

**Szerződésszám:**

SAS Institute Kft ("SAS")

Csörsz utca 49-51., Budapest H-1124, Magyarország

Tel: +36 1 2242010, <http://www.sas.com>

Cégjegyzékszáma: Cg. 01-09-666956,

Nyilvántartó cégbíró: Fővárosi Törvényszék Cégbíróháza

Adószáma: 12340279-2-43

**Szolgáltatási szerződés („Szerződés”)****Fix áron nyújtott szolgáltatásokra****XXX** (a továbbiakban „Ügyfél”) részére**XXXX****XXXXX**

Jelen Szerződés értelmében a SAS – amennyiben az Ügyfél a kiszámlázott díjakat és az ÁFÁ-t a szerződés erre irányadó rendelkezései szerint megfizeti – az alábbiakban részletezett szolgáltatásokat (a továbbiakban: „Szolgáltatások”) nyújt és a Szolgáltatások eredményeképp előálló, az 1. Sz. Mellékletben definiált leszállítandókat adja át (a továbbiakban: „Leszállítandók”), valamint a jelen Szerződés 2. pontjában megfogalmazottak szerint korlátozott felhasználási jogot a leszállított számítógépes kódokra és dokumentációra (a továbbiakban: „Termék”) bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

**1. A szerződés érvényessége**

Jelen Szerződés a legkésőbbi aláírás időpontjában (a továbbiakban „hatálybalépés”) lép hatályba, de a hatálybalépés előtt nyújtott szolgáltatásokra is érvény. A Szerződés ezen dokumentum 3. pontjában meghatározott feladatra szól.

**2. Szolgáltatások és Termék birtoklása**

A SAS az Ügyfél részére nem kizárólagos, nem átruházható és nem továbbengedélyezhető, jogdíjmentes felhasználási engedélyt ad a Termékek azon SAS Sztenderd Szoftvertermékkel („Szoftver”) együtt történő használatára tekintetében, amelyekkel együtt működik, mindaddig, amíg az adott Szoftver tekintetében a vonatkozó szoftver license szerződés alapján érvényes felhasználási engedéllyel rendelkezik. A SAS fenntartja a termék kizárólagos tulajdonjogát, beleértve minden abban foglalt szellemi alkotáshoz fűződő jogosultságot is, valamint minden technika, képesség, koncepció vagy know-how, amely a Szolgáltatások nyújtása során felhasználásra került.

E szerződés egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy a SAS bármely szoftverének licencét, melyet külön licenc-szerződés értelmében az Ügyfél rendelkezésére bocsát, átruházza az Ügyfélre.

Az Ügyfél az **XXX** számára nyújt szolgáltatásokat, amelynek részét képezik a SAS által az Ügyfél felé teljesített szolgáltatások.

**3. A szolgáltatások leírása, elfogadása és az Ügyfél kötelességei**

3.1 A szolgáltatások leírása. A SAS az 1. sz. mellékletben részletesen leírt Szolgáltatásokat (**XXX**)

szállítja le. A Szolgáltatásokat fix áron teljesíti. Jelen értelmezés szerint a „fix ár” előre meghatározott projekt modellt jelent, ahol a SAS a szolgáltatásokat az alábbiakban meghatározott szolgáltatási díj fejében és időszakban nyújtja. A szolgáltatások nem tartalmaznak folyamatos terméktámogatását vagy karbantartást, kivéve, ha ilyen támogatás vagy karbantartás az alábbiakban meghatározásra kerül. A SAS becslése szerint a Szolgáltatás e Szerződés hatálybalépésétől számított **XXX** hónapon belül kerül teljesítésre.

A teljesítés jelen Szerződésben nem szabályozott további szabályait az 1. számú mellékletben szereplő, "Munkameghatározás tartalmazza. Amennyiben a Munkameghatározás és a jelen szerződés közt eltérés mutatkozik, úgy a Szerződésben foglaltak az irányadók.

**3.2 A szolgáltatás elfogadása.** Felek megegyeznek abban, hogy időben értesítik a másik felet a leszállítandó átadás-átvételi folyamata során. A termék átadását követő 10 (tíz) munkanapon belül az Ügyfél vagy átveszi a leszállítandót, vagy elutasítja annak átvételét. Amennyiben az Ügyfél a fenti határidőt nem tartja be, a SAS köteles írásban figyelmeztetni az Ügyfelet, valamint ezzel egyidejűleg további öt (5) munkanap haladékokat adni.

Ha az Ügyfél a fenti határidőn belül nem utasítja el a leszállítandó átvételét, vagy a leszállítandót rendeltetésszerűen használja annak formális átvétele nélkül, az a leszállítandó elfogadásának minősül. A szolgáltatás elfogadását az Ügyfél részéről kiállított Teljesítésigazolás aláírása jelenti, kivéve az előzőekben megfogalmazott hallgatólagos elfogadás esetét.

Az Ügyfél a leszállítandó átvételének elutasításáról írásban értesíti a SAS-t, megnevezve az elutasítás okát és a termék hiányosságait. A termék átvételének elutasítása esetére a Felek megegyeznek abban, hogy – amennyiben ez ésszerűen lehetséges, – a SAS a termék átvételének elutasításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül minden ésszerű intézkedést megtesz, és ajánlatot tesz a hibák kijavítására, vagy kijavítja a hibákat. Az előbbi esetben az Ügyfél minden ésszerű erőfeszítést megtesz, hogy a SAS javításra vonatkozó javaslatát annak kézhezvételét követő 10 (tíz) munkanapon belül elfogadja. A leszállítandó kijavítását, illetve a kijavított leszállítandó átadását követően az Ügyfél minden ésszerű erőfeszítést megtesz, hogy a leszállítandót 10 (tíz) munkanapon belül átvegye. Az elfogadásnak ebben a periódusában az Ügyfél kizárólag akkor utasíthatja el a termék elfogadását, ha az előzőleg megnevezett hiányosságokat a SAS nem javította vagy a SAS által elvégzett javítási munka eredményeképp újabb hiányosságok keletkeztek.

Ha az Ügyfél nem veszi át a terméket, vagy nem fogadja el a SAS javaslatát a hibák kijavítására, a SAS megszüntetheti a szolgáltatást.

### **3.3 Az Ügyfél kötelességei**

**3.3.1.** Amennyiben a SAS a szolgáltatást, vagy annak egy részét az Ügyfél telephelyén nyújtja, az Ügyfél gondoskodik a szükséges anyagokról, dokumentumokról, processzoridőről, eszközökről és felszerelésről. A szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges/javasolt hardver és szoftver eszközök listáját a jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza. A 2. számú mellékletben meghatározott bármely eszköz hiányában a SAS nem köteles a jelen szerződés szerinti feladatainak teljesítését megkezdeni, és ez nem tekinthető a SAS hibájának vagy késedelmének.

**3.3.2.** Az Ügyfél megfelelő rendszabályokat léptet életbe, hogy megakadályozza a SAS nem szándékolt hozzáférését a számítógépen tárolt bizalmas adatokhoz. Az Ügyfél biztosítja, hogy a SAS ne férhessen hozzá az Ügyfél klienseinek, vagy személyzetének személyes adataihoz, vagy személytelenné teszi azokat, mielőtt átadja azokat a SAS részére.

**3.3.3.** Az Ügyfél pontosan meghatározza a szolgáltatással kapcsolatos követelményeket és haladéktalanul megtekinti és igazolja a szolgáltatás nyújtása közben keletkezett termék teljességét és helyességét vagy ennek ellenkezőjét.

3.3.4. Az ügyfél minimum munkanaponként biztonsági másolatot készít azokról az adatokról és információkról, melyekhez a SAS hozzáfér. A SAS ezen adatok körét írásban kommunikálja a projekt során.

#### **4. További szolgáltatások**

Az itt leírt Szolgáltatásokon felül a további, közös megegyezéssel megállapított szolgáltatásokat egy különálló szerződés vagy a jelen szerződés módosítása értelmében kell biztosítani. Bármely további szolgáltatás biztosítását további költségként kell elszámolni.

#### **5. Fix ár, részfizetés, utazási és ellátási költségek, számlázás**

##### **5.1 Fix ár és részfizetés**

| Termék/mérföldkő            | Részfizetés | Várható befejezés |
|-----------------------------|-------------|-------------------|
| M1, 1. Sz melléklet alapján |             |                   |
| M2, 1. Sz melléklet alapján |             |                   |
| M3, 1. Sz melléklet alapján |             |                   |
| Teljes rögzített ár:        |             |                   |

5.2. Utazási és ellátási költségek. Az utazási és ellátási költségek (amennyiben a munkát a SAS Budapest területén kívül végzi), valamint más, alkalmazható adók és díjak egyéb költségnek minősülnek és ezeket a fix ár nem tartalmazza. Amennyiben a szolgáltatást a SAS az Ügyfél budapesti telephelyén végzi, a fenti rögzített ár tartalmazza az utazási és ellátási költségeket, valamint a biztosítási díjakat.

5.3. Számlázás. A SAS minden esedékes szolgáltatási díjat kiszámláz az Ügyfélnek az 5.1 pontban megadott adott Termék vagy Mérföldkő elfogadását követően. Az utazási és ellátási költségekről a SAS havonta küld számlát. A számla esedékessége annak kézhezvételét követő 30 naptári nap.

#### **6. Titoktartási kötelezettség**

A SAS vállalja, hogy minden indokolt lépést megtesz annak érdekében, hogy valamennyi Bizalmas információ harmadik fél előtti felfedését az információ birtokába kerülésétől számított három (3) éven át megakadályozza. A jelen szerződés értelmében a „Bizalmas információ” fogalma kizárólag az Ügyfél SAS részére átadott, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos és azokhoz kötődő információit jelenti. Ez a megszorítás nem vonatkozik azokra az információkra, (1) melyek a nyilvánosság számára általánosan hozzáférhetők; (2) melyeket az Ügyfél korlátozások nélkül tesz közzé; (3) amelyeket a SAS önállóan hozott létre vagy szerzett; (4) melyek már előzetesen, az Ügyféltől függetlenül a SAS birtokában voltak. Ha az információt bírósági végzés vagy jogi eljárás keretében fedik fel, a SAS köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az Ügyfelet az ilyen végzésről vagy kötelezettségről tájékoztassa. E szakasz alkalmazásában a SAS

leányvállalatai és alvállalkozói az érvényben lévő Szerződésben részletezett Szolgáltatások teljesítésekor nem tekintendők „harmadik félnek”.

## **7. Változáskezelés**

A „változáskezelés” az az eljárás, amikor Felek megállapodnak a szolgáltatás megváltoztatásában vagy módosításában, a „változtatási kérelem” az a dokumentum, mely az igényelt változtatást vagy módosítást tartalmazza. Úgy az Ügyfél, mint a SAS írásban értesíti a másik felet a változtatási igényéről. A SAS készíti elő a változtatási kérelmet, amely az alábbiakat tartalmazza:

- a. Az elvégzendő, és/vagy a másik fél által igényelt kiegészítő munka leírását;
- b. A munka, vagy változtatás szolgáltatásra és a projekt ütemezésére gyakorolt hatását;
- c. A változtatási kérelemben meghatározott munka végrehajtásának becsült ütemezését;
- d. A változtatási kérelemben meghatározott munka elkészültének idő- és költségigényét.

A SAS megküldi véleményezésre a javasolt változtatási kérelmet az Ügyfél projekt menedzserének. Amennyiben a változásnak pénzügyi hatása is van, úgy a SAS javaslatot tesz ezen Szerződés módosítására. Az Ügyfél projekt menedzsere 5 (öt) munkanapon belül írásban válaszol a javasolt változtatási kérelemre. Felek írásban egyeznek meg a változtatási kérelemben foglaltakról. Amíg az Ügyfél írásban nem igazolja vissza a változást (különösen ha a változáshoz további díjfizetés is kapcsolódik), a SAS úgy folytatja kapcsolódó módosítás végrehajtását, mintha nem igényelték, vagy nem nyújtottak volna be változtatási kérelmet. Amennyiben az Ügyfél írásban nyilatkozik, hogy elfogadja a javasolt változtatási kérelmet, és – amennyiben elfogadható – módosítja a költségeket, a SAS projekt menedzsere a változtatás(ok)nak megfelelően módosítja a projekt tervet.

## **8. A szerződés megszűnése**

A jelen Szerződést bármely fél harminc (30) napos felmondási határidővel írásban mondhatja fel. Ha a jelen szerződés megszűnik, az Ügyfél kifizeti a SAS-nak minden, a szerződés megszűnéséig teljesített szolgáltatás díját, és amennyiben alkalmazandó, minden, a SAS-nak az ügyfél telephelyéről a SAS telephelyére történő visszatelepülésére vonatkozó utazási és ellátási költségét.

## **9. Garancia és a felelősség korlátozása**

A SAS garanciát vállal arra, hogy jogosult a terméknek az Ügyfél számára történő licencbe adására. E garanciavállalás megszegésének kizárólagos jogorvoslata a 10.1. szakaszban kerül részletezésre. A SAS garanciát vállal továbbá arra, hogy a Szolgáltatásokat képzett szakemberek nyújtják a Szerződésben rögzített követelményekkel összhangban. E garanciavállalás megszegésének kizárólagos jogorvoslata a szóban forgó Szolgáltatásokért fizetett díjak visszatérítése.

**9.1. A SAS nem vállal semmiféle egyéb, kifejezett vagy hallgatólagos garanciát a termékekre és a szolgáltatásokra, vagy az elért eredményekre, ideértve korlátozások nélkül az értékesíthetőségre vagy meghatározott célra való alkalmasságra vonatkozó hallgatólagos garanciákat, és a kereskedelmi szokás, vagy gyakorlat eredményeként felmerülő, illetve forgalmazásra vonatkozó garanciákat is.**

**9.2 A SAS nem vállal felelősséget semmilyen elmaradt haszonért, vagy speciális, következményes, esetlegesen felmerülő, közvetett, ráhagyatkozásból, büntető vagy példát szolgáltató kártérítésért, függetlenül attól, hogy a kár szerződésszegésből vagy**

**törvénytől ered, abban az esetben sem, ha az ilyen jellegű károk lehetőségére felhívták a SAS figyelmét, vagy a SAS ésszerű módon előre láthatta volna a károk bekövetkeztét.**

9.3. A SAS-nak bármilyen kárért vállalt felelőssége — beleértve a közvetlen károkat is — semmilyen esetben sem lépheti túl az Ügyfél által az érvényben lévő Szerződés értelmében a szolgáltatásokért vagy a termékért fizetett összeget. Az Ügyfél elismeri, hogy a felelősség korlátozása indokolt, mivel képes korlátozni károsodását azzal, hogy közreműködik a SAS által nyújtott szolgáltatásokban, és teszteli a SAS által szállított termékeket.

9.4. Ha a felelősségnek a 9. szakaszban foglalt korlátozásai nem alkalmazhatók, Felek vállalják az e szerződésből eredő valamennyi kárfelelősség esetére egy összeg megnevezését, amely nem lépheti túl az Ügyfél által az érvényben lévő Szerződés értelmében a szolgáltatásokért vagy a termékért fizetett összeget. A felek elismerik azt, hogy ez az összeg az esetlegesen felmerülő károokra való tekintettel elfogadható, valamint azt, hogy nehéz lenne felbecsülni a károkat. Ez a kitétel nem minősül büntetésnek

9.5. A 9. pontban a felelősség korlátozására vonatkozó megállapítások nem vonatkoznak a SAS jelen 10. pontban meghatározott kártérítési kötelezettségére sem pedig szándékos kötelezettségszegésre.

9.6. Nem szolgálhat kereset alapjául a leszállított termék hibája, vagy a szolgáltatás teljesítésének hiányossága az érvényben lévő Szerződés értelmében teljesített Szolgáltatások megszűnését vagy befejezését követő egy (1) éven túl. A jótállás nem vonatkozik a Megrendelő utasításainak megfelelően az Ügyfél anyagainak használata, az Termékek nem megfelelő, szándékosan gondatlan használata, vagy módosítása miatt, ha a hiba nem a SAS által szállított termék meghibásodásából ered, hardver problémák vagy a SAS által nem kontrollálható egyéb okból bekövetkező hibákra.

A jótállási kötelezettség hatálya alá nem tartozó hibák beazonosítását és elhárítását a SAS külön díjazás ellenében idő- és költségalapú elszámolás keretében vállalja.

## **10 Kártérítés**

10.1. A SAS kártalanítása. Az Ügyfél vállalja, hogy azonnal értesíti a SAS-t, amennyiben vele szemben a termékkel kapcsolatban (a) szerzői jog, szabadalom, üzleti titok vagy egyéb szellemi tulajdon megsértésével kapcsolatos követelés merül fel, illetve (b) személyi sérülés, haláleset vagy tárgyi eszközökben bekövetkezett kár (kivéve szoftverekben vagy fájlokban bekövetkezett sérülések), ha az kizárólag olyan műveletek miatt következett be, melyekért jogilag a SAS felelős. Az Ügyfél továbbá engedélyezi, hogy a SAS irányítsa az ügy peres vagy egyezség útján történő rendezését, és együttműködik a SAS-sal az ügy kivizsgálása, a védekezés illetve a rendezés során. Amennyiben az Ügyfél egyetért a szakaszban foglaltakkal, a SAS vállalja, hogy ellenőrzi az ilyen jellegű ügyek perét és kártérítésként a SAS által jóváhagyott rendezés költségeit, vagy az Ügyfélnek az üggyel kapcsolatosan felmerülő valamennyi perköltségét, illetve ügyvédi költségét megtéríti. Az Ügyfél saját költségére részt vehet.

Ha az (a) pontban foglaltak alapján követelés merül fel, vagy a SAS véleménye szerint valószínűleg fel fog merülni, akkor a SAS saját belátása szerint: (a) módosíthatja a terméket, (b) megszerezheti az Ügyfél számára a termék további használatának jogát, vagy (c) felbonthatja a szóban forgó Termékre vonatkozó felhasználási engedélyt a szolgáltatásért fizetett aktuális díj visszatérítése mellett. Az Ügyfél elismeri a SAS döntését, és – ha megfelel – más terméket installál és alkalmaz, vagy megszünteti az eszköz használatát. Ez a kártérítési kötelezettség nem terjed ki azokra az esetekre, amikor: (i) igény alapja az Ügyfél által készített specifikáció, vagy (ii)

az igény alapja a Termék és más szoftver Ügyfél általi összekapcsolása, vagy a Termék Ügyfél általi módosítása, amennyiben ezen igények ezen cselekmények nélkül nem merülnének fel.

**10.2. Az Ügyfél kártalanítása.** A felek elismerik azt és egyetértenek abban, hogy az Ügyfél használhatja a Terméket olyan harmadik fél számára végzett munkára, akikkel a SAS nem áll szerződéses jogviszonyban. Ennek megfelelően az Ügyfél kötelezett a SAS védelmére, kártalanítására és harmadik félnek a termék használatából fakadó követeléseit alóli mentesítésére, kivéve, ha a 9. szakasz értelmében az Ügyfél jogosult kártalanításra a SAS-tól.

## **11. Általános megállapítások; Teljes szerződés**

11.1 A SAS alkalmazottai független szerződő fél alkalmazottai, és nem minősülnek az Ügyfél alkalmazottainak.

11.2 Az Ügyfél vállalja, hogy nem bíz meg munkával olyan személyt, aki az Ügyfélnek a jelen Szerződés értelmében Szolgáltatást nyújtott annak megszűnését követő hat (6) hónapig.

11.3. Ezt a Szerződést Magyarország törvényei szabályozzák.

11.4. A Szerződés kizárólag írásban, a Szerződésre való egyértelmű hivatkozással és a felek meghatalmazottjainak aláírásával módosítható.

Mellékletek:

1.sz.melléklet: Munkameghatározás (a szolgáltatások leírása)

**Jóváhagyólag aláírták:**

**Az Ügyfél részéről:**

**A SAS Institute Kft. részéről:**

| Cégszerű aláírás             | cégszerű aláírás)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Név (gépelve vagy nyomtatva) | Név (gépelve vagy nyomtatva)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Beosztás                     | Beosztás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Dátum                        | Dátum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| lg03.0022/20<br>APR07        | A SAS és valamennyi egyéb SAS Institute Inc. termék- vagy szolgáltatásnév a SAS Institute Inc. bejegyzett védjegye vagy védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban .A ® jelzés az Amerikai Egyesült Államokban történt bejegyzést jelzi. Az egyéb márkanév és terméknevek a tulajdonos vállalatok bejegyzett védjegyei vagy védjegyei. |

1. Sz melléklet: Munkameghatározás (a szolgáltatások leírása)