a biztosított/szerződő saját fuvareszközével végzett szállítás közben bekövetkezett károk, ha a szállítóeszköz a fuvarozásra alkalmatlan volt, vagy azt túlterhelték;**

h) **a „megmagyarázhatatlan eltűnés"következtében keletkezett károk**

i) **sértetlen külső csomagoláson belüli tartalomhiány miatti károk;**

j) **a szállítmányban lopás vagy eltűnés, elveszés, hiány következtében keletkezett károk, ha**

- a kár lezárt, sértetlenül érkezett konténerben észlelt áruhiányból származik,
- a hiány olyan szállítmányban keletkezett, amely a feladáskor és a kiszolgáltatáskor hivatalosan nem volt mérlegelve vagy számlázva,

A rablás vagy betöréses lopás (a szállítmány őrzésére szolgáló lezárt helyiségbe, illetve az áruszállításra szolgáló lezárt szállítóeszközbe való erőszakos behatolás útján elkövetett jogtalan eltulajdonítás) következtében keletkezett károkra a kizárás nem vonatkozik.

k) **azok a károk, amelyeket a szállítmány címzettje a kifogás nélküli átvételt követően állapított meg**, kivéve, ha a kár külsőleg nem volt felismerhető, és a címzett az észlelést követően azonnal, de legkésőbb az érvényben lévő fuvarozási feltételekben megjelölt határidőn belül jelenti azt az illetékes szerveknek (fuvarozó, jegyző vagy közjegyző) és a bevonásukkal jegyzőkönyvben a fuvarozó elismeri, hogy a kár az áruszállítás alatt következett be;

l) **azok a károk, amelyekkel kapcsolatban a biztosított a kárért felelős harmadik személyt - a biztosító hozzájárulása nélkül –a kártérítési felelőssége alól felmentette.**

7. A biztosítási díj

7.1. A biztosítás díjalapja a biztosított szállítmány és a költségtérítés egy útra, keretszerződés esetén a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összege.

7.2. A biztosítási díj a biztosítási összeg és a biztosító által a vállalt kockázat mértékétől függően megállapított díjtétel szorzata kivéve, ha a felek fix (minimum) díj megfizetésében állapodnak meg.

7.3. Az Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosítások 8.1.4. pontjában felsorolt díjat befolyásoló tényezők kiegészülnek az alábbiakkal:

- szállítmány típus, árufajta, mennyiség, származás,
- csomagolás módja
- fuvareszköz fajtája,
- választott fuvarozási mód.

Forgalomjelentés és díjelszámolás

7.4. Keretszállítmány esetén a biztosított/szerződő fél a biztosítási időszakonkénti biztosítási díj megállapításához szükséges szállítmányforgalmi adatokat köteles a biztosítóval közölni. A biztosító az adatok alapján előzetes biztosítási díjat határoz meg.

7.5. A biztosított/szerződő fél– a biztosítási évfordulót követő első hónap végéig köteles a biztosítóval közölni az előző biztosítási időszak tényleges szállítmányforgalmi adatait. A biztosító a biztosítási évfordulót követő második hónap végéig megküldi a közölt adatok alapján elkészített díjelszámolást. A díjkülönbözetet a felek az díjelszámolás kézhezvételét követő harminc (30) napon belül tartoznak egymással pénzügyileg elszámolni.

8. Változás bejelentési kötelezettség

8.1. A biztosított/szerződő fél a biztosító kockázatviselése szempontjából lényeges adatok megváltozásáról haladéktalanul, de legkésőbb az áruszállítás megkezdéséig köteles a biztosítót írásban értesíteni. A biztosító jogosult az értesítést követően a biztosítási díjat újólag megállapítani.

8.2. Az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások 9.2.2. pontjában megjelölt lényeges adatok kiegészülnek az alábbiakkal:

- szállítmány típusa, árufajta, mennyisége, származása
- csomagolás módja,
- fuvareszköz fajtája,
- választott fuvarozási mód.

9. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

9.1. A biztosított köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében, valamint ezzel összefüggésben a csomagolásra, a rakodásra, a rakomány elhelyezésére és rögzítésére, a szállításra, a vagyonvédelemre vonatkozó szakmai ajánlásokat, előírásokat mindenkor betartani.

9.2. A biztosító maga vagy képviselője, megbízottja útján jogosult a kármegelőzést célzó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

10. A biztosító mentesülése

10.1. A jelen különös biztosítási feltételek alapján súlyos gondatlanságnak minősül az Általános biztosítási feltételek 13.2. pontjában leírtakon túlmenően, ha a biztosított vagyontárgy (szállítmány) mozgatása nem megfelelő eszközzel történt és a kár bekövetkezése erre vezethető vissza.

10.2. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen a 9.1. pontban felsorolt tevékenységek elmulasztása vagy megszegése, ha az áruszállítást a biztosított/szerződő fél, illetve megbízottja végzi vagy felügyeli.

11. A biztosítási esemény bejelentése

11.1. Az Általános biztosítási feltételek - vagyonbiztosítások 11.2. pontjában felsoroltakon kívül a kárbejelentésnek a következőket is tartalmaznia kell:

- a károsodott szállítmány megnevezését,
- a kárszemle helyét,
- a kárért felelős harmadik személy adatait.

11.2. Az Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosítások 11.3. pontjában meghatározott dokumentumokon túlmenően a kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumok benyújtása is szükséges:

a) fedezetigazolás,
b) a fuvarlevél vagy a feladást (átadást) tanúsító egyéb okmány,
c) a szállítmányra vonatkozó árukísérő számlák,
d) az elszenvedett kár miatti veszteség összegének igazolására felvett szemlejegyzőkönyvek, szakértői jelentések, kárszámlák, a kárral kapcsolatos költségekre vonatkozó számlák,
e) a szállítmány teljes, illetve részleges elveszése esetén a fuvarozó igazolása,
f) a szállítmány károsodása eseten a fuvarozó által a kiszolgáltatás előtt felvett jegyzőkönyv, illetve a kiszolgáltatás utáni jegyzőkönyv abban az esetben, ha a kár a szállítmány átvételekor nem volt felismerhető,
g) a cessio (jogátruházó nyilatkozat),
h) a címzett értesítése a szállítmány megérkezéséről,
i) rablás vagy betöréses lopás következtében keletkezett károk, illetve a teljes szállítmány és a szállítóeszköz együttes eltűnése esetén a rendőrségi feljelentés másolata és a határozat,
j) a szállítóeszközt ért közlekedési balesetnél a rendőrségi jegyzőkönyv másolata.

12. A biztosító szolgáltatása

12.1. A biztosító a károkat az árutulajdonos biztosított részére a biztosítási szerződésben a szállítmányra meghatározott, továbbá a költségtérítésre feltüntetett biztosítási összeg erejéig – az önrész kikötése esetén - az önrészesedéssel csökkentve téríti meg.

12.2. A szállítmány teljes kára (totálkár) esetén a biztosító a vagyontárgynak az 5.1. pontban meghatározott – értékét téríti meg.

12.3. A biztosító az eltulajdonított, illetve elveszett vagyontárgyaknak az 5.1. pontban meghatározott értékét téríti meg.

12.4. Részleges kár esetén a helyreállítási költséget téríti meg a biztosító.

12.5. A biztosító a kár esetén felmerült és igazolt biztosított költségeket az adatközlőn a költségtérítésre az 5.2. pontban meghatározottak szerint megjelölt biztosítási összeg erejéig téríti meg.

12.6. A biztosító szolgáltatása költségekkel együtt sem haladhatja meg a teljes biztosítási összeget (szállítmány és a költségtérítés együttes biztosítási összegét), kivéve, ha az 5.2. pontban meghatározottakon túlmenően a kármentés során a biztosító által kifejezetten előírt teendők végrehajtása miatt többletköltségek merülnek fel.

13. Egyéb rendelkezések

Amennyiben a szerződő fél nem minősül vállalkozásnak, úgy jelen különös biztosítási feltételek az alábbi kiegészítéssel/módosítással alkalmazandók:

13.1. A biztosítási szerződés határozott időre köthető.

13.2. A szerződő fél a biztosítási díjat egy összegben, előre a biztosítási szerződés teljes tartamára köteles megfizetni.

14. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

A jelen különös biztosítási feltételek átdolgozását a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint módosított általános biztosítási feltételek új hivatkozásaihoz igazítás indokolta. A fedezetben nem történt módosítás

Allianz Hungária Zrt.

Vagyon-
biztosítások

www.allianz.hu

Allianz Üzemszünet Védelem
kiegészítő biztosítás

Ügyfél-tájékoztató

Allianz

Tisztelt Partnerünk!

Ügyfél-tájékoztatónkban röviden bemutatjuk az üzemszünet-biztosítási termékünk feltételeit.

Tájékoztatónk elolvasása előtt szeretnénk felhívni figyelmét arra, hogy a tájékoztató nem helyettesíti az általános szerződési feltételeket, kizárólag ügyfeleink előzetes informálását szolgálja.

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást az általános szerződési feltételek, valamint az egyes biztosítási szerződések együttesen tartalmazzák.

Az Üzemszünet-biztosítás biztosítási szerződési feltételek felépítése

- **Általános biztosítási feltételek - Vagyonbiztosítások**, amelyek a vagyonbiztosításokra vonatkozó közös rendelkezéseket, részletes szabályozást tartalmazzák,

- **az Allianz Üzemszünet Védelem különös biztosítási feltételei**, amely az üzemszünet-biztosítási termékre vonatkozó speciális szabályokat tartalmazza,

Az üzemszünet biztosítás kiegészítő jellegű biztosítás. Kiegészítő jellege az alábbiakban nyilvánul meg:

- Kizárólag az alap vagyonbiztosítással együtt értelmezhető;

- **Alapbiztosítás**a/i az alábbi vagyonbiztosítások lehet/nek: Tűz- és elemi kár biztosítás vagy, All Risks vagyonbiztosítás, illetőleg a Géptörés biztosítás, Gépek és berendezések összevont vagyonbiztosítása, Elektronikus berendezések összkockázatú vagyonbiztosítása;

- Az **alapbiztosítás**ban biztosított tevékenységre kiható nevesített (és nem kizárt) vagyonbiztosítási kockázatokra vonatkozik.

Több **alapbiztosítás**hoz is egyetlen üzemszünet-biztosítás tartozik, kivéve a Géptörés biztosítást, ennél az **alapbiztosítás**nál önállóan kell megkötni az üzemszünet biztosítást.

Az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosításokra vonatkozó tudnivalókat külön ügyfél-tájékoztató tartalmazza. Kérjük ennek a dokumentumnak az áttanulmányozását. Köszönjük.

A választható biztosítási fedezetek és a biztosítási esemény

A biztosítási fedezet a biztosított teljes üzemi (üzleti) tevékenységére terjed ki, de a felek megállapodhatnak a biztosított pénzügyileg önálló, az alapbiztosítási szerződésben megnevezett elszámolási egységeinek üzemi (üzleti) tevékenységére vonatkozó fedezetben is. A kiegészítő üzemszünet-biztosítás – a szerződő/biztosított választása szerint – az alábbi biztosítási fedezettel jöhet létre:

A. üzemszüneti kár biztosítása (a korábbiakban értékesített fedezeti összeg biztosításához hasonló), ami a bruttó eredménycsökkenésből és a megnövekedett költségekből tevődik össze, vagy
B. üzemszüneti költségek biztosítása (korábbiakban értékesített üzemszünet alatti költségek biztosításhoz hasonló), ami a közvetett jellegű költségekből és a megnövekedett költségekből tevődik össze.

Mindkét típusú fedezethez vásárolható további fedezet önálló biztosítási összeggel az

- **üzemszüneti többletköltségekre,**
- **könyvvizsgálói költségekre.**

A biztosítható és nem biztosítható költségekről a üzemszünet-biztosítás különös biztosítási feltételeiben tájékozódhat. Kérjük ennek a áttanulmányozását. Köszönjük.

Biztosítási eseménynek minősül **az alapbiztosítási esemény bekövetkezése miatt** vagy azzal közvetlen okozati összefüggésben **bekövetkezett üzemszünet**, ha

- az **alapbiztosítás**ban meghatározott, és az üzemszünet-biztosítási szerződésben nem kizárt vagyonbiztosítási esemény az **alapbiztosítás**sal fedezetbe vont és az **alapbiztosítás**ban meghatározott kockázatviselési helyen lévő vagyontárgyakban következett be, és
- az **alapbiztosítás**ban meghatározott biztosítási esemény alapján a biztosító szolgáltatás teljesítésére köteles, továbbá
- az üzemszünet miatt a megkötött üzemszünet-biztosítással fedezetbe vont üzemszüneti kár vagy üzemszüneti költség merült fel.

A biztosítási szerződés hatálya

A biztosító a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyen a szerződés hatálya alatt bekövetkezett **üzemszünet** miatt a **kártérítési időszakban, de legfeljebb a maximális kártérítési időszak alatt** keletkezett **üzemszüneti kár**ra vagy **üzemszüneti költség**ekre nyújt fedezetet. A fedezeteket a szerződéskötéskor kell kiválasztani.

A biztosítás a nemzetközi gyakorlatban ismert ún. amerikai típusú üzemszünet-biztosítási fedezetet nyújtja, azaz a **kártérítési időszak** kizárólag az **alapbiztosítás**i esemény következtében meghibásodott vagyontárgy műszaki helyreállításig tart.

A nemzetközi gyakorlatban alkalmazott ún. angol típusú üzemszünet-biztosítási fedezet kizárólag záradéki feltétellel biztosítható. Ebben az esetben a műszaki helyreállítás után arra az időszakra is kiterjed a fedezet, amíg az **alapbiztosítási** esemény előtti szintre visszaáll a termelés/szolgáltatás/értékesítés üzletmenete. Ebben az esetben a **maximális kártérítési időszak**ot erre a teljes időszakra tekintettel kell meghatározni.

Az üzemszünet-biztosítás szempontjából az alábbi időszakoknak van jelentősége:

a) biztosítási időszak megegyezik az **alapbiztosítás** időszakával,
b) **maximális kártérítési időszak** az **üzemszünetnek** az **alapbiztosítási** kockázat alapján becsült maximális időtartama,
c) **kártérítési időszak**, a bekövetkezett **alapbiztosítási** eseményt követő **üzemszünet** tényleges tartama, amely maximum a **maximális kártérítési időszak** végéig tarthat
d) **üzemszünet** az **alapbiztosítási** esemény bekövetkezésétől a károsodott vagyontárgyak műszaki helyreállításáig tartó időtartam.

A biztosítható költségek, a biztosítási összeg és a díjszámítás alapja

Attól függően, hogy a biztosítási szerződés melyik üzemszünet-biztosítási fedezettel jön létre, a biztosítási fedezet terjedelme lehet:

a) szűkebb körű, meghatározott **üzemszüneti költség**ekre vonatkozó, vagy

b) széles körű, ami téríti az **üzemszüneti kár**t, így a **megnövekedett költség**eken felül a **bruttó eredmény** csökkenést is.

A szerződéskötést megelőző üzleti években nyereséget nem termelő vállalkozás, ha nem tervez a tárgyévre nyereséget, kizárólag **üzemszüneti költség**re szóló fedezet vásárolhat.

Mindkét esetben vásárolható biztosítási fedezet - külön-külön önálló biztosítási összeggel - az üzemszüneti többletköltségekre és a könyvvizsgálói költségekre is.

Az egyes fedezetekhez tartozó biztosítási összegek helyes kiszámításában segítséget nyújt az adatközlő kitöltési útmutatója, illetőleg az biztosítási összeg kalkulátor.

A díjszámítás alapja a választott fedezetbe tartozó, tételekként meghatározott biztosítási összegek matematikai összege.

Az önrészesedés

A szerződő/biztosított a biztosítási eseményenkénti önrészesedés mértékét
- önrészesedési időszakkal és/vagy
- összegszerűen

határozhatja meg.

Az önrészesedési időszak a kártérítési időszakon belül naptári napokban meghatározott időtartam.

A biztosító a levonandó önrészesedés összegét úgy határozza meg, hogy az egy napra jutó biztosítási összeget megszorozza az önrészesedési időszak napjainak számával, és az így kapott összeget a kárból levonja.

Nem fedezett károk és kizárt kockázatok

A nem fedezett károkat és a kizárt kockázatokat egyrészt az Általános biztosítási feltételek - vagyonbiztosítások, másrészt a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

Az általános biztosítási feltételekben foglalt kizárásokat kérjük, olvassa el a vonatkozó ügyfél-tájékoztatóban is.

A különös biztosítási feltételek szerint a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll fenn, ha

a) az **üzemszüneti kár** vagy az **üzemszüneti költség** nem az **alapbiztosítási** esemény következménye ; vagy

b) az **üzemszüneti kár** vagy az **üzemszüneti költség** az üzemszünet-biztosítási szerződésben kizárt **alapbiztosítási** esemény következménye; vagy
c) az **üzemszüneti kár** vagy az **üzemszüneti költség** az **alapbiztosítási** szerződésben meghatározott önrészesedés alatti kár következménye;
d) az **alapbiztosítási** szerződés fedezete nem terjed ki az **alapbiztosítási** esemény kapcsán károsodott vagyontárgy(ak)ra,
e) a biztosított a műszaki helyreállítás megkezdését elmulasztja (pld. sztrájk, pénzhiány miatt).

A biztosító a különös biztosítási feltételek alapján nem téríti meg azokat az üzemszüneti károkat vagy üzemszüneti költségeket, amelyek:

a) a kockázatviselési hely megközelíthetetlensége miatt merültek fel,
b) a károsodott vagyontárgyak helyreállításának, utánpótlásának késedelmessége vagy nem az eredeti állapotnak megfelelően történt helyreállítása miatt keletkeztek;
c) pénz, betétkönyv, értékpapír, értékcikk, okmány, okirat, üzleti könyv, terv, rajz, számla, egyéb irat, program, szoftver, adathordozó megsemmisülése, eltulajdonítása, elveszése, hiánya vagy megrongálódása miatt keletkeztek;
d) a **maximális kártérítési időszak**on túl merülnek fel,
e) a földrengés miatti **üzemszünet**ből erednek
f) az **üzemszünet**ből eredő piacvesztés miatt keletkeztek,
g) az **üzemszünet**ből eredő kedvezmények, támogatások elvesztéséből adódtak
h) **alapbiztosítási** szerződésben biztosított telephely 300 méteres körzetén túl található földfeletti átviteli és elosztó rendszerek szabad vezetékeinek, berendezéseinek meghibásodása miatt bekövetkezett **üzemszünet** következményei.

A biztosító mentesülésére vonatkozó szabályok

Az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosításokban foglaltakon túl,

- amennyiben a biztosító mentesül az **alapbiztosítás** szerint, úgy és legalább olyan mértékben mentesül az üzemszünet-biztosítási szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége alól is,
- ha a biztosítottnak lehetősége lett volna üzemszüneti veszteségeinek mérséklésére, de ezen intézkedések megtételét szándékosan vagy súlyosan gondatlanul elmulasztotta, a biztosító a mulasztásból eredő veszteség megtérítése alól,
- ha a biztosított megsérti a könyvviteli bizonylatolási és a bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettségét és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak.

A biztosítási szerződésének megszűnésének különös szabályai

Az Általános biztosítási feltételek - vagyonbiztosításokban foglalt esetek mellett az üzemszünet biztosítási szerződés az alábbi esetekben is megszűnik:

- az **alapbiztosítás** megszűnésével egyidejűleg, ha az üzemszünet-biztosítási szerződés hatálya alatt az **alapbiztosítás** megszűnik;
- ha a szerződő vagy a biztosító a legalább két évre kötött határozott tartamú, továbbá a határozatlan időre kötött üzemszünet-biztosítási szerződést, az **alapbiztosítás**tól függetlenül felmondja.

A biztosító szolgáltatása

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a választott biztosítási fedezet szerint az **üzemszüneti költség**eket, vagy az **üzemszüneti kár**t téríti meg, úgy, hogy a kárból a szerződésben rögzített önrészesedést levonja. Ha a szerződő további költségfedezetet/ket is választott, a biztosító az **üzemszüneti többletköltségek**et és/vagy a **könyvvizsgálói költségek**et is megtéríti.

A **kártérítési időszak**ra megállapított, és az **alapbiztosítás**i esemény bekövetkeztének időpontjában hatályos biztosítási összeg – a biztosítási időszak egészére vonatkozóan – a biztosító szolgáltatásának felső határa.

Az alulbiztosításra vonatkozó speciális szabály értelmében a biztosító az alábbi esetekben az **üzemszüneti kár**t olyan arányban téríti meg, ahogy a **bruttó eredmény** csökkenése az erre vonatkozóan megállapított biztosítási összeghez aránylik:

- a biztosítás nem elszámolásos rendszerű, és a **maximális kártérítési időszak**ra vonatkozó biztosítási összeg a **brutto eredmény** csökkenésénél 10%-ot meghaladóan alacsonyabb;
- a biztosítás elszámolásos rendszerű, és a **maximális kártérítési időszak**ra vonatkozó biztosítási összeg a **brutto eredmény** csökkenésénél 25%-ot meghaladóan alacsonyabb.

Az **üzemszünet** tartamát csökkentő és a biztosítóval előzetesen egyeztetett **megnövekedett költségek**et olyan mértékben téríti meg a biztosító, amilyen mértékben e költségek ráfordítása - a választott fedezettől függően - a **bruttó eredmény** csökkenés elkerülését eredményezi, vagy a felmerült **közvetett jellegű költségek**et csökkenti.

A biztosító és a biztosított által közösen választott könyvvizsgáló azon költségeit téríti meg a biztosító, melyek a biztosítóval előzetesen egyezetve az **üzemszüneti költség**ek/**üzemszüneti kár** tételes megállapítása érdekében merültek fel. A **könyvvizsgáló költség**eit számlával kell igazolni.

Az **üzemszüneti kár** megállapítása során **nem vehetők figyelembe** a biztosított **üzemi (üzleti) tevékenység**ével nem közvetlen összefüggésben álló bevételek és ráfordítások, így különösen

- pénzügyi műveletek eredménye (pld. ingatlan értékesítés, értékpapír eladás, egyéb tőkepiaci vagy spekulációs ügyletekből származó bevételek, illetve ehhez kapcsolódó ráfordítások),
- egyéb bevétel, vagy ráfordítás, amelyek nem közvetlenül az üzemszerű működést szolgálják (kötbér, késedelmi kamat, kártérítés, bírság, egyéb büntető jellegű költség, perköltség, licenc díjak, adók, illetékek)
- a biztosított érdekkörén kívül eső körülmények.

Az **üzemszüneti kár** megállapításánál figyelembe kell venni az üzletmenet változásait az üzleti tervhez képest, a trendeket, az üzletmenetet befolyásoló különleges tényezőket; valamint mindazokat a körülményeket, amelyek az üzem menetét és nyereségét a **kártérítési időszak** alatt kedvezően vagy kedvezőtlenül befolyásolták volna, ha az **alapbiztosítás**i esemény nem következett volna be.

Az **üzemszüneti kár** megállapítása során az **alapbiztosítás**i esemény folytán megtakarított költségeket le kell vonni a kár összegéből.

Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

A biztosítási fedezet terjedelme nem változott az átdolgozás során.

Köszönjük figyelmét. Reméljük, hogy megújított biztosítási termékünk felkeltette érdeklődését. Ha bővebb információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Zrt.

Vagyon-
biztosítások

www.allianz.hu

Allianz Üzemszünet Védelem

Kiegészítő biztosítási feltételek

Allianz

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások (a továbbiakban: általános biztosítási feltételek) és a biztosítási szerződésben feltüntetett **alapbiztosítás** különös biztosítási feltételei kiegészítéseként a jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján létrejött üzemszünet-biztosítás az **alapbiztosítás**hoz kapcsolódó kiegészítő biztosítás. Az üzemszünet-biztosítás a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási fedezetre és többletfedezet/ek/re terjed ki.

A kiegészítő üzemszünet-biztosításra az általános biztosítási feltételek rendelkezései, - a biztosítási szerződésben feltüntetett **alapbiztosítás** különös biztosítási feltételeire is figyelemmel - a jelen kiegészítő biztosítási feltételekben foglalt kiegészítésekkel irányadók.

Ha a jelen kiegészítő biztosítási feltételek eltérnek az általános biztosítási feltételektől, vagy az **alapbiztosítás**i szerződés különös biztosítási feltételeitől, akkor a jelen kiegészítő biztosítási feltételekben meghatározottak az irányadók.

1. Fogalom meghatározások

Az üzemszünet-biztosítás kiegészítő biztosítási feltételeinek alkalmazásában az alábbi alfabetikus sorrendben felsorolt fogalmak bírnak jelentőséggel:

1.1. **alapbiztosítás**: az üzemszünet-biztosítási szerződésben különös biztosítási feltételekkel és kapcsolódó záradékokkal rögzített, az **üzemszünet**et okozó **alapbiztosítás**i eseményt és az annak kapcsán nyújtandó szolgáltatások feltételeit meghatározó vagyonbiztosítás.

1.2. **bruttó eredmény**: a biztosítási összeg meghatározásakor kétféle módon számítható:

- a **nettó árbevétel** és a **közvetlen költség**ek különbsége, vagy
- az egyéb bevétellel csökkentett és egyéb ráfordítással növelt **üzemi (üzleti) tevékenység eredmény**ének és a **közvetett költségek** összege.

1.3. **hitelszolgálati költségek**: a biztosítási esemény bekövetkezte előtt, a biztosított tevékenység üzemszerű végzése céljából megkötött hitel-vagy lízingszerződés **kártérítési időszak**kal időarányos hitelkamatai, ügyleti kamatai.

1.4. **kártérítési időszak**: az **üzemszünet** tényleges időszaka, maximum a **maximális kártérítési időszak** végéig tart.

1.5. **könyvvizsgálói költség**: a felmerült **üzemszüneti kár** vagy **üzemszüneti költség** tételes megállapításával összefüggésben felszámított, a biztosítóval előzetesen elfogadtatott költségek (lásd. 12.5. pontot).

1.6. **közvetett jellegű költségek**: a **közvetett költségek** és a **hitelszolgálati költségek** együttes összege.

1.7. **közvetett költségek:**
az **üzemi (üzleti) tevékenység** költségviselőkre fel nem osztható általános költségei, amelyek a biztosítottat az **üzemszünet** alatt is terhelik. Nagysága független az árbevétel változásától.

1.8. **közvetlen költségek:**
azok – a termék előállítása/szolgáltatás nyújtása kapcsán, valamint a kereskedelem során felmerült – költségek, amelyek a termék (kalkulációs egység) terhére elszámolhatók és a termelés/szolgáltatás és értékesítés mértékének változásával együtt változnak. **Közvetlen költség**nek minősülnek az értékesített termékek és teljesített szolgáltatások, továbbá a kereskedelmi tevékenység közvetlenül elszámolt költségei, az áruk beszerzési értéke, valamint a továbbszámlázott alvállalkozói teljesítmények értéke.

1.9. **maximális kártérítési időszak**: az **üzemszünet** becsült elméleti időszaka, amely időszak irányadó a biztosítási összegek meghatározásánál.

1.10. **megnövekedett költségek**: az **üzemszünet**tel összefüggésben a **kártérítési időszak** alatt indokoltan és szükségszerűen felmerült azon költségek, amelyek a **bruttó eredmény**-, vagy a **közvetett jellegű költségek** csökkenésének gazdaságos elkerülését, vagy e csökkenés gazdaságos minimalizálását célozzák. Ide tartoznak a károsodott vagyontárgyak mielőbbi helyreállításának, valamint az üzletmenet mielőbbi sikeres helyreállításának pluszköltségei.

1.11. **nettó árbevétel:**
az **üzleti év**ben értékesített, vásárolt és saját termelésű készletek, valamint a teljesített szolgáltatások árkiegészítéssel és felárral növelt, engedményekkel csökkentett - általános forgalmi adót nem tartalmazó - ellenértéke.

1.12. **üzleti év:** a mindenkor hatályos számviteli törvényben meghatározott fogalom.

1.13. **üzemi (üzleti) tevékenység:** a biztosítási szerződésben biztosított (lásd. 4.5. pontot)

- termék előállítása
- szolgáltatás nyújtása
- kereskedelem.

1.14. **üzemi (üzleti) tevékenység eredménye:**
a számviteli rendelkezések alapján a termelést-, szolgáltatást-, vagy kereskedelmi tevékenységet végző vállalkozás döntésétől függően - kétféle módon állapítható meg:

a) az **üzleti év**ben elszámolt értékesítés **nettó árbevétel**ének, az eszközök között állományba vett saját teljesítmények értékének, az egyéb bevételeknek, valamint az **üzleti év**ben elszámolt anyagjellegű ráfordítások, személyi jellegű ráfordítások, értékcsökkenési leírás és egyéb ráfordítások együttes összegének különbözeteként (összköltség eljárás);

b) az **üzleti év**ben elszámolt értékesítés **nettó árbevétel**ének és az értékesítés **közvetlen költség**ei, az értékesítés **közvetett költség**ei különbözetének, valamint az egyéb bevételek és az egyéb ráfordítások különbözetének összevont értékeként (forgalmi költség eljárás).

1.15. **üzemszünet**: a biztosított telephelyen végzett **üzemi (üzleti) tevékenység** megszakadása vagy részleges szünetelése az **alapbiztosítási** esemény bekövetkezése miatt. Időtartama a biztosított **üzemi (üzleti) tevékenység**re kiható **üzemszünet**et okozó **alapbiztosítási** esemény bekövetkeztének időpontjától a károsodott vagyontárgyak műszaki helyreállításáig tart.

1.16. **üzemszüneti kár:**

- az értékesítés **nettó árbevétel**ének **üzemszünet** következtében történt csökkenése miatt bekövetkező
- a **bruttó eredmény**csökkenés és/vagy
- a **megnövekedett költségek** felmerülése.

1.17. **üzemszüneti költség:**
az értékesítés **nettó árbevétel**ének **üzemszünet** következtében történt csökkenése miatt felmerülő

- **közvetett jellegű költségek** és
- **megnövekedett költségek**.

1.18. **üzemszüneti többletköltségek:**
az **üzemszünet**tel összefüggésben a **megnövekedett költségek**en felül a **üzemi (üzleti) tevékenység** folytatása vagy fenntartása céljából a **kártérítési időszak** alatt felmerült további költségek.

2. A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény (káresemény)

2.1. A kiegészítő üzemszünet-biztosítás – a szerződő/biztosított választása szerint – az alábbi biztosítási fedezettel jöhet létre:

a. **üzemszüneti kár** biztosítása **(bruttó eredménycsökkenés+ megnövekedett költségek)**

b. **üzemszüneti költségek** biztosítása **(közvetett jellegű költségek + megnövekedett költségek)**

2.2. Mindkét típusú fedezet bővíthető az alábbi költségfedezetekkel:

- **üzemszüneti többletköltségek** biztosítása
- **könyvvizsgálói költség**ek biztosítása

2.3. A jelen kiegészítő biztosítási feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül az alapbiztosítási szerződésben meghatározott és az üzemszünet-biztosításban nem kizárt biztosítási esemény bekövetkezése miatt vagy azzal közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett üzemszünet, ha

- az alapbiztosítási biztosítási esemény az alapbiztosítási szerződéssel fedezetbe vont és az alapbiztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen lévő vagyontárgyakban következett be, és
- az alapbiztosításban meghatározott biztosítási esemény alapján a biztosító szolgáltatás teljesítésére köteles, továbbá
- az üzemszünet miatt a megkötött üzemszünet-biztosítással fedezetbe vont üzemszüneti kár vagy üzemszüneti költség merült fel.

2.4. Az alapbiztosítási események meghatározását az üzemszünet-biztosítási szerződésben rögzített alapbiztosítási szerződés különös vagyonbiztosítási feltételei és kapcsolódó záradékai tartalmazzák.

2.5. Az üzemszünet-biztosítási sorozatkárra minden esetben az alapbiztosítási szerződés sorozatkárra vonatkozó rendelkezései irányadók.

2.6. Az általános biztosítási feltételek 7.1.3. b.) pontjában megfogalmazott kizárás a jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján létrejött üzemszünet-biztosításra **nem vonatkozik.**

3. A biztosított
Az üzemszünet-biztosítás kiegészítő jellege miatt a biztosított minden esetben azonos az **alapbiztosítási** szerződés biztosítottjával.

4. A biztosítás tartamára, valamint a kockázatviselés tartamára vonatkozó szabályok

4.1. A biztosító

- az **alapbiztosítási** szerződésben megjelölt kockázatviselési helyen és az üzemszünet-biztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett **üzemszünet**ből eredő, és
- a **kártérítési időszak**ban, de legfeljebb a **maximális kártérítési időszak** alatt keletkezett – a megkötött üzemszünet-biztosítással fedezetbe vont –

üzemszüneti kárra vagy **üzemszüneti költség**re nyújt fedezetet.

4.2. Az üzemszünet-biztosítás kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi, mint az **alapbiztosítás**i szerződés kockázatviselésének kezdete.

4.3. Ha az **alapbiztosítás**i szerződés határozott tartamú, akkor az üzemszünet-biztosítás is csak határozott tartamú lehet.

4.4. A biztosítási évforduló napja megegyezik az **alapbiztosítás**i szerződés évfordulójának napjával.

4.5. A biztosítási fedezet a biztosított teljes **üzemi (üzleti) tevékenység**ére terjed ki, de a felek megállapodhatnak a biztosított pénzügyileg önálló, az **alapbiztosítás**i szerződésben megnevezett elszámolási egységeinek **üzemi (üzleti) tevékenység**ére vonatkozó fedezetben is.

5. Biztosítható és nem biztosítható költségek

5.1. A jelen kiegészítő feltételek szerint biztosítható költségek a következők lehetnek:

a) alkalmazotti alapbérköltségnek a munkaszerződésben szereplő összege,
b) fuvardíjak és raktározási költségek, melyek a biztosított szerződéses kötelezettsége alapján fizetendők;
c) a biztosított szerződéses kötelezettsége alapján fizetendő közüzemi rendelkezésre állási (alap) díjak, távközlési előfizetési díjak;
d) a vállalati teljesítménytől független biztosítási díjak, melyek az **alapbiztosítás**i esemény bekövetkezte esetén sem térítendők vissza
e) kutatás és fejlesztés költségei,
f) **hitelszolgálati költségek**,
g) az éjszakára vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt munkavégzés munkabérköltségei,
h) azok a fuvardíjak, melyek az **üzemszünet** csökkentése érdekében merültek fel azért, mert az üzemszerű működéshez szükséges gépek, berendezések áttelepítése és üzembeállítása miatt vált szükségessé, ideértve az expressz ki- és beszállítások költségeit is,
i) az **üzemi (üzleti) tevékenység** helyreállítása és ezt követő újraindítása céljából ideiglenesen bérelt ingatlan vagy egyéb tárgyi eszköz – bérleti szerződés alapján fizetendő – bérleti díja, üzembe helyezési, üzemeltetési költsége;
j) a szükséges informatikai, távközlési infrastruktúra telepítésének, átszerelésének költségei,
k) az **üzemi (üzleti) tevékenység** folytatására szolgáló ideiglenes üzem létesítésével, üzembe helyezésével, üzemeltetésével összefüggő költségek,
l) az **üzemi (üzleti) tevékenység** bérmunkába, alvállalkozásba történő kihelyezésével összefüggő költségek,
m) a telephelyen kívüli értékesítéssel, az üzleti partnerek értesítésével, (ideértve reklámköltségeket is) összefüggő költségek
n) egyéb, az **üzemi (üzleti) tevékenység** sajátosságából fakadó, az **üzemszüneti kár** vagy **üzemszüneti költség** csökkentével összefüggő költségek
o) **könyvvizsgálói költségek**.

A jelen rendelkezés a)-f) pontjaiban felsoroltak a **közvetett jellegű költségek**-, a g)-j) pontokban felsoroltak a **megnövekedett költségek**-, míg a k)-n) pontokban felsoroltak az **üzemszüneti többletköltségek** közé sorolhatók.

5.2. **A jelen kiegészítő feltételek alapján** nem téríthető költségek az alábbiak:

a) alkalmazotti bérköltségnek az alapbéren felüli és/vagy munkaszerződésben nem rögzített összege, ideértve pl. prémiumok, jutalmak, végkielégítések, és egyéb munkabéren felüli juttatások (cafeteria, természetbeni juttatások);
b) forgalomtól függő biztosítási díjak, licencdíjak, feltalálói díjak;
c) az üzemanyag- és energiadíjak, amennyiben nem az **üzemi (üzleti) tevékenység** helyreállításához szükségesek;
d) a küldemények díjmentesítési költségei;
e) egyéb, a termeléssel, szolgáltatás nyújtással és/vagy kereskedelemmel össze nem függő bevételek és költségek, pénzügyi bevételek és ráfordítások, rendkívüli bevételek és ráfordítások, különös tekintettel a tőke-, spekulációs és ingatlanügyletekből származó nyereségekre és költségekre,
f) bármilyen adónem, valamint vagyon után fizetendő rendkívüli adó és illeték.

6. Biztosítási összegre vonatkozó speciális rendelkezések

6.1. A jelen kiegészítő biztosítási feltételek vonatkozásában az általános biztosítási feltételek biztosítási összegre és annak meghatározására vonatkozó rendelkezései az alábbi eltérésekkel alkalmazhatók.

6.2. A szerződő félnek/biztosítottnak a üzembiztosítás választott fedezeti körébe tartozó – biztosítható - **üzemszüneti kárra vagy üzemszüneti költségre** vonatkozó biztosítási összegeket az utolsó lezárt **üzleti év** 12 hónapjának tényadatai alapján, - a **nettó**

árbevétel időarányosan várható változásának figyelembevételével - becsléssel kell meghatároznia
- a **bruttó eredmény** csökkenésére, és/vagy
- a **közvetett jellegű költségek**re vonatkozóan.

6.3. Amennyiben a biztosított nem tervez nyereséget, akkor kizárólag a **közvetett jellegű költségek**re vonatkozóan kell biztosítási összeget meghatároznia.

6.4. A **megnövekedett költségek**re vonatkozóan önálló biztosítási összeg nem jelölhető meg, ezek a költségek a választott biztosítási fedezettől függően a 6.2. pontban megjelölt biztosítási összegen belül értendők.

6.5. A **könyvvizsgálói költségek**re és az **üzemszüneti többletköltségekre** külön-külön vonatkozó önálló biztosítási összeg - a választott üzemszünet-biztosítási fedezettől függően – a 6.2. pontban megjelölt biztosítási összegeknek a biztosítási szerződésben meghatározott százaléka.

6.6. Valamennyi biztosítási összeget a maximális kártérítési időszakra kell meghatározni akként, hogy a biztosítási szerződés tartalmazza a tárgyi üzleti év tizenkét (12) hónapjára vonatkozó számítást is.

6.7. Ha a kockázatviselés időszakában a biztosított vagy annak megbízottja az árukat, szolgáltatásokat a biztosított telephelyén kívül levő helyen értékesíti, illetve nyújtja, az ezért fizetendő vagy fizetett összeget a **netto árbevétel**nél figyelembe kell venni.

6.8. A biztosítási összegek értékkövetésére az éves adatközlés szabályai irányadók.

7. A biztosítási díj alapja

7.1. A felek eltérő megállapodásának hiányában a biztosítási díj megállapításának alapja a választott biztosítási fedezetbe tartozó biztosítási összegeknek matematikai összege.

7.2. A biztosítási díj megállapítása az **alapbiztosítási** szerződésben szabályozottaktól eltérően lehet:
a) elszámolásos rendszerű
b) nem elszámolásos rendszerű.

Mindkét esetben meghatározható minimumdíj fizetési kötelezettség.

8. Biztosítással nem fedezett károk, kizárások

8.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn, ha
a) az **üzemszüneti kár** vagy az **üzemszüneti költség** nem az **alapbiztosítási** esemény következménye; vagy
b) az **üzemszüneti kár** vagy az **üzemszüneti költség** az üzemszünet-biztosítási szerződésben kizárt **alapbiztosítási** esemény következménye; vagy
c) az **üzemszüneti kár** vagy az **üzemszüneti költség** az **alapbiztosítási** szerződésben meghatározott önrészesedés alatti kár következménye;
d) az **alapbiztosítási** szerződés fedezete nem terjed ki az **alapbiztosítási** esemény kapcsán károsodott vagyontárgy(ak)ra,
e) a biztosított a műszaki helyreállítás megkezdését elmulasztja (pld. sztrájk, pénzhiány miatt).

8.2 Az általános biztosítási feltételekben, valamint az alapbiztosítási szerződés különös biztosítási feltételeiben és kapcsolódó záradékaiban szereplő kizárásokon túl – a felek eltérő megállapodásának hiányában - a biztosító nem téríti meg azokat az üzemszüneti károkat vagy üzemszüneti költségeket, amelyek:

a) a kockázatviselési hely megközelíthetetlensége miatt merültek fel,
b) a károsodott vagyontárgyak helyreállításának, utánpótlásának késedelmessége vagy nem az eredeti állapotnak megfelelően történt helyreállítása miatt keletkeztek;
c) pénz, betétkönyv, értékpapír, értékcikk, okmány, okirat, üzleti könyv, terv, rajz, számla, egyéb irat, program, szoftver, adathordozó megsemmisülése, eltulajdonítása, elveszése, hiánya vagy megrongálódása miatt keletkeztek;
d) a **maximális kártérítési időszak**on túl merülnek fel,
e) a földrengés miatti **üzemszünet**ből erednek
f) az **üzemszünet**ből eredő piacvesztés miatt keletkeztek,
g) az **üzemszünet**ből eredő kedvezmények, támogatások elvesztéséből adódtak
h) **alapbiztosítási** szerződésben biztosított telephely 300 méteres körzetén túl található földfeletti átviteli és elosztó rendszerek szabad vezetékeinek, berendezéseinek meghibásodása miatt bekövetkezett **üzemszünet** következményei.

9. Önrészesedés

9.1. Az általános biztosítási feltételektől eltérően a szerződő fél/biztosított a biztosítási eseményenkénti önrészesedés mértékét
- önrészesedési időszakkal és/vagy
- összegszerűen határozhatja meg .

9.2. A biztosító az üzemszünet-biztosítási szerződésben önrészesedési időszakkal és/vagy

összegszerűen meghatározott önrészesedést a kárból vonja le.

9.3. Az önrészesedési időszak a kártérítési időszakon belül naptári napokban meghatározott időtartam.
A biztosító az önrészesedés összegét úgy határozza meg, hogy az egy napra jutó kártérítési összeget megszorozza az önrészesedési időszak napjainak számával.

10. A biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettségére vonatkozó különös szabályok

10.1. A biztosított a közlési és változás-bejelentési kötelezettsége körében az általános biztosítási feltételek 9. pontjában meghatározottak szerint köteles eljárni.

10.2. A biztosított a biztosítási szerződés megkötése előtt, de legkésőbb a biztosítási ajánlat megtételével egyidejűleg köteles nyilatkozni, hogy eredmény kimutatását forgalmi költség eljárással vagy összköltség eljárással készíti.

10.3. A változás-bejelentési kötelezettség alá tartozik – az általános biztosítási feltételek 9.2.2 pontjában meghatározottak mellett – a kockázatviselés helyén

a) a műszakszám változása;
b) bármely, az üzemszünet-biztosításra vonatkozó biztosítási összeg alapjául szolgáló érték tíz (10) százalékot meghaladó változása a biztosítási időszak alatt a nem elszámolásos rendszerű biztosítás esetén;
c) az **alapbiztosítás**i szerződéssel fedezetbe vont vagyontárgyakra és/vagy az **alapbiztosítás**i szerződéshez kapcsolódó üzemszüneti kockázatra vonatkozóan további biztosítási szerződés megkötése.

10.4. A közlési- és változás-bejelentési kötelezettség elmulasztásának a következményeire az általános biztosítási feltételek 9.3 pontjában leírtak az irányadók.

11. A biztosítási esemény (káresemény) bejelentésének különös szabályai
A káresemény bejelentésére vonatkozóan az általános biztosítási feltételek 11. pontjában rögzített rendelkezések az irányadók, az alábbi eltérésekkel:

11.1. A káresemény bejelentése

11.1.1. A biztosított köteles az **alapbiztosítás**i esemény bejelentésével egy időben, de legkésőbb annak felmérése megkezdésekor a biztosítóval írásban közölni, hogy **üzemszünet** bekövetkezése várható, illetve **üzemszünet** következett be.

11.1.2. Az üzemszüneti biztosítási esemény (lásd a 2.3. pontot) bekövetkezését követő kárbejelentéskor az - általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően – az üzemszünet-biztosítási szerződésben meghatározott fedezettől függően közölni kell

- **üzemszüneti kár** vagy **üzemszüneti költség** típusát, várható összegét,
- a **kártérítési időszak** várható tartamát,
- a tervezett kárenyhítő intézkedéseket,
- a kárenyhítési programra vonatkozó intézkedési tervet,
- az alternatív, átirányított termelést,
- a szerződés- és szállítás átütemezést,
- a költségcsökkentés lehetséges módját
- az **alapbiztosítás**i eseményt megelőző rendelés állomány adatait,
- az érvényben lévő megbízási/szállítási szerződések adatait,
- a könyvvizsgálói jelentés adatait, valamint
- a tervezett **üzemi (üzleti) eredmény** adatait a tárgyi **üzleti év**re vonatkozóan.

11.2. A kárigény érvényesítése

11.2.1. A biztosított legkésőbb a kárbejelentést követő harminc (30) napon belül köteles könyvvizsgáló által hitelesítetten részletezni a biztosított fedezettől függően az **üzemszüneti kár**t vagy az **üzemszüneti költség**et az alábbiak szerint:

a) a számvitelről szóló, mindenkor hatályos törvény szerinti tagolású eredmény-kimutatást (vagy eredmény-levezetést) a **maximális kártérítési időszak**ra vonatkozó várható adatokkal;
b) kimutatást a biztosított azon gazdaságos ráfordításairól, amelyek a **maximális kártérítési időszak** alatt az **üzemszünet**hez vezető **alapbiztosítás**i esemény következtében merülhetnek fel;
c) a kárenyhítési programra vonatkozó, dokumentumokkal alátámasztott kimutatást.

Az eredmény-kimutatásnak (vagy eredmény-levezetésnek) a fenti adatokat legalább havi bontásban kell tartalmaznia.

11.2.2. A biztosított köteles üzleti könyveit, eredmény-kimutatásait, egyéb üzleti dokumentumait a számvitelről szóló, mindenkor hatályos törvényben előírt időtartam alatt, de legalább öt (5) évig megőrizni, és olyan helyen és módon tárolni, hogy ne semmisüljenek meg.

12. A biztosító szolgáltatásának különös szabályai
Az általános biztosítási feltételek 12. pontjának a szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései az alábbi eltérésekkel alkalmazhatók:

12.1. Üzemszünet-biztosítási esemény (lásd a 2.3. pontot) bekövetkezése esetén a biztosító a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási fedezettől függően, **a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegek figyelembevételével a felmerült**

a) **üzemszüneti kár**t, vagy
b) **üzemszüneti költség**et,

téríti meg az önrészesedés összegével csökkentve.

12.2. Az **üzemszüneti többletköltség** és a **könyvvizsgálói költség**ek az ezekre megjelölt önálló biztosítási összegeken belül téríthetők meg.

12.3. Az **üzemszünet** tartamát csökkentő **megnövekedett költségek** – a biztosítóval előzetesen egyeztetve - olyan mértékben térülnek, amilyen mértékben e költségek ráfordítása - a választott fedezettől függően - a **bruttó eredmény** csökkenés elkerülését eredményezi, vagy a felmerült **közvetett jellegű költségek**et csökkenti.

12.4. A biztosító nem téríti meg az **alapbiztosítási** esemény kapcsán, az **alapbiztosítási szerződéssel** fedezetbe vont vagyontárgyak normál helyreállítása érdekében felmerült költségeket, melyek az **alapbiztosítási szerződés** alapján megtérülnek.

12.5. Az alkalmazotti bér címén a biztosító az **alapbiztosítási** esemény bekövetkezte előtt már alkalmazásban lévő munkavállalók részére, az érvényes munkaszerződésük alapján kifizetett munkabért téríti meg.

12.6. **könyvvizsgálói költség** címén a biztosító kizárólag az előzetes jóváhagyásával kiválasztott, és a biztosított által megbízott könyvvizsgáló azon, a biztosítóval előzetesen egyeztetett költségeit téríti meg, melyek - a választott fedezettől függően - az **üzemszüneti kár** vagy **üzemszüneti költség** tételes megállapítása érdekében merültek fel. A könyvvizsgáló e költségeit számlával kell igazolni és az erre megjelölt önálló biztosítási összeg terhére kell teljesíteni (lásd. 6.2. pont).

12.7. A biztosítottat terhelő kamatfizetési kötelezettség mértékét (**hitelszolgálati költségek**) az **alapbiztosítási** esemény bekövetkezte előtt megkötött, és ezen időpontban is érvényes hitel-, vagy lízingszerződés alapján állapítja meg a biztosító.

12.8. A felmerült az **üzemszüneti kár** vagy az **üzemszüneti költség** összegét a biztosítottnak kell bizonyítania és egyúttal figyelembe kell vennie az üzletmenetére kiható konkrét gazdasági változások hatását is.

12.9. Az **üzemszüneti kár** megállapítása során **nem vehetők figyelembe** a biztosított **üzemi (üzleti) tevékenység**ével nem közvetlen összefüggésben álló bevételek és ráfordítások, így különösen

- pénzügyi műveletek eredménye (pld. ingatlan értékesítés, értékpapír eladás, egyéb tőkepiaci vagy spekulációs ügyletekből származó bevételek, illetve ehhez kapcsolódó ráfordítások),
- egyéb bevétel, vagy ráfordítás, amelyek nem közvetlenül az üzemszerű működést szolgálják (kötbér, késedelmi kamat, kártérítés, bírság, egyéb büntető jellegű költség, perköltség, licenc díjak, adók, illetékek)
- a biztosított érdekkörén kívül eső körülmények.

12.10. Az **üzemszüneti kár** megállapítása során az **alapbiztosítási** esemény folytán megtakarított költségeket le kell vonni a kár összegéből.

12.11. Az általános biztosítási feltételek 12.5.5. pontjában rögzített alulbiztosítási szabály – a **maximális kártérítési időszak**ra tekintettel - módosul az alábbiak szerint:
A biztosító az **üzemszüneti kár**t az alábbi esetekben olyan arányban téríti meg, ahogy a **bruttó eredmény** csökkenése az erre vonatkozóan megállapított biztosítási összeghez aránylik:

- a biztosítás nem elszámolásos rendszerű, és a **maximális kártérítési időszak**ra vonatkozó biztosítási összeg a **brutto eredmény** csökkenésénél 10%-ot meghaladóan alacsonyabb;
- a biztosítás elszámolásos rendszerű, és a **maximális kártérítési időszak**ra vonatkozó biztosítási összeg a **brutto eredmény** csökkenésénél 25%-ot meghaladóan alacsonyabb.

12.12. Amennyiben az üzemszünet- biztosítási szerződés a bérleti díj kiesésére is fedezetet nyújt, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag az **alapbiztosítási** esemény bekövetkezte előtt megkötött, cégszerűen aláírt, érvényes bérleti szerződéssel bérbe adott ingatlannal kapcsolatos **üzemszüneti kár**ra/vagy **üzemszüneti költség**re vonatkozik.

12.13. Az **üzemszüneti kár** megállapításánál figyelembe kell venni az üzletmenet változásait az üzleti tervhez képest, a trendeket, az üzletmenetet befolyásoló különleges tényezőket; valamint mindazokat a körülményeket, amelyek az üzem menetét és nyereségét a **kártérítési időszak** alatt kedvezően vagy kedvezőtlenül befolyásolták volna, ha az **alapbiztosítási** esemény nem következett volna be. Ezek a körülmények az alábbiak lehetnek:

a) a biztosított **üzemi/üzleti tevékenység**ének szezonális, vagy egyéb okból eredő tendenciózus ingadozásai,
b) a biztosított által az üzletmenetet érintő előzetesen tervezett műszaki és pénzügyi változtatások,

c) a gazdasági és piaci helyzet,
d) a különleges üzleti és műszaki újítások,
e) az értékesítési kilátások.

13. A biztosító mentesülésének különös szabályai

13.1. Ha a biztosító részben vagy teljesen mentesül az **alapbiztosítás**i szerződés szerint, akkor legalább olyan arányban mentesül az üzemszünet-biztosítási szerződés alapján fennálló szolgáltatási kötelezettsége alól is.

13.2. Ha a biztosítottnak lehetősége lett volna **üzemszünet**ből eredő kárának mérséklésére, de ezen intézkedések megtételét szándékosan vagy súlyosan gondatlanul elmulasztotta, a biztosító mentesül a mulasztásból eredő kár megtérítése alól.

13.3. **A jelen kiegészítő feltételek 11.2.2. pontjában előírt kötelezettség megszegése a biztosító mentesülését eredményezi**, ha a kötelezettség nem teljesítése miatt lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak.

14. A biztosítási szerződés megszűnésének különös szabályai

Az általános biztosítási feltételekben foglalt esetek mellett az üzemszünet-biztosítási szerződés az alábbi speciális esetekben is megszűnik:

14.1. az **alapbiztosítás**i szerződés megszűnése esetén az **alapbiztosítás**i szerződés megszűnésével egyidejűleg,

14.2. ha a szerződő fél vagy a biztosító a határozatlan időre kötött üzemszünet-biztosítási szerződést az **alapbiztosítás**i szerződéstől függetlenül felmondja az általános biztosítási feltételekben foglaltak szerint.

15. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

A jelen különös biztosítási feltételek átdolgozását a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint módosított általános biztosítási feltételek új hivatkozásaihoz igazítás indokolta. A fedezetben nem történt módosítás.

Allianz Hungária Zrt.

Vagyon-
biztosítások

www.allianz.hu

Allianz Gépvédelem
Géptörés-biztosítás
Különös biztosítási feltételek

Allianz

A jelen különös biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között az Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosítások (a továbbiakban: általános biztosítási feltételek), és jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

1. A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény

1.1. A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő biztosított vagyontárgyakban bekövetkező biztosítási eseményekre vonatkozik.

1.2. **A biztosító jelen feltételek szerinti kockázatviselése kizárólag** a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyen üzembe helyezett vagyontárgyakra terjed ki, függetlenül attól, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában működtek, vagy leállított állapotban voltak.

A jelen feltételek szerint üzembehelyezettnek az a biztosított vagyontárgy minősül, amely az eredményes próbaüzem befejezését követően normál üzemi működésre alkalmas állapotban van.

1.3. A jelen különös biztosítási feltételek szerint **biztosítási eseménynek – géptörésnek – minősül** a biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen - előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, belső és/vagy külső erőhatás miatt, illetve elektronikus egységek esetén kizárólag külső erőhatás miatt – bekövetkezett olyan **törése, repedése, amely a biztosított vagyontárgyak részleges vagy teljes működésképtelenségét okozza.**

1.4. A jelen különös biztosítási feltételek szerint **a törésen és repedésen kívül az alábbi maradandó alakváltozással (deformálódással) járó mechanikai károsodások is törés- és repedéskárnak minősülnek:** megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, (el)csavarodás.

1.5. Géptörés-biztosítási eseménynek kizárólag az minősül, ha a kár oka:

1) anyaghiba, tervezési vagy kivitelezési hiba,
2) rázkódás (rezonancia), alkatrészek, részegységek kilazulása,
3) hibás beállítás vagy szabályozás,
4) nem megfelelő elhelyezés, telepítés,
5) hibás zsírozás, olajozás, illetve a kenés kimaradása,
6) a szokásosnál nagyobb erőhatás, túlterhelés,
7) kazánvízhiány miatti törés, repedés, deformálódás,
8) túlhevülés (a hőnek, lángnak kitett berendezések kivételével),
9) a centrifugális erő hatása miatti széthullás,
10) az elektromos energia közvetlen hatása, úgymint rövidzárlat, átütés, átívelés (abban az esetben is, ha ezek szigetelési hiba vagy túlfeszültség miatt következtek be),
11) a mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása,
12) leesés, lökés, ütközés,
13) befagyás, bedermedés, besülés, beszorulás,
14) idegen tárgyak általi akadályoztatás,
15) hibás munkavégzés, mint pl. a gépet üzemeltető dolgozó figyelmetlensége, szakmai tévedése, a vonatkozó előírások be nem tartása.

2. A biztosítható vagyontárgyak és költségek és a nem biztosított vagyontárgyak

2.1. Biztosítható vagyontárgyak

2.1.1. A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosított vagyontárgyak a biztosított nyilvántartásában kimutatott és a szerződő fél által egyedi azonosításra alkalmas módon vagy vagyoncsoportonként meghatározott, a biztosítási szerződésben egyedileg, vagy vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyak.

2.1.2. Vagyoncsoport egészére biztosítási összeg akkor határozható meg, ha a biztosítási szerződésben a teljes vagyoncsoport biztosítva van.

2.1.3. A **biztosítható vagyontárgyak** a jelen különös biztosítási feltételek alapján az alábbiak:

a) erő- és munkagépek,
b) erőművi berendezések,
c) egyéb gépek, berendezések,

a beépített szabályozó és vezérlő berendezéseikkel együtt.

2.1.4. Jelen feltétel alkalmazásában gép minden olyan eszköz, amely az energia átalakítására vagy munka végzésére szolgál és működése mechanikai elvre vezethető vissza.

2.1.5. A biztosított gépek működéséhez szükséges gépalapok kizárólag akkor biztosítottak, ha a szerződésben külön biztosítási összeggel kerülnek megjelölésre. A jelen különös feltételekben gépalapnak minősül a gép üzemelésével járó jelentős dinamikus hatások elvezetésére szolgáló épített vagy szerelt alaptest.

2.2. Nem biztosítható vagyontárgyak

A jelen különös biztosítási feltételek alapján nem biztosíthatók az alábbi vagyontárgyak:

a) **számítógépek és egyéb elektronikus berendezések,** kivéve a biztosított vagyontárgyak részét képező, beépített szabályozó és vezérlő berendezések,
b) **légi járművek, vízi járművek,**
c) **közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személy- és teherszállító járművek,**
d) **föld alatti gépek, mélyművelésű bányagépek,**
e) **mélykút szivattyúk,**
f) **kötött pályás járművek,**
g) **műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek,**
h) **szerszámok (pl. vágó-, fúró-, csiszoló- és fényezőszerszámok), gyártóeszközök, öntőformák, öntőminták és öntőüstök,**
i) **a hajtó- és tüzelőanyagok, üzemi és segédanyagok** (pl.kenő-, és hűtőanyagok), **vegyszerek, valamint egyéb, az üzemeltetéssel össze nem függő anyagok,**
j) **elektromos, elektronikus egységek részét képező elektron- és elektronsugárcsövek, lámpák.**
k) **készletként nyilvántartott vagyontárgyak.**

2.3. Biztosítható költségek

Az általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások 5. pontja szerint a szerződő fél a biztosítási összeg megjelölésével a biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkkal összefüggésben indokoltan felmerülő alábbi költségeket biztosíthatja:

a) mentési, oltási költségek,
b) bontási, maradványeltávolítási költségek, a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési és megsemmisítési költségeinek kivételével,
c) szakértői költségek, amennyiben a szakértő megbízásához a biztosító előzetesen, írásban hozzájárult,
d) a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásának enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségek, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, ideiglenes fedéssel, dúcolással, állványozással, ideiglenes közműlétesítéssel, továbbá a szükséges kényszer-kitelepítéssel vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel összefüggésben merülnek fel,
e) a mentés, bontás, maradványeltávolítás során a közművekben, közüzemi berendezésekben, közutakban keletkező károk helyreállítási költségei, ha ezek a jogszabálynál fogva a biztosítottat terhelik.

Fenti költségek kizárólag akkor biztosítottak, ha a biztosítási szerződésben a költségekre biztosítási összeg került meghatározásra.

3. A biztosítási összeg különös szabályai

3. 1. Ha a biztosított egy vagyoncsoporton belül eltérő értékelési módokat alkalmaz, az érintett vagyoncsoportot vagyontárgyanként tételesen részleteznie kell, azonosítható módon feltüntetve az egyes vagyontárgyak biztosítási összegét és a vagyontárgyak értékelésének módját.

3. 2. Egyedi azonosításra alkalmas módon, külön biztosítási összeggel megjelölt gépek biztosítása esetén a biztosítási összegeket gépenként tételesen fel kell sorolni, feltüntetve a vagyontárgyak értékelésének módját.

3. 3. A szerződő félnek a költségekre vonatkozó biztosítási összeget egy összegben kell megadnia a biztosítónak.

4. A biztosítással nem fedezett károk (kizárások)

4.1. Az általános biztosítási feltételekben részletezett kizárásokon túl, nem minősül biztosítási káreseménynek, ha a kár oka

a) **tűz, robbanás és összeroppanás, villámcsapás, vízvezetéktörésből eredő vízkár, technológiai csővezetékek törése, vihar, árvíz, belvíz, felhőszakadás, földmozgás (földcsuszamlás, föld- és kőomlás, ismeretlen üregek beomlása), jégverés és hónyomás, földrengés, légi járművek rázuhanása és ismeretlen földi járművek által okozott rongálási károk, továbbá épületek összeomlása, megsüllyedése, megdőlése, valamint a fenti eseményeket követő tűzoltás, romeltakarítás, lebontás és szétszerelés, azonkívül lopás, betöréses lopás és rablás, eltűnés eredményezte hiány.** A robbanás fogalmába nem tartozik bele – így nem minősül kizárásnak – a turbinák, kompresszorok, motorhengerek, hidraulikus hengerek, lendkerekek, centrifugák, transzformátorok, kapcsolók és áramelosztók törése.

b) **az üzemelés folyamatosan fennálló hatásainak következményei, pl. vízkőlerakódás, szennyeződés, korrózió vagy kopás, kavitáció, festett vagy csiszolt felületek karcolódása,**

c) **fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás,**

felhólyagosodás, illetve a hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba.

4.2. Az általános biztosítási feltételekben foglaltak kizárásokon túlmenően, a biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károkra, amelyek

a) **a gép**
- **próbaüzeme,**
- **szándékos túlterhelése,**
- **biztonsági határt meghaladó próbanyomása, próbaterhelése,**
- **szállítása** (kivéve a kockázatviselési helyen belül, a gép karbantartása vagy áthelyezése érdekében megvalósuló átszállítást),
- **szét- ill. összeszerelése** (kivéve a kockázatviselési helyen elvégezhető rendszeres karbantartással összefüggő szét- ill. összeszerelést),

során keletkeztek,

b) **szerszámokban (pl. vágó-, fúró-, csiszoló- és fényezőszerszámokban), gyártóeszközökben, öntőformákban, öntőmintákban és öntőüstökben, továbbá az alapgépre fel nem szerelt alkatrészekben és tartozékokban, csomagolóanyagokban keletkeztek,**

c) **a sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészekben, részegységekben (pl. porlasztófúvókák, sajtolóformák (formázófelületek), hő- és tűzálló falazatok,hőálló bélelések, törő szerszámok, meghajtó szíjak, meghajtóláncok, szállítószalagok hevedere és gördülő elemei, lánctalpak, összekötő kábelek, nem fémből készült alkatrészek, tömlők, tömítések, szűrők, sziták) keletkeztek, amennyiben a kár kizárólag ezekre a részekre, vagyontárgyakra korlátozódik.**

d) **kizárólag a gépalapokban, nem a biztosított gépet ért kárral összefüggésben keletkeztek,**

e) **a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgynak a védelmi rendszerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerelem / biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetésszerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek, és csak arra korlátozódtak,**

f) **törés és repedés nélküli meghibásodásból, működési zavarból, működésképtelenségből erednek,**

g) **számítógépes vagy egyéb nyilvántartásokban tárolt adatállományban, információkban keletkeztek,**

h) **a biztosított vagyontárgyakból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezeték-hálózataiból, szerelvényeiből, a konténerekből, kohókból, kemencékből, üstökből) kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) veszteségeként keletkeztek,**

i) **az elektronikus egységekben túlfeszültség miatt keletkeztek,**

j) **gumiabroncsokban, szélvédő üvegben keletkeztek.**

4.3. Jelen különös biztosítási feltételek alapján sem térülnek meg azon károk, amelyek a forgalmi rendszámmal ellátott gépek közúti forgalomban való részvétele során keletkeztek.

4.4. Az általános biztosítási feltételekben felsorolt kizárásokon túl, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek a nem biztosított-, vagy a biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban (2.2. pont) keletkeztek.

5. A biztosító szolgáltatása és a szolgáltatás korlátozása

5.1. A sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészek, részegységek károsodásai, - amennyiben a kár nem kizárólag ezekre a vagyontárgyakra korlátozódik- , a **biztosító a műszaki avulás figyelembe vételével téríti meg.**

5.2. Az 5.1. pont alkalmazásában az avulás mértékében a felek a kárrendezés során állapodnak meg, de mértéke legalább az új értékből számított éves 25%. Az avultatás az első üzembehelyezés, vagy a nevezett részegység újra történő cseréjének időpontjától érvényes, maximális mértéke az új érték 75%-a lehet.

6. A biztosított és a szerződő közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

6.1. Az általános biztosítási feltételek közlési és változás-bejelentési kötelezettségre vonatkozó rendelkezései az alábbi kiegészítéssel érvényesek.

6.2. A felek a jelen különös feltételek alkalmazásában az alábbi körülményeket is lényeges körülménynek tekintik:

A biztosított berendezések
- üzemmenetében,
- üzemi körülményeiben,
- karbantartásában,
- hasznosításának módjában,
- műszaki állapotában

történt lényeges változás.

7. A kármegelőzés kiegészítő előírásai

7.1. Az általános biztosítási feltételekben elírtakon túlmenően a szerződő/biztosított köteles a biztosított berendezésekre érvényes gyártói előírások szerinti rendszeres időszaki karbantartási feladatok elvégzésére az előírások szerint meghatározott karbantartási periódusok (előírt üzemóra) figyelembevételével.

7.2. Az üzemidős berendezések időszaki karbantartásai akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben dokumentáltan igazolt a karbantartások gyártói/kivitelezői előírások szerinti műszaki tartalommal történt megvalósítása. Ezt a tényt a szerződő és a biztosított a változás bejelentési kötelezettségei körében köteles a biztosítóval közölni.

8. A mentesülés különös szabályai

Az általános biztosítási feltételekben elírtakon túlmenően a biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha

a) a biztosítási szerződés megkötésekor meglévő hiba, hiányosság állapítható meg, melynek fennállása

- a szerződő fél, vagy

- a biztosított, vagy

- a biztosított operatív irányítási vezetői munkakört betöltő alkalmazottja, vagy

- a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja számára

ismert volt, vagy a tőle elvárható gondosság esetén tudnia kellett volna róla,

b) megállapítható a karbantartás hiánya, vagy a nem szakszerű karbantartás megtörténte.

9. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

9.1. A biztosítás tárgyának pontosítása valósult meg. A géptörés kockázat vállalható terjedelme kizárólag a kockázatviselési helyen a normál üzemi működésben alkalmazott vagyontárgyakra vonatkozik.

9.2.Megfogalmazást nyert, hogy a biztosítható vagyontárgyakkal együtt biztosítottak az azokba beépített szabályozó és vezérlő berendezések is.

9.3 Hiánypótló szabályozásként bekerült a feltételbe az a rendelkezés, hogy a gépalapokra a géptörés fedezet kizárólag akkor terjed ki, ha a gépalapra önálló biztosítási összeget tartalmaz a szerződés. Párhuzamosan megjelent a kizárások között **a kizárólag gépalapokban, nem a biztosított gépet ért kárral összefüggésben keletkezett károk kizárása.**

9.4. A biztosítható vagyontárgyak közül kikerültek:
- szállítóeszközök,
- forgalmi rendszám nélküli járművek,
- munkagépként működő, forgalmi rendszámmal ellátott járművek,
- mezőgazdasági vontatók és önjáró vagy vontatott munkagépek,
- különleges felépítményű gépjárművek.

9.5. A nem biztosítható vagyontárgyak közé bekerültek:
a) a közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező teherszállító járművek,
b) a föld alatti gépek, mélyművelésű bányagépek,
c) a mélykút szivattyúk,
d)a hajtó és tüzelőanyagok,vegyszerek és egyéb, az üzemeltetéssel össze nem függő anyagok,
e) üzemi- és segédanyagok (pl. kenő-, hűtőanyagok),
f) a készletként nyilvántartott vagyontárgyak.

9.6. A kizárások között példálódzó jelleggel szerepelnek a folyamatos használat hatásaként megjelölt **vízkőlerakódás, szennyeződés, korrózió vagy kopás, kavitáció, festett vagy csiszolt felületek karcolódása.**

9.7. Új kockázatkizárásként jelent meg

- a gép szét- ill. összeszerelése (kivéve kockázatviselési helyen elvégezhető rendszeres karbantartással összefüggő szét- ill. összeszerelést) **során keletkezett kár,**

- az elektronikus egységekben túlfeszültség miatt keletkezett károk,

- gumiabroncsokban, szélvédő üvegben keletkezett károk

kizárása.

9.8. A sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészek, részegységek károkat illetően a vonatkozó kizárás példálódzó felsorolása kiegészült a törő szerszámokkal, és a lánctalpakkal.

Egyidejűleg ebből a kizárásból kikerült a védőrácsok, burkolatok, fogaskerekek, gumiabroncsok felsorolása.

Egyúttal ehhez a kizáráshoz kapcsolódva a felsorolt részegységek kárainak térítésére – kizárólag abban az esetben, ha együtt sérült a géppel – géptörési speciális avultatási szabály alkalmazásával kerülhet sor. A szabály - egyezően a záradéki szabályozásokkal - a különös feltétel 5. pontjában új rendelkezésként jelent meg:

A sűrűn cserélendő, és/vagy használatukkal összefüggésben, vagy természetükből adódóan fokozott mértékben elhasználódó alkatrészek, részegységek káraira vonatkozó avulás mértékében a felek a kárrendezés során állapodnak meg, de mértéke legalább az új értékből számított éves 25%. Az avultatás az első üzembehelyezés, vagy a nevezett részegység újra történő cseréjének időpontjától érvényes, maximális mértéke az új érték 75%-a lehet.

9.9. Az eddigiekben kizárásként szabályozott emberi mulasztásra visszavezethető kizárásokat (lásd 7. pont) a jövőben a biztosító mentesülési okként kezeli:

a) a biztosítási szerződés megkötésekor meglévő hiba, hiányosság állapítható meg, melynek fennállása

- a szerződő fél, vagy

- a biztosított, vagy

- a biztosított operatív irányítási vezetői munkakört betöltő alkalmazottja, vagy

- a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja számára

ismert volt, vagy a tőle elvárható gondosság esetén tudnia kellett volna róla,

b) megállapítható a karbantartás hiánya, vagy a nem szakszerű karbantartás megtörténte.

9.10. A géptörés biztosítás speciális technikai kockázati jellege miatt a kármegelőzésre vonatkozó szabályokban kiemelt hangsúlyt kapott a karbantartási kötelezettség részletes előírása.

9.11. A záradéki feltételek közül a hőnek, lángnak kitett berendezések biztosítási fedezetének és a szállítószalagok és meghajtóláncok biztosítási fedezetének avultatási szabálya módosult a különös feltétel 5. pontjában előírtakkal egyező mértékben, továbbá új záradékként bevezetésre kerültek az alábbiak:

- a biztosított vagyontárgy karbantartása,

- a füstgáz és hőcserélő rendszerek elemei ,

- a belső égésű motorok

- a szélerőművek

speciális szabályozása.

Allianz Hungária Zrt.

Felelősség-
biztosítások

www.allianz.hu

Vállalati felelősségbiztosítások

Általános biztosítási feltételek

és

Ügyfél-tájékoztató

Tartalomjegyzék

1. Fogalmak 4
1.1. Biztosítási szerződés 4
1.2. A biztosítási szerződés tárgya 4
1.3. Kár 4
1.4. A károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő indokolt költségek 4
1.5. Biztosított jogi képviseleti költsége 4
1.6. Limit 5
1.7. Sérelemdíj 5
1.8. Sorozatkár 5
1.9. Vállalkozás 5
2. A biztosítási esemény 6
3. Biztosítási szerződés alanyai, a károsult és a sérelmet szenvedett fél 6
4. A biztosítási szerződés létrejötte 7
5. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye 7
6. A biztosítási összeg és az önrészesedés 8
7. A biztosítási fedezetből kizárt károk/igények (kártérítési/sérelemdíj iránti igények) 9
8. A biztosítási díj 12
8.2. A biztosítási díj aktualizálása 13
8.3. Éves adatközlés szabályai 13
8.4. Automatikus indexálás szabályai 13
8.5. A biztosítási díj módosítása 14
8.6. A díjfizetési kötelezettség 14
8.7. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén 14
8.8. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei 14
8.9. Részleges díjfizetés 15
9. A biztosított és a szerződő fél közlési és változásbejelentési kötelezettsége 15
9.1. A közlési kötelezettség 15
9.2. A változásbejelentési kötelezettség 15
9.3. A közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértésének következményei 15
9.4. A biztosítási kockázat jelentős növekedése 16
10. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége 16
10.1. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség 16
10.2. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésének következménye 16
11. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai 16
11.1. Bejelentési határidő 16
11.2. Bejelentés tartalma 17
11.3. A biztosítási esemény bejelentésének csatornái 17
11.4. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumok 17
12. A biztosító szolgáltatása 18
13. A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges eljárás (kárrendezés) szabályai 19
14. A biztosító szolgáltatásának teljesítése 20
15. A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének érvényesítése 20
16. A biztosított általi elismerés, teljesítés és egyezség hatálya a biztosítóval szemben 20
17. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai 21
18. A biztosító mentesülése 21
19. A biztosító megtérítési igénye 21
20. Többszörös biztosítás 21
21. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei 21
21.1. Rendes felmondás 21
21.2. A biztosítási tartam eltelte 21
21.3. A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás 21
21.4. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása 22
21.5. A felek megállapodása 22
22. Egyéb rendelkezések 22
22.1. Elévülés 22
22.2. Az irányadó jog 22

22.3. Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábbi szerződési gyakorlattól..... 22

22.3.1. Eltérés a jogszabályban előírtaktól 22

22.3.2. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól..... 23

22.3.3. Eltérés a korábbiakban alkalmazott feltételektől..... 23

Allianz Hungária Zrt. 24

Általános tudnivalók

Tisztelt leendő Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint a vállalkozásoknak kínált felelősségbiztosítási termékeinkhez kapcsolódó ügyfél-tájékoztatót és általános szerződési feltételeket, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkozó általános magánjogi szabályokat tartalmazzák.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen dokumentum együttesen tartalmazza az általános biztosítási feltételekre vonatkozó ügyfél-tájékoztatót, valamint a felelősségbiztosítás általános biztosítási feltételeit (a továbbiakban együttesen: általános biztosítási feltételek).

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a felelősségbiztosítások közös kárbiztosítási feltételeit tartalmazó általános biztosítási feltételek, az egyes felelősségbiztosítási kockázatokra vonatkozó különös biztosítási feltételek, valamint az ahhoz kapcsolódó kiegészítő biztosítási feltételek (mint a kárbiztosítási szerződések szerződési feltételei) együttesen tartalmazzák, amelyek rögzítik azt is, hogy milyen típusú dologi károkozás, illetve mely típusú személyiségi jogsértés esetén van a biztosítónak helytállási kötelezettsége.

Az általános biztosítási feltételek és a különös biztosítási feltételek, valamint a kapcsolódó, azt kiegészítő biztosítási feltételek (záradékok és függelékek) együttesen alkotják az általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: általános szerződési feltételek).

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös és kiegészítő biztosítási feltételeknek (záradékoknak, függelékeknek) az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös és kiegészítő biztosítási feltételek (záradékok, függelékek) rendelkezései az irányadók.

A felek – amennyiben azt a magyar jogszabályok lehetővé teszik – mind az általános, mind a különös és kiegészítő biztosítási feltételektől eltérhetnek, ez esetben az adott kérdésben a felek megállapodása az irányadó.

Felhívjuk figyelmét, hogy a teljes fedezeti kört a konkrét kockázatra vonatkozó biztosítási események, a kizárások valamint a mentesülés hatálya alá tartozó magatartások határozzák meg, ezért kérjük, hogy szíveskedjen az ide vonatkozó rendelkezéseket feltétlenül áttanulmányozni.

A jelen **általános biztosítási feltételek** tehát azon általános rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket biztosító és a szerződő fél, illetve a biztosított között a szerződő fél által választott kockázatokra létrejött **felelősségbiztosítási szerződésekre általános biztosítási rendelkezésekként kell alkalmazni.**

1. Fogalmak

1.1. Biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés alatt az ajánlat és annak valamennyi melléklete, a díjtájékoztató, a felelősségbiztosítások közös kárbiztosítási feltételeit tartalmazó általános biztosítási feltételek, az egyes felelősségbiztosítási kockázatokra vonatkozó különös-, valamint a kiegészítő biztosítási feltételek, a biztosítási szerződés részévé tett záradékok és a fedezetet igazoló dokumentum (a továbbiakban: kötvény) együttese értendő.

1.2. A biztosítási szerződés tárgya

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében kötelezettséget vállal arra, hogy fedezetet nyújt a szerződésben meghatározott kockázatra és a kockázatviselés kezdetét követően a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

1.3. Kár

Legáltalánosabb értelemben minden olyan hátrány, amely valakit valamely károsító tevékenység folytán személyében vagy vagyonában ér.

1.4. A károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő indokolt költségek

A biztosított (teljes vagy részleges) pervesztése esetén a bíróság által jogerősen megítélt - ideértve a perbeli egyezség esetét is - perköltség, a felperest képviselő ügyvéd munkadíja és készkiadása címén a károsult/sérelmet szenvedett fél pernyertessége okán jogerősen megítélt összeg, valamint ezek hiányában peren kívüli kifizetés vagy egyezség megkötése esetén a felek által közösen megállapított és elfogadott ügyvédi munkadíj és készkiadás címén a károsult/sérelmet szenvedett fél részére megfizetendő összeg.

1.5. Biztosított jogi képviseleti költsége

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosított oldalán felmerülő, indokolt ügyvédi munkadíj, amelyet a biztosító a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló 32/2003. (VIII. 22.) IM rendelet alapján tekint elfogadhatónak. A biztosított részéről a biztosítóval szembeni

bármilyen igényérvényesítés költségei nem minősülnek jogi képviseleti költségnek.

1.6. Limit

a) Kártérítési limit

A biztosítási összegen belül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa egyes fedezetbe vont kockázatok tekintetében.

b) Kombinált (vagy aggregát) limit

Több biztosított kockázatra vagy bármilyen egyéb közös jellemzőre – ideértve a költséglimitet is - együttesen vonatkozó felső összeghatára.

c) Szublimit

A biztosító szolgáltatási kötelezettségének egy kártérítési limiten vagy kombinált limiten belül meghatározott felső határa.

d) Költséglimit

A biztosító szolgáltatási kötelezettségének kizárólag a biztosított jogi képviseleti költsége tekintetében – a felek eltérő rendelkezésének hiányában a kártérítési limiten felül - a biztosítási szerződésben rögzített felső összeghatára. Abban az esetben, ha a biztosítási szerződésben a kombinált limit részeként meghatározott szublimit összege alacsonyabb, mint a kombinált limit részeként megjelölt költséglimit összege, akkor a szublimittel kapcsolatban elszámolható költségek felső határa a költséglimitnek a szublimit összegének megfelelő része.

1.7. Sérelemdíj

A sérelemdíj a személyiségi jogok megsértésének vagyoni elégtétellel történő közvetett kompenzációja és egyben magánjogi büntetése. Társaságunk a biztosítási szerződésben meghatározott körben és szerint mentesíti a biztosítottat a személyiségi jogsértés miatt támasztott sérelemdíj iránti igények megfizetése alól is.

1.8. Sorozatkár

Egy biztosítási eseménynek minősül a több, azonos okból bekövetkezett,

a) időben összefüggő, vagy

b) több károsultat/sérelmet szenvedett felet érintő

kár/nem vagyoni sérelem (sorozatkár).

1.9. Vállalkozás

A biztosítási szerződés megkötése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

2. A biztosítási esemény

2.1. A felelősségbiztosítások esetében a biztosított követelheti, hogy a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott módon és mértékben mentesítse őt olyan kár megtérítése, illetve sérelemdíj megfizetése alól, melyre jogszabály értelmében köteles.

2.2. A jelen általános biztosítási feltételek alkalmazásában **felelősségbiztosítási esemény** az 1.1. pontban megjelöltek szerint

a) a biztosítási szerződésben meghatározott olyan másnak okozott **kár bekövetkezése**, amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik, és/vagy

b) más személyiségi jogának megsértéséből eredő olyan **nem vagyoni sérelem bekövetkezése**, amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles, és

amely nem minősül biztosítási fedezetből kizárt kárnak/nem vagyoni sérelemnek, illetve kizárt kockázatnak.

Az egyes felelősségbiztosítási fedezetekhez kapcsolódó biztosítási eseményeket a különös/kiegészítő biztosítási feltételek részletezik.

3. Biztosítási szerződés alanyai, a károsult és a sérelmet szenvedett fél

3.1. A biztosítási szerződés keretében

a) **Biztosító**

A biztosító az Allianz Hungária Zrt., amely a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.
Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191
Jogi formája: részvénytársaság
A székhely állama: Magyarország
Cégjegyzékszáma: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által jegyzett Cg. 01-10-041356
Felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank.

A biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdete után bekövetkező biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

b) **Biztosított**

Biztosított az, aki a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, és akinek a magyar jog szerinti kártérítési és sérelemdíj fizetési kötelezettségére a biztosítási szerződés alapján a felelősségbiztosítás fedezetet nyújt.

A **társbiztosított (együttbiztosított)** a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény tekintetében a biztosított részére, vagy helyette végzett tevékenysége során okozott károk/nem vagyoni sérelem vonatkozásában a biztosítottal együtt, vele azonos biztosítási védelemben részesül, a biztosítottal azonos kötelezettségek terhelik.
A biztosítási szerződésben a biztosított kockázatra meghatározott biztosítási összeg a biztosítottra és a társbiztosítottra (együttbiztosítottra) együttesen vonatkozik.
A társbiztosított nem léphet be a szerződésbe.

c) **Szerződő fél**

A szerződő fél lehet a biztosított vállalkozás, vagy az a vállalkozás, aki a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg.

A szerződő fél köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő nyilatkozatok megtételére, a kárrendezéshez kapcsolódó nyilatkozatok kivételével. A biztosító nyilatkozatait, a kárrendezés kivételével mindenesetben a szerződő félhez intézi.

A szerződő fél/biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

d) **Károsult:** a biztosítási szerződés alapján az a személy, aki a biztosítottal szemben kártérítésre jogosult.

e) **Sérelmet szenvedett fél:** a biztosítási szerződés alapján az a természetes személy vagy annak hozzátartozója, aki személyiségi jogának megsértése (nem vagyoni sérelme) miatt sérelemdíjra jogosult.

f) **Biztosításközvetítő**
A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Függő biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A függő biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül. A függő biztosításközvetítő díjat nem vehet át. A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A függő biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

3.2. Biztosítási szerződést az köthet, aki valamely személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött kárbiztosítási szerződés semmis.

3.3. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított kötötte és a biztosított vállalkozás, akkor a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződésbe beléphet. A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.
Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit - ideértve a biztosítási díjat is - megtéríteni.

4. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés kizárólag a felek **írásbeli megállapodásával** jön létre. **Ráutaló magatartással nem jöhet létre a biztosítási szerződés.**
Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt (15) napig van kötve.
Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül elutasítja, vagy arra nem válaszol.

4.1. Ha a kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító a kötvény átadásakor írásban felhívta a szerződő fél figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat szerint jön létre.

4.2. Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

5. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye

5.1. A biztosítási szerződés tartama

A biztosítási szerződés **határozatlan vagy határozott időre** köthető. A biztosítás tartamát a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

5.2. A biztosítási évforduló

A **biztosítási évfordulót** a biztosítási szerződés tartalmazza. Ha a felek másként nem állapodnak meg, akkor a biztosítási évforduló napja a kockázatviselés első napját követő hónap 1-je. Ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap.

5.3. A biztosítási időszak

a) határozatlan időre kötött biztosítási szerződés esetén egy év,
b) határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes tartama.

Egy (1) évnél hosszabb, de legalább két (2) év határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

Ha a biztosítási időszak egy (1) év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával, utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap.

A biztosító a biztosítás díját biztosítási időszakonként határozza meg.

5.4. A kockázatviselés tartama és helye

5.4.1. A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdete és vége közti időtartam, mely alatt a biztosító kockázatviselése fennáll.

5.4.2. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik, de nem lehet korábbi, mint a szerződő fél ajánlatának a biztosítóhoz való megérkezését követő nap 0:00 óra.

5.4.3. Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg, akkor a biztosító kockázatviselése a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órakor kezdődik.

5.4.4. A felek írásban megállapodhatnak abban, hogy a biztosító a külön meghatározott biztosítási kockázatot már olyan időponttól kezdődően viseli, amikor a felek között a szerződés még nem jött létre (előzetes fedezetvállalás).

5.4.5. A biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

5.4.6. A felek a kockázatviselés tartamát a megállapodásuk szerint kiterjeszthetik a biztosítási tartamon kívüli időszakra is.

5.4.7. A biztosító **szolgáltatási kötelezettsége díjrendezettség esetén** – ha a felek eltérően nem állapodnak meg - a kockázatviselés tartama alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő harmincadik (30.) napon a biztosítónak szerződésszerűen bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki (30 napos kiterjesztett bejelentési időszak).

5.4.8. **A biztosító – a felek eltérő megállapodása hiányában - a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkat téríti meg.**

5.4.9. A biztosítási feltételek alkalmazása szempontjából

a) a károkozás és a személyiségi jog megsértésének időpontja az a nap, amikor az azt előidéző cselekmény megtörtént. Folyamatos magatartás esetén a károkozás és a személyiségi jog megsértésének megkezdése. Amennyiben a károkozás és személyiségi jog megsértése mulasztással valósult meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor az elmulasztott cselekményt még a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.

b) A kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésének időpontja az alábbi:
- Személyi sérülés miatt bekövetkező nem vagyoni sérelem esetén:
  - Testi sérülés esetén a sérülés időpontja, akkor is, ha utóbb halálhoz vezet;
  - Egészségkárosodás esetén a károsodás időpontja;
  - Halál esetén a halál beállta;
- Egyéb személyiségi jogsértés miatt bekövetkező nem vagyoni sérelem esetén a személyiségi jogsértés időpontja.
- Dologi károk esetén a károsodás bekövetkezésének időpontja;
- Sorozatkár esetén az első káresemény/személyiségi jog első megsértésének időpontja.

c) A kár/nem vagyoni sérelem bejelentésének időpontja az a nap, amikor a biztosított a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezését a biztosítónak írásban bejelentette. Jelen általános biztosítási feltételek alkalmazása során írásbeli kárbejelentésnek minősül
- az e-mail útján történő közlés is a közlés napjával, amennyiben azt a biztosító – akár e-mail útján, akár más írásos formában – visszaigazolta,
- a biztosító internetes oldalán az erre kialakított felületen történő bejelentés.

6. A biztosítási összeg és az önrészesedés

6.1. A biztosítási összeg és a fedezetfeltöltés

6.1.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes – a károkozás/személyiségi jogsértés időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben rögzített –

a) biztosítási eseményenként és biztosítási időszakra meghatározott **kártérítési limit**, valamint

b) a felek megállapodása szerint biztosítási eseményenként és biztosítási időszakra megjelölt **költség limit**

a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa.

6.1.2. **A kombinált (vagy aggregát) biztosítási összeg/kombinált limit** a biztosító szolgáltatásának az összes – a biztosítási szerződésben a kombinált biztosítási összeg/limit alatt fedezetbe vont - felelősségbiztosítási kockázatra együttesen – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként – alkalmazandó maximális összege, amely a biztosítási szerződés egészére nézve magában foglalja valamennyi kártérítési és költséglimitet is.
A biztosítási eseményenkénti és/vagy a biztosítási időszakonkénti kombinált biztosítási összeget/limitet bármelyik, a biztosítási szerződésben rögzített felelősségbiztosítási fedezet alapján nyújtott biztosítási szolgáltatás kimerítheti.

6.1.3. Fedezetfeltöltés

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegek az ugyanabban a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összegekkel csökkennek, kivéve, ha a biztosító a biztosítási szolgáltatással egyidejűleg közli a szerződő féllel a fedezetfeltöltési díjat és szerződő fél azt megfizeti.

Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

6.2. Az önrészesedés

6.2.1. Az önrészesedés a biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár és/vagy a sérelemdíj azon része, amelyért a biztosított maga köteles helytállni. Az önrészesedés biztosítási eseményenként meghatározott százalékos és/vagy összegszerű mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza.

6.2.2. Ha a kár és/vagy a sérelemdíj iránti igény a biztosítási eseményenkénti önrészesedést nem haladja meg, akkor kártérítésre/sérelemdíj megfizetésére a biztosított köteles.

7. A biztosítási fedezetből kizárt károk/igények (kártérítési/sérelemdíj iránti igények)

A kizárások a személyiségi jogsértés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelemre, és az annak alapján érvényesített sérelemdíj megfizetése iránti igényekre külön említés nélkül, egyaránt vonatkoznak.

7.1. Általános kizárások

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

7.1.1. az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete.

7.1.2. az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel, vagy bármely politikai kockázat, ide értve az államosítást, hatósági elkobzást, lefoglalást, kisajátítást, megfosztást, rekvirálást.

7.1.3. az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki.

7.1.4. az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény.
Terrorcselekmény minden olyan politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló okból egyénileg vagy szervezetten elkövetett, személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény, amelynek célja

- az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezet kényszerítése,
- más állam alkotmányos, társadalmi, vagy gazdasági rendjének megváltoztatása, megzavarása, illetve nemzetközi szervezet működésének megzavarása,
- a lakosság megfélemlítése.

Terrorcselekményt követ el az is, aki ugyanezen okból és célból jelentős anyagi javakat kerít hatalmába, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé.

Személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény az emberölés, a testi sértés, a foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetés, az emberrablás, a személyi szabadság megsértése, a közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény, a vasúti, légi vagy vízi közlekedés veszélyeztetése, a radioaktív anyaggal visszaélés, a hivatalos személy elleni erőszak, a közfeladatot ellátó személy elleni erőszak, a hivatalos személy vagy közfeladatot ellátó személy támogatója elleni erőszak, a nemzetközileg védett személy elleni erőszak, a jármű hatalomba kerítése, a közveszély okozása, a közérdekű üzem működésének megzavarása, a robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaélés, a lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaélés, a nemzetközi szerződés által tiltott fegyverrel visszaélés, a haditechnikai termékkel vagy szolgáltatással visszaélés, a kettős felhasználású termékkel visszaélés , a rablás, a rongálás, az információs rendszer vagy adat megsértése.

7.1.5. az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris energia, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták- e, vagy sem.

7.1.6. azbeszttel kapcsolatos károkra.

7.1.7. a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettség alapján térítendő kárra.

7.1.8. kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényekre.

7.1.9. a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre.

7.1.10. olyan kárra, amely a biztosított és károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült.

7.1.11. a biztosított saját kárára és a biztosított Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontjában felsorolt közeli hozzátartozóinak, valamint élettársának okozott károkra.
Jogi személyek képviselője, cselekvőképtelen és cselekvőképességében részlegesen korlátozott személyek törvényes képviselője és annak közeli hozzátartozója a biztosítottal és annak közeli hozzátartozójával azonos elbírálás alá esik.

7.1.12. Jogi személy biztosított/szerződő esetén annak tulajdonosainak tulajdoni hányadában, kapcsolt vállalkozásainak tulajdoni hányadában, illetve a tulajdonos(ok) közvetlen hozzátartozójának és élettársának okozott kárra.

7.1.13. a biztosított saját tulajdonát képező vagy általa bérelt, illetve a biztosítottnak bármilyen más jogcímen a birtokában, rendelkezési körében vagy ellenőrzése alatt lévő dolgokban keletkezett károkra.

7.1.14. genetikailag módosított termékek, pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszerek gyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével, vagy bárminemű használatával, birtoklásával, őrzésével, kezelésével kapcsolatos károkra.

7.1.15. mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kárra, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő károkra.

7.1.16. a vérátömlesztéssel, vérkészítmények alkalmazásával összefüggésben keletkezett, valamint a Hepatítis-, HIV-fertőzéssel, AIDS betegséggel, legionella baktériummal, a szarvasmarhák szivacsos agyvelő-gyulladásával (BSE) és a fertőző szivacsos agyvelőgyulladás (TSE) betegségével kapcsolatos károkra.

7.1.17. rágalmazással, becsületsértéssel, a személyi szabadság korlátozásával, kegyeletsértéssel, diszkriminációval, az üzleti- és a jó hírnév megsértésével kapcsolatos igényekre.

7.1.18. emberrablással, zsarolással vagy váltságdíj követeléssel kapcsolatos igényekre.

7.1.19. a más biztosítással korábban biztosítási fedezetbe vont és onnan megtérülő károkra.

7.1.20. a gépjárműfelelősségbiztosítás fedezeti körébe tartozó károkra.

7.1.21. légi közlekedés körébe tartozó károkra, beleértve a légi járművek és repülőterek tulajdonosi, üzembentartói, használói minőségében felmerült károkra, valamint a repülőterek területén végzett bármilyen munkavégzéssel (beleértve a mulasztást is) okozott károkra, továbbá bármilyen légi jármű vagy légi jármű alkatrészével kapcsolatosan felmerült károkra.

7.1.22. USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland területén folytatott tevékenységgel kapcsolatos károkra, valamint az USA, Kanada joghatósága alapján érvényesített igényekre.

7.1.23. bányákkal és bányászati tevékenységgel összefüggő károkra, bármely nyílt vízi (tenger, óceán egyéb nyílt víz) vagy nyílt vízen folytatott tevékenységgel összefüggő károkra.

7.1.24. olyan kárra, amelynek biztosítási fedezete az EU, ENSZ határozata alapján, vagy a biztosítóra vonatkozó bármely joghatóság törvényi, szabályozási, kereskedelmi vagy gazdasági szankciója miatt tilalmas vagy korlátozott, valamint minden olyan kárra, amely az EU, ENSZ vagy bármilyen nemzetközi, illetve nemzeti embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be.

7.1.25. Magyarország által jogilag el nem ismert állam területén okozott és bekövetkezett károkra és/vagy nem vagyoni sérelemre.

7.1.26. bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra.

7.1.27. olyan, a biztosított tevékenységgel okozott károkra, amelyekről a biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítottnak tudomása volt, függetlenül attól, hogy kárigényt érvényesítették-e vele szemben.

7.2. Különös kizárások

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

7.2.1. a biztosított által igénybevett közreműködő által okozott károkra, a biztosított közreműködőinek, illetve a biztosított közreműködői által a biztosítottnak, valamint a közreműködők egymásnak okozott káraira.
Közreműködő az, akit a biztosított a kötelezettsége – egészének vagy részének – teljesítéséhez, vagy joga gyakorlásához szerződéssel vesz igénybe.
Nem minősül közreműködőnek a biztosított munkavállalója, illetve tagja, ha a szolgáltatás teljesítésében munkaviszony vagy tagsági jogviszony alapján vesz részt.

7.2.2. több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárára.

7.2.3. a biztosított vezető tisztségviselői, felügyelő bizottsági tagjai, vezető állású munkavállalói által, ilyen minőségükben okozott károkra.

7.2.4. a munkavállalók által a munkahelyre bevitt dolgokban keletkezett károkra.

7.2.5. dolgok (ideértve a pénzt, értékpapírokat is) elvesztéséből eredő károkra.

7.2.6. álló járműre fel-, illetve arról való lerakodás során keletkezett károkra - függetlenül attól, hogy a kár a járműben, az anyagban, egyéb dolgokban keletkezett, vagy személyi sérüléssel következett be.
Fel-, illetve lerakodás: félkész-/ késztermék, áru függőleges irányú mozgatással a járműbe történő be-, vagy kiemelése, géppel, vagy emberi erővel egyaránt.

7.2.7. anyagmozgatás során keletkezett károkra.
Anyagmozgatás: félkész-/ késztermék, áru egy telephely/rakodási/tárolási terület keretein belüli helyváltoztatás és az ahhoz kapcsolódó részfolyamatok összessége, amely nem jár együtt a mozgatott anyag alak- és állapotváltozásával.

7.2.8. jármű munkagépként való használata során – a forgalomban való részvétele nélkül – keletkezett károkra.

7.2.9. nevelési, oktatási, gyermekellátási tevékenységet ellátó intézet gondozói-felügyelői felelősségével kapcsolatos károkra.

7.2.10. hulladékok tárolásával, újrahasznosításával, megsemmisítésével és szállításával kapcsolatos károkra (hulladékgazdálkodás).

7.2.11. adatvédelmi szabályok megsértésével, szellemi tulajdonjogra vonatkozó szabályok (ideértve a szabadalmi- és szerzői jogokkal, a védjegyekkel, a márkanevekkel, a bejegyzett desing-nal, illetve a licence-felosztással kapcsolatos szabályokat is) megsértéséből, továbbá titokvédelmi szabályok (pl. üzleti titok, szolgálati titok) megsértéséből eredő károkra.

7.2.12. az olyan kárra, amelynek oka szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése, tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez.

7.2.13. a biztosított szakmai tevékenységével / mulasztásával bárkinek okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre.
Szakmának minősül minden olyan tevékenység, amelynek jogszabályban meghatározott vagy az adott szakma képviselőiből álló kamara / szövetség / érdekképviseleti szervezet által írásba foglalt szabályai, szakmai elvei (ajánlások, irányelvek) vannak.

7.2.14. közigazgatási jogkörben okozott károkra.

7.2.15. a tisztességtelen piaci magatartással okozott károkra.

7.2.16. a reklám- vagy egyéb, a szolgáltatást igénybe vevőnek adott tájékoztatás által, valamint a reklám vagy egyéb tájékoztató hiányosságaival okozott károkra.

7.2.17. a károsult elmaradt vagyoni előnyére (kivéve a magánszemély rendszeres jövedelmét).
Rendszeres jövedelem a munkaviszonyból vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból származó jövedelem. Munkaviszony körében jövedelem mind a pénzben, mind a természetben megállapított munkabér, és azon rendszeres szolgáltatások ellenértéke, amelyekre a munkaviszonyban álló károsult a munkabéren felül jogosult, feltéve, hogy azokat a biztosítási esemény bekövetkeztét megelőzően rendszeresen igénybe vette. Munkavégzésre irányuló más jogviszony esetén a jövedelem a rendszeres kereset.

7.2.18. a károsult egyéb olyan következményi károrainak megtérítésére, amelyek abból származtak, hogy a károsult nem tudott eleget tenni vállalt vagy jogszabályon alapuló kötelezettségeinek.

7.2.19. a kötbérre, bírságra és punitive damages-re
Punitive damages az angolszász jogrendszerben a károkozó személlyel szemben alkalmazott büntető szankció.

7.2.20. a tisztán pénzügyi veszteségre. Tisztán pénzügyi veszteségen értendő a károsodás folytán bekövetkezett olyan pénzügyi veszteség, amely nem személyi sérülésből, betegségből, halálból vagy dolog megrongálódásából, illetve megsemmisüléséből ered.,

7.2.21. személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) nélkül előterjesztett sérelemdíj iránti igényre, illetve kizárólag lelki sérülés alapján előterjesztett igényekre, ide nem értve valamely természetes személy személyi sérülése miatt előterjesztett közeli hozzátartozói/élettársi igényeket.

7.2.22. az olyan kárra, amelynek oka elektronikus adatvesztés, adattörlés.
Elektronikus adat: olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez, vagy eszközök irányításához és kezeléséhez szükségesek), vagy a biztosított számítógépes rendszerének, elektronikus levelező rendszerének vagy honlapjának a szándékolthoz képest megváltozott vagy csökkent működése.

7.2.23. az olyan kárra, amelynek oka jogtalan behatolás és/vagy felhasználás, vagy az, hogy elektronikus adatok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból károsodnak, elvesznek, törlődnek, megsemmisülnek, torzulnak, sérülnek vagy módosulnak.
Számítógépes vírusnak minősül egy sorozat károsító, ártalmas vagy bármilyen módon jogellenesen kárt okozó utasítás, vagy olyan kód, amely egy sorozat károsító utasítást tartalmaz, illetve olyan programozott vagy egyéb módon létrehozott kód, amely képes elterjeszteni magát a számítógépes rendszerben, illetve hálózatban. Számítógépes vírusok például – de nem kizárólagosan – a „trójai" programok, a „férgek", illetve az „időzített vagy logikai bombák".

7.2.24. az olyan kárra, amelynek - akár közvetlen, akár közvetett módon – az oka az, hogy a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni.

7.2.25. az olyan kárra, amelynek oka a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását.

7.2.26. környezetszennyezéssel, környezet igénybevételével okozott károkra.
Környezetszennyezés a környezet valamely elemének a kibocsátási határértéket meghaladó terhelése, környezet igénybevétele a környezetben változás előidézése, a környezetnek vagy elemének természeti erőforráskénti használata.

7.2.27. valamely termék hibájából származó termékkárokra.

7.2.28. a szerződő/biztosított, továbbá a szerződő/biztosított érdekkörében eljáró személy(ek) által elkövetett bűncselekményből származó károkra.

8. A biztosítási díj

8.1. A biztosítási díj megállapítása

8.1.1. A biztosítási díj fizetése a szerződő felet terheli.

8.1.2. A biztosítási díjat a biztosító kockázatarányosan határozza meg a biztosítás díjalapjai és a díjat befolyásoló egyéb tényezők alapján.

8.1.3. A biztosító a díjat biztosítási időszakonként állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan tartamú, vagy ha a határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egy éves biztosítási időszakban állapodtak meg. A határozott tartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes időtartamára kerül megállapításra.

8.1.4. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása vagy egyedi kockázatelbírálás alapján történik.

8.1.5. A biztosítási időszakra illetve a biztosítás teljes időtartamára fizetendő biztosítási díjat, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés tartalmazza.

8.1.6. A biztosítás díjalapjait a különös/kiegészítő biztosítási feltételek tartalmazzák.

8.1.7. A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló egyéb tényezők különösen:

a) a biztosítási összeg,
b) a választott önrészesedés mértéke,
c) a biztosított által végzett tevékenység,
d) a biztosítás tartama, biztosítási időszak, kockázatviselés tartama,
e) a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
f) a biztosítás művelésével kapcsolatos költségek,
g) öt (5) évre visszamenőleg a biztosított által okozott károk adatai (kárelőzmény),
h) a biztosító kérésére a szerződő fél által a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok,
i) a jelen általános és az egyes különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződések biztosítottai által alkotott veszélyközösség jellemzői.

8.1.8. A biztosítási díj számításához a szerződő fél (biztosított) köteles közölni a biztosítási ajánlaton szereplő, díjszámításhoz szükséges adatokat.

8.2. A biztosítási díj aktualizálása

8.2.1. Határozatlan időre kötött szerződés esetén, vagy ha a felek a határozott időre kötött szerződésben egy éves biztosítási időszakban állapodtak meg, a biztosító a **soron következő biztosítási időszak biztosítási díját** minden évben, a biztosítási évforduló napjának hatályával **aktualizálja.**

8.2.2. A biztosítási díj aktualizálása

a) az éves adatközlés alapján, vagy
b) fix díjú szerződések esetén automatikus indexálással

történik a jelen általános biztosítási feltételekben és az egyes különös/kiegészítő biztosítási feltételekben meghatározott módon.

8.3. Éves adatközlés szabályai

8.3.1. A határozatlan tartamú vagy olyan két évnél hosszabb határozott tartamú biztosítási szerződés esetében, melynél a felek egy éves biztosítási időszakban állapodtak meg a szerződő fél, illetve a biztosított - a felek eltérő rendelkezése hiányában - **éves adatközlésre köteles.**

8.3.2. A szerződő fél, illetve a biztosított a következő biztosítási időszakra vonatkozó díjának megállapításához **a biztosítási évfordulót megelőző hatvanadik (60.) napig előzetes adatközlésre köteles,** és az adatközlő kitöltésével nyilatkozik az előzetes biztosítási díjat befolyásoló valamennyi adatról.

8.3.3. Éves adatközlés esetén, a szerződő fél/biztosított előzetes adatközlése alapján a biztosító meghatározza a soron következő biztosítási időszak előzetes biztosítási díját. A biztosító az előzetes biztosítási díjról a biztosítási évfordulót megelőzően harminc (30) nappal írásban értesíti a szerződő felet.

8.3.4. Az előzetes adatközlést követően a szerződő fél, illetve a biztosított **a biztosítási évfordulót követő harminc (30) napon belül utólagos adatközlésre köteles.** Amennyiben az utólagos adatközlés alapján megállapított biztosítási díj 10%-kal meghaladja az előzetes biztosítási díjat, a felek a következő díjfizetéskor, de legkésőbb az adatközléstől számított hatvan (60) napon belül elszámolnak egymással.

8.3.5. Amennyiben a szerződő fél, illetve a biztosított az éves adatközlési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj alapját automatikusan aktualizálja (indexálás).

8.3.6. A jelen általános biztosítási feltételek értelmében az indexáláskor a biztosító az indexálási értesítő kiküldését megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett legfrissebb fogyasztói árindex +/- öt százalékos (5%) értékét alkalmazza. A biztosító az indexált díjalap és a biztosítási szerződésben meghatározott díjtétel szorzataként megállapítja a következő biztosítási időszak biztosítási díját.

8.4. Automatikus indexálás szabályai

8.4.1. **Automatikus indexálás esetén,** a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat az **előző évi díjalapok** és a **KSH fogyasztói árindex szorzataként kapott értékek alapján** állapítja meg.

8.4.2. Az első automatikus indexáláskor a biztosító az ajánlatban/adatközlőben/kérdőívben közölt adatok alapján, az első biztosítási időszak díjalapjaiként meghatározott értéket az indexálási értesítő kiküldését megelőző naptári évre a KSH által közzétett legfrissebb fogyasztói árindex +/- öt százalékos (5%) értékével (index-szám) megszorozva megállapítja a következő biztosítási időszak díjalapjainak az értékét, majd kiszámítja az annak megfelelő biztosítási díjat. Ezt követően a következő biztosítási időszakok díjalapjaiként meghatározott értéket az előző év díjalapjaiként meghatározott érték és a KSH fenti fogyasztói árindexének szorzataként határozza meg a biztosító. Indexálásra csak akkor kerül sor, ha az index-szám nagyobb, mint száz (100).

8.4.3. Az indexálás alapján módosult biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évforduló előtt negyvenöt (45) nappal írásban értesíti a szerződő felet.

8.4.4. **Amennyiben a szerződő fél a biztosító által közölt új biztosítási díjon a biztosítási szerződést nem kívánja fenntartani, abban az esetben jogosult a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére felmondani.**

8.5. A biztosítási díj módosítása

8.5.1. A fentieken túlmenően (és azok kivételével) a felek a biztosítási díjat közös megegyezéssel módosíthatják.

8.6. A díjfizetési kötelezettség

8.6.1. A biztosítási díj fizetése a szerződő felet terheli.

8.6.2. A biztosítás első díja a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a biztosítási szerződés létrejöttekor, a további biztosítási időszakokra vonatkozó folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

8.6.3. Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben, előre kell megfizetni. A két évnél rövidebb, határozott tartamú biztosítás egyszeri díjfizetésű. Az egyszeri díjat a biztosítási szerződés létrejöttekor kell megfizetni.

8.6.4. Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díjrészletek a biztosítási szerződésben megjelölt időpontokban esedékesek.

8.6.5. **Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és biztosító szolgáltatása kimeríti a kártérítési limitet, akkor a biztosítási időszakra járó teljes díj a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékessé válik. Ez esetben az esedékessé váló díjat - az esetleges díjhátralékkal együtt - a biztosító jogosult a szolgáltatásába beszámítani.**

8.7. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

8.7.1. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.
A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.
Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

8.7.2. **Egy évnél rövidebb tartamú biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítás teljes időtartamára járó díj illeti meg a biztosítót.**

8.7.3. **Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.**

8.7.4. **Ha a felek egymással elszámolni kötelesek, akkor az egy éves biztosítási időszak esetén az egy napra eső díj az éves díj 360-ad része.**

8.8. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

8.8.1. **Megszűnik a biztosítási szerződés** a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított kilencvenedik (90.) nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő fél/biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

8.8.2. A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító az 5.4.8. pont szerinti 30 napos kiterjesztett bejelentési időszakot nem vállalja.

8.8.3. A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén – figyelemmel a 8.8.1. pontra - a biztosító 90 napos respirót(türelmi időt) biztosít, mely időtartam alatt a kockázatviselése fennáll, és a 8.8.1. pontban előírt határidő eredménytelen leteltét követően a biztosítási szerződés felszólítás nélkül is megszűnik. A biztosító a biztosítási szerződés megszűnését követően a respiróra (türelmi időre) eső teljes díjat önkéntes teljesítés hiányában jogosult behajtani.

8.8.4. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhúsz (120) napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik (a továbbiakban: reaktiválás)

8.9. Részleges díjfizetés

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti azon díjengedmény időarányos részének megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).

9. A biztosított és a szerződő fél közlési és változásbejelentési kötelezettsége

9.1. A közlési kötelezettség

9.1.1. A szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

9.1.2. **A biztosított/szerződő fél köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, biztosítási szerződéseket és hatósági határozatokat.**

9.1.3. **Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.**

9.2. A változásbejelentési kötelezettség

9.2.1. A biztosított/szerződő fél a biztosítási szerződés fennállása alatt köteles a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésére.

9.2.2. A felek az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:

a) a szerződéskötéskor az ajánlaton/adatközlőn írásban közölt adatok és körülmények megváltozása,
b) a díjszámítás alapját képező adatok jelentős megváltozása (jelentősnek minősül, ha ezen adat értéke 10 %-kal emelkedett)
c) a biztosított elleni csődeljárás, felszámolási eljárás, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
d) a biztosított jogállásában, társasági formájában bekövetkezett változás,
e) a cégjegyzésre jogosultak személyében vagy a cégjegyzés módjában bekövetkezett változást,
f) az üzemeltetés helyének és körülményeinek megváltozása,
g) a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkező módosulások.

9.2.3. A biztosító – előzetes értesítést követően – jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/szerződő fél által szolgáltatott adatok helyességét.

9.3. A közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértésének következményei

9.3.1. **A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve,** ha **a szerződő fél, illetve a biztosított** bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

9.3.2. Ha a szerződés több személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi személy esetén nem hivatkozhat.

9.3.3. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

9.3.4. Amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő fél/biztosított helytelen adatokat szolgáltatott vagy nem tett eleget a díj alapját befolyásoló adatokra vonatkozó közlési és változásbejelentési kötelezettségének, a biztosító a megállapított **kárt/sérelemdíjat arányosan téríti meg/fizeti meg.**
A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor a megállapított kárt/sérelemdíj iránti igényt olyan arányban téríti meg/fizeti meg, ahogyan a szerződő fél/biztosított által közölt illetve a biztosító által ismert adatok alapján meghatározott díjalap aránylik ahhoz a díjalaphoz, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén a díjszámításnál figyelembe kellett volna venni.
A biztosító szolgáltatása a megállapított teljes kár/sérelemdíj mértékét nem haladhatja meg.

9.3.5. A biztosító eltekinthet az arányos kártérítés/sérelemdíj megfizetés alkalmazásától, amennyiben a kártérítési/sérelemdíj iránti igény mértéke egy biztosítási eseményre vonatkozóan nem haladja meg az eseményenkénti kártérítési limit 20 %-át, de maximum 3.000.000.-Ft-ot (hárommillió forintot)

9.4. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

9.4.1. **Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről**, vagy **azok változásáról**, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított **tizenöt (15) napon belül** javaslatot tehet a biztosítási szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést harminc (30) napra írásban felmondhatja.

9.4.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem válaszol, a biztosítási szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik (30.) napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

9.4.3. Ha a szerződés egyidejűleg több személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 9.4.1. pontban meghatározott jogait a többi személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

10. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

10.1. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

10.1.1. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.

10.1.2. A biztosított mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait.

10.1.3. Az adott helyzetben általában elvárható magatartást abban az esetben is tanúsítani kell, ha a biztosítási szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

10.1.4. A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a biztosítási esemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

10.1.5. A biztosított köteles a biztosítóval együttműködni a kár megelőzése, illetőleg enyhítése érdekében.

10.1.6. A biztosító jogosult a kármegelőzésre, enyhítésre és elhárítására vonatkozó rendelkezések, előírások, egyéb szabályok végrehajtását ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

10.1.7. A kárenyhítés szükséges és indokolt költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

10.2. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésének következménye

Ha a biztosító a kármegelőzésre és a kárenyhítésre vonatkozó szabályok szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértését tapasztalja, mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

11. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai

11.1. Bejelentési határidő

11.1.1. **A biztosított a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül** köteles írásban bejelenteni a biztosítónak, ha vele szemben a szerződésben biztosított tevékenységével kapcsolatban kárigényt és/vagy sérelemdíj iránti igényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen igényre adhat alapot, valamint köteles megadni a szükséges információkat, és lehetővé tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

11.1.2. Ha a biztosított valamely bejelentendő adatnak rajta kívül álló ok miatt csak később jut a birtokába, akkor azt a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül köteles a biztosítónak bejelenteni.

11.1.3. **A biztosító kötelezettsége nem áll be**, ha biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított bejelentési határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenné válik.

11.1.4. Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása a bejelentési kötelezettség késedelmes teljesítése miatt a károsult felé fennálló késedelmi kamat fizetési kötelezettségre.

11.2. Bejelentés tartalma

11.2.1. A kárbejelentésnek (beleértve a személyiségi jog megsértését is) tartalmaznia kell:

a) a biztosítási kötvény számát,
b) a biztosítási esemény leírását,
c) a károkozás/személyiség jog megsértésének helyét és időpontját,
d) a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésének helyét és időpontját,
e) biztosítási eseményről, illetve a kárigényről/sérelemdíj iránti igényről való tudomásszerzés időpontját
f) a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását,
g) a kár/nem vagyoni sérelem jellegét, mértékét (a megállapított vagy becsült értéket),
h) a károsodott dolgok (létesítmények, eszközök) és tulajdonosuk megnevezését, fellelhetőségének helyét, és a biztosítói szemle érdekében a felkereshető kapcsolattartó telefonos elérhetőségét,
i) a károsult(ak) kárigényének összegét, sérelmet szenvedett fél sérelemdíj iránti igényének összegét,
j) a biztosított felelősségének elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot,
k) a biztosítási esemény bekövetkezésének az évére vonatkozó és a díjszámítás alapját képező – a különös biztosítási feltételekben meghatározott – tényleges adatokat, melyeket az ajánlat/adatközlő is tartalmaz,
l) a sérült személy(ek) nevét, személyi adatait, a sérülés leírását és mértékét, a sérült(ek) igényét,
m) a sérült, a biztosító e célra rendszeresített sablonján megtett írásbeli hozzájárulását olyan adatok tekintetében, amelyek átadásához – vagy ahhoz, hogy azokat a biztosító kezelhesse – a sérült hozzájárulása szükséges (adatvédelem),
n) a biztosítottat és a károsultat/sérelmet szenvedett felet képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás – vagy egyéb okirat - egy eredeti példányát,
o) ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, a titokgazda hozzájárulását ahhoz, hogy a biztosító a titkot megismerje, és az arra vonatkozó adatokat kezelje,
p) ha a biztosító rendelkezésére bocsátott információ üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a rendelkezésre bocsátott titok kezelésére vonatkozó szabályokat, belső utasításokat,
q) minden olyan lényeges, tényt, körülményt, adatot, információt, amely az igény jogalapjának, összegszerűségének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges (pl. bankszámlaszám, a pénz átvételére jogosult személy).

11.3. A biztosítási esemény bejelentésének csatornái

A biztosító felé a biztosítási esemény bejelentését az alábbi módokon lehet megtenni:

- a www.allianz.hu/ugyfelszolgalat internetes oldalon,
- levélben a biztosítónak a biztosítási szerződésben meghatározott címére,
- telefonon, a biztosító telefonos ügyfélszolgálati számának valamelyikén:
  +36 (1/30/70) 421-1-421
  +36 (20) 554-4-421

11.4. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumok

11.4.1. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat:

a) a **vagyoni hátrány és nem vagyoni sérelem bekövetkezését – a költségeket is beleértve - igazoló** okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,

b) a biztosított (károkozó) kártérítési felelősségének és/vagy a nem vagyoni sérelem kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációt,

c) a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről (kártérítési felelősség jogalapjának, mértékének megjelölésével) vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,

d) a károsult által érvényesített kártérítési/sérelemdíj iránti igény alátámasztására a károsult által csatolt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,

e) a helyreállításra vonatkozó árajánlato(ka)t, illetve a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,

f) a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,

g) ha a biztosított a kárt már megtérítette, a sérelemdíjat megfizette az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,

h) a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt/sérelemdíj iránti igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának, élettársának minősül-e, ideértve azt az esetet is, ha a biztosított jogi személy képviselője közeli hozzátartozójának vagy élettársának minősül-e,

i) a biztosított (károkozó) biztosító részére tett nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a károsult jogi személy vonatkozásában rendelkezik-e tulajdoni hányaddal.

j) az egyes különös/kiegészítő biztosítási feltételekben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat, működési engedélyhez kötött tevékenységek esetében minden esetben a tevékenységi engedély másolatát,

k) a biztosító megtérítési igényének érvényesítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat,

l) a biztosító kérésére a többszörös biztosítás fennállásáról szóló nyilatkozatot és az annak alátámasztására szolgáló adatokat.

11.4.2. A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak, illetve a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

12. A biztosító szolgáltatása

12.1. A biztosító szolgáltatásának mértéke

12.1.1.A **biztosító**nak a biztosítási időszak egészére vonatkozó **teljesítési kötelezettsége** – a biztosítási események számától függetlenül – **nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes, a 6.1. pontban rögzített biztosítási összeget.**

12.1.2. A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási eseményenkénti, illetve a biztosítási időszakra vonatkozó **kártérítési limitek** terhére, annak mértékéig - az önrészesedésre vonatkozó rendelkezések figyelembevételével - teljesíti

a) a megalapozott kárigény/sérelemdíj iránti igény érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő indokolt eljárási költségeket,

b) a kártérítés és sérelemdíj után szerződésszerűen (11.1.4. pont) felszámítható késedelmi kamatot,

c) a károsult azon kárait, amelyekért a biztosított a magyar jog szerint felelősséggel tartozik,

d) a személyiségi jog megsértéséből eredő nem vagyoni sérelem miatt a magyar jog szerint fizetendő sérelemdíjat,
   - amelyek kapcsán a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítottal szemben a kárigényét/sérelemdíj iránti igényét érvényesítette, és
   - amely kárigény/sérelemdíj iránti igényt a biztosított szerződésszerűen bejelentette.

12.1.3. **A biztosítási szolgáltatás teljesítése körében a 12.1.1. pontba foglalt megtérítési jogcímek és kapcsolódó összegek sorrendisége irányadó.** Amennyiben az itt rögzített sorrendiség alapján a sorban következő tételekre nem, vagy részben elegendő a kártérítési limitösszeg, **abban az esetben csak az a rész térül, ami a kifizetési sorrendben történő teljesítés mellett még belefér a kártérítési limitbe.**

12.1.4. A megalapozott kárigény/sérelemdíj iránti igény tekintetében pernyertes károsultat illeti meg az a perköltség is, melynek megfizetésére a bíróság a biztosítót jogerősen közvetlenül kötelezi. Ilyen esetben a biztosító szolgáltatási kötelezettségére a 12.1.1. a) pont irányadó.

12.1.5. A biztosító a felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása esetén **a költség limit** (kombinált költség limit) **erejéig megtéríti** a károkozó biztosított jogi képviseleti költségeit. **A költség limit a kártérítési limiten felül értendő.** Írásbeli megállapodásának minősül, ha a biztosítási szerződésben költséglimit (kombinált költség limit) nevesítve, összegszerűen meghatározva szerepel. **A biztosító nem téríti a biztosított jogi képviseleti költségeit, ha** az olyan káreseménnyel összefüggésben merült fel, amely a biztosításból kizárt kár/nem vagyoni sérelem.

12.1.6. **A biztosítási fedezet csak akkor terjed ki az kárigény/sérelemdíj iránti igény elhárításával összefüggésben a biztosított oldalán felmerült eljárási költségekre, ha abban a felek írásban megállapodnak. Írásbeli megállapodásnak minősül, ha ezen eljárási költségekre a biztosítási szerződés összegszerűen meghatározott szublimitet tartalmaz. A biztosító előzetes jóváhagyás nélkül, ezen szublimit erejéig nyújt fedezetet a biztosított költségeire, függetlenül attól, hogy azok a biztosító útmutatásai alapján merültek-e fel.**

12.1.7. **A biztosító az eljárási költségeket nem előlegezi, hanem utólag fizeti meg.**

12.1.8. Ha a biztosítási esemény kapcsán teljesítendő biztosítási szolgáltatás teljes összege meghaladja a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási eseményenkénti kártérítési limitet, akkor a biztosító szolgáltatása - az önrészesedésnek a károsszegből való levonása után – legfeljebb a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási eseményenkénti kártérítési limitig terjed. Ha azonban a biztosítási időszakra vonatkozó kártérítési limitből még rendelkezésre álló összeg a biztosítási eseményenkénti kártérítési limitnél kisebb, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

Jelen pontban meghatározott szabály a biztosított jogi képviseleti költségei esetében a költség limit vonatkozásában megfelelően alkalmazandó.

12.2. Arányos szolgáltatás szabályai

12.2.1. Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több károsult/sérelmet szenvedett fél (jogosult) megalapozott kárigényeinek/sérelemdíj iránti igényeinek együttes összege meghaladja a biztosítási eseményenkénti kártérítési limitet, akkor **az egyes károsultak/sérelmet szenvedett felek kárainak/sérelemdíj iránti igénynek megtérítése olyan arányban történik,** amilyen arányban a biztosítási eseményenkénti kártérítési limit aránylik a megalapozott kárigények/sérelemdíj iránti igények együttes összegéhez.
Jelen pontban meghatározott szabály a biztosított jogi képviseleti költségei esetében a költség limit vonatkozásában megfelelően alkalmazandó.

12.2.2. **A biztosító a megalapozott kárt/sérelemdíjat csak részben téríti meg/fizeti meg,** ha a kárigényben/sérelemdíj iránti igényben biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem is szerepelnek. Ha a biztosítással fedezett és a fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem mértéke nem állapítható meg, akkor a biztosítási szolgáltatás mértékénél a kizárt kárt/nem vagyoni sérelmet 50 %-os súllyal kell figyelembe venni.

12.2.3.Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító a közrehatásuk arányában téríti meg a kárt/sérelemdíjat. Ha a közrehatás arányát sem lehet megállapítani, a biztosító úgy teljesít, mintha a kárért való felelősség a károkozók között egyenlő arányban oszlana meg. Ugyanezen szabály alkalmazandó a személyiségi jog több személy általi közös megsértése esetén.

13. A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges eljárás (kárrendezés) szabályai

13.1.1. A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges eljárása során a biztosított köteles a biztosítóval történő együttműködésre.

13.1.2. A biztosított köteles a kárügy rendezése során a biztosító által szükségesnek ítélt információkat rendelkezésre bocsátani, és a biztosítót segíteni az okozott kár/nem vagyoni sérelem jogalapjának és összegének a megállapításában, a kár/sérelemdíj iránti igény rendezésében, a jogalap nélküli kárigények/sérelemdíj iránti igények elhárításában.

13.1.3. A biztosított köteles továbbá lehetővé tenni, hogy

- a kár/nem vagyoni sérelem okát,
- a kár /nem vagyoni sérelem bekövetkezésének körülményeit,
- a kár/nem vagyoni sérelem mértékét,
- a biztosítottat terhelő kártérítés/sérelemdíj terjedelmét a biztosító szakértője megvizsgálja.

13.1.4. A biztosító jogosult a szerződő fél/ biztosított üzleti könyveibe a szolgáltatott adatok ellenőrzése céljából, az ellenőrzéshez szükséges mértékben betekinteni.

13.1.5. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

14. A biztosító szolgáltatásának teljesítése

14.1.1. A **biztosító szolgáltatását** az igény jogalapjának és összegszerűségének elbírálásához szükséges összes adatnak, okmánynak, dokumentációnak a biztosító kárrendezésre illetékes egységéhez történt beérkezésétől számított **30 (harminc) napon belül teljesíti a károsult**/sérelmet szenvedett fél részére.

14.1.2. A biztosító a megállapított szolgáltatási összeget csak a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek teljesítheti. A biztosított csak akkor és olyan mértékben **követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha és amilyen arányban a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.** A biztosított részéről vagy nevében történt teljesítést igazoló iratokat a biztosított köteles a biztosítónak bemutatni, az irat másolatát a biztosító részére átadni.

14.1.3. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési/sérelemdíj iránti igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

15. A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének érvényesítése

A károsult - ha jogszabály eltérően nem rendelkezik - nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben.
Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e.
Ugyanezen szabály alkalmazandó a sérelmet szenvedett fél sérelemdíj iránti igényérvényesítésére.

16. A biztosított általi elismerés, teljesítés és egyezség hatálya a biztosítóval szemben

16.1. A károsult kártérítési igényének/sérelemdíj iránti igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége - ideértve a bírói, a választott bírósági és a peren kívüli egyezséget - a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.

16.2. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

16.3. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

17. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

A járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult elfogadja.

A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától, nemétől és a szerződésben rögzített éves limittől.

18. A biztosító mentesülése

18.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt/nem vagyoni sérelmet jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő fél/biztosított - vagy olyan személy, akinek magatartásáért jogszabály szerint felelősséggel tartozik – okozta. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

18.2. A súlyosan gondatlan károkozás eseteit a különös/kiegészítő biztosítási feltételek szabályozzák.

19. A biztosító megtérítési igénye

A biztosítót az általa teljesített szolgáltatás mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben. A biztosított köteles a biztosító megtérítési igényének érvényesítését elősegíteni, az ehhez szükséges információk, adatok, dokumentumok rendelkezésre bocsátásával.

20. Többszörös biztosítás

20.1. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez, vagy többhöz benyújtani.

20.2. A biztosító, amelyhez az igényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

20.3. A biztosítók a 20.2 pontban írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.

21. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei

21.1. Rendes felmondás

21.1.1. A határozatlan időre kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási évfordulóra **írásban felmondhatják. A felmondási idő harminc (30) nap.**

21.1.2. A határozatlan tartamú biztosítási szerződés felmondásának joga legfeljebb három (3) évre zárható ki. A felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három (3) évet meghaladó részében semmis.

21.1.3. Ha a szerződés három (3) évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik (4.) évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja.

21.1.4. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító követelheti a tartamengedmény megtérítését.

21.2. A biztosítási tartam eltelte

A határozott időre kötött biztosítási szerződés az abban megállapított tartam elteltével megszűnik.

21.3. A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, a szerződés, vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része a lehetetlenné válás vagy érdekmúlás napjával megszűnik.

21.4. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

21.4.1. Ha az esedékes biztosítási díjat (díjrészletet) nem fizették meg, a díjfizetési kötelezettség elmulasztásának szabályai (8.8. pont) szerint **megszűnik a szerződés.**

21.4.2. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj – a reaktiválás esetét (8.8.4. pont) kivéve - a biztosító kockázatviselését nem állítja helyre és a szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat a biztosító visszafizeti.

21.5. A felek megállapodása

A felek közös megegyezéssel a szerződést a jövőre nézve bármikor megszűntethetik. A szerződés megszűntetése esetén a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak és kötelesek egymással a már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

22. Egyéb rendelkezések

22.1. Elévülés

22.1.1. **A biztosított biztosítási szerződésből eredő igénye – eltérően a kötelmi igények öt (5) éves általános elévülési szabályától - egy (1) év alatt évül el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítottal szemben igényt érvényesítenek** (esedékesség).

22.1.2. Ha jogszabály a 22.1.1. pontban foglaltakhoz képest rövidebb elévülési határidőt állapít meg, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére a jogszabály által meghatározott elévülési időn belül van lehetőség.

22.1.3. Ha jogszabály a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére **jogvesztő határidőt** állapít meg, és ez egy (1) évnél rövidebb, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére nem az elévülési határidőkre irányadó rendelkezés, hanem a jogvesztő határidőt megállapító jogszabály rendelkezései az irányadók.

22.2. Az irányadó jog

A jelen általános biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben – figyelemmel a 22.6.1. pontra - a hatályos Ptk. és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: új Bit.) rendelkezései az irányadók.

22.3. Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábbi szerződési gyakorlattól

22.3.1. Eltérés a jogszabályban előírtaktól

A jelen általános biztosítási feltételek alapján kötött szerződések vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződések, ezért az általános rendelkezések a felek szerződési szabadságának érvényesülésének lehetőséget teremtve kerültek átfogalmazásra, amelyek az alábbiakban térnek el lényegesen a jogszabályban előírtaktól:

- Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.
- Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül elutasítja, vagy nem válaszol.
- Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és biztosító szolgáltatása kimeríti a kártérítési limitet, akkor a biztosítási időszakra járó teljes díj a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékessé válik. Ez esetben az esedékessé váló díjat - az esetleges díjhátralékkal együtt - a biztosító jogosult a szolgáltatásába beszámítani.
- Egy évnél rövidebb tartamú biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítás teljes időtartamára járó díj illeti meg a biztosítót.
- A biztosító a kárt/sérelemdíjat csak részben téríti meg/fizeti meg, ha a kárigényben/sérelemdíj iránti igényben biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem is szerepelnek. Ha a biztosítással fedezett és a fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem mértéke nem állapítható meg, akkor a biztosítási szolgáltatás mértékénél a kizárt kárt/nem vagyoni sérelmet 50 %-os súllyal kell figyelembe venni.
- A biztosítási szerződésből eredő igényekre vonatkozóan az elévülés ideje - az ötéves általános elévülési szabálytól eltérően - egy (1) év.
- A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító kilencven (90) napos respirót alkalmaz, mely határidő alatt a kockázatviselése fennáll, és a határidő leteltét követően a biztosítási szerződés felszólítás nélkül is megszűnik. A biztosító a respiróra eső teljes díjat

önkéntes teljesítés hiányában jogosult behajtani.

- A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeget, mind a kamat, mind az eljárási költségek, mind a biztosított jogi képviseleti költsége kizárólag ezen az összegen belül teljesíthető.
- A biztosító megtérítési igénye a jogszabálytól eltérően került szabályozásra.
- A határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási időszak a biztosítási szerződés teljes tartama.
- A mentesülésre vonatkozó rendelkezések a jogszabálytól eltérően kerültek szabályozásra.

22.3.2. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Az új törvényi rendelkezések miatt a szokásos szerződési gyakorlattal történő összehasonlítás az egyedileg megtárgyalt biztosítási szerződések megkötésekor valósul meg. A biztosítási fedezetet nem érintő általános feltételek szerinti lényeges változások az alábbiak:

- Ráutaló magatartással nem jöhet létre vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződés, kizárólag írásban köthető meg.
- Előzetes fedezetvállalásra a felek ezirányú külön megállapodása esetében kerülhet sor.
- A biztosítási összeg szolgáltatás következtében történő csökkenése esetén lehetőség van a fedezet feltöltésére a biztosító által meghatározott feltételek teljesítésével.
- Felelősségbiztosítási mentesülési szabály lett az eddigiekben visszakövetelési jogot eredményező körülmények köre.

22.3.3. Eltérés a korábbiakban alkalmazott feltételektől

22.3.3.1. A jelen biztosítási fedezetet nem érintő általános rendelkezések módosítására a biztosítási szerződésekre vonatkozó új magánjogi szabályokra figyelemmel, az eddigiekben alkalmazott szerződési gyakorlatot követve került sor.

A Ptk. biztosítási szerződésekre irányadó általános szabályai – figyelemmel a 22.6.1. pontra - maradéktalanul megjelentek a jelen dokumentumban.

Az új Bit rendelkezéseinek megfelelően módosultak a biztosítási titokra és a személyes adatok kezelésére irányadó szabályok, amelyek külön kiegészítő rendelkezésekként a panaszügyintézésről szóló tájékoztatóval együtt a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

22.3.3.2. Egyszerűsödtek a járadék egyösszegű megváltására vonatkozó előírások.

22.3.3.3. A kárbejelentési határidő tizenöt (15) napra módosult.

22.3.3.4. A biztosítási összeg felhasználása körében a kártérítési limit vonatkozásában biztosítási szolgáltatási sorrendiség valósult meg.

22.3.3.5. Egyes esetekben módosult, illetve kibővült az általános és különös kizárások köre, az alábbiak szerint:

- A 7.1.11. pont a Ptk. 2:19.§-a szerint került pontosításra.
- A 7.1.12. pont kiegészítésre került a kapcsolt vállalkozások beemelésével.
- A 7.1.17. pont a személyi szabadság korlátozásával, kegyeletsértéssel, diszkriminációval kapcsolatos igények esetét is kizárja
- A 7. 1. 21. pont azon korábbi kizárást módosítja, amely a „légi kockázat körébe tartozó károkra, és bármilyen légi jármű vagy légi jármű alkatrészével kapcsolatos károkra" szövegezéssel volt rögzítve.
- A 7.1.25. pont, mint kizárás, a korábbi általános szerződési feltételekben nem szerepelt.
- A 7.1.27. pont, mint kizárás, a korábbi általános szerződési feltételekben nem szerepelt.
- A 7.2.1. pontban, egységes szóhasználatban a közreműködők kerültek megjelölésre, a korábbi teljesítési segéd/alvállalkozó meghatározás helyébe.
- A 7.2.3. pont kiegészítésre került a felügyelő bizottsági tagok beemelésével.
- A 7.2.6. pont kiegészítésre került a fel-lerakodás fogalmával.
- A 7.2.7. pont kiegészítésre került az anyagmozgatás (és annak fogalma) beemelésével.
- A 7.2.21. pontban nevesítésre került az élettársi igény elismerése.
- A 7. 2. 28. pont azon korábbi kizárást módosítja, amely a „bűncselekmény elkövetéséből származó kárra " szövegezéssel volt rögzítve.

Allianz szakmavédelem-
Szakmai felelősségbiztosítás
Különös biztosítási feltételek

A jelen különös biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között a Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei (a továbbiakban: **általános biztosítási feltételek**) és jelen különös biztosítási feltételek (a továbbiakban: **különös biztosítási feltételek**) valamint az utóbbihoz kapcsolódó **kiegészítő biztosítási feltételek** alapján létrejött felelősségbiztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

A **különös biztosítási feltételek**hez kapcsolódó **kiegészítő biztosítási feltételek** tartalmazzák az egyes szakmákra vonatkozó speciális szabályokat, ezért a **különös biztosítási feltételek** a **kiegészítő feltételek** nélkül nem alkalmazhatók. A jelen különös biztosítási feltételek az **általános**- és **kiegészítő biztosítási feltételek**kel kiegészülve együttesen alkotják az Allianz Szakmavédelem - Szakmai felelősségbiztosítás általános szerződési feltételeit.

1. A biztosítási esemény

1.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **biztosítási esemény**nek minősül

a) a **biztosított tevékenység** folytatása során

b) a biztosítási szerződésben meghatározott szakmai szolgáltatásra irányadó foglalkozási/szakmai előírások és szabályok, szerződési rendelkezések megszegésével/megsértésével összefüggésben (ún. **szakmai hiba**),

c) olyan
- **károk** bekövetkezése, amelyek megtérítéséért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint **kártérítési felelősséggel** tartozik és /vagy
- **nem vagyoni sérelmek** bekövetkezése, amelyek miatt a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint **sérelemdíj megfizetésére** köteles.

1.2. A fenti feltételek együttes fennállása szükséges az esemény biztosítási eseménynek minősítéshez.

1.3. A biztosítási fedezet **kizárólag abban az esetben terjed ki a nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjra**, ha a kapcsolódó kiegészítő biztosítási feltételek erre vonatkozóan határozott rendelkezést tartalmaznak.

1.4. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában – az általános biztosítási feltételekben leírtakon túlmenően – **sorozatkárnak** minősül az is, ha:

a) ha egy tevékenységgel vagy mulasztással kapcsolatban több igény keletkezik. Több tevékenység vagy annak elmulasztása is egy tevékenységnek vagy mulasztásnak minősül, ha a tevékenységek és/vagy mulasztások oka azonos vagy hasonló és jogilag vagy pénzügyileg összefüggnek egymással.

b) ha több tevékenységgel vagy mulasztással kapcsolatban egy igényt érvényesítenek.

c) ha a kárért/nem vagyoni sérelemért többen felelősek, és ezen felelős személyek ugyanazon biztosítási szerződésben biztosítottak.

1.5. Az általános biztosítási feltételekben különös kizárásként megfogalmazott alábbi rendelkezése, mely szerint „A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a biztosított szakmai tevékenységével/mulasztásával bárkinek okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre", a jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött szakmai felelősségbiztosításokra nem vonatkozik.

1.6. Biztosított tevékenység

1.6.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **biztosított tevékenységnek** minősül a biztosítási szerződésben meghatározott - és a vonatkozó jogszabályok értelmében, amennyiben az előírja, engedéllyel és/vagy hatósági nyilvántartásba (névjegyzékbe) vételt követően és/vagy szakmai kamarai tagként végzett - **szakmai szolgáltatás**.

1.6.2. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában **szakmai szolgáltatás** minden olyan tevékenység, amelynek jogszabályban meghatározott vagy az adott szakmai képviselőiből álló érdekvédelmi köztestület/szövetség/társadalmi szervezet által írásba foglalt szabályai, szakmai elvei (ajánlás, irányelv, protokoll, minőségügyi szabvány) vannak.

Allianz

c) a biztosított tevékenységre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megváltozása, vagy új rendelkezések hatálybalépése,
d) az egyes szakmák biztosítottaiból álló veszélyközösség alkotta szerződésállomány kárhányadának az emelkedése
e) a biztosított tevékenység felfüggesztése szüneteltetése, vagy megszűntetése
f) hatósági nyilvántartásból való törlés,
g) kamarai tagság szünetelése, felfüggesztése, megszűnése.

7. A biztosító mentesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **súlyosan gondatlan magatartásnak** minősül, ha a biztosított, vagy akinek a magatartásáért a magyar anyagi jogszabályok szerint felel

a) **a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte tevékenységét, és ez a károkozásban/személyiségi jogsértésben közrehatott,**
b) **a kárt/nem vagyoni sérelmet a jogszabályoktól való szándékos eltéréssel vagy szándékos kötelezettségszegéssel okozta,**
c) **a kárt/nem vagyoni sérelmet a tevékenység végzésére vonatkozó etikai szabályok súlyos megsértésével okozta,**
d) **a kárt/nem vagyoni sérelmet a biztosított belső szabályzataiban leírtaknak, a kármegelőzési előírásoknak, valamint a szakmai/foglalkozási szabályoknak ismétlődő vagy folyamatos megsértésével okozta,**
e) **a kárt/nem vagyoni sérelmet a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele,**
f) **a kárt/nem vagyoni sérelmet alkohol, illetve kábító- vagy bódulatot keltő szer hatása, illetve befolyása alatt okozta.**

8. Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattó

8.1. Jelen különös biztosítási feltételek a jogszabályi megfelelőség érdekében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint került átdolgozásra.

8.2. A biztosítási szerződés a Ptk. megváltozott/új rendelkezéseivel nem érintett részei változatlanul maradtak.

Allianz Hungária Zrt.

A biztosítási fedezet **kizárólag abban az esetben terjed ki a nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjra**, ha a kapcsolódó kiegészítő biztosítási feltételek erre vonatkozóan határozott rendelkezést tartalmaznak.

A kiegészítő biztosítási feltételek határozzák meg, hogy milyen típusú nem vagyoni sérelem minősül biztosítási eseménynek, mely szerint lehet:

- személyi sérüléses nem vagyoni sérelem, mely az élet, testi épség, egészség sérülésével járó személyiségi jogsértést jelenti, és/vagy
- egyéb nem vagyoni sérelem, mely alatt a személyi sérülésen kívül bármely más személyiségi jogsértést értünk.

A teljes fedezeti kört a fentiek alapján

- **a kiegészítő biztosítási feltételek biztosítási eseményei, és**
- **a felelősségbiztosítások általános, a szakmavédelem különös, és az egyes szakmákra vonatkozó kiegészítő a biztosítási feltételekben írt kizárások,**

együttesen határozzák meg, ezért kérjük, hogy szíveskedjen az erre vonatkozó rendelkezéseket a teljes biztosítási feltételrendszerben áttanulmányozni.

Biztosított tevékenységnek minősül a biztosítási szerződésben meghatározott - és a vonatkozó jogszabályok értelmében, amennyiben az előírja, engedéllyel és/vagy hatósági nyilvántartásba (névjegyzékbe) vételt követően és/vagy szakmai kamarai tagként végzett - **szakmai szolgáltatás**.

Szakmai szolgáltatás minden olyan tevékenység, amelynek jogszabályban meghatározott vagy az adott szakmai képviselőiből álló érdekvédelmi köztestület/szövetség/társadalmi szervezet által írásba foglalt szabályai, szakmai elvei (ajánlás, irányelv, protokoll, minőségügyi szabvány) vannak.

Biztosított a biztosítási szerződésben megjelölt **biztosított tevékenység**ek folytatására a hatályos jogszabályok szerint jogosult személy.

Külön megállapodás esetén a biztosítási fedezet kiterjed a biztosított alkalmazottja, illetve megbízottja által okozott kárra/nem vagyoni sérelemre is, feltéve, hogy az a biztosított tevékenység eredményeképpen keletkezik és a biztosított a megbízottért jogszabály szerint felelősséggel tartozik.

A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási időszak

A Szakmavédelem különös biztosítási feltételei speciális rendelkezéseket nem tartalmaznak, erre az általános biztosítási feltételekben írtak az irányadók.

A kockázatviselés tartama, kockázatviselés kezdete és helye

Változás, hogy a biztosítás (kockázatviselés) időbeli és területi hatálya helyett a kockázatviselés tartama és helye szerepel feltételeinkben, mely tartalmilag azonban megegyezik a hatály fogalmával.

A kockázatviselés kezdete

Az általános biztosítási feltételek (I. szint) értelmében a biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik.

Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg, akkor a biztosító kockázatviselése a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órakor kezdődik.

Egyes szakmáknál azonban a jogszabályok a tevékenység végzését feltételekhez kötheti, (pl. működési engedély, tevékenységi engedély, kamarai tagság, névjegyzékbe vétel, egyéb hatósági nyilvántartásba vétel), mely feltételek teljesítését követően lesz jogosult a tényleges tevékenység folytatására. Társaságunk kockázatviselése ennek megfelelően alakul, vagyis a kockázatviselés kezdete:

- A biztosított tevékenység végzésére már jogosultsággal rendelkező biztosított esetében a kockázatviselés kezdő napjára az általános biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

- A jelen különös feltételek alkalmazásában, amennyiben a biztosított az ágazati jogszabály által előírt a biztosított tevékenység végzésére való jogosultság feltételét (engedély, hatósági nyilvántartásba, névjegyzékbe vétel, kamarai tagság) a biztosítási szerződés megkötésekor még nem teljesíti, úgy a biztosító kockázatviselésének kezdő napja
  - a jogszabály által előírtak szerint a tevékenység végzésére való jogosultság megszerzésének a napja, amennyiben azt - az igazoló okirat megküldésével - öt napon belül közlik a biztosítóval, vagy
  - a jogosultságot igazoló okirat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0:00 perc, amennyiben az a) pontban meghatározottaktól eltérően, a tevékenység végzésére való jogosultság megszerzésének tényét és napját nem közlik 5 napon belül a biztosítóval.

b) **a nyilvántartásba (névjegyzékbe) vételhez kötött tevékenységek esetén a nyilvántartásba vételt megelőzően és a nyilvántartásból való törlést követően folytatott tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,**

c) **a kamarai tagsághoz kötött tevékenységek esetén a kamarába felvételt megelőzően és kamarai tagság szünetelése, felfüggesztése alatt, kamarai tagság megszűnését követően folytatott tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre, illetve**

d) **a biztosított tevékenység szüneteltetése, felfüggesztése alatt, a tevékenység megszűntetése után végzett tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,**

e) **a szakmai szolgáltatásra irányuló szerződésben foglalt szakmai szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott, vagy teljesíthetetlen kötelezettségvállalásból eredő károkra/nem vagyoni sérelmekre,**

f) **a szakmai szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,**

g) **USA, Kanada joghatósága alapján érvényesített kárigényekre/sérelemdíj iránti igényekre,**

h) **a biztosított kárrendezés során előírt együttműködésének hiánya miatt felmerült többletkárra, költségre, kamatra,**

i) **minden olyan kárra, mely az EU, ENSZ vagy bármilyen nemzetközi embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be**

j) **biztosított teljesítési segédeinek, illetve a teljesítési segédek által a biztosítottnak, valamint a teljesítési segédek egymásnak okozott károkra/nem vagyoni sérelmekre.**

Az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túlmenően, az egyes szakmákra alkalmazandó további kizárásokat a kiegészítő biztosítási feltételek is tartalmaznak.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Reméljük, sikerült felkeltenünk figyelmét a biztosítási konstrukciónk iránt, és így rövidesen partnerünkként üdvözölhetjük.
Ha úgy gondolja, hogy Önnek és vállalkozásának szüksége van ilyen biztosításra, kérjük, keresse munkatársainkat vagy biztosításközvetítő partnereinket! A részletekről honlapunkon is olvashat: www.allianz.hu

Allianz Hungária Zrt.

4.5. a munkaviszony, a közalkalmazotti-, közszolgálati jogviszony megszűntetésével összefüggő kárigényekre,

4.6. a biztosított örököseivel/jogutódjaival szemben érvényesíthető kárigényekre,

4.7. a leltárhiány miatt fennálló felelősség körében megtérítendő károkra,

4.8. olyan kárigényekre, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) megrongálódásából, elveszéséből, eltulajdonításából erednek;

4.9. a munkáltató/foglalkoztató üzemeltetési körébe tartozó károkra,

4.10. a munkáltató/foglalkoztató egészségügyi szolgáltatásának szüneteléséből eredő károkra;

4.11. azokra a kárigényekre, amelyeket – a beavatkozás indokától, céljától függetlenül – plasztikai műtéttel/beavatkozással összefüggésben kizárólag esztétikai okokra hivatkozva terjesztenek elő;

4.12. az RU 486 elnevezésű készítmény alkalmazásából eredő károkra;

4.13. a génmanipulációval kapcsolatos károkra;

4.14. a tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából, a tájékoztatás hiányosságából, vagy más okból nem megfelelő tájékoztatásból származó károkra;

4.15. a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi intézményen kívül végzett szülészeti-nőgyógyászati tevékenységgel a tolófájások megkezdődésétől az újszülött megszületését követő ötödik napon 24 óráig terjedő időszakban okozott károkra, kivéve a sürgős szükség esetén folytatott tevékenységet;

4.16. az aktív eutanázia (halálba segítés) és a passzív eutanázia (az életfenntartó beavatkozás szándékos elmulasztása, abbahagyása, megszüntetése) alkalmazásával okozott károkra,

4.17. a köldökzsinórvér levételét kivéve az ősejtek szállítása, feldolgozása, tárolása és beültetése során okozott károkra,

4.18. az emberen végzett orvostudományi kutatások (ideértve a gyógyszervizsgálatokat is) során a kutatás alanyának okozott károkra.

5. A biztosítási díj

Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított által választott kártérítési limit. A biztosítási díjat befolyásoló tényező a biztosított szakmai besorolása.

6. A biztosító mentesülése

Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján létrejött szerződésekre **az általános biztosítási feltételek** 9.1.1. pontja nem vonatkozik.

A biztosító – a jogerősen megállapított bűncselekmények esetét kivéve - szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás esetén sem mentesül. Ha a bíróság a biztosított terhére utóbb jogerősen megállapítja bűncselekmény elkövetését, a biztosított köteles a helyette kifizetett kártérítési összeget a biztosítónak megfizetni, kivéve a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés esetét.

7. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

7.1. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint, illetve a jobb átláthatóság érdekében – az általános biztosítási feltételek-Felelősségbiztosítások, és az Allianz Szakmavédelem különös biztosítási feltételek felépítését követve - strukturálisan került átdolgozásra.

7.2. A biztosítási szerződés a Ptk. megváltozott/új rendelkezéseivel nem érintett részei változatlanul maradtak.

Allianz Hungária Zrt.