

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

(székhelye: 1027 Budapest, Kapás u. 6-12., cégjegyzékszám: 01-10-047569, képviseli: Veres Mihály vezérigazgató, bankszámlaszám: MKB Bank Zrt: 103000002-10583641-49020012), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről az

ARH Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(székhelye: 1123 Budapest, Alkotás utca 41. cégjegyzékszám: 01-10-044343; Adószám: 12468904-2-43, Statisztikai számjele: 12468904-2620-114-01; képviseli: Kertész Viktor igazgatósági tag), mint szolgáltató, (a továbbiakban: Szolgáltató)

- Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: **Felek** - között a mai napon az alábbi feltételekkel,

Preambulum

Megrendelő közbeszerzési eljárást folytatott le „Pécs behajtás – védett övezet pilot-projekthez kamerarendszer szolgáltatása” tárgyban a Kbt. 115. §-a szerint, mely eredményeként 2017. január 24. napján szolgáltatási szerződést kötött az ARH Informatikai Zrt-vel, mint nyertes ajánlattevővel. Az ARH Zrt. a szolgáltatási szerződésben vállalta a kamerarendszer telepítését és annak 2017.12.31-ig történő üzemeltetését.

Felek rögzítik, hogy az ARH Zrt. a telepített kamerarendszer vonatkozásában kizárólagos jogokkal rendelkezik.

Tekintettel arra, hogy a Társaság 2016-ban a pilot projekthez szükséges kamerarendszer beszerzésére és 2017. december 31. napjáig tartó üzemeltetésére közbeszerzési eljárást folytatott le, és a jelen szerződés tárgya azzal szorosan összefügg, nem lehet eltekinteni a Kbt. alkalmazásától.

A Kbt. 98.§ (2) bekezdés c) pont szerint – az ott meghatározott feltételek fennállta esetén – az ajánlatkérő hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást alkalmazhat kivételes esetben, ha kizárólagos jogok védelme miatt kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplővel köthető meg.

A fentiekre tekintettel Megrendelő ajánlatkérőként 2018. június 11 én ajánlattételi felhívást küldött Szolgáltatónak a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Harmadik rész alapján a 98. § (2) bekezdése c) pontjára tekintettel a Pécs behajtás – védett övezet pilot-projekthez kamerarendszer biztosítása/2018 megnevezéssel. Az eljárásban Szolgáltató érvényes ajánlatot nyújtott be, melynek eredményeként, valamint a Kbt. 131. § (1) bekezdése alapján Felek jelen szolgáltatási szerződést (a továbbiakban: szerződés) kötik.

Felek rögzítik, hogy a szerződés tartalmi részét képezik az ajánlattételi felhívásban, az ajánlati dokumentációban, valamint Szolgáltató végső ajánlatában foglaltak. Amennyiben jelen szerződés

Kertész Viktor

JÓNYER AUBRAS
SSZ

DE CSEBOTARZOU OLIVIA
FSTI

SZÜTTÉL FERENC
PI

CZELAKI ZOLTÁN (GI)

főszövegében foglaltak ellentmondanak valamely mellékletét képező dokumentumnak, Felek a szerződés főszövegében foglaltakat tekintik irányadónak.

1. A szerződés tárgya és mennyisége

- 1.1. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató elvállalja a Pécs behajtás- védett övezet pilot-projekt keretében telepített, 19 db kamerából álló rendszámfelismerő kamerarendszer teljeskörű üzemeltetését a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező Műszaki leírásban meghatározottak szerint.
- 1.2. Szolgáltató a kamerarendszer üzemeltetése kapcsán az alábbi feladatokat köteles teljesíteni, azzal, hogy a feladatok részletes leírását az 1.sz. melléklet (Műszaki leírás) tartalmazza:
 - a) a kamerarendszer folyamatos működését biztosítani SLA figyelembevételével a szerződés 1. sz. mellékletében meghatározottak szerint.
 - b) a meghibásodott, esetlegesen megrongálódott kamerát megjavítani, szükség esetén cserélni (a javítási munkálatokhoz szükséges engedélyek, felhatalmazások biztosítása Megrendelő feladatkörébe tartozik, Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött együttműködési megállapodás alapján) a szerződés 1. sz. mellékletében meghatározottak szerint.

2. A szerződés hatálya

Jelen szerződés a Felek általi kölcsönös aláírás napján lép hatályba, és az attól számított 12 hónap határozott időtartamra jön létre.

3. Szolgáltatási díj

- 3.1. Szolgáltatót a jelen szerződés 1. pontjában meghatározott feladatok szerződésszerű teljesítéséért 425.000 Ft/ hó + Áfa szolgáltatási díj illeti meg.
- 3.2. A szolgáltatási díj tartalmazza az 1. pont szerinti feladatok teljesítésével összefüggésben felmerülő valamennyi díj és költség fedezetét. Szolgáltató más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.
- 3.3. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató az általa megajánlott ajánlati áron akkor sem jogosult változtatni, ha járulékos költségei esetlegesen megváltoznának.
- 3.4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő csak a Szolgáltató által – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény. 167. § (3) bekezdésének megfelelően – aláírt és a Megrendelő által kiadott teljesítési igazolás alapján kiállított számla ellenében teljesít kifizetést. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az általa kibocsátandó számlának a mindenkor hatályos jogszabályokban előírt formai és tartalmi követelményeknek meg kell felelnie.

4. A szerződés teljesítése

- 4.1. A szerződés teljesítésének helyszíne jelen szerződés 1. számú mellékletében megjelölt helyszínek Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási határain belül, valamint a NISZ Zrt.



szerverfarm (1081 Budapest, Csokonai u. 3.). Szolgáltató feladatát távfelügyelet útján is elláthatja. Megrendelő kötelezettsége, hogy minden elvárható lépést megtegyen a távfelügyelet ellátáshoz szükséges hozzáférések biztosítása érdekében.

4.2. Szolgáltató minden hónap 10. napjáig írásbeli elszámolást küld Megrendelő részére az előző hónapban felmerült üzemeltetési feladatokról (az elszámolásnak tartalmaznia kell az elvégzett beavatkozások és SLA szinteket). Az írásbeli elszámolás a teljesítési igazolás alapját képezi. Az írásbeli elszámolás aláírására Szolgáltató jelen szerződés szerinti képviselője jogosult.

5. A teljesítés igazolása

5.1. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő csak a Szolgáltató által aláírt teljesítés igazolás és számla birtokában teljesít kifizetést. A teljesítés igazolás aláírására Megrendelő részéről Ács Eszter stratégia igazgató jogosult.

5.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő részéről a teljesítés igazolás kiállítása nem jelent lemondást a Szolgáltatóval szemben érvényesíthető semmilyen igényről (pl.: késedelem, szerződésszegés, kártérítés stb.).

6. Fizetési feltételek

6.1. Szolgáltató az 5. pont szerinti teljesítés igazolás kiállítását követően jogosult (és egyben köteles) számláját kiállítani a teljesítés igazolásban meghatározott tartalommal. Szolgáltató a számlához köteles csatolni a teljesítés igazolást.

6.2. Felek rögzítik, hogy a benyújtott számla ellenértéke Szolgáltató MKB Bank Zrt által vezetett 10300002-20197258-00003285 számú bankszámlájára történő átutalás útján kerül kifizetésre. A fizetési határidő a számla Megrendelő általi kézhezvételének napjától számított 30 (harminc) nap.

6.3. A számla késedelmes kiegyenlítése esetén Szolgáltatót a Ptk. szerinti késedelmi kamat illeti meg.

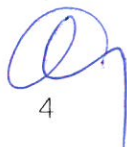
6.4. Szerződő felek a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján rögzítik, hogy
a) Megrendelő nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

7. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

7.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra és szavatol azért, hogy a szerződés szerinti minden kötelezettséget jelentős gyakorlattal rendelkező Szolgáltatótól elvárható szakértelemmel és gondossággal, legjobb tudása szerint és a legnagyobb körültekintéssel, valamint a

jogszabályoknak és szabványoknak, szakmai előírásoknak, továbbá a vonatkozó szakmai és hatósági, valamint a szerződésben meghatározott előírásoknak megfelelően teljesíti. Szolgáltató kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a szerződés teljesítése során a Megrendelő szakmai és gazdaságossági szempontjainak messzemenő figyelembevétele mellett, a tudomására jutott megrendelői érdekek érvényesítésével jár el.

- 7.2. Szolgáltató felelősen kijelenti, hogy jelen Szerződésben rögzített munkafeladatok végzéséhez szükséges jogosultsággal, valamint megfelelő műszaki kapacitással rendelkezik.
- 7.3. Szolgáltató vállalja, hogy a jelen Szerződésből származó kötelezettségeit szerződésszerűen teljesíti.
- 7.4. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a Megrendelővel, illetve a Megrendelő nevében eljáró vagy a teljesítésben érintett egyéb szervezetekkel, partnerekkel folyamatosan, a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint együttműködni. A Megrendelő partnereivel történő együttműködés magában foglalja különösen a folyamatos információcserét, a szükségeszerű tájékoztatást, egyeztetéseket, konzultációkat, Megrendelő ez irányú kérése hiányában is.
- 7.5. Szolgáltató a jelen Szerződés szerinti feladatokat köteles a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően végezni, a Megrendelő részéről elvárt követelményeknek megfelelően.
- 7.6. A Szolgáltató az általa végzett tevékenység szakszerűségéért felelősséggel tartozik.
- 7.7. A Szolgáltató a jelen Szerződés szerinti feladatait köteles úgy szervezni, hogy biztosítsa az elvégzendő feladatok gazdaságos és gyors befejezését.
- 7.8. Szolgáltató köteles Megrendelőt haladéktalanul, írásban értesíteni a munkavégzését, a határidőt, illetve az eredményeket érintő bármely általa ismert, vagy vélt hátráltató tényezőről.
- 7.9. Felek rögzítik, hogy a feladatok teljesítésével összefüggésben a Megrendelő vagy harmadik személy ingatlanában, ingóságában, testi épségében, egészségében vagy vagyonában bekövetkezett kárért Szolgáltató tartozik felelősséggel a polgári jog szabályai szerint. A Szolgáltató vagy alkalmazottja által okozott kárért a Szolgáltató úgy felel, mintha a kárt maga okozta volna.
- 7.10. A Felek kizárják Megrendelő felelősségét a Szolgáltató, vagy a teljesítésbe általa bevont bármely személy vagy szervezet által a szerződés teljesítése körében harmadik személynek okozott kárért és egyben közös megegyezéssel rögzítik, hogy minden ilyen a Megrendelővel szemben érvényesíteni kívánt vagy érvényesített kárigényért a Szolgáltató tartozik helytállni.
- 7.11. Szolgáltató az esetleges teljesítési hibákért a Megrendelővel szemben akkor is felelős, ha a Megrendelő a teljesítést elfogadta. Szolgáltató jótállását, szavatosságát és kártérítési



4



felelősségét nem korlátozza és nem zárja ki az, hogy a munkák elvégzése során Megrendelő nem tesz kifogást a Szolgáltató szerződéses kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban.

8. Kötbér

- 8.1. Amennyiben Szolgáltató neki felróható okból hibajavítási határidővel késedelembe esik (így különösen, ha a hiba kijavítását az előírt határidőn belül nem kezdi meg, illetve nem fejezi be), úgy késedelmi kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke a 3.1 pont szerinti nettó szolgáltatási díj – mint vetítési alap – 1%-a/nap, de legfeljebb a vetítési alap 20%-a. Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségét a Megrendelő által esetlegesen megjelölt póthatáridő nem érinti.
- 8.2. Ha Szolgáltatónak felróható okból a kamerarendszer egy naptári hónapban nem teljesíti a Műszaki leírásban meghatározott rendelkezésre állási szintet (SLA), úgy Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek mértéke a 3.1. pont szerinti nettó szolgáltatási díj 20%-a.
- 8.3. A Szolgáltató jogosult a Műszaki leírásban meghatározott rendelkezésre állási szintet (SLA) felfüggeszteni – érdekkörén kívül álló – harmadik fél által okozott körülmény, hátráltató tényező bekövetkezésekor.
- 8.4. Szolgáltatónak felróható hibás teljesítés esetén Megrendelő hibás teljesítési kötbért jogosult érvényesíteni, melynek mértéke a 3.1 pont szerinti nettó szolgáltatási díj 20%-a.
- 8.5. Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére kötelezi magát arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, a teljesítés meghiúsul. A meghiúsulási kötbér mértéke a 3.1. pont szerinti nettó szolgáltatási díj 20 %-a.
- 8.6. Megrendelő a kötbért jogosult beszámítással érvényesíteni Szolgáltató még ki nem fizetett számlájával szemben.
- 8.7. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként megilletik. Megrendelő kifejezetten fenntartja jogait bármely nem szerződésszerű teljesítés esetére.
- 8.8. Szolgáltató kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

9. Együttműködés a felek között:

A Felek kijelentik, hogy jelen szerződés teljesítése során egymással jóhiszeműen együttműködnek, jogukat rendeltetésszerűen gyakorolják, kötelezettségeiket a másik fél érdekeire figyelemmel teljesítik. Szolgáltató köteles a Megrendelőt minden olyan

körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért felelős.

10. Titoktartási kötelezettség:

- 10.1. Felek az egymás érdekkörébe tartozó és tudomásukra jutott üzleti titkot kötelesek megtartani, és megbízottaikkal, alkalmazottaikkal és foglalkoztatottaikkal is betartatni. Felek tudomásul veszik, hogy az üzleti titok védelméről rendelkező hatályos jogszabályok egyéb előírásai jelen titoktartási rendelkezés mellett, ettől függetlenül is kötelezőek számukra.
- 10.2. Felek rögzítik, hogy nem terheli őket a titoktartási kötelezettség, amennyiben jogszabály, bíróság vagy arra jogosult egyéb hatóság kötelezi feleket az információ harmadik személy részére történő átadására. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés adatai – illetve a szerződés teljesítésére vonatkozó, a Kbt. 44. § (2) szerinti adatok – közérdekből nyilvános adatnak minősülnek, azok nyilvánosságra hozatala üzleti titokra hivatkozással nem tagadható meg. Megrendelő jelen szerződést – mindkét fél általi aláírást követően – közzéteszi a Közbeszerezési Hatóság által működtetett Közbeszerezési Adatbázisban a Kbt. 43. § (1) bekezdés d) pontja szerint.
- 10.3. Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség a közreműködőkre és Szolgáltatóval munkaviszonyban vagy egyéb foglalkoztatási jogviszonyban álló szakemberekre is kiterjed.
- 10.4. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követő korlátlan ideig fennmarad.
- 10.5. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a jelen szerződésre – Megrendelő által meghatározott időponttól – referenciaként jogosult hivatkozni, amely nem jelenti a titoktartási kötelezettség megszűnését, megszégését.

11. A szerződés megszüntetése, szerződésszegés:

- 11.1. Felek rögzítik, hogy jelen szerződést a felek közös megegyezéssel írásban megszüntethetik.
- 11.2. Jelen szerződést Megrendelő 30 napos felmondási idő betartása mellett (rendes felmondással) bármikor felmondhatja.
- 11.3. Amennyiben Szolgáltató szerződésszegést követ el, úgy a Megrendelő a szerződésszegés tényét írásban rögzíti, és ésszerű határidő tűzésével felhívja Szolgáltatót a szerződésszegés megszüntetésére, amennyiben jelen szerződés másként nem rendelkezik. Szolgáltató köteles a felhívásban tűzött póthatáridőn belül minden olyan intézkedést megtenni a szerződésszegés megszüntetésére, amely az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben a póthatáridő eredménytelenül telik el, Megrendelő jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására és érvényesítheti a szerződésszegésből eredő igazolt kárainak megtérítését Szolgáltatóval szemben.

11.4. Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi számára, hogy a szerződéssel érintett feladat ellátásáról más úton gondoskodni tudjon – amennyiben Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel, illetve Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel. A fenti okból történő felmondás esetén Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt már szerződésszerűen teljesített szolgáltatás hányad arányos pénzbeli ellenértékére jogosult.

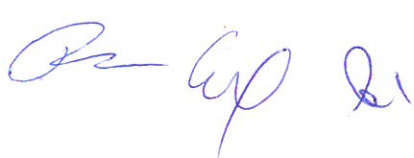
11.5. Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani jelen szerződést, ha Szolgáltató ellen a szerződéskötést követően csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, hivatalból való törlési-, illetve egyéb, a megszüntetésre irányuló eljárás indul.

12. Kártérítési igény a Megrendelő vezető tisztségviselőivel szemben:

12.1. Szolgáltató kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat. A felek kölcsönösen és kifejezetten kizárják azon jogukat, miszerint bármelyikük jelen szerződést megtámadja arra hivatkozással, hogy a jelen pontban foglalt igényérvényesítésről való lemondás miatt a szolgáltatás és az ellenszolgáltatás között feltűnő értékaránytalanság lenne.

12.2. Megrendelő kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy az Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. Szolgáltató vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat. A felek kölcsönösen és kifejezetten kizárják azon jogukat, miszerint bármelyikük jelen szerződést megtámadja arra hivatkozással, hogy a jelen pontban foglalt igényérvényesítésről való lemondás miatt a szolgáltatás és az ellenszolgáltatás között feltűnő értékaránytalanság lenne.

12.3. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató – a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget kivéve – kártérítés jogcímen legfeljebb a Megrendelő által a jelen szerződés alapján a Szolgáltatónak ténylegesen megfizetett nettó ellenérték 50 (ötven) százalékának megfelelő összeg megfizetésére kötelezhető. A jelen szerződés alapján Szolgáltató által megfizetésre kerülő kötbérek a Szolgáltató által fizetendő kártérítés összegébe beleszámítanak. Felek megállapodnak, hogy elmaradt haszon, vagy bevételkiesés jogcímen a Szolgáltatótól kártérítés nem követelhető. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződésben meghatározott ellenérték az előzőekben meghatározott felelősségkorlátozásra tekintettel került megállapításra és azt Felek ezzel arányosnak tekintik.








13. Felek képviselőjében eljáró személyek

13.1. Felek a jelen szerződésben foglalt valamennyi hivatalos értesítést - vagy más közlést - írásban kötelesek megküldeni a másik fél részére személyes kézbesítéssel vagy postán ajánlott küldeményként e-mail-en. A kézbesítés időpontjának személyes kézbesítés esetén a címzett fél általi személyes átvétel időpontját, ajánlott postai küldeménynél legkésőbb a levél postai visszafordításának napját, tértivevényes küldeménynél legkésőbb a második sikertelen kézbesítés napját követő 5. (ötödik) munkanapot, míg e-mailes értesítés esetén a címzett fél szerverére történő megérkezés időpontját kell figyelembe venni.

Megrendelő kapcsolattartója:

név: Szvétek Ferenc

értesítési cím: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.

tel. : +36 70 682 2854

e-mail: szvetek.ferenc@nmzrt.hu

Szolgáltató kapcsolattartója:

név: Kárer Zoltán

értesítési cím: 1123 Budapest, Alkotás utca 41.

tel. : +36 70 393 0616

e-mail: zoltan.karer@arh.hu

Hibabejelentések fogadására biztosított ügyfélszolgálat elérhetősége:

tel.: +36 20 569 3415

14. Irányadó jog:

A Felek a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre nézve a Polgári Törvénykönyv, a Kbt. és az egyéb hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

15. Vegyes rendelkezések

15.1 Felek a szerződés teljesítése során jóhiszeműen, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A teljesítés időtartama alatt valamennyi, a szerződés teljesítéséhez szükséges és a szerződésszerű teljesítést elősegítő információt, adatot, körülményt közölniük kell egymással.

15.2 Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket elsősorban tárgyalásos úton, közös megegyezéssel peren kívül rendezik, és kizárólag a tárgyalásos egyeztetés sikertelenségét követően fordulnak a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bírósághoz.

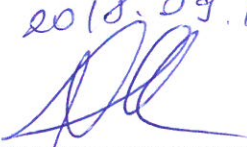
15.3 A Szerződés módosítására csak írásban, közös megegyezéssel, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával van lehetőség.



15.4 A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseire.

Jelen szerződést a Felek, mint akaratukkal mindenben egyezőt, elolvasás és értelmezés után arra jogosult törvényes képviselőik útján írták alá.

Budapest,

2018.09.18

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.
Megrendelő
képviseli:
Veres Mihály
vezérigazgató

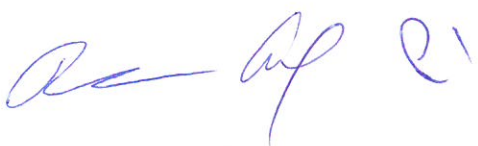
Budapest,

2018.09.18

ARH Informatikai Zrt.
1123 Budapest, Alkotás u. 41.
Adószám: 12468904-2-43
Cg.: 01-10-044343
ARH Zrt.
Szolgáltató
képviseli:
Kertész Viktor
igazgatósági tag

Mellékletek:

- Műszaki Leírás
- Ajánlat
- Ajánlati felhívás







Szakmai ajánlat

A közbeszerzésről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) Harmadik Része szerint bonyolított a Kbt. 98. § (2) bekezdésének c) pontja alapján induló hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárásról az alábbi tárgyban: „**Pécs behajtás – védett övezet pilot-projekthez kamerarendszer biztosítása/2018**” szolgáltatás megrendeléséhez az ARH Informatikai Zrt. az alábbi szakmai ajánlatot adja.

Az ajánlattételi felhívás II. fejezetben (műszaki leírás) meghatározottak szerint az ARH Zrt. által korábban telepített és üzemeltetett kamera rendszert az alábbi feladatok megtartásával kívánjuk üzemeltetni.

Biztosítjuk a rendszámfelismerő kamerarendszer üzemeltetését, annak hardveres és kamera menedzsment szoftver környezetére vonatkozó feladatok ellátását.

Ezzel kapcsolatosan biztosítjuk a kamerarendszer folyamatos működését a műszaki leírásban meghatározott SLA szintek megtartásával.

Biztosítjuk a meghibásodott, esetlegesen megrongálódott kamerák javítását, szükség esetén cseréjét.

Az esetleges helyszíni munkavégzéshez szükséges engedélyek, felhatalmazások beszerzését biztosítjuk a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött együttműködési megállapodás alapján.

A műszaki leírásban meghatározott módon az ARH Zrt. biztosít ügyfélszolgálatot, illetve hozzá kapcsolódó email címet a Megrendelő számára, illetve a további kommunikációt a műszaki leírásban meghatározott módon folytatja le.

Ezenfelül az ARH Zrt. hibajegykezelő rendszert biztosít az NM Zrt. számára, ahol értesítést tud küldeni a meghibásodás esetén. Továbbiakban az adott hibával kapcsolatos információk ezen hibajegykezelő rendszerben érhetők el.

Jelen pályázat az alábbi rendszer komponensek üzemeltetésére vonatkozik:

- Carmen FreeFlow ANPR szoftver felhasználói licencek
- Központi adattárolás (GDS) és a meta- és éadaatok megjelenítését biztosító (ITS) felhasználói licencek
- NISZ Zrt. környezetében kialakított kamerarendszer szoftver környezet távfelügyelete
- 19 db ARH M402-es rendszámfelismerő kamera üzemeltetése az alábbi helyszíneken:

Sorsz.	Helyszín neve	Figyelt irány	GPS szélesség	GPS hosszúság
1	Hunyadi János utca – Aradi vértanúk útja kereszteződés	KI	46.079716	18.2264878
2	Hunyadi János utca – Aradi vértanúk útja kereszteződés	BE	46.079723	18.2263828
3	Papnövelde köz – Papnövelde utca (MTA épület)	BE	46.080129	18.2323058

Sorsz.	Helyszín neve	Figyelt irány	GPS szélesség	GPS hosszúság
4	Anna utca – Majorossy Imre utca kereszteződés	BE	46.079611	18.2339988
5	Majorossy Imre utca – Ágoston tér kereszteződés (Bástya)	KI	46.079033	18.2343608
6	Majorossy Imre utca – Ágoston tér kereszteződés (Majorossy)	KI	46.079018	18.2344278
7	Majorossy Imre utca – Király utca kereszteződés (Nagyflórián)	KI	46.077411	18.2345482
8	Nagyflórián utca – Király utca kereszteződés (Lyceum)	BE	46.077207	18.2340628
9	Nagyflórián utca – Király utca kereszteződés (Király)	KI	46.077208	18.2340738
10	Nagyflórián utca – Király utca kereszteződés (Nagy Flórián)	BE	46.077198	18.2340788
11	Fürdő utca	BE	46.074412	18.2301218
12	Irgalmasok utcája - Citrom utca kereszteződés (Irgalmasok)	BE/KI	46.07368	18.2286858
13	Irgalmasok utcája - Citrom utca kereszteződés (Citrom)	BE/KI	46.0736	18.2287278
14	Várady Antal utca – Mátyás király utca kereszteződés	BE	46.074684	18.2231768
15	Ferencesek utcája – Alkotmány utca kereszteződés	KI	46.0751493	18.2214322
16	Ferencesek utcája – Alkotmány utca kereszteződés	BE	46.0752074	18.221596
17	Esze Tamás utca	KI	46.077542	18.2218548
18	Graz tér (Citrom utca)	KI	46.073452	18.2264408
19	Jókai utca – Teréz utca kereszteződés	KI	46.074652	18.2264948

A pályázat kidolgozása során az ARH Zrt. feltételezte azt, hogy a mérőpontok illetve a központi rendszer távoli elérését Ajánlatkérő biztosítja az üzemeltetés időszaka alatt.



1. sz. melléklet: műszaki leírás

Rendszámfelismerő kamerarendszer Üzemeltetés
műszaki leírás

Beszerezés tárgya	Rendszámfelismerő kamerarendszer Üzemeltetés
Kamerarendszer leírása	19 db ARH M402-es rendszámfelismerő kamera Carmen FreeFlow ANPR szoftver felhasználói licencek biztosítása Központi adattárolást (GDS) és a meta- és médiaadatok megjelenítését biztosító (ITS) felhasználói licencek biztosítása NISZ Zrt. környezetében kialakított kamerarendszer szoftver környezet távfelügyelete
Beszerezés célja	A rendszámfelismerő kamerarendszer funkcionális működésének teljes körű biztosítása a Védett Övezet Behajtás szoftver fejlesztési és üzemelési ideje alatt
Teljesítés helye	Pécs Megyei Jogú Város, Védett Övezetben felszerelt kamerarendszer Budapest NISZ Zrt. szerver farm
Teljesítés módja	Pécs - helyszíni vagy távfelügyeleti hibaelhárítás a kameravégpontokon NISZ Zrt.- helyszíni vagy távfelügyeleti hibaelhárítás a szerver farm környezetben Rendelkezésre állás a szerződésben meghatározott kommunikációs csatornákon
Szerződés időtartama	A szerződéskötéstől számított 12 hónapos időtartam.
Szerződés típusa	szolgáltatási szerződés
Ajánlatok értékelési/bírálati szempontja:	legkedvezőbb ár Ft/hó egységaron meghatározva
Fizetési feltételek	- havonta utólag - átutalással, 30 napos fizetési határidővel
Teljesítés igazolásának módja	Minden hónap 10. napjáig az előző hónapban végzett beavatkozásokat és SLA szinteket kell megküldenie a

korábban megküldött minden dokumentumot, valamint a közbeszerzési dokumentumokat és az ajánlatok bontását követően a bontásról készült jegyzőkönyvet.

Döntéspont

A Társaságok közötti együttműködés folytatásához és a kamerarendszer üzemeltetéséhez, szolgáltatás beszerzése javasolt, amelyhez vezérigazgató jóváhagyás és aláírása szükséges.

1. sz. melléklet: műszaki leírás
2. sz. melléklet: szerződéstervezet
3. sz. melléklet: kizárólagossági nyilatkozat

	Szolgáltatónak írásos formában, a szerződésben meghatározott(ak) által aláírt formában
Becsült érték meghatározása és számításának módja: (Kbt. szerint 16. § és a 28.§ (2)) Tekintettel az ARH Zrt. kizárólagossági jogára indikatív ajánlat bekérése alapján történt meg a becsült érték megállapítása. Becsült érték: nettó 425.000,- Ft /hó	

Feladatok meghatározása

A rendszámfelismerő kamerarendszer **teljes körű üzemeltetése**, annak hardveres és kamera menedzsment szoftver környezete tartozik az üzemeltetés feladatkörébe.

Ajánlatkérő közbeszerzési eljárást folytatott le „Pécs behajtás – védett övezet pilot-projekthez kamerarendszer szolgáltatása” tárgyban a Kbt. 115. §-a szerint, amely eredményeként 2017. január 24. napján szolgáltatási szerződést kötött az ARH Informatikai Zrt-vel, mint nyertes ajánlattevővel (a továbbiakban: ARH Zrt.) Az ARH Zrt. a telepített kamerarendszer vonatkozásában kizárólagossági jogokkal rendelkezik (lásd Kizárólagossági nyilatkozat).

A kamerák elhelyezkedése és darabszáma:

Helyszín srsz.	Megnevezés	Tervezett kameraszám (db)
1.	Hunyadi János utca – Aradi vértanúk útja kereszteződés	2
2.	Papnövelde köz – Papnövelde utca (MTA épület)	1
3.	Anna utca – Majorossy Imre utca kereszteződés	1
4.	Majorossy Imre utca – Ágoston tér kereszteződés	2
5.	Majorossy Imre utca – Király utca kereszteződés	1
6.	Nagyflórián utca – Király utca kereszteződés	3
7.	Fürdő utca	1
8.	Irgalmasok utcája - Citrom utca kereszteződés	2
9.	Várady Antal utca – Mátyás király utca kereszteződés	1

10.	Ferencesek utcája – Alkotmány utca kereszteződés	2
11.	Esze Tamás utca	1
12.	Graz tér (Citrom utca)	1
13.	Jókai utca – Teréz utca kereszteződés	1
	Összesen	19 db

Ajánlattevő köteles a kamerarendszer üzemeltetése körében az alábbi feladatokat ellátni:

- a kamerarendszer folyamatos működését biztosítani a lentebb meghatározott SLA figyelembevételével
- a meghibásodott, esetlegesen megrongálódott kamerát megjavítani, szükség esetén cserélni (a javítási munkálatokhoz szükséges engedélyek, felhatalmazások biztosítása Ajánlatkérő feladatkörébe tartozik, Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött együttműködési megállapodás alapján)

Meghibásodás esetén az NM Zrt. a hiba beérkezésétől számított 24 órán belül értesítést küld Ajánlattevő által biztosított ügyfélszolgálat email címére. Ajánlattevő a hiba fogadásáról /érkeztetéséről köteles visszaigazolást küldeni e-mailben az NM Zrt. projekt email címére.

Ajánlattevő a hiba visszaigazolását követően 48 órán belül meg kell kezdje a hiba elhárítását. Ajánlattevő 72 órán belül hibaelhárítási tervet, státuszt kell adjon az NM Zrt-nek a hiba ok, súlyossága, elhárításának időbeli lefolytatásáról.

Alkalmassági feltételek

Ajánlattevő alkalmas a szerződés teljesítésére, amennyiben a projekt időtartama alatt rendelkezik 1 fő állású munkavállalóval, aki a telepített kamera rendszer hardver és szoftver beállításait el tudja végezni, abba beavatkozni képes.

Rendelkezésre állás (SLA)

A rendszámfelismerő kamerarendszer rendelkezésre állása ellenőrzött forgalmi sávonként kerül meghatározásra. Egy adott forgalmi sáv abban az esetben tekinthető az ellenőrzés szempontjából rendelkezésre állónak, ha az adott sávhoz tartozó hardver és szoftver elemek rendelkezésre állnak és a rendszer működése szempontjából alapvető információkat (rendszám meta adatok) képesek előállítani és a központi rendszer felé továbbítani. Amennyiben egy sávhoz tartozó, sávonkénti hardver vagy szoftver elem kiesik, abban az esetben a sáv kiesettnek tekintendő, így az adott sávhoz tartozó további sávonkénti hardver és szoftver elem rendelkezésre állása irreleváns, ugyanis a szolgáltatási szint számítás szempontjából a sávok rendelkezésre állása az irányadó.

A rendszertől elvárt rendelkezésre állási szint: 95%.

A rendelkezésre állás 100%-osnak tekinthető, ha az adott hónapban nem érkezik a Megrendelő részéről bejelentés. Szolgáltatás kiesésnek minősül a szolgáltatással kapcsolatban bejelentett incidensek, hibák Szolgáltató általi visszaigazolása és a hiba kijavítása közötti időkülönbség.

A rendszámfelismerő kamerarendszer SLA szintjét nem befolyásolják az alábbi kapcsoló rendszer elemek hibás működései vagy elérhetetlensége: energiaellátás és/vagy kormányzati adatkommunikációs (LTL450) kommunikációs kapcsolat rendelkezésre állása, a központi ellenőrző szoftver komponenst futtató informatikai környezet rendelkezésre állása, illetve, ha a bejelentés időpontja hétfővégre (vagy hétfőjét megelőző munkanap 15:00 után), vagy ünnepnapra esik.

A rendszer működésére vonatkozólag az alábbi hibaszintek definiálhatók:

- Kritikus hiba: a rendszer alapvető működését akadályozó funkció vagy eszköz meghibásodása
 - Hibabehatárolás megkezdésének ideje: 48 óra
 - Javítás vagy megkerülő megoldás ideje: 72 óra
- Nem kritikus hiba: Ellenőrző berendezés hibája-
 - Hibabehatárolás megkezdésének ideje: 48 óra
 - Javítás vagy megkerülő megoldás ideje: 120 óra

