ÁEEK
Állami Egészségügyi Ellátó Központ

1125 Budapest, Diós árok 3.
Tel.: 1 356 1522, Fax: 1 375 7253
1525 Budapest 114 Pf. 32.

Műszaki specifikáció

„Flotta biztosítási szolgáltatások – Casco biztosítás - beszerzése összevont közbeszerzési eljárás keretén belül” *(2. részajánlat)*

Tartalom

A közbeszerzési eljárás tárgya: ... 3
Részajánlattétel ismertetése: ... 3
Dokumentum hierarchia: ... 3
A részajánlatokra együttesen igaz paraméterek: ... 3
Szerződő / Biztosítottra vonatkozó paraméterek: ... 4
Kockázatviselés időszakára vonatkozó paraméterek: ... 10
A szerződés(ek) felmondása: ... 10
Díjazásra és díjfizetésre vonatkozó paraméterek: ... 11
A díjfizetés gyakoriságára vonatkozó szabály: ... 12
A közbeszerzési eljárás során használt, a díjképzésre, a díj bemutatására és a későbbi bontására vonatkozó szabály: ... 12
A kommunikációs utakra vonatkozó megkötések / paraméterek: ... 14
2, ajánlati elem: Casco biztosítás ... 18
Mennyiségre vonatkozó paramétere: ... 18
A fedezethez csatlakozás időpontjai: ... 18
Szerződéskötésre vonatkozó megállapodás: ... 18
Vagyonváltozás, mennyiségi változás és annak lejelentési szabályai: ... 18
A műszaki fedezetre vonatkozó megkötések / adatok: ... 19
A műszaki ajánlat területére vonatkozó megkötések / adatok: ... 31
A kárrendezés területére vonatkozó megkötések / adatok: ... 32

A közbeszerzési eljárás tárgya:

Az eljárásban résztvevő Ajánlatkérők közbeszerzési eljárás keretén belül vásárolják meg a következő szerződésben megjelölt éves időszakra vonatkozó: casco biztosítási fedezetüket.

Részajánlattétel ismertetése:

2. ajánlati elem: Casco biztosítás

Dokumentum hierarchia:

A közbeszerzés lefolytatásának időszaka alatt, majd a teljesítés során az alábbi dokumentumhierarchia kerül meghatározásra:

1. A közbeszerzési eljárás dokumentumai (eljárást megindító felhívás, közbeszerzési dokumentáció, a kiegészítő tájékoztatás dokumentuma, az eljárás során készült valamennyi jegyzőkönyv, nyilatkozat, műszaki specifikáció, adatgyűjtő, ártáblázat, nyertes ajánlattevő ajánlata)
2. A Szerződő felek között létrejött szerződés
3. Nyertes Ajánlattevő szerződési feltételei (ASZF, KSZF stb.)

Eltérő rendelkezés esetén a dokumentumok sorrendisége (1-től 3-ig) szerinti hierarchia követendő, ahol azok adott területre vonatkozó magyarázatában mutatkozó eltérést, elsődlegesen mindig a fenti sorrendiségben meghatározott dokumentumokban foglaltak szerint kell értelmezni.

A részajánlatokra együttesen igaz paraméterek:

Gesztorra (ajánlatkérő nevében eljáró) / a közbeszerzést technikailag összefogóra / lebonyolítóra vonatkozó paraméterek:

Megnevezés	Adat
név:	**Állami Egészségügyi Ellátó Központ**
székhely:	1125 Budapest, Diós árok 3.
cégjegyzékszám:	-
adószám:	15324683-2-43
végzett tevékenység:	8412. Egészségügy, oktatás, kultúra, egyéb szociális szolgáltatás (kivéve: társadalombiztosítás) igazgatása

Szerződő / Biztosítottra vonatkozó paraméterek:

Megnevezés	Adat
1, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
2, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
3, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
4, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
5, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
6, név:	
székhely:	

cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
7, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
8, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
9, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
10, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
11, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
12, név:	

székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
13, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
14, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
15, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
16, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
17, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	

18, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
19, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
20, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
21, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
22, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
23, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	

Díjfizetés gyakorisága	
24, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
25, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
26, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
27, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
28, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
29, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	

végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	
30, név:	
székhely:	
cégjegyzékszám:	
adószám:	
végzett főtevékenység:	
Díjfizetés gyakorisága	

Kockázatviselés időszakára vonatkozó paraméterek:

Megnevezés	Adat
biztosítás tartama:	határozott 2 év
kockázatviselés kezdete:	1. Az egyes gépjárművek kockázatviselésének kezdete: a mindenkori előzményszerződés megszűnését követő nap 00:00 perce.
kockázatviselés vége:	A hatálybalépést követő 24 hónap utolsó napjának 24.00 óra 00:00 perce.
biztosítási évforduló:	A hatálybalépéstől számított minden egész év azonos napja.
várakozási idő	A műszaki specifikáció teljes terjedelme alatt a meghatározott kockázatok tekintetében nem alkalmazható várakozási idő, valamennyi kockázat egységesen a szerződésben rögzített kockázatviselés kezdetével indul.

A szerződés(ek) felmondása:

felmondási időkorlát:	A szerződő felek a szerződés időszakára tekintettel, a határozott tartamon belüli a rendes **felmondás jogát évfordulóra, az azt megelőző 4 hónapos felmondási időben határozzák meg.**
felmondás rendje:	A másik fél adott időpillanatban érvényes székhelye és/vagy a Biztosító magyarországi fióktelephelye felé írásban, ajánlott, tértivevényes küldeményként, a szerződést kezelő Alkusz egyidejű és azonos tartalmú értesítése mellett.

Díjazásra és díjfizetésre vonatkozó paraméterek:

Megnevezés	Adat
díjfizetés gyakorisága:	Lásd adott ajánlatkérő adatgyűjtő táblázatban meghatározott paraméterei alatt.
díjfizetés módja:	Számla ellenében átutalással.
díjfizetés rendje:	Biztosítóhoz közvetlen
díjfizetés időszakának igazodása:	A közbeszerzés hatálya alatti valamennyi szerződés esetében annak időszaka, valamint annak díjszámítása a hatálybalépés kezdetéhez igazított biztosítási időszak szerint üzemel.
díjszámlázás törtidőszakra fedezetbe emelés és/vagy fedezetből törlés esetén:	Törtidőszaki belépés és kilépés esetén is a szerződő felek egymással havonta számolnak el un.: gyűjtőszámlában. Amennyiben az elszámolást követően a Szerződő/Biztosítottnak befizetési kötelezettsége keletkezne, akkor erre a részre is „a fizetési határidőre vonatkozó megkötés”-ben foglaltak érvényesek. Amennyiben az elszámolást követően a Szerződő/Biztosítottat megillető díjvisszatérítés keletkezne, akkor a díjjal érintett Szerződő/Biztosított nyilatkozata alapján lehetőség van a díj visszautalására vagy a következő időszak díjazásába történő beépítésre is. Amennyiben Szerződő/Biztosított nem nyilatkozik a díj a következő, gyakoriságszerinti időszak díjszámlázása során kerül beépítésre.
a fizetési határidőre vonatkozó megkötés:	A biztosítási díjat a Kbt. 130.§ (1) bekezdése és a Ptk. 6:130.§ (1) bekezdése szerint, a Szerződő/Biztosított a meghatározott bontásban fizeti meg, a tárgyidőszak első hónapjában kiállított

	számla alapján előre, a szerződésben rögzített feltételekkel és időpontokban.
díjszámla kötelező mellékletére vonatkozó megkötés	A Biztosító minden számla kibocsájtásával egyidőben és együtt köteles elektronikusan benyújtani egy excel formátumú részletezőt a kiadott számlában szereplő gépjárműállomány szerinti díjmegbontás tartalmával. A fenti excel táblázat a Műszaki Specifikációban rögzített kommunikációs út szerint kerül kiküldésre.
díjtartási kötöttség:	a Biztosító a határozott tartamú futamidő alatt nem jogosult a díjképzés módján változtatni, illetve nem jogosult a díjképzés során használt paraméterek (darabdíj, díjtétel, kockázati szorzó) pozitív irányú változtatására

A díjfizetés gyakoriságára vonatkozó szabály:

A Biztosító a közbeszerzési eljárás megindításakor közzétett adatgyűjtő táblázatban foglalt gyakoriság szerinti díjfizetést figyelembe véve adja meg az adott Szerződőre vonatkozó éves díjat. Ha a szerződés időszaka alatt a Szerződő a díjfizetési gyakoriságán változtatni szeretne, akkor a Felek azt értelemszerűen az alábbi táblázat szerint végzik el figyelemmel a Kbt. 141. § (4) a) bekezdésében foglaltakra:

Fizetési ütemezés	*Díjkedvezmény, pótdíj mértéke*
ÉVES	0%
FÉLÉVES	0%
NEGYEDÉVES	0%
HAVI	nem lehetséges!

A közbeszerzési eljárás során használt, a díjképzésre, a díj bemutatására és a későbbi bontására vonatkozó szabály:

FELHÍVJUK AZ AJÁNLATTEVŐ(k) / BIZTOSÍTÓ(K) FIGYELMÉT, hogy a biztosítási díj magában kell foglalja a jelen szerződés tárgyát képező módozatra vonatkozó jogszabály által meghatározottan a Biztosító által beszedendő Szerződő/Biztosítottra kivetett valamennyi adó összegét.

FELHÍVJUK AZ AJÁNLATTEVŐ(k) / BIZTOSÍTÓ(K) FIGYELMÉT, HOGY VALAMENNYI RÉSZAJÁNLAT TEKINTETÉBEN AJÁNLATKÉRŐ A TELJESÍTÉS IDŐTARTAMA ALATT ALKUSZI KÖZREMŰKÖDÉST VESZ IGÉNYBE.

FELHÍVJUK AZ AJÁNLATADÓ(K) / BIZTOSÍTÓ(K) FIGYELMÉT, HOGY MÁR A KOCKÁZATVISELÉS HATÁLYA ALATT, A SZERZŐDÉSBEN FOGLALT GÉPJÁRMŰVEK MENNYISÉGI, MINŐSÉGI MUTATÓINAK IDŐSZAKOS FELÜLVIZSGÁLATA, KARBANTARTÁSA, MAJD A SZERZŐDÉSEN VALÓ ÉRVÉNYESÍTÉSE NEM MINŐSÜL A SZERZŐDÉSES KÖTELEM BÁRMINEMŰ MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK, ÍGY ERRE A NYERTES AJÁNLATADÓ LEHETŐSÉGET BIZTOSÍT.

A kommunikációs utakra vonatkozó megkötések / paraméterek:

Megnevezés	Adat[1]
Biztosító által kibocsátott *elektronikus* levelek postázásának iránya kivétel fedezetigazolások (küldésének iránya):	Alkusz / Szerződő/Biztosított e-mail címére és a korhazbiztositas@aeek.hu e-mail címre.
Biztosító által kibocsátott, *elektronikusan* kiadott fedezetigazolások (küldésének iránya):	Alkusz / Szerződő/ Biztosított e-mail címére és a korhazbiztositas@aeek.hu e-mail címre.
Biztosító által kibocsátott, díjazást érintő valamennyi *papír alapú* dokumentum (díjbekérő, díjfelszólító, számla stb.) postázásának iránya:	Alkusz / Szerződő/ Biztosított postacímére, kivétel olyan törvény, vagy egyéb jogszabály hatálya alá tartozó dokumentum esetében, ahol a mindenkori törvényi szabályozottság az irányadó és az ott nevesített dokumentumok közvetlen a Szerződő / Biztosított felé postázandó az Alkusz egyidejű és azonos tartalmú értesítése mellett (amely értesítés már történhet elektronikus formában is).
Biztosító által a kibocsátott, a fedezetet vagy annak megszűnését érintő és/vagy megtestesítő valamennyi *papír alapú* dokumentum kivétel fedezetigazolás postázásának iránya:	Alkusz / Szerződő/ Biztosított e-mail postacímére, kivétel olyan törvény, vagy egyéb jogszabály hatálya alá tartozó dokumentum esetében, ahol a mindenkori törvényi szabályozottság az irányadó és az ott nevesített dokumentumok közvetlen a Szerződő / Biztosított felé postázandó az Alkusz egyidejű és azonos tartalmú értesítése mellett (amely értesítés már történhet elektronikus formában is).
Biztosító által a kibocsátott fedezetigazolás postázásának iránya:	Alkusz / Szerződő/ Biztosított posta címére
Biztosító által a kibocsátott, a kárrendezési eljárás során készült valamennyi dokumentum (kárszám, káradat bekérő,	Alkusz / Szerződő/ Biztosított posta címére

[1] A táblázatban a végső postázási irány a szerződéskötéskor kerül a Szerződő/Biztosított igényei szerint aláhúzásra.

kárszámítás, kárkifizetés értesítő stb.) postázásának iránya:	
A Szerződő és a Biztosító egymáshoz intézett felmondása esetén	A szerződő Felek adott időpillanatban érvényes magyarországi székhelye és/vagy Biztosító esetén fióktelephelye felé írásban, ajánlott, tértivevényes küldeményként, az Alkusz egyidejű és azonos tartalmú elektronikus értesítése mellett, továbbá az ÁEEK részére a korhazbiztositas@aeek.hu e-mail címre.
minden egyéb esetben:	Alkusz / Szerződő/ Biztosított posta címére

A Felek kötelesek hivatalos – különösen a kárbejelentésre és kárrendezésre vonatkozó - értesítéseiket írásban eljuttatni a Fenntartó (ÁEEK) részére a korhazbiztositas@aeek.hu e-mail címre is.

A fedezet igazolására vonatkozó megkötések / adatok:

LEJELENTÉS / IGAZOLÁS ELEKTRONIKUS RÉSZE		
1	**lejelentés, változásbejelentés, fedezetbevonás, fedezetből kijelentés** kezdete és menete:	Szerződő / Biztosított és/vagy az Alkusz által használt formanyomtatványon, amennyiben ilyen nincs, akkor a Biztosító rendszeresített és használt formanyomtatványán, formalevélben a Biztosító meghatározott e-mail címére és/vagy fax számára és a korhazbiztositas@aeek.hu e-mail címre történő lejelentéssel, a megjelölt fedezeti, vagy fedezet megszűnését is tartalmazó időpont és igény szerint.
2	**lejelentés, változásbejelentés, fedezetbevonásra, fedezetből kijelentésre** használt dokumentumszükséglet:	A Biztosító elfogadja a lejelentés, a megváltozás, a törlés tekintetébe is a rendelkezésre álló adatokon belül a hiánytalanul kitöltött formanyomtatványt, formalevelet és annak adatait. A formanyomtatvány, formalevél mellé más dokumentumot nem kér. A nyomtatványon feltüntetett adatokért az azt kitöltő és/vagy aláíró szavatol.
3	**lejelentés, fedezetbevonásra, fedezetből kijelentés** várható adattartalma:	A gépjárművek/tevékenység esetében: pontos típus, mennyiség, érték, valamint márka, műszaki jellemzők, motor és alvázszám, forgalmi rendszám, teherbírás, hengerűrtartalom, gyártás és forgalomba helyezés ideje, tevékenység ismertetése, behatárolása stb. A kockázatviselés kezdete és/vagy megszűnése tekintetében: a vagyontárgy, gépjármű(vek) valós vagy várható üzembentartásának, vagy birtokba adásának vagy birtokbavételének napja.
4	**változásbejelentés** várható adattartalma:	A Szerződő/Biztosított(ak), a közlési kötelezettség hatálya alá tartozó

		adatállományon belüli bármilyen adatváltozása. Ezen belül különösen, de nem kizárólagosan az üzembentartás, a birtokbaadás, vagy birtokbavétel napjának megváltozása, forgalmi rendszám bejelentése és megváltozása, adott gépjárműre vonatkozó jogviszony bármilyen okú megszűnése.
5	**fedezetigazolás**, javított fedezetigazolás, **elektronikus módon történő kiállításának és megküldésének határideje (erre vonatkozó igény esetén)**:	Az igény Biztosítóhoz való beérkezéstől számított 16 munkaórán belül. A Biztosító a lejelentés, változásbejelentés, fedezetbevonás strukturáltságának megőrzésével e-mailban vagy szükség esetén faxon továbbítja a fedezetigazolás(oka)t.
LEJELENTÉS / IGAZOLÁS PAPÍR ALAPÚ RÉSZE / RENDES IGAZOLÁS		
12	az elektronikusan megküldött dokumentumok, igazolások papír alapú anyagának postáraadási határideje**,** **kivétel fedezetigazolás**:	Az eredeti igény beérkezését követő 16 munkaórán belül a Biztosító postázza.
13	az elektronikusan megküldött dokumentumok igazolások papír alapú anyagának postáraadási határideje, ha azok **fedezetigazolások**:	Az eredeti igény beérkezését követő 16 munkaórán belül a Biztosító ajánlott feladással postázza.

FELHÍVJUK AZ AJÁNLATTEVŐ(K) / BIZTOSÍTÓ(K) FIGYELMÉT, HOGY 8 MUNKAÓRA TEKINTENDŐ 1 MUNKANAPNAK.

2, Casco biztosítás

Mennyiségre vonatkozó paramétere:

A tárgyi közbeszerzési eljárás megindításakor a teljes mennyiség az adatgyűjtő táblázat szerint, amelytől a Szerződő/Biztosított eltérhet a szerződésben megjelöltek alapján.
Cél: a Szerződő/Biztosított részéről a kockázatviselés hatálya alatti valamennyi casco fedezeti igény lefedése.

Felek az állományváltozást, illetve az ebből fakadó díjváltozást olyan előrelátható és ismert módosításnak tekintik a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján, amely nem változtatja meg a Szerződés általános jellegét.

A biztosítási szerződésben feladni kívánt és ismert paraméterekkel rendelkező gépjárművek darabszáma több ütemben kerül a fedezet hatálya alá integrálásra. Az első ütem az összes, a korábbi flotta, vagy egyedi szerződés alá tartozó, egységes évfordulós szerkezetű casco szerződés. A második (hosszabb) ütem, amely során az eltérő évfordulóval üzemelő szerződések becsatlakozása történik majd meg (lásd adatgyűjtő táblázat).

A fedezethez csatlakozás időpontjai:

Kötvény:	Megszűnés napja:	Integrálás napja az új fedezet alá:
lásd adatgyűjtő táblázat		

Szerződéskötésre vonatkozó megállapodás:

A Szerződő/Biztosított valamint a Biztosító (nyertes ajánlattevő) megállapodnak, hogy a meghatározás szerint a Szerződő/Biztosított tekintetében külön – külön szerződést írnak alá. A szerződés kiállításához szükséges adat / vagyonérték / egyéb paraméter bontását a Szerződő/Biztosított a Biztosító rendelkezésére bocsátják az adatgyűjtő táblázatban. A szerződés kiállítás esetében a limitek, teljesítési határok stb. szerződésenként külön - külön értendők és maradnak hatályban.

Vagyonváltozás, mennyiségi változás és annak lejelentési szabályai:

„*A fedezet igazolására vonatkozó megkötések / adatok*” című részben meghatározottak figyelembevétele mellett a Szerződő/Biztosított(ak) és a Biztosító megállapodnak, hogy a vagyonérték (jármű és/vagy gépjármű) változások – beleértve a mennyiségi eltérés szerinti változást is – tekintetében egymással 3 munkanapos bejelentési etapokat állítanak be. A lejelentés egyéb szabályaira *A fedezet igazolására vonatkozó megkötések / adatok* c. rész

szerint marad érvényben. A 3 munkanapos időszak alatt bekövetkező változás, legyen az a feladni kívánt vagyonérték növekedése (pl.: beszerzés, tulajdonba kerülés, átszervezés, kiszervezés, aktiválás stb.) vagy a vagyonérték csökkenése (pl.: értékesítés, totálkár, biztosítási érdek megszűnése stb.) automatikusan fedezetet kap és/vagy a fedezetből törlésre kerül visszamenőlegesen a következő lejelentéssel. Igaz ez akkor is, ha a lejelentéssel fedezetbe emelt vagyontár időközben biztosítási esemény részese volt. A vagyonváltozás (mennyiségi változása) a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti módosításnak minősül.

A műszaki fedezetre vonatkozó megkötések / adatok:

FEDEZETI KIALAKÍTÁSA:	
Feltételek és szolgáltatás, alapbiztosítás:	**Teljeskörű casco fedezet** úgy mint: töréskár, vandalizmus, lopáskár, részlopáskár, rabláskár, elemi kár(ok), üvegtörés kár.
Az elemi kár kockázati kör:	Tűz, robbanás- és összeroppanás, villámcsapás, vihar, árvíz, belvíz, felhőszakadás, vezetéktörés illetve ezek miatti vízelöntés károk, fölmozgás, földrengés, föld- és kőomlás, ismeretlen üreg beomlása, jégverés, lezúduló hótömeg, hónyomás.
A töréskár biztosítási esemény bővítése:	A Biztosító feltételeiben foglaltakon túl töréskárnak minősül a biztosított gépjárművön szállított rakomány és/vagy áru közlekedési veszélyhelyzetben történő, vészfékezés miatti elmozdulása során magában a gépjárműben/szállítóeszközben bekövetkezett kár is.
Kiegészítő kockázatok:	Casco szerződésbe integrált **extratartozék biztosítás, poggyászbiztosítás, biztosítási esemény miatt szükségessé váló cseregépjármű fedezet.**
A feladni kívánt gépjárművek kezelésének módja:	FLOTTA CASCO szerződéssel
Az egyes feladni kívánt gépjármű(vek) fedezetének kezdete:	Lásd: kockázatviselés kezdete, valamint a gépjármű(vek) TÉNYLEGES tulajdonba, vagy –ból (ki) kerülés, birtokbaadásának

	vagy birtokbavételének napja óra, perc pontossággal, az előzményszerződés megszűnését követő nap 00.00 perce valamint, ha olyan gépjárműre szükséges casco biztosítás, amely korábban már a Szerződő/Biztosított tulajdonában/birtokában voltak és nem rendelkeztek casco biztosítással, akkor a bejelentés időpillanata.
A Biztosító szemle joga:	A kockázatviselés kezdete után a fedezet hatálya alá bejelentett gépjárművek esetében a Biztosítónak joga van szemlét előírni, kivétel, ha a bejelenteni kívánt gépjármű új vagy 0 km-es, továbbá folyamatos casco fedezettel rendelkezett. A szemle igényét a Biztosítónak a bejelentést követő 16 munkaórán belül kell írásban a bejelentő felé jelezni. A szemle a Szerződő / Biztosított telephelyén történik, kivétel, ha a Szerződő / Biztosított a gépjárművet a Biztosító által meghatározott egyéb helyre el tudja juttatni.
A díjképzés a nyitó állomány tekintetében:	A díjvetítési alapot, (amely a nyitó állomány tekintetében lehet a gépjármű EUROTAX és/vagy becsült forgalmi értéke és/vagy beszerzési értéke, valamint az ezekbe beszámolt extratartozékok értékének összege) a Biztosító által megajánlott, adott gépjárműkategóriához tartozó díjtétellel szükséges szorozni. Az így kapott eredmény az adott gépjárműre vonatkozó éves casco díj. ***DÍJ = (díjvetítési alap*gépjárműkategória díjtétele.*** A díjképzést és annak eredményét valamennyi gépjármű tekintetében ellenőrizhetővé kell tenni. A Biztosító a

	naptári naponkénti egységben számol el gépjárművenként a biztosítási díj tekintetében a Szerződő/Biztosítottal. Minimum díj meghatározás nem alkalmazható.
A díjképzés a későbbiekben a szerződés hatálya alá rendelt állomány tekintetében:	A Szerződő/Biztosított kijelenti, hogy nem, vagy nem feltétlenül áll rendelkezésére a szerződés hatálybalépését követően a szerződésbe újonnan bevonni kívánt gépjárművek esetében EUROTAX érték, valamint ezek pontos meghatározására kapacitással nem rendelkezik. A fentiek miatt a Felek megállapodnak, hogy a szerződés hatálya alatt az újonnan fedezetbe emelt gépjárművek esetén az EUROTAX érték meghatározása a Biztosító feladatkörébe esik. Teljesítés menete: a Szerződő/Biztosított a Biztosító által bekért, a beazonosításhoz szükséges adatokat megadja, majd a Biztosító a beazonosítást elvégzi, az EUROTAX értéket meghatározza. A Biztosító tudomásul veszi, hogy nem követelhet olyan adatot a Szerződő/Biztosított esetében, amely annak nem áll a rendelkezésére. A Szerződő/Biztosított tudomásul veszi, hogy a Biztosító által megadott – pontos – EUROTAX értéket köteles díjvetítési alapnak elfogadni. A díjképzést és annak eredményét valamennyi gépjármű tekintetében ellenőrizhetővé kell tenni. A Biztosító a naptári naponkénti egységben számol el gépjárművenként a biztosítási díj tekintetében a Szerződő/Biztosítottal.

	Minimum díj meghatározás nem alkalmazható.
A díjképzéshez tett adatszolgáltatás (nyitó állomány):	1, A Szerződő/Biztosított annak érdekében, hogy lehessen díjat kalkulálni az adatgyűjtő táblázatban megadta a casco fedezet hatálya alá integrálni kívánt gépjárművek rendelkezésre álló értékét (Ft-ban). 2, A megadott értékek meghatározásakor a Szerződő/Biztosított beszámolta az adott gépjármű valamennyi extratartozékának az értékét is. 3, A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a megadott érték a díjszámításhoz használt érték. 4, A Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a megadott érték meghatározásánál használt összegeket elfogadottnak tekintik, azzal kapcsolatban sem alulbiztosítottságot, sem felülbiztosítottságot nem vizsgálnak és nem állapítanak meg.
A feladni kívánt gépjármű(vek) díjszámításának kezdete:	lásd: kockázatviselés kezdete, valamint a gépjármű(vek) TÉNYLEGES birtokbaadásának vagy birtokbavételének napja, az előzményszerződés megszűnését követő nap, vagy a fedezetbe jelentés napja.
Területi hatály/érvényesség:	a biztosítási fedezet területi hatálya: földrajzi Európa teljes területe, amely előzetes igény esetén díjmentesen bővíthető adott gépjárműre egy – egy kiutazás időtartamára.
Extratartozékok meghatározása:	A Szerződő az adatközlés során **minden extratartozékot** - amely a biztosított gépjárműbe telepítésre, beépítésre került – beszámolt a megadott értékbe. Biztosítási

	esemény kapcsán, adott gépjárműre vonatkoztatva az extratartozékok bizonylatolása 300.000 Ft nettó értékhatár felett kérhető. Extratartozék lehet a teljesség igénye nélkül: GPS eszközök, mobiltelefon kihangosítók, külső és belső matricázás, fény és/vagy hővédő fóliázás stb.
Assistance szolgáltatás, műszaki mentés telepítése:	a biztosítás fedezetet nyújt a biztosítási esemény miatt szükségessé váló és indokolt műszaki mentés költségtérítése, különösen, de nem kizárólagosan: mentés alá vont gépjármű emelése - daru, targonca, mezőgazdasági vontató stb. - eszközökkel, szállíthatóvá tétele, majd szállítása (vontatással szállítás is szállítás), leemelése a Szerződő által kijelölt Szervizpartner vagy saját telephelyre, valamint az esetlegesen felmerülő és indokolt tárolási költségekre. A biztosítás fedezetet nyújt a biztosítási esemény miatt szükségessé váló és indokolt helyszíni javítás („sárga angyal” szolgáltatás) költségtérítése: a kiszállási díj, várakozási, javítási és szerelési óradíj, személyszállítási költség, felhasznált anyag és alkatrész költség is. Valamint a biztosítás fedezetet nyújt a Magyarország területén kívül bekövetkező biztosítási esemény miatt indokoltan szükségessé váló – a biztosított gépjárműben utazók (maximum 5 fő) – vonattal vagy busszal történő hazautazási költségeire.
Casco bonus figyelembevétele a díjképzés során:	a szerződő felek a szerződés rövid időszakára tekintettel kizárják a határozott tartamon belül a Casco bonus miatti

	változás díjképzésben való figyelembevételét.
ZÁRADÉKOLÁS	
Kulcs vagy kulcsgarnitúra szükségszerű cseréjének költsége:	A Biztosító megtéríti a biztosított gépjárművek kulcsaiban, önmagában bekövetkezett változás (elvesztés, eltűnés, eltulajdonítás, megsemmisülés, megrongálódás stb) miatt szükségessé vált zárgarnitúra csere költségeit (is). A fedezet kiterjed a sérülés miatt használhatatlanná váló központi zár távirányítós rendszerére, valamint a vagyonvédelmi rendszerek idevonatkozó részeire is, azok szükségszerű programozására. (Pl.: indításgátló stb.)
Nem megfelelő üzemanyag gépjárműbe jutásának költsége, csak szgk. esetében:	A Biztosító megtéríti a biztosított gépjárművekbe bármely személy által juttatott, az adott gépjármű üzemeltetési szabályaitól eltérő üzemanyag okozta károkat, ide értve magának az üzemanyagnak a költségeit, valamint a tisztítás költségeit is.
Cseregépjármű igény költsége:	a Biztosító megtéríti a Szerződő/Biztosított(ak) részére a biztosítási esemény miatt, a javítás optimális időtartamával azonos időszakra bérbevett, hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező bérgépjármű bérleti költségeit. A fedezet kizárólag személygépkocsi, valamint 3,5 tonna alatti össztömegű tehergépkocsi esetében érvényes.
A gépjárműbe épített vagyonvédelmi eszközök:	a Biztosító a flotta állomány és a szaporulat esetében is elfogadja a gyárilag, szériaként beszerelt vagyonvédelmi eszközöket a casco biztosítási fedezet teljes érvényességéhez. Biztosítási esemény

	bekövetkezte során amennyiben sérül a vagyonvédelmi eszköz is, úgy annak helyreállítása, vagy cseréje (ide értve annak le és felprogramozási költségeit is) a flotta casco hatálya alatt térül. A vagyonvédelmi eszközök fedezete nem lehet szűkebb magára a gépjárműve vonatkozó fedezethez képest.
Kulcsnyilatkozat:	a Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a szerződés létrejöttekor (!), majd a szaporulatok esetében (is) valamennyi biztosított gépjármű tekintetében kulcsnyilatkozat kerül átadásra. A kulcsnyilatkozat tartalmazza, hogy a szerződéskötés pillanatában adott, biztosított gépjármű tekintetében milyen kulcsgarnitúra áll a Biztosított(ak) rendelkezésére (gyári kulcs, másolt kulcs stb).
A gépjármű kulcsaival kapcsolatos nyilatkozat, azok kárrendezés során játszott szerepéről:	a kárbekövetkezés/káridőpont pillanatában (különös tekintettel, de nem kizárólagosan lopás, részlopás, rablás esetén) a Szerződő/Biztosított(ak) részéről a rendelkezésére álló kulcsgarnitúra leadása kötelező a „kulcsnyilatkozat” szerint! (Tehát: a Biztosító sem mentesülés, sem kizárásként nem kezelheti a „kulcsnyilatkozatban” nem szerepeltetett, adott gépjárműhöz tartozó, a szerződéskötés előtt elveszett, megsemmisült gyári és másolt kulcs kárkori meg nem létét, valamint közrehatásként sem számolhat ezen tétellel.)
A gépjármű kulcsaival kapcsolatos nyilatkozat azok sokszorosításáról:	gyári és másolt kulcsok: a Szerződő/Biztosított(ak) és a Biztosító megállapodnak, hogy a szerződéskötést

	követően, a „kulcsnyilatkozatban” nevesített kulcsokban bekövetkező változás szigorú dokumentálása szükséges. Az abban bekövetkezett változás – a lopás kockázat fenntartása érdekében – változás bejelentési kötelezettség hatálya alá tartozó esemény.
A gépjármű kulcsaival kapcsolatos nyilatkozat azok elvesztéséről, eltűnéséről:	gyári és másolt kulcsok: a Szerződő/Biztosított(ak) és a Biztosító megállapodnak a mindenkori casco flotta tekintetében, annak lopáskockázatra vonatkozó érvényességének fenntartása mellett és érdekében, hogy adott gépjárműhez tartozó bármilyen indítást és/vagy nyitást szolgáló kulcs elvesztése, eltűnése esetén az érintett zárszerkezet cseréje szükséges az észlelést követő 3 munkanapon belül.
A gépjármű forgalmi engedélyének tárolásával kapcsolatos nyilatkozat:	a Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak a mindenkori casco flotta tekintetében, annak valamennyi kockázatra értett érvényességének fenntartása mellett és érdekében, hogy az adott gépjármű forgalmi engedélye magában a gépjárműben, annak zárt részében is tárolható. (Tehát: a Biztosító sem mentesülés, sem kizárásként, valamint közrehatásként sem számolhat ezen tétellel biztosítási esemény bekövetkeztekor)
A gépjármű tárolásával kapcsolatos nyilatkozat:	a Szerződő/Biztosított a gépjárművet a kockázatviselés területén belül megfelelő gondossággal bárhol jogosult tárolni, a fedezet tovább nem szűkíthető, különösen az éjszakai tárolás tekintetében
A gépjárművezetőre vonatkozó megkötések:	a Szerződő/Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a biztosított

	gépjárműveket használó és/vagy azokat vezető személlyel szemben a törvényi előírásokon túl, más megkötés nem támasztható a fedezet szűkítése tekintetében. A záradék különösen, de nem kizárólagosan igaz a következő esetekre: ➢ a gépjárművezető életkora miatti szűkítés, ➢ a gépjárművezető jogosítványának megszerzése óta eltel idő miatti szűkítés, ➢ a gépjárművet vezető személy munkaadójának behatárolása miatti szűkítés.
A biztosított jármű munkagépként történő használatára vonatkozó megkötés	A Szerződő / Biztosított és a Biztosító megállapodnak, hogy a biztosított gépjárművek esetében a fedezet változatlan tartalommal érvényben marad a munkavégzés, és/vagy rakodás időtartama alatt is.
Bérbeadás záradékolása (fedezet)	A szerződő felek megállapodnak, hogy a fedezet változatlan tartalommal marad hatályban a biztosított gépjármű állandó vagy ideiglenes bérbeadásának teljes időtartamára, amennyiben az eredetivel megegyező felhasználás és kockázati kitettség marad érvényben a bérbeadás időtartama alatt.
Bérbevétel záradékolása (fedezet)	A szerződés hatálya alá rendelt idegentulajdonú gépjárművek esetére a felek az alábbiakban állapodnak meg: bérbe vett és a fedezet alá vont jármű esetén annak pótdíja a járműfajtához tartozó díjtétel + díjtételnek további + 0 %-a. Az idegen tulajdonú gépjárművek esetében is a

	„vagyonváltozás, lejelentés szabályai”-ban foglaltak az irányadók
A gépjármű üvegfelületeinek meghatározásával kapcsolatos nyilatkozat:	a gépjármű valamennyi üvegfelülete, tehát első és hátsó szélvédő, valamennyi oldal és kitekintő üvegezés, panoráma ablak, panoráma tetőablak, sima tetőablak, a külső és belső tükrök és annak üvegezése, az első és hátsó lámpatestek és annak üvegezése, valamint az irányjelzésre szolgáló elemek és azok üvegezése üvegkárnak minősül még akkor is, ha annak anyaga nem üveg, hanem valamilyen színezett vagy nem színezett műanyag elem vagy bármilyen más anyag. Az üvegfelület használatot nem befolyásoló kárai esetén is a sérült és az ahhoz tartozó elem csere költsége térül. (pl.: szélvédőn kavicsfelverődés okozta sérülés, kagylós törés-sérülés stb.) Az üvegbiztosítás része az üvegfelületen vagy annak tartószerkezetén elhelyezett hővédő, belátást védő, betörést vagy átdobást akadályozó fólia, illetve egyéb vagyonvédelmi rendszer is. Az üvegbiztosítás fedezet a jogalap tekintetében az üvegfelület károsodására koncentrál. Ebből fakadóan esemény, ha az üvegfelület sérülése a gépjármű belsejéből kifelé ható erő eredménye is.
LIMITÁLÁS	
Limitálás a feltételek és szolgáltatás, alapbiztosítás tekintetében, térítés felső határa jármű és/vagy gépjármű esetében valamennyi kockázatra értve	a gépjármű és annak bármilyen eleme tekintetében műszaki kiírásban foglalt limiteken kívül más limit nem alkalmazható. A gépjármű EUROTAX szerinti káridőponti értéke + extratartozékok értéke, valamint ezen felül az egyes limitek nyújtotta térítés

	összege, mint biztosítási összeg képezi a biztosítási szolgáltatás felső határát
Limitálás kulcs, kódkártya vagy kulcsgarnitúra szükségszerű cseréjének költsége tekintetében:	a limit 100.000 Ft/kár / de maximum a káridőpontban érvényes 1 – 20 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 100.000 Ft/év/flotta, 21 – 50 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 200.000 Ft/év/flotta, 51 db feletti gépjárművet tartalmazó flotta esetén 300.000 Ft/év/flotta.
Nem megfelelő üzemanyag gépjárműbe jutásának költsége:	a limit 100.000 Ft/kár / de maximum 100.000 Ft/év/flotta
Cseregépjármű indokolt bérleti díjának költsége:	a limit 100.000 Ft/kár / de maximum a káridőpontban érvényes 1 – 20 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 200.000 Ft/év/flotta, 21 – 50 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 400.000 Ft/év/flotta, 51 db feletti gépjárművet tartalmazó flotta esetén 1.000.000 Ft/év/flotta.
A poggyász pótlásának, rekonstrukciójának költsége biztosítási esemény kapcsán (pl.: mobiltelefon, laptop stb.):	a limit 100.000 Ft/kár / de maximum 300.000 Ft/év/flotta
Assistance szolgáltatás, műszaki mentés költsége:	**I.** Magyarország területén belül: személygépkocsi, motorkerékpár és 3,5 tonna össztömeg alatti tehergépkocsi és annak vontatmánya esetében a limit 100.000 Ft/kár, de maximum a káridőpontban érvényes 1 – 20 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 200.000 Ft/év/flotta, 21 – 50 db gépjárművet tartalmazó flotta esetén 400.000 Ft/év/flotta, 51 db feletti gépjárművet tartalmazó flotta esetén 1.000.000 Ft/év/flotta.

	II. Magyarország területén belül: minden egyéb biztosított gépjármű kategória esetében: 500.000 Ft/kár / de maximum 1.500.000 Ft/év/flotta. **III.** Magyarország területén kívül: minden biztosított gépjármű kategória esetében: 500.000 Ft/kár / de maximum 1.500.000 Ft/év/flotta.
Assistance szolgáltatás, műszaki mentés költségeinek érvényesítésére vonatkozó szabály:	Magyarországon területén kívül a biztosított költségnemeken belül **a hazaszállítás költségeit** a Biztosítóval előzetesen jóváhagyatni szükséges.
ÖNRÉSZESEDÉS	
üvegfelületi károk esetében:	0%
poggyászkárok esetében:	0% min 0 Ft/kár
tehergépjármű (3,5 tonna össztömeg felett) és autóbusz esetében:	lásd adatgyűjtő táblázat
minden más esetben:	lásd adatgyűjtő táblázat

A műszaki ajánlat területére vonatkozó megkötések / adatok:

A Casco biztosítás esetében a díjszámítás menete a felolvasólapon és az egyéb, a közbeszerzési dokumentumokban megjelöltek szerint történik, figyelemmel az alábbi metodikára:

I. Adott kategóriához tartozó díjtétel meghatározása szükséges. A Biztosító (Ajánlattevő) köteles az alábbi táblázat strukturáltságának megőrzése mellett minden kategória esetében külön – külön díjtételt meghatározni, még akkor is, ha ahhoz nulla darab gépjármű társul (**Díjtétel oszlop**)

II. Az így meghatározott díjtétel, valamint az adott kategóriához tartozó, az adatgyűjtő táblázatból kinyerhető, ugyanezen kategóriához tartozó valamennyi gépjármű összesített értékének szorzata adja az adott gépjárműcsoportra igaz éves díjat ott, ahol nem nulla a darabszám (**Díj összesen Ft/év oszlop**).

III. Végül **Díj összesen Ft/év** oszlopban szereplő részeredményeket össze kell adni és az **Összesen** sorban Ft-ban fel kell tüntetni.

Járműfajta (kategóriák)	**Darabszám**	**Díjtétel**	**Díj összesen Ft/év**
Személygépjármű			
Motorkerékpár			
Autóbusz			
Tehergépjármű			
Vontató			
Pótkocsi			
Mezőgazdasági vontató			
Lassú jármű			
Munkagép			
Összesen:	….. db		…..Ft[2]

[2] A felolvasólapon az értékelési részszempontra tett megajánlásként az ajánlatkérőnként külön-külön megajánlott összesített ajánlati árak összeadott értékét kell feltüntetni.

A kárrendezés területére vonatkozó megkötések / adatok:

KÁRRENDEZÉS:	
káresemény bejelentésének menete:	Amennyiben a Biztosítónak van elektronikus felülete, akkor a Biztosító jogosultságot biztosít a Szerződő/Biztosított és annak meghatalmazottja, az Alkusz részére, ahova a kárbejelentés elektronikusan megtörténhet. Amennyiben ilyen nincs akkor a Szerződő/Biztosított és/vagy az Alkusz által elektronikus levélben megírt bejelentővel a Biztosító meghatározott e-mail címére történő lejelentéssel
káresemény bejelentésének elvárható (és nem jogvesztő) időkorlátja:	a Szerződő/Biztosított adott káresemény tudomására jutását követő 24 munkaórán belül
kárszemle kiszervezése2:	Abban az esetben, ha a sérült, biztosított gépjármű kárkori állapotának rögzítése, illetve a javítás megkezdése a Szerződő/Biztosított részére halaszthatatlan, akkor erre az estre a szerződő Felek jelen megállapodással rögzíti, hogy a Szerződő/Biztosított vagy annak alvállalkozója, meghatalmazottja jogosult a kárkori állapot SZAKSZERŰ rögzíttetésére. Ebben az esetben a Biztosító a fotódokumentáció és a benyújtott számlák alapján nyújt kártérítést. A kárkori állapot ilyenmódon történő szemléjének értékhatára: nincs felső értékhatárbeli megkötés. Ebben az esetben a bejelentéssel a Biztosító felé jelezni szükséges, hogy a kárszemle saját szervezésben valósul meg.
kárszemle megkezdésének időkorlátja Magyarországon:	a fenti egyedi eseteken kívül a Biztosító a bejelentéstől számított 16 munkaórán belül

	megkezdi az adott kár szemléjét. A kárszemle megkezdése: a delegált Szakértő a Szerződő/Biztosított vagy annak Képviselőjével történt időpontegyeztetést jelenti, majd azt követően, azt betartva a károsodott gépjármű tárolásának helyére való megérkezését jelenti.
kárszemle megkezdésének időkorlátja Magyarországon kívül:	a Biztosító **szükség szerint** a bejelentéstől számított 40 munkaórán belül megkezdi az adott kár szemléjét. A kárszemle megkezdése: a delegált Szakértő a Szerződő/Biztosított vagy annak Képviselőjével történt időpontegyeztetést jelenti, majd azt követően, azt betartva a károsodott gépjármű tárolásának helyére való megérkezését jelenti
kárszemle teljesítésének területi hatálya:	a biztosítás érvényességi területén belül bárhol
kárszemle jegyzőkönyv elkészítésének időkorlátja:	a megkezdett kárszemle során minden esetben (akkor is, ha egy adott kár tekintetében egy vagy több pótszemlére kerülne sor) a Biztosító által delegált Szakértő köteles szemlejegyzőkönyvet olvasható formában készíteni és azt a Szerződő/Biztosított vagy annak képviselője részére kérés nélkül átadni a szemlét követően azonnal. A jegyzőkönyv készülhet és átadható elektronikus formában is.
kárszemle jegyzőkönyv tartalmi követelményei:	a szemle jegyzőkönyvnek minden esetben tartalmaznia kell legalább az adott kár számát, a Szakértő (olvasható) nevét, telefonszámát, elektronikus elérhetőségét. A jegyzőkönyvön rögzíteni kell – lehetőség szerint - a szemle alá vont gépjárművön vagy annak részein látható sérülést és

	annak mértékét, nagyságát, behatását. A jegyzőkönyvön rögzíteni kell valamennyi, a szemlén elhangzott lényeges információt a felek részéről. A jegyzőkönyvnek ki kell térnie (ha erre annak felvételekor lehetőség van) a sérült alkatrészek javíthatóságának megállapítására is.
beszerzési érték megfizetésének rendje totálkár és/vagy lopás, rablás esetén.:	a Biztosító a gépjármű 3 éves koráig az alábbi biztosítási események kapcsán a beszerzési számla szerinti összeg alapján nyújt térítést.
A gépjármű avultatásával, értékemelkedéssel kapcsolatos nyilatkozat:	a Biztosító biztosítási esemény bekövetkezte során, kártérítés esetén az adott gépjármű 12[3] éves koráig műszaki avultatással, és/vagy értékemelkedéssel a cserélendő, beszerelendő új alkatrészek miatt nem számol. A gépjármű első forgalomba helyezése és a káridőpont közötti eltelt időszak hossza jelenti a vizsgálat tárgyát.
„Szervizpartnerek” megnevezése:	Szerződő/Biztosított(nevesít(heti) azokat a Szervizpartnereket, ahol jogosult a gépjárművek szervizelésére. A Biztosító tudomásul veszi, hogy a gépjármű bármilyen javítása itt (is) történik. A Szerviz partner adott esetben maga a Szerződő/Biztosított vagy annak alvállalkozója is lehet.
kárszemle kiszervezése1:	Szerződő/Biztosított jelen megállapodással rögzíti, hogy a Szervizpartner által használt meghatalmazás kitöltésével jogosult a Szervizpartnerek munkatársai részére az adott kár vonatkozásában a teljes kárképviselet átadására.

[3] Nyertes Ajánlattevő felolvasólapja alapján kitöltendő!

rezsióradíj megkötése saját alkalmazottal történő javítás esetén:	Szerződő/Biztosított jelen megállapodással rögzíti, hogy amennyiben a javítást saját alkalmazottaival végezteti el, akkor az igazolt ráfordított óradíj tekintetében a Biztosítóval minimum 6.500 Ft/ óra rezsióradíjjal számol el.
javító partneri együttműködés telepítése:	Abban az esetben, ha a Szervizpartner valamelyikével a Biztosítónak van együttműködésre megállapodása, amely lehetővé teszi a káranyagok elektronikus úton történő közvetlen továbbítását, kiállítását stb. akkor ezen kárrendezési útvonal használható a következő megkötések mellett: „a" nem lehet hosszabb adott kárügy rendezése valamennyi alpont tekintetében, mint a jelen kiírás által megfogalmazott határidők, „b" nem sérülhet a Szerződő/ Biztosított joga egyetlen alpont tekintetében sem, vagyis a megfogalmazottakat továbbra is betartani szükséges.
kárkifizetés irányának rögzítése:	a felek rögzítik, hogy a kárkifizetés iránya a Szerződő/Biztosított felé történik meg, kivétel, ha erről a Szerződő/Biztosított előzetesen a kifizetést megelőzően másként rendelkezik.
szívességi kárfelvétel telepítése:	a Biztosító a teljes futamidő alatt a Szerződő/Biztosított adott káreseményre vonatkozó kérése esetén szívességi gépjármű kárfelvételt is (!) végez. A szívességi kárfelvételnek nem függvénye az adott kárhoz rendelt és rendezett jogalap.
szívességi kárfelvétel megrendelésének módja:	Szerződő/Biztosított és/vagy az azt képviselő Alkusz által a Biztosító részére küldött írásos megrendelő továbbításával

szívességi kárfelvétel teljesítésének határideje:	a szívességi kárfelvétel megrendelőjének beérkezését követő 24 munkaórán belül megtörténik a kapcsolatfelvétel
szívességi kárfelvétel mennyiségi megkötése:	adott biztosítási év alatt maximum 2 alkalommal / év/flotta
szívességi kárfelvétel teljesítésének területi hatálya:	Magyarország területén belül bárhol
szívességi kárfelvétel során készített kárszámítás:	a szívességi kárfelvételt követően a Biztosító elkészíti az adott káreseményre vonatkozó dokumentációt, jegyzőkönyvet, amelyet a szemlét követő a lehetőségek függvényében minél korábban átad a Szerződő/Biztosított részére
kárstatisztika nyilvántartása:	a Biztosító a saját rendszerében kárstatisztikai adatokat tart nyilván a biztosítási szerződés teljes futamideje alatt. A nyilvántartott adatok tekintetében a minimum adatszolgáltatási követelmény: káresemény dátuma, káresemény jellege: dologi kár / személyisérüléses kár, függő kártartalék, kifizetett kár összege, kárkifizetés dátuma, kár státusza
kárstatisztika kiadása:	a Szerződő / Biztosított és/vagy az Alkusz írásos kérése alapján annak beérkezését követő 5 munkanapon belül

FELHÍVJUK AZ AJÁNLATTEVŐ(K) / BIZTOSÍTÓ(K) FIGYELMÉT, HOGY 8 MUNKAÓRA TEKINTENDŐ 1 MUNKANAPNAK.