

1. számú Melléklet

**Megrendelés
(közbeszerzési eljárás lebonyolítása)**

Az ÁEEK és ESZ Zrt. között 2018. napján iktatószámon megkötött közbeszerzési eljárásokkal kapcsolatos szolgáltatásokra vonatkozóan létrejött in-house szerződés Szerződés pontja alapján ÁEEK megrendeli az alábbi közbeszerzési eljárás lebonyolítását az alábbi feltételekkel:

- 1.) Beszerzés tárgya
- 2.) Beszerzés jellege és az érintett Ajánlatkérők köre
- 3.) Beszerzés becsült értéke (amennyiben ismert):
- 4.) Lefolytatandó közbeszerzési eljárás feltételei:
- 5.) Döntéshozó személye vagy a Döntéshozó Testület összetétele
- 6.) A jelen megrendelés a tárgyi közbeszerzés teljes körű lebonyolítására irányul, melynek díja:¹

Budapest, 2019.....

.....
ÁEEK

Alulírott Egészségügyi Szolgáltató Zrt. jelen megrendelésben foglaltakat elfogadom:

Budapest, 2019.....

.....
Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

¹ Kizárólag a nem központosított közbeszerzési eljárások esetében kell kitölteni.

Megnevezés	Leírás	Rendelkezésre állás	Support	Megjegyzés
Általános IT szolgáltatások				
Hálózat biztosítása	ÁEEK központi IT rendszerének és szolgáltatásainak elérését biztosító infrastruktúra biztosítása	Folyamatos	Munkaidőben	
IT eszköz biztosítása	ÁEEK és leányvállalat tulajdonában lévő IT eszközök jogviszony alapján felhasználó részére történő kiadása (rendelkezésre bocsátás), jogviszony megszűnése esetén visszavétele.	Folyamatos	Munkaidőben	
IT eszköztámogatás	ÁEEK és leányvállalat tulajdonában lévő IT eszközök támogatása (install, hibaelhárítás, javítás, csere).	Munkaidőben	Munkaidőben	
Helpdesk szolgáltatás	ÁEEK központi IT rendszerében regisztrált felhasználók támogatása, helpdesk (hibakezelés, incidens kezelés, hibaelhárítás)	Munkaidőben	Munkaidőben	
Honlap szolgáltatás	ÁEEK honlap szolgáltatás, aldomain-ekkel együtt	Folyamatos	Munkaidőben	
Hálózati szolgáltatások				
Hálózati hozzáférés biztosítása	ÁEEK IT hálózat elérésének biztosítása az IT infrastruktúra használatával	Folyamatos	Munkaidőben	
Hálózati felhasználó menedzsment	ÁEEK IT rendszerbe regisztrált felhasználó támogatás (elérések, jelszavak, jogosultságok, központi AD menedzsment)	Munkaidőben	Munkaidőben	
Internet szolgáltatás	Internet elérés biztosítása	Folyamatos	Munkaidőben	
Fájlszerver szolgáltatás	ÁEEK szerverein tárolt és menedzselte file-ok központi tárolása és elérése, jogosultsági beállítások alapján.	Folyamatos	Munkaidőben	
Nyomtatás menedzsment	ÁEEK hálózaton lévő nyomtatók, fénymásolók, szkennerek szolgáltatásainak biztosítása (eszköz, kellékanyag ellátás, szerviz, support).	Folyamatos	Munkaidőben	
Sharepoint szolgáltatás	ÁEEK szerverein tárolt file-ok központi, jogosultsági szint szerinti elérése belülről és kívülről.	Folyamatos	Munkaidőben	
Levelezés szolgáltatás	ÁEEK Exchange levelezés	Folyamatos	Munkaidőben	
OWA	ÁEEK Exchange levelezés távoli elérése (mobil eszközön is)	Folyamatos	Munkaidőben	
Wifi szolgáltatás	Vezeték nélküli hálózat elérés biztosítása	Folyamatos	Munkaidőben	
VPN szolgáltatás	ÁEEK belső informatikai hálózat kívülről történő elérése	Folyamatos	Munkaidőben	
Szerver oldali támogatás				
Tűzfal	Betörés védelem és detektálás	Folyamatos	Munkaidőben	
Vírusvédelem	Szerver- és kliens oldali többrétű vírusvédelem	Folyamatos	Munkaidőben	
Spam szűrés	Levelezést érintő kéretlen levelek szűrése	Folyamatos	Munkaidőben	
Mentés	Napi inkrementális, heti havi, üzleti igény szerinti mentés menedzsment	Folyamatos	Munkaidőben	
Monitoring rendszer	Szerveroldali eszközök és alkalmazások folyamatos monitorozása, incidens és hiba esetén beavatkozás	Folyamatos	Munkaidőben	
Központi alkalmazások				
HR rendszer	Orgware jelenlét- és szabadság nyilvántartás	Folyamatos	Munkaidőben	
Iktató rendszer	ÁEEK központi elektronikus iktató program	Folyamatos	Munkaidőben	
Jogtár	Webes Complex jogtár elérés	Folyamatos	Munkaidőben	
Ticketing rendszer	Topdesk online hibabejelentő rendszer	Folyamatos	Munkaidőben	
Intranet	ÁEEK intranet elérés - belső hírek, információk, szabályzatok, segédletek	Folyamatos	Munkaidőben	Csak belső hálózatról elérhető
Kafetéria	Éves kafetéria elektronikus nyilatkozatok kezelése.	Folyamatos	Munkaidőben	
CT ecosigno (e-signo)	Pénzügyi aláíró és engedélyező alkalmazás	Folyamatos	Munkaidőben	
Egyéb alkalmazások	Üzleti igény szerinti megállapodás alapján üzemeltetett alkalmazások	Folyamatos	Munkaidőben	Az alkalmazások szerverkörnyezetének biztosítása.