1123/2018.

HKT-056-K/2018

TELJES ÜZEMELTETÉSI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Név:	Bajai Szakképzési Centrum
KEF azonosító:	20882
Székhely:	6500 Baja, Petőfi Sándor u. 3.
Adószám:	15831828-2-03
Bankszámlaszám:	10025004-00335429-00000000
ÁHT azonosító:	354417
Statisztikai számjel:	15831828-8532-312-03
Képviseletében eljár:	Virág Tibor

mint **Megrendelő**, (a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről

Név:	Delta Services Kft.
KEF azonosító:	200225
Székhely:	1033 Budapest, Szentendrei út 39-53.
Cégjegyzékszám:	Cg 01 09 882940
Adószám:	13978798-2-41
Bankszámlaszám:	10402166-50485549-54521005
Bankszámlavezető pénzintézet:	K&H
Képviseletében eljár:	Szűcs Norbert

Név:	Kventa Kft.
KEF azonosító:	100047
Székhely:	2040 Budaörs, Vasút u. 15
Cégjegyzékszám:	13-09-110592
Adószám:	10329102-2-13
Képviseletében eljár:	Németh Gábor Levente

Név:	M&S Informatikai Zrt.
KEF azonosító:	100051
Székhely:	1136 Budapest, Pannónia u. 17/a. fszt. 4.
Cégjegyzékszám:	01-10-046107
Adószám:	14409471-2-41
Képviseletében eljár:	Mester László

mint **Szolgáltató**, (a továbbiakban: Szolgáltató)[1]

között (a továbbiakban: **Felek**) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

A Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), által TED 2015/S 207-375056 (2015.10.19.) (KÉ-20845/2015.) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére **„Nyomat előállító eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése – 2015."** tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Vevő és az Eladó között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma:	KM0201-14FMNY15 2. rész
KM aláírásának dátuma:	2016. december 05.
KM időbeli hatálya:	2020. december 05.
KM keretösszege:	1 600 000 000 Ft + áfa

[1] A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

1. A szerződés tárgya

A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő – a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

1.1. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az **1. számú mellékletben (Szerződéses árlista és telephelylista)** megnevezett típusú berendezések teljes körű (nyomat előállítási) üzemeltetési szolgáltatás nyújtását (TÜSZ) az ott megadott árakon, a szerződés elválaszthatatlan részét képező **2. számú mellékletben** (Műszaki leírás) meghatározottak szerinti tartalommal a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint.

1.2. Jelen szerződés teljesítése során Megrendelő jogosult az alapmennyiségen felüli szolgáltatást igénybe venni Szolgáltatótól, amelynek mértéke az alapmennyiség 50%-a.

2. A szerződés hatálya

2.1. Felek a szerződést határozott időre kötik a **2.2.** pontban foglaltakkal, azzal, hogy a szerződés az üzembehelyezés napján lép hatályba.

2.2. A szolgáltatás nyújtásának időtartama: az eszköz leszállításától (szerződés hatálybalépésétől) számítva a keretmegállapodás passzív időszakának lejártáig, amely időszak lájáratának dátuma: 2020. december 05.

2.3. Jelen szerződés megszűnik, amennyiben az alábbi teljes mennyiséget a teljesítés elérte:

Mennyiség:

Fekete-fehér: 375 000 + 50%

Színes: 60 000 + 50%

3. A Szolgáltató jogai, feladatai és kötelezettségei

3.1. Szolgáltató köteles jelen szerződés keretein belül biztosítani Megrendelő részére az **1. számú mellékletben** megadott típusú berendezéseken, illetve azok tartozékain (a továbbiakban együttesen: berendezéseken) a **2. számú mellékletben** (Műszaki leírás) meghatározottak szerinti üzemeltetési szolgáltatást.

3.2. Teljesítés helye: Az **1. számú mellékletben** meghatározott helyszínek. Felek rögzítik, hogy az üzemeltetési helyek a szerződés időtartama folyamán változhatnak, mely nem igényli jelen szerződés módosítását.

3.3. A Szolgáltató vállalja, hogy a Műszaki leírásban meghatározott szokásos munkaidőben folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa Műszaki leírásban meghatározottak szerint.

3.4. Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat szokásos munkaidőben a hibabejelentéstől számított, Műszaki leírásban előírt munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdi.

3.5. Szolgáltató a bejelentések fogadását az alábbi elérhetőségein köteles biztosítani:

Tel.:	+36 1 437 5200
Fax:	+36 1 437 5299
E-mail:	ugyfelszolgalat@delta.hu

3.6. Megrendelő köteles a berendezések számlálóinak állását a hónap utolsó napján leolvasni (táv és/vagy nyomat menedzsment rendszer alkalmazása esetén akár elektronikus úton) és az óraállást a **3.** számú

mellékletnek megfelelő adatlapon rögzíteni és megküldeni Szolgáltató képviselőjének. Megrendelő illetve Szolgáltató az óraállásokat ellenőrizheti.

3.7. Szolgáltató vállalja, hogy a javítást, karbantartást követően munkalapot készít, amit a helyiségben dolgozó felhasználó igazol le. Ez az igazolás a Megrendelő belső bizonylatának számít, nem értelmezhető úgy, mint Szolgáltató felé történő teljesítésigazolás. Vállalkozó vállalja, hogy az elvégzett feladatokról a 3. számú mellékletének megfelelő adatlapon havonta jelentést készít, amely a számla mellékletét képzi.

3.8. Szolgáltató elismeri, hogy úgy felel a Szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozónak magatartásáért és cselekményeiért, mintha azok Szolgáltató magatartásai vagy cselekedetei lettek volna. Egyebekben az alvállalkozók igénybevételére a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 128. §.(2)-(5) bekezdéseiben foglaltak az irányadóak.

4. A Megrendelő jogai, feladatai és kötelezettségei

4.1. Megrendelő köteles a készülékekhez a Szolgáltatótól származó kellékanyagokat használni, az eszközöket a kézikönyvnek megfelelően az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni és a készülék műszaki állagának megóvása érdekében, annak kezelésére és a kapcsolat tartására legalább egy felelős személyt megnevezni.
4.2. Megrendelő köteles mellőzni minden változtatást, beavatkozást a berendezésen. A gyári megadott karbantartás gyakorisága példányszám értékek átlépéséből adódó többlet karbantartási, javítási költségek a Megrendelőt terhelik, amely költségek nem képezik jelen szerződés részét. Meghibásodásokat, üzemzavarokat, kellékanyag igényt és az esetleges károsodásokat Megrendelő, a Szolgáltatónak jelenti.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- A gép típusát,
- Szolgáltató oldali regisztrációs számát,
- Üzemeltetés helyét,
- A hibajelenség leírását.

4.3. Megrendelő az eszközöket saját felelősségére tetszőlegesen áthelyezheti. Az eszközök mozgatását (honnan – hova, mikor, új kontakt, stb.) Megrendelő írásban jelzi Szolgáltató felé. Amennyiben ennek elmaradása esetén téves kiszállások adódnak, azokat Szolgáltató jogosult Megrendelőnek külön megrendelés keretein belül eseti díjtételeken kiszámlázni.

4.4. Megrendelő köteles megakadályozni, hogy a berendezés(ek)en a Szolgáltató által megbízott szakembereken kívül más személy, javítási munkát vagy egyéb, nem a rendeltetésszerű használatból eredő beavatkozást végezzen. Rendeltetésszerű használat mellett fellépő, Megrendelő által elvégezhető beavatkozások az alábbiak lehetnek: a berendezés megbontását nem igénylő papírelakadások elhárítása, papír, festékutántöltés. Az illetéktelen személyek beavatkozásának következtében szükségessé váló javítások költségeit a Megrendelő köteles megtéríteni (külön megrendelés/szerződés keretében).

5. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek, teljesítésigazolás

5.1. A Megrendelő a **2. számú mellékletben** meghatározott teljes körű üzemeltetési szolgáltatásáért az **1. számú mellékletben** meghatározott szolgáltatási díjakat köteles fizetni.

5.2. Az 1. számú mellékletben megadott eszközök teljes körű üzemeltetési szolgáltatási díjának elszámolása, a leolvasott számláló állások alapján a **3.** számú melléklet szerinti adatlap alapján havonta, utólag történik. Az adatlap alapján megállapításra kerül az előző elszámolási időszakhoz viszonyított különbözet, amely szorzásra kerül az egységárral. Ezen szorzatok összege képzi az elszámolás alapját.

5.3. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § szerint havonkénti elszámolásban állapodnak meg. Ennek megfelelően Szolgáltató havonta jogosult egy számlát kiállítani az előző havi tevékenységéről.

5.4. Az esedékes díjakat a Megrendelő a számla kézhezvételétől számított **30** naptári napon belül köteles megfizetni a Kbt. 130. § (1), (4) (5) és (6) bekezdéseinek és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően, a Szolgáltató 10402166-50485549-54521005 számú bankszámlájára. **Megrendelő a központi beszerző szervezet részére a keretmegállapodásban meghatározott mértékű közbeszerzési díjat (mértéke 2 % + ÁFA) a Szolgáltatón keresztül fizeti meg a keretmegállapodásban meghatározott módon.**

5.5. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6: 155.§ (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni Megrendelő a Szolgáltató részére.

5.6. Szolgáltató – tekintettel arra, hogy jelen szerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ának hatálya alá tartozik – tudomásul veszi azt, hogy a Szolgáltató számláját kizárólag az Art. 36/A. §-ban foglalt feltételek Szolgáltató általi teljesítése esetén – jogosult kifizetni.

5.7. A szolgáltatási díjra Szolgáltató a Kbt. 130. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-ában foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult.

5.8. A számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő címére (amennyiben van postafiók címére) küldi.

5.9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a számlán szerepeltetni szükséges a Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló vállalkozási szerződés számot.
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 169. § szerinti előírásoknak.

5.10. A Szolgáltató a számlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

5.11. Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

6. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése, kötbér

6.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodást kizárólag a Kbt. 132. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

6.2. Súlyos szerződésszegésnek minősül és mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a másik fél (a Szolgáltató, illetőleg a Megrendelő):

- végelszámolási eljárás hatálya alatt áll, felszámolását jogerős bírósági határozattal elrendelték és ezáltal a szerződés teljesítése veszélybe kerül,
- a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.

6.3. Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha indokolt ok nélkül elmulasztotta megkezdeni, vagy felfüggesztette a munkavégzést, vagy olyan jelentős a késedelem, hogy a véghatáridőre való teljesítést kizárja.

6.4. Megrendelő jogosult és egyben köteles felmondani a szerződést, ha

- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdonosi részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek („offshore cég"), vagy
- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdonosi részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek. (Kbt. 125. § (5) bekezdés a) és b) pont).

6.5. Szolgáltató nem fizethet, illetve nem számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság

tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 125. § (4) bekezdés a) pont).

6.6. Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt köteles megismerhetővé tenni tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára és a 6.3.1. pontban foglalt ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul köteles értesíteni (Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pont).

6.7. A szerződésszegő fél köteles a másik félnek 15 naptári napon belül megtéríteni a szerződésszegéssel okozott igazolt kárát.

6.8. Szolgáltató az alábbiak szerint köteles kötbér fizetésére:

Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésből eredő feladatát neki felróható okból késedelmesen vagy hibásan teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

A **késedelemi kötbér** mértéke:

- kevesebb, mint 4 munkaóra késedelem esetén **5.000 forint/alkalom,**
- 4 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén **10.000 forint/alkalom,**
- 24 munkaóránál több késedelem esetén **20.000 forint/alkalom.**
- Amennyiben csereeszközt nem biztosít 48 munkaórán túli javítás esetén: **40.000 forint/alkalom.**

A **hibás teljesítési kötbér** mértéke a hibás teljesítés kijavításáig:

- kevesebb, mint 4 munkaóra késedelem esetén 5.000 forint/alkalom,
- 4 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 10.000 forint/alkalom,
- 24 munkaóránál több késedelem esetén 20.000 forint/alkalom.
- Amennyiben csereeszközt nem biztosít 48 munkaórán túli javítás esetén: 40.000 forint/alkalom.

A megadott karbantartás elmaradása esetén az adott gépre 20.000 forint a hibás teljesítési kötbér mértéke.

A megadott karbantartás elvégzésével történő késedelembe esés esetén az adott gépre 20.000 forint a késedelmi kötbér mértéke.

6.9. Felek rögzítik, hogy a 6.9. pont szerinti kötbérek összeadódnak.

6.10. Kötbér esedékessége: a kötbérre okot adó naptári hónapot követő hónap 8. napjáig köteles Szolgáltató megfizetni. A kötbér megfizetésének minősül, amennyiben ezen időpontig Felek megállapodnak a kötbér, Szolgáltató által jelen szerződés szerint kiállított és befogadott számlájába történő beszámításában.

6.11. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulása esetén Szolgáltató **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles, melynek mértéke: **500.000 forint.**

6.12. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulásának tekintendők különösen az alábbi esetek:

- Szolgáltató egy naptári hónapon belül 10 vagy annál több alkalommal 4 munkaóránál több késedelembe esik;
- Szolgáltató egy naptári éven belül 60 vagy annál több alkalommal 4 munkaóránál több késedelembe esik;

Megrendelő ezen esetekben jogosult a szerződést felmondási idő közbeiktatása nélkül felmondani és a jelen szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.

7. Kapcsolattartás

7.1. Felek kötelesek egy vagy több kapcsolattartót kijelölni a Megrendelő, illetve a Szolgáltató jelen szerződés szerinti jogainak gyakorlására, és a kapcsolattartó személyek változásáról egymást írásban értesíteni. Felek jogosultak arra, hogy a kapcsolattartó személyét megváltoztassák, módosítsák és helyette új személyt

jelöljenek ki. A Felek új Kapcsolattartó kijelölése esetén haladéktalanul és írásban kötelesek értesíteni egymást. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való írásbeli közléstől hatályos.

7.2. Felek képviseletében a jelen szerződéssel kapcsolatban érvényes jognyilatkozatot csak és kizárólag az alábbiakban meghatározott személyek tehetnek. A jelen Szerződéssel kapcsolatos kommunikáció kizárólag írásos formában (ajánlott levél, fax, vagy e-mail) történik és az alábbiakban meghatározott személyek által, illetőleg e személyek részére történő elküldés esetén tekinthető érvényesnek.

7.3. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről:

Név: Orosz Róbert

Cím: 6500 Baja, Szegedi út 69-73.

Telefon: 06/79 524-100

E-mail: robogoci@jelkya-baja.sulinet.hu

Szolgáltató részéről:

Név: Nagy Roland

Cím: 8200 Veszprém, Csillag u. 13.

Telefon: +36 30 6916424

E-mail: veszprem@delta.hu

7.4. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a Megrendelő részéről teljesítés igazolására az alábbi személy(ek) jogosultak:

Megrendelő részéről:

Név: Wetzl Attila

Cím: 6500 Baja, Szegedi út 69-73.

Telefon: 06/79 524-100

E-mail: wetzla@gmail.com

7.5. Felek vállalják, hogy folyamatosan fenntartják fenti személyek elérhetőségét vagy azok helyettesítéséről haladéktalanul gondoskodnak.

7.6. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: Értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak.
Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

Az Értesítés akkor válik joghatályossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette.

7.7. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette: arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

7.8. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig

– a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

8. Titoktartás

8.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

8.2. Szolgáltató tudomással bír arról, hogy üzleti titokra hivatkozással nem lehet olyan adat nyilvánosságra hozatalát korlátozni vagy megtiltani, amely a közbeszerzési eljárás során a Kbt. 71. § szerinti értékelési szempont alapján értékelésre került, de az ezek alapjául szolgáló részinformációk, alapadatok nyilvánosságra hozatalát megtilthatja.

8.3. A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot megőrizni, minden, bizalmasnak minősített információt, adatot vagy tényt bizalmasan kezelni.

8.4. A Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

8.5. A szerződés teljesítése során a Szolgáltató tudomására jutott, a Megrendelő kezelésében lévő adatokat szigorúan bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit megtartva kezeli, nyilvánosságra nem hozza, nem teszi azokat illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé, valamint ezeket a Megrendelő érdekeivel ellentétes egyéb módon nem használja fel.

8.6. A Szolgáltató alkalmazottai és alvállalkozói felé történő információ közlésnek bizalmasnak kell lenni, és csak olyan mértékig megengedett, mely az adott szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.

8.7. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki.

8.8. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől azonnali hatállyal elállni/ a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

9. Korrupcióellenes záradék

A Szolgáltató jelen záradék aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy nem követ el, nem engedélyez, nem segít elő olyan cselekményt; illetve harmadik személyt nem jogosít fel, nem bír rá olyan cselekményre, amely a Felek részéről a mindenkor hatályos közélet tisztaságára vonatkozó - különös tekintettel a korrupció ellenes - jogszabályok megsértésére irányul, vagy azt eredményezi. Jelen kötelezettség különösképpen a Megrendelő közszolgálati tisztviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint ezen személyeknek a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény - 459. § (1) bekezdés 14. pontjában meghatározott hozzátartozói, szoros baráti-, ismeretségi-, üzleti- és egyéb kapcsolati köréhez tartozók számára eszközölt jogellenes kifizetésekre, működésükkel összefüggő jogtalan előny nyújtására vonatkozik.

A Szolgáltató nem ajánlhat fel, nem adhat (illetve erre vonatkozóan nem állapodhat meg) a Megrendelő megbízásából eljáró közszolgálati tisztviselőnek, munkavállalónak, képviselőnek, illetve bármely a Megrendelő megbízásából eljáró harmadik személynek ajándékot, illetve pénzbeli, vagy nem pénzbeli juttatást.

A Szolgáltató vállalja, hogy nem fogad el a Megrendelő megbízásából eljáró személytől, ajándékot, pénzbeli, vagy nem pénzbeli juttatást.

A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kötelezettséget vállal arra, hogy, amennyiben jelen záradékkal érintett szerződés kapcsán folytatott tárgyalások során, a szerződés megkötésére, illetve a szerződésben foglaltak teljesítésre vonatkozóan a korrupció bármely formájáról vagy annak kísérletéről tudomást szerez, illetve amennyiben a korrupció gyanúja felmerül, azonnal értesíteni köteles a Megrendelőt.

10. Vegyes és záró rendelkezések

10.1. A Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

10.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

10.3. A jelen szerződés a Szerződő Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

10.4. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

10.5. Jelen szerződés **5 eredeti példányban** készült, melyből 3 példány a Szolgáltatót illetve 2 példány a Megrendelőt illet meg, és melyet a felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

Mellékletek:

- 1. számú melléklet: Szerződéses árlista és telephelylista
- 2. számú melléklet: Műszaki leírás
- 3. számú melléklet: Számláló állás adatlap
- 3/b. számú melléklet: Havi elvégzett feladatok adatlap

Továbbá a szerződés elválaszthatatlan részét képezi csatolás nélkül is a KM0201-14FMNY15 azonosítószámú keretmegállapodás.

A szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „5" eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2018. 05. 30.

.....

Szűcs Norbert
Delta Services Kft.
Szolgáltató

Delta Services Kft.
1033 Bp., Szentendrei út 39-53.
-21-

Baja, 2018.05.18.

Bajai Szakképzési Centrum

.....

Virág Tibor
Bajai Szakképzési Centrum
Megrendelő

Bajai Szakképzési Centrum

.....

Jaszanovicsné Kovács Tímea
pénzügyi ellenjegyző

Baja,

2018 MÁJ 18.

1. számú melléklet – Szerződéses árlista és telephelylista

Kef cikkszám	Gépazonosító	Gép típusa	Havi átlagos nyomatszám (ff/ színes)	Osztály	Cím	Gyári szám	Nettó ár Ft/lap ff	Nettó ár Ft/lap színes	Kezdő számlálóállás (ff / színes)
0302010102_T_0_3_ev	48354	Canon imageRUNNER ADVANCE C3520i	12 500 / 2 000	Bajai SZC Jelky András Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	6500 Baja, ~~Szegedi út 69.~~ Petőfi tér 74.		2,3	13,0	

2. számú melléklet

Műszaki leírás
(a TÜSZ szolgáltatás tartalma)

Megrendelő a szerződés megkötésével az üzemeltetési területén működő multifunkciós (MFP) eszközök teljes körű üzemeltetését kívánja biztosítani.
„**Teljes körű Üzemeltetési szolgáltatáson**" (a továbbiakban: TÜSZ) az alábbiakat kell érteni: Szolgáltató működőképes állapotban tartja az 1. számú mellékletben megadott típusú eszközöket. A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését, az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását és a szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. kivéve papír) történő ellátást.

I. Az ellátási rendszer működése:

A beszerzési eljárás eredményeként kötött szerződés időszakában Szolgáltató feladata az MFP-k működésnek biztosítása.

„**Elektronikus szerviz**" ügyintézés esetén – (automatikus bejelentés)
A rendszer kiépítését követően, az arra alkalmas üzemeltetett eszköz automatikusan jelzést küld Szolgáltató megadott elérhetőségére, ami alapján Szolgáltató elvégzi a szükséges feladatokat (ügyfélszolgálati bejelentés nem történik).

„**Ügyfélszolgálati**" ügyintézés esetén – (telefonos bejelentés)
A felhasználó a hibabejelentést a Megrendelő ügyfélszolgálatán (vagy kijelölt szervezeti egységén) teszik meg. Az ügyfélszolgálat (vagy kijelölt szervezeti egység) a bejelentést továbbítja a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd e-mail visszajelentést küld az ügyfélszolgálata (vagy kijelölt szervezeti egységre) a bejelentés lezárásához.

„**Felhasználói**" ügyintézés esetén – (elektronikus bejelentés)
A felhasználók az eszközre ragasztott azonosító matrica adatait (leltári szám, hibabejelentés helye) felhasználva a hibabejelentést közvetlenül a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára teszi meg. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd visszajelentést küld a felhasználónak.

Az elvégzett feladatokról (az ügyintézési formától függetlenül) havi jelentést kell készíteni a 3.b mellékletben magadottaknak megfelelően.

II. A szolgáltatás részletes tartalma:
Szolgáltató jelen szolgáltatási szerződés keretein belül biztosítja Megrendelő részére a jelen szerződés **1. számú mellékletében** felsorolt típusú multifunkciós eszközök, illetve azok tartozékait (a továbbiakban együttesen: berendezések) teljes körű üzemeltetési szolgáltatását (TÜSZ), amely tartalmazza:

- Megrendelő székhelyére és valamennyi telephelyére történő kiszállás díját,
- munkaidő alatt munkanapokon végzett karbantartási és javítási munkákat,
- a beépített alkatrészek árát,
- a működéshez szükséges kellékanyagok árát (kivéve papír),
- másoláshoz és nyomtatáshoz szükséges tonerek és egyéb kellékanyagok árát,
- az elhasználódott kellékanyagok dokumentált elszállításának és szakszerű megsemmisítésének költségét,

- 4 munkaórán belül megjelenés Budapesten, 6 munkaórán belül megjelenés Budapesten kívül,
- cseregép biztosítását 48 munkaórán túli javítás esetén,
- távmenedzsment szolgáltatási lehetőséget (automatikus hibabejelentés, automatikus számláló állás elküldése, kellékanyag fogyás, stb.) a felhasználó által ellenőrizhető módon,
- a helyszínen nem javítható hibák esetén a berendezés(ek) mozgatását, szállítását (az eszközök helyszínről történő el- és visszaszállítását) (HDD-t tartalmazó eszköz esetén, megrendelő engedélyét követően).

Jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése szempontjából Felek **szokásos munkaidő**nek hétfőtől csütörtökig 8:00-tól 16:00-ig tartó időtartamot tekintik.

Az üzemeltetési szolgáltatás **nem tartalmazza** az eszközökben felhasznált papír biztosítását valamint a kezelői hiba miatt szükséges javítási költségeket.

Az alábbi szolgáltatások nem képezik jelen szerződés részét:

- A Megrendelő kívánságára a szokásos munkaidőn kívül végzett javítási, karbantartási munkák.
- Megrendelő kívánságára történő mozgatási, szállítási, rakodási munkák, ideértve a berendezés(ek) szállításra történő előkészítésének és újbóli üzembe helyezésének munkáit és az ezekhez tartozó kiszállást.
- A szakszerűtlen kezelés, a maximálist meghaladó igénybevétel következtében vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk kijavítási munkái.
- A karbantartási szükséglet bejelentésének elmulasztásából eredő meghibásodások javítási költségei.
- A nem a Szolgáltatótól származó kellék és egyéb anyagok (nem megfelelő minőségű papír vagy fólia) által okozott károk helyreállításának munkái.
- Külső hatások (erőszak, tűz, víz, villámcsapás, földrengés, áramviszonyok megváltozása, stb.) által okozott károk helyreállítása.
- Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibái miatt keletkezett üzemzavarok elhárításai.
- Az 5 %-os átlagos nyomtatási lefedettséget meghaladó festékfelhasználás többlet költségei.

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés időszakában a szokásos munkaidő alatt a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében támogatja a felhasználókat.

3. számú melléklet

Számláló állás adatlap

Típus	Azonosító	Gyáriszám	Előző FF számláló	Előző Színes számláló	Aktuális FF számláló	Aktuális Színes számláló
Canon imageRUNNER ADVANCE C3520i						

3/b. sz. melléklet

Havi elvégzett feladatok adatlap

Bejelentés időpontja (map, óra, perc)	Beavatkozás időpontja (nap, óra, perc)	Munkalap száma	Gép típus	Üzemeltetés helye	Gyári szám	Számláló állás	Tevékenység

A táblázatott göngyölített formában kell vezetni (minden verzió tartalmazza az előzményeket is), amely elnevezését a **„TUSZ-adatszolgaltatas-201501-*20151231*-Cégnév-TÜSZ szám"** szerint kell megtenni, amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátum xls.**

Fenti táblázattal egy időben kell megküldeni az aktuálisan lezárt hónapban keletkezett munkalapokat egy fájlban (csak egy havi és mindösszesen egy fájlban, szkennelt anyag esetén a javasolt felbontás 150 dpi). Elnevezési formátuma **„TUSZ-adatszolgaltatas-20151201-20151321-Cégnév-TÜSZ szám"** amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően.
Küldési formátuma: PDF.