

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A MÁV Zrt. ÉS TELJES KÖRŰEN KONSZOLIDÁLT LEÁNYVÁLLALATAI EGYMÁS KÖZÖTT KÖTENDŐ SZERZŐDÉSEIHEZ KAPCSOLÓDÓAN

1. Általános rendelkezések

1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya, módosítása

1.1.1. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a „MÁV Csoport” tagjai között kötött szerződések, keretszerződések, megállapodások (továbbiakban: Szerződés) által megtestesített jogviszonyok, jogügyletek általános szerződési feltételeit tartalmazzák. „MÁV Csoport” meghatározás alatt jelen dokumentumban a MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (továbbiakban: MÁV Zrt.) és annak teljes körű konszolidációba bevont leányvállalatait kell érteni. A jelen ÁSZF alkalmazandó az olyan csoportszintű szerződéseknél is, amelynek Felei a MÁV Zrt. és annak teljes körűen konszolidált leányvállalatai mellett egyéb MÁV-leányvállalatok is.

A „MÁV Csoport” tagjai az önköltség alapú díjazás ellenében nyújtott időszakos elszámolású szolgáltatások körében a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon és feltételekkel köthetnek egymással szerződést. Az ÁSZF alkalmazására az érintett szerződésekben kifejezetten utalni kell. A „MÁV Csoport” tagjai között létrejött ilyen szerződésekben nem szabályozott kérdésekben elsősorban jelen ÁSZF, az ebben nem érintett kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A „MÁV Csoport” tagjai egymás közötti szerződéseikben indokolt esetben közös megegyezés mellett, illetve azokban az esetekben, amelyekben a versenysemlegesség fenntartása érdekében a „MÁV Csoport” tagjaival és a „MÁV Csoporton” kívüli partnerekkel azonos feltételek mellett szükséges megkötni a szerződést, eltérhetnek az ÁSZF-től. Ezekben az esetekben a szerződésben foglaltak az irányadók.

1.1.2. Az ÁSZF módosítása

A MÁV Zrt. jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, kiegészíteni üzlet- és biztonsági politikájának, illetve tulajdonosi kötelezettségvállalásainak, a piaci környezet feltételeinek változása, valamint az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén. Az ÁSZF az abban megjelölt időponttól hatályos. Az ÁSZF módosításai és kiegészítései azok hatálybalépésétől érvényesek. A kötelező jellegű jogszabályváltozások az ÁSZF érintett rendelkezéseit automatikusan felülírják. A MÁV Zrt. az ÁSZF rendelkezéseit a megváltozott, kötelező jogszabályi rendelkezésekhez ésszerű határidőn belül hozzáigazítja. Szerződésben kikötött rendelkezés ÁSZF-fel – a kötelező jogszabályi rendelkezéseken alapuló, az ÁSZF-ben rögzített rendelkezéseket, illetve azt az esetet kivéve, amikor maga a szerződés bízta valamely kérdés rendezését, illetve megváltoztatását a mindenkor hatályos ÁSZF-re – nem módosítható.

1.2. Szinonimák

Jelen ÁSZF a Megrendelő, illetve a Szolgáltató fogalmakat használja a szerződő felek külön-külön történő megnevezésére.

Ugyanakkor a Megrendelő kifejezés a Vevő, Szolgáltatást igénybevevő és Megbízó fogalmak szinonimájaként is értendő, az értelemszerű eltérésekkel.

Ezzel egyidejűleg a Szolgáltató kifejezés az Eladó, Szállító, Bérbeadó, Vállalkozó és Megbízott fogalmak szinonimájaként értendő, az értelemszerű eltérésekkel.

2. A Szolgáltatások díjának megállapítása és felülvizsgálata

2.1. A Szolgáltatót a Szerződésben foglalt Szolgáltatások teljesítéséért havi, előzetesen számított szolgáltatási díj illeti meg, melynek számlázásáról és pénzügyi teljesítéséről a 3. pont rendelkezik. A Felek rögzítik, hogy a szolgáltatási díj jelen módszerrel történő megállapítása megfelel a szokásos piaci ár meghatározására vonatkozó Tao tv. 18. § (2) és (4) bekezdésekben előírt követelményeknek.

2.2. Az előzetesen számított szolgáltatási díjakat a Felek negyedévente – a Megrendelő által igényelt illetve a Szolgáltató által nyújtott teljesítményvolumen és a szolgáltatói költségek figyelembevételével – felülvizsgálják, és amennyiben ezek értéke közül bármelyik +/- 5%-nál nagyobb mértékben eltér a Felek üzleti tervében rögzített értéktől, az egyeztetést az eltérés feltárásától számított 3 munkanapon belül kötelesek megtartani.

A Felek a negyedéves beszámolóikba foglaltan számolnak el egymással a tényleges költségek alapján számított díjak és az üzleti tervben előzetesen megállapított díjak vonatkozásában. Az eltérést a Felek az üzleti év várható értékeiben jelenítik meg. A beszámolási folyamatba épített árfelülvizsgálatok és elszámolás során vizsgálni kell az egyes szolgáltatások terv és tényleges fedezettartalmát is.

A tárgyév második negyedév beszámolási folyamatában a Felek az üzleti tervben megállapított díjtétel és a tény önköltség adatok alapján számított díjtétel 5 %-nál nagyobb eltérése esetén a tárgy üzleti év hátralévő részére vonatkozóan új díjtétel alkalmazásáról állapodhatnak meg.

Az üzleti év végén a zárási folyamatba illetetten történik meg az árkülönbözetek elszámolása és a jóváhagyások utáni könyvelése. Az elszámolás alapja a Szolgáltató szervezetnek a vállalkozói önköltsége.

Az éves felülvizsgálat alkalmával a Felek az árfelülvizsgálat eredményéről tárgyévet követő május 31-ig jegyzőkönyvet készítenek, mely alapján a tárgyévre vonatkozó kiszámlázott ellenérték helyesbítésre kerül a mindenkor hatályos Általános Forgalmi Adóról szóló törvény előírásai szerint.

A Szerződések mellékleteként csatolandó árfelülvizsgálati megállapodás MÁV Zrt., a Szolgáltató, és valamennyi Megrendelő általi aláírása jelenti a tényleges szolgáltatási díj ott meghatározott összegben történő elfogadását az adott (megjelölt) időszak vonatkozásában.

Bármely Megrendelő képviselőjében a MÁV Zrt. kizárólagos joga annak meghatározása, hogy a Szolgáltató tényleges költségeit és a Szolgáltatások terjedelmét, illetve a vállalt feladatok ellátását milyen módon köteles igazolni annak érdekében, hogy a tényleges, illetve a következő időszakra vonatkoztatott előzetesen számított szolgáltatási díj elfogadásra és a jelen 2.2. pont első bekezdése szerinti egyeztetés lezárásra kerüljön.

- 2.3. Az előzetesen számított szolgáltatási díjról a Felek évente egy alkalommal, a tárgyév vonatkozásában tárgyév január 31-ig megállapodnak. A megállapodás alkalmával a Felek szintén rögzítik a szolgáltatásra jellemző naturáliák paramétereit és tervezett értékeit.

E körben rögzítik a Felek, hogy amennyiben

- kivételes, előre nem látható, rendkívüli kiadások, illetve bevételek merülnek fel,
- a várható költségek és ugyanezen időszak utókalkulációja során megállapított tényleges költségek közötti jelentős eltérés mutatkozik,
- vagy a szolgáltatási tartalom számottevően megváltozik,

a Szerződéshez mellékletként csatolandó külön okiratban megállapodhatnak akként is, hogy az előzetesen számított szolgáltatási díjat, a tárgyév vonatkozásában január 31-ig létrejövő megállapodástól, illetve a 2.2. pontban írt folyamattól függetlenül, szükség szerint módosítják.

Amikor a Felek megállapodnak valamely időszak előzetesen számított és/vagy tényleges szolgáltatási díja vonatkozásában, úgy az ezt tartalmazó melléklet megszövegezéséből megállapodásuk minden részletének kétséget kizáró módon ki kell tűnnie.

- 2.4. A fenti díjmódosítás és korrekció feltétele abban az esetben, ha a díjnövekmény a Szolgáltató érdekkörébe eső okból következik be:

A szolgáltatói költségnövekmény vagy bármely más, a Megrendelő(k) által fizetendő díj növekedését eredményező gazdasági esemény hatása évente egy alkalommal és kizárólag abban az esetben hárítható át a Megrendelő(k)re, ha:

- annak indokoltsága és a szolgáltatási díj ezzel összefüggő változásának mértéke a Stratégiai Bizottság által az adott év szeptember 30. napjáig elfogadása került, és
- a Szolgáltató legfőbb szerve a várható tárgyévi eredményének megállapításával és/vagy az Üzleti Tervének elfogadásával egyidejűleg a díjnövekmény szolgáltatási díjba történő beépítését jóváhagyja.

3. Számlázás és pénzügyi teljesítés

- 3.1. A Szerződés szerinti Szolgáltatások számlázásának alapja a teljesítésigazolás. Megrendelő a tárgyhót követő hó 1. munkanapján köteles a teljesítésigazolást – a vonatkozó eljárásrend betartásával – kiállítani és megküldeni a Szolgáltató Szerződésben megjelölt kapcsolattartója részére, vagy a Szolgáltató e-mail-címére.

A teljesítésigazolás kiállítása és/vagy a Szolgáltató számlájának Megrendelő általi megfizetése nem jelent joglemondást Megrendelő részéről.

A költség (cost) + haszon (margin) (C+M) alapon kalkulált ár alkalmazása esetén – figyelemmel annak átalányár-jellegére – a Szolgáltató havi teljesítés-kimutatásához naturáliák megjelenítése és alátámasztása nem szükséges. Ilyen esetben a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás is csak azt a tényt igazolja, hogy a Szolgáltató az adott hónap során az érintett szolgáltatást nyújtotta, a Megrendelő pedig azt igénybe vette.

Nem szükséges továbbá a havi teljesítés-kimutatáshoz térynaturáliák megjelenítése és alátámasztása, ha egyébként ezen mutatószámok felhasználására csak a mennyiségi mérések és riportok elkészítése körében kerül sor, de a Szolgáltató díja a tervnaturáliák alapján kerül kiszámlázásra akár havonta eltérő, akár a tervezett éves díj arányos elosztásával kapott összegben.

- 3.2. A Szolgáltató a havi szolgáltatási díjról szóló számlát a teljesítésigazolás kézhezvételét követően, lehetőség szerint 1 munkanapon belül bocsátja ki, és ahhoz mellékeli a teljesítésigazolás kinyomtatott példányát. A számlát a Megrendelő csak akkor fogadja be, ha azon, illetve a mellékelt teljesítésigazoláson megtalálható a Megrendelő rendelésszáma.

Az előzőek szerinti folyamatot az INKA-rendszer bevezetésének megtörténte és a kapcsolódó számlázási-teljesítésigazolási rendszer üzleti alkalmazásának megindítása a jelen ÁSZF módosításának hiányában is automatikusan felülírja.

A nem megfelelő számla benyújtásából eredő késedelmes fizetésért a Szolgáltató késedelmi kamat felszámítására nem jogosult.

A Szolgáltató jelen szerződés 3.1. pontja szerinti számlakibocsátást követő 10. munkanapig köteles átadni a Megrendelő részére az adott szolgáltatáshoz tartozó naturáliák tárgyhavi értékeit tartalmazó kimutatását. A Megrendelő a kimutatás kézhezvételét követő 10. munkanapig kezdeményezhet a naturáliák értékével kapcsolatos reklamációt.

- 3.3. A szolgáltatási díj 2.2 pontban rögzített éves felülvizsgálatát követően a Szolgáltató a felülvizsgálat eredményeként megállapított díj minden érintett általi kölcsönös elfogadásával, az erről készült jegyzőkönyv aláírását követő 15 napon belül a számláiban alkalmazott (előzetesen számított) díj, valamint a felülvizsgálat eredményeként megállapított (tényleges) díj különbözetéről számlát vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot bocsát ki.

A 2. és 3. pontban meghatározott díjmegállapítási és elszámolási rendelkezések kizárólag olyan módon értelmezhetők, hogy a Megrendelők kötelesek a Szolgáltató elfogadott önköltség-alapú szolgáltatási díjának maradéktalan megfizetésére, illetve jogosultak az esetlegesen többletként megfizetett díjak visszatérítésére és ezen jogukat a pénzkövetelések elévülésére vonatkozó szabályok szerinti általános elévülési határidőn belül a Felek bármikor jogosultak érvényesíteni.

- 3.4. Megrendelő a Szolgáltató számlájában megjelölt összeget köteles a számla kézhezvételétől számított 15, azaz tizenöt napon belül banki átutalással megfizetni Szolgáltatónak a számlában megjelölt bankszámlájára. Ugyanezen fizetés határidőt alkalmazzák a Felek arra az esetre is, amikor a Szolgáltatónak keletkezik fizetési kötelezettsége a Megrendelő(k) felé.

- 3.5. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján irányadó jegybanki alapkamat 8 %-ponttal növelt összegének megfelelő – mértékű késedelmi kamat felszámolására jogosult. Ezen kamatmértéket alkalmazzák a Felek arra a késedelemre is, ha a Szolgáltatónak keletkezik fizetési kötelezettsége a Megrendelő felé és ennek esedékességgkor nem tesz eleget.
- 3.6. Felek a szolgáltatási díjat akkor tekintik megfizetettnek, amikor azt a Szolgáltató bankja a Szolgáltató bankszámláján jóváírta.
- 3.7. A Felek bármelyikével szembeni bármilyen követelés engedményezése (ide értve annak faktorálását is), illetve bármilyen követelésen zálogjog alapítása csak a másik Fél előzetes írásos jóváhagyásával lehetséges. Az érintett Fél írásos jóváhagyása nélküli engedményezéssel, zálogjog alapítással az engedményező/zálogjogot alapító Fél szerződésszegést követ el a másik Féllel szemben, melynek alapján a szerződésszegőt kártérítési felelősség terheli.

4. A Megrendelő ellenőrzési joga

- 4.1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Szolgáltatások nyújtása tekintetében teljes körű utasítási és ellenőrzési jogosultsággal rendelkezik. A Szolgáltató az általa vezetett nyilvántartásokban rögzített adatokra vonatkozóan a Megrendelő részére, az általa megjelölt személyek számára korlátlan lekérdezési lehetőséget nyújt.
- 4.2. A Megrendelő részéről az utasítási és ellenőrzési jogosultságot a Szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személy, illetve az általa írásban meghatalmazott személyek gyakorolhatják. A kapcsolattartóként megjelölt, őket képviselő személyeket és a meghatalmazottakat a Felek szerződésmódosítás nélkül bármikor egyoldalúan megváltoztathatják, amelyről a másik felet haladéktalanul írásban, meghatalmazás esetén a meghatalmazás megküldésével értesíteni kötelesek.
- 4.3. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Szolgáltató köteles őt írásban figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató felelős. Ha azonban a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató a Megrendelő írásbeli utasítása szerint a Megrendelő kockázatára köteles a feladatot elvégezni.
- 4.4. A Felek rögzítik továbbá, hogy
- a Szolgáltató a Megrendelőnél hatályos szabályzatok alapján köteles eljárni,
 - minden olyan döntést igénylő esetben, amely nem jogszabályi rendelkezésen alapul, vagy a Megrendelőnél hatályos szabályzatok nem rendelkeznek róla, a döntés joga kizárólag a Megrendelőt illeti meg,
 - a Megrendelő teljes körű betekintési joggal rendelkezik a Szolgáltatónál lévő – és a jelen szerződés teljesítésével összefüggésben keletkezett – irataiba, valamint a nyilvántartási rendszer Megrendelőre vonatkozó ezen adataiba.

- 4.5. A Felek rögzítik, hogy a MÁV Zrt. 2/2011. (12.01) EVIG határozat 9. pontja alapján a MÁV Zrt. Biztonsági Igazgatósága a Szolgáltatót a teljesítései során ellenőrizheti, mely ellenőrzési jogosultság kiterjed a Szerződéses feltételek betartásával, teljesítésével összefüggő ellenőrzésre, irat- és adatszolgáltatás kérésre, helyszíni ellenőrzésre, meghallgatásra is. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Megrendelő ellenőrzési jogosultsága gyakorlásának akadályozása a Szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül.
- 4.6. Amennyiben a Megrendelő az utasítási és ellenőrzési jogának gyakorlása során bármilyen hiányosságot, vagy olyan magatartást, cselekményt észlelt, ami munkajogi és/vagy polgári jogi és/vagy büntetőjogi következményeket vonhat maga után, erről haladéktalanul tájékoztatja a Szolgáltató képviselőjét.

5. Egyéb kötelezettségvállalások, felelősség, titoktartás

- 5.1. Megrendelő vállalja, hogy minden, a Szolgáltató Szerződés szerinti feladatai teljesítéséhez szükséges dokumentumot, információt, valamint szakmai segítséget a Szolgáltató részére a kellő időben átad, szolgálatot, nyújt.

A Szolgáltató által a feladatai teljesítéséhez szükséges – és az ésszerű mértéket meg nem haladóan igényelt – dokumentumok átadásának, információk nyújtásának, szakmai segítség megadásának kötelezettsége Megrendelőt terheli. Felek rögzítik, hogy olyan adat, információ, dokumentum, adathordozó Szolgáltató részére történő átadására, mely Szolgáltatónál rendelkezésre áll vagy rendelkezésre kellene állnia, Megrendelő nem teljesíti, illetőleg Szolgáltató ilyen irányú igénye esetén Szolgáltató költségére köteles teljesíteni.

- 5.2. Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés szerinti feladatait – mint ilyen feladatok ellátására szakosodott személy – a tőle elvárható szakmai gondossággal, a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, a Megrendelő érdekeit és utasításait szem előtt tartva teljesíti. Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés teljesítéséhez szükséges összes jogosultsággal, felhatalmazással és szakismerettel, valamint hatósági engedéllyel rendelkezik és ezek fenntartását maradéktalanul biztosítja a Szerződés időbeli hatálya alatt.

- 5.3. Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés tárgyát képező feladatok elvégzése során a tulajdonjog, használati vagy egyéb jog/jogosultság, szerzői jog által védett bármely hardver vagy szoftver, megoldás, adat, szerzői mű, etc. jogosulatlan felhasználására nem kerül sor.

Felek rögzítik, hogy a Szerződés teljesítésével összefüggésben létrejövő adatbázisok tartalma Megrendelő tulajdonát képezi, melyek használatára Szolgáltató kizárólag a Szerződés szerinti feladatai teljesítéséhez szükséges mértékben és módon, a Szerződés időbeli hatálya alatt jogosult.

Felek rögzítik továbbá, hogy a Szerződés alapján a Szolgáltató által a Megrendelő részére biztosított minden felhasználási jogosultság ellenértékét a Szolgáltató részére fizetendő díjazás magában foglalja.

- 5.4. Szolgáltató közreműködő foglalkoztatására kizárólag Megrendelő előzetes jóváhagyása mellett jogosult. Szolgáltató köteles gondoskodni az általa a teljesítésbe bevont közreműködőket megillető díjak közreműködők felé történő megfizetéséről, így a közreműködők nem jogosultak semmilyen díj-, költség- vagy egyéb követeléssel a Megrendelővel szemben fellépni. Szolgáltató az ezen személyek által teljesített feladatokért úgy felel, mintha az adott munkát maga végezte volna el. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződésbe bevontan csak olyan munkavállalót, egyéb természetes személyt foglalkoztat, illetve olyan alvállalkozót, teljesítési segédet alkalmaz, aki a Szerződés szerinti feladatok ellátásához szükséges képesítéssel/ végzettséggel/ szakmai tapasztalattal rendelkezik.

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szabályai szerint felelősséggel tartozik az alkalmazottai és közreműködői, alvállalkozói, teljesítési segédei által a Megrendelőnek okozott mindennemű kárért.

- 5.5. Szolgáltató köteles a Szerződéses feladatok teljesítése során a Megrendelőt folyamatosan tájékoztatni és vele folyamatosan együttműködni.
- 5.6. Szolgáltató köteles megtéríteni Megrendelő azon igazolt kárait, melyek abból eredően következtek be, hogy Szolgáltató a Szerződés szerinti kötelezettségeit szándékosan vagy gondatlanságból megszegte, nem vagy hibásan teljesítette vagy azok teljesítésével neki felróható módon késedelmeskedett. Szolgáltató kártérítési felelőssége – a Ptk. 6:152. §-ban foglaltakra is figyelemmel, azaz ide nem értve a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget, melyek esetében a kártérítési felelősség teljes – naptári évenként, az adott évben bekövetkezett káresemény(ek) kapcsán összesen a káresemény bekövetkezését megelőző 12 havi (illetve amennyiben a Szerződés hatályba lépésétől ennél rövidebb idő telt el, úgy a hatályba lépéstől számított időszak összes díjának alapulvételével számított) díj egy havi nettó átlagösszegéig terjed.

A Felek abban is megállapodnak, hogy olyan esetben, ha a Szerződés megszegésével összefüggésben a Megrendelőnek keletkezik kártérítési kötelezettsége a Szolgáltató felé, úgy annak mértéke naptári évenként az adott évben bekövetkezett káresemény(ek) kapcsán összesen szintén nem haladhatja meg a káresemény bekövetkezését megelőző 12 havi (illetve amennyiben a Szerződés hatályba lépésétől ennél rövidebb idő telt el, úgy a hatályba lépéstől számított időszak összes díjának alapulvételével számított) díj egy havi nettó átlagösszegét.

A kárfelelősség korlátozását a Felek kölcsönösen kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják, valamint úgy nyilatkoznak, hogy a Szerződésből származó egyéb előnyök a kárfelelősség-korlátozásért megfelelő ellentételezést nyújtanak számukra, továbbá a jelen fejezet szerinti felelősségkorlátozás szükséges feltétele annak, hogy a Szolgáltató a Szerződés szerinti Szolgáltatásokat nyújtsa, illetve, hogy ezen korlátozás hiányában a szerződést a Szolgáltató csak más – adott esetben Megrendelőre nézve lényegesen terheesebb – feltételek mellett kötné meg.

- 5.7. Szolgáltató kijelenti, hogy nem áll fenn olyan valós vagy potenciális érdekellentét, amely a Szerződés szerint Megrendelő részére nyújtandó Szolgáltatásokat érintené.

Szolgáltató kijelenti és szavatolja továbbá, hogy a Szerződés Szolgáltató általi teljesítése nem jelenti, és nem eredményezi bármilyen olyan szerződés vagy kötelezettség megszegését, amely valamely harmadik személlyel kötött szerződés alapján áll fenn, illetőleg valamely harmadik fél tulajdonát képező információ titokban tartására vonatkozik.

Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződésben meghatározott feladat teljesítése során nem használ fel semmilyen olyan dokumentumot, egyéb anyagot, illetőleg információt, amely harmadik személy tulajdonát képezi és olyan bizalmas dokumentumnak, egyéb anyagnak, illetőleg információnak minősül, amelynek a feladat teljesítése során történő felhasználását a tulajdonos harmadik személy nem engedélyezte. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szerződés és az abba kifejezetten belefoglalt információk a Szerződés tárgyát képező feladatra vonatkozó megállapodások teljességét képezik.

- 5.8. Felek rögzítik, hogy együttműködésük során a másik fél tudomására jutott, a másik Féllel, illetőleg annak tevékenységével kapcsolatos valamennyi adat, tény, jelentés, elemzés, ismeret, megoldás vagy egyéb információ (a továbbiakban: információ) ezek jellegének megfelelően bizalmasan kezelendő. Felek kölcsönös kötelezettséget vállalnak, hogy bármilyen formában tudomásukra jutott információt

- időbeli korlátozás nélkül, az adott információra vonatkozó szabályoknak megfelelően kezelik, illetve megőrzik,
- a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértéket meghaladóan a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül nem teszik harmadik személy számára hozzáférhetővé, illetőleg nem hozzák nyilvánosságra,
- az általuk a felek szerződéses kapcsolatrendszerének teljesítése során alkalmazott személyeken kívül harmadik személynek nem szolgáltatják ki,
- kizárólag a felek szerződéses kapcsolatrendszerének teljesítésével összefüggésben hasznosítják, és a Szerződés megszűnése alkalmával és jogszabály által előírt megőrzési kötelezettség hiányában az ezen információkat megjelenítő dokumentumokat a másik Fél kérésére és részére visszaszolgáltatják, az esetleges másolati példányokat pedig igazolt módon megsemmisítik, kivéve, ha:
 - az adott információk jogszerűen közkinccsé, közismertté váltak, vagy
 - az adott információnak megfelelő tartalmat a Fél függetlenül előállította még a titokjogosult Fél közzététele előtt,
 - a titokjogosult Fél a nyilvánosságra hozatalhoz, vagy az adott információ átadásához előzetesen kifejezett írásos nyilatkozattal hozzájárult.

- 5.9. A titoktartási rendelkezések nem vonatkoznak a közérdekből, vagy egyébként nyilvános adatokra, a jogszabály, bíróság vagy hatóság által megkövetelt bejelentésre vagy írásos nyilatkozatra, minisztériumoknak, könyvvizsgálónak történő adatszolgáltatásokra.

- 5.10. Az adott Fél tisztségviselői, alkalmazottai, közreműködői, tanácsadói az információkat a szükséges mértékben megismerhetik a fentiekkel azonos titoktartási feltételek betartása mellett. Ezen személyek titoktartásáért az adott Fél felel.

- 5.11. A jelen pont rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell a Szerződésre és az abban foglalt információkra is.

6. Kapcsolattartás

- 6.1. A Megrendelő és a Szolgáltató a Szerződéssel kapcsolatban kompetens kapcsolattartót köteles kijelölni, akik a beérkezett igényeket, jelzéseket, koordinációs feladatokat a lehető legjobb képességük szerint látják el, és egyeztető fórum összehívását kezdeményezhetik.
- 6.2. A Megrendelő és Szolgáltató kapcsolattartói, valamint elérhetőségeik (cím, telefon, fax, e-mail) a szerződésben kerülnek rögzítésre.
- 6.3. A szerződés teljesítését érintő és azzal összefüggésben megtett mindennemű nyilatkozat, értesítés, levél vagy jóváhagyás csak írásban érvényes és csak akkor fejt ki joghatását, ha a Felek azt a kapcsolattartók, illetve az általuk kijelölt személyek részére kézbesítik. Az ilyen írásbeli közlést tartalmazó küldemény kézbesítettnek tekintendő az alábbiak szerint:
- átvételi elismervény ellenében kézbe történő átadás esetén az átadás időpontjában,
 - futárposta esetében a küldemény átvételének napján,
 - ajánlott-tértivevényes postai küldemény esetén a tértivevényen jelzett átvételi időpontban,
 - telefax esetében az igazolt feladást követő munkanapon,
 - elektronikus úton történő közlés esetén az e-mail tértivevényében (olvasási visszaigazolásban) jelzett időpontban, ennek hiányában a feladást követő munkanapon, kivéve a „Házon kívül” visszaigazolás esetében.”

7. A Szerződés módosítása, változáskezelés

- 7.1. A Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, írásban módosítható. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változások. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet legkésőbb a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.
- 7.2. A Szerződésben megjelölt operatív kapcsolattartók nem jogosultak a Szerződés módosítására, nyilatkozatuk nem jelenthet jogról való lemondást, illetve a szerződésben rögzített kötelezettségeken túli kötelezettségvállalást.
- 7.3. A szerződésben megjelölt – a szerződés tartalmát érintő kérdésekben nyilatkozattételre feljogosított – képviselők jogosultak a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások körének bővítésére (új szolgáltatások megrendelésére és a megrendelés elfogadására) irányuló egyeztetések lefolytatására a Megrendelő igénye és a Szolgáltató szabad kapacitása függvényében.

Ugyancsak ezen képviselők jogosultak a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások terjedelmének csökkentésére (szolgáltatások lemondására) vonatkozó megrendelői igények tárgyában folytatandó egyeztetésekre.

A Szolgáltatások körének bővítése és szűkítése nem minősül olyan szerződésmódosításnak, amelyhez valamennyi Megrendelő jóváhagyása szükséges. A MÁV Zrt. esetében a MÁV Zrt. és a Szolgáltató közös megegyezésével kerülhet sor, ezen Felek szerződéskötésére irányadó jogszabályi előírásoknak, belső szabályainak és döntési-hatásköri listája rendelkezéseinek megfelelően.

Egyéb Megrendelők fentiek szerinti terjedelmi változásához az érintett Megrendelő, a MÁV Zrt. és a Szolgáltató közös megegyezése szükséges.

- 7.4. Új Megrendelő szerződésbe történő belépéséhez az új Megrendelő, a MÁV Zrt. és a Szolgáltató közös megegyezése szükséges.

8. A Szerződés megszűnése

- 8.1. A Szerződés határozott időtartamú szerződés esetén megszűnik a határozott idő elteltével, illetve mind a határozott, mind a határozatlan időtartamú szerződés megszüntethető a Felek közös megállapodásával vagy a másik Fél súlyos szerződésszegésére alapított, indokolt rendkívüli felmondással.

A határozott időtartamú Szerződés rendes felmondással egyik Fél részéről sem mondható fel, illetve az elállás jogát a Felek a szerződéses időtartamtól függetlenül kizárják.

A határozatlan időtartamú Szerződés felmondható bármely naptári év utolsó napjára szóló, a másik Féllel legalább 360 nappal korábban közölt rendes felmondással.

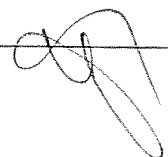
- 8.2. A Megrendelő jogosult a Szerződést 90 (kilencven) napos felmondási idő közbeiktatásával felmondani (rendkívüli felmondás), ha a Szolgáltató súlyos szerződésszegést követ el és a jogsértő helyzetet a Megrendelő írásbeli felszólításától számított 15 napon belül nem szünteti meg.

A Szolgáltató is jogosult a Szerződést 90 (kilencven) napos felmondási idő közbeiktatásával felmondani (rendkívüli felmondás), ha a Megrendelő a szolgáltatási díjat a Szerződésben meghatározott időtartamon belül nem fizeti meg, illetőleg ha Megrendelő egyéb súlyos szerződésszegést követ el és a jogsértő helyzetet a Szolgáltató írásbeli felszólításától számított 15 napon belül nem szünteti meg.

- 8.3. A szerződés megszűnésekor a tevékenység lezárását és a feladatok átadását a Megrendelő érdekeinek figyelembevételével soron kívül el kell végezni.

9. Jogviták eldöntése

Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésből fakadó vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalásos úton próbálják rendezni. Ennek eredménytelensége esetén minden érintett Fél köteles saját legfőbb szerve (tulajdonosi jogkörgyakorlója) részére előterjesztést készíteni a vitás kérdés bemutatásával és döntési javaslattal. A Felek megállapodnak, hogy csak ezen eljárás eredménytelensége esetén vesznek igénybe peres utat.



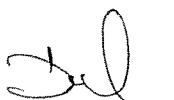
10. Egyéb rendelkezések

- 10.1. Felek rögzítik, hogy addig a mértékig, ameddig a Szerződés a 2011. évi CXII. tv-ben foglaltakkal összhangban közadatnak, illetve közérdekből nyilvános adatnak minősül, a Felek a Szerződés jogszabályban előírt tartalmi elemeit honlapjukon közzéteszik.
- 10.2. A Felek megállapodnak, hogy a Ptk. 6:25-ában foglaltakat kiegészítve az írásbeli fizetési felszólítást – feltéve annak igazolható megküldést és kötelezett általi átvételét – elévülést megszakító eseménynek tekintik és fogadják el.
- 10.3. Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés teljesítésekor nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amellyel egymás, vagy kapcsolt vállalkozásaik jogos gazdasági érdekeit veszélyeztetnék. Ide tartozik Szerződés megkötésétől Felek vagy kapcsolt vállalkozásai munkajogi állományába tartozó munkavállalók közvetett vagy közvetlen foglalkoztatása is. Ennek biztosítása érdekében Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy Szerződéssel összefüggésben, annak teljesítése során sem egymásnál, sem annak kapcsolt vállalkozásainál munkaviszonyban lévő alkalmazottat sem közvetlenül, sem közreműködők útján nem foglalkoztatnak, kivéve, ha ebbe a másik Fél előzetesen írásban beleegyezett. Ezen szabály megsértése szándékos károkozásnak minősül és a károkozó Felet teljes kártérítési felelősség terheli. A rendelkezés betartását a Megrendelő a MÁV Zrt. Biztonsági Igazgatósága útján bármikor jogosult ellenőrizni.
- 10.4. A Felek megismerték és elfogadják a MÁV csoport szintű Etikai Kódexét (www.mavcsoport.hu/etikaikodex.php), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magukra nézve mérvadónak tartják és vállalják, hogy vitás eset felmerülésekor a MÁV Zrt. által lefolytatott eljárásban együttműködnek a vizsgálókkal, illetve vállalják, hogy bármelyik Fél nevében eljáró személyek Etikai Kódexet sértő cselekményét jelzik a MÁV Zrt. által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
- 10.5. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a MÁV Zrt „szárazföldi szállítást kiegészítő szolgáltatás” megnevezésű fő tevékenységét, vagy a Szerződés szempontjából releváns egyéb tevékenységét a Szerződés hatálya alatt más gazdasági társaság veszi át, úgy ezen gazdasági társaság a Szolgáltató külön hozzájárulása nélkül jogosult a Szerződésbe a MÁV Zrt. pozíciójába részben vagy egészben belépni és annak kötelezettségeit átvállalni, illetve jogait gyakorolni, feltéve, hogy ezen szerződéses jogutódlás a Szolgáltató jogait nem csorbítja, kötelezettségeinek teljesítését nem teszi terhesebbé.
- 10.6. A Felek Szerződést aláíró képviselői a Ptk. 3:31.§-ára is különös figyelemmel a Szerződés aláírásával kijelentik és teljeskörű személyes felelősséget vállalnak azért, hogy a Szerződés vonatkozásában képviseleti joguk nincs korlátozva és nyilatkozattételük nincs feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötve. Amennyiben az aláíró nyilatkozattétele feltételhez vagy jóváhagyáshoz van kötve harmadik személyekkel szemben, akkor a Szerződés aláírásával nyilatkoznak arról, hogy a feltétel bekövetkezett, vagy a szükséges jóváhagyást megszerezték, illetve a korlátozás nem terjed ki a Szerződés megkötésére és aláírására. A szerződő felek rögzítik, hogy az esetleges korlátozás megszegéséből eredő teljes felelősség az aláíróra terheli, a korlátozás a szerződő partnerekkel szemben nem hatályos és annak semmilyen következménye a vétlen felet nem terheli.

10.7. Felek rögzítik, hogy egymással szemben keletkező esetleges jövőbeni követeléseik tekintetében kifejezetten az elévülést megszakító körülménynek tekintik a követelés megfizetésére irányuló, másik félnek címzett, postai úton, tértivevénnyel megküldött felszólító levelet.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2017. január 1. napjától hatályos.

Budapest,


Dávid Ilona
elnök-vezérigazgató
MÁV Zrt.