

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyfelől

az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság

székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

képviseli: Dr. Kiss Attila r. dandártábornok főigazgató

adószám: 15722744-2-51

bankszámlaszám: MÁK 10023002-00283511-00000000

mint Megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”)

másrészről

Quattrosoft Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

székhely: 1022 Budapest, Detrekő u. 2/B.

cégjegyzékszám: 01-09-469421

képviseli: Tresch András ügyvezető igazgató

adószám: 12148929-2-41

bankszámlaszám: ERSTE Bank 11644006-04478900-44000004

mint Vállalkozó (a továbbiakban: „Vállalkozó”)

együttesen Felek (a továbbiakban: „Felek”) között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

PREAMBULUM

Megrendelő az „Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által használt Központi Nemzeti Vízumrendszer, EGT rendszer (Európai Gazdasági Térség polgárainak nyilvántartó rendszere) (1. rész), a BIOTAR rendszer (2. rész), a MIR-2 rendszer (3. rész) tekintetében rendelkezésre állás, szoftver szakértői tevékenység és támogatási szolgáltatás nyújtása” tárgyban, 2020.07.20-án/-én a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) III. Része szerinti közbeszerzési eljárást indított, melyen Vállalkozó, 2020.09.28.-án/-én kelt ajánlatával elnyerte az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által használt Nemzeti Vízumrendszer, EGT rendszer (Európai Gazdasági Térség polgárainak nyilvántartó rendszere) (1. rész) tekintetében a rendelkezésre állás, szoftver szakértői tevékenység és támogatás szolgáltatások nyújtásának jogát. Vállalkozó – teljes terjedelmű – ajánlatának üzleti titkot nem képező részét a jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. A jelen szerződés aláírásával Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja a Megrendelő által használt Központi Nemzeti Vízumrendszer, EGT rendszer (Európai Gazdasági Térség polgárainak nyilvántartó rendszere) (1. rész) tekintetében a

rendelkezésre állás, szoftver szakértői tevékenység és támogatás szolgáltatásának teljesítését a Vállalkozó ajánlatában és a közbeszerzési dokumentáció Műszaki Leírásában foglalt tartalommal, a jelen szerződés rendelkezései szerint, az alábbi fő feladatok teljesítése mentén:

1.1.1. A Vállalkozó:

- Helpdesk operátori ügyeletet tart azon rendszerek számára, amelyek ezt lehetővé teszik,
- a szoftver telepített verzióját katalogizálja és az új verzió átadásáig megőrzi,
- munkatársai a Vállalkozó székhelyén, illetve telephelyén, előre egyeztetett időben és helyen, telefonon és személyesen rendelkezésre állnak hétfőtől csütörtökig 8:00 órától 16:30-ig, pénteken 8:00 és 14:00 óra között,
- a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban a Megrendelő székhelyén, illetve telephelyén rendszer-karbantartást és szaktanácsadást, konzultációt végez,
- egyszerűbb, az adatbázisból közvetlenül történő lekérdezésekhez (pl. különböző szempontok szerinti leválogatások stb.) scripteket előállít, igény esetén azok futtatását végzi,
- közreműködik az adott rendszer hibás vagy helytelen működésének észlelését követően a hiba detektálásában, a hiba helyének és okának meghatározásában.

1.1.2. Fejlesztői kapacitás biztosítása

- A rendszer módosításának igénye esetén a Vállalkozó arra alkalmas kapacitást biztosít a 2.1.2. pontban rögzített vállalási áron. A feladat, illetve fejlesztési feladat ellátásának részleteit a Felek megállapodás formájában írásban rögzítik, amely megállapodásban a Felek rögzítik a módosítás szakértői mérnöknap szükségletét és a fejlesztői napidíj mértékét is. A megállapodás a jelen szerződés 3. számú mellékletét képezi.
- A Megrendelő a fejlesztési igényét írásban köteles jelezni a Vállalkozó felé, aki a jelzés kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül a fejlesztési feladatot köteles felmérni, és írásban jelezni a Megrendelő felé a feladat elvégzésének kapacitás szükségletét.

1.1.3. Hibaelhárítás, helyreállítás

- A Vállalkozó biztosítja az áramkimaradásból, üzemeltetési vagy hardver hibából eredő, az adatállományok sérülésének lehetőség szerinti helyreállítását. Az üzemeltetéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket, az adatállományok mentését a Megrendelő köteles biztosítani.
- A hibák elhárítását a Vállalkozó
 - a) nem kritikus hiba esetén a bejelentéstől számított munkaidőre vetített 3 órán belül,
 - b) kritikus rendszerleállás vagy adatvesztés veszélye esetén legkésőbb 60 percen belül (7x24) köteles megkezdeni.

1.2. Fenti feladatok elvégzésének költségei egyfelől egy átalánydíjas részt, másfelől a ráfordítással arányos (napidíjas) részt tartalmaznak.

1.2.1. Átalánydíjas elszámolás részét képezi:

- Helpdesk ügyelet fenntartása,

- Szoftver verziók katalogizálása,
- Rendelkezésre állás a szerződés 1.1.1 pontjában meghatározott módon és időben,
- 6 napnyi munkavégzés az 1.1 fejezetben felsorolt feladatokból, amely 3 hónapig göngyölíthető.

1.2.2. Az 1.1. felsorolásban szereplő egyéb feladatok mind napidíjas elszámolású feladatok, kivéve a garanciális javításnak minősülő hibajavításokat.

A feladatok részletes leírását a Vállalkozó ajánlata tartalmazza (1. számú melléklet).

2. A VÁLLAKOZÓI DÍJ, A FIZETÉSI FELTÉTELEK

2.1. Felek a vállalkozói díj tekintetében az alábbiakban állapodnak meg:

2.1.1. Vállalkozó a jelen szerződés 1.1.1. és 1.1.3. pontjaiban foglalt feladatok hibátlan és szerződésszerű teljesítéséért összesen **2 300 000,- Ft/hónap + ÁFA** (azaz 27 600 000,-Forint + ÁFA) vállalkozói díjra jogosult.

Ez az összeg 6 napnyi munkavégzést foglal magában az 1.1. fejezet feladataiból, azaz adott hónapban a 6 napot meghaladó ráfordításokat a 2.1.2. pontban meghatározott napidíjjal elszámolja Vállalkozó.

2.1.2. Vállalkozó a jelen szerződés 1.1.2. pontjában foglalt feladatok hibátlan és szerződésszerű nyújtásáért összesen **192 000,- Ft fejlesztői napidíj/szakértői mérnöknap + ÁFA** (azaz 11 520 000,- forint fejlesztői napidíj/szakértői mérnöknap + ÁFA) vállalkozói díjra jogosult. A szerződés keretében felhasználható fejlesztői nap/szakértői nap **60 nap**. A szerződés keretében a legkisebb elszámolható egység a fél nap, minden megkezdett 4 óra fél napnak minősül.

2.1.3. Abban az esetben, ha egy adott hónapban 8 napnál nagyobb feladatmennyiség válik szükségessé, akkor a Felek egyeztetnek a feladatok teljesítési határidejéről és ütemezéséről.

2.2. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy Megrendelő előleget nem nyújt.

2.3. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy számla kibocsátására havonta, a teljesített hónap utolsó napján kizárólag a Megrendelő részéről a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján kiállított, írásbeli teljesítés-igazolás kézhezvételét követően jogosult. A teljesítés-igazolás kiállítására az ütemezett és az eseti munkavégzés egyaránt alapul szolgálhat. Megrendelő részéről a szakmai teljesítés igazolója: Soós Ede r. ezredes főosztályvezető, Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság Informatikai Főosztály.

Megrendelő a teljesítés elismeréséről vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb Vállalkozó teljesítésétől, vagy az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül írásban köteles nyilatkozni.

2.4. A vállalkozói díj kiegyenlítése átutalással, a Kbt. 135. §-ában és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. §-ában szabályozott módon történik a Vállalkozó által alábbiakban megjelölt bankszámlájára:

11644006-04478900-44000004

Fizetési határidő: a teljesítésigazolást követően a Vállalkozó által kiállított számla Megrendelő általi kézhezvételének napját követő 15 nap.

2.5. A 2.1.1. és 2.1.2. pontban rögzített összegek átalánydíjak, és magukban foglalják mindazon költséget, díjigényt, amely az 1. pontban megjelölt feladatok teljesítése során Vállalkozónál felmerül. Vállalkozó semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség-, illetve díjigénnyel a Megrendelővel szemben a jelen szerződés szerinti feladatok teljesítésével kapcsolatosan.

2.6. A Vállalkozó által benyújtott számlának az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

- A Vállalkozó által benyújtott bizonylatoknak minden esetben meg kell felelniük a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv.tv.) rendelkezéseinek.
- A számla kizárólag a következő:

2020. november 19. – 2021. november 18. közötti időszakra

vonatkozhat.

A bizonylatokat Megrendelő a Számv.tv. rendelkezéseinek megfelelően köteles megőrizni és nyilvántartani.

2.7. A jelen szerződés 2.6. pontjában foglaltaknak nem megfelelően kiállított számlát Megrendelő jogosult visszaküldeni a Vállalkozónak.

2.8. Megrendelő késedelmes fizetése esetén Vállalkozó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatra jogosult.

2.9. Felek megállapodnak, hogy

- a Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpont szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- Vállalkozó a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi, és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

3. A TELJESÍTÉS MÓDJA, A SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMA, ALVÁLLALKOZÓ IGÉNYBE VÉTELE

3.1. Vállalkozó a jelen szerződés 1. pontjában megjelölt feladatokat úgy köteles teljesíteni, hogy azzal a lehető legkisebb mértékben zavarja, korlátozza vagy akadályozza Megrendelő hivatali működését. A hivatali működés várható zavarását, azaz a szerződés 1.1. pontjában vállalt feladatok Megrendelő érdekében történő elvégzését megelőzően Vállalkozó köteles olyan időben értesíteni Megrendelőt, hogy Megrendelő a zavar minimalizálása érdekében

szükséges intézkedéseket meg tudja tenni. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a Vállalkozó a felelős.

3.2. A teljesítés helye: a Megrendelő Budapest XI., Budafoki út 60. szám alatti székhelye.

Erre tekintettel Vállalkozó részéről a teljesítésben csak olyan személy vehet részt, akinek szükséges adatait Vállalkozó a Megrendelő Informatikai Főosztálya részére leadta, és akinek a Megrendelő épületeibe történő belépéséhez az Informatikai Főosztály a hozzájárulását megadta. Vállalkozó a Megrendelőnél történő munkavégzés során köteles betartani a Megrendelőnél alkalmazott munkavédelmi, tűzvédelmi és biztonsági követelményeket.

3.3. A szolgáltatás időtartama: **2020. november 19. – 2021. november 18.**

3.4. A Vállalkozó teljesítésében – 3.5. pontban foglalt kivétellel – az az alvállalkozó és szakember köteles közreműködni, amely és aki a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában. A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 62. §-a szerinti kizáró okok hatálya alatt.

3.5. Az olyan alvállalkozó vagy szakember helyett, amely vagy aki a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó, illetve szakember bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, szakemberrel, és ha a Vállalkozó az új alvállalkozóval, szakemberrel együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek a Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval, szakemberrel együtt megfelelt.

3.6. A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozó, illetve szakember tevékenységéért úgy felel, mintha azt maga teljesítette volna. Amennyiben a Vállalkozó a jelen szerződés 3.4-3.5. pontjaiban foglaltaktól eltérően vesz igénybe alvállalkozót, illetve szakembert, felel minden olyan kárért, amely az igénybevétel nélkül nem következett volna be.

3.7. A jelen szerződés akkor tekinthető teljesítettnek, ha Vállalkozó a jelen szerződés 1. pontjában foglalt valamennyi feladatát a 3.3. pontban meghatározott időszakon belül teljesítette, valamint a Műszaki Leírás 6. pontjában foglalt dokumentumokat (a Helpdesk rendszerben készített riportok, hibajavítási, beavatkozási, mentés-visszaállítási jegyzőkönyvek, szaktanácsadási jelenlét igazolás, karbantartási jegyzőkönyvek, módosítások dokumentációi, szükség szerint forráskód) a Megrendelő részére – az átadás tényét jegyzőkönyvbe foglaltan – átadta.

3.8. Vállalkozónak a Kbt. 131. § (2) bekezdésére figyelemmel a jelen szerződés hatálya alatt folyamatosan biztosítani kell legalább 1 fő informatikai rendszerek üzemeltetését ellátó minimum 12 hónap informatikai rendszerek üzemeltetési szakmai gyakorlattal rendelkező, az alább megnevezett szakember(ek)nek a szerződés teljesítésében való személyes részvételét.

Szakember neve: Kerekes György

Tapasztalata: 135 hónap

Szakember neve: Kiss István
Szakember neve: Czakó Tamás

4. VÁLLALKOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Vállalkozó a jelen szerződés szerinti feladatait az általánosan elfogadott szakmai elveknek megfelelően, első osztályú minőségben, a szerződéses követelményeknek megfelelően, hibamentesen és határidőre köteles teljesíteni.

4.2. Vállalkozó köteles a teljesítés során Megrendelővel együttműködni. Vállalkozó köteles Megrendelőt haladéktalanul írásban (faxon vagy email útján) tájékoztatni minden olyan körülményről, mely a feladatok szerződés szerinti elvégzését, különösen határidőre történő teljesítését veszélyezteti vagy gátolja. (Határidő alatt felek egyrészt a szerződés 1.1.3. a) és b) pontjában előírtakat, másrészt a szerződés 1.1.2. pontjában foglaltak esetén a felek által egyeztetett határidőt értik.) Az értesítésnek ki kell térnie az előidéző okokra, azok megszüntetésének módjára, a kedvezőtlen hatások várható mértékére és mérsékelésének módjára. Az értesítés elmulasztásából eredő, a Megrendelőt ért károkért a Vállalkozó a felelős. Abban az esetben, ha a Vállalkozó az értesítési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, Megrendelő jogosult a jelen szerződés 6. pontjában meghatározott késedelmi kötbér alkalmazására.

4.3. Vállalkozó a jelen szerződés szerinti feladatainak teljesítése során tájékoztatja Megrendelőt azokról a lehetséges megoldásokról, amelyek Megrendelő igényeinek, elképzeléseinek megvalósítását szolgálják. Ellátja Megrendelőt a döntéshez szükséges minden információval.

4.4. Vállalkozó a jelen szerződés szerinti feladatainak teljesítése során Megrendelő érdekeire tekintettel köteles eljárni. Vállalkozó köteles az ajánlatában bemutatott személyeket alkalmazni. Amennyiben Megrendelő megtiltja valamelyik személy teljesítésben történő részvételét, Vállalkozó haladéktalanul köteles ezen személy helyettesítéséről gondoskodni, és teljesítésre való alkalmasságát hitelt érdemlő módon igazolni.

4.5. Vállalkozó a jelen szerződés 1.1.2. pontjában foglalt, fejlesztési kapacitás nyújtása alapján teljesített feladatok szerződésszerű teljesítéséért 36 hónap jótállást (helyszíni garanciát) vállal. Ennek keretében Vállalkozó köteles:

- a) Kritikus, a működést gátló hiba esetén a hiba Megrendelő részéről történt bejelentésétől számított – lehetőség szerint – 4 órán, de legkésőbb 6 órán belül megkezdeni a hibaelhárítást, és Vállalkozó törekszik a hiba jellegétől függően a hibát a bejelentéstől számított 1 napon belül kijavítani; amennyiben a hibát 1 napon belül nem tudja elhárítani és egyéb külső körülmény biztosítása a Megrendelő oldaláról nem szükséges, úgy a javítást – a munkaegészségügyi előírások figyelembevételével – a hiba elhárításáig folyamatosan végzi.
- b) Egyéb, a fejlesztéssel érintett rendszer működése során felmerülő, az átadáskor nem észlelt reprodukálható hibát a hiba Megrendelő részéről történt bejelentésétől számított 3 munkanapon belül, vagy legfeljebb az igénybevett fejlesztői, illetve szakértői napok 1/3-ának megfelelő napon belül kijavítani, amennyiben a javításhoz szükséges külső feltételeket (külső feltétel: jelen szerződés tárgyát képező rendszerhez kapcsolódó külső rendszerek tesztrendszerai) Megrendelő biztosítani tudja. Nem reprodukálható hiba esetén az első reprodukciót követően az előbbiek érvényesek.

Ha a kijavítást a Vállalkozó a fenti határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, Megrendelő a hibát a Vállalkozó költségére kijavíthatja, vagy kijavíttathatja. Vállalkozó a jótállásról jótállási jegyeket köteles kiállítani. A jótállási jegy kiállításának elmulasztása a jótállás érvényességét vagy tartalmát nem érinti. A jótállási időszak alatt bejelentett jogos követelések a jótállási időszak lejárta után is érvényesíthetők.

4.6. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy előre egyeztetett időpontban biztosítja, illetve eltűri a szerződés teljesítésével kapcsolatban megvalósuló ellenőrzéseket minden olyan szervezet, hatóság vagy egyéb személy részéről, amelyeket erre jogszabály jogosít, illetve kötelez.

4.7. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával vállalja, hogy a Megrendelő által meghatározott informatikai biztonsági szabályoknak és követelményeknek feladatai teljesítése során eleget tesz, és azokat alkalmazását magára nézve kötelezőnek ismeri el.

5. MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. Megrendelő köteles Vállalkozóval a teljesítés érdekében együttműködni, így köteles Vállalkozó részére minden szükséges tájékoztatást megadni.

5.2. Megrendelő köteles Vállalkozó teljesítését nyomon követni és ellenőrizni.

5.3. Megrendelő a saját biztonsági előírásainak megfelelően biztosítja a Vállalkozónak a szerződés teljesítése kapcsán a teljesítés helyére való be- és kijutását, valamint a teljesítés helyén szükséges mozgásának a lehetőségét.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS, SZERZŐDÉSI BIZTOSÍTÉKOK

6.1. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha neki felróhatóan nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít, kötbérfizetési kötelezettség terheli. Felek alkalmazni rendelik ezen pont vonatkozásában a szerződés 4.2. pontjába foglalt határidőre vonatkozó rendelkezéseket.

6.2. Vállalkozót – a vonatkozó feltételek teljesülése esetén – az alábbi kötbérfajták terhelhetik:

- késedelmes teljesítés esetén fizetendő kötbér,
- hibás teljesítés esetén fizetendő kötbér,
- megghiúsulás esetén fizetendő kötbér.

Hibás teljesítési kötbér akkor érvényesíthető, ha a Vállalkozó felszólítás ellenére nem teljesíti a szerződés 4.5.b) pontjában foglaltakat.

Megghiúsulási kötbér igényt érvényesíthet a Megrendelő az alábbi esetekben:

- a) Ha a szerződés hatálya alatt a Vállalkozó egyoldalúan felmondja a szerződést, úgy Megrendelő jogosult megghiúsulási kötbér igénnyel fellépni, melynek mértéke a teljes nettó vállalkozási díj 20%-a.

- b) Meghiúsulási kötbér fizetendő akkor is, ha a szerződés hatálya alatt a Vállalkozó a meghatározott fejlesztési feladatot nem tudja részben vagy egészben végrehajtani. Fejlesztési feladat esetén a meghiúsulási kötbér mértékének alapja a feladat előzetesen becsült teljes költsége, melynek mértéke a szerződés 6.4.c) pontja szerinti mérték.

6.3. A kötbér vetítési alapja a teljesítési határidőre nem teljesített nettó vállalkozói díj értéke.

6.4. A kötbér mértéke:

- a) Késedelmes teljesítés esetén Vállalkozó napi 1% / késedelemmel érintett naptári nap kötbér mértéket vállal. A késedelmi kötbér maximuma a késedelmes teljesítéssel érintett rész 20%-a.
- b) Amennyiben a Megrendelő a rendeltetésszerű használatot akadályozó jelentős hiba miatt tagadja meg az átvételt, a hiba kijavításáig a Vállalkozó a késedelmi kötbérrel azonos mértékű – azaz napi 1% / naptári nap mértékű – hibás teljesítési kötbért köteles fizetni. A hibás teljesítési kötbér maximuma az érintett rész 20%-a. Megrendelő a hibás teljesítés miatti kötbér mellett szavatossági igényt nem érvényesít.
- c) A meghiúsulási kötbér mértéke a szolgáltatással le nem fedett nettó vállalkozói díj 20%-a.

6.5. A kötbérigény az arra okot adó esemény bekövetkezésekor keletkezik. A kötbér esedékessé válik:

- a) Késedelem esetén a késedelem napján.
- b) Hibás teljesítésnél a kifogás közlésével.
- c) Megrendelő a vállalt teljesítési határidő utolsó napját követő 30 napot meghaladó késedelem esetén egyoldalú nyilatkozattal megállapíthatja a teljesítés meghiúsulását. A meghiúsulási kötbér a teljesítés meghiúsulását megállapító egyoldalú nyilatkozat közlésével válik esedékessé. A teljesítés meghiúsulása esetén Megrendelő jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani.

6.6. Megrendelő az esedékessé váló kötbér összegét a Vállalkozót megillető vállalkozói díjból visszatarthatja.

6.7. Megrendelő – a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján – jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére is.

6.8. Megrendelő a jelen szerződésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben kizárólag Vállalkozó elismert, egynemű és lejárt követelését számíthatja be.

6.9. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amely vagy amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik. Ennek megfelelően, ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződés feltételeinek szigorú teljesítéséhez, illetve a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

6.10. Vállalkozó teljes kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a

teljesítésbe bevont alvállalkozó – függetlenül azok személyének Megrendelő általi jóváhagyásától – magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

6.11. Nem minősül a Vállalkozónak felróható késedelemnek, nem-teljesítésnek, vagy hibás teljesítésnek az, amikor a nem szerződésszerű teljesítés, vagy a teljesítés hiánya vis maior következménye. Vis maiornak minősül minden olyan, a Vállalkozó által előre nem látható, és el sem hárítható, külső körülmény, amely akadályozza Vállalkozót a szerződésszerű teljesítésben (pl. természeti katasztrófa). Szintén nem tekinthető a Vállalkozónak felróható késedelemnek, nem-teljesítésnek, vagy hibás teljesítésnek az, amikor a nem szerződésszerű teljesítést, vagy a teljesítés hiányát egyéb elháríthatatlan, külső ok okozza. Ilyen például: a károsult közrehatása, vagy olyan harmadik személy közrehatása, akinek magatartásáért Vállalkozó nem felelős (nem alkalmazott vagy alvállalkozó). Az elháríthatatlan külső okot Vállalkozó annak felmerülésekor azonnal köteles Megrendelő részére írásban és rövid úton is jelezni, megjelölve az okot, az elhárítás érdekében tett intézkedéseket, az akadályoztatás módját, mértékét és időtartamát. Szükség esetén Megrendelő kérheti az elháríthatatlan, külső ok igazolását Vállalkozótól.

6.12. Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől azonnali hatállyal elállni, ha Vállalkozó a szerződés valamely lényeges rendelkezését súlyosan, vagy ismétlődően megszegi. Különösen, ha:

- a) Vállalkozó többször indokolatlanul akadályozza Megrendelőt a munkavégzés ellenőrzésében;
- b) Vállalkozó megszegi a 10.2. és 10.3. pontban rögzített titoktartási kötelezettségét;
- c) Vállalkozó a jelen szerződés alapján fennálló rész-feladatait több alkalommal nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti;
- d) Vállalkozó elmulasztja a 4.2. pontban meghatározott értesítési kötelezettségét;
- e) Vállalkozó a 3.5. pontban meghatározottak ellenére vesz igénybe alvállalkozót.

6.13. A Megrendelő a szerződésszegésből fakadó igényei érvényesítésének lehetőségét a Vállalkozóval szemben arra az esetre is fenntartja, ha a Vállalkozó teljesítését annak nem szerződésszerűsége ellenére elfogadja.

7. ELLENŐRZÉSEK

A Megrendelőnek vagy megbízottjának jogában áll ellenőrizni, hogy a teljesítés megfelel-e a szerződésben foglaltaknak. Ennek keretében a Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a karbantartás, hibajavítás, fejlesztés stb. dokumentációiba betekinthez, a dokumentációkból másolatot kérhet.

8. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

8.1. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a jelen szerződést felmondani – ha szükséges, olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel;
- a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

8.2. Az előzőek szerinti felmondás esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

8.3. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

9. VAGYONI ÉS FELHASZNÁLÓI JOGOK

9.1. Vállalkozó részéről a jelen Szerződés keretében kifejlesztett alkalmazások vagyoni joga nem kerül átruházásra, ugyanakkor azok átadás-átvételét követően a Megrendelő a nem kizárólagos (a továbbfejlesztés jogát is magában foglaló) felhasználói jogot feltételelesen, a nettó Vállalkozói díj 100%-ának kiegyenlítésével egy időben véglegesen megszerzi.

9.2. Vállalkozó részéről a jelen Szerződés keretében kifejlesztett alkalmazás további, harmadik személyek érdekében történő felhasználásának joga a Megrendelő írásos és kifejezett hozzájárulása nélkül nem lehetséges. Hozzájárulását a Megrendelő kizárólag akkor jogosult megtagadni, ha a további hasznosítás módja jogszabály által védett érdekét sérti.

9.3. A Vállalkozó által nem a jelen szerződés teljesítése keretében fejlesztett szoftverek vonatkozásában (beleértve azok telepítő csomagjait is) azok átadás-átvételét követően a Megrendelő a jogtulajdonos által érvényesített feltételek szerinti felhasználói jogot feltételelesen, a nettó Vállalkozói díj 100%-ának kiegyenlítésével egy időben véglegesen megszerzi.

9.4. Amennyiben a Megrendelő a nettó Vállalkozói díj 100%-át neki fel nem róható okból nem egyenlíti ki, a Megrendelő a fentiekben foglalt felhasználói jogot elveszti. A feltételelesen megszerzett felhasználói jog birtokában a Megrendelő ugyanazokkal a feltételekkel jogosult a szoftvereket és telepítő csomagokat használni, mint amelyek megilletik a végleges felhasználói jog megszerzésekor.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

10.1. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés és az annak teljesítése során megismert, a másik Fél tevékenységéhez kapcsolódó minden adatot, tény, információt stb.

bizalmasan kezelnek, és csak a másik Fél hozzájárulásával hozhatják ezen adatokat nyilvánosságra, vagy továbbíthatják azt harmadik személy, illetve szerv felé.

10.2. A Felek a tudomásukra jutó titkokat a vonatkozó jogszabályokra és a jelen szerződésben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni. Titoktartási kötelezettségük körében a tudomásukra jutott adatokat illetéktelen személy, illetve szerv részére hozzáférhetővé nem tehetik, nem közölhetik, át nem adhatják, nyilvánosságra nem hozhatják.

10.3. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az általa vállalt titoktartási kötelezettség azon harmadik személyekre is kiterjed, akiket a szerződés teljesítésébe bevon. A Vállalkozó köteles felhívni e személyek figyelmét a szerződésben foglalt titoktartási kötelezettségre, annak betartására, amelynek megtörténtét a Megrendelő részére bármikor igazolni is köteles.

10.4. A titoktartási kötelezettség a jelen jogviszony megszűnését követően is időkorlátozás nélkül áll fenn, amennyiben kógens jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik. A jogviszony bármely okból történő megszűnését követően a Vállalkozó köteles – a Megrendelő választása szerint – haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszaadni vagy megsemmisíteni minden olyan bizalmas adatot tartalmazó dokumentumot, illetve arról készített másolatot vagy feljegyzést, amellyel kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli.

10.5. A titoktartás alól kivételt képez az az eset, amikor valamelyik fél jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében hozza nyilvánosságra a fenti adatok valamelyikét.

10.6. A jelen titoktartási szabályok megsértéséért – az egyéb jogi következményeken túl – a Felek egymással szemben kártérítési felelősséggel tartoznak.

10.7. A Vállalkozó részéről a szerződés alapján feladatot teljesítő személyek a jelen szerződés 4. számú melléklete szerinti Titoktartási nyilatkozat aláírására kötelesek, amelyeket a Vállalkozó ezen személyek munkavégzésének megkezdése előtt köteles átadni a Megrendelőnek.

10.8. Megrendelő részéről kapcsolattartó személy:

Név: Soós Ede r. ezredes főosztályvezető, OIF Informatikai Főosztály
Telefon: 06/1/463-9260
Fax: 06/1/463-9103
Email: soos.ede@oif.gov.hu

Vállalkozó részéről kapcsolattartó személy:

Név: Baló Erika
telefon: 06-1/382-7800, 06-30/879-8328
fax: 06-1/382-7801
email: titkarsag@quattrosoft.hu

A kapcsolattartó személyek a szerződés módosítására nem jogosultak.

Felek kötelesek egymást haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül írásban értesíteni a kapcsolattartási adataikban bekövetkező változásról. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért

a mulasztó Fél a felelős. Az írásbeli közlés kézhezvételéig a korábban megjelölt kapcsolattartó személy tehet hatályos jognyilatkozatokat.

10.9. Jelen Szerződésben előírt minden, joghatást kiváltó értesítést, kérést, igényt írásban kell megtenni és azok az alábbiak szerint tekinthetők közöltnek:

- a) személyesen és átvételi elismervény ellenében történő átadás esetén az átadás időpontjában;
- b) ajánlott, tértivevényes küldeményként, futárszolgálat útján történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában;
- c) telefaxon, e-mail-en történő továbbítás esetén a telefax berendezés vagy elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában (activity vagy delivery report).

10.10. Felek megállapodnak, hogy kizárólag csak a fenti címekre és e-mailekre igazoltan eljuttatott értesítések bírnak joghatással a Felek közötti jogviszonyban.

10.11. Felek a jelen szerződésre a magyar jogot kötik ki, a szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

10.12. Vállalkozó és Megrendelő megállapodnak abban, hogy közvetlen tárgyalások útján rendeznek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.

10.13. Ha az érintett Felek az említett közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, és emiatt bírósághoz kívánnak fordulni, úgy az általános illetékességi szabályokat tekintik irányadónak.

10.14. Jelen szerződés az aláírása napjától hatályos. Jelen szerződés rendelkezéseit Felek kizárólag közös megegyezéssel, a Kbt. 141. §-a alapján, írásban módosíthatják. Minden, a jelen szerződéshez és az azt megelőző közbeszerzési eljáráshoz kapcsolódó dokumentációt és egyéb okiratot a Vállalkozó a jelen szerződés tárgyának teljesíthetősége, illetve megvalósíthatósága szempontjából a szerződéskötést megelőzően saját felelősségére ellenőrizte. Erre tekintettel a dokumentáció, illetőleg az egyéb okiratok esetleges hibájára vagy hiányosságára való hivatkozással a későbbiek során szerződésmódosítás nem kezdeményezhető. A vállalkozási díj nem növelhető azon az alapon, hogy a szerződés tárgyának teljesítéséhez szükséges munkarészt, illetve tételt a kiírás nem tartalmaz. Abban az esetben, ha a módosítás a Vállalkozó érdekkörében merül fel, a Megrendelő jogosult a módosítás szakmai megalapozottságát a Vállalkozó költségén ellenőriztetni.

10.15. A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi:

- 1. számú melléklet (a közbeszerzési eljárás eljárást megindító felhívása és Dokumentációja, valamint a Vállalkozó 2020.09.28. napján kelt ajánlata, illetőleg a közbeszerzési eljárás során tett valamennyi nyilatkozata),
- 2. számú melléklet (a feladatok részletes leírását, végrehajtási ütemezést tartalmazó, az ajánlati dokumentáció részét képező Műszaki Leírás),
- 3. számú melléklet (Megállapodás fejlesztési kapacitás nyújtására), és
- 4. számú melléklet (Titoktartási Nyilatkozat),

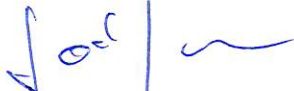
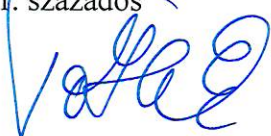
– 5. számú melléklet (Adatfeldolgozási Szerződés).

10.16. Jelen szerződés a Kbt. 37. § (1)-(2) bekezdése és a Kbt. 43. §-a értelmében nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül.

10.17. Jelen szerződés 4 eredeti példányban készült, amelyből két példány a Megrendelőt, két példány a Vállalkozót illet.

10.18. Felek jelen szerződést elolvasták, rendelkezéseit értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2020. november „18.”

Megrendelő képviselőjében: Dr. Kiss Attila r. dandártábornok főigazgató  	Vállalkozó képviselőjében: Tresch András ügyvezető igazgató Microsoft Kft. 1022 Budapest, Detrekő u. 2/B. Adószám: 12148929-2-41  2020. 11. 23.
Pénzügyi ellenjegyző: Dickmann Irén r. ezredes 	Ellenjegyzés dátuma: 2020. 11. 17.
Szakmai ellenjegyző: Soós Ede r. ezredes 	Ellenjegyzés dátuma: 2020. 11. 17.
Jogi ellenjegyző: Dr. Tóth Erika Éva r. százados 	Ellenjegyzés dátuma: 2020. 11. 17.



ORSZÁGOS IDEGENRENDESZETI FŐIGAZGATÓSÁG

MEGÁLLAPODÁS

az **Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság** által használt Központi Nemzeti Vízumrendszer, EGT rendszer (Európai Gazdasági Térség polgárainak nyilvántartó rendszere) (1. rész) tekintetében

FEJLESZTÉSI KAPACITÁS BIZTOSÍTÁSÁRA

mely létrejött egyfelől

az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság

székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

képviseli: Soós Ede r. ezredes Informatikai Főosztály vezetője

adószám: 15722744-2-51

mint Megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”)

másrészről

Quattrosoft Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

székhely: 1022 Budapest, Detrekő u. 2/B.

cégjegyzékszám: 01-09-469421

képviseli: Tresch András ügyvezető

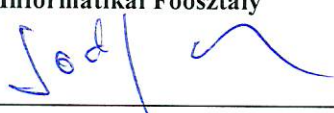
adószám: 12148929-2-41

mint Vállalkozó (a továbbiakban: „Vállalkozó”)

együttesen Felek (a továbbiakban: „Felek”) között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

- A szerződés keretében **felhasználható fejlesztői nap/szakértői nap 60 nap**. A szerződés keretében a legkisebb elszámolható egység a fél nap, minden megkezdett 4 óra fél napnak minősül.
- A Megrendelő a fejlesztési igényét írásban – e-mail útján – köteles jelezni a Vállalkozó felé, aki a jelzés kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül a fejlesztési feladatot köteles felmérni és írásban jelezni a Megrendelő felé a feladat elvégzésének kapacitás szükségletét.
- A rendszer módosításának igénye esetén a Vállalkozó arra alkalmas kapacitást biztosít a 106-IF-14323/48/2020 ikt. számú szerződés 2.1.2. pontban rögzített vállalási áron.

Budapest, 2020. november „17.”

Megrendelő képviseletében:	Vállalkozó képviseletében:
Soós Ede r. ezredes főosztályvezető Informatikai Főosztály 	Tresch András ügyvezető igazgató Quattrosoft Kft. 1022 Budapest, Detrekő u. 2/B. Adószám: 12148929-2-41 2020. 11. 23. 

ADATFELDOLGOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyfelől az **Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság** (székhely: H-1117 Budapest, Budafoki út 60., adóigazgatási száma: 15722744-2-51, képviseli: dr. Kiss Attila r. dandártábornok, főigazgató), mint megbízó (a továbbiakban: **Adatkezelő**),

és másfelől a(z) **Quattrosoft Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (székhely: 1022 Budapest, Detrekő u. 2/B., adóigazgatási száma: 12148929-2-41, képviseli: Tresch András), mint megbízott (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**)

a továbbiakban együtt: Felek – külön-külön Fél – között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

I. A szerződés tárgya, célja

1. Az adatkezelő feladata többek között gondoskodni arról, hogy a személyes adatok kezelése tekintetében, amelyre az adatfeldolgozó utasítást kapott, rendelkezzen joggalappal. Ennek értelmében a Felek rögzítik, hogy jelen megállapodásra, valamint az Adatfeldolgozó Adatkezelő általi igénybevételére az Adatkezelőre vonatkozó (ágazati) jogszabályi rendelkezések – különösen a vízuminformációs rendszerről (VIS) és a rövid távú tartózkodásra jogosító vízumokra vonatkozó adatok tagállamok közötti cseréjéről (VIS-rendelet) szóló 767/2008/EK rendelet, a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény, a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény, a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény, a menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény – alapján, meghatározott feladatai ellátása érdekében kerül sor. Jelen pontban felsorolt jogszabályi kötelezettségek, így különösen azok kapcsán, amelyek a Főigazgatóság nyilvántartás vezetési, a nyilvántartásokkal kapcsolatos infrastrukturális, üzemeltetési, karbantartási, szoftveres szakértői feladatai végrehajtásához szükségesek, továbbá bizonyos esetekben a nyilvántartásokban szereplő személyes adatok tekintetében Adatfeldolgozó adatfeldolgozási tevékenységet végez.
2. A szerződési feltételek célja annak biztosítása, hogy a Felek megfeleljenek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679/EU rendelet (továbbiakban: GDPR) 28. cikke (3) bekezdésének, valamint teljesítsék a GDPR preambulának 81. bekezdésében foglaltakat.
3. A szerződési feltételek nem mentesítik az Adatfeldolgozót azon kötelezettségek alól, amelyek a GDPR – és az azt kiegészítő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), – vagy más releváns jogszabályok értelmében az Adatfeldolgozóra vonatkoznak.

II. Adatkezelő jogai és kötelezettségei

4. Az Adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján és az Adatkezelő érdekeinek megfelelően kezelheti a személyes adatokat, kivéve, ha arra az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabály kötelezi. Az Adatkezelő utasításait a megkötött vállalkozási szerződés tartalmazza, illetve azok kiterjednek minden olyan műveletre, mely az Adatkezelő által szabott feladat végrehajtásához szükséges, és nem ellentétes jelen szerződés 3. pontjában foglaltakkal. Adatfeldolgozó nem végezhet a jelen szerződésben rögzített feladatok ellátásához nem szükséges, valamint jogszabályban meghatározott adatfeldolgozói feladatok körét meghaladó tevékenységet, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. A személyes adatok bármely egyéb célra történő, illetve bármilyen egyéb kezelése szigorúan tilos, és különösen a jelen adatfeldolgozási megállapodás súlyos megszegésének minősül.
5. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelésének teljes időtartama alatt további utasításokat is adhat, ezeket az utasításokat azonban a szerződési feltételekkel összefüggésben mindig dokumentálni kell, és írásban – akár elektronikus formában is – meg kell őrizni.
6. Adatkezelő ellenőrizheti Adatfeldolgozónál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.
7. Ha a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) ezt kéri, az Adatkezelő jogosult megosztani a felügyeleti hatósággal az ellenőrzések jelentéseit és/vagy az Adatkezelő bármely harmadik fél képviselője által végrehajtott ellenőrzések eredményeit.
8. Adatkezelőnek a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos adatkezelési műveletekre vonatkozó utasításai jogszerűségéért Adatkezelőt terheli felelősség.
9. Adatkezelő felhatalmazza Adatfeldolgozót, hogy az adatfeldolgozói tevékenységének ellátása során további adatfeldolgozót vegyen igénybe a GDPR rendelet 28. cikkének (2)-(4) bekezdéseiben foglalt rendelkezések figyelembevételével. Vagyis amennyiben az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozót kíván igénybe venni, ahhoz az Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti jelen szerződésből eredő kötelezettségeit, úgy Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek teljesítéséért. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározott feltételek teljesítése esetén vesz igénybe. Az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt bármely olyan módosítási szándékáról előzetesen értesíteni, melynek során a további feldolgozót mással kíván helyettesíteni. Az Adatkezelő, adott esetben jogosult az ilyen változás ellen tiltakozni, feltéve, hogy a tiltakozás ésszerű indokon alapul, mint például az adatok védelmi szintjének hiánya, vagy a biztonság nem megfelelő foka. Ilyen esetben Adatkezelő jogosult a jelen szerződést megszüntetni a további – nem a fentiek szerint igénybe vett – adatfeldolgozó személyében bekövetkezett tényleges változás időpontjától kezdődő hatállyal.
10. Ha az Adatfeldolgozó bizonyos, az Adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, erre köteles írásba foglalt szerződést kötni, és abban a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíteni, mint amelyek az Adatfeldolgozó és az Adatkezelő között jelen szerződésben is szerepelnek. A további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítani kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek.

11. Felek rögzítik, hogy a személyes adatok törvényi kötelezettség hiányában harmadik ország, vagy nemzetközi szervezet számára nem kerülnek továbbításra, továbbítás esetén – minden ebből eredő kárért – a teljes anyagi felelősség a továbbító Felet terheli.

III. Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei

12. Adatfeldolgozó köteles az 1. pontban meghatározott feladatokat kizárólag Adatkezelő írásbeli utasításai – írásbelinek minősül különösen az V. 26. pont szerint meghatározott utasítás is – szerint és Adatkezelő érdekeinek megfelelően teljesíteni. Adatfeldolgozó Adatkezelő utasításaitól csak halaszthatatlan esetekben, Adatkezelő érdekében és egyidejű értesítése mellett térhet el.
13. Az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha az Adatkezelő által adott utasítások az Adatfeldolgozó véleménye szerint ellentések a GDPR-al vagy az alkalmazandó uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezésekkel.
14. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő figyelmét haladéktalanul, még az utasítás végrehajtása előtt írásban felhívni, ha azt észleli, hogy Adatkezelő célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszabályba ütköző utasítást ad, ideértve különösen a GDPR 28. cikk (3) bekezdés h) pontjával kapcsolatosan történő tájékoztatást. A figyelmeztetés elmulasztásáért Adatfeldolgozó felelős, és az e felelősségi körében okozott kárt Adatfeldolgozó köteles megtéríteni.
15. Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, az adatokat kizárólag Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, illetve Adatkezelő rendelkezései szerint köteles azokat tárolni, illetve megőrizni. Felek rögzítik, hogy az adatkezelést érintő érdemi döntésnek tekinthető különösen az adatkezelés céljának meghatározása, az adatkezelés időtartamának meghatározása, az adatkezelés során alkalmazott eszközök kiválasztása, adatok megismerésére jogosult személyek kiválasztása, az adatok továbbításáról való döntés, az adatbiztonsági intézkedések meghozatala, az érintettek tájékoztatására vonatkozó kötelezettség teljesítése.
16. Adatfeldolgozó kizárólag a megbízás tárgyát képező technikai adatkezelési és adatfeldolgozási műveletek végrehajtására jogosult.
17. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő által megfogalmazott feltételeknek folyamatosan eleget tenni, továbbá az adatbiztonsági feltételeket biztosítani a GDPR rendelet 32. cikkében foglaltak szerint.
18. Amennyiben Adatfeldolgozó számára a szerződés hatálya alatt bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő (szerződésszerű) teljesítést, úgy Adatfeldolgozó szóban haladéktalanul értesíti Adatkezelőt a felmerült akadályról és annak elhárulásáról. A szerződés teljesítését érintő akadály felmerüléséről és elhárulásáról az Adatfeldolgozó legkésőbb 3 munkanapon belül írásban értesíti Adatkezelőt.
19. Adatfeldolgozó a szerződés teljesítését érintő akadály elhárulását követően legkésőbb 3 munkanapon belül jelentésben számol be Adatkezelőnek a felmerült akadályról és elhárításáról, így különösen a lehetséges kiváltó okairól, időtartamáról, elhárítására tett

intézkedésekről, ezek hatásairól és az akadály későbbi felmerülésének kiküszöbölésére tett megelőző intézkedéseiről.

20. Adatkezelő és Adatfeldolgozó együttesen biztosítják az érintettek jogainak érvényesíthetőségét és annak védelmét.
21. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelőt tevékenységéről folyamatosan tájékoztatni, a feladatai teljesítése során Adatkezelővel együttműködni, elősegíteni az érintetti jogok gyakorlását, továbbá segíteni Adatkezelőt a GDPR rendelet 32-36. cikkeiben előírt kötelezettségeinek teljesítésében.
22. Adatfeldolgozó a GDPR 28. cikk (3) bekezdés h) pontjának megfelelően az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a 28. cikkben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
23. Adatfeldolgozó indokolatlan késedelem nélkül köteles segítséget nyújtani az Adatkezelőnek abban, hogy az érintetteknek és a felügyeleti hatóságnak az Adatfeldolgozó az Adatkezelő részére végzett feldolgozási tevékenységekkel összefüggésben választ adjon vagy információkat szolgáltatasson.
 - Amennyiben az érintett tájékoztatást kér az Adatkezelőtől vagy az Adatfeldolgozótól, a tájékoztatást minden esetben az Adatkezelő köteles megadni. Az Adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezéstől számított két munkanapon belül továbbítani az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő a tájékoztatás megtörténtéről köteles az Adatfeldolgozó kapcsolattartóját tájékoztatni.
 - Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőnek segítséget nyújtani az Adatkezelő GDPR 32-36. cikk szerinti kötelezettségei teljesítéséhez. Adatfeldolgozó az Adatkezelő által igényelt ilyen információkat és segítséget annak érdekében köteles biztosítani, hogy az Adatkezelő eleget tudjon tenni a vonatkozó jogszabályoknak és az illetékes hatóságok felszólításainak.
24. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelőt tevékenységéről megkeresésére, írásban tájékoztatni, a feladatai teljesítése során Adatkezelővel együttműködni. Amennyiben Adatkezelőnek az adatvédelmi hatóságok vagy érintettek azzal kapcsolatos megkereséseire kell válaszolnia, hogy a jelen adatfeldolgozási szerződés szerint miként történt a személyes adatok feldolgozása, az Adatfeldolgozó a jelen adatfeldolgozási szerződés lejáratát után is köteles biztosítani a szükséges segítséget és köteles együttműködni az Adatkezelővel.
25. Adatfeldolgozó az adatkezelési tevékenysége során észlelt incidenst haladéktalanul bejelenti az Adatkezelő szervezet jelen megállapodásban megjelölt kapcsolattartójának. Az Adatkezelő felé történő értesítésnek lehetőség szerint tartalmaznia kell a következőket, annak érdekében, hogy a bejelentést meg tudja tenni a felügyeleti hatóság felé:
 - ismertetni kell az incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát,
 - adatvédelmi tisztviselő, vagy további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét elérhetőségét,
 - ismertetni kell az incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket,

- ismertetni kell az incidens orvoslására tett, vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

26. Adatfeldolgozó az incidens vizsgálatában és a szükséges intézkedések meglétében együttműködik az Adatkezelő illetékes szervezeti egységével.
27. Adatfeldolgozó köteles megőrizni a jelen megállapodásban foglalt kötelezettségeknek való megfelelés igazolásához szükséges összes információt, valamint az Adatfeldolgozó számvitele szerinti, személyes adatok feldolgozásával és mindazon technológiai rendszerével kapcsolatos részletes, pontos, naprakész nyilvántartást vezetni, amelyek segítségével a személyes adatokat fogadja vagy szolgáltatja, továbbá köteles ezeket az információkat igény esetén bármikor az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani.
28. Adatfeldolgozó köteles indokolatlan késedelem nélkül, írásban értesíteni az Adatkezelőt a szolgáltatások Adatfeldolgozó által végzett nyújtása műszaki, szervezeti vagy pénzügyi szempontjainak bármely tervezett megváltoztatásáról, valamint az Adatfeldolgozó szervezetét érintő olyan változásokról, amelyek hátrányosan befolyásolhatják az Adatfeldolgozó képességét vagy készségét arra, hogy a személyes adatok feldolgozását az Adatkezelő utasításai vagy a jelen adatfeldolgozási szerződésben foglalt követelmények szerint végezze. Köteles ezen felül értesíteni az Adatfeldolgozót az adatfeldolgozás során felmerülő rendkívüli eseményről. Az adatfeldolgozó köteles a tervezett, az adatfeldolgozást érintő karbantartási tevékenységet annak megkezdése előtt három nappal írásban értesíteni.
29. Az Adatfeldolgozó tevékenységéért a vállalkozási szerződésben meghatározottakon túl díjazásban nem részesül.

IV. Szerződés módosítása, megszűnése

30. Jelen szerződés a vállalkozási szerződésben foglalt időszakra jön létre, módosítása kizárólag írásban, a Felek közös megállapodása alapján érvényes.
31. A szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a másik félhez eljuttatott írásbeli értesítéssel, amennyiben a másik fél a szerződésben vállalt lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti, és azt nem orvosolja az erre vonatkozó írásbeli felszólítás kézhezvételét követő 8 napon belül. A kötelezettség teljesítésére vonatkozó írásbeli felszólítást nem kell megküldeni, ha a szerződésszegés olyan súlyú, hogy a sérelmet szenvedett féltől a továbbiakban nem várható el a szerződés fenntartása.
32. Jelen szerződés megszűnik, amennyiben Adatfeldolgozó már nem jogosult a jelen szerződés szerinti adatfeldolgozással érintett egyetlen nyilvántartás, rendszer üzemeltetésére, karbantartására vagy fejlesztésére sem.
33. Amennyiben bármely okból a szerződés megszűnésére kerülne sor, Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő rendelkezése szerint az általa feldolgozott adatokat Adatkezelő, vagy Adatkezelő által kijelölt más adatfeldolgozó részére átadni, vagy Adatkezelő rendelkezése szerint – amennyiben az adatkezelés jogszerűen nem folytatható – az adatok megsemmisítéséről gondoskodni. Ennek tényét jegyzőkönyvben rögzíteni kell és a jegyzőkönyvet Adatkezelő részére át kell adni.

V. Együttműködés, kapcsolattartás

34. Felek a jelen szerződés teljesítése érdekében együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek keretében kötelesek a megállapodás teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt egymással haladéktalanul közölni.
35. Felek megállapodnak abban, hogy az értesítéseket elektronikus levél formájában fogadják el egymástól azzal, hogy az elektronikus levél csak akkor minősül kézbesítettnek, ha annak kézbesítését a címzett vagy a levelezési rendszer az elküldést követően visszaigazolja. Bármely fél által észlelt, a szerződés szerződésszerű teljesítését lehetetlenné tevő akadály felmerülése, illetve szerződésmódosítás kezdeményezése esetén azonban az értesítést aláírt ajánlott vagy tértivevényes levélben is meg kell erősíteni azzal, hogy Felek a levelet ajánlott küldemény esetében a feladást követő 10. munkanapon kézbesítettnek tekintik.
36. Jelen megállapodással kapcsolatos kérdésekben nyilatkozattételre és szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Döntéshozó személy az <i>Adatkezelő</i> részéről	Név: dr. Kiss Attila r. dandártábornok Telefon: +36 (1) 463 9143 E-mail: foigtitkarsag@oif.gov.hu
Kapcsolattartó személy az <i>Adatkezelő</i> részéről	Név: Soós Ede r. ezredes Telefon: +36 (1) 463 9260 E-mail: soos.ede@oif.gov.hu
Döntéshozó személy az <i>Adatfeldolgozó</i> részéről	Név: Tresch András ügyvezető igazgató Telefon: +36 (1) 382-7800 E-mail: tresch@quattrosoft.hu
Kapcsolattartó személy az <i>Adatfeldolgozó</i> részéről	Név: Baló Erika Telefon: +36 (1) 382-7800 E-mail: balo@quattrosoft.hu

37. A Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartóként megjelölt személy(ek) vagy azok adataiban bekövetkezett változásról haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül tájékoztatják egymást.

VI. Titoktartás

38. Bizalmas információk átadására vagy nyilvánosságra hozatalára egyik Fél sem jogosult, kivéve a szerződés lényeges tartalmi elemeire, azaz a Felek személyére, a szerződés tárgyára és az ellenszolgáltatás mértékére vonatkozó információkat, illetve mindazon rendelkezéseket, amelyek nyilvánosságra hozatalát Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó vonatkozásában jogszabály írja elő. Nyilvánosságra hozatalnak minősül a jogosulatlan harmadik személlyel történő közlés is.

39. Jelen szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatos, vagy valamely Félre, különösen annak működésére, szervezetére vonatkozó információ, illetőleg minden olyan tény, adat, terv, okirat, dokumentum, eljárás bizalmas információnak minősül, amelynek nyilvánosságra hozatala a felek hivatali érdekeit sértene, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette, azzal, hogy önmagában a jelen pont szerződésbe foglalása nem minősül a szükséges intézkedések megtételének.
40. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében kezelt személyes adatokhoz – a szükségesség elvét figyelembe véve – csak olyan, az Adatfeldolgozó irányítása alá tartozó személyeknek biztosít hozzáférést, akik titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy megfelelő törvényi titoktartási kötelezettség hatálya alatt állnak. Rendszeresen felül kell vizsgálni a hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek listáját. E felülvizsgálat alapján a személyes adatokhoz való hozzáférés visszavonható, ha a hozzáférés már nem szükséges, ennek következményeként pedig e személyek a továbbiakban nem férhetnek hozzá a személyes adatokhoz. Az adatfeldolgozónak az adatkezelő kérésére igazolnia kell, hogy az adatfeldolgozó irányítása alatt álló érintett személyekre kiterjed a fent említett titoktartási kötelezettség.
41. Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy Adatkezelő által átadott, a teljesítéshez kapcsolódó iratokról, dokumentumokról másolatot, kivonatot csak Adatkezelő előzetes engedélyével készít, és ezen iratokba harmadik személy részére betekintést nem ad, illetve semmilyen más módon nem hozza harmadik személy tudomására azok tartalmát.
42. A titoktartási kötelezettség Adatfeldolgozót a szerződés teljesítésére, illetőleg megszűnésére tekintet nélkül, határidő nélkül terheli.
43. A 40-44. pontokban foglalt titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetve az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítését – az egyéb felelősségén túl – azt a felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.
44. A személyes adatokat az Adatfeldolgozó általi adatkezelés eredeti céljának végrehajtásához szükséges időszaknál tilos tovább tárolni. A jelen adatfeldolgozási szerződés hatálya alatt az Adatfeldolgozó annyiban köteles bármikor ténylegesen törölni azokat, amennyiben az Adatkezelő kapcsolattartója kéri.

VII. Egyéb rendelkezések

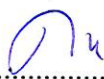
45. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a GDPR, az Infotv., továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.
46. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket egymás között tárgyalások útján kísérelik meg rendezni. A tárgyalásos vitarendezés eredménytelensége esetére Felek a jelen szerződésből eredő jogvitájukra kikötik a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét.
47. A Szerződő Felek rögzítik, hogy az GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, a szerződéses kötelelem létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges, a Szerződésben feltüntetett személyes adatok tekintetében azok kezelése jogszerűnek minősül. Az adatkezeléssel kapcsolatos Adatvédelmi tájékoztató a jelen Szerződésnek elválaszthatatlan részét képező függeléke.
48. Jelen szerződést Felek az alulírott helyen és időpontban, elolvasás és az abban foglaltak megértése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 4 példányban írják alá, amelyből 2 példány adatkezelőt, 2 példány adatfeldolgozót illeti meg.

Függelék: Adatvédelmi tájékoztató

Adatfeldolgozó képviselőtében:

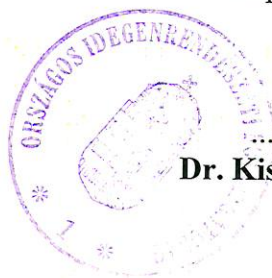
Budapest, 2020. 11..... „13.”

Quattrosoft Kft.
1022 Budapest, Detrekő u. 2/B.
Adószám: 12148929-2-41


.....
Tresch András
ügyvezető igazgató

Adatkezelő képviselőtében:

Budapest, 2020. 11..... 18..... „....”




.....
Dr. Kiss Attila r. dandártábornok
főigazgató

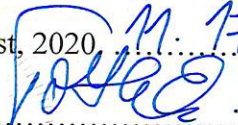
Pénzügyileg ellenőriztem:

Budapest, 2020. 11..... 17.....


.....

Jogilag ellenőriztem:

Budapest, 2020. 11..... 17.....


.....

Adatvédelmi tájékoztató

Jelen tájékoztató az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság és a Quattrosoft Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. között 2020. november 18. napon létrejött vállalkozási szerződés mellékletét képező adatfeldolgozási szerződés tekintetében a kijelölt kapcsolattartók személyes adatai kezelésre kerülnek. A Főigazgatóság jelen szerződés során megadott kapcsolattartási adatokat csak az adatfeldolgozói szerződésben foglaltak teljesítése céljából használja fel.

1. Az adatkezelő megnevezése:

Adatkezelő: Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság

Adatkezelő képviselője: Dr. Kiss Attila r. dandártábornok, főigazgató

Adatvédelmi tisztviselő: Andó Norbert

Adatkezelő elérhetőségei: 1117. Budapest, Budafoki út 60.

1903. Budapest, Pf. 314.

+ 36 1 463 9100 (telefon)

+ 36 1 463 9169 (fax)

adatvedelem@bah.b-m.hu:

2. Az adatkezelés folyamán a következő személyes adatok kerülnek rögzítésre: az érintett neve, az érintett telefonszáma, az érintett e-mail címe.

3. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti esetben amennyiben az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges az érintett kapcsolattartót az alábbi jogok illetik meg:

4. Az adatkezelés tekintetében az érintett:

- a. tájékoztatást kérhet az őt érintő adatkezelésről, élhet a hozzáférés jogával a róla kezelt személyes adatok tekintetében
- b. a kezelt adatok pontatlansága, hiányossága esetén kérheti azok helyesbítését, kiegészítését
- c. adatai kezelése ellen tiltakozhat
- d. kérheti az adatkezelés korlátozását
- e. kérheti adatai törlését
- f. megilleti őt az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett bármikor kérelmezheti az őt megillető jogokat elsődlegesen írásban, a Főigazgatóság adatvédelmi tisztviselőjén keresztül, valamint a fenti elérhetőségek valamelyikén, mely kérelem elbírálásának eredményéről – illetve a megfelelő adatkezelő szervhez való fordulásról – a Főigazgatóság az érintettet indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül értesíti. Az érintett tudomásul veszi, hogy a kérelem

teljesítéséhez a Főigazgatóság esetlegesen az érintetti azonosság megállapítására irányuló lépések megtétele után teljesíti a megkeresést. A kérelem elutasítása esetén a Főigazgatóság tájékoztatja a kérelmezőt az elutasítás körülményeiről, valamint az érintett személyes adataival kapcsolatos további jogairól, különösen a jogorvoslati lehetőségekről, szoknak igénybevételenek módjáról.

4. a) Az érintett tájékoztatás kérése és hozzáférési jogának gyakorlása útján - amennyiben törvényi szabályozásból más nem következik - megismerheti:

- i. hogy vele kapcsolatban folytatnak-e adatkezelést, valamint tájékoztatást kaphat az adatkezelési folyamatról, különösen
- ii. a személyes adatainak tekintetében megvalósuló adatkezelés céljáról,
 1. kezelt személyes adatairól, melyek tekintetében egyszer, díjmentesen másolatot rendelkezésre bocsátja az adatkezelő,
 2. megismerheti azon címzetteket (kinek, milyen esetben, milyen szabályok alapján engednek hozzáférést), akik tekintetében a személyes adatok közlésre kerülnek. Különösen ide értve azt az esetkört, amikor harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére történik-e adattovábbítás, amennyiben igen, az adattovábbítás egyes jellemzőit,
 3. továbbá az adatkezelések időtartamáról, az adatok törlésének idejéről.
 4. A tájékoztatás kiterjedhet további releváns információkra is (pl. az adatkezelés érint-e automatizált döntéshozatalt, amennyiben igen, ennek a jellemzőiről az érintettek további, releváns jogairól, az egyes jogorvoslati lehetőségekről, panasz benyújtásának módjáról).

Az érintett az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén kérelmet terjeszthet elő jogai gyakorlása érdekében. A beérkezett kérelmeket a Főigazgatóság indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül elbírálja, és az eredményről értesíti a kérelmezőt. Amennyiben az érintett a róla kezelt személyes adatokról további másolatot kíván igényelni, a Főigazgatóság ésszerű mértékű, adminisztratív költségek ellentételezésére szolgáló díjat számíthat fel. A Főigazgatóság egyes esetekben - jogszabályi kereteknek megfelelően - megtagadhatja az érintetti kérelem teljesítését, de ennek körülményeiről, különösen az alapról, az érintett jogorvoslati lehetőségeiről tájékoztatja a kérelmezőt.

4. b) Az érintett adatai helyesbítése (pontosítása), hiányos adatai esetén azoknak kiegészítése iránt kérelmet terjeszthet elő az 1. pontban meghatározott elérhetőségek valamelyikén. Az érintettet terheli a helyesbíteni kért adat valódiságának bizonyítása, illetve annak a bizonyítása is, jogosult arra, hogy a helyesbítést, kiegészítést kérelmezze, ugyanis a Főigazgatóság csak ennek fényében tud arról dönteni, hogy megfelelő-e a módosítási igény, illetve, hogy elvégezheti-e a kért módosítást. Amennyiben nem bizonyított, vagy nem megfelelően alátámasztott az érintett kérelme, a Főigazgatóság nem végzi el a módosítást, csak megjelöli a személyes adatot azzal, hogy nem bizonyított az adat helytelensége. A Főigazgatóság a

bizonyítottan helyesbítésre, kiegészítésre szoruló személyes adatot egy hónapon belül módosítja. A Főigazgatóság tájékoztatja az érintettet a kérelem elbírálásának eredményéről, és annak körülményeiről.

4. c) Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetéből fakadó ok miatt bármikor, a Főigazgatóság által folytatott jelen adatkezelés ellen tiltakozzon. Ez a jog akkor illeti őt meg, ha az adatkezelés a Főigazgatóság közérdekű, vagy rá ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladata végrehajtásához szükséges, illetve a Főigazgatóság jogos érdekén alapszik. Ilyen esetben a Főigazgatóság az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő jellegű jogos ok miatt szükséges, amely előnyt élvez az érintett jogai (érdekei) és szabadságaival szemben, vagy jogi igény érvényesíthetőségéhez kapcsolódik - ideértve az igény előterjesztését, védelmét is.

4. d) Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban kérelmezheti, hogy a Főigazgatóság a személyes adatainak kezelését korlátozza, amennyiben:

- i) az érintett kérelmezte személyes adatainak helyesbítését, ez azon időszakra vonatkozik, amíg a Főigazgatóság ellenőrzi a vitatott személyes adatok pontosságát
- ii) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a személyes adatok törlését
- iii) a Főigazgatóságnak már nem tartja szükségesnek a személyes adatok kezelését a jelen adatkezelés céljának tekintetében, de az érintett igényli azokat jogi igénye érvényre juttatásához - ideértve az igény előterjesztését, érvényesítését, vagy védelmét.
- iv) az érintett élt a tiltakozás jogával, ebben az esetben a korlátozás arra az időszakra vonatkozik, amíg a Főigazgatóság elbírálja, hogy az általa folytatott adatkezelés jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben egy személyes adat kezelését korlátozták, akkor a Főigazgatóság az adott személyes adatot elkülöníti és annak tárolását egészen addig fenntartja, amíg a korlátozás indoka ezt szükségessé teszi. A kérelem elbírálásának eredményéről és annak körülményeiről a Főigazgatóság az érintettet értesíti.

4. e) Az érintett az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben:

- i) amennyiben a személyes adatok már nem szükségesek abból a célból, mely cél tekintetében történt az adatkezelés
- ii) az érintett (különleges) személyes adatai kezelésére adott hozzájárulását visszavonta és más jogalap nem áll rendelkezésre, mely az adatkezelést jogszerűvé tenné.
- iii) az érintett tiltakozott személyes adatai kezelése ellen és a Főigazgatóságnak nincs olyan, megállapítható kényszerítő jellegű jogos oka, amely elsőbbséget élvezne az érintettek jogaival, (érdekeivel) szabadságaival szemben
- iv) a személyes adatokat jogellenesen kezelték

- v) amennyiben a Főigazgatóságnak a személyes adatokat jogszabályban meghatározott kötelezettsége miatt törölnie kell.

Az érintett kérelmére a Főigazgatóság nem törölheti az adatokat különösen, ha a Főigazgatóság uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettsége teljesítése, illetve közérdekből vagy a Főigazgatóságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából kezelte a személyes adatokat, vagy az adatkezelés jogi igények érvényre juttatásához - ideértve az igény előterjesztését, érvényesítését, vagy védelmét - szükséges. A Főigazgatóság az érintettet tájékoztatja az általa előterjesztett kérelem elbírálásának eredményéről.

4. f) Az érintettet megilleti az adathordozhatósághoz való jog, és ezt kérelmezheti az 1. pontban megadott elérhetőségek egyikén, amennyiben a következő feltételek teljesülnek:

- i) az érintettre vonatkozó (különleges) személyes adatok kezeléséhez az érintett hozzájárult, vagy egy olyan szerződés alapján kezeli a Főigazgatóság, melyben az érintett az egyik fél, vagy a megkötéséhez olyan intézkedések megtételére van szükség, melyet az érintett kért
- ii) és azt az érintett bocsátotta a Főigazgatóság rendelkezésére
- iii) és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jog tekintetében az érintett jogosult arra, hogy 4.f.) bekezdés i) pontjában foglalt személyes adatokat a Főigazgatóság megfelelő módon a rendelkezésére bocsássa, illetve arra, hogy az így megszerzett adatokat másik adatkezelőhöz továbbíthassa. A továbbítás történhet az érintett rendelkezése alapján, közvetlenül az adatkezelők között is, ha ennek fennállnak a megfelelő technikai feltételei. A Főigazgatóság a közvetlen továbbítás esetén sem lesz felelős a címzett adatkezelő szerv általi adatkezelésért, és nem köteles arra, hogy vizsgálja a címzett adatkezelő GDPR-nak történő megfelelését. A Főigazgatóság nem köteles az adatok adatkezelési időtartamon túli, vagy szükségestől eltérő megőrzésére, csak azért, hogy garantálhassa ezt a jogot, valamint a jog gyakorlása nem jelenti az érintett adatok automatikus törlését sem.

5. Jelen adatkezelés tekintetében az **adathordozhatósághoz, a tiltakozáshoz való jog** való jog nem alkalmazható.

6. A személyes adatok további címzettek részére nem kerülnek továbbításra, harmadik országba adattovábbítás nem történik, személyes adatok különleges kategóriái nem kerülnek kezelésre, a Főigazgatóság adatfeldolgozót nem vesz igénybe jelen adatkezeléshez, illetve automatizált döntéshozatal a személyes adatok tekintetében nem történik.

7. A személyes adatok a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendeletben, valamint az Egységes Iratkezelési Szabályzatának kiadásáról szóló 5/2020. számú főigazgatói intézkedésben meghatározott időtartam szerint kerülnek megőrzésre.

8. Az Adatkezelő egyéniesített belépés, a jelszó és felhasználónév megadásával biztosította az adatok védelmét, illetve azokhoz csak a munkaköri leírásban rögzített felhatalmazás alapján,

férhetnek hozzá az arra feljogosított személyek. A részletes adatbiztonsági intézkedéseket a Hivatal Információbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

9. Ha az érintett úgy véli, hogy a Főigazgatóság személyes adatai kezelése kapcsán sérti a GDPR-ban vagy az Infotv.-ben szabályozott jogi rendelkezéseket, vagy a Főigazgatóság által folytatott adatkezelést sérelmesnek véli, elsődlegesen a Főigazgatóság adatvédelmi tisztviselőjénél, vagy a Főigazgatóság Panasz Irodájánál panasz előterjesztésére van lehetősége. A panaszt a Főigazgatóság minden esetben kivizsgálja.

Az érintettnek lehetősége van közvetlenül hatósághoz fordulni - akkor is, ha a panasz benyújtása után továbbra is sérelmesnek tartja a Főigazgatóság általi adatkezelést -, bejelentéssel élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely igazságszolgáltatási szerv az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.