

## V. SZERZŐDÉS

### SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Név: Győri Szolgáltatási Szakképzési Centrum

KEF azonosító: 20851

Székhely: 9025 Győr, Kossuth Lajos u. 22/A.

Adószám: 15831969-2-08

Bankszámlaszám: 10033001 - 00335278 - 00000000

Képviselőtében eljár: Andrássy Katalin - főigazgató

mint Megrendelő, (a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről

Név: Delta Systems Kft.

KEF azonosító: 200224

Székhely: 1033 Budapest, Szentendrei út 39-53.

Cégjegyzékszám: 01-09-882938

Adószám: 13978774-2-41

Bankszámlaszám: 10800007-10000000-11947018

Bankszámlavezető pénzügyintézet: Citi Bank

Képviselőtében eljár: Szűcs Norbert

Név: Kvint-R Irodatechnikai és 3D Nyomtatási Kft.

KEF azonosító: 100048

Székhely: 1089 Budapest, Delej u. 41.

Cégjegyzékszám: 0109161238

Adószám: 10519066-2-42

Bankszámlaszám: 10400188-50505648-48541003

Bankszámlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt.

Képviselőtében eljár: Schneider Zoltán

mint Szolgáltató, (a továbbiakban: Szolgáltató)<sup>1</sup>

között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

A Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), által TED 2015/S 207-375056 (2015.10.19.) (KÉ-20845/2015.) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Nyomat előállító eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése – 2015.” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Vevő és az Eladó között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM0201-14FMNY15 2. rész

KM aláírásának dátuma: 2016. december 05.

KM időbeli hatálya: 2020. december 05.

KM keretösszege: 1 600 000 000 Ft + áfa

#### 1. A szerződés tárgya

A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő – a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

1.13. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az 1. számú mellékletben (Szerződéses árlista és telephelylista) megnevezett típusú berendezések teljes körű (nyomat előállítási) üzemeltetési szolgáltatás nyújtását (TÜSZ) az ott megadott árakon, a szerződés elválaszthatatlan részét képező 2.

<sup>1</sup> A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

**számú mellékletben** (Műszaki leírás) meghatározottak szerinti tartalommal a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint.

A jelen szerződésben meghatározott szállítást és számlakiállítást a Delta Systems Kft. teljesíti.

## 2. A szerződés hatálya

2.13. Felek a szerződést határozott időre kötik a 2.2. pontban foglaltakkal, azzal, hogy a szerződés aláírásának napján lép hatályba.

2.14. A szolgáltatás nyújtásának időtartama: az eszköz leszállításától számítva a keretmegállapodás passzív időszakának lejártáig.

## 3. A Szolgáltató jogai, feladatai és kötelezettségei

3.13. Szolgáltató köteles jelen szerződés keretein belül biztosítani Megrendelő részére az **1. számú mellékletben** megadott típusú berendezéseken, illetve azok tartozékain (a továbbiakban együttesen: berendezéseken) a **2. számú mellékletben** (Műszaki leírás) meghatározottak szerinti üzemeltetési szolgáltatást.

3.14. Teljesítés helye: Az **1. számú mellékletben** meghatározott helyszínek. Felek rögzítik, hogy az üzemeltetési helyek a szerződés időtartama folyamán változhatnak, mely nem igényli jelen szerződés módosítását.

3.15. A Szolgáltató vállalja, hogy a Műszaki leírásban meghatározott szokásos munkaidőben folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa Műszaki leírásban meghatározottak szerint.

3.16. Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat szokásos munkaidőben a hibabejelentéstől számított, Műszaki leírásban előírt munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdi.

3.17. Szolgáltató a bejelentések fogadását az alábbi elérhetőségein köteles biztosítani:

|         |                                                                                                                                             |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tel.:   | +36 1 437 5210, 06 30 9600 526                                                                                                              |
| Fax:    | +36 1 250 4276                                                                                                                              |
| E-mail: | <a href="https://helpdesk.delta.hu">https://helpdesk.delta.hu</a><br><a href="mailto:ugyfelszolgalat@delta.hu">ugyfelszolgalat@delta.hu</a> |

3.18. Megrendelő köteles a berendezések számlálójának állását a hónap utolsó napján leolvasni (táv és/vagy nyomtatott menedzsment rendszer alkalmazása esetén akár elektronikus úton) és az óraállást a **3. számú mellékletnek** megfelelő adatlapon rögzíteni és megküldeni Szolgáltató képviselőjének.

3.19. Vállalkozó vállalja, hogy a javítást, karbantartást követően munkalapot készít, amit a helyiségben dolgozó felhasználó igazol le. Ez az igazolás a Megrendelő belső bizonylatának számít, nem értelmezhető úgy, mint Szolgáltató felé történő teljesítésigazolás. Vállalkozó vállalja, hogy az elvégzett feladatokról a **3. számú mellékletének** megfelelő adatlapon havonta jelentést készít, amely a számla mellékletét képezi.

3.20. Szolgáltató elismeri, hogy úgy felel a Szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozónak magatartásáért és cselekményeiért, mintha azok Szolgáltató magatartásai vagy cselekedetei lettek volna. Egyebekben az alvállalkozók igénybevétele a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 128. § (2)-(5) bekezdéseiben foglaltak az irányadóak.

## 4. A Megrendelő jogai, feladatai és kötelezettségei

4.13. Megrendelő köteles a készülékekhez a Szolgáltatótól származó kellékanyagokat használni, az eszközöket a kézikönyvnek megfelelően az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni és a készülék műszaki állagának megóvása érdekében, annak kezelésére és a kapcsolat tartására legalább egy felelős személyt megnevezni.

4.14. Megrendelő köteles mellőzni minden változtatást, beavatkozást a berendezésen. A gyári megadott karbantartás gyakorisága példányszám értékek átlépéséből adódó többlet karbantartási, javítási költségek a Megrendelőt terhelik, amely költségek nem képezik jelen szerződés részét. Meghibásodásokat, üzemzavarokat, kellékanyag igényt és az esetleges károsodásokat Megrendelő, a Szolgáltatónak jelenti.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- A gép típusát,

- Szolgáltató oldali regisztrációs számát,
- Üzemeltetés helyét,
- A hibajelenség leírását.

4.15. Megrendelő az eszközöket saját felelősségére tetszőlegesen áthelyezheti. Az eszközök mozgatását (honnan – hova, mikor, új kontakt, stb.) Megrendelő írásban jelzi Szolgáltató felé. Amennyiben ennek elmaradása esetén téves kiszállások adódnak, azokat Szolgáltató jogosult Megrendelőnek külön megrendelés keretein belül eseti díjtételeken kiszámlázni.

4.16. Megrendelő köteles megakadályozni, hogy a berendezés(ek)en a Szolgáltató által megbízott szakembereken kívül más személy, javítási munkát vagy egyéb, nem a rendeltetésszerű használatból eredő beavatkozást végezzen. Rendeltetésszerű használat mellett fellépő, Megrendelő által elvégezhető beavatkozások az alábbiak lehetnek: a berendezés megbontását nem igénylő papírelakadások elhárítása, papír, festékutántöltés. Az illetéktelen személyek beavatkozásának következtében szükségessé váló javítások költségeit a Megrendelő köteles megtéríteni (külön megrendelés/szerződés keretében).

## 5. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek, teljesítésigazolás

5.13. A Megrendelő a 2. számú mellékletben meghatározott teljes körű üzemeltetési szolgáltatásáért az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjakat köteles fizetni.

5.14. Az 1. számú mellékletben megadott eszközök teljes körű üzemeltetési szolgáltatási díjának elszámolása, a leolvasott számláló állások alapján a 3. számú melléklet szerinti adatlap alapján havonta, utólag történik. Az adatlap alapján megállapításra kerül az előző elszámolási időszakhoz viszonyított különbözet, amely szorzásra kerül az egységgárral. Ezen szorzatok összege képi az elszámolás alapját.

5.15. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § szerint havonkénti elszámolásban állapodnak meg. Ennek megfelelően Szolgáltató havonta jogosult egy számlát kiállítani az előző havi tevékenységről.

5.16. Az esedékes díjakat a Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül köteles megfizetni a Kbt. 130. § (1), (4) (5) és (6) bekezdéseinek és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően, a Szolgáltató 10800007-10000000-11947018 számú bankszámlájára. Megrendelő a központi beszerző szervezet részére a keretmegállapodásban meghatározott mértékű közbeszerzési díjat (mértéke 2 % + ÁFA) a Szolgáltatón keresztül fizeti meg a keretmegállapodásban meghatározott módon.

5.17. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6: 155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni Megrendelő a Szolgáltató részére.

5.18. Szolgáltató – tekintettel arra, hogy jelen szerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ának hatálya alá tartozik – tudomásul veszi azt, hogy a Szolgáltató számláját kizárólag az Art. 36/A. §-ban foglalt feltételek Szolgáltató általi teljesítése esetén – jogosult kifizetni.

5.19. A szolgáltatási díjra Szolgáltató a Kbt. 130. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-ában foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult.

5.20. A számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő címére (amennyiben van postafiók címére) küldi.

5.21. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a számlán szerepeltetni szükséges a Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló vállalkozási szerződés számot.
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 169. § szerinti előírásoknak.

5.22. A Szolgáltató a számlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

5.23. Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

## 6. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése, kötbér

6.13. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodást kizárólag a Kbt. 132. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

6.14. Súlyos szerződésszegésnek minősül és mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a másik fél (a Szolgáltató, illetőleg a Megrendelő):

- végelszámolási eljárás hatálya alatt áll, felszámolását jogerős bírósági határozattal elrendelték és ezáltal a szerződés teljesítése veszélybe kerül,
- a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.

6.15. Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha indokolt ok nélkül elmulasztotta megkezdeni, vagy felfüggesztette a munkavégzést, vagy olyan jelentős a késedelem, hogy a véghatáridőre való teljesítést kizárja, valamint a kötbér-maximumok elérése, illetve a Szolgáltatónak felróható meghiúsulás,

6.16. Megrendelő jogosult és egyben köteles felmondani a szerződést, ha

- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdonosi részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek („offshore cég”), vagy
- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdonosi részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek. (Kbt. 125. § (5) bekezdés a) és b) pont).

6.17. Szolgáltató nem fizethet, illetve nem számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 125. § (4) bekezdés a) pont).

6.18. Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt köteles megismerhetővé tenni tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára és a 6.3.1. pontban foglalt ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul köteles értesíteni (Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pont).

6.19. A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles arra vonatkozó meghatalmazását csatolni, hogy illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet rá vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

6.20. A szerződésszegő fél köteles a másik félnek 15 naptári napon belül megtéríteni a szerződésszegéssel okozott igazolt kárát.

6.21. Szolgáltató az alábbiak szerint köteles kötbér fizetésére:

Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésből eredő feladatát neki felróható okból késedelmesen vagy hibásan teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

A késedelemi kötbér mértéke:

- kevesebb, mint 4 munkaóra késedelem esetén 5.000 forint/alkalom,
- 4 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 10.000 forint/alkalom,
- 24 munkaóránál több késedelem esetén 20.000 forint/alkalom.
- Amennyiben csereeszközt nem biztosít 48 munkaórán túli javítás esetén: 40.000 forint/alkalom.

A hibás teljesítési kötbér mértéke a hibás teljesítés kijavításáig:

- kevesebb, mint 4 munkaóra késedelem esetén 5.000 forint/alkalom,
- 4 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 10.000 forint/alkalom,
- 24 munkaóránál több késedelem esetén 20.000 forint/alkalom.
- Amennyiben csereeszközt nem biztosít 48 munkaórán túli javítás esetén: 40.000 forint/alkalom.

A megadott karbantartás elmaradása esetén az adott gépre 20.000 forint a hibás teljesítési kötbér mértéke.

A megadott karbantartás elvégzésével történő késedelembe esés esetén az adott gépre 20.000 forint a késedelmi kötbér mértéke.

6.22. Felek rögzítik, hogy a 6.5. pont szerinti kötbérek összeadódnak.

6.23. Kötbér esedékessége: a kötbérre okot adó naptári hónapot követő hónap 8. napjáig köteles Szolgáltató megfizetni. A kötbér megfizetésének minősül, amennyiben ezen időpontig Felek megállapodnak a kötbér, Szolgáltató által jelen szerződés szerint kiállított és befogadott számlájába történő beszámításában.

6.24. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghíúsulása esetén Szolgáltató **meghíúsulási kötbér** fizetésére köteles, melynek mértéke: **500.000 forint**.

6.25. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghíúsulásának tekintendők különösen az alábbi esetek:

- Szolgáltató egy naptári hónapon belül 10 vagy annál több alkalommal 4 munkaóránál több késedelembe esik;
- Szolgáltató egy naptári éven belül 60 vagy annál több alkalommal 4 munkaóránál több késedelembe esik;

Megrendelő ezen esetekben jogosult a szerződést felmondási idő közbeiktatása nélkül felmondani és a jelen szerződésben kikötött meghíúsulási kötbért követelni.

6.13. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

6.14. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult felmondani, vagy attól elállni.

## 7. Kapcsolattartás

7.13. Felek kötelesek egy vagy több kapcsolattartót kijelölni a Megrendelő, illetve a Szolgáltató jelen szerződés szerinti jogainak gyakorlására, és a kapcsolattartó személyek változásáról egymást írásban értesíteni. Felek jogosultak arra, hogy a kapcsolattartó személyét megváltoztassák, módosítsák és helyette új személyt jelöljenek ki. A Felek új Kapcsolattartó kijelölése esetén haladéktalanul és írásban kötelesek értesíteni egymást. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való írásbeli közléstől hatályos.

7.14. Felek képviseletében a jelen szerződéssel kapcsolatban érvényes jognyilatkozatot csak és kizárólag az alábbiakban meghatározott személyek tehetnek. A jelen Szerződéssel kapcsolatos kommunikáció kizárólag írásos formában (ajánlott levél, fax, vagy e-mail) történik és az alábbiakban meghatározott személyek által, illetőleg e személyek részére történő elküldés esetén tekinthető érvényesnek.

7.15. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

### Megrendelő részéről:

Név: Nagy Péterné

Cím: 9025 Győr Kossuth L. u.22/a.

Telefon: +36 20 289 1050

E-mail: nagy.peterne@gyszszo.hu

### Szolgáltató részéről:

Név: Kern Bernadette

Cím: 1033 Budapest, Szentendrei út 39-53.

Telefon: +36 30 533 7350

E-mail: bernadette.kern@delta.hu

7.16. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a Megrendelő részéről teljesítés igazolására az alábbi személy(ek) jogosultak:

### Megrendelő részéről:

Név: Némethné Fucsik Edit

Cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Mosonvár út 15.

Telefon: +36 96 213 222

E-mail: editfucsik4@gmail.com

7.17. Felek vállalják, hogy folyamatosan fenntartják fenti személyek elérhetőségét vagy azok helyettesítéséről haladéktalanul gondoskodnak.

7.18. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: Értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak.

Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

Az Értesítés akkor válik joghatályossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette.

7.19. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette: arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

7.20. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

## 8. Titoktartás

8.13. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

8.14. Szolgáltató tudomással bír arról, hogy üzleti titokra hivatkozással nem lehet olyan adat nyilvánosságra hozatalát korlátozni vagy megtiltani, amely a közbeszerzési eljárás során a Kbt. 71. § szerinti értékelési szempont alapján értékelésre került, de az ezek alapjául szolgáló részinformációk, alapadatok nyilvánosságra hozatalát megtilthatja.

8.15. A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot megőrizni, minden, bizalmasnak minősített információt, adatot vagy tényt bizalmasan kezelni.

8.16. A Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

8.17. A szerződés teljesítése során a Szolgáltató tudomására jutott, a Megrendelő kezelésében lévő adatokat szigorúan bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit megtartva kezeli, nyilvánosságra nem hozza, nem teszi azokat illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé, valamint ezeket a Megrendelő érdekeivel ellentétes egyéb módon nem használja fel.

8.18. A Szolgáltató alkalmazottai és alvállalkozói felé történő információ közlésnek bizalmasnak kell lenni, és csak olyan mértékig megengedett, mely az adott szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.

8.19. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki.

9. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti **átlátható szervezetnek** minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött egyedi szerződést Megrendelő jogosult felmondani, vagy attól elállni.

## 10. Korrupcióellenes záradék

A Szolgáltató jelen záradék aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy nem követ el, nem engedélyez, nem segít elő olyan cselekményt; illetve harmadik személyt nem jogosít fel, nem bír rá olyan cselekményre, amely a Felek részéről a mindenkor hatályos közélet tisztaságára vonatkozó - különös tekintettel a korrupció ellenes - jogszabályok megsértésére irányul, vagy azt eredményezi. Jelen kötelezettség különösképpen a Megrendelő közszolgálati tisztviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint ezen személyeknek a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény - 459. § (1) bekezdés 14. pontjában meghatározott hozzátartozói, szoros baráti-, ismeretségi-, üzleti- és egyéb kapcsolati köréhez tartozók számára eszközölt jogellenes kifizetésekre, működésükkel összefüggő jogtalan előny nyújtására vonatkozik.

A Szolgáltató nem ajánlhat fel, nem adhat (illetve erre vonatkozóan nem állapodhat meg) a Megrendelő megbízásából eljáró közszolgálati tisztviselőnek, munkavállalónak, képviselőnek, illetve bármely a Megrendelő megbízásából eljáró harmadik személynek ajándékot, illetve pénzbeli, vagy nem pénzbeli juttatást.

A Szolgáltató vállalja, hogy nem fogad el a Megrendelő megbízásából eljáró személytől, ajándékot, pénzbeli, vagy nem pénzbeli juttatást.

A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kötelezettséget vállal arra, hogy, amennyiben jelen záradékkal érintett szerződés kapcsán folytatott tárgyalások során, a szerződés megkötésére, illetve a szerződésben foglaltak teljesítésre vonatkozóan a korrupció bármely formájáról vagy annak kísérletéről tudomást szerez, illetve amennyiben a korrupció gyanúja felmerül, azonnal értesíteni köteles a Megrendelőt.

## 11. Vegyes és záró rendelkezések

11.13. A Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

11.14. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

11.15. A jelen szerződés a Szerződő Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

11.16. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

11.17. Tekintve, hogy jelen szerződést használt, esetenként több évet meghaladó életkorú és/vagy magas futásteljesítményű berendezésekre kötötték, Szolgáltatónak jogában áll az általa gazdaságosan nem javítható nyomtatók esetén, a szerződés teljes futamidejére kihelyezett ún. állandó cseregéppel biztosítani a nyomtatók üzemét, rendelkezésre állását.

11.18. Jelen szerződés <sup>3. ikt.</sup> 5. eredeti példányban készült, melyet a felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

### Mellékletek:

- 1. számú melléklet: Szerződéses árlista és telephelylista
- 2. számú melléklet: Műszaki leírás
- 3. számú melléklet: Számláló állás adatlap

Továbbá a szerződés elválaszthatatlan részét képezi csatolás nélkül is a KM0201-14FMNY15 azonosítószámú keretmegállapodás.

A szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt <sup>3. ikt.</sup> 5. eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2018. 04.10.

  
Andrásy Katalin  
főigazgató  
Megrendelő

  
Nagy Péter  
gazdasági főigazgató-helyettes  
penzügyi ellenőrző

Kelt: Győr, 2018.04.10. 2.

Delta Systems Kft.  
1033 Budapest,  
Szentendrei út 39-53.  
Adószám: 13975774-2-41

SL

1. számú melléklet – Szerződéses árlista és telephelylista

| Gépezonosító | KEF cikkszám        | Gép típusa      | Havi átlagos nyomatszám | Iskola neve                                                     | Cím                                     | Gyári szám | Nettó ár Ft/lap ff | Nettó ár Ft/lap színes | Kezdő számlálóállás |
|--------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|--------------------|------------------------|---------------------|
|              | 0302010101_I_0_3_ev | Lexmark MX511de | 5 500                   | Haller János Általános Iskola, Szakgimnázium és Szakközépiskola | 9200 Mosonmagyaróvár, Mosonvár utca 15. |            | 2,4                | -                      | 0                   |

Budapest, 2018 04. 10.

  
Andrássy Katalin  
főigazgató  
Megrendelő

Delta Systems Kft.  
1033 Budapest  
Szentendrei út 93-93  
Adószám: 13978774-2-41

SL

  
Nagy Péterné  
Nagy Péterné  
gazdasági főigazgató-helyettes  
pénzügyi ellenőrző  
Kelt: 2018.04.10.

### Műszaki leírás (a TÜSZ szolgáltatás tartalma)

Megrendelő a szerződés megkötésével az üzemeltetési területén működő multifunkciós (MFP) eszközök teljes körű üzemeltetését kívánja biztosítani.

„Teljes körű Üzemeltetési szolgáltatáson” (a továbbiakban: TÜSZ) az alábbiakat kell érteni: Szolgáltató működőképés állapotban tartja az 1. számú mellékletben megadott típusú eszközöket. A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését, az üzenszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását és a szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. kivéve papír) történő ellátást.

#### I. Az ellátási rendszer működése:

A beszerzési eljárás eredményeként kötött szerződés időszakában Szolgáltató feladata az MFP-k működésnek biztosítása.

#### II. A szolgáltatás részletes tartalma:

Szolgáltató jelen szolgáltatási szerződés keretein belül biztosítja Megrendelő részére a jelen szerződés **1. számú mellékletében** felsorolt típusú multifunkciós eszközök, illetve azok tartozékait (a továbbiakban együttesen: berendezések) teljes körű üzemeltetési szolgáltatását (TÜSZ), amely tartalmazza:

- Megrendelő székhelyére és valamennyi telephelyére történő kiszállás díját,
- munkaidő alatt munkanapokon végzett karbantartási és javítási munkákat,
- a beépített alkatrészek árát,
- a működéshez szükséges kellékanyagok árát (kivéve papír),
- másolóshoz és nyomtatáshoz szükséges tonerek és egyéb kellékanyagok árát,
- az elhasználódott kellékanyagok dokumentált elszállításának és szakszerű megsemmisítésének költségét,
- 6 munkaórán belül megjelenés Budapesten, 8 munkaórán belül megjelenés Budapesten kívül,
- cseregép biztosítását 48 munkaórán túli javítás esetén,
- távmenedzsment szolgáltatási lehetőséget (automatikus hibabejelentés, automatikus számláló állás elküldése, kellékanyag fogyás, stb.) a felhasználó által ellenőrizhető módon,
- a helyszínen nem javítható hibák esetén a berendezés(ek) mozgatását, szállítását (az eszközök helyszínről történő el- és visszaszállítását) (HDD-t tartalmazó eszköz esetén, megrendelő engedélyét követően).

Jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése szempontjából Felek **szokásos munkaidőnek** hétfőtől csütörtökig 8:00-tól 16:00-ig tartó időtartamot tekintik.

Az üzemeltetési szolgáltatás **nem tartalmazza** az eszközökben felhasznált papír biztosítását valamint a kezelői hiba miatt szükséges javítási költségeket.

Az alábbi szolgáltatások **nem képezik** jelen szerződés részét:

- A Megrendelő kívánságára a szokásos munkaidőn kívül végzett javítási, karbantartási munkák.
- Megrendelő kívánságára történő mozgatási, szállítási, rakodási munkák, ideértve a berendezés(ek) szállításra történő előkészítésének és újbóli üzembe helyezésének munkáit és az ezekhez tartozó kiszállást.
- A szakszerűtlen kezelés, a maximálist meghaladó igénybevétel következtében vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk kijavítási munkái.
- A karbantartási szükséglet bejelentésének elmulasztásából eredő meghibásodások javítási költségei.
- A nem a Szolgáltatótól származó kellék és egyéb anyagok (nem megfelelő minőségű papír vagy fólia) által okozott károk helyreállításának munkái.
- Külső hatások (erőszak, tűz, víz, villámcsapás, földrengés, áramviszonyok megváltozása, stb.) által okozott károk helyreállítása.
- Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibái miatt keletkezett üzemzavarok elhárításai.

*Handwritten signature/initials in blue ink.*

- Az 5 %-os átlagos nyomtatási lefedettséget meghaladó festékfelhasználás többlet költségei.

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés időszakában a szokásos munkaidő alatt a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében támogatja a felhasználókat.

Számláló állás adatlap

| Típus | Azonosító | Gyáriszám | Előző FF számláló | Előző Színes számláló | Aktuális FF számláló | Aktuális Színes számláló |
|-------|-----------|-----------|-------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|
|       |           |           |                   |                       |                      |                          |
|       |           |           |                   |                       |                      |                          |
|       |           |           |                   |                       |                      |                          |
|       |           |           |                   |                       |                      |                          |
|       |           |           |                   |                       |                      |                          |
|       |           |           |                   |                       |                      |                          |
|       |           |           |                   |                       |                      |                          |